



Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

BTK 2018 Yılı İş Planı

Çalışma	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi.
Açıklama	BTK'nın kanunlarla verilen görevleri yerine getirmesi ve yetkileri kullanmasının en önemli araçlarını BTK'nın düzenleme ve denetleme faaliyetleri teşkil etmektedir. Bu kapsamda, gerek 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 59'uncu maddesinin birinci fıkrası gerekse ilgili diğer mevzuat hükümleri ile BTK'ya verilen denetim yetkisi çerçevesinde, BTK'nın denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketicilerin/kullanıcıların hak ve menfaatlerinin korunması için gerekli tedbirleri alarak hizmetlerden azami fayda elde etmelerinin sağlanması. (4.1). Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).

Çalışma	Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği Kapsamında Mobil Hizmet Kalitesi Bildirimlerinin Güncellenmesi
Açıklama	1 Nisan 2016 yılında hizmete giren 4,5 G haberleşme sistemine yönelik performans ve ölçüm kriterlerinin belirlenmesi, mevcut 2G ve 3G sistemine ilişkin bildirimlerde güncellemeler yapılması ve mobil elektronik haberleşme hizmeti işletmecilerinin Kurumumuz yapacağı bildirimlerde uygulama birliği sağlanması amacıyla teknik ve idari düzenleme çalışması yapılacaktır.
Somut Çıktısı	Uygulama esasları belirlenecektir.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketici hak ve menfaatlerinin korunması ve gözetilmesi (4.1) Etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi (4.2)

Çalışma	Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ
Açıklama	Elektromanyetik alan ölçüm sertifikası alınmasına ilişkin uygulama tecrübeleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılacaktır.
Somut Çıktısı	Yeni tebliğ yayımlanacaktır.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketici hak ve menfaatlerinin korunması ve gözetilmesi (4.1)

Çalışma	Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun yayımlanması.
Açıklama	28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “İşletmecilere Ait Ticari Sırların Korunması ile Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında hazırlanacak Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
Somut Çıktısı	“Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu”nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	15 Mart 2018, 15 Haziran 2018, 15 Eylül 2018, 15 Aralık 2018
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinden yararlanan veya yararlanmak isteyen tüm tüketicilerin Kurumca belirlenen hususlarda işletmeciler/hizmet sağlayıcılar tarafından zamanında, doğru, eksiksiz, şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirilmesinin temin edilmesi (4.1.1). Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).

Çalışma	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni'nin yayımlanması.
Açıklama	Hâlihazırda Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Hazırlanan raporlar Türkiye genelindeki göstergeleri içermektedir. Bununla birlikte, seçilen bazı göstergelere ilişkin il bazında veri toplanması ve toplanan verilerden oluşturulan göstergelerin yıllık olarak yayımlanmasının BTK çalışmalarının yanı sıra sektörde faaliyet gösteren firmalara, tüketicilere, araştırmacılara ve diğer devlet kurumlarına faydalı olacağı düşünülmektedir.
Somut Çıktısı	Her yıl bir kez il bazında elektronik haberleşme sektörü kapsamında seçilen göstergeleri içeren bir istatistik bülteni yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinden yararlanan veya yararlanmak isteyen tüm tüketicilerin Kurumca belirlenen hususlarda işletmeciler/hizmet sağlayıcılar tarafından zamanında, doğru, eksiksiz, şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirilmesinin temin edilmesi (4.1.1).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p>

Çalışma	Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Yönetmeliği'nin çıkarılması
Açıklama	Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 51'inci maddesindeki hususların netleştirilmesi ve konuya ilişkin ikincil düzenlemenin yapılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik.
Tamamlama Tarihi	Mayıs 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketicilerin elektronik haberleşme hizmetlerinden azami seviyede fayda sağlaması ve bu hizmetlerin kullanımı veya hizmetlere erişim ile ilgili olarak yaşanan tüketici mağduriyetlerinin asgari seviyeye indirilmesi (4.1.2).

Çalışma	Sabit internet hizmet kalitesine dair ölçütlerin bağımsız izleyici metodu ile izlenmesi.
Açıklama	Mevcut durumda İnternet Servis Sağlayıcıları, hizmet kalitesi ölçümlerini kendileri yapmakta ve Kuruma üçer aylık periyotlarla rapor göndermektedirler. İşletmecilerin ölçüm yerlerini bilmeleri ve ölçüm noktalarının sınırlı olması vb. etmenler birtakım sorunlar doğurmaktadır. Bunların çözümü adına hizmet kalitesi ölçümlerinin bağımsız izleyici metoduyla gerçekleştirilmesi için araştırma, çalışma ve düzenleme yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	İnternet hizmet kalitesinin bağımsız izleyiciler metodu ile ölçülmesi ve raporlandırılmasına imkân sağlayan düzenleme yapılması.
Tamamlama Tarihi	Eylül 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Tüketici memnuniyetinin izlenmesi ve gerektiğinde düzenlemelerin güncellenmesi (4.1.2.a).</p> <p>Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirmediğilerinin izlenmesi (4.1.3.b).</p>

Çalışma	SAR Laboratuvarlar arası karşılaştırma deneyleri (LAK) gerçekleştirilmesi.
Açıklama	Piyasa Gözetim Laboratuvarı Müdürlüğü TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında akredite edilmiş olup faaliyetlerini bu kapsamda sürdürmektedir. Akreditasyon gereği laboratuvarlar arası karşılaştırma deneylerine (LAK) katılım sağlanması ve başarılı sonuçlar alınması gerekmektedir.
Somut Çıktısı	SAR Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Raporu (LAK)
Tamamlama Tarihi	Temmuz 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1 2.f).

Çalışma	Elektronik Haberleşme Altyapı Bilgi Sistemi (EHABS) Yazılımının kurulması.
Açıklama	<p>EHABS ile elektronik haberleşme altyapı bilgilerinin tek merkezde toplanması, bu bilgilerin Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) tabanlı bir haritada gösterilmesi, geçiş hakkı ve tesis paylaşımına ilişkin süreçlerin etkin ve hızlı bir şekilde uygulanmasına katkı sağlanması, geçiş hakkı süreçlerinin anlık takip edilmesi, afet ve acil durum haberleşme envanter bilgilerinin tutulması, evrensel hizmet ile afet ve acil durum haberleşmesi kapsamında genişbant erişimin yaygınlaşmasına ilişkin politika belirlenmesine yardımcı olması, diğer kurumların karar destek sistemlerine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.</p> <p>EHABS'ın işleme alınmasıyla işletmecilerin altyapı kurulum faaliyetleri kolaylıkla takip edilebilecek, tesis edilen altyapının ayrıntılı biçimde görüntülenmesi mümkün olacaktır. Ayrıca geçiş hakkını kullanan işletmeciler ile geçiş hakkı sağlayıcısı arasında yapılan işlemler takip edilebilirken, geçiş hakkı ve tesis paylaşımının uygulanmasında yaşanan sorunlar tespit edilerek çözüme yönelik işlemler gerçekleştirilebilecektir.</p>
Somut Çıktısı	Elektronik Haberleşme Altyapı Bilgi Sistemi'nin Kurulumu.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Elektronik haberleşme hizmetinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirmediğilerinin izlenmesi. (4.1.3.b).</p> <p>Elektronik haberleşme hizmetlerinin sunumuna ve altyapılara ilişkin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğin sağlanması. (4.4.3.a).</p> <p>Elektronik Haberleşme hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması (4.4.4.2).</p>

Çalışma	Elektronik Haberleşme Cihazlarından Kaynaklanan Elektromanyetik Alan Şiddetinin Uluslararası Standartlara Göre Maruziyet Limit Değerlerinin Belirlenmesi, Kontrolü ve Denetimi Hakkında Yönetmeliğin güncellenmesi.
Açıklama	Mevcut Yönetmelik Kamuoyundan gelen görüşler doğrultusunda yeniden ele alınmış olup güncelleme çalışmaları devam etmektedir.
Somut Çıktısı	Güvenlik sertifikası düzenleme süreçlerinin sadeleştirilmesi, ölçüm süreçlerinin kısaltılması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirilmediklerinin izlenmesi (4.1.3.b)

Çalışma	Yeni Milli Monitör Sistemi (MMS) tedariki.
Açıklama	Mevcut MMS altyapısında yer alan sabit ve mobil istasyonlardaki test ve ölçüm cihazlarının teknik ve ekonomik ömürlerini doldurmuş olması nedeniyle, yeni sabit, mobil ve taşınabilir monitör istasyonları ile araç, donanım ve yazılımlarının tedarik edilmesi planlanmıştır.
Somut Çıktısı	Spektrum izleme ve denetleme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yapılabilmesi ve yeni nesil teknolojilere uyum amacıyla yeni monitör istasyonları ile araç, donanım ve yazılımların tedarik edilmesi.
Tamamlama Tarihi	Ağustos 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketici/kullanıcı şikâyetlerinin işletmeciler/hizmet sağlayıcılar tarafından etkin ve hızlı bir şekilde çözümlenmesinin sağlanması (4.1.3.b) İşletmecilerin/hizmet sağlayıcılarının düzenlemelere uyumunun sağlanması (4.1.3.g)

Çalışma	Elektromanyetik alan ölçüm sertifikası kursu düzenlenmesi.
Açıklama	BTK tarafından güvenlik sertifikası verilen elektronik haberleşme cihazlarının (GSM baz istasyonları, 3G mobil haberleşme şebekeleri ve radyo / TV vericileri de dahil) ölçümleri Ölçüm Yetki Belgesine sahip kurum/kuruluşlar tarafından yürütülmektedir. İlgili mevzuata göre ölçüm yapacak personel, bu konuda yapılacak bir kurs programına katılım sağlamak ve kurs sonunda yapılacak sınavda başarılı olmak zorundadır.
Somut Çıktısı	Kurs programında başarılı olanlara Ölçüm Sertifikası verilmesi.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirilmediklerinin izlenmesi (4.1.3.b)

Çalışma	Kapsama/Hizmet Kalitesi Ölçüm Seti tedariki.
Açıklama	GSM ve 3G kapsama ve hizmet kalitesi ölçüm setine 3G U900 ve IMT (LTE, 4,5G) ölçüm kabiliyetinin sağlanması için gerekli donanım ve yazılımın tedarik edilmesi planlanmıştır.
Somut Çıktısı	GSM ve 3G de yapılan kapsama alanı ve hizmet kalitesi denetimlerine, 3G U900 ve IMT (LTE, 4,5G) kabiliyetlerinin de eklenmesi ile denetimlerin etkin bir şekilde yapılabilmesi için gerekli donanım ve yazılımın tedarik edilmesi.
Tamamlama Tarihi	Ağustos 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketici/kullanıcı şikâyetlerinin işletmeciler/hizmet sağlayıcılar tarafından etkin ve hızlı bir şekilde çözümlenmesinin sağlanması (4.1.3.b) İşletmecilerin/hizmet sağlayıcılarının düzenlemelere uyumunun sağlanması (4.1.3.g).

Çalışma	Hücresel Sistem Anten Tesisleri ile Telsiz Erişim Şebekelerinin Paylaşımına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in Uygulama Esaslarının Belirlenmesi
Açıklama	Hücresel Sistem Anten Tesisleri ile Telsiz Erişim Şebekelerinin Paylaşımına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in uygulanmasında ortaya çıkan bazı sorunların giderilmesi ve mobil elektronik haberleşme hizmeti işletmecileri arasında uygulama birliği sağlanması amacıyla söz konusu işletmecilerin de katılımıyla bir çalışma gerçekleştirilecektir.
Somut Çıktısı	Uygulama esasları belirlenecektir.
Tamamlama Tarihi	30 Haziran 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirilmediklerinin izlenmesi (4.1.3.b).

Çalışma	AB'nin Telsiz Ekipmanları Direktifi uyarınca ulusal mevzuatın revize edilmesi.
Açıklama	2014/53/EU sayılı Direktifin uyumlaştırılması için Taslak Telsiz Ekipmanları Yönetmeliği hazırlanmış olup, görüşlerinin alınması için Avrupa Birliği organı olan Komisyona gönderilmiştir. Komisyon onayından sonra Resmi Gazete yayımlanması çalışmaları hedeflenmektedir.
Somut Çıktısı	Yeni Yönetmelik
Tamamlama Tarihi	Mayıs 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1.3.f).

Çalışma	Telsiz Ekipmanlarının Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik
Açıklama	Henüz 2014/53/EU sayılı Direktifin, Telsiz Ekipmanları Yönetmeliği adı altında uyumlaştırılarak yürürlüğe girmesi çalışmalarının tamamlanmaması sebebiyle mezkur Yönetmelik çalışması da tamamlanamamıştır.
Somut Çıktısı	Yeni Yönetmelik
Tamamlama Tarihi	Aralık 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1.3.f).

Çalışma	2017 yılı PGD faaliyet Raporu.
Açıklama	2017 yılında yapılan denetim ve sonuçlarının yayımlandığı Rapor
Somut Çıktısı	Rapor
Tamamlama Tarihi	30 Nisan 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1.3.f).

Çalışma	İthalatçı ve İmalatçı firma temsilcileri Bilgilendirme Toplantısı.
Açıklama	Mevzuat değişikliği ve 2017 yılında yapılan denetim ve sonuçlarının değerlendirmesi
Somut Çıktısı	Bilgilendirme Toplantısı
Tamamlama Tarihi	Haziran 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1.3.f).

Çalışma	Hesap ayrımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü bulunan işletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) oranlarının belirlenmesi.
Açıklama	İlgili pazarlarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen ve hesap ayrımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü getirilen işletmecilerin her yıl düzenli olarak Kurumumuza sunmakla yükümlü oldukları hesap ayrımı raporlarında sermaye maliyetinin hesaplanmasında kullanılan AOSM oranının belirlenmesine ilişkin her bir değişkene yönelik bilgi ve belgelerin, ilgili mevzuat gereğince, söz konusu yükümlü işletmeciler tarafından her yıl Şubat ayı sonuna kadar Kurumumuza sunulması gerekmektedir. Takip eden üç ay içerisinde Kurum AOSM oranlarını belirleyerek ilgili işletmecilere bildirmekte veya gerek görülmesi durumunda usul ve esaslara uygun bir şekilde söz konusu oranın belirlenmesini yükümlü işletmecilere bırakabilmektedir.
Somut Çıktısı	Yükümlü işletmecilere yönelik AOSM oranlarının belirlenmesine ilişkin Kurul Kararı.
Tamamlama Tarihi	Mayıs 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1). İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamı oluşturulmasına yönelik erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması (4.2.4.a).

Çalışma	AB destekli teknik yardım projesi.
Açıklama	Türkiye-Avrupa Birliği (AB) Mali İşbirliği sürecinde ülkemizin AB müktesebatına uyum çalışmaları çerçevesinde gerekli finansman desteğinin sağlanmasına yönelik olarak Avrupa Birliği Bakanlığı'nca koordine edilen Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı 2. Bileşeni (IPA-2) 2014-2020 yılı programlaması kapsamında bulunan " <i>Hesap Ayrımı, Maliyet Muhasebesi ve Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti Uygulamalarında AB ile Uyum Sağlanması için Teknik Yardım</i> " projesi 28/06/2017 tarihinde resmi olarak başlamış olup, projenin 1 yıllık bir süre içerisinde tamamlanması beklenmektedir.
Somut Çıktısı	<ul style="list-style-type: none"> • Hesap Ayrımı ve AOSM konusunda mer'î düzenleme ve uygulamaların, AB mevzuatı ve üye ülkelerin uygulamaları ile karşılaştırılmasına ilişkin rapor. • Hesap ayrımı ve AOSM konusunda AB düzenlemeleri ile tam uyumlu ve günümüz ihtiyaçlarına cevap veren bir ikincil düzenleme taslağı. • Her bir yükümlü işletmecinin farklı koşullarını ve sektöre/piyasaya özgün şartları dikkate alarak AOSM oranlarının belirlenmesine imkân veren hesaplama modeli.
Tamamlama Tarihi	Temmuz 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p> <p>İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamı oluşturulmasına yönelik erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması (4.2.4.a).</p>

Çalışma	Referans erişim tekliflerine ilişkin işletmeci taleplerinin değerlendirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması.
Açıklama	İlgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen işletmeciler, söz konusu hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva eden referans teklifler hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınabilmektedir. BTK onayına tabi olan söz konusu referans tekliflerdeki hükümlerde ilgili mevzuat kapsamında değişiklikler yapılması gerekebilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında ilgili mevzuat, işletmecilerin talepleri/teklifleri veya BTK tarafından gerekli görülen hususlara yönelik referans tekliflerde gerekli güncellemelerin yapılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	İlgili referans erişim tekliflerinin güncellenmesine ilişkin alınacak Kurul Kararları.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p> <p>İlgili piyasa analizleri doğrultusunda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere yönelik yükümlülüklerin belirlenmesi, değiştirilmesi ve/veya kaldırılması (4.2.1.a).</p> <p>Etkin piyasa gücü söz konusu olduğunda, amaca uygun toptan elektronik haberleşme ürün ve hizmetlerin sunulmasının temin edilmesi ve gerektiğinde perakende sunum alternatiflerine olanak tanıyan düzenlemelerin yapılması (4.2.2).</p> <p>Tekrar edilmesi ekonomik olmayan şebeke ürün ve hizmetlerine, mümkün olduğunca ilgili elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin maliyetleri yansıtan tarifeler ile ayırım gözetmeksizin erişim sağlanmasının temin edilmesi (4.2.2.b).</p> <p>İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamı oluşturulmasına yönelik erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması (4.2.4.a).</p> <p>Düzenlemelerin sektöre etkilerinin incelenmesi (4.2.4.e).</p>

Çalışma	Pazar analizlerinin tamamlanması
Açıklama	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için pazar analizleri yapılarak düzenleme gereksinimine bağlı olarak ilgili pazar(lar)ın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip işletmecilerin ve bu işletmecilerin tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.</p> <p>BTK tarafından başlatılan “Toptan sabit yerel ve merkezi erişim pazarları” ve “Sabit telefon şebekesine erişim pazarı”na ilişkin dördüncü tur pazar analizlerinin 2018 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır. Söz konusu pazar analizleri ile ilgili pazarlarda EPG'ye sahip olan işletmecilere getirilen yükümlülükler gözden geçirilecek, olası yeni yükümlülükler değerlendirilecek ve sektörde rekabetin sağlanmasına yönelik analizler gerçekleştirilecektir.</p>
Somut Çıktısı	Kamuoyu görüşlerinin yansıtıldığı ve nihai olarak etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin ve bu işletmecilere getirilen yükümlülüklerin belirlendiği pazar analizi dokümanları.
Tamamlama Tarihi	Eylül 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>İlgili pazar analizleri doğrultusunda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere yönelik yükümlülüklerin belirlenmesi, değiştirilmesi ve/veya kaldırılması (4.2.1.a).</p> <p>AB tek pazarına uyum, üyeliğe geçiş sürecinde ve üyelik sonrasında uluslararası düzeyde rekabet baskısına dayanma kapasitesine sahip, güçlü ve rekabetçi bir sektörün oluşturulması (4.2.1.f).</p>

Çalışma	Posta Sektörü Değerlendirme Raporu.
Açıklama	Kurumumuz düzenleme alanlarından biri olan posta sektöründe mevcut durumu ortaya koymak, özellikle tekelin durumu, tüketici hakları, hizmet kalitesi gibi hususlarda düzenleme gereksinimini belirlemek amacıyla bir rapor hazırlanacaktır. Raporla bu hususların yanı sıra, posta sektörünün günümüzdeki lokomotif olan e-ticaretin dünya ve ülkemizdeki yansımaları incelenecek ve sektörün gelişimine yönelik öneriler de sunulacaktır.
Somut Çıktısı	Raporun tamamlanması ile posta sektöründe rekabetin tesisi, tüketici hakları ve hizmet kalitesi gibi alanlarda iyileştirmelerin yapılması ve mevcut problemlerin çözümüne yönelik olarak ilgili paydaşların da görüşlerini içeren bir yol haritasını ortaya koyan sektör raporunun yayımlanması hedeflenmektedir.
Tamamlama Tarihi	Temmuz 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Posta sektöründe etkin, sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.5)

Çalışma	5GTR Forum Çalışmaları ve 5G Stratejisi ve Yol Haritası Çalıştayı Düzenlenmesi
Açıklama	Kurumumuzun koordinasyonunda 5GTR Forum organizasyon yapısı altında kurulan Çekirdek Ağ, Fiziksel Ağ, Hizmet ve Uygulama ile Standardizasyon Çalışma Grupları tarafından Türkiye 5G Stratejisi ve Yol Haritasını içeren Beyaz Kitap hazırlanması planlanmaktadır. Kurumumuz koordinasyonunda yapılacak bir çalıştay vasıtasıyla Türkiye 5G Stratejisi ve Yol Haritasının ilgili tüm paydaşlara ve kamuoyuna duyurulması hedeflenmektedir.
Somut Çıktısı	5G Stratejisi ve Yol Haritası Çalıştayı
Tamamlama Tarihi	31 Aralık 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Yeni nesil şebekelerin geliştirilmesine yönelik düzenleyici tedbirlerin alınması. (4.2.1.e) 5G ile ilgili teknoloji, standartlar, spektrum gibi konularda ulusal ve uluslararası çalışmaların takibi, sektörde farkındalığın artırılması ve kamu, sektör, üniversiteler arasında işbirliği modelinin geliştirilmesi. (4.3.1.f)

Çalışma	ITU konsey toplantılarına yönelik çalışmaların yapılması.
Açıklama	Başta ITU'nun bütçesi olmak üzere birçok konuda kararların alındığı ITU Konsey Toplantılarına, Konsey üyesi ülkeler katılmaktadır. 12 Ekim-7 Kasım 2014 tarihlerinde Güney Kore'de gerçekleşen ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansında ülkemiz tekrar Konsey üyesi olarak seçilmiştir. Bu kapsamda, ITU'nun üst düzey karar organı durumunda bulunan Konsey toplantılarına BTK katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Konsey toplantısına katılım sağlanarak ülkemiz katkılarının sunulması.
Tamamlama Tarihi	Nisan 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Yenilikçiliği ve yeni nesil hizmetlerin sunumunu teşvik edecek düzenleyici çerçevenin oluşturulması (4.3.1). Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2).

Çalışma	ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansı (PP-18) ve Konsey Adaylığı Çalışmaları.
Açıklama	<p>Uluslararası Telekomünikasyon Birliği'nin (ITU) en üst düzey ve en yetkili konferansı olan Tam Yetkili Temsilciler Konferansı (Plenipotentiary Conference - PP) olağan olarak 4 yılda bir yapılmaktadır. Bir sonraki Tam Yetkili Temsilciler Konferansı (PP-18), 29 Ekim-16 Kasım 2018 tarihleri arasında Birleşik Arap Emirlikleri'nin Dubai kentinde düzenlenecektir.</p> <p>PP'ler sırasında ITU'nun temel politikaları ile 4 yıllık Stratejik ve Mali Planları kabul edilmekte, ITU Anayasası ve Tüzüğü (Constitution & Convention) için üye ülkeler tarafından teklif edilen değişiklikler değerlendirilmekte ve gelecek 4 yıl için ITU Konseyi'nde yer alacak ülkelerin seçimi ile ITU idari mekanizmalarına ilişkin seçimler yapılmaktadır. Türkiye 2002 yılından beri yapılan seçimlerde üst üste dört kez B bölgesinden (Batı Avrupa) Konsey üyesi seçilmiş olup, PP-18'de yeniden Konsey adayı olacaktır. Türkiye'nin PP-18'e ilişkin katkıları ve ayrıca Konsey üyeliğine yönelik hazırlık ve lobi faaliyetlerinin yürütülmesi planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	PP-18'e katılım ve Türkiye'nin Konsey üyeliğine aday olması
Tamamlama Tarihi	Kasım 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Yenilikçiliği ve yeni nesil hizmetlerin sunumunu teşvik edecek düzenleyici çerçevenin oluşturulması (4.3.1)</p> <p>Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2)</p>

Çalışma	İkili işbirliği faaliyetlerinin geliştirilmesi.
Açıklama	<p>Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi, Kurumun tanınırlığının artırılması ve uluslararası platformda yarar sağlayacak iyi ilişkilerin kurulması, ayrıca yakın çevrede bulunan ve tarihi, kültürel açıdan ortak değerlere sahip olunan ülkelere destek olmak, onları yönlendirmek ve ortak hareket noktaları oluşturarak mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi amacıyla, muhtelif ülkelerle tecrübe ve bilgi paylaşımını içeren mekanizmalar geliştirilmesi, üst düzey ziyaretler yoluyla yapılacak planlamaya uygun olarak karşılıklı uzman ziyaretlerinde bulunulmasına yönelik çalışmaları kapsamaktadır.</p> <p>Kurumun ikili işbirliği faaliyetleri kapsamında, bugüne kadar Arnavutluk, Mısır, İran, Bulgaristan, Fas, Sudan, Bosna-Hersek, Kosova, Ukrayna, Senegal, Lübnan, Suriye, Makedonya, Karadağ, Nijer, Tunus, Kırgızistan, Sırbistan, Tayland, Ürdün, Moritanya, Afganistan, Hırvatistan, Benin, Sri Lanka, Kamerun, Fildişi Sahili, Gana, Gine, Kore, Hindistan ve Kuveyt ile Mutabakat Zaptı, Japonya ile Ortak Bildiri imzalanmış bulunmaktadır. Gelişmeler ve ihtiyaçlar paralelinde, muhtelif ülkeler ile ikili işbirliği tesis edilmesine devam edilecek, işbirliği yapılan ülkelerle ise mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi yoluna gidilecektir.</p>
Somut Çıktısı	İlk kez işbirliği tesis edilecek ülkeler ile mutabakat zabitleri imzalanması, daha önce imzalanmış olan mutabakat zabitleri kapsamında bilgi ve tecrübe paylaşımı yapılması.
Tamamlama Tarihi	Süreklilik arz eden bir faaliyettir.
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Yenilikçiliği ve yeni nesil hizmetlerin sunumunu teşvik edecek düzenleyici çerçevenin oluşturulması (4.3.1).</p> <p>Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2).</p>

Çalışma	12. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı'nın organizasyonu.
Açıklama	<p>Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansları; bölge ülkeleriyle kurulan ilişkilerin güçlendirilmesine katkı sağlamak, sektörün bölgedeki iş imkânlarının ve Kurum uzmanlarının bilgi ve tecrübelerinin arttırılmasına destek olmak ve ülkemizin bölgedeki etkinliğine katkıda bulunmak amacıyla düzenlenmektedir. Konferans yoluyla Kurumun gündeminde yer alan bir konunun, ilgili tüm tarafların katıldığı bir platformda detaylı surette ele alınması da hedeflenmektedir.</p> <p>Konferansın ilki 2006 yılında, sonuncusu ise 3-4 Mayıs 2017 tarihlerinde "Yeni Nesil Mobil Haberleşme Teknolojileri: 5G ve Ötesi" temasıyla, Kurumumuz ev sahipliğinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir.</p> <p>12. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının, bilahare belirlenecek bir tema altında Kurumumuz ev sahipliğinde 2018 yılının ilk yarısında yapılması planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	12. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı
Tamamlama Tarihi	Haziran 2018
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Yenilikçiliği ve yeni nesil hizmetlerin sunumunu teşvik edecek düzenleyici çerçevenin oluşturulması (4.3.1).</p> <p>Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2).</p>

Çalışma	Uluslararası Çocuk ve Bilgi Güvenliği Kongresi “Dijital Oyunlar”.
Açıklama	9-11 Ekim 2017 tarihlerinde Ankara’da Dijital Oyunlar teması ile gerçekleştirilen Uluslararası Çocuk ve Bilgi Güvenliği Etkinlikleri kapsamında Milli Eğitim Bakanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, akademi ve sektörden katılımcıların katkıları ile çocuk-aile eğitimleri, beş farklı çalıştay ve bir sempozyum düzenlenmiştir. 2018 yılında düzenlenecek Uluslararası Kongrede de, tüm bu etkinliklerden edinilen bilgiler çerçevesinde var olan sorunları ve gereksinimleri dikkate alarak yine “Dijital Oyunlar” teması ile ilgili ulusal ve uluslararası bilimsel çalışmaların analiz edilmesi planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	3 günlük kongre.
Tamamlama Tarihi	Nisan 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Yenilikçiliği ve yeni nesil hizmetlerin sunumunu teşvik edecek düzenleyici çerçevenin oluşturulması (4.3.1).

Çalışma	Kısa Mesafe Erişimli Telsiz (KET) Cihazları Hakkında Yönetmelik'in güncellenmesi.
Açıklama	<p>Kısa mesafe erişimli telsiz (KET) cihazları izin, frekans tahsisi ve ruhsat gerektirmeden kullanılabilen cihazlardır. Zararlı girişime açık olmasından ve yaygın kullanımından ötürü söz konusu cihazlara ilişkin frekanslar ve kullanım şartları çok dinamik biçimde değişmektedir. Değişen sektör ihtiyaçları ve gelişen teknolojiye paralel olarak ülkemizdeki ilgili mevzuatın güncellenmesi ihtiyacı doğmuştur.</p> <p>CEPT bünyesinde üretilen ERC/REC 70-03 ile Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilen ilgili kararlar incelenecek, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile sektör görüşleri alınarak 11/09/2012 tarihli ve 28408 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kısa Mesafe Erişimli Telsiz (KET) Cihazları Hakkında Yönetmelik'in yerine ikame edilecek Yönetmeliğin Resmi Gazete'de yayımlanması planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	Yeni Yönetmelik
Tamamlama Tarihi	Mart 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Milli frekans planı tablolarının ve spektrum stratejisinin geliştirilmesi ve yayımlanması ile belirlenen stratejinin uygulanması (4.3.2.b).

Çalışma	BTK 2019-2021 Stratejik Planı hazırlık çalışmalarının yürütülmesi.
Açıklama	<p>Kamu idareleri, orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemleri stratejik planlar ile tanımlamaktadır.</p> <p>2016-2018 dönemi için hazırlanan Stratejik Planın süresi 2018 yılı sonunda sona ermektedir. Sonraki dönemde BTK'nın takip edeceği stratejileri belirlemek amacıyla yeni planın hazırlanması gerekmektedir.</p> <p>2019-2021 Stratejik Planının hazırlanmasında yine iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurarak şeffaf ve katılımcı bir yöntem izlenecektir.</p>
Somut Çıktısı	BTK 2019-2021 Stratejik Planının yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektörünün gelişimini sağlamak üzere düzenleyici önderliğin ve düzenleme belirginliğinin geliştirilmesi (4.3.4).

Çalışma	Kayıtlı elektronik postaya ilişkin çalışmalar yapılması
Açıklama	<p>Kayıtlı elektronik posta sisteminin kullanımında uygulamada yaşanan aksaklıkların ve KEPHS'ler arası birlikte çalışabilirlikte yaşanan sorunların giderilmesi amacıyla çalışmalar yapılması, ihtiyaç duyulması halinde ilgili mevzuatta değişiklikler yapılması planlanmaktadır.</p> <p>Ayrıca hâlihazırda dağıtık mimaride çalışan KEP rehberi ile ilgili yaşanan sorunların çözümlenmesi amacıyla KEP Rehberinin merkezi yapıya geçirilebilmesi ve gerekli altyapının Kurumumuzda kurulabilmesi için gerekli çalışmaların başlatılması planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	E-dönüşüm sürecini desteklemesi öngörülen Kayıtlı Elektronik Posta sektörünün geliştirilmesi ve Kayıtlı Elektronik Posta hizmetlerinin güvenli bir şekilde ve uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Kayıtlı elektronik postanın etkin kullanılması amacıyla, birlikte çalışabilirliğin sağlanması ve güvenliğin artırılması (4.4.1.b),</p> <p>Elektronik imza ve kayıtlı elektronik posta konusunda uluslararası standartlara uygun hizmet verilmesinin sağlanması (4.4.1.c).</p>

Çalışma	Elektronik imzaya ilişkin çalışmalar yapılması
Açıklama/Gerekçe	14 Ekim 2017 Tarihli ve 30210 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan e-Yazışma Projesi ile ilgili 2017/21 Sayılı Başbakanlık Genelgesi ile elektronik ortamda yapılan resmi yazışmalarda yazışma yapan tarafların kurumsal kimliklerinin güvenli bir şekilde doğrulanabilmesi için elektronik mühür kullanılabileceği ve Nitelikli Elektronik Sertifikalar ile elektronik mühür sertifikaları arasındaki yapısal ve işlevsel farklılıklar nedeni ile uygulanamayan idari ve teknik hususlara ilişkin ilave düzenlemelerin Kurumumuz tarafından yapılacağı belirlenmiştir. Bu doğrultuda çalışmalar yapılması ve ihtiyaç duyulması halinde Avrupa Parlamentosu tarafından 23/07/2014 tarihinde kabul edilen “Elektronik Kimlik Belirleme ve Elektronik Ortamda Gerçekleştirilen İşlemlerde Kullanılan Güven Hizmetlerine İlişkin Düzenleme (eIDAS Tüzüğü) ile uyumlu bir şekilde ilgili mevzuatta değişiklik yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	E-dönüşüm sürecinin hukuki altyapısının önemli bir kısmını oluşturan elektronik imzanın yanı sıra elektronik mühür ve internet sitesi kimlik doğrulama sertifikalarının da hukuki altyapısının hazırlanarak elektronik sertifika hizmet sağlayıcılarının hizmet seçeneklerinin genişletilmesiyle güven hizmetleri sektörünün geliştirilmesi ve güven hizmetlerinin uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2018
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik imza ve kayıtlı elektronik posta konusunda uluslararası standartlara uygun hizmet verilmesinin sağlanması (4.4.1.c).

Çalışma	Mobil genişbant stratejisinin belirlenmesi.
Açıklama	Artan veri kullanımına bağlı olarak mobil hizmetlerin spektruma olan ihtiyacı artmaktadır. Bu bağlamda; örneğin, AB üye devletleri için RSPG tüm AB halkının asgari 30 Mbit/s hızla mobil genişband servislerine erişebilmesi için 2020 yılına kadar 1200 MHz'lik bir spektrumun mobil genişband hizmetler için belirlenmesi gerektiğine karar vermiştir. Mobil genişband hizmetler için belirlenmiş olan spektrumun tahsis edilme zamanları ile birlikte kamuoyuna duyurulması mobil işletmecilerin yatırım planlarını daha verimli yapmalarını sağlayacak ve bu durum Ülke ekonomisine spektrum kıtlığına ve artan veri kullanımına bağlı olarak daha fazla altyapı yatırım maliyetlerinin oluşmasını engelleyecektir. Ayrıca, mobil genişband stratejisi ülkemizin mobil genişband hizmetlere ilişkin belirlemiş olduğu hedeflerin (kişi başına asgari veri indirme hızı AB standartlarına yükseltilmesi ve erişim ücretlerinin düşürülmesi) sağlanması için gerekli bir yol haritasını sunacaktır.
Somut Çıktısı	Hâlihazırda tahsisli mobil spektrum ve mobil geniş band kullanımı dikkate alınarak, IMT için belirlenmiş olan spektrumun tahsis edilme zamanları ve gelecekte ihtiyaç duyulacak mobil spektrum miktarına ilişkin raporun kamuoyuna sunulması
Tamamlama Tarihi	Haziran 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi (4.4.2).

Çalışma	Ulusal Siber Güvenliğin Sağlanmasına İlişkin Çalışmalar
Açıklama	<p>Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına ilişkin olarak Kurumumuza verilen yeni görevler de dikkate alınarak, siber olayların gerçekleşme ihtimalini ve muhtemel etkilerini azaltmak ve ülkemizdeki kritik altyapıların hizmet sürekliliğini ve veri güvenliğini sağlamak amacıyla;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kapasite inşası (siber güvenlik alanında nitelikli personel yetiştirilmesi, eğitim faaliyetleri), 2. Teknolojik tedbirlerin alınması (erken tespit, alarm üretme, önlem alma vb teknik çözümlerin temini), 3. Etkin işbirliklerinin geliştirilmesi ve etkin koordinasyonun sağlanması, 4. Kritik altyapı ve verilerin korunması (kritik altyapılara ait varlıkların tespitinin genişletilmesi, düzenleme, denetleme vb) <p>hususlarında çeşitli faaliyetler yürütülecektir.</p>
Somut Çıktısı	Siber güvenliğe ilişkin düzenlemelerin yayımlanması, ulusal/uluslararası tatbikatlara katılım, SOME'ler ile çalıştaylar yapılması, kritik altyapılara ait varlıkların tespitinin genişletilmesi ve takibi, teknolojik tedbirlere ilişkin yazılımların geliştirilmesi/temin edilmesi
Tamamlama Tarihi	Sürekli
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması (4.4.3)

Çalışma	İnternet alan adları yönetiminin yeniden yapılandırılması
Açıklama	İnternet Alan Adları Yönetmeliği çerçevesinde BTK; TRABİS'i kurmak ve işletmekle görevlendirilmiş olup TRABİS alt yapısı kurulumu ile alan adı yönetimi devir çalışmaları devam ettirilmektedir.
Somut Çıktısı	TRABİS'in faaliyete başlaması ve daha şeffaf, daha kolay yöntemlerle, daha uygun fiyatlar karşılığında ve rekabetçi bir ortamda gerçekleştirilebilen “.tr” uzantılı alan adlarının tahsisi
Tamamlama Tarihi	Süreç devam etmektedir.
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	.tr uzantılı alan adlarının sayısının artırılması amacıyla son kullanıcıların .tr uzantılı alan adlarına güvenli, etkin, uluslararası standartlarda ulaşabilmesinin sağlanması (4.4.4).

Çalışma	Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin yayımlanması.
Açıklama	Diğer ülke ve uluslararası kuruluşların/birliklerin tecrübelerinden istifade edilmesi ve gündemlerinin takip edilmesi amacıyla söz konusu ülkelerin, uluslararası kuruluş ve birliklerin elektronik haberleşme sektörlerindeki gelişmelerden derlenen "Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin her ay hazırlanarak kamuoyuna duyurulmaya devam edilmesi ve böylece sektörün ve tüketicilerin bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Uluslararası düzenleyici gelişmeler bülteninin düzenli olarak her ay hazırlanması ve Kurum internet sitesinde yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Ocak – Aralık 2018 (her ay)
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Bilgi toplumuna dönüşüme etki eden elektronik haberleşme sektörüne yönelik uluslararası gelişmelerin takip edilerek ülkemize yönelik çalışmalar yapılması (4.4.5). Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2).

Çalışma	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi.
Açıklama	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi ile Kurumun hizmet verdiği telekomünikasyon sektörü işletmeci ihtiyaçlarının belirlenmesi, işletmecilerin beklentilerinin karşılanma oranlarının ölçülmesi, iyileştirmeye açık alanların tespiti ve gerekli düzenlemelerin yapılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Dış Müşteri Memnuniyeti Değerlendirilmesi Raporu.
Tamamlama Tarihi	Temmuz 2018
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.5.1).

Çalışma	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılması.
Açıklama	05.12.2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7061 sayılı Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun hükümleri ve Kurumun diğer düzenleme ihtiyaçları çerçevesinde Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinde düzenleme çalışması yapılacaktır.
Somut Çıktısı	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hazırlanacaktır.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2018
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kurumun etkin düzenleme yapabilme yetkinliğinin artırılması (4.5.1).

İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR

Faaliyetler (İş Planı)	Tüketiciler (4.1.)	Rekabetçi Pazar (4.2.)	Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)	Bilgi Toplumu (4.4.)	Kurumsal Yapı (4.5.)
Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi	1,2				
Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun yayımlanması	1	1			
Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni'nin yayımlanması	1	1			
Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği Kapsamında Mobil Hizmet Kalitesi Bildirimlerinin Güncellenmesi	1, 2				
Elektromanyetik Alan Ölçüm Sertifikası Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ	1				
Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Yönetmeliğinin çıkarılması	2				
Sabit internet hizmet kalitesine dair ölçütlerin Bağımsız İzleyici Metodu ile izlenmesi	2.a, 3.b				
SAR Laboratuvarlar arası karşılaştırma deneyleri (LAK) gerçekleştirilmesi	2.f				
Elektronik Haberleşme Altyapı Bilgi Sistemi (EHABS) Yazılımının kurulması	3.b			3.a, 4.2	
Elektronik Haberleşme Cihazlarından Kaynaklanan Elektromanyetik Alan Şiddetinin Uluslararası Standartlara Göre Maruziyet Limit Değerlerinin Belirlenmesi, Kontrolü Ve Denetimi Hakkında Yönetmeliğin güncellenmesi.	3.b				
Yeni Milli Monitör Sistemi (MMS) tedariki.	3.b, 3.g				
Elektromanyetik alan ölçüm sertifikası kursu düzenlenmesi	3.b				
Kapsama/Hizmet Kalitesi Ölçüm Seti tedariki	3.b, 3.g				
Hücreli Sistem Anten Tesisleri ile Telsiz Erişim Şebekelerinin Paylaşımına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in Uygulama Esaslarının Belirlenmesi	3.b				
AB'nin Telsiz Ekipmanları Direktifi uyarınca ulusal mevzuatın revize edilmesi.	3.f				
Telsiz Ekipmanlarının Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik	3.f				
2017 yılı PGD faaliyet Raporu	3.f				
İthalatçı ve İmalatçı firma temsilcileri Bilgilendirme Toplantısı	3.f				

Faaliyetler (İş Planı)	Tüketiciler (4.1.)	Rekabetçi Pazar (4.2.)	Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)	Bilgi Toplamı (4.4.)	Kurumsal Yapı (4.5.)
Hesap ayırımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü bulunan işletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) oranlarının belirlenmesi		1		4.a	
AB destekli teknik yardım projesi		1		4.a	
Referans erişim tekliflerine ilişkin işletmeci taleplerinin değerlendirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması		1, 1.a, 2, 2.b, 4.a, 4.b			
Pazar analizlerinin tamamlanması		1.a, 1.f			
Posta Sektörü Değerlendirme Raporu		5			
5GTR Forum Çalışmaları ve 5G Stratejisi ve Yol Haritası Çalıştayı Düzenlenmesi		1.e	1.f		
ITU konsey toplantılarına yönelik çalışmaların yapılması			1		2
ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansı (PP-18) ve Konsey Adaylığı Çalışmaları			1		2
İkili işbirliği faaliyetlerinin geliştirilmesi			1		2
12. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı'nın organizasyonu			1		2
Uluslararası Çocuk ve Bilgi Güvenliği Kongresi "Dijital Oyunlar"			1		
Kısa Mesafe Erişimli Telsiz (KET) Cihazları Hakkında Yönetmelik'in güncellenmesi			2.b		
BTK 2019-2021 Stratejik Planı hazırlık çalışmalarının yürütülmesi.			4		
Kayıtlı elektronik postaya ilişkin çalışmalar yapılması				1.b, 1.c	
Elektronik imzaya ilişkin çalışmalar yapılması				1.c	
Mobil genişbant stratejisinin belirlenmesi				2	
Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına ilişkin çalışmalar				3	
İnternet alan adları yönetiminin yeniden yapılandırılması				4	
Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin yayımlanması				5	2
Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi					1
Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılması.					1