

**İnternet Alan Adları ile İlgili Uyuşmazlık Çözüm Mekanizmasının İşletilmesine ve Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcılara İlişkin Tebliğ Taslağı**

**BİRİNCİ BÖLÜM  
Genel Hükümler**

**Amaç**

**MADDE 1-** (1) Bu Tebliğin amacı, internet alan adları ile ilgili uyuşmazlık çözüm mekanizmasının işletilmesine, uyuşmazlık çözüm hizmet sağlayıcıların belirlenmesine ve yükümlülüklerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

**Kapsam**

**MADDE 2-** (1) Bu Tebliğ, “.tr” uzantılı internet alan adları ile ilgili uyuşmazlık çözüm mekanizmasının işletilmesini ve uyuşmazlık çözüm hizmet sağlayıcıların belirlenmesini ve yükümlülüklerini kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 3-** (1) Bu Tebliğ, 07/11/2010 tarihli ve 27752 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “İnternet Alan Adları Yönetmeliği”nin 15 inci maddesine ve 23 üncü maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanım ve kısaltmalar**

**MADDE 4 –** (1) Bu Tebliğde geçen;

- a. Alan adı: “.tr” uzantılı internet alan adını,
- b. Hakem Heyeti: İnternet alan adları ile ilgili uyuşmazlıklara çözüm bulmak amacı ile Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcılar bünyesinde kurulan Hakem Heyetlerini,
- c. İnternet Alan Adı Sahibi (İAAS): “.tr” uzantılı internet alan adı sahibini,
- d. Kanun: 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununu,
- e. Kayıt Kuruluşu (KK): Başvuru, yenileme, iptal gibi alan adları ile ilgili işlemlerin yapılmasına aracılık eden tarafı,
- f. Kurul: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunu,
- g. Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu,
- h. Şikâyetçi: Tahsis edilmiş bir alan adı ile ilgili şikâyette bulunmak üzere UÇHS’ye başvuru yapan tarafı,
- i. Şikâyet edilen: UÇHS nezdinde şikâyete konu olan alan adının sahibini,
- j. .tr ağ bilgi sistemi (TRABİS): “.tr” uzantılı internet alan adı sisteminin ve buna ait merkezi veritabanının işletilmesine, rehberin oluşturulmasına, güncellenmesine ve rehberlik hizmetinin sunulmasına ve alan adı başvuru işlemlerinin gerçek zamanlı olarak yapılmasına imkân veren, tüm bu faaliyetlerin güvenli ve iş sürekliliğini sağlayacak şekilde gerçekleştirildiği sistemi,
- k. Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcı (UÇHS): İnternet alan adları ile ilgili ihtilafların çözüm sürecini hakemler veya hakem heyetleri vasıtasıyla yürüten üniversiteleri, uluslararası kuruluşları veya kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarını,

1. Yönetmelik: 07/11/2010 tarihli ve 27752 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “İnternet Alan Adları Yönetmeliği”ni ifade eder.

(2) Bu Tebliğde geçen ve yukarıda yer almayan tanımlar için, 5809 sayılı Kanunda, Yönetmelikte ve ilgili diğer mevzuatta yer alan tanımlar geçerlidir.

## **İKİNCİ BÖLÜM**

### **Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcılar**

#### **Başvuru ve faaliyete başlama**

**MADDE 5 –** (1) UÇHS olarak faaliyet göstermek isteyen kuruluşlar Kuruma başvuruda bulunurlar.

(2) UÇHS’lerin, alan adlarına ilişkin uyuşmazlıkların çözümü sürecini başarıyla yönetebilecek idari ve teknik yetkinliği haiz olmaları ve en az 10 adet hakemi listelerinde bulundurmaları gerekir.

(3) UÇHS olarak faaliyet göstermek üzere Kuruma başvuruda bulunan kuruluşlar aşağıda belirtilen bilgi ve belgeleri Kuruma vermek zorundadır;

- a) Ad, yazışma adresi, telefon ve faks numaraları, e-posta adresi, internet sitesinin adresi, vergi dairesi ve numarası,
- b) İdari ve teknik yeterliliğini gösterir bilgi ve belgeler,
- c) Listesinde bulunan hakemlerin özgeçmişlerini ve uzmanlıklarını gösteren bilgi ve belgeler,
- d) Listesinde bulunan hakemlerin, başka bir UÇHS ile çalışmasını engellemeyeceğine ilişkin taahhütname,
- e) Hakemlerinin alan adı uyuşmazlıkları ile ilgili son gelişmeleri takip edebilmelerini teminen sağlayacakları eğitimlerin planı,
- f) Faaliyete başladığında uygulayacağı iş süreçlerini tanımlayan bilgi ve belgeler,
- g) Aylık olarak kabul edebileceği azami şikâyet başvurusu sayısı,
- h) Kurum tarafından gerekli görülen ek bilgi ve belgeler.

(4) Kurumca yapılan inceleme sonucunda başvuru yapan taraflardan gerekli şartları taşıdığı tespit edilenler UÇHS olarak belirlenir ve bu UÇHS’lerin ismi ile iletişim bilgileri Kurumun internet sitesinde yayımlanır.

(5) Kurumun internet sitesinde ismi yayımlanan UÇHS faaliyete başlar.

#### **Yükümlülükler**

**MADDE 6 –** (1) UÇHS, faaliyete başladıktan sonra;

a) Listesinde bulunan hakemlerin adlarını ve konuyla ilgili kısa özgeçmişlerini internet sitesinde yayımlamakla,

b) Uyuşmazlık çözüm mekanizmasına başvuru ile ilgili, Yönetmeliğin 25 inci maddesinde yer alan şartları ve gerekli bilgi ve belgelere ilişkin açıklamaları internet sitesinde yayımlamak ve bunların güncelliğini sağlamakla,

c) Faaliyete geçmek için Kuruma yapmış olduğu başvuruda sunduğu bilgi ve belgelerde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, bu değişiklikleri yedi gün içinde Kuruma bildirmekle,

ç) Talep edilmesi halinde sürecin işleyişi ve geline aşama hakkında şikâyetçiyi veya şikâyet edileni bilgilendirmekle,

d) Kabul ettiği her şikâyet başvurusunu aynı gün içerisinde TRABİS’e ve ilgili KK’ya bildirmekle,

- e) Başvuru tarihini, uyuşmazlığa konu olan alan adını, ilgili tarafları, karar tarihini ve kararın özetini kendisine ait internet sitesinde yayımlamakla,
- f) Kurumun talep ettiği bilgi ve belgeleri sağlamakla,
- g) Alan adı uyuşmazlıklarının çözümü ile ilgili işlemler dolayısıyla elde ettiği bilgi ve belgeleri en az on yıl süre ile saklamakla,
- ğ) Alan adı uyuşmazlıklarının çözümü ile ilgili işlemler dolayısıyla elde ettiği bilgi ve belgeleri ilgili mevzuat hükümleri dışında üçüncü taraflarla paylaşmamakla,
- h) Her yıl Mart ayı sonuna kadar bir önceki yıla ait faaliyet raporunu Kuruma sunmakla yükümlüdür.

## **ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

### **Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması**

#### **Uyuşmazlık çözüm mekanizmasına başvuru**

**MADDE 7 –** (1) Yönetmeliğin 25 inci maddesinin birinci fıkrasında geçen şartların birlikte sağlandığını iddia eden şikâyetçi, uyuşmazlığın çözümü için, tercih ettiği UÇHS'nin internet sitesinden başvurusunu tam ve doğru olarak yapar.

(2) UÇHS kapasitesinin yetersiz kaldığı durumlarda başvuruyu kabul etmeme hakkına sahiptir. UÇHS bu durumu bir gün içerisinde şikâyetçiye bildirir.

(3) Şikâyetçi, başvuruda bulunduğu UÇHS tarafından kendisine kesin bir karar bildirilene kadar aynı şikâyet konusunda başka bir UÇHS'ye başvuruda bulunamaz.

(4) Şikâyetçi, aynı kişiye tahsisli birden fazla alan adına ilişkin tek bir başvuruda bulunabilir.

(5) Şikâyetçi başvurusunda uyuşmazlığın bir hakem tarafından ya da üç hakemden oluşan bir heyet tarafından ele alınmasına ilişkin tercihini belirtir.

(6) Şikâyetçi başvurusunda;

a) Kendisinin ve varsa kendisini temsile yetkili kişinin iletişim bilgilerini,

b) Uyuşmazlığa konu olan alan adını,

c) Şikâyete konu olan alan adına ilişkin iptal ya da devir talebini,

ç) Başvuru şartlarının sağlanması ile ilgili gerekçeleri, iddiasını destekleyici tüm bilgi ve belgeleri,

d) UÇHS tarafından belirlenen bilgi ve belgeleri,

e) Aynı şikâyet konusu ile ilgili olarak daha önce başka bir UÇHS'ye veya mahkemeye başvuruda bulunup bulunmadığını ve alınmış herhangi bir karar olup olmadığını,

g) Şikâyetinde belirttiği hususların eksiksiz ve doğru olduğuna dair beyanını UÇHS'ye bildirir.

(7) Şikâyetçinin başvuru sonrasında sunacağı ek bilgi, belge ve delillerin değerlendirmeye alınıp alınmayacağı hakem veya hakem heyetinin takdirindedir.

(8) UÇHS, başvuruda bir eksiklik tespit etmesi halinde durumu şikâyetçiye bildirir ve eksikliğin giderilmesi için şikâyetçiye beş gün süre verir. Bu süre içinde eksikliklerin giderilmemesi halinde başvuru geçersiz sayılır. Ancak bu durum şikâyetçinin yeniden başvuru yapmasına engel değildir. Başvurunun yapılmasını müteakip yirmidört saat içinde UÇHS'nin şikâyetçiye herhangi bir cevap vermemesi durumunda, başvuru eksiksiz kabul edilmiş sayılır.

(9) UÇHS, başvuruyu kabul etmesini müteakip uyuşmazlığa konu olan alan adını derhal TRABİS'e ve ilgili KK'ya bildirir. UÇHS ve TRABİS tarafından konu ile ilgili olarak internet sitesinde duyuru yapılır ve ilgili alan adının devri veya satışı karar alınıncaya kadar engellenir.

### **Başvurunun şikâyet edilene gönderilmesi**

**MADDE 8** – (1) UÇHS tarafından, bir başvurunun kabul edilmesini ve varsa eksikliklerin giderilmesini müteakip üç gün içinde;

- a) Hakkında şikâyet olduğuna ilişkin bildirim,
- b) Başvuruda sunulan bilgi ve belgeleri ihtiva eden şikâyet dosyası,
- c) Şikâyetçinin hakem veya hakem heyeti tercihi,
- ç) İlgili mevzuat konusunda açıklamalar ile sürecin nasıl işleyeceğine dair bilgiler,
- d) Şikâyet edilenin UÇHS'ye cevap verirken göndermesi gereken bilgi ve belgelere ilişkin açıklamalar

şikâyet edilene gönderilir.

### **Şikâyet edilenin cevabı**

**MADDE 9** – (1) Şikâyet edilen, başvurunun kendisine tebliği itibaren on gün içinde;

- a) Kendisinin ve varsa kendisini temsile yetkili kişinin iletişim bilgilerini,
- b) UÇHS tarafından kendisinden istenen bilgi ve belgeleri,
- c) Cevabını destekleyici tüm bilgi ve belgeleri,
- ç) Konu ile ilgili olarak daha önce başka bir UÇHS'ye veya bir mahkemeye başvuruda bulunulup bulunulmadığı, alınmış herhangi bir karar olup olmadığı bilgisini

UÇHS'ye gönderir.

(2) Şikâyet edilen, başvurunun kendisine gönderilmesinden itibaren yedi gün içinde;

- a) Uyuşmazlığın bir hakem tarafından ya da üç hakemden oluşan bir heyet tarafından ele alınmasına ilişkin tercihini,
- b) İhtiyaç duyması halinde makul gerekçesi ile birlikte ek süre talebini

UÇHS'ye iletir.

(3) UÇHS şikâyet edilenin hakem tercihini ve ek süre taleplerini derhal içinde şikâyet eden tarafa tebliğ eder.

(4) UÇHS, şikâyet edilene, talep etmesi halinde on güne kadar ek süre verebilir ve bunu derhal şikâyet edilene bildirir.

(5) Şikâyet edilenin, belirlenen süreler içinde cevap vermemesi halinde şikâyetçinin sunduğu ve ihtiyaç duyulması halinde üçüncü taraflardan temin edilen bilgi ve belgelere göre karar verilir.

### **Hakemlerin nitelikleri**

**MADDE 10** – (1) Hakemler gerçek kişilerden seçilir ve asgari aşağıdaki nitelikleri taşır ;

- a) Başvuru tarihinde fiil ehliyetine sahip olmak,
- b) Fikri mülkiyet hakları hukuku, marka hukuku, ticaret hukuku veya bilişim hukuku alanlarında en az üç yıllık mesleki deneyime sahip olmak,
- c) Affa uğramış, ertelenmiş olsa dahi Devlete karşı işlenen suçlar ile zimmet, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas gibi bir suçtan veya kaçakçılık, resmi ihale ve alımlara fesat karıştırma, gerçeğe aykırı hakemlik yapma, yalan tanıklık veya yalan yere yemin suçlarından hükümlü bulunmamak,
- d) Disiplin yönünden meslekten ya da memuriyetten çıkarılmamış olmak veya sanat icrasından geçici olarak yasaklı durumda olmamak,
- e) Daha önce kendi isteği dışında haklı bir neden olmaksızın herhangi bir hakemlikten veya herhangi bir hakem heyeti listesinden çıkarılmamış olmak,
- f) En az dört yıllık lisans öğrenimi veren fakülte ve yüksek okulların;
  - 1) Hukuk fakültelerinden,
  - 2) Mühendislik alanında elektronik, elektrik-elektronik, elektronik ve haberleşme, endüstri, fizik, matematik, bilgisayar, telekomünikasyon ve

işletme mühendisliği fakültelerinden veya bölümlerinden, fizik veya matematik bölümlerinden,

- 3) Hukuk fakülteleri dışında sosyal bilimler alanında siyaset bilgileri, iktisadi ve idari bilimler, iktisat ve işletme fakültelerinden veya bölümlerinden

ya da denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurt dışındaki ilgili yüksek öğretim kurumlarından mezun olmak.

### **Hakemlerin belirlenmesi**

**MADDE 11** – (1) Tarafların, uyuşmazlığın tek hakemle ele alınması konusunda mutabık olmaları halinde UÇHS hakemi belirler.

(2) Taraflardan birinin hakem heyeti istemesi durumunda uyuşmazlık üç hakemden oluşan bir heyet tarafından ele alınır. Bu durumda UÇHS, taraflardan eş zamanlı olarak, kendi listesinde yer alan hakemlerden biri yedek olmak üzere ikişer ismi seçip kendisine bildirmelerini ister. Heyette yer alacak hakemlerin ikisi tarafların tercihlerinden, üçüncü hakem ise seçilen hakemler tarafından belirlenir. Taraflardan birinin belirlenen süre içerisinde hakem seçimine ilişkin görüş belirtmemesi halinde, bu hakemin seçimi UÇHS tarafından yapılır.

(3) Hakemlerin üçüncü hakemi belirleme konusunda mutabık kalamaması halinde, üçüncü hakem UÇHS tarafından belirlenir. Üçüncü hakem, heyet başkanı olarak görev yapar.

(4) Hakemlerin belirlenmesi işlemi UÇHS tarafından bu Tebliğin 9 uncu maddesinin ikinci fıkrasının gerçekleşmesini müteakip üç gün içinde tamamlanır.

(5) Hakem heyetindeki hakemlerden birincisi bu Tebliğin 10 uncu maddenin birinci fıkrasının (f) bendinin (1) alt bendindeki, ikincisi (2) alt bendindeki ve üçüncüsü de (3) alt bendindeki şartları haiz olmalıdır.

### **Hakemlerin çalışması**

**MADDE 12** – (1) Yönetmeliğin 26 ncı maddesinde yer alan hükümler saklı kalmak ve ilgili taraflara karşı tarafsız ve adil davranmak koşuluyla hakemler çalışmalarını yürütülme şekli ve yöntemi konusunda serbesttirler.

(2) Hakem heyetinde hakemler arası koordinasyon, heyet başkanı hakem tarafından sağlanır.

(3) Hakemler, bizzat kendileri, eşleri veya üçüncü dereceye kadar (üçüncü derece dahil) kan ve sıhrî hısımları ile ilgili şikayetlerin görüşülmesi ve karara bağlanması gibi tarafsızlığını etkileyecek görevlerde yer alamaz.

(4) Hakemi ya da hakemleri reddetmek isteyen taraf, ret isteminde bulunabileceği bir durumun ortaya çıktığını öğrendiği tarihten itibaren bir gün içinde ret isteminde bulunabilir ve bu istemini karşı tarafa ve hakem heyetine bildirir.

(5) Hakem kurulundan bir veya birden çok hakemin reddini isteyen taraf, ret istemini ve gerekçesini UÇHS'ye bildirir. UÇHS gerekli görmesi halinde hakem seçimi sürecini tekrarlar.

(6) Hakem, bağımsızlık ve tarafsızlığını etkileyecek herhangi bir durumun ortaya çıkması halinde, bunu derhal UÇHS'ye bildirir. Bu durumda UÇHS, gerekli görmesi halinde, yeni bir hakem atar.

### **Ek bilgi ve belge ihtiyacı**

**MADDE 13** – (1) Hakem veya hakem heyeti, ihtiyaç duyması halinde UÇHS vasıtasıyla taraflardan ek bilgi ve belge isteyebilir.

(2) Ek bilgi ve belgeler, talebin taraflara gönderilmesinden itibaren beş gün içinde UÇHS'ye sunulur. UÇHS sunulan ek bilgi ve belgeleri derhal hakeme veya hakem heyetine iletir.

#### **Karar**

**MADDE 14** – (1) Hakem veya hakem heyeti, bu Tebliğin 9 uncu maddesinde belirtilen sürecin tamamlanmasını müteakip onbeş gün içinde Yönetmeliğin 27 nci maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karar verir. Bu süre içerisinde karar verilememesi durumunda hakem ya da hakem heyeti beş güne kadar ek süre kullanabilir. İlgili tarafların bilgilendirilmesini teminen bu durum UÇHS'ye bildirilir.

(2) Hakem heyeti kararları basit çoğunlukla alınır, çekimser oy kullanılamaz. Verilen karar gerekçeleri ile birlikte UÇHS'ye bildirilir.

(3) UÇHS, kendisine bildirilen kararı ve kararın gerekçesini bir gün içerisinde Kuruma, KK'ya ve şikâyetle ilgili taraflara iletir. UÇHS; uyuşmazlığa konu olan alan adını, kendisine yapılan başvuru tarihini, karar tarihini, ilgili tarafları ve kararda aksi belirtilmedikçe karar metninin tümünü kendisine ait internet sitesinde derhal yayımlar.

(4) Karar alınmadan önce şikâyetçi ve şikâyet edilenin aralarında anlaşarak uyuşmazlık çözüm sürecinin sona erdirilmesini talep etmeleri halinde hakem veya hakem heyeti çalışmasını sonlandırır. Bu durum UÇHS'nin internet sitesinde yayımlanır, bu durumda UÇHS'ye ödenmiş olan ücretler iade edilmez.

(5) Uyuşmazlık çözüm süreci esnasında şikâyetçinin sona erdirmeye talebi olursa hakem veya hakem heyeti çalışmasının devamı hakem veya hakem heyetinin kararına bağlıdır.

#### **Kararın uygulanması**

**MADDE 15** – (1) Kararın taraflara tebliğ edilmesinden itibaren onbeş gün içinde veya uyuşmazlık çözüm mekanizması sürecinin daha önceki bir aşamasında konu hakkında dava açıldığının ve ihtiyati tedbir kararının alındığının UÇHS'ye bildirilmemesi halinde alınan kararın gereği ilgili KK tarafından TRABİS'e iletilmek suretiyle derhal yerine getirilir. KK, konu hakkında ilgili tarafları bilgilendirir.

(2) Kararın taraflara iletilmesinden sonra on gün içinde veya uyuşmazlık çözüm mekanizması sürecinin daha önceki bir aşamasında konu hakkında dava açıldığının ve ihtiyati tedbir kararının alındığının UÇHS'ye bildirilmesi halinde uyuşmazlık çözüm mekanizması süreci devam eder ve süreç sonlandırılır ancak hakem ya da hakem heyeti kararı uygulanmaz. Bu durumda dava sürecinin tamamlanması beklenir ve mahkeme kararının gereği ilgili KK tarafından TRABİS'e iletilmek suretiyle derhal yerine getirilir. KK, konu hakkında ilgili tarafları bilgilendirir.

## **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

### **Diğer Hükümler**

#### **Uyuşmazlığa konu olan alan adına ilişkin işlemler**

**MADDE 16** - (1) Uyuşmazlığa konu olan alan adı satılamaz ya da devredilemez.

(2) Uyuşmazlığa konu olan İAAS ilgili alan adına ilişkin hizmet aldığı KK'yi uyuşmazlık süreci sonuçlanana kadar değiştiremez.

#### **İletişimin sağlanması**

**MADDE 17** - (1) Şikâyetçi ya da şikâyet edilen tarafından, hakeme ya da hakem heyetine doğrudan bilgi ve belge sunulamaz; taraflar arası bilgi ve belge akışı sadece UÇHS vasıtasıyla yapılır.

(2) UÇHS, uyuşmazlığa konu olan taraflardan birinden aldığı bilgi ve belgeleri diğer tarafa da gönderir.

(3)UÇHS ve Taraflar arası iletişim e-posta gibi elektronik yöntemlerle de sağlanabilir.

### **Uyuşmazlık Çözümünün Dili**

**Madde 18 -** (1) Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, uyuşmazlık çözüm sürecinde kullanılacak dil Türkçedir.

### **Alan adının kötü niyetle tahsis ettirilmesi veya kullanılması**

**MADDE 19 –** (1) Aşağıdaki durumlar, Yönetmeliğin 25 inci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde ifade edilen, bir alan adının kötü niyetle tahsis ettirilmesi veya kullanılması olarak değerlendirilir.

a) İhtilaf konusu alan adının, ticarete kullanılan marka, ticaret unvanı, işletme adı ya da diğer tanıtıcı işaretin sahibi olan şikâyetçiye veya şikâyetçinin ticari olarak rekabette bulunduğu tarafa, bu alan adının belgelenmiş tahsis masraflarını aşan miktardaki bir meblağ karşılığında satma veya devretme amacıyla tahsis ettirilmiş olması,

b) İhtilaf konusu alan adının, ticarete kullanılan marka, ticaret unvanı, işletme adı ya da diğer tanıtıcı işaretin sahibinin, bu marka, unvan, ad ya da işareti alan adında kullanmasını engellemek amacıyla tahsis ettirilmiş olması,

c) İhtilaf konusu alan adının, esasen ticari rakiplerin işlerine ya da faaliyetlerine zarar vermek amacıyla tahsis ettirilmiş olması veya

ç) İhtilaf konusu alan adının, ticari kazanç elde etmek amacıyla, şikâyetçinin sahibi olduğu ticarete kullanılan marka, ticaret unvanı, işletme adı ya da diğer tanıtıcı işareti ile benzerlik sağlayarak karışıklık meydana getirmek suretiyle internet kullanıcılarının İAAS'nin internet sitesine veya herhangi bir internet sitesine yönlendirilmesi amacıyla bu alan adının kullanılması.

(2) Bu maddenin birinci fıkrasındaki durumlar tahdidi olmayıp, hakem veya hakem heyeti takdiri ile de alan adının kötü niyetle tahsis ettirildiği veya kullanıldığına karar verilebilir.

### **Ücretler**

**MADDE 20 –** (1) Uyuşmazlık çözüm mekanizmasının işletilmesindeki ücretler;

a) Her bir hakem için azami hakem ücreti, 1000 (bin) TL'dir. Bu ücret her yıl bir önceki yıla ilişkin olarak Maliye Bakanlığınca belirlenecek yeniden değerlendirme oranına göre artırılır.

b) UÇHS ücreti her bir hakem için belirlenen ücretin yarısıdır.

(2) Uyuşmazlık çözüm mekanizmasının işletilmesi ile ilgili hakem ücreti ve UÇHS ücreti, şikâyetçi tarafından başvuru sırasında UÇHS'ye ödenir.

(3) Ödenmiş olan UÇHS ücreti iade edilmez. Hakem veya hakem heyetinin belirlenmesinden önce tarafların anlaşması ya da şikâyetçinin şikâyetinden vazgeçmesi gibi nedenlerle uyuşmazlık çözüm sürecinin sonlanması halinde hakem ücretleri iade edilir.

(4) Şikâyetçinin tek hakem istediği ancak şikâyet edilenin üç hakemden oluşan heyet tercih ettiği durumlarda, aradaki ücret farkı şikâyet edilen tarafından şikâyetin kendisine iletildiği tarihten itibaren yedi gün içinde ödenir. Ücret farkının ödenmemesi halinde uyuşmazlık tek hakemce görülür.

(5) Hakem/hakem heyeti kararı ile haksız bulunan taraf haklı bulunan tarafın UÇM sürecine ilişkin masraflarını karşı tarafa öder.

### **Denetim ve yaptırımlar**

**MADDE 21 –** (1) Kurum UÇHS'leri re'sen veya şikâyet üzerine denetlemeye yetkilidir.

(2) Yapılan denetimler sonucunda Yönetmelik veya bu Tebliğ hükümlerine aykırı faaliyet gösteren UÇHS'ler uyarılır ve bu durum Kurumun internet sitesinde yayımlanır.

(3) Aykırılığın tekrarının tespiti halinde; Kurum ilgili UÇHS'yi internet sitesinde yayımlamakta olduğu UÇHS'ler listesinden çıkarır ve UÇHS'yi bilgilendirir. Bu durumda ilgili UÇHS yeni şikâyet başvurusu kabul edemez.

(4)UÇHS'nin bu Tebliğin 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (ğ) bendindeki yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda; Kurum ilgili UÇHS'yi uyardıktan sonra internet sitesinde yayımlamakta olduğu UÇHS'ler listesinden çıkarır ve UÇHS'yi bilgilendirir. Bu durumda ilgili UÇHS yeni şikâyet başvurusu kabul edemez.

(5)Bu maddenin üçüncü ve dördüncü fıkralarında geçen UÇHS'lerin yürütmekte olduğu uyuşmazlık çözüm süreçlerini sonuçlandırmalarını müteakip faaliyetlerine son verilir.

(6) UÇHS faaliyetlerinin bu Tebliğ kapsamındaki yükümlülüklerle ve ilgili mevzuata aykırı olması durumunda, UÇHS'ye Kanun ve ilgili diğer mevzuat uyarınca Kurum tarafından idari para cezası veya diğer yaptırımlar ile tedbirler uygulanır.

### **Faaliyet raporu**

**MADDE 22** – (1) UÇHS tarafından her yıl Mart ayı sonuna kadar hazırlanacak faaliyet raporu asgari aşağıdaki unsurları içerir;

- a) Uyuşmazlık çözüm mekanizmasına yapılan toplam başvuru sayısı,
- b) Kabul edilen ve reddedilen başvuru sayısı,
- c) Kabul edilen başvuru konusu alan adlarının alt alanlara göre dağılımı,
- ç) Kabul edilen başvuruların sonuçlandırılma süreleri,
- d) Sonuçlandırılan başvuruların alınan kararlara göre dağılımı,
- e) Kabul edilen başvuruların şikâyetçi ve şikâyet edilenin posta adreslerine göre şehir ya da ülke bazında dağılımı,
- f) UÇHS'nin bir sonraki yıla ait öngörülerini ve önerilerini,
- g) Kurum tarafından istenecek diğer bilgi ve belgeler.

### **Hüküm bulunmayan haller**

**MADDE 23** – (1) Bu Tebliğde hüküm bulunmaması halinde, Kurul Kararına göre işlem yapılır.

### **Geçiş süreci**

**Geçici Madde 1** – (1) UÇHS'ler, TRABİS faaliyete geçtiği tarihten itibaren faaliyete başlar ve bu durum hakkında Kuruma yazılı olarak bilgi verirler.

### **Yürürlük**

**MADDE 24** – (1) Bu Tebliğin;

- a) 5 inci, 6 ncı, 10 uncu, 21 inci, 23 üncü maddeleri yayımı tarihinde,
- b) Diğer maddeleri TRABİS'in faaliyete geçtiği tarihten itibaren yürürlüğe girer.

### **Yürütme**

**MADDE 25** - (1) Bu Tebliğ hükümlerini Kurul Başkanı yürütür.