

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 20.09.2018
Karar No : 2018/DK-ETD/279

Gündem Konusu : Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Vodafone Telekomünikasyon AŞ (Vodafone) ve Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ (Turkcell) tarafından azami ücret tarifesine uyma yükümlüğünün kaldırılması istemiyle Kurumumuza yapılan başvuruların reddine ilişkin alınan Kurul Kararlarının iptali ve yürütmesinin durdurulması talebiyle açılan davalarda, konuyla ilgili Kurumumuz işlemlerinin iptaline karar verilmesi üzerine, Vodafone 18.02.2016 tarihli ve 2016/DK-ETD/102 sayılı Kurul Kararı, Turkcell ise 10.03.2016 tarihli ve 2016/DK-ETD/141 sayılı Kurul Kararı ile azami ücret tarifesine uyma yükümlülüğünden muaf hale gelmiştir.

Söz konusu mahkeme kararlarının Kurumumuzca temyiz edilmesi üzerine Danıştay 13'üncü Dairesi'nin verdiği kararlar neticesinde Vodafone ve Turkcell'i azami ücret tarifesine uyma yükümlülüğünden muaf hale getiren mahkeme kararları bozulmuştur. Ankara 14'üncü ve 9'uncu İdare Mahkemelerince yeniden yapılan yargılamalar neticesinde davalar Kurumumuz lehine sonuçlanarak Vodafone ve Turkcell'in azami ücret tarifesine uyma yükümlülüğünden muaf olmasını sağlayan hukuki gerekçe ortadan kalkmıştır.

Anayasa'nın 138'inci maddesi ve İdari Yargılama Usulü Kanununun 28'inci maddesi hükmü gereğince, Ankara 14'üncü ve 9'uncu İdare Mahkemelerinin "davanın reddine" ilişkin kararlarının gereğinin ifasını teminen alınan 23.07.2018 tarihli ve 2018/DK-ETD/248 sayılı Kurul Kararı ile "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" onaylanmış olup Turkcell ve Vodafone söz konusu tarife uymakla yükümlü hale gelmiştir.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Haberleşme Genel Müdürlüğü'nün 17.08.2018 tarihli ve 63000 sayılı yazısı ile mobil haberleşme hizmetlerinin serbest, adil ve sürdürülebilir bir rekabet ortamında sunulması ve tüketici haklarının korunmasına katkı sağlamak amacıyla Turkcell ve Vodafone'nin yükümlü olacağı azami ücret tarife düzenlemesinin TT Mobil için de uygulanmasına politika olarak Bakanlıklarınca karar verildiği ve bu doğrultuda uygulamaya ilişkin yeknesaklık sağlamak ve bürokratik işlemleri azaltmak amacıyla gerekli iş, işlem ve denetimlerin Kurumumuzca yürütülmesinin uygun görüldüğü belirtilmiştir.

Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü, 6'ncı ve 14'üncü maddeleri; Kurumumuz ile Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ ve Vodafone Telekomünikasyon AŞ ile ayrı ayrı akdedilen İmtiyaz Sözleşmeleri, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Haberleşme Genel Müdürlüğü'nün 17.08.2018 tarihli ve 63000 sayılı yazısı ve diğer ilgili mevzuat kapsamında;

Ek'te yer alan "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi'nin onaylanması hususuna karar verilmiştir.

MOBİL ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİ AZAMI ÜCRET TARİFESİ

(01.10.2018)

HİZMETİN TÜRÜ	ABONE HİZMETLERİ İLE İLGİLİ AZAMI TARİFELER
1. YURT İÇİ ARAMA ÜCRETİ	
1.1. Mobil Şebekelerden Sabit Şebekelere (*)	56,70 Kr / Dakika
1.2. Mobil Şebekelerden Mobil Şebekelere (*)	56,70 Kr / Dakika
2. YURT DIŞINI ARAMA ÜCRETİ (*)	
	5,65 TL / Dakika
3. İSİM/ÜNVAN DEĞİŞİKLİĞİ	
	7,35 TL / İşlem
4. HAT DEVİR ÜCRETİ	
	10,75 TL / İşlem
5. NUMARA DEĞİŞİKLİĞİ	
	24,50 TL / İşlem
6. SİM KART DEĞİŞİKLİĞİ	
6.1. Garanti Kapsamında Değişim	Ücretsiz
6.2. Kayıp, çalıntı, kullanıcı hatası nedeni ile değişim	24,50 TL / İşlem
7. AÇMA, KAPAMA ÜCRETİ (1)	
	25,00 TL / İşlem
8. KISA MESAJ SERVİS ÜCRETİ	
8.1. Yurt içi Kısa Mesaj Servisi (*)	40,75 Kr / Mesaj
8.2. Yurt dışı Kısa Mesaj Servisi (*)	1,01 TL / Mesaj
9. POSTA İLE İLETİLEN AYRINTILI FATURA ÜCRETİ	
	74,75 Kr / Sayfa
10. BİLİNMEYEN NUMARALAR SERVİS ÜCRETİ (*)	
	1,60 TL / Dakika

1. Yukarıda yer alan tarifelere %18 oranında Katma Değer Vergisi (KDV) ve %7,5 oranında Özel İletişim Vergisi (ÖİV) dâhildir. KDV ve ÖİV oranlarında yapılacak değişiklikler tarifelere yansıtılır.
2. Uzun ücretlendirme periyodu kurgusuna sahip abonelik paketleri kapsamında yapılan aramalarda, 1 dakika ve 1 dakikadan daha kısa süreli görüşmeler için mobil şebekelerden sabit şebekelere ve mobil şebekelerden mobil şebekelere doğru aramalara yönelik olarak yukarıda belirlenen (KDV ve ÖİV dâhil) tarifeler kapsamında ücretlendirme yapılır.
3. Mobil şebeke işletmecileri, tarife değişikliklerini yeni tarifenin yürürlüğe girmesinden en az 7 gün önce Kurum'a bildirmekle yükümlüdürler.
4. Mobil şebeke işletmecileri ifadesiyle TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ, Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ ve Vodafone Telekomünikasyon AŞ firmaları belirtilmektedir.
5. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının almış olduğu politika kararı gereği, mobil haberleşme hizmetlerinin serbest, adil ve sürdürülebilir bir rekabet ortamında sunulması ve tüketicilerin haklarının korunmasına katkı sağlamak amacıyla ilgili mevzuat gereği Turkcell ve Vodafone'nin uymakla yükümlü olduğu azami ücret tarife düzenlemesine TT Mobil de uymakla yükümlüdür.

(1) - 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 17'nci maddesi kapsamında bir takvim yılındaki ilk açma kapama işlemi için aboneye herhangi bir ad altında ücret yansıtılamaz.

(*) - İlgili Ücretler 01 Ocak 2019 itibarıyla uygulanacaktır.