



Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

BTK 2019 Yılı İş Planı

Çalışma	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi.
Açıklama	BTK'nın kanunlarla verilen görevleri yerine getirmesi ve yetkileri kullanmasının en önemli araçlarını BTK'nın düzenleme ve denetleme faaliyetleri teşkil etmektedir. Bu kapsamda, gerek 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 59'uncu maddesinin birinci fıkrası gerekse ilgili diğer mevzuat hükümleri ile BTK'ya verilen denetim yetkisi çerçevesinde, BTK'nın denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketici hak ve menfaatlerinin korunması ve gözetilmesi (4.1) Etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi (4.2)

Çalışma	Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun yayımlanması.
Açıklama	28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “İşletmecilere Ait Ticari Sırların Korunması ile Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında hazırlanacak Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
Somut Çıktısı	“Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu”nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	15 Mart 2019, 15 Haziran 2019, 15 Eylül 2019, 15 Aralık 2019
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinden yararlanan veya yararlanmak isteyen tüm tüketicilerin Kurumca belirlenen hususlarda işletmeciler/hizmet sağlayıcılar tarafından zamanında, doğru, eksiksiz, şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirilmesinin temin edilmesi (4.1.1).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p>

Çalışma	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni'nin yayımlanması.
Açıklama	Hâlihazırda Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Hazırlanan raporlar Türkiye genelindeki göstergeleri içermektedir. Bununla birlikte, seçilen bazı göstergelere ilişkin il bazında veri toplanması ve toplanan verilerden oluşturulan göstergelerin yıllık olarak yayımlanmasının BTK çalışmalarının yanı sıra sektörde faaliyet gösteren firmalara, tüketicilere, araştırmacılara ve diğer devlet kurumlarına faydalı olacağı düşünülmektedir.
Somut Çıktısı	Her yıl bir kez il bazında elektronik haberleşme sektörü kapsamında seçilen göstergeleri içeren bir istatistik bülteni yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Elektronik haberleşme ve posta hizmetlerinden yararlanan veya yararlanmak isteyen tüm tüketicilerin Kurumca belirlenen hususlarda işletmeciler/hizmet sağlayıcılar tarafından zamanında, doğru, eksiksiz, şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirilmesinin temin edilmesi (4.1.1).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p>

Çalışma	Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği kapsamında mobil hizmet kalitesi bildirimlerinin güncellenmesi.
Açıklama	1 Nisan 2016 yılında hizmete giren 4,5 G haberleşme sistemine yönelik performans ve ölçüm kriterlerinin belirlenmesi, mevcut 2G ve 3G sistemine ilişkin bildirimlerde güncellemeler yapılması ve mobil elektronik haberleşme hizmeti işletmecilerinin Kurumumuz yapacağı bildirimlerde uygulama birliği sağlanması amacıyla teknik ve idari düzenleme çalışması yapılacaktır.
Somut Çıktısı	Uygulama esasları belirlenecektir.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketici hak ve menfaatlerinin korunması ve gözetilmesi (4.1) Etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi (4.2)

Çalışma	Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğin Korunmasına ilişkin Yönetmeliğin çıkarılması.
Açıklama	Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 51'inci maddesindeki hususların netleştirilmesi ve konuya ilişkin ikincil düzenlemenin yapılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	"Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğin Korunmasına İlişkin Yönetmelik"
Tamamlama Tarihi	Mayıs 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketicilerin elektronik haberleşme hizmetlerinden azami seviyede fayda sağlaması ve bu hizmetlerin kullanımı veya hizmetlere erişim ile ilgili olarak yaşanan tüketici mağduriyetlerinin asgari seviyeye indirilmesi (4.1.2)

Çalışma	Laboratuvarlar arası karşılaştırma deneyleri (LAK) gerçekleştirilmesi.
Açıklama	Piyasa Gözetim Laboratuvarı Müdürlüğü TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında akredite edilmiş olup faaliyetlerini bu kapsamda sürdürmektedir. Akreditasyon gereği laboratuvarlar arası karşılaştırma deneylerine (LAK) katılım sağlanması ve başarılı sonuçlar alınması gerekmektedir.
Somut Çıktısı	Laboratuvarlar Arası Karşılaştırma Raporu (LAK)
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1 2.f).

Çalışma	21.04.2011 tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliğinin güncellenmesi.
Açıklama	5G ile birlikte Small Cell kurulumlarının yaygınlaşması ve gelişmesinin önündeki engellerin kaldırılması ve güvenlik sertifikası süreçlerinin kısaltılması için 21.04.2011 tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliği’nde bazı değişiklikler yapılması,
Somut Çıktısı	Güvenlik sertifikası düzenleme süreçlerinin sadeleştirilmesi, ölçüm süreçlerinin kısaltılması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirilmediklerinin izlenmesi (4.1.3.b)

Çalışma	Yeni Milli Monitör Sistemi (MMS) tedariki.
Açıklama	Mevcut MMS altyapısında yer alan sabit ve mobil istasyonlardaki test ve ölçüm cihazlarının teknik ve ekonomik ömürlerini doldurmuş olması nedeniyle, yeni sabit, mobil ve taşınabilir monitör istasyonları ile araç, donanım ve yazılımlarının tedarik edilmesi planlanmıştır.
Somut Çıktısı	Spektrum izleme ve denetleme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yapılabilmesi ve yeni nesil teknolojilere uyum amacıyla yeni monitör istasyonları ile araç, donanım ve yazılımların tedarik edilmesi.
Tamamlama Tarihi	Ağustos 2021
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketici/kullanıcı şikâyetlerinin işletmeciler/hizmet sağlayıcılar tarafından etkin ve hızlı bir şekilde çözümlenmesinin sağlanması (4.1.3.b) İşletmecilerin/hizmet sağlayıcılarının düzenlemelere uyumunun sağlanması (4.1.3.g)

Çalışma	Kapsama/Hizmet Kalitesi Ölçüm Seti tedariki.
Açıklama	GSM ve 3G kapsama ve hizmet kalitesi ölçüm setine 3G U900 ve IMT (LTE, 4,5G) ölçüm kabiliyetinin sağlanması için gerekli donanım ve yazılımın tedarik edilmesi planlanmıştır.
Somut Çıktısı	GSM ve 3G de yapılan kapsama alanı ve hizmet kalitesi denetimlerine, 3G U900 ve IMT (LTE, 4,5G) kabiliyetlerinin de eklenmesi ile denetimlerin etkin bir şekilde yapılabilmesi için gerekli donanım ve yazılımın tedarik edilmesi.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Tüketici/kullanıcı şikâyetlerinin işletmeciler/hizmet sağlayıcılar tarafından etkin ve hızlı bir şekilde çözümlenmesinin sağlanması (4.1.3.b) İşletmecilerin/hizmet sağlayıcılarının düzenlemelere uyumunun sağlanması. (4.1.3.g)

Çalışma	Elektromanyetik alan ölçüm sertifikası kursu düzenlenmesi.
Açıklama	BTK tarafından güvenlik sertifikası verilen elektronik haberleşme cihazlarının (GSM baz istasyonları, 3G ve 4G mobil haberleşme şebekeleri ve radyo / TV vericileri de dahil) ölçümleri Ölçüm Yetki Belgesine sahip kurum/kuruluşlar tarafından yürütülmektedir. İlgili mevzuata göre ölçüm yapacak personel, bu konuda yapılacak bir kurs programına katılım sağlamak ve kurs sonunda yapılacak sınavda başarılı olmak zorundadır.
Somut Çıktısı	Kurs programında başarılı olanlara Ölçüm Sertifikası verilmesi.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirilmediklerinin izlenmesi (4.1.3.b)

Çalışma	2018 yılı PGD faaliyet raporu.
Açıklama	2018 yılında yapılan denetim ve sonuçlarının rapor halinde yayımlanması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Rapor
Tamamlama Tarihi	30 Nisan 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1.3.f).

Çalışma	İthalatçı ve imalatçı firma temsilcileri bilgilendirme toplantısı.
Açıklama	Mevzuat değişikliği ve 2017 ve 2018 yıllarında yapılan denetim ve sonuçlarının değerlendirilmesi
Somut Çıktısı	Bilgilendirme Toplantısı
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1.3.f).

Çalışma	AB'nin Telsiz Ekipmanları Direktifi uyarınca ulusal mevzuatın revize edilmesi.
Açıklama	2014/53/EU sayılı Direktifin uyumlaştırılması için Taslak Telsiz Ekipmanları Yönetmeliği hazırlanmış olup, görüşlerinin alınması için Avrupa Birliği organı olan Komisyona gönderilmiştir. Komisyon onayından sonra Resmi Gazetede yayımlanması çalışmaları hedeflenmektedir.
Somut Çıktısı	Yeni Yönetmelik
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1.3.f).

Çalışma	Telsiz Ekipmanlarının Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik.
Açıklama	2014/53/EU sayılı Direktifin uyumlaştırılmasının ardından, yeni Yönetmeliğe uygun biçimde Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği çıkarılacaktır.
Somut Çıktısı	Yeni Yönetmelik
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1.3.f).

Çalışma	Referans erişim tekliflerine ilişkin işletmeci taleplerinin değerlendirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması.
Açıklama	İlgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen işletmeciler, söz konusu hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva eden referans teklifler hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınabilmektedir. BTK onayına tabi olan söz konusu referans tekliflerdeki hükümlerde ilgili mevzuat kapsamında değişiklikler yapılması gerekebilmektedir. Bu çalışmalar kapsamında ilgili mevzuat, işletmecilerin talepleri/teklifleri veya BTK tarafından gerekli görülen hususlara yönelik referans tekliflerde gerekli güncellemelerin yapılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	İlgili referans erişim tekliflerinin güncellenmesine ilişkin alınacak Kurul Kararları.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p> <p>İlgili piyasa analizleri doğrultusunda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere yönelik yükümlülüklerin belirlenmesi, değiştirilmesi ve/veya kaldırılması (4.2.1.a).</p> <p>Etkin piyasa gücü söz konusu olduğunda, amaca uygun toptan elektronik haberleşme ürün ve hizmetlerin sunulmasının temin edilmesi ve gerektiğinde perakende sunum alternatiflerine olanak tanıyan düzenlemelerin yapılması (4.2.2).</p> <p>Tekrar edilmesi ekonomik olmayan şebeke ürün ve hizmetlerine, mümkün olduğunca ilgili elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin maliyetleri yansıtan tarifeler ile ayırım gözetmeksizin erişim sağlanmasının temin edilmesi (4.2.2.b).</p> <p>İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamı oluşturulmasına yönelik erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması (4.2.4.a).</p> <p>Düzenlemelerin sektöre etkilerinin incelenmesi (4.2.4.e).</p>

Çalışma	Hesap ayırımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü bulunan işletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (AOSM) oranlarının belirlenmesi.
Açıklama	İlgili pazarlarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen ve hesap ayırımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü getirilen işletmecilerin her yıl düzenli olarak Kurumumuza sunmakla yükümlü oldukları hesap ayırımı raporlarında sermaye maliyetinin hesaplanmasında kullanılan AOSM oranının belirlenmesine ilişkin her bir değişkene yönelik bilgi ve belgelerin, ilgili mevzuat gereğince, söz konusu yükümlü işletmeciler tarafından her yıl Şubat ayı sonuna kadar Kurumumuza sunulması gerekmektedir. Takip eden üç ay içerisinde Kurum AOSM oranlarını belirleyerek ilgili işletmecilere bildirmekte veya gerek görülmesi durumunda usul ve esaslara uygun bir şekilde söz konusu oranın belirlenmesini yükümlü işletmecilere bırakabilmektedir.
Somut Çıktısı	Yükümlü işletmecilere yönelik AOSM oranlarının belirlenmesine ilişkin Kurul Kararı.
Tamamlama Tarihi	Mayıs 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1). İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamı oluşturulmasına yönelik erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması (4.2.4.a).

Çalışma	Pazar analizlerinin gerçekleştirilmesi.
Açıklama	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için pazar analizleri yapılarak düzenleme gereksinimine bağlı olarak ilgili pazar(lar)ın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip işletmecilerin ve bu işletmecilerin tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.</p> <p>“Toptan Sabit Yerel ve Merkezi Erişim Pazarları”, “Sabit Telefon Şebekesine Erişim Pazarı” ve “Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı”na ilişkin pazar analizlerinin 2019 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır. Söz konusu pazar analizleri ile ilgili pazarlarda EPG'ye sahip olan işletmecilere getirilen yükümlülükler gözden geçirilecek, olası yeni yükümlülükler değerlendirilecek ve sektörde rekabetin sağlanmasına yönelik analizler gerçekleştirilecektir. Buna ilaveten “Mobil Erişim ve Çağrı Başlatma Pazarı”na ilişkin düzenleyici karar verilecektir.</p>
Somut Çıktısı	Kamuoyu görüşlerinin yansıtıldığı ve nihai olarak etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin ve bu işletmecilere getirilen yükümlülüklerin belirlendiği pazar analizi dokümanları.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1),</p> <p>İlgili pazar analizleri doğrultusunda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere yönelik yükümlülüklerin belirlenmesi, değiştirilmesi ve/veya kaldırılması (4.2.1.a),</p> <p>AB tek pazarına uyum, üyeliğe geçiş sürecinde ve üyelik sonrasında uluslararası düzeyde rekabet baskısına dayanma kapasitesine sahip, güçlü ve rekabetçi bir sektörün oluşturulması (4.2.1.f).</p>

Çalışma	Posta mevzuatının gözden geçirilmesi ve güncellenmesi.
Açıklama	<p>Posta sektörüne ilişkin mer'î mevzuat, 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu, Posta Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Yönetmelik, Posta Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Posta Sektöründe İdari Yaptırımlar Yönetmeliği ile Posta Gönderilerine İlişkin Güvenlik Tedbirlerine Yönelik Usul ve Esaslardan oluşmaktadır.</p> <p>Ülkemiz posta sektörüne ilişkin temel mevzuat bileşeni konumundaki 6475 sayılı Kanun ile buna dayanılarak çıkarılan ikincil mevzuatın yürürlüğe girdiği süreç akabinde sektör gereksinimlerinin değişime uğradığı ve kullanıcıların Kurumumuza iletmış oldukları bilgi edinme başvurularıyla şikâyetlerden anlaşıldığı kadarıyla yeni taleplerin ortaya çıktığı gözlenmektedir. Bu kapsamda tespit edilen sektör ve kullanıcı gereksinimlerinin analizi ile birlikte ilgili mevzuat hükümlerinde yapılacak tadilatın çerçevesinin belirlenmesi ve ülkemiz posta sektörünün öngörülen ihtiyaçlarını karşılamak üzere gerekli çalışmaların yapılması planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	Yönetmelik değişikliği vb. hususlara ilişkin Kurul Kararı alınması
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Posta sektöründe etkin, sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.5).

Çalışma	Radyolink (R/L) ve Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmeti (OKTH) frekans tahsis işlemlerinin web üzerinden yapılması.
Açıklama	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin 12'nci, 13'üncü ve Geçici 4/1/(ç) maddeleri ile Sayısı Sınırlanılmayan Kullanım Hakkı kapsamında İşletmecilere tahsis edilen Radyolink (R/L) ve OKTH frekansları iş ve işlemlerinin (işletmeci başvurusu, teknik incelemesi, kullanım hakkı ücreti hesabı ve ödeme takibi, frekans tahsisi vb) web üzerinden yapılması hedeflenmektedir. Bu hedefe yönelik olarak, gerekli yazılım çalışmaları yapılacaktır.
Somut Çıktısı	İşletmecilerin, Radyolink (R/L) ve OKTH frekans tahsis, iptal ve mevcut tahsise ait ihtiyaç duyulan değişiklik işlemlerini Web üzerinden gerçekleştirecekleri sistem.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2019
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Yenilikçilik, Ar-Ge ve Yerli Üretimin Desteklenmesi (4.3) Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.5)

Çalışma	Yerli ve milli ürün portalının kurulması ve sektörel yetenek matrisinin oluşturulması.
Açıklama	<p>Elektronik haberleşme sektöründe yerli ve milli bir üretim ekosisteminin oluşturulmasına yönelik mobil işletmecilere donanım ve yazılım gibi ürünlere ilişkin yatırımlarının belirli bir kısmını Yerli Malı Belgeli ürünlerden bir kısmını ise KOBİ'lerin ülkemizde üretmiş olduğu ürünlerden karşılanmasına ilişkin yükümlülükler 4.5G yetkilendirmesi ile getirilmiştir. Bu kapsamda mobil işletmecilerce ihtiyaç duyulan ürünlerin, piyasada bulunan mevcut yerli malı belgeli ürünlerin ve bu ürünleri üreten firmaların isim ve iletişim bilgilerinin elektronik ortamda ilgililere sunulmaması sektörde bilgi eksikliğine ve paydaşlar arasındaki iletişimin yetersizliğine sebep olmaktadır. Yerli üreticiler işletmecilerin ihtiyaç duydukları ürünleri ve bunların teknik özelliklerini öğrenmede problem yaşayabilmektedir. Ayrıca, sektördeki yerli ürün portföyü ve üreticilerin üretim kapasitesi izlenmemektedir.</p> <p>Sektörümüzde faaliyet gösteren işletmeciler ile üretici firmaları bir araya getirmek ve üreticilerin ürünlerini işletmecilerin ise ihtiyaçlarını ilgililere duyurabilmesi amacıyla Kurumumuz tarafından bir portalın oluşturulmasıyla üretici ve işletmeciler arasındaki iletişim imkânlarının zenginleştirilmesi planlanmaktadır. Böylece sektörümüzde faaliyet gösteren üretici firmaların yeteneklerini duyurabileceği bir ortamın yerli ve milli üretim çalışmalarına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.</p>
Somut Çıktısı	Elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmeciler ile üretici firmaları bir araya getirmek ve üreticilerin ürünlerini işletmecilerin ise ihtiyaçlarını ilgililere duyurabilmesi amacıyla Kurumumuz tarafından bir portalın oluşturulması.
Tamamlama Tarihi	Ağustos 2019
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Yenilikçilik, Ar-Ge ve Yerli Üretimin Desteklenmesi (4.3) Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.5)

Çalışma	ITU Konsey toplantılarına yönelik faaliyetler.
Açıklama	Başta Uluslararası Telekomünikasyon Birliği-ITU'nun bütçesi olmak üzere birçok konuda kararların alındığı ITU Konsey toplantılarına, Konsey üyesi ülkeler katılmaktadır. 29 Ekim-16 Kasım 2018 tarihleri arasında Birleşik Arap Emirlikleri'nin Dubai şehrinde gerçekleştirilen ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansında Türkiye tekrar Konsey üyesi olarak seçilmiş olup gelecek 4 yıllık dönemde ITU Konseyinde görev alacaktır. Bu kapsamda, ITU'nun üst düzey karar organı durumunda bulunan Konseyin toplantılarına Kurum katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Konsey toplantısına katılım sağlanarak ülkemiz katkılarının sunulması.
Tamamlama Tarihi	Haziran 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Yenilikçiliği ve yeni nesil hizmetlerin sunumunu teşvik edecek düzenleyici çerçevenin oluşturulması (4.3.1) Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2)

Çalışma	13. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının Organizasyonu.
Açıklama	<p>Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansları; bölge ülkeleriyle kurulan ilişkilerin güçlendirilmesine katkı sağlamak, sektörün bölgedeki iş imkânlarının ve Kurum uzmanlarının bilgi ve tecrübelerinin artırılmasına destek olmak ve ülkemizin bölgedeki etkinliğine katkıda bulunmak amacıyla düzenlenmektedir. Konferans yoluyla Kurumun gündeminde yer alan bir konunun, ilgili tüm tarafların katıldığı bir platformda detaylı surette ele alınması da hedeflenmektedir.</p> <p>Konferansın ilki 2006 yılında, sonuncusu ise 9-10 Mayıs 2018 tarihlerinde ‘‘Sosyal Yaşama Yön Veren Teknolojiler: Fırsatlar ve Tehditler’’ temasıyla, Kurumumuz ev sahipliğinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir.</p> <p>13. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının, bilahare belirlenecek bir tema altında Kurumumuz ev sahipliğinde 2019 yılı içinde yapılması planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	13. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı
Tamamlama Tarihi	Haziran 2019
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	<p>Yenilikçiliği ve yeni nesil hizmetlerin sunumunu teşvik edecek düzenleyici çerçevenin oluşturulması (4.3.1)</p> <p>Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2)</p>

Çalışma	Kayıtlı elektronik postaya ilişkin çalışmalar yapılması
Açıklama	<p>Kayıtlı elektronik posta sisteminin kullanımında uygulamalarda yaşanan aksaklıkların giderilmesi amacıyla çalışmalar yapılması, ihtiyaç duyulması halinde ilgili mevzuatta değişiklikler yapılması planlanmaktadır.</p> <p>Ayrıca hâlihazırda dağıtık mimaride çalışan KEP rehberi ile ilgili yaşanan sorunların çözümlenmesi amacıyla KEP Rehberinin merkezi yapıya geçirilebilmesi ve gerekli altyapının Kurumumuzda kurulabilmesi için gerekli çalışmaların başlatılması planlanmaktadır.</p>
Somut Çıktısı	E-dönüşüm sürecini desteklemesi öngörülen Kayıtlı Elektronik Posta sektörünün geliştirilmesi ve Kayıtlı Elektronik Posta hizmetlerinin güvenli bir şekilde ve uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kayıtlı elektronik postanın etkin kullanılması amacıyla, birlikte çalışabilirliğin sağlanması ve güvenliğin artırılması (4.4.1.b). Elektronik imza ve kayıtlı elektronik posta konusunda uluslararası standartlara uygun hizmet verilmesinin sağlanması (4.4.1.c).

Çalışma	Elektronik imzaya ilişkin çalışmalar yapılması
Açıklama/Gerekçe	Teknolojik gelişmeler doğrultusunda ülkemizde de düzenlenmesine ihtiyaç duyulan “elektronik mühür” ve “İnternet Sitesi Kimlik doğrulama” sertifikalarının düzenlenmesine ilişkin Avrupa Parlamentosu tarafından 23/07/2014 tarihinde kabul edilen “Elektronik Kimlik Belirleme ve Elektronik Ortamda Gerçekleştirilen İşlemlerde Kullanılan Güven Hizmetlerine İlişkin Düzenleme (eIDAS Tüzüğü) ile uyumlu bir şekilde ilgili mevzuatta değişiklik yapılması planlanmaktadır.
Somut Çıktısı	E-dönüşüm sürecinin hukuki altyapısının önemli bir kısmını oluşturan elektronik imzanın yanı sıra elektronik mühür ve internet sitesi kimlik doğrulama sertifikalarının da hukuki altyapısının hazırlanarak elektronik sertifika hizmet sağlayıcılarının hizmet seçeneklerinin genişletilmesiyle güven hizmetleri sektörünün geliştirilmesi ve güven hizmetlerinin uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik imza ve kayıtlı elektronik posta konusunda uluslararası standartlara uygun hizmet verilmesinin sağlanması (4.4.1.c).

Çalışma	Mobil genişbant spektrum stratejisinin belirlenmesi
Açıklama	Artan veri kullanımına bağlı olarak mobil hizmetlerin spektruma olan ihtiyacı artmaktadır. Bu bağlamda; örneğin, AB üye devletleri için RSPG tüm AB halkının asgari 30 Mbit/s hızla mobil genişband servislerine erişebilmesi için 2020 yılına kadar 1200 MHz'lik bir spektrumun mobil genişband hizmetler için belirlenmesi gerektiğine karar vermiştir. Mobil genişband hizmetler için belirlenmiş olan spektrumun tahsis edilme zamanları ile birlikte kamuoyuna duyurulması mobil işletmecilerin yatırım planlarını daha verimli yapmalarını sağlayacak ve bu durum Ülke ekonomisine spektrum kıtlığına ve artan veri kullanımına bağlı olarak daha fazla altyapı yatırım maliyetlerinin oluşmasını engelleyecektir. Ayrıca, mobil genişband stratejisi ülkemizin mobil genişband hizmetlere ilişkin belirlemiş olduğu hedeflerin (kişi başına asgari veri indirme hızı AB standartlarına yükseltilmesi ve erişim ücretlerinin düşürülmesi) sağlanması için gerekli bir yol haritasını sunacaktır.
Somut Çıktısı	Hâlihazırda tahsisli mobil spektrum ve mobil genişband kullanımı dikkate alınarak, IMT için belirlenmiş olan spektrumun tahsis edilme zamanları ve gelecekte ihtiyaç duyulacak mobil spektrum miktarına ilişkin raporun kamuoyuna sunulması.
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi (4.4.2)

Çalışma	Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına ilişkin alışmalar.
Açıklama	<p>Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına ilişkin olarak Kurumumuza verilen yeni gevler de dikkate alınarak, siber olayların gerçekleşme ihtimalini ve muhtemel etkilerini azaltmak ve ülkemizdeki kritik altyapıların hizmet surekliliğini ve veri güvenliğini sağlamak amacıyla;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kapasite inşası (siber güvenlik alanında nitelikli personel yetiştirilmesi, eğitim faaliyetleri), 2. Teknolojik tedbirlerin alınması (erken tespit, alarm üretme, önlem alma vb teknik çözümlerin temini), 3. Etkin işbirliklerinin geliştirilmesi ve etkin koordinasyonun sağlanması, 4. Kritik altyapı ve verilerin korunması (kritik altyapılara ait varlıkların tespitinin genişletilmesi, düzenleme, denetleme vb) hususlarında çeşitli faaliyetler yürütülecektir.
Somut ıktısı	Siber güvenliğe ilişkin düzenlemelerin yayımlanması, ulusal/uluslararası tatbikatlara katılım, SOME'ler ile çalıştaylar yapılması, kritik altyapılara ait varlıkların tespitinin genişletilmesi ve takibi, teknolojik tedbirlere ilişkin yazılımların geliştirilmesi/ temin edilmesi.
Tamamlama Tarihi	Sürekli
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Elektronik haberleşme güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin arttırılması (4.4.3)

Çalışma	İnternet alan adları yönetiminin yeniden yapılandırılması.
Açıklama	İnternet Alan Adları Yönetmeliği çerçevesinde BTK; TRABİS'i kurmak ve işletmekle görevlendirilmiş olup TRABİS alt yapısı kurulumu ile alan adı yönetimi devir çalışmaları devam ettirilmektedir.
Somut Çıktısı	TRABİS'in faaliyete başlaması ve daha şeffaf, daha kolay yöntemlerle, daha uygun fiyatlar karşılığında ve rekabetçi bir ortamda gerçekleştirilebilen “.tr” uzantılı alan adlarının tahsisi
Tamamlama Tarihi	Süreç devam etmektedir.
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	.tr uzantılı alan adlarının sayısının artırılması amacıyla son kullanıcıların .tr uzantılı alan adlarına güvenli, etkin, uluslararası standartlarda ulaşabilmesinin sağlanması (4.4.4).

Çalışma	Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin yayımlanması.
Açıklama	Diğer ülke ve uluslararası kuruluşların/birliklerin tecrübelerinden istifade edilmesi ve gündemlerinin takip edilmesi amacıyla söz konusu ülkelerin, uluslararası kuruluş ve birliklerin elektronik haberleşme sektörlerindeki gelişmelerden derlenen "Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin her ay hazırlanarak kamuoyuna duyurulmaya devam edilmesi ve böylece sektörün ve tüketicilerin bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Uluslararası düzenleyici gelişmeler bülteninin düzenli olarak her ay hazırlanması ve Kurum internet sitesinde yayımlanması.
Tamamlama Tarihi	Ocak – Aralık 2019 (her ay)
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Bilgi toplumuna dönüşüme etki eden elektronik haberleşme sektörüne yönelik uluslararası gelişmelerin takip edilerek ülkemize yönelik çalışmalar yapılması (4.4.5). Uluslararası düzenleyici gelişmelerin takip edilmesi ve uygulanması (4.5.2).

Çalışma	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi.
Açıklama	Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi ile Kurumun hizmet verdiği Elektronik haberleşme, Bilgi Teknolojileri ve Posta Sektöründe işletmeci ihtiyaçlarının belirlenmesi, beklentilerinin karşılanma oranlarının ölçülmesi ve iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi amaçlanmaktadır.
Somut Çıktısı	Dış Müşteri Memnuniyeti Değerlendirilmesi Raporu
Tamamlama Tarihi	Temmuz 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kurumsal Yapının Geliştirilmesi (4.5.1)

Çalışma	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinde değişiklik yapılması
Açıklama	05.12.2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7061 sayılı Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun hükümleri ve Kurumun diğer düzenleme ihtiyaçları çerçevesinde Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinde düzenleme çalışması yapılacaktır.
Somut Çıktısı	Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hazırlanacaktır.
Başlama Tarihi	Ocak 2019
Tamamlama Tarihi	Aralık 2019
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Kurumun etkin düzenleme yapabilme yetkinliğinin artırılması (4.5.1).

4. Çalışma	BTK 2018 yılı Faaliyet Raporunun hazırlanması.
Açıklama	Kurumumuz tarafından; tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi, etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi, yenilikçilik ve Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi ve kurumsal yapının güçlendirilmesi hedefleri çerçevesinde yürütülen faaliyetlerinden kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla 2018 yılı Faaliyet Raporu hazırlanacaktır.
Somut Çıktısı	BTK 2018 yılı Faaliyet Raporunun yayımlanması.
Başlama Tarihi	Ocak 2019
Tamamlama Tarihi	Haziran 2019
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	İş planının ve faaliyet raporunun yayımlanmasına devam edilmesi (4.5.3.a).

5. Çalışma	BTK 2020 yılı iş planının hazırlanması.
Açıklama	Kurumumuz tarafından; tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi, etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi, yenilikçilik ve Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi ve kurumsal yapının güçlendirilmesi hedefleri çerçevesinde Kurumumuzun ilgili birimleri ile koordineli olarak 2020 yılında gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetlere yönelik olarak 2020 yılı iş planı hazırlanacaktır.
Somut Çıktısı	BTK 2020 yılı iş planının yayımlanması.
Başlama Tarihi	Ekim 2019
Tamamlama Tarihi	Ocak 2020
İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi	İş planının ve faaliyet raporunun yayımlanmasına devam edilmesi (4.5.3.a).

İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR

Faaliyetler (İş Planı)	Tüketiciler (4.1.)	Rekabetçi Pazar (4.2.)	Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)	Bilgi Toplumu (4.4.)	Kurumsal Yapı (4.5.)
Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi	1,2				
Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun yayımlanması	1	1			
Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni'nin yayımlanması	1	1			
Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği kapsamında mobil hizmet kalitesi bildirimlerinin güncellenmesi	1, 2				
Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Yönetmeliğinin çıkarılması	2				
SAR Laboratuvarlar arası karşılaştırma deneyleri (LAK) gerçekleştirilmesi	2.f				
21.04.2011 tarih ve 27912 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Cihazları Güvenlik Sertifikası Yönetmeliğinin güncellenmesi.	3.b				
Yeni Milli Monitör Sistemi (MMS) tedariki.	3.b, 3.g				
Kapsama/Hizmet Kalitesi Ölçüm Seti tedariki	3.b, 3.g				
Elektromanyetik alan ölçüm sertifikası kursu düzenlenmesi	3.b				
2018 yılı PGD faaliyet Raporu	3.f				
İthalatçı ve İmalatçı firma temsilcileri Bilgilendirme Toplantısı	3.f				
AB'nin Telsiz Ekipmanları Direktifi uyarınca ulusal mevzuatın revize edilmesi.	3.f				
Telsiz Ekipmanlarının Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik	3.f				
Referans erişim tekliflerine ilişkin işletmeci taleplerinin değerlendirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması		1, 1.a, 2, 2.b, 4.a, 4.b			
Hesap ayrımı ve maliyet muhasebesi yükümlülüğü bulunan işletmecilerin Ağırlıklı Ortalama Sermaye		1		4.a	

Faaliyetler (İş Planı)	Tüketiciler (4.1.)	Rekabetçi Pazar (4.2.)	Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)	Bilgi Toplumu (4.4.)	Kurumsal Yapı (4.5.)
Maliyeti (AOSM) oranlarının belirlenmesi					
Pazar analizlerinin tamamlanması		1, 1.a, 1.f			
Posta mevzuatının gözden geçirilmesi ve güncellenmesi		5			
Radyolink (R/L) ve Ortak Kullanımlı Telsiz Hizmeti (OKTH) frekans tahsis işlemlerinin web üzerinden yapılması			3		5
Yerli ve milli ürün portalının kurulması ve sektörel yetenek matrisinin oluşturulması			3		5
ITU konsey toplantılarına yönelik faaliyetler			1		2
13. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı'nın organizasyonu			1		2
Kayıtlı elektronik postaya ilişkin çalışmalar yapılması				1.b, 1.c	
Elektronik imzaya ilişkin çalışmalar yapılması				1.c	
Mobil genişbant spektrum stratejisinin belirlenmesi				2	
Ulusal siber güvenliğin sağlanmasına ilişkin çalışmalar				3	
İnternet alan adları yönetiminin yeniden yapılandırılması				4	
Uluslararası Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni'nin yayımlanması				5	2
Dış Müşteri (İşletmeci) Memnuniyet Anketi					1
Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinde değişiklik yapılması					1
BTK 2018 yılı faaliyet raporunun hazırlanması					3.a
BTK 2020 yılı iş planının hazırlanması					3.a