

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

### ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARINA İLİŞKİN

#### 1. TERİM VE KISALTMALAR

<b>2N</b>	GSM 900 ve GSM 1800 sistemleri de dâhil olmak üzere ikinci nesil mobil telekomünikasyon sistemini,
<b>3N</b>	IMT-2000/UMTS standartlarında veya bu standartlar temel alınarak geliştirilen standartlarda kurulan üçüncü nesil mobil telekomünikasyon sistemini,
<b>4.5 N</b>	IMT-Advanced standartlarında veya bu standartlar temel alınarak geliştirilen standartlarda kurulan 4.5'inci nesil mobil telekomünikasyon sistemini,
<b>Ağırlayan İşletmeci</b>	Mobil elektronik haberleşme hizmeti sunmak üzere Kurum ile imtiyaz sözleşmesi imzalayan işletmeciyi,
<b>AİH</b>	Altyapı İşletmeciliği Hizmetini,
<b>Ankesörlü Telefon</b>	Para, jeton, kodlanmış kartlar ve benzeri yöntemler kullanılarak telefon görüşmesi yapılmasına imkân veren özel terminal cihazı.
<b>Ankesörlü Telefon Hizmeti</b>	Kamunun kullanımına açık ankesörlü telefon aracılığıyla ana telekomünikasyon şebekesine ve/veya diğer şebekelere erişim sağlanması suretiyle sunulan telefon hizmeti.
<b>Arama Ofisi Hizmeti</b>	İşletmecinin kendisinin veya acentelerinin kullanımlarındaki taşınmazlar dâhilinde sunulan telefon hizmetini,
<b>EGF</b>	Ekonomik Gelişmişlik Faktörünü,
<b>Erişim Alanı (Kablosuz yerel internet erişim alanı-Hotspot)</b>	Kamuya açık kullanımı da dâhil olmak üzere, erişim noktası kapsamında kablosuz yerel İnternet hizmeti verilen alan.
<b>Erişim Noktası (Access Point)</b>	Kablosuz cihazların yerel İnternet erişimini sağlayan cihazı,
<b>Erişim Sistemi (Kablosuz yerel internet erişim sistemi)</b>	Kullanıcılara kablosuz yerel internet erişim hizmeti verilmesini sağlayan erişim noktası, yönlendirici, anahtar ve ilgili diğer cihazlardan oluşan sistem.
<b>Frekans Bandı:</b>	Milli Frekans planında tanımlanan frekans bandlarını,

**ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ**

<b>GMPCS (Global Mobile Personal Communications by Satellite)</b>	Uydu Üzerinden Küresel Mobil Kişisel Haberleşmeyi,
<b>GMPCS sistemi</b>	Pozisyonu ve çalışma frekansları ITU tarafından koordine edilmiş ve tahsis olunmuş, uydular tarafından doğrudan kullanıcılara elektronik haberleşme hizmeti sağlayan her türlü (mobil veya sabit, küresel veya bölgesel, yere göre durağan veya hareketli, dar veya geniş bantlı) uydu sistemini,
<b>GMPCS MoU</b>	Dünya çapında GMPCS Mobil Telefon şebekesinin kurulmasına ilişkin protokol ve ekleri,
<b>GSM (Global System for Mobile Communications)</b>	ETSI'nin mobil, hücreli sayısal haberleşme standartlarına göre verici ve alıcı üniteleri haiz baz istasyonları, baz istasyon kontrol istasyonları, anahtarlama teçhizatı, bunlar arasındaki irtibatı temin eden telli ve telsiz her türlü haberleşme sistemlerini,
<b>GSM 1800 Mobil Telefon Hizmeti</b>	GSM 1800 Mobil telefon sistemi vasıtasıyla, uygun terminal cihazına sahip kullanıcılara sağlanan elektronik haberleşme hizmetini,
<b>GSM 1800 Mobil Telefon Sistemi</b>	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü ve GSM-MoU Sekreterliği tarafından tespit edilen standartlara göre oluşturulan hücreli sayısal mobil telefon sistemini,
<b>GSM Association</b>	GSM MoU kapsamındaki GSM işletmecilerinin oluşturduğu kuruluşu,
<b>GSM MoU</b>	Avrupa çapında GSM Mobil telefon şebekesinin kurulmasına ilişkin protokol ve ekleri,
<b>GTE</b>	Genişband Telsiz Erişimi,
<b>GTE Şebekesi</b>	Kurum tarafından belirlenen frekans bandında çalışan baz istasyonları, telsiz alıcı-verici ve tekrarlayıcı cihazları, sonlandırma cihazları, şebeke yönetim merkezi ve bunlar arasındaki iletişimi sağlayan şebekeyi,
<b>IMT (International Mobile Telecommunications)</b>	ITU tavsiye kararları ile belirlenen, IMT-2000 ve IMT-Advanced standartlarını kapsayan mobil elektronik haberleşme standartları ailesini,
<b>IMT-Advanced</b>	ITU tavsiye kararları ile belirlenen, IMT-2000 standartları temel alınarak geliştirilen ve söz konusu standartların ötesine geçen mobil elektronik haberleşme standartları ailesini,
<b>IMT-2000 (International Mobile Telecommunications- 2000)</b>	ITU Tavsiye Kararları ile belirlenen "Uluslararası Mobil Telekomünikasyon Standartları" ailesini,

**ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ**

<b>ITU (International Telecommunications Union)</b>	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğini,
<b>İki Kademeli Arama Yöntemi</b>	Kullanıcıların arama kartı ve benzeri araçlarla, İşletmecinin Kurumca tahsis edilen erişim numarasını çevirmek suretiyle, İşletmecinin platformuna eriştikten sonra aranan abone numarasını çevirdiği arama yöntemini,
<b>İnternet Şebekesi</b>	Dünya üzerinde bulunan birbirinden farklı büyüklükteki yerel bilgisayar ağlarını birbirine bağlayan, donanım ve yazılımdan bağımsız olarak sistemler arası haberleşmenin TCP/IP protokol grubu ile yapıldığı, paket anahtarlamalı veri iletiminin desteklendiği, bilgisayarlar, terminaller, yönlendiricilerden oluşan, sistemler arası bağlantıların uygun elektronik haberleşme altyapıları yoluyla sağlandığı küresel şebekeyi,
<b>İSS</b>	İnternet Servis Sağlayıcılığı
<b>Kablosuz Yerel İnternet Erişim Hizmeti</b>	Kamuya açık kullanımı da dâhil olmak üzere, erişim alanları içerisinde sunulan kablosuz İnternet erişim hizmeti.
<b>Mobil Elektronik Haberleşme Hizmeti</b>	Karasal mobil istasyonlar ile uydu ve karasal istasyonlar arasında veya karasal mobil istasyonların kendi aralarında gerçekleştirdikleri elektronik haberleşme hizmetlerini,
<b>MNC (Mobile Network Code)</b>	Mobil Şebeke Kodunu,
<b>OKTH</b>	Ortak kullanımlı telsiz hizmetini,
<b>Platform</b>	Şifreli ve/veya şifresiz radyo, TV, video sinyalleri ile oyun, anlık mesajlaşma gibi sayısal/etkileşimli ek hizmetlere ilişkin sinyallerin kodlanması, şifrelenmesi, çoklanması gibi teknik işlemlere tabi tutularak, üzerinden iletileceği kablolu şebekeye uygun hale getirilmesini sağlayan sistemi,
<b>Rehber</b>	Gerçek ve tüzel kişilerin telefon numaraları ve isimlerinin yanında diğer kişisel bilgileri de içermesi mümkün olan sıralanmış kaydı,
<b>Rehber Veritabanı</b>	Rehberde yer almayı kabul eden abonelerin rehberlik hizmetine ilişkin bilgilerinin kaydedildiği veritabanını,
<b>R/L</b>	Radyo Linki,
<b>Sabit Karasal Telefon Şebekesi</b>	İnternet şebekesi de dâhil olmak üzere; kullanıcıların farklı sabit noktalardan erişebildiği ve kamuya açık telefon hizmetlerinin üzerinden sunulabildiği karasal nitelikteki elektronik haberleşme şebekelerini,
<b>SIM (Subscriber Identity Module)</b>	Abone Kimlik Modülünü,
<b>SMŞH</b>	Sanal Mobil Şebeke Hizmetini,

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

<b>STH</b>	Sabit Telefon Hizmetini,
<b>Taşıyıcı ön seçimi</b>	Taşıyıcının, taşıyıcı seçim kodu çevrilmeksizin seçilmesine imkan sağlayacak şekilde önceden seçilmesi yöntemini,
<b>Taşıyıcı seçimi</b>	Taşıyıcının, taşıyıcı seçim kodu çevrilmesi suretiyle seçilmesi yöntemini,
<b>Taşıyıcı seçim kodu</b>	Taşıyıcılara, taşıyıcı seçimi amacıyla Kurumca tahsis edilen kodunu,
<b>Telsiz Erişim Şebekesi</b>	Mobil kullanıcıların, mobil terminal cihazları vasıtasıyla, ve arada fiziki bir bağlantı olmaksızın ilgili oldukları şebekenin kapsama alanından faydalanarak telsiz frekans kanalları üzerinden hizmetlere ulaşabilmelerini sağlayan baz istasyonlarını, baz istasyon kontrol istasyonlarını ve bu birimler arasındaki iletim hatlarını içeren sistemini,
<b>Transmisyon Altyapısı</b>	İşaret, sembol, ses ve görüntünün ve elektrik sinyallerine dönüşebilen her türlü verinin iletildiği kablo, R/L, optik veya Kurumun uygun göreceği diğer fiziksel iletim ortamları üzerinden iletilmesini sağlayan elektronik haberleşme altyapısını
<b>Uydu Yer İstasyonu</b>	Uydu aracılığı ile bir veya daha fazla abone ve/veya kullanıcı için tek veya çift yönlü ses, veri, görüntü trafiğini yönetmek amacıyla kullanılan yere göre durağan uydu yer istasyonunu
<b>Uydu platform sistemi</b>	Değişik iletim ortamlarından gelen ses, veri, görüntü işaretlerinin birleştirilip çoklanarak sayısal paketler halinde uydu üzerinden abonelere iletimini sağlayan sistemi,
<b>Uydu Terminali</b>	Uydular ile abone ve/veya son kullanıcı arasında uydu elektronik haberleşme hizmetinin iletişimi imkânı sağlamaya yarayan sabit ve/veya mobil uydu terminal cihazını,
<b>Varlık Noktası : PoP (Point of Presence)</b>	Modem, transmisyon hattı, router (yönlendirici) vb. elektronik haberleşme ekipmanları üzerindeki çift yönlü trafiğin şebeke katmanları arasında yönlendirilmesini sağlayan merkezi,

ifade eder.

## 2. TANIM, KAPSAM VE SÜRELER

### UYDU ÜZERİNDEN SUNULAN ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇEŞİTLİ HUSUSLAR

İşletmeci tarafından, ilgili yetkilendirmeleri kapsamında uydu üzerinden sunulan elektronik haberleşme hizmetleri için frekans bant kullanımına ilişkin Kurum düzenlenmelerine uyulması gerekmektedir. Kurum tarafından belirlenen frekans bantları dışındaki kullanım taleplerinde, Kurumun uygun görüşünü müteakip hizmet sunumuna başlanabilir.

Türkiye Cumhuriyetine kayıtlı hava taşıtlarında, İSS Hizmeti ve UHH yetkilendirmeleri kapsamındaki hizmetlerin sunulması amacıyla işletmeci tarafından ya da Türkiye Cumhuriyetine kayıtlı olmayan ancak Türkiye Cumhuriyeti hava sahasını kullanan hava taşıtlarında başvuru sahibi tarafından, “Hava Taşıtlarında Elektronik Haberleşme Hizmeti Sunumuna İlişkin Bilgi Formu”nda yer alan bilgilerin eksiksiz olarak doldurularak Kuruma gönderilmesini müteakip söz konusu formun Kurum kayıtlarına girmesinden itibaren 45 (kırk beş) gün içerisinde Kurum tarafından aksi bildirilmemesi halinde hizmet sunumuna başlanabilir.

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

### KULLANIM HAKKI ALINMASINI GEREKTİRMEYEN FREKANSLAR

Aşağıda açıklanan frekans bantları, Kurum tarafından izin verilmiş işletmeci veya kullanıcıların telsiz cihaz ve sistemleri üzerinde herhangi bir zararlı elektromanyetik girişime neden olmadan, anılan sistemlerin kullanımından kaynaklanan elektromanyetik girişim kabul edilerek ve Kısa Mesafe Erişimli Telsiz (KET) Cihazları Hakkında Yönetmelikte belirtilen teknik kriterlere uygun olarak kullanılmak kaydıyla, bildirim veya kullanım hakkı kapsamında yetkilendirilmiş işletmeciler tarafından kullanım hakkı alınması gerekmeksizin kullanılabilir.

Frekans Bandı (MHz)	Kullanım Durumu	Açıklama
2400-2483.5	Dâhili/Harici	Otel, restoran, ev, hastane, konferans salonu, alışveriş merkezi gibi bina içi ve kampüs, yat limanı, fabrika sahası, sokak, cadde gibi bina dışı alanlarda kullanılabilir.
5150-5350	Dâhili	Otel, restoran, ev, hastane, konferans salonu, alışveriş merkezi gibi bina içi alanlarda kullanılabilir.
5470-5725	Dahili/Harici	Otel, restoran, ev, hastane, konferans salonu, alışveriş merkezi gibi bina içi ve kampüs, yat limanı, fabrika sahası, sokak, cadde gibi bina dışı alanlarda kullanılabilir.

### YETKİLENDİRME ve YENİLEME SÜRELERİ ile YETKİLENDİRME YETERLİK KONTROLLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

1. Sayısı sınırlandırılmayan kullanım hakkı kapsamında yetkilendirilecek şirketlerin yetkilendirme süresi; ilgili mevzuatta yer alan şirket merkezi yerleşkesi, ek yerleşkeleri ve hizmet sunumuna ilişkin tesislerine, şirket çalışanlarına ya da yöneticilerine ilişkin personel sayısı ve nitelikleri, teknik, fiziki, mesleki yeterlilik ya da yerleşiklik şartları ve benzeri kriterler saklı kalmak üzere 3 yıl olarak belirlenir, ancak şirketin mevcut yetkilendirmesi varsa bu süre söz konusu yetkilendirmenin/yetkilendirmelerin sone erme süresi esas alınarak belirlenir.
2. Yetkilendirme süreleri sona eren işletmecilerin yetkilendirmelerinin yenileme süreleri; ilgili mevzuatta yer alan şirket merkezi yerleşkesi, ek yerleşkeleri ve hizmet sunumuna ilişkin tesislerine, şirket çalışanlarına ya da yöneticilerine ilişkin personel sayısı ve nitelikleri, teknik, fiziki, mesleki yeterlilik ya da yerleşiklik şartları; işletmecinin hizmeti sunup sunmadığı, abone sayısı, net satışları, işletmeci hakkında uygulanan idari yaptırımlar ve benzeri kriterler dikkate alınarak 15 yıla kadar belirlenebilir.
3. Sadece bildirim kapsamında yetkilendirilmiş bir işletmecinin sayısı sınırlandırılmayan kullanım hakkı kapsamında yetkilendirilmesi halinde yetkilendirme süresi, bildirim kapsamındaki yetkilendirme yeterlik kontrol periyodu esas alınarak belirlenir.
4. Bildirim kapsamında yetkilendirilen işletmeci, yetkilendirme tarihinden itibaren 3 yıl içerisinde yetkilendirme yeterlik kontrolüne tâbi tutulur. Söz konusu işletmecinin bildirim kapsamında ilave olarak yetkilendirilmesi halinde, yetkilendirme yeterlik kontrol periyodu, mevcut periyot esas alınarak belirlenir.
5. Sayısı sınırlandırılmayan kullanım hakkı kapsamında yetkilendirilmiş işletmecinin bildirim kapsamında da yetkilendirilmesi halinde, yetkilendirme yeterlik kontrol periyodu, mevcut yetkilendirme süresi bitimi esas alınarak belirlenir.

**ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ**

6. Bildirim veya kullanım hakkı başvuru formlarında ve ilgili mevzuatta yer alan diğer hususlar saklı kalmak kaydıyla, yetkilendirme yenileme süreleri ile yetkilendirme yeterlik kontrol periyotlarına ilişkin kriterler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Yetkilendirme yenileme süreleri/Yetkilendirme yeterlik kontrol periyotları <sup>1</sup>	Personel sayısı ve niteliklerine ilişkin kriterler	Abone sayısı <sup>3</sup> veya net satış <sup>4</sup> performansına ilişkin kriterler <b>(En az biri sağlanmalıdır).</b>		Hizmet sunumuna ilişkin diğer kriterler	
		Abone sayısı	Net satış (TL)	İlgili hizmet türüne ilişkin aktif olarak hizmet sunmuş olması <sup>5</sup>	Yetkilendirme mevzuatı kapsamındaki ihlalleri <sup>6</sup>
3 yıl	≥ 2	-	-	Evet	Tekerrür kapsamında yaptırım uygulanmış ise aynı ihlale ilişkin tekrar yaptırım uygulanmamış olması
7 yıl	≥ 4	≥ 200	≥ 250.000		
15 yıl	≥ 6	≥ 500	≥ 500.000		

**Açıklamalar:**

- İlgili kriterleri bir arada sağlanan azami süre, yetkilendirme yenileme süresi veya yetkilendirme yeterlik kontrol periyodu olarak belirlenecektir.
- Ortalamaların hesaplanmasında esas alınacak dönem, işletmecinin yetkilendirildiği, yetkilendirmesinin en son yenilendiği veya yeterlik kontrolünden geçtiği tarih ile yenileme başvurusunda bulunduğu veya yeterlik kontrolüne ilişkin bilgi ve belgeleri sağladığı tarih aralığıdır.
- İşletmecinin Kurumumuza yaptığı 3 Aylık Pazar Verileri Raporuna Esas son abone sayısı bildirimindeki toplam abone sayısıdır.
- Yetkilendirme yenileme başvurusunda bulunulan veya yeterlik kontrolüne ilişkin bilgi ve belgelerin sağlandığı tarihten önceki son 2 takvim yılına ilişkin net satış tutarının ortalaması esas alınacaktır.
- İşletmecinin ilgili hizmet türüne ilişkin aktif olarak hizmet sunmuş olması gerekmekte olup, işletmecinin beyanı ve ihtiyaç halinde Kurum tarafından istenecek diğer bilgi/belgeler ile tespit edilecektir.
- Yenileme başvurusu tarihi veya yeterlik kontrolüne ilişkin bilgi ve belgelerin sağlandığı tarih itibarıyla; işletmecinin Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a), (c) ve (ö) bentleri kapsamındaki ihlalleri.

ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

<b>BİLDİRİM KAPSAMINDA SUNULAN KAYNAK TAHSİSİ İÇERMEYEN HİZMETLER</b>		
<b>1.1.</b>	<b>UHH</b> <b>Uydu Haberleşme Hizmeti</b>	Uydu Haberleşme Hizmeti, uydular ve uydu yer istasyonları ve/veya uydu terminalleri aracılığı ile tek veya çift yönlü olarak, elektromanyetik dalgalar vasıtasıyla coğrafi olarak birbirinden uzak noktalar arasında telefon hizmeti hariç olmak üzere abonelerine/kullanıcılara ses, veri, görüntü iletişimi hizmetinin sunulmasını ve ilgili altyapının kurulup işletilmesini kapsar.
<b>1.2.</b>	<b>UPH</b> <b>Uydu Platform Hizmeti</b>	Uydu Platform Hizmeti, değişik iletim ortamlarından alınan telefon hizmeti hariç olmak üzere ses, veri ve görüntü işaretlerinin sayısal uydu platformunda kodlayıcı ve çoklayıcı grupları yardımıyla sayısal ortama çevrilerek, uydu yer istasyonları vasıtasıyla sayısal paketler halinde uyduya gönderilmesi ve uydudan alınan sayısal işaretlerin uygun terminal cihazları vasıtasıyla abonelerine iletilmesi hizmetidir.  Münhasıran radyo ve televizyon yayınlarının bedel karşılığı iletilmesine yönelik ödemeli yayıncılık içerikleri Uydu Platform Hizmeti kapsamında değildir. İşletmeci kendisine ait söz konusu içerikleri iletebileceği gibi, temin edeceği içeriklerin iletimi veya bunun yanında bedelinin tahsilatına da aracılık edebilir.
<b>1.3.</b>	<b>AİH</b> <b>Altyapı İşletmeciliği Hizmeti</b>	Altyapı işletmeciliği hizmeti, telefon hizmeti hariç olmak üzere, işletmecilere ve kullanıcılara elektronik haberleşme hizmetleri sunulmasına imkân sağlayan transmisyon altyapısının kurulması ve işletilmesidir.  1. İşletmeci, kablolu olarak transmisyon altyapısı kurma ve işletme hakkına sahiptir.  2. İşletmeci, diğer işletmecilerin Varlık Noktaları arasında bağlantı sağlama hakkına sahiptir.  3. İşletmeci, karasal ve/veya denizaltı transmisyon altyapısını ülke sınırları içerisindeki bir nokta ile ülke sınırları dışındaki bir nokta arasında kurma ve işletme hakkına sahiptir.  4. İşletmeci, kule, direk, kulübe, konteyner ve buna benzer tesisleri kurma ve işletme hakkına sahiptir.
<b>1.4.</b>	<b>İSS</b> <b>İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti</b>	İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti, abonelerinin/kullanıcılarının İnternet üzerinden sunulan elektronik haberleşme hizmetlerinden ve içerik hizmetlerinden yararlanmalarını sağlamak üzere, abonelerini/kullanıcılarını İnternet şebekesine erişirme hizmetini kapsar. İşletmeci tarafından diğer işletmecilerin abonelerine/kullanıcılarına perakende seviyede hizmet sunumuna yönelik altyapı temin edilemeyeceği gibi toptan seviyede alınan internet erişim hattı ve/veya kapasitesi veya bu amaca yönelik transmisyon altyapısı da yeniden bir hizmet olarak sunulamayacak/ kullanılamayacaktır.  1. İşletmeci, İnternet şebekesi içerisinde, sanal ağ(lar) oluşturarak, abonelerine/kullanıcılarına

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

		<p>hizmet verebilir.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. İşletmeci, bu hizmet kapsamında gereken donanım ve cihazların yanı sıra, kablosuz İnternet erişim hizmeti sunulması için gerekli erişim sistemlerini kurabilir. Kurulacak erişim sistemindeki cihazlar elektromanyetik girişime karşı korunmamış olup, tahsis ve tescil edilmiş frekanslardaki diğer telsiz sistemlerinin çalışmasından meydana gelecek elektromanyetik girişim kabul edilecektir.</li><li>3. İşletmeci, “Kullanım Hakkı Alınmasını Gerektirmeyen Frekanslar” bölümünde belirtilen frekans bandlarını, söz konusu bölümde belirlenen koşullara uygun olarak erişim sisteminde kullanabilir.</li></ol> <p>İşletmeci, Kısa Mesafe Erişimli Telsiz (KET) Cihazları Hakkında Yönetmelikteki teknik kriterlere uymak kaydıyla, kullanım durumu Kullanım Hakkı Alınmasını Gerektirmeyen Frekanslar” bölümünde belirtilen frekans bandlarını kullanmak suretiyle erişim sistemlerini birbirleri ile irtibatlayabilir.</p>
<b>1.5.</b>	<b>KYH Kablolu Yayın Hizmeti</b>	<p>Kablolu yayın hizmeti; şifreli ve/veya şifresiz radyo, TV ve video sinyalleri ile oyun, anlık mesajlaşma gibi sayısal/etkileşimli ek hizmetlere ilişkin sinyallerin (telefon ve İnternet hariç) koaksiyel, bakır, fiber gibi kablolu şebekeler üzerinden abonelere iletilmesini içeren elektronik haberleşme hizmetidir.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. İşletmeci, gereken platformu, yazılımı ve cihazları kendisi kurup işletebilir. Bunların dışında kalan, hizmetin iletilmesi ve dağıtılmasına yönelik gereken tüm altyapıyı ilgili işletmecilerden temin eder ve/veya ilgili yetkilendirmeyi alarak kendisi kurabilir.</li></ol>
<b>1.6.</b>	<b>GMPCS Mobil Telefon Hizmeti</b>	<p>GMPCS Mobil Telefon Hizmeti, pozisyonu ve çalışma frekansları ITU tarafından belirlenmiş ve tahsis edilmiş bulunan, sabit veya mobil, geniş band veya dar band, küresel veya küresel olmayan, yere göre durağan olan veya olmayan, mevcut veya plânlanan bir uydu kümesi üzerinden kullanıcılara/abonelere verilen doğrudan ses, veri, faks ve benzeri hizmetlerle birlikte GMPCS-MoU çerçevesinde öngörülen hizmetlerin verilmesini kapsar.</p>
<b>1.7.</b>	<b>SMŞH Sanal Mobil Şebeke Hizmeti</b>	<p>İşletmeci tarafından, adına tahsis edilmiş frekans bandı olmaksızın, mobil elektronik haberleşme hizmeti sunmak üzere Kurum ile imtiyaz sözleşmesi imzalayan işletmecilerin altyapıları üzerinden, ağırlayan işletmecinin Kurumca verilen yetkilendirmesi kapsamında, kendi markası ile abonelerine mobil elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasını kapsar.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. SMŞH İşletmecisi, ilgili mevzuata aykırı olmamak kaydıyla ağırlayan işletmecilerin altyapıları üzerinden hizmet sunumuna ilişkin hüküm ve koşulları, ağırlayan işletmecilerle müzakere ederek</li></ol>



## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

		<p>serbestçe belirler.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. SMŞH İşletmecisi, kendi adına Telsiz Erişim Şebekesi kuramaz ve/veya kurduramaz. Ancak, hizmet sunmak amacıyla ihtiyaç duyduğu diğer şebeke birimlerini kurabilecek, kurdurabilecek ve/veya kiralama dâhil olmak üzere ilgili mevzuatta öngörülen yollarla temin edebilecektir. SMŞH İşletmecisi kendi şebeke birimleri arasındaki bağlantıları yapmak amacıyla gerekli iletim hatlarını altyapı işletme hakkına sahip işletmecilerden ve/veya ağırlayan işletmeciden temin edecektir.</li><li>3. SMŞH İşletmecisi, MNC ihtiyacı olması halinde, MNC ihtiyacını karşılamak amacıyla ağırlayan işletmeciye başvurur. SMŞH İşletmecisinin, ağırlayan işletmeci ile ağırlayan işletmecinin MNC'sini kullanmak üzere anlaşmaya varması halinde; bu durum ağırlayan işletmeci tarafından anlaşmalarını müteakip bir ay içerisinde Kuruma bildirilir.</li><li>4. SMŞH İşletmecisi, mobil numara ihtiyacı olması halinde, ağırlayan işletmecinin mobil numaralarını kullanabilmek için ağırlayan işletmeciye başvurur. SMŞH İşletmecisi, ağırlayan işletmeci ile ağırlayan işletmecinin mobil numaralarını kullanma yönünde anlaşmaya varması halinde kullanılacak olan mobil numara bloğu/blokları ağırlayan işletmeci tarafından bir ay içerisinde Kuruma bildirilir.</li><li>5. SMŞH İşletmecisi, abonelerine kendi markası ile SIM kart verebilir.</li><li>6. SMŞH İşletmecisi, aboneleri ile kendi adına abonelik sözleşmesi yapmakla yükümlüdür.</li><li>7. SMŞH İşletmecisi, bu yetkilendirme kapsamında Altyapı İşletmeciliği Hizmetini sunamaz. Ancak, SMŞH İşletmecisi, kendi şebeke birimlerini diğer SMŞH İşletmecileri ile paylaşabilir.</li></ol>
<b>1.8.</b>	<b>HT-GSM 1800 MTH Hava Taşıtlarında GSM 1800 Mobil Telefon Hizmeti</b>	<p>Bu hizmet; 1710-1785 MHz ve 1805-1880 MHz frekans bandında Türk hava sahasında, hava taşıtlarında GSM 1800 mobil telefon hizmetinin sunulmasını kapsar.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. İşletmeci, bu hizmetin sunumuna ilişkin olarak her türlü ulusal ve uluslararası Karara, Tavsiye Kararına vb. uymakla yükümlüdür.</li><li>2. İşletmeci, sistemin herhangi başka bir sistem üzerinde zararlı elektromanyetik girişime neden olmasını engellemek için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür ve kendi sisteminin, bu sistemlerden</li></ol>

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

		<p>kaynaklanabilecek zararlı elektromanyetik girişimden korunmasını talep edemez.</p> <p>3. İşletmeci, hava taşıtlarında, Türk hava sahasında 6000 metrenin altındaki irtifada söz konusu sistemin kapalı halde bulundurulması için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.</p> <p>4. İşletmeci, bu hizmetinin sunumuna ilişkin Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünden ilgili izinleri almakla yükümlüdür.</p> <p>5. İşletmeci, “Hava Taşıtlarında Elektronik Haberleşme Hizmeti Sunumuna İlişkin Bilgi Formu”nu doldurarak Kurumumuza göndermekle yükümlü olup, bu formun Kurum kayıtlarına girmesinden itibaren 45 (kırk beş) gün içerisinde Kurum tarafından aksi bildirilmemesi halinde işletmeci tarafından hizmet sunumuna başlanılabilecektir.</p> <p>6. Türkiye Cumhuriyetine kayıtlı olmayan hava taşıtlarında kurulacak ve işletilecek GSM 1800 mobil telefon sisteminin Türk hava sahasında kullanımı; ilgili mevzuata ve 1.8’de belirtilen hükümlere uyulması kaydıyla yetkilendirmeye tabi değildir. Ancak söz konusu sistemleri işletenler, hava taşıtının kayıtlı olduğu ülkeden GSM 1800 mobil telefon sisteminin kurulumuna ve işletimine yönelik gerekli izni almış olmakla yükümlüdür.</p>
<b>SAYISI SINIRLANDIRILMAMIŞ KULLANIM HAKKI KAPSAMINDA SUNULAN KAYNAK TAHSİSİ İÇEREN HİZMETLER</b>		
<p>Bildirim kapsamında sunulan hizmetler için kaynak tahsisi gerekmesi halinde, bildirim kapsamında sunulan kaynak tahsisi içermeyen hizmetler bölümünde yer alan hükümlere ilaveten, aşağıdaki ilgili bölümde yer alan hükümler de geçerlidir.</p>		
<b>2.1.</b>	<b>GMPCS Mobil Telefon Hizmeti</b>	<p>1. İşletmeciye Ulusal Numaralandırma Planı çerçevesinde numara tahsisi yapılır.</p> <p>2. İşletmeci, GMPCS hizmeti kapsamında, uydu kümesi kullanmak ve Kurumun numaralandırma ve numara taşınabilirliği konusundaki düzenlemelerine uymak suretiyle son kullanıcılara katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri verebilir.</p>

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

<b>2.2.</b>	<b>OKTH</b> <b>Ortak Kullanımlı Telsiz</b> <b>Hizmeti</b>	<p>Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmeti, analog ve/veya sayısal teknolojiler kullanılarak aynı sistem içerisinde bir veya birden fazla kapalı kullanıcı grubunu barındıran, en az bir merkez telsiz veya aktarıcı (röle) ve yeteri kadar abone telsiz cihazından oluşan, tek ve/veya çift yönlü olarak ses, veri ve optimize paket veri, mesaj, çağrı, görüntü vb. hizmetlerin abonelere sunulmasını içeren, hücresel ve/veya hücresel olmayan, yerel ve/veya bölgesel bazda sunulabilen elektronik haberleşme hizmetini ve ilgili altyapının kurulup işletilmesini kapsar. İşletmeciye, hizmet sunumuna ilişkin tek bir yetki belgesi düzenlenir.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. İşletmeci, hizmet sunumu kapsamında elektronik haberleşme altyapısını kurup işletebileceği gibi, altyapı ihtiyaçlarını OKTH işletmecileri de dâhil olmak üzere diğer işletmecilerden temin etme hakkına sahiptir.</li><li>2. İşletmeci kendisine Kurum tarafından tahsis edilmiş frekans kanallarını, frekansın kullanım hakkının verildiği alanda tekrarlayabilir, tekrarlayarak kullandığı frekans kanallarının kullanımını sonlandırabilir ve/veya röle yer değişikliği yapabilir. Ancak, işletmeci frekans tekrarına ilişkin röle altyapısının kurulması/kaldırılması, tekrarlayarak kullanacağı simpleks frekansın kullanılmaya başlanması/kullanımının sonlandırılması ve/veya röle yer değişikliğinin yapılmasını müteakip, ilgili OKTH Bildirim Formlarıyla yaptığı bildirimler kapsamında takip eden ayın son iş gününe kadar Kuruma bildirmekle yükümlüdür. İşletmeci, frekans tekrarı veya röle yer değişikliklerinde, Kurumun gerekli görmesi halinde röle yeri ve teknik özelliklerinde isteyeceği değişikliklere uymakla yükümlüdür. Frekans kullanım hakkı verilen alanda frekans tekrarı yapılması halinde bu tekrardan dolayı ayrıca kullanım hakkı ücreti alınmaz.</li><li>3. İşletmeci, “Telsiz İşlemlerine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”e uymakla yükümlüdür.</li><li>4. İşletmeciler OKTH sunmak için yalnızca kendilerine link frekansı olarak tahsis edilmiş frekansları transmisyon amaçlı kullanabilir.</li><li>5. İşletmeciye yetkilendirmesi kapsamında yerel ve/veya bölgesel olarak frekans kullanım hakkı verilebilir.</li><li>6. İşletmeci, yerel ve bölgesel frekans kullanım hakkı alanı içerisindeki sistemlerini kendi içinde birbirleri ile irtibatlandırma hakkına sahiptir.</li></ol>
-------------	---	---

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

		<ol style="list-style-type: none"><li>7. İşletmeci yerel-yerel frekans kullanım hakkı alanı ile yerel-bölgesel frekans kullanım hakkı alanlarını birbirleri ile irtibatlandıramaz.</li><li>8. İşletmeci sahip olduğu birden fazla coğrafi bölgedeki frekans kullanım hakkı alanını birbirleri ile irtibatlandırmak istemesi durumunda, frekans kullanım ücreti hesaplamasında EGF değeri yüksek olan bölgenin değeri üzerinden hesaplama yapılır.</li><li>9. İşletmeci, OKTH sunmak üzere kendisine kapsama alanı dahilinde Kurumca paylaşımlı/paylaşımsız (işletmeciye tahsisli röle frekans kanalı ayaklarından birinin simpleks frekans olarak kullanması) olarak tahsis edilmiş olan simpleks frekans kanallarını OKTH rölelerine erişilemediği durumlarda röle frekansı ile birlikte kendi abonelerine kullanabilir. İşletmeciye talebi halinde, ses hizmetleri haricinde veri ve optimize paket veri, mesaj, çağrı, görüntü vb. hizmetlerin abonelerine sunulmasına yönelik olarak simpleks frekans kanalları tahsis edilebilir. Ayrıca işletmeci, abonelikten ayrılanların telsizlerindeki tüm frekansların silinmesini sağlamakla yükümlüdür.</li><li>10. OKTH işletmecilerine tahsis edilen röle frekans kanalı ayaklarının herhangi birisinin, aynı frekans kullanım hakkı alanında, röle frekans kanalı olarak kullanımının yanında röle frekansları ile birlikte simpleks frekans kanalı olarak kullanımından ayrıca kullanım hakkı ücreti alınır.</li><li>11. OKTH işletmecisine frekans kullanım hakkı verilen alanda, kurduğu telsiz rölelerini birbirleriyle irtibatlandırmasına imkan sağlamak üzere, talebi halinde Milli Frekans Planı çerçevesinde yapılacak değerlendirmeyi müteakip radyolink, röle ve/veya simpleks link frekans tahsisi yapılabilir.</li></ol>
<b>2.3.</b>	<b>AİH Altyapı İşletmeciliği Hizmeti</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. İşletmeciye, talebi halinde, ilgili mevzuat hükümlerindeki yükümlülüklerini yerine getirmesi kaydıyla, Milli Frekans Planı çerçevesinde yapılacak değerlendirmeyi müteakip, yetkilendirmesi kapsamında R/L sistemi kurmasına yönelik noktadan noktaya, yerel ya da bölgesel olarak frekans kullanım hakkı verilebilir.</li><li>2. Noktadan noktaya R/L frekans tahsislerinde frekansın kullanıldığı alıcı ve verici noktaların farklı illerde olması halinde hesaplamada EGF değeri yüksek olan il esas alınır.</li></ol>

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

<b>2.4.</b>	<b>STH</b> <b>Sabit Telefon Hizmeti</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. İşletmeci, kullanıcılara sabit karasal telefon şebekesi üzerinden il içi, iller arası ve uluslararası telefon hizmetleri de dâhil olmak üzere tüm temel telefon hizmetlerini ve sesli veya kısa mesaj, faks, görüntülü telefon ve benzeri tüm katma değerli telefon hizmetlerini sunma hakkına sahiptir. İşletmeci, yurtdışından gelen çağrıları telefon hizmeti sunan ilgili işletmecilerde sonlandırabilir ve telefon hizmeti sunan işletmecilere ait il içi, iller arası veya uluslararası telefon trafiğini teknoloji sınırlaması olmaksızın taşıyabilir.</li><li>2. İşletmeci, bizzat veya acenteleri aracılığı ile arama ofisi hizmeti sunabilir. Arama ofisi hizmetinde ön ödemeli telefon terminalleri de kullanılabilir.</li><li>3. İşletmeci, işbu yetkilendirme kapsamında mobil şebekeler üzerinden çağrı başlatarak hizmet sunamaz.</li><li>4. İşletmeci bu yetkilendirme kapsamında ankesörlü telefon hizmeti sunabilir.</li><li>5. İşletmeci, iki kademeli arama yöntemi, taşıyıcı seçimi, taşıyıcı ön seçimi ve geri arama yöntemi ile hizmet sunabilir.</li><li>6. İşletmeciye, talebi halinde, ilgili mevzuat hükümlerindeki yükümlülüklerini yerine getirmesi kaydıyla, kullanıcılara iki kademeli arama yöntemi ile hizmet sunabilmesine yönelik Kurum tarafından belirlenecek alan kodundan erişim numarası tahsis edilir.</li><li>7. İşletmeciye, talebi halinde, ilgili mevzuat hükümlerindeki yükümlülüklerini yerine getirmek kaydıyla, Kurum tarafından taşıyıcı seçim kodu tahsis edilir. İşletmeci, Kurumdan izin almak kaydıyla başka bir STH işletmecisine tahsis edilmiş taşıyıcı seçim kodu üzerinden de hizmet sunabilir.</li><li>8. İşletmeci, iki kademeli arama yöntemi ile sunulacak hizmetlerde Kurum tarafından tahsis edilmiş erişim numaralarını kullanmakla yükümlüdür. İşletmeci, Kurumdan izin almak kaydıyla, kendisine tahsis edilmiş taşıyıcı seçim kodlarını başka STH İşletmecilerine kullanabilir. Bu durumda, tüketici nezdinde hizmete ilişkin sorumluluk numarayı kullanan STH İşletmecisine aittir. Ancak, bu durum numarasını bir başka STH İşletmecisine kullandıran STH İşletmecisinin ilgili mevzuat hükümlerinde yer alan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.</li><li>9. İşletmeciye, ilgili mevzuat hükümlerindeki yükümlülüklerini yerine getirmek kaydıyla, abonelere/arama ofislerine tahsis edilmek veya yetkilendirmesi kapsamında vereceği hizmetlerde</li></ol>
-------------	--	---

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

		<p>kullanılmak üzere Kurum düzenlemeleri çerçevesinde numara tahsisi yapılır.</p> <p>10. İşletmeci, başlattığı çağrılarda CLI bakımından aşağıdaki hak ve yükümlülüklerle tabidir:</p> <p>a. İşletmeci taşıyıcı ön seçimi, taşıyıcı seçimi ve iki kademeli arama yöntemleri ile başlatılan çağrılar dışında, çağrı başlatma hizmeti verdiği abonelerine numara tahsis etmekle yükümlüdür.</p> <p>b. İşletmecinin başlattığı çağrılarda, abonesine tahsis ettiği numaranın CLI olarak kullanılması esastır. 5 inci maddede belirtilen şekilde yapılan çağrılar için CLI olarak abonenin çağrısı başlattığı hatta ait numara kullanılır.</p> <p>c. Taşıyıcı ön seçimi, taşıyıcı seçimi, iki kademeli arama ve geri arama yöntemleri ile başlatılan çağrılar için, CLI olarak abonenin çağrısı başlattığı hatta ait numara kullanılır.</p> <p>d. İşletmeci, konuya ilişkin gerekli tüm hukuki ve teknik tedbirleri almak kaydıyla ve abonenin aboneliğini ispatlayıcı fatura vb. ilgili belgelerin veya abonenin yazılı beyanının ibrazı üzerine, aboneye bir başka işletmeci tarafından tahsis edilmiş olan, yerel aranır numaraları aranan tarafa CLI olarak gösterebilir. İşletmeci, aranan tarafa bu şekilde CLI olarak gösterilen numaraların, abonenin kullanımında olduğunu gösterir belge veya abonenin yazılı beyanını yılda en az bir defa abonesinden almakla ve hizmet süresince saklamakla yükümlüdür.</p> <p>e. İşletmeci, acil yardım çağrı hizmetlerinin aranması halinde, aboneye tahsis ettiği numarayı veya abonenin çağrısı başlattığı adreste kullanmakta olduğu coğrafi numarayı CLI olarak göndermekle yükümlüdür.</p>
2.5.	<b>RH</b> <b>Rehberlik Hizmeti</b>	<p>Rehberlik Hizmeti, telefon işletmecilerinin numara veritabanlarına erişerek elde edilen bilgilerin gerekirse işlenerek kullanıcılara ulaştırılmasıdır. Hizmet kapsamında, rehber veritabanlarından elde edilen bilgiler ile eklenmesi mümkün olan faks, elektronik posta ve meslek gibi diğer bilgiler, bu hizmete yönelik tahsis edilen kısa numaralardan telefonla sorgulama yolu zorunlu olmak üzere; elektronik, internet, kısa mesaj, basım veya diğer mümkün sorgulama yollarından bir ya da birkaçı ile kullanıcılara ulaştırılır ve kullanıcıyı bilgilendirmeye dayalı katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri de hizmet kapsamında kullanıcılara sunulabilir.</p> <p>1. İşletmeci, abonelerine sabit, mobil ve diğer telefon numarası tahsis eden tüm işletmecilerin rehber veritabanlarına ücreti mukabilinde, çevrim içi ya da çevrim dışı erişerek abone bilgilerini derleme ve telefon işletmecileri ile arabağlantı yapma hakkına sahiptir.</p> <p>2. Hizmet sunumunda kullanılmak üzere işletmecilere 118xy yapısında azami üç (3) kısa numara</p>

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

	<p>tahsis edilebilir. 1180 ile başlayan kısa numaraların kullanıma açılması ayrıca belirlenir.</p> <p>3. Hizmet kapsamında adres, e-posta, faks, cinsiyet, meslek gibi bilgiler abonenin onayı alınmak koşuluyla işletmeciye tahsis edilmiş 118xy yapısındaki numaralar ile sunulabilir.</p> <p>4. İşletmeci, kullanıcıyı ücreti konusunda bilgilendirmek kaydıyla, çağrıyı sonlandırılmak üzere sorgulanan numaraya doğru yönlendirebilir. İşletmeci bu yönlendirme nedeniyle doğabilecek yükümlülüklerle katlanır. Çağrı yönlendirme esnasında CLI olarak kullanıcının çağrıyı başlattığı hatta ait numara iletilir. Herhangi bir sebepten dolayı CLI'ı boş, eksik olan ve tespit edilemeyen çağrılar için yönlendirme işlemi yapılamaz.</p> <p>5. İşletmeci, ETSI EG 201 769 tavsiyesindeki hizmet kalitesi parametrelerine ilişkin istatistikî bilgileri bu tavsiyeye uygun olarak ölçmek ve 2 yıl boyunca saklamakla yükümlüdür. Kurum bu bilgilerin yayımlanmasını isteyebilir.</p> <p>6. İşletmeci, yetkilendirme kapsamında telefon numaralarından gerçek kişilere ve/veya tüzel kişilere ait bilgilerin sorgulanması hizmetini verebilir.</p> <p>7. İşletmeci, çevrim dışı sorgulama yönteminin kullanılması durumunda veritabanını en fazla yedi (7) günlük aralıklarla güncellemekle yükümlüdür. Bu güncellemede abonelerin rehberde yer alıp almama ve kişisel bilgileri konularındaki tercihlerinde meydana gelen değişiklikler de yer alır.</p> <p>8. İşletmeci, elinde bulundurduğu kişisel bilgilerin işlenmesi ve gizliliğinin korunmasının güvence altına alınması için gerekli tüm tedbirleri almakla yükümlüdür. İşletmeci, sahip olduğu bilgileri abonelerin istem dışı sesli veya diğer mesajlara muhatap olmasına yol açacak veya bu ihtimali doğuracak şekilde kullanamaz veya bunları kullanıcılara sunamaz, toplu olarak bedeli karşılığında veya bedelsiz olarak bir başkasına veremez, internet, elektronik ya da diğer ortamlarda bir müşterinin toplu olarak sorgulama yapmasını engellemek için imkân dâhilindeki tedbirleri alır. İşletmeci, elde ettiği bilgileri sadece bu hizmet kapsamında kullanabilir.</p> <p>9. Telefon üzerinden yapılacak sorgulamalarda, hizmetten kaynaklanan trafik işletmecinin bulunduğu yere en yakın arabağlantı noktasında ya da işletmecinin talep etmesi durumunda başka arabağlantı noktalarında teslim alınır ve teslim edilir.</p> <p>10. Benzer hizmeti sunan telefon işletmecileri, hizmetin sunulmasına ilişkin olarak kendilerinin kullandıkları koşul ve imkânları rehberlik hizmeti işletmecileri için de adil, maliyet esaslı ve ayrımcı olmayacak şekilde sağlarlar.</p> <p>11. Sadece tüzel kişilere ilişkin bilgileri içeren katalog olarak düzenlenmiş kayıtlar yetkilendirme</p>
--	--

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

		<p>kapsamı dışındadır. Bu tip kayıtlar rehber veritabanından derlenerek elde edilemez.</p> <p>12. Kullanıcılara herhangi bir konuda bilgi sağlamayı içermeyen logo, melodi, müzik, sohbet, katılım, oylama gibi katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri ile cinsel içerik ihtiva eden hizmetler 118xy yapısındaki kısa numaralar üzerinden sunulamaz. Kullanıcıyı bilgilendirmeye dayalı katma değerli elektronik haberleşme hizmetlerinin sunumunda ise 118xy yapısındaki kısa numaralar kullanılabilir.</p> <p>13. Kamu Kurum ve Kuruluşlarının görev ve faaliyet alanlarına ilişkin konularda, ilgililerin başta TC kimlik numarası veya vergi numarası olmak üzere kişisel bilgilerini kullanarak erişebildiği ve hukuki sonuçları itibariyle de kesinlik arz etmeyen, kullanıcıları bilgilendirmeye dayalı katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri (vergi borcu, SGK hizmet süresi, emeklilik yaşı ve süresi, emekli ikramiyesi tutarı gibi) kamu kurum ve kuruluşlarının yazılı izni dışında sunulamaz. Bu hizmetlerin, ilgili kamu kurum ve kuruluşunun yazılı izni dâhilinde sunulduğu durumlarda işletmeci, sunduğu hizmetin kapsam ve mahiyeti konusunda kullanıcıları bilgilendirmek ve aldığı izni, İnternet sitesinde kolay erişilebilir şekilde ilan etmekle yükümlüdür.</p>
2.6.	<b>SMŞH</b> <b>Sanal Mobil Şebeke Hizmeti</b>	<p>SMŞH İşletmecisi, 1.7’de yer alan hak ve yükümlülüklerinden 3 ve 4 numaralı hükümler hariç olmak üzere ilaveten aşağıdaki haklara sahiptir.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. SMŞH İşletmecisi, ağırlayan işletmecinin hem mobil numara blok/bloklarını hem de MNC’sini kullanması durumu dışında; mer’i mevzuata uygun olarak MNC ve/veya mobil numara tahsis talebi ile Kuruma veya ağırlayan işletmeciye başvurabilir. Kurum, kendisine yapılan başvuruları inceleyerek uygun bulması halinde ilgili mevzuat çerçevesinde gerekli tahsisleri yapar. SMŞH İşletmecisi, ağırlayan işletmeci ile ağırlayan işletmecinin MNC veya mobil numaralarını kullanma yönünde anlaşmaya varması halinde kullanılacak olan MNC veya mobil numara bloğu/blokları ağırlayan işletmeci tarafından bir ay içerisinde Kuruma bildirilir.</li><li>2. İşletmecinin iki kademeli arama yöntemiyle hizmet sunması durumunda, aboneleri ile kendi adına abonelik sözleşmesi yapma yükümlülüğü aranmaz.</li><li>3. İşletmeciye, talebi halinde, ilgili mevzuat hükümlerindeki yükümlülüklerini yerine getirmesi kaydıyla, kullanıcılara iki kademeli arama yöntemi ile hizmet sunabilmesine yönelik Kurum tarafından belirlenecek alan kodundan erişim numarası tahsis edilir.</li><li>4. İşletmeci, iki kademeli arama yöntemi ile sunulacak hizmetlerde Kurum tarafından tahsis edilmiş erişim numaralarını kullanmakla yükümlüdür.</li></ol>



## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

		<p>5. İşletmeci, başlattığı çağrılarda CLI bakımından aşağıdaki hak ve yükümlülüklerle tabidir:</p> <p>a. İşletmeci iki kademeli arama yöntemleri ile başlatılan çağrılar dışında, çağrı başlatma hizmeti verdiği abonelerine numara tahsis etmekle yükümlüdür.</p> <p>b. İki kademeli arama yöntemleri ile başlatılan çağrılar için, CLI olarak abonenin çağrısı başlattığı hatta ait numara kullanılır.</p> <p>c. İşletmeci, acil yardım çağrı hizmetlerinin aranması halinde, aboneye tahsis ettiği numarayı veya abonenin çağrısı başlattığı numarayı CLI olarak göndermekle yükümlüdür.</p>
<b>SAYISI SINIRLANDIRILMIŞ KULLANIM HAKKI KAPSAMINDA SUNULAN KAYNAK TAHSİSİ İÇEREN HİZMETLER</b>		
<b>3.1.</b>	<b>GSM</b>	<p>GSM Mobil Telefon Hizmeti, ETSI'nin GSM Mobil Telefon şebekelerine ilişkin standartlarına uygun olarak, bir GSM şebekesi kurulması ve işletilmesi ile GSM Association tarafından uygulanan GSM MoU çerçevesinde öngörülen hizmetlerin verilmesini kapsar. Ülkelerin uygulamasına bırakılmış GSM MoU kapsamı dışında olan elektronik haberleşme hizmetleri Kurumun izni ile verilebilir.</p> <p>İşletmeci, GSM mobil telefon santralinin ana elektronik haberleşme şebekesine bağlanması için gerekli olan her türlü yazılım ve donanımı (CCOSS7 dâhil) sağlamakla yükümlüdür.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kapsama alanı içindeki alanlarda şebeke içi arama blokaj oranı yüzde beş (%5)'ten, arama başarısızlık oranı ise yüzde iki (% 2)'den fazla olmayacaktır. İşletmeci, bu alanlarda Kurum tarafından belirlenen her türlü hizmet kalitesi kriterlerine uymakla yükümlüdür.</li><li>2. Kurum, uygun gördüğü zamanlarda şebekelerin hizmet kalitesi düzeylerini ve blokaj oranını yaptığı düzenlemeler çerçevesinde kontrol ederek gerekli işlemleri yapar. Bu amaçla, Kurum işletmeciden her türlü rapor ve bilgiyi talep etmeye, saha ölçümleri istemeye ve GSM şebekesinin verimliliğini incelemeye yetkilidir.</li><li>3. İşletmeci, kendi GSM mobil telefon şebekesinin yabancı GSM mobil telefon şebekeleri ile haberleşmeye uygun olmasını sağlar. Ayrıca işletmeci yurtdışına çıkan abonelerinin yabancı GSM mobil telefon şebekelerini kullanma imkânına sahip olmasını temin eder.</li><li>4. İşletmeci yetkilendirmesi kapsamındaki hizmetlerin sunulabilmesine yönelik olarak kendi baz istasyonları, baz istasyon kontrol istasyonları, anahtarlar ve GSM şebekesinin diğer ekipmanları</li></ol>

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

		<p>arasındaki bütün bağlantıları yapmak amacıyla gerekli iletim hatlarını kendisi kurabileceği gibi Kurum tarafından bu konuda yetkilendirilmiş işletmecilerden de kiralayabilir. İşletmecinin aynı zamanda İMT-2000/UMTS ve İMT işletmecisi de olması durumunda; GSM imtiyaz sözleşmesinin feshi, iptali ya da süresinin bitmesi halinde, lisans konusu hizmetlerin sunumu için kurulacak sistemi oluşturan ve sistemin işleyişini etkileyen her türlü yazılımı, teçhizatı (kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları, anten vs. dahil), bu teçhizatın kurulu bulunduğu İşletmecinin kullanımında olan taşınmazları ve bunlarla ilgili her türlü bilgi ve belgeyi Kuruma veya Kurumun göstereceği kuruluşa, her türlü rehin, ipotek, haciz ve benzeri hukuki takyidattan arı, bedelsiz ve bütün fonksiyonları ile çalışır durumda devretmesi ile GSM, İMT-2000/UMTS ve İMT hizmetlerinin aynı şekilde ve aynı kalitede sunumunun devamına yönelik olarak İşletmeci tarafından her türlü tedbirin alınması kaydıyla, bu iletim hatlarını İMT-2000/UMTS ve İMT yetkilendirmesi kapsamındaki hizmetlerin sunulabilmesine yönelik olarak kendi baz istasyonları, baz istasyon kontrol istasyonları, anahtarlar ile İMT-2000/UMTS ve İMT şebekesinin diğer ekipmanları arasındaki bütün bağlantıları yapmak amacıyla da kullanabilir.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>İşletmeci sadece kendisine tahsisli frekanslar üzerinden GSM Mobil telefon hizmetlerini sunduğu abonelere; imtiyaz sözleşmesi kapsamında bu hizmetleri sunmak için kablosuz yerel internet erişim sistemini kullanabileceği gibi kendisi de kurup kullanabilir.</li><li>İşletmecinin kablosuz yerel internet erişim sistemi üzerinden hizmet verdiği alanlar, kapsama alanına ilişkin hesaplamalarda dikkate alınmaz.</li><li>İmtiyaz sözleşmesi kapsamında verilen hizmetlere ilişkin hizmet kalitesi standartları, söz konusu hizmetlerin kablosuz yerel internet erişim sisteminin kullanılması durumunda da sağlanmak zorundadır.</li></ol>
<b>3.2.</b>	<b>GTE Genişband Telsiz Erişim Hizmeti</b>	<p>Genişband Telsiz Erişim Hizmeti, Kurum tarafından belirlenecek frekans bandında, telsiz iletim yoluyla Genişband Telsiz Erişim Şebekesinin kurulması ve işletilmesi ile bu şebeke üzerinden kullanıcılara/abonelerine telefon hizmeti ve internet erişim hizmeti ile radyo ve televizyon yayınlarının iletimi dâhil her türlü ses, veri ve görüntü hizmetinin tek ve/veya çift yönlü olarak sunulmasını kapsar.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>GTE Hizmeti yetkilendirmesi kapsamında belirlenecek frekans bandı, tahsis edilecek frekans aralığı, hizmetin tanımı ve kapsamı ile yetkilendirme alanı gibi hususlar ilgili ihale şartnamesinde belirtilir. Yetkilendirme alanının bölgesel olması durumunda, işletmeci, aynı frekans bandında en fazla altı (6) coğrafi bölgede yetkilendirme alma hakkına sahiptir.</li></ol>

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

		<ol style="list-style-type: none"><li>2. İşletmeci, GTE hizmetinin sunumuna ilişkin olarak aynı yetkilendirme alanında aynı frekans bandında birden fazla yetkilendirme alamaz.</li><li>3. İşletmeci, yetkilendirme alanında “İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti” kapsamında kablosuz internet erişim hizmeti sunma hakkına sahiptir.</li><li>4. Kurum, işletmecinin talep etmesi halinde, GTE hizmetinin sunumuna ilişkin olarak ilgili mevzuat çerçevesinde kullanım hakkı ücretini ödemek suretiyle işletmeciye numara ve R/L frekansları gibi kaynak tahsisleri yapabilir.</li><li>5. Aksi ilgili ihale şartnamesinde belirtilmedikçe, yetkilendirme alanının bölgesel olması halinde, yetkilendirme süresi onbeş (15) yıldır. Ulusal yetkilendirmelerde yetkilendirme süresi ilgili ihale şartnamesinde belirtilir.</li></ol>
--	--	---

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

<b>3.3.</b>	<b>IMT-2000/UMTS ve IMT Hizmeti</b>	<p>IMT-2000/UMTS ve IMT hizmeti, İşletmeci tarafından IMT-2000/UMTS ve IMT standartlarında veya bu standartlar temel alınarak geliştirilen standartlar çerçevesinde kurulacak ve işletilecek şebekeler üzerinden; haberleşmenin gizliliği ilkesine, milli güvenliğe, kamu düzenine ve ilgili mevzuata aykırı davranışta bulunmamak kaydıyla, yetkilendirmesi kapsamındaki elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasını kapsar.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. İşletmeci, sadece kendisine tahsisli frekanslar üzerinden IMT-2000/UMTS ve IMT hizmetlerini sunduğu abonelere IMT-2000/UMTS imtiyaz sözleşmesi ve IMT yetki belgesi kapsamında bu hizmetleri sunmak için kablosuz yerel internet erişim sistemini kullanabileceği gibi kendisi de kurup kullanabilir.</li><li>2. İşletmecinin kablosuz yerel internet erişim sistemi üzerinden hizmet verdiği alanlar kapsama alanı yükümlülüğüne ilişkin hesaplamalarda dikkate alınmaz.</li><li>3. IMT-2000/UMTS İmtiyaz sözleşmesi ve IMT yetki belgesi kapsamında verilen hizmetlere ilişkin hizmet kalitesi standartları, söz konusu hizmetlerin kablosuz yerel internet erişim sisteminin kullanılması durumunda da sağlanmak zorundadır.</li><li>4. Kurum, diğer ülkelerdeki elektronik haberleşme işletmecileri veya kurumlarıyla doğrudan ilişki kurulması veya kurulmaması konusunda işletmeciye yükümlülük getirebilir.</li><li>5. İşletmeci yetkilendirmesi kapsamındaki hizmetlerin sunulabilmesine yönelik olarak kendi baz istasyonları, baz istasyon kontrol istasyonları, anahtarlar ve IMT-2000/UMTS ile IMT şebekesinin diğer ekipmanları arasındaki bütün bağlantıları yapmak amacıyla gerekli iletim hatlarını kendisi kurabileceği gibi Kurum tarafından bu konuda yetkilendirilmiş işletmecilerden de kiralayabilir. İşletmecinin aynı zamanda GSM işletmecisi de olması durumunda; IMT–2000/UMTS imtiyaz sözleşmesinin ve IMT yetki belgesinin feshi, iptali ya da süresinin bitmesi halinde, lisans konusu hizmetlerin sunumu için kurulacak sistemi oluşturan ve sistemin işleyişini etkileyen her türlü yazılımı, teçhizatı (kule, direk, boru, konteyner, kanal, enerji nakil hatları, anten vs. dahil), bu teçhizatın kurulu bulunduğu İşletmecinin kullanımında olan taşınmazları ve bunlarla ilgili her türlü bilgi ve belgeyi Kuruma veya Kurumun göstereceği kuruluşa, her türlü</li></ol>
-------------	-------------------------------------	--

## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMET, ŞEBEKE VE ALTYAPILARININ TANIM, KAPSAM VE SÜRELERİ

	<p>rehin, ipotek, haciz ve benzeri hukuki takyidattan arı, bedelsiz ve bütün fonksiyonları ile çalışır durumda devretmesi ile GSM, IMT-2000/UMTS ve IMT hizmetlerinin aynı şekilde ve aynı kalitede sunumunun devamına yönelik olarak İşletmeci tarafından her türlü tedbirin alınması kaydıyla, bu iletim hatlarını GSM yetkilendirmesi kapsamındaki hizmetlerin sunulabilmesine yönelik olarak kendi baz istasyonları, baz istasyon kontrol istasyonları, anahtarlar ve GSM şebekesinin diğer ekipmanları arasındaki bütün bağlantıları yapmak amacıyla da kullanabilir.</p> <p>6. İşletmeci, IMT-2000/UMTS yetkilendirmesi kapsamında kendi hizmetlerinin yürütülmesinde kullandığı telekomünikasyon altyapısını, kendilerine ait olmayan mobil telekomünikasyon şebekelerini kullanarak hizmet vermeye yetkili işletmeciler dışındaki işletmecilerin kullanımına sunamaz.</p> <p>7. 3N ve 4.5 N işletmecisinin 2N işletmecisi de olması halinde, GSM imtiyaz sözleşmesi kapsamında tahsis edilmiş olan numaralar, GSM imtiyaz sözleşmesi süresince aşağıda yer alan hükümler doğrultusunda kullanılır.</p> <p>a. Mevcut 2N abonesi, talep etmesi durumunda, aynı numara ile 3N veya 4.5N aboneliğine; mevcut 3N veya 4.5N abonesi, talep etmesi halinde aynı numara ile 2N aboneliğine geçiş yapabilir.</p> <p>b. 2N abonesi olmaksızın doğrudan 3N veya 4.5N abonesi olacaklar için GSM İmtiyaz Sözleşmesi kapsamında tahsis edilmiş 2N numaralarından numara tahsisi yapılabilir.</p> <p>c. İşletmeci, numara bazında 4.5N, 3N ve 2N abonelerinin kayıtlarını ayrı ayrı tutmakla ve talebi halinde Kuruma bildirmekle yükümlüdür.</p> <p>d. 2N abonesinin başka bir işletmecinin 3N veya 4.5N aboneliğine geçmesi, 3N veya 4.5N abonesinin başka bir işletmecinin 2N, 3N veya 4.5N aboneliğine geçmesi işletmeci numara taşınabilirliği kapsamındadır.</p>
--	--