



**Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu**

# **BTK 2020 Yılı İş Planı**

<b>Çalışma</b>	Pazar analizlerinin gerçekleştirilmesi
<b>Açıklama</b>	Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için pazar analizleri yapılarak düzenleme gereksinimine bağlı olarak ilgili pazar(lar)ın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip işletmecilerin ve bu işletmecilerin tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır. “Toptan Sabit Yerel ve Merkezi Erişim Pazarları”, “Sabit Telefon Şebekesine Erişim Pazarı”, “Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı”, “Toptan ve Perakende Kiralık Devre Pazarı” “Mobil Çağrı Sonlandırma Pazarı”, “Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarı”na ilişkin pazar analizlerinin 2020 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır. Söz konusu pazar analizleri ile ilgili pazarlarda EPG'ye sahip olan işletmecilere getirilen yükümlülükler gözden geçirilecek, olası yeni yükümlülükler değerlendirilecek ve sektörde rekabetin sağlanmasına yönelik analizler gerçekleştirilecektir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kamuoyu görüşlerinin yansıtıldığı ve nihai olarak etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin ve bu işletmecilere getirilen yükümlülüklerin belirlendiği pazar analizi dokümanları.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Toptan genişbant erişim pazarlarındaki düzenlemelerle rekabetin artırılması (4.1.3), Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi amacıyla ilgili pazar analizleri neticesinde EPG'ye sahip işletmecilere yönelik getirilecek yükümlülüklerin belirlenmesi, getirilen yükümlülüklerle uyumun takibi ve gerektiğinde yaptırımların uygulanması (4.5.2).

<b>Çalışma</b>	Hesap ayırımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü bulunan işletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) oranlarının belirlenmesi.
<b>Açıklama</b>	İlgili pazarlarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen ve hesap ayırımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü getirilen işletmecilerin her yıl düzenli olarak Kurumumuza sunmakla yükümlü oldukları hesap ayırımı raporlarında sermaye maliyetinin hesaplanmasında kullanılan AOSM oranının belirlenmesine ilişkin her bir değişkene yönelik bilgi ve belgelerin, ilgili mevzuat gereğince, söz konusu yükümlü işletmeciler tarafından her yıl Şubat ayı sonuna kadar Kurumumuza sunulması gerekmektedir. Takip eden üç ay içerisinde Kurum AOSM oranlarını belirleyerek ilgili işletmecilere bildirmekte veya gerek görülmesi durumunda usul ve esaslara uygun bir şekilde söz konusu oranın belirlenmesini yükümlü işletmecilere bırakabilmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Yükümlü işletmecilere yönelik AOSM oranlarının belirlenmesine ilişkin Kurul Kararı.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Mayıs 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Toptan genişbant erişim pazarlarındaki düzenlemelerle rekabetin artırılması (4.1.3).</p> <p>Elektronik haberleşme ve posta sektörlerinde; rekabeti tesis etmeye, rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların giderilmesine yönelik düzenlemelerin yapılması (4.5.1),</p> <p>Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi amacıyla ilgili pazar analizleri neticesinde EPG'ye sahip işletmecilere yönelik getirilecek yükümlülüklerin belirlenmesi, getirilen yükümlülüklerle uyumun takibi ve gerektiğinde yaptırımların uygulanması (4.5.2),</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe alternatif yollarla perakende hizmet sunumuna olanak sağlayacak şekilde ilgili toptan hizmetlerin etkin biçimde sunulmasının temin edilmesi (4.5.4).</p>

<b>Çalışma</b>	Referans erişim tekliflerine ilişkin işletmeci taleplerinin değerlendirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması
<b>Açıklama</b>	İlgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen işletmeciler, söz konusu hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva eden referans teklifler hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınabilmektedir. BTK onayına tabi olan söz konusu referans tekliflerdeki hükümlerde ilgili mevzuat kapsamında değişiklikler yapılması gerekebilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında ilgili mevzuat, işletmecilerin talepleri/teklifleri veya BTK tarafından gerekli görülen hususlara yönelik referans tekliflerde gerekli güncellemelerin yapılması
<b>Somut Çıktısı</b>	İlgili referans erişim tekliflerinin güncellenmesine ilişkin alınacak Kurul Kararları.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Toptan genişbant erişim pazarlarındaki düzenlemelerle rekabetin artırılması (4.1.3),</p> <p>Elektronik haberleşme ve posta sektörlerinde; rekabeti tesis etmeye, rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların giderilmesine yönelik düzenlemelerin yapılması (4.5.1),</p> <p>Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi amacıyla ilgili pazar analizleri neticesinde EPG'ye sahip işletmecilere yönelik getirilecek yükümlülüklerin belirlenmesi, getirilen yükümlülüklerle uyumun takibi ve gerektiğinde yaptırımların uygulanması (4.5.2),</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe alternatif yollarla perakende hizmet sunumuna olanak sağlayacak şekilde ilgili toptan hizmetlerin etkin biçimde sunulmasının temin edilmesi (4.5.4).</p>

<b>Çalışma</b>	Mobil Genişbant Spektrum Stratejisinin Belirlenmesi
<b>Açıklama</b>	Artan veri kullanımına bağlı olarak mobil hizmetlerin spektruma olan ihtiyacı artmaktadır. Mobil genişband hizmetler için belirlenmiş olan spektrumun tahsis edilme dönemleri ile birlikte kamuoyuna duyurulması mobil işletmecilerin yatırım planlarını daha verimli yapmalarını sağlayacak ve bu durum Ülke ekonomisine spektrum kıtlığına ve artan veri kullanımına bağlı olarak daha fazla altyapı yatırım maliyetlerinin oluşmasını engelleyecektir. Ayrıca, mobil genişband stratejisi ülkemizin mobil genişband hizmetlere ilişkin belirlemiş olduğu hedeflerin (kişi başına asgari veri indirme hızı AB standartlarına yükseltilmesi ve erişim ücretlerinin düşürülmesi) sağlanmasına katkıda bulunacağı değerlendirilmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Hâlihazırda tahsisli mobil spektrum ve mobil genişbant kullanımı dikkate alınarak, IMT için belirlenmiş olan spektrumun tahsis edilme zamanları ve gelecekte ihtiyaç duyulacak mobil spektrum miktarına ilişkin raporun kamuoyuna sunulması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Mobil genişbant spektrum stratejisinin belirlenmesi ve spektrumun etkin ve verimli kullanımı (4.2.3).

<b>Çalışma</b>	Numara Tahsis ve İptal Başvuru İşlemlerinin Elektronik Ortamda Yürütülmesi
<b>Açıklama</b>	İşletmeciler mevcut durumda numara tahsis ve iptal başvurularına ilişkin işlemlerin yürütülebilmesi için Kurum'a yazılı olarak başvurmakta, tahsis başvuruları için ıslak imzalı ve kaşeli numara tahsis başvuru formunu ve numara kullanım hakkı ücretinin ödendiğine dair dekontun aslını veya banka onaylı nüshasını Kuruma göndermektedirler. Hazine ve Maliye Bakanlığı ile yapılan protokol çerçevesinde numara kullanım hakkı ücretinin kontrolü CEVHER üzerinden yapılabilmektedir. Söz konusu çalışma ile numara tahsis ve iptal başvuruları elektronik ortamda alınarak, sürecin kolaylaştırılması sağlanacak ve verimlilik artırılabilecektir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Numara tahsis ve iptal başvurularının elektronik ortamda yürütülebileceği ortam oluşturulacaktır.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Makineler Arası Haberleşme ve Nesnelerin İnterneti Gibi Yenilikçi Dijital Teknolojiler ve Hizmetlerin Teşvik Edilmesi (4.3), İdari ve Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi (4.9).

<b>Çalışma</b>	IPv6'ya İlişkin Çalışmalar Yapılması
<b>Açıklama</b>	İnternetin istikrarlı ve sürekli gelişimi için elzem olan, yeni nesil internet protokolü olarak da adlandırılan IP sürüm 6 (IPv6)'nın ülkemizde yaygın bir biçimde kullanılabilmesi için ilgili internet paydaşlarının gerekli hazırlıkları belirli bir geçiş planı dâhilinde gerçekleştirmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, ülkemizin IP ihtiyacını büyük ölçüde arttıracak olan 5. Nesil Mobil Haberleşme (5G) teknolojilerinin kullanımının yaygınlaşmasıyla birlikte IPv4 yerine IPv6'nın kullanılması ve tüm paydaşların zamanlı bir biçimde gerekli hazırlıkları tamamlamasına yönelik çalışmalar yapılması planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	IPv6'ya geçişte internet paydaşların üzerine düşen rol ve sorumlulukların belirlenebilmesine yönelik bir çalışma grubu oluşturulması ve tavsiye raporu hazırlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Ülkemizdeki IPv6 kullanımının yaygınlaştırılmasının desteklenmesi (4.3.1).

<b>Çalışma</b>	Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanmasına İlişkin Çalışmalar
<b>Açıklama</b>	<p>Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına ilişkin olarak Kurumumuza verilen yeni görevler de dikkate alınarak, siber olayların gerçekleşme ihtimalini ve muhtemel etkilerini azaltmak ve ülkemizdeki kritik altyapıların hizmet sürekliliğini ve veri güvenliğini sağlamak amacıyla;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapasite inşası (siber güvenlik alanında nitelikli personel yetiştirilmesi, eğitim faaliyetleri),</li> <li>• Teknolojik tedbirlerin alınması (erken tespit, alarm üretme, önlem alma vb teknik çözümlerin temini),</li> <li>• Etkin işbirliklerinin geliştirilmesi ve etkin koordinasyonun sağlanması,</li> <li>• Kritik altyapı ve verilerin korunması (kritik altyapılara ait varlıkların tespitinin genişletilmesi, düzenleme, denetleme vb) hususlarında çeşitli faaliyetler yürütülecektir.</li> </ul>
<b>Somut Çıktısı</b>	Siber güvenliğe ilişkin düzenlemelerin yayımlanması, ulusal/uluslararası tatbikatlara katılım, SOME'ler ile çalıştaylar yapılması, kritik altyapılara ait varlıkların tespitinin genişletilmesi ve takibi, teknolojik tedbirlere ilişkin yazılımların geliştirilmesi/temin edilmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Sürekli
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Şebeke ve bilgi güvenliğinin sağlanması ile ulusal siber güvenliğin artırılmasına yönelik imkân ve kabiliyetlerin geliştirilmesi ve elektronik ortamda kullanıcı güveninin oluşturulması (4.4.1).



<b>Çalışma</b>	“tr.” Uzantılı İnternet Alan Adları Yönetiminin Orta Doğu Teknik Üniversitesinden Devralınması
<b>Açıklama</b>	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun ilgili maddeleri kapsamında yayımlanan İnternet Alan Adları Yönetmeliği uyarınca Kurumumuz; TRABİS’i kurmak ve işletmekle görevlendirilmiş olup TRABİS altyapısının kurulmasına ilişkin çalışmaların devam ettirilmesi planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	“tr” uzantılı alan adlarının tahsis sürecinin daha şeffaf, kolay ve az maliyetli bir şekilde gerçekleştirilmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2022
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Sektör ihtiyaçları dikkate alınarak ulusal siber güvenliğe ilişkin mevcut düzenlemelerin güncellenmesi ve yeni düzenlemelerin hayata geçirilmesi (4.4.5.b).

<b>Çalışma</b>	Türkiye İnternet Değişim Altyapısı Kurulmasına İlişkin Çalışmalar
<b>Açıklama</b>	TC Cumhurbaşkanlığı 11. Kalkınma Planındaki (2019 - 2023) Türkiye'nin veri depolama, işleme ve iletimi faaliyetlerinde bölgesel veri üssü haline gelmesini sağlamak üzere, gerekli düzenleyici çerçeve ve teşvik mekanizmasının kurgulanıp uygulamaya konulması hedefi kapsamındaki 470.1 sayılı tedbirde; İnternet Değişim Noktası (İDN) kurulmasına yönelik usul ve esasların belirlenmesi ve İDN kurulmasının gerçekleştirilmesi alt hedefi bulunmaktadır. Bu hedefin gerçekleştirilmesine yönelik ilgili paydaşlarla birlikte düzenleme çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Milli güvenliğe ve ulusal siber güvenliğe tehdit oluşturabilecek risklere karşı, kaynağı ve hedefi yurtiçinde olan internet trafiğinin yurtdışına çıkarılmamasının sağlanması ve söz konusu trafiğin yönetimi amacıyla internet değişim noktası kurulmasına yönelik hazırlıkların yapılmasına ve işletimine ilişkin usul ve esasların belirlenmesine yönelik çalışmalar.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2020
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Yerli ve Milli bir İDN kurulması (4.4.6.a).

<b>Çalışma</b>	Elektronik İmzaya İlişkin Çalışmalar Yapılması
<b>Açıklama</b>	<p>Elektronik imzaya ilişkin yaşanan aksaklıkların giderilmesi, oluşabilecek ihtiyaçların karşılanabilmesi amacıyla çalışmalar ve ihtiyaç duyulması halinde ilgili mevzuatta değişiklikler yapılması düşünülmektedir.</p> <p>Teknolojik gelişmeler doğrultusunda ülkemizde de düzenlenmesine ihtiyaç duyulan “elektronik mühür” ve “İnternet Sitesi Kimlik doğrulama” sertifikalarının düzenlenmesine ilişkin Avrupa Parlamentosu tarafından 23/07/2014 tarihinde kabul edilen “Elektronik Kimlik Belirleme ve Elektronik Ortamda Gerçekleştirilen İşlemlerde Kullanılan Güven Hizmetlerine İlişkin Düzenleme (eIDAS Tüzüğü) ile uyumlu bir şekilde ilgili mevzuatta değişiklik yapılabilmesi için çalışmalar başlatılması planlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	E-dönüşüm sürecinin hukuki altyapısının önemli bir kısmını oluşturan elektronik imzanın yanı sıra elektronik mühür ve internet sitesi kimlik doğrulama sertifikalarının da hukuki altyapısının hazırlanarak elektronik sertifika hizmet sağlayıcılarının hizmet seçeneklerinin genişletilmesiyle güven hizmetleri sektörünün geliştirilmesi ve güven hizmetlerinin uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	2020 Aralık
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik imzanın yaygınlaştırılması ve elektronik mühür ve internet sayfası kimlik doğrulama gibi elektronik sertifikalara dayalı hizmetlere ilişkin hukuki altyapı oluşturulması (4.4.7.a).

<b>Çalışma</b>	Kayıtlı Elektronik Postaya İlişkin Çalışmalar Yapılması
<b>Açıklama</b>	<p>Kayıtlı elektronik posta sisteminin kullanımında uygulamalarda yaşanan aksaklıkların giderilmesi amacıyla çalışmalar yapılması, ihtiyaç duyulması halinde ilgili mevzuatta değişiklikler yapılması planlanmaktadır.</p> <p>Ayrıca hâlihazırda dağıtık mimaride çalışan KEP rehberi ile ilgili yaşanan sorunların çözümlenmesi amacıyla KEP Rehberinin merkezi yapıya geçirilebilmesi ve gerekli altyapının Kurumumuzda kurulabilmesi için gerekli çalışmaların yapılması planlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	E-dönüşüm sürecini desteklemesi öngörülen Kayıtlı Elektronik Posta sektörünün geliştirilmesi ve Kayıtlı Elektronik Posta hizmetlerinin güvenli bir şekilde ve uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Kayıtlı Elektronik Posta Sisteminin yaygınlaştırılması (4.4.7.b).

<b>Çalışma</b>	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi.
<b>Açıklama</b>	BTK'nın kanunlarla verilen görevleri yerine getirmesi ve yetkileri kullanmasının en önemli araçlarını BTK'nın düzenleme ve denetleme faaliyetleri teşkil etmektedir. Bu kapsamda, gerek 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 59'uncu maddesinin birinci fıkrası gerekse ilgili diğer mevzuat hükümleri ile BTK'ya verilen denetim yetkisi çerçevesinde, BTK'nın denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Sektörel Gelişimin ve Yatırımların Teşvik Edilmesi İle Etkin ve Sürdürülebilir Rekabet Ortamının Sağlanması (4.5), Tüketici hak ve menfaatlerinin korunması ve gözetilmesi (4.6).

<b>Çalışma</b>	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Mevzuatında Değişiklik Yapılması
<b>Açıklama</b>	İşletmecilerin yetkilendirme şartları ve diğer düzenleme ihtiyaçları çerçevesinde elektronik haberleşme sektörüne ilişkin yetkilendirme mevzuatında düzenleme çalışması yapılacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'in yanı sıra yetkilendirme başvuru şartlarına, sürelerine ve yeterlik kontrollerine ilişkin düzenleme belgeleri hazırlanacaktır.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2020
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Sektörel gelişimin ve yatırımların teşvik edilmesi ile etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamının sağlanması (4.5).

<b>Çalışma</b>	Elektronik Haberleşme Altyapı Tesisleri Referans Dokümanının Güncellenmesi
<b>Açıklama</b>	Elektronik Haberleşme Altyapısı ve Bilgi Sistemine İlişkin Yönetmeliğin 5 Maddesi birinci fıkrası hükmü gereği, Elektronik Haberleşme Altyapı Tesisleri Referans Dokümanı 30.05.2017 tarihli ve 2017/DK-TED/178 sayılı Kurul Kararı ile onaylanmıştır. Gelişen teknolojiye uyum ve uygulamada görülen değişiklik ihtiyacı nedeniyle söz konusu referans dokümanın güncellenmesi planlanmıştır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Elektronik Haberleşme Altyapı Tesisleri Referans Dokümanının güncellenmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Kasım 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme ve posta sektörlerinde; rekabeti tesis etmeye, rekabeti engelleyici, bozucu veya kısıtlayıcı uygulamaların giderilmesine yönelik düzenlemelerin yapılması (4.5.1).

<b>Çalışma</b>	‘Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi’ çizelgesinin güncellenmesi
<b>Açıklama</b>	Yapılacak bu çalışma ile mobil işletmecilerin son kullanıcılara uygulayacakları tarifelerin mevcut koşullar ve rekabet seviyesi göz önünde bulundurularak güncellenmesi sağlanmış olacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Azami altı ayı geçmeyen uygun aralıklarla mobil işletmecilerin son kullanıcılarına uygulayacakları tarifelerde uyacakları azami tarifelerin belirlenmesini içeren Kurul Kararları alınması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Nisan 2020, Ekim 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme sektöründe alternatif yollarla perakende hizmet sunumuna olanak sağlayacak şekilde ilgili toptan hizmetlerin etkin biçimde sunulmasının temin edilmesi (4.5.4), Elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinde tüketici/kullanıcı faydası ve refahının artırılması (4.6.1).



<b>Çalışma</b>	21.04.2011 tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliğinin güncellenmesi.
<b>Açıklama</b>	5G ile birlikte Small Cell kurulumlarının yaygınlaşması ve gelişmesinin önündeki engellerin kaldırılması ve Güvenlik sertifikası süreçlerinin kısaltılması için 21.04.2011 tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliği’nde bazı değişiklikler yapılması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Güvenlik sertifikası düzenleme süreçlerinin sadeleştirilmesi, ölçüm süreçlerinin kısaltılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Tüketiciler ile kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6).

<b>Çalışma</b>	Yeni Milli Monitör Sistemi (MMS) tedariki
<b>Açıklama</b>	Mevcut MMS altyapısında yer alan sabit ve mobil istasyonlardaki test ve ölçüm cihazlarının teknik ve ekonomik ömürlerini doldurmuş olması nedeniyle, yeni sabit, mobil ve taşınabilir monitör istasyonları ile araç, donanım ve yazılımlarının tedarik edilmesi planlanmıştır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Spektrum izleme ve denetleme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yapılabilmesi ve yeni nesil teknolojilere uyum amacıyla yeni monitör istasyonları ile araç, donanım ve yazılımların tedarik edilmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Ağustos 2021
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Tüketiciler ile Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6).

<b>Çalışma</b>	Elektromanyetik alan ölçüm sertifikası kursu düzenlenmesi.
<b>Açıklama</b>	BTK tarafından güvenlik sertifikası verilen elektronik haberleşme cihazlarının (GSM baz istasyonları, 3G ve 4G mobil haberleşme şebekeleri ve radyo / TV vericileri de dahil) ölçümleri Ölçüm Yetki Belgesine sahip kurum/kuruluşlar tarafından yürütülmektedir. İlgili mevzuata göre ölçüm yapacak personel, bu konuda yapılacak bir kurs programına katılım sağlamak ve kurs sonunda yapılacak sınavda başarılı olmak zorundadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kurs programında başarılı olanlara Ölçüm Sertifikası verilmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Tüketiciler ile Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6).

<b>Çalışma</b>	Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği Kapsamında Mobil Hizmet Kalitesi Bildirimlerinin Güncellenmesi
<b>Açıklama</b>	1 Nisan 2016 yılında hizmete giren 4,5 G haberleşme sistemine yönelik performans ve ölçüm kriterlerinin belirlenmesi, mevcut 2G ve 3G sistemine ilişkin bildirimlerde güncellemeler yapılması ve mobil elektronik haberleşme hizmeti işletmecilerinin Kurumumuza yapacağı bildirimlerde uygulama birliği sağlanması amacıyla teknik ve idari düzenleme çalışması yapılacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Uygulama esasları belirlenecektir.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Tüketiciler ile Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6).

<b>Çalışma</b>	Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği ve İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti Sunan İşletmecilere İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliği değişikliği
<b>Açıklama</b>	İnternet Servis Sağlayıcıları mevcut durumda mevzuatta belirtilen hizmet kalitesi ölçümlerini yapmakta ve hazırladıkları raporları üçer aylık periyotlarla Kuruma göndermektedirler. Yönetmelik ve Tebliğ değişikliği ile mevzuata yeni ölçüm parametreleri ve hedef değerler ilave edilmesi, işletmecilerin mevcut durumunu daha iyi yansıtan hizmet kalitesi ölçümlerinin yapılmasının sağlanması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği ve İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti Sunan İşletmecilere İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliği değişikliği yapılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinde tüketici/kullanıcı faydası ve refahının artırılması (4.6.1).

<b>Çalışma</b>	Laboratuvarlar arası karşılaştırma deneyleri (LAK) gerçekleştirilmesi
<b>Açıklama</b>	Piyasa Gözetim Laboratuvarı Müdürlüğü TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında akredite edilmiş olup faaliyetlerini bu kapsamda sürdürmektedir. Akreditasyon gereği laboratuvarların Özgül Soğurma Oranı (SAR- Specific Absorption Rate), Alçak Gerilim Direktifi (LVD-Low Voltage Directive ), Elektromanyetik Uyumluluk (EMC- Electromagnetic Compatibility) karşılaştırma deneylerine (LAK) katılım sağlaması ve başarılı sonuçlar alması gerekmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Raporu (LAK).
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Sektörde kullanılan her türlü cihaz ve sistemlerin piyasa gözetimi ve denetimine ilişkin usul ve esaslar belirlenerek piyasaya arzı, bulunması veya dağıtımı aşamasında veya piyasada iken ilgili düzenlemelere uygun olarak üretildiğinin ve hizmete sunulduğunun gözetimi ve denetiminin yapılması (4.6.4).

<b>Çalışma</b>	AB'nin Telsiz Ekipmanları Direktifi uyarınca ulusal mevzuatın revize edilmesi.
<b>Açıklama</b>	2014/53/EU sayılı Direktifin uyumlaştırılması için Taslak Telsiz Ekipmanları Yönetmeliği hazırlanmış olup, görüşlerinin alınması için Avrupa Birliği organı olan Komisyona gönderilmiştir. Komisyon onayından sonra Resmi Gazete yayımlanması çalışmalarını hedeflenmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Yeni Yönetmelik.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Temmuz 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Sektörde kullanılan her türlü cihaz ve sistemlerin piyasa gözetimi ve denetimine ilişkin usul ve esaslar belirlenerek piyasaya arzı, bulunması veya dağıtımı aşamasında veya piyasada iken ilgili düzenlemelere uygun olarak üretildiğinin ve hizmete sunulduğunun gözetimi ve denetiminin yapılması. (4.6.4).

<b>Çalışma</b>	Telsiz Ekipmanlarının Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik.
<b>Açıklama</b>	2014/53/EU sayılı Direktifin uyumlaştırılmasının ardından, yeni Yönetmeliğe uygun biçimde Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği çıkarılacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Yeni Yönetmelik.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Eylül 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Sektörde kullanılan her türlü cihaz ve sistemlerin piyasa gözetimi ve denetimine ilişkin usul ve esaslar belirlenerek piyasaya arzı, bulunması veya dağıtımı aşamasında veya piyasada iken ilgili düzenlemelere uygun olarak üretildiğinin ve hizmete sunulduğunun gözetimi ve denetiminin yapılması. (4.6.4).



<b>Çalışma</b>	Posta Mevzuatının Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi
<b>Açıklama</b>	<p>Posta sektörüne ilişkin mer'î mevzuat, 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu, Posta Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Yönetmelik, Posta Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Posta Sektöründe İdari Yaptırımlar Yönetmeliği ile Posta Gönderilerine İlişkin Güvenlik Tedbirlerine Yönelik Usul ve Esaslardan oluşmaktadır.</p> <p>Ülkemiz posta sektörüne ilişkin temel mevzuat bileşeni konumundaki 6475 sayılı Kanun ile buna dayanılarak çıkarılan ikincil mevzuatın yürürlüğe girdiği süreç akabinde sektör gereksinimlerinin değişime uğradığı ve kullanıcıların Kurumumuza iletmış oldukları bilgi edinme başvurularıyla şikâyetlerden anlaşıldığı kadarıyla yeni taleplerin ortaya çıktığı gözlenmektedir. Bu kapsamda tespit edilen sektör ve kullanıcı gereksinimlerinin analizi ile birlikte ilgili mevzuat hükümlerinde yapılacak tadilatın çerçevesinin belirlenmesi ve ülkemiz posta sektörünün öngörülen ihtiyaçlarını karşılamak üzere gerekli çalışmaların yapılması planlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	Raporlama, yönetmelik değişikliği vb. hususlara ilişkin Kurul Kararı alınması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Posta hizmetleriyle ilgili hizmet kalitesinin mevcut düzenlemeler çerçevesinde artırılması (4.6.5.).

<b>Çalışma</b>	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi
<b>Açıklama</b>	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi ile Kurumun hizmet verdiği Elektronik Haberleşme, Bilgi Teknolojileri ve Posta Sektöründe işletmeci ihtiyaçlarının belirlenmesi, beklentilerinin karşılanma oranlarının ölçülmesi ve iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Dış Müşteri Memnuniyeti Değerlendirilmesi Raporu.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Eylül 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	İdari ve Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi (4.9).

<b>Çalışma</b>	2020 ITU Konsey Toplantısına yönelik Faaliyetler
<b>Açıklama</b>	Başta Uluslararası Telekomünikasyon Birliği-ITU'nun bütçesi olmak üzere birçok konuda kararların alındığı ITU Konsey toplantılarına, Konsey üyesi ülkeler katılmaktadır. 29 Ekim-16 Kasım 2018 tarihleri arasında Birleşik Arap Emirlikleri'nin Dubai şehrinde gerçekleştirilen ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansında Türkiye tekrar Konsey üyesi olarak seçilmiş olup gelecek 4 yıllık dönemde ITU Konseyinde görev alacaktır. Bu kapsamda, ITU'nun üst düzey karar organı durumunda bulunan Konseyin 2020 toplantısına yönelik Kurum katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Konsey toplantısına katılım sağlanarak ülkemiz katkılarının sunulması.
<b>Başlama Tarihi</b>	Ocak 2020
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi (4.9.4).

<b>Çalışma</b>	14. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının Organizasyonu
<b>Açıklama</b>	<p>Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansları; bölge ülkeleriyle kurulan ilişkilerin güçlendirilmesine katkı sağlamak, sektörün bölgedeki iş imkânlarının ve Kurum uzmanlarının bilgi ve tecrübelerinin artırılmasına destek olmak ve ülkemizin bölgedeki etkinliğine katkıda bulunmak amacıyla düzenlenmektedir. Konferans yoluyla Kurumun gündeminde yer alan bir konunun, ilgili tüm tarafların katıldığı bir platformda detaylı surette ele alınması da hedeflenmektedir.</p> <p>Konferansın ilki 2006 yılında, sonuncusu ise 2-3 Mayıs 2019 tarihlerinde “Sayısallaşma ve Düzenlemelerin Dönüşümü” temasıyla, Kurumumuz ev sahipliğinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir.</p> <p>14. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının, Kurumumuz ev sahipliğinde 2020 yılı içerisinde yapılması planlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	14. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı.
<b>Başlama Tarihi</b>	Ocak 2020
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi (4.9.4).

<b>Çalışma</b>	2020 UPU (Dünya Posta Birliği) Dünya Posta Kongresi Hazırlık Çalışmaları
<b>Açıklama</b>	<p>Üyesi olduğumuz UPU'nun en üst karar organı olan Kongre, UPU'nun politika ve strateji planlarını hazırlamak, çalışma programlarını koordine etmek, bütçe ve harcamalarını onaylamak üzere dört yılda bir düzenlenmektedir. Bir sonraki UPU Dünya Kongresi 10-28 Ağustos 2020 tarihleri arasında Fildişi Sahili'nin Abidjan kentinde gerçekleştirilecektir.</p> <p>Bu kapsamda, UPU'nun idare mekanizmalarının seçimlerinin de gerçekleştirileceği Kongre'de kabul edilecek ve posta sektörünün önümüzdeki 4 yılına yön verecek Posta Stratejisi başta olmak üzere Kongre'de görüşülecek konulara ilişkin olarak ülkemiz tutum ve görüşleri ile önerilerinin oluşturulabilmesi ve Kongrede sunulabilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla koordineli şekilde çalışmalar yapılması planlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	Kongre'ye katılım sağlanarak çalışmalara ilişkin ülke katkılarının sunulması.
<b>Başlama Tarihi</b>	Ocak 2020
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Ağustos 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi (4.9.4).

<b>Çalışma</b>	2020 Dünya Telekomünikasyon Standardizasyon Genel Kurulu (World Telecommunication Standardization Assembly-WTSA 20) Hazırlıkları
<b>Açıklama</b>	Uluslararası Telekomünikasyon Birliği-ITU'nun Telekomünikasyon Standardizasyon Sektörünün (ITU-T) en üst karar organı olan WTSA, ITU-T'nin çalışma metod ve usullerinin kabul edilmesi, genel politikalarının belirlenmesi, çalışma gruplarının başkanları ve yardımcılarının atanması ve çalışma programlarının onaylanması amacıyla dört senede bir gerçekleştirilmektedir. WTSA-20, 17-27 Kasım 2020 tarihleri arasında Hindistan'ın Haydarabad kentinde gerçekleştirilecek olup, toplantıya ilişkin Kurum katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması planlanmaktadır
<b>Somut Çıktısı</b>	WTSA-20'ye katılım sağlanarak ülkemiz katkılarının sunulması.
<b>Başlama Tarihi</b>	Ocak 2020
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Kasım 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi (4.9.4).

<b>Çalışma</b>	Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin yayımlanması.
<b>Açıklama</b>	Diğer ülke ve uluslararası kuruluşların/birliklerin tecrübelerinden istifade edilmesi ve gündemlerinin takip edilmesi amacıyla söz konusu ülkelerin, uluslararası kuruluş ve birliklerin elektronik haberleşme sektörlerindeki gelişmelerden derlenen "Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin her ay hazırlanarak kamuoyuna duyurulmaya devam edilmesi ve böylece sektörün ve tüketicilerin bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Uluslararası düzenleyici gelişmeler bülteninin düzenli olarak her ay hazırlanması ve Kurum internet sitesinde yayımlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Ocak – Aralık 2020 (her ay)
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.9.4).

<b>Çalışma</b>	Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun yayımlanması.
<b>Açıklama</b>	28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “İşletmecilere Ait Ticari Sırların Korunması ile Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında hazırlanacak Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	“Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu”nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	31 Mart 2020, 30 Haziran 2020, 30 Eylül 2020, 31 Aralık 2020
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Kurumun elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelerinde şeffaflığın ve öngörülebilirliğin artırılması (4.9.5).



<b>Çalışma</b>	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni'nin yayımlanması.
<b>Açıklama</b>	Hâlihazırda Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Hazırlanan raporlar Türkiye genelindeki göstergeleri içermektedir. Bununla birlikte, seçilen bazı göstergelere ilişkin il bazında veri toplanması ve toplanan verilerden oluşturulan göstergelerin yıllık olarak yayımlanmasının BTK çalışmalarının yanı sıra sektörde faaliyet gösteren firmalara, tüketicilere, araştırmacılara ve diğer devlet kurumlarına faydalı olacağı düşünülmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Her yıl bir kez il bazında elektronik haberleşme sektörü kapsamında seçilen göstergeleri içeren bir istatistik bülteni yayımlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Kurumun elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelerinde şeffaflığın ve öngörülebilirliğin artırılması (4.9.5).

<b>Çalışma</b>	BTK 2019 yılı Faaliyet Raporunun hazırlanması.
<b>Açıklama</b>	Kurumumuz tarafından; tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi, etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi, yenilikçilik ve Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi ve kurumsal yapının güçlendirilmesi hedefleri çerçevesinde yürütülen faaliyetlerinden kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla 2019 yılı Faaliyet Raporu hazırlanacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	BTK 2019 yılı Faaliyet Raporunun yayımlanması.
<b>Başlama Tarihi</b>	Ocak 2020
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2020
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	İş planının ve faaliyet raporunun yayımlanmasına devam edilmesi (4.9.6)

<b>Çalışma</b>	BTK 2021 Yılı İş Planının hazırlanması.
<b>Açıklama</b>	Kurumumuz tarafından; tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi, etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi, yenilikçilik ve Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi ve kurumsal yapının güçlendirilmesi hedefleri çerçevesinde Kurumumuzun ilgili birimleri ile koordineli olarak 2021 yılında gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetlere yönelik olarak 2021 yılı iş planı hazırlanacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	BTK 2021 Yılı İş Planının yayımlanması.
<b>Başlama Tarihi</b>	Ekim 2020
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Ocak 2021
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	İş planının ve faaliyet raporunun yayımlanmasına devam edilmesi (4.9.6)

## İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR

Faaliyetler	Genişbant ve Fiber Altyapılar (4.1)	5G ve Ötesi Teknolojilere Geçiş (4.2)	Yenilikçi dijital Teknolojiler ve Hizmetlerin Teşvik Edilmesi (4.3)	Siber Güvenliğin Artırılması ve Kullanıcı Güveninin Oluşturulması (4.4)	Sektörel Gelişimin ve Yatırımların Teşvik Edilmesi (4.5)	Tüketiciler İle Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6)	İnternetin Bilinçli, Güvenli ve Etkin Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.7)	Yerli ve Milli Uydu Haberleşme Teknolojileri (4.8)	İdari ve Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.9)
Pazar analizlerinin gerçekleştirilmesi	3				2				
Hesap ayrımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü bulunan işletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) oranlarının belirlenmesi	3				1, 2, 4				
Referans erişim tekliflerine ilişkin işletmeci taleplerinin değerlendirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması	3				1, 2, 4				
Mobil Genişbant Spektrum Stratejisinin Belirlenmesi		3							
Numara Tahsis ve İptal Başvuru İşlemlerinin Elektronik Ortamda Yürütülmesi			1						1
IPv6'ya İlişkin Çalışmalar Yapılması			1						
Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanmasına İlişkin Çalışmalar				1					
“tr.” Uzantılı İnternet Alan Adları Yönetiminin Orta Doğu Teknik Üniversitesinden Devralınması				5.b					

Faaliyetler	Genişbant ve Fiber Altyapılar (4.1)	5G ve Ötesi Teknolojilere Geçiş (4.2)	Yenilikçi dijital Teknolojiler ve Hizmetlerin Teşvik Edilmesi (4.3)	Siber Güvenliğin Artırılması ve Kullanıcı Güveninin Oluşturulması (4.4)	Sektörel Gelişimin ve Yatırımların Teşvik Edilmesi (4.5)	Tüketiciler İle Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6)	İnternetin Bilinçli, Güvenli ve Etkin Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.7)	Yerli ve Milli Uydu Haberleşme Teknolojileri (4.8)	İdari ve Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.9)
Türkiye İnternet Değişim Altyapısı Kurulmasına İlişkin Çalışmalar				6.a					
Elektronik İmzaya İlişkin Çalışmalar Yapılması				7.a					
Kayıtlı Elektronik Postaya İlişkin Çalışmalar Yapılması				7.b					
Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi.					1	1			
Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Mevzuatında Değişiklik Yapılması					1				
Elektronik Haberleşme Altyapı Tesisleri Referans Dokümanının Güncellenmesi					1				
Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi çizelgesinin güncellenmesi					4	1			
21.04.2011 tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliğinin güncellenmesi.						1			
Yeni Milli Monitör Sistemi (MMS) tedariki.						1			
Elektromanyetik alan ölçüm sertifikası kursu düzenlenmesi.						1			

Faaliyetler	Genişbant ve Fiber Altyapılar (4.1)	5G ve Ötesi Teknolojilere Geçiş (4.2)	Yenilikçi dijital Teknolojiler ve Hizmetlerin Teşvik Edilmesi (4.3)	Siber Güvenliğin Artırılması ve Kullanıcı Güveninin Oluşturulması (4.4)	Sektörel Gelişimin ve Yatırımların Teşvik Edilmesi (4.5)	Tüketiciler İle Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6)	İnternetin Bilinçli, Güvenli ve Etkin Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.7)	Yerli ve Milli Uydu Haberleşme Teknolojileri (4.8)	İdari ve Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.9)
Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği Kapsamında Mobil Hizmet Kalitesi Bildirimlerinin Güncellenmesi						1			
Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği ve İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti Sunan İşletmecilere İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliği değişikliği						1			
Laboratuvarlar arası karşılaştırma deneyleri (LAK) gerçekleştirilmesi.						4			
AB'nin Telsiz Ekipmanları Direktifi uyarınca ulusal mevzuatın revize edilmesi.						4			
Telsiz Ekipmanlarının Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik.						4			
Posta Mevzuatının Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi						5			
Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi									1
2020 ITU Konsey Toplantısına yönelik Faaliyetler									4
14. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının Organizasyonu									4

<b>Faaliyetler</b>	<b>Genişbant ve Fiber Altyapılar (4.1)</b>	<b>5G ve Ötesi Teknolojilere Geçiş (4.2)</b>	<b>Yenilikçi dijital Teknolojiler ve Hizmetlerin Teşvik Edilmesi (4.3)</b>	<b>Siber Güvenliğin Artırılması ve Kullanıcı Güveninin Oluşturulması (4.4)</b>	<b>Sektörel Gelişimin ve Yatırımların Teşvik Edilmesi (4.5)</b>	<b>Tüketiciler İle Kullanıcıların Hak ve Menfaatlerinin Korunması (4.6)</b>	<b>İnternetin Bilinçli, Güvenli ve Etkin Kullanımının Yaygınlaştırılması (4.7)</b>	<b>Yerli ve Milli Uydu Haberleşme Teknolojileri (4.8)</b>	<b>İdari ve Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.9)</b>
2020 UPU (Dünya Posta Birliği) Dünya Posta Kongresi Hazırlık Çalışmaları									4
2020 Dünya Telekomünikasyon Standardizasyon Genel Kurulu (World Telecommunication Standardization Assembly-WTSA 20) Hazırlıkları									4
Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin yayımlanması.									4
Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun yayımlanması.									5
Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni'nin yayımlanması.									5
BTK 2019 yılı Faaliyet Raporunun hazırlanması									6
BTK 2021 Yılı İş Planının hazırlanması									6