

***REFERANS***

***IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ***

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

REFERANS IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ

[1. GENEL HÜKÜMLER 4](#_Toc414431881)

[1.1. GİRİŞ 4](#_Toc414431882)

[1.2. AMAÇ VE KAPSAM 4](#_Toc414431883)

[1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR 4](#_Toc414431884)

[1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ 5](#_Toc414431885)

[2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER 9](#_Toc414431886)

[2.1. IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMETLERİ 9](#_Toc414431887)

[2.2. ORTAK YERLEŞİM, TESİS PAYLAŞIMI İLE BİNA GİRİŞİ VE BİNA İÇİ BAĞLANTI HİZMETLERİ 9](#_Toc414431888)

[3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM 10](#_Toc414431889)

[4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ 10](#_Toc414431890)

[4.1. STANDARTLAR 10](#_Toc414431891)

[4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ 11](#_Toc414431892)

[5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ 11](#_Toc414431893)

[5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK 11](#_Toc414431894)

[5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ 11](#_Toc414431895)

[5.3. BAŞVURU VE İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ, HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ 12](#_Toc414431896)

[5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA 12](#_Toc414431897)

[5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI 12](#_Toc414431898)

[5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI 13](#_Toc414431899)

[5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ 13](#_Toc414431900)

[5. 8. BİLGİ SAĞLANMASI 15](#_Toc414431901)

[5.9. TEMSİL YASAĞI 15](#_Toc414431902)

[5.10. MÜLKİYET HAKLARI 16](#_Toc414431903)

[5.11. FERAGAT 16](#_Toc414431904)

[5.12. DEVİR 16](#_Toc414431905)

[5.13. BÖLÜNEBİLİRLİK 17](#_Toc414431906)

[5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER 17](#_Toc414431907)

[5.15. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI 19](#_Toc414431908)

[5.16. ŞEBEKEDE VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU 20](#_Toc414431909)

[5.17. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER 20](#_Toc414431910)

[5.18. HİZMETİN DURDURULMASI 21](#_Toc414431911)

[5.19. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ 22](#_Toc414431912)

[**5.20.   BİLDİRİMLER** 22](#_Toc414431913)

[6. EKLER 23](#_Toc414431914)

[EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR 25](#_Toc414431915)

[EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ 36](#_Toc414431916)

[EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI 46](#_Toc414431917)

[EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ 65](#_Toc414431918)

[EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ 82](#_Toc414431919)

[EK-6: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI 98](#_Toc414431920)

[EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA 103](#_Toc414431921)

[EK-8: TEMİNAT USUL ve ESASLARI 122](#_Toc414431922)

EK-9: IPTV MULTICAST/UNİCAST ……………………………………………………………..103

# 1. GENEL HÜKÜMLER

## 1.1. GİRİŞ

İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde dikkate alınan hususlar şunlardır:

**1.1.1.** İşletmeci, Kurum tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

**1.1.2.** Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

**1.1.3**. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi, Türk Telekom’un İlgili Mevzuat uyarınca erişim yükümlüsü olması nedeniyle, Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

**1.1.4.** İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi, İlgili Mevzuat ve bu mevzuat uyarınca yapılan Kurum düzenlemelerine tabidir.

## 1.2. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi; İşletmecinin, Türk Telekom’un sahip olduğu xDSL/FTTx şebekeleri üzerinden Abonelerine IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli ile hizmet sunabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretleri içermektedir.

## 1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

**1.3.1.** İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere EK-1’de karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

**1.3.2.** İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

**1.3.3.** İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi EK-1’de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

**1.3.4.** İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin Ana Metninde yer alan hükümler esas alınacaktır.

## 1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**1.4.1. TÜRK TELEKOM’UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**1.4.1.1.** Türk Telekom, İşletmeciyi, işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamındaki hizmetlerden, İlgili Mevzuat çerçevesinde işbu referans teklif ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere göre kendisine, ortaklarına, ortaklıklarına ve iştiraklerine uyguladığı koşullarla ayrım gözetmeksizin yararlandıracaktır.

**1.4.1.2.** Türk Telekom, Sözleşme’nin imzalanması ile birlikte İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri Yöneticisi atayacak ve Müşteri Yöneticisinin iletişim bilgilerini İşletmeciye bildirecektir.

**1.4.1.3.** Türk Telekom IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetinin yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkililerin listesini, bölgesel bazda isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon numaraları ve e-mail adreslerini güncel olarak xDSL Otomasyon Sisteminde yayımlayacaktır.

**1.4.1.4.** İşbu referans teklife konu hizmetlerde, İşletmecinin hizmeti ile ilişkili Ankastre/Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren Abone nezdindeki cihazların şebekeye bağlantısını sağlayan tesisat kurulumu ve Arızası Türk Telekom’un sorumluluğunda değildir.

**1.4.1.5.** Türk Telekom binaya, eve kadar fiber hizmetlerinde müşteri hanesine yakın Splitter’ın (optik bölücü) kurulum, bakım, yönetim ve işletmesinden sorumludur. Türk Telekom, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi kapsamında Splitter’a kadar hizmetleri tamamlayacaktır. Türk Telekom işbu referans teklifine konu hizmetlerin tesisine ilişkin olarak Splitter’ın çalışır durumda olduğunu İşletmeci ile paylaşacaktır.

Türk Telekom sorumluluğunun dışında kalan Splitter sonrasında işler İşletmeci sorumluluğundadır. Hizmetin sorunsuz çalışabilmesi için İşletmeci sorumluluğundaki tamamlayıcı işlerin tamamlanması gerekmektedir. ONT cihazının sahipliği, kurulumu bakım işletmesi ve idamesi uygulama esası ile yürütülecektir.

Eve kadar fiber hizmetinde Türk Telekom sorumluluğunda olmayan arızaları cevaplarken Splitter’a kadar kendi sorumluluğunda olan altyapının çalıştığını göstermekle yükümlüdür. Türk Telekom, bu işlemi yaparken Splitter üzerinde çalışır halde bir ucun bulunduğunu sistemleri üzerinden gösterecek veya iletecektir.

**1.4.1.6.** Türk Telekom, İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapılıp Türk Telekom’a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her Arızayı, işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklif ekindeki HST’de belirtilen süre, usul ve esaslar çerçevesinde gidermekle yükümlüdür.

**1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**1.4.2.1.** İşletmeci, işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında olan her türlü hizmeti Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere uygun olarak alabilir.

**1.4.2.2.** İşletmeci, şartları ve tutarı Ek-8’de yer alan “Teminat Usul ve Esasları”na göre belirlenmiş teminatı Türk Telekom’a teslim edecektir.

**1.4.2.3.** Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, İşletmeciden ve/veya İşletmecinin Abonesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (Ankastre, Sonlandırma Kutusu veya OBK’nın hazır olmaması, müşteri hanesinde veya yakın konumlandırılan cihazların olmaması/ arızalı olması vb.) İşletmeci sorumludur.

**1.4.2.4.** İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklif kapsamında hizmet verilecek Abonelere ilişkin ayrıca ve açıkça Türk Telekom’un sorumlu olduğu belirtilen alanlar dışında kalan her türlü hak ve sorumluluk İşletmeciye aittir.

**1.4.2.5.** İşletmecinin hizmetiyle ilişkili Son Kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın Türk Telekom’un sistemleri ile uyumluluğu, İşletmecinin sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci cihazından kaynaklanan nedenlerle Türk Telekom sistem veya cihazlarında bir zarar doğurması halinde bu zarar İşletmeci tarafından derhal ve defaten karşılanacaktır.

**1.4.2.6.** İşletmeci, kendi sorumluluğunda olan kısımda kendi kusurundan kaynaklanan her türlü Arıza veya kesintiden sorumludur.

**1.4.2.7.** İşletmeci, Türk Telekom’un sunduğu Sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan Arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve İşletmecinin diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, İşletmecinin kusurundan kaynaklanan nedenlerle, üçüncü kişilerin zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, Türk Telekom’un İşletmeciye hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, İşletmeci bilâ kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

**1.4.2.8.** İşletmecinin Abonesinin Abonelik ve faturalama işlemleri İşletmeci tarafından gerçekleştirilecektir.

**1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**1.4.3.1.** İşbu IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamındaki hizmetlere yönelik olarak belirlenen standartlar ve prosedürler işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

**1.4.3.2.** Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

**1.4.3.3.** Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendisine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

**1.4.3.4.** Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf, elemanlarının ve sistem/cihaz ve kablolarının kazaya karşı sigortasından sorumludur.

**1.4.3.5.** Taraflar, kendi sorumluluk sahalarında haberleşmenin gizliliği de dâhil olmak üzere İlgili Mevzuat ve Kurum tarafından getirilen yükümlülüklere aynen uyacaklardır.

**1.4.3.6.** Diğer Tarafın, Şebekesi üzerinden İlgili Mevzuat ya da Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeye aykırı olarak hizmet sunduğunu iddia eden Taraf konuyu en kısa zamanda Kurum’a bildirmekle yükümlüdür. Kurum, İlgili Mevzuat kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

**1.4.3.7.** İşletmeci ve taşeronlarına ait personel, Türk Telekom tarafından kendisine verilen Geçici Giriş Kartlarında tanımlanan alanlara Referans Ortak Yerleşim ve Bina Erişimi Teklifi’nde yer alan usul, esas ve ücretler dâhilinde giriş hakkına sahip olacaktır. İşletmeci Geçici Giriş Kartı taleplerini ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden yapacaktır.

**1.4.3.8.** Taraflar, herhangi bir sistem/cihaz Arızasının, birbirlerinin şebekelerinde veya Türk Telekom tarafından diğer İşletmecilere sunulan hizmetlerde herhangi bir kesinti veya Arızaya sebep olmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

# 2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

## 2.1. IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMETLERİ

**2.1.1.** IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi, Trafiğin işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde yer alan usul ve esaslara göre Türk Telekom tarafından İşletmeciye teslim edilmesine ilave olarak İşletmeci tarafından sorumlulukları kapsamında İşletmeci sorumluluğundaki tamamlayıcı işlerin yerine getirilmesi ile sağlanacak bütünsel hizmettir.

**2.1.2.** Türk Telekom’un sunduğu IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti topolojisi, bileşenleri ve konfigürasyonları, teknik özellikler ve tabi olunan standartlar, EK-2’de yer almaktadır.

**2.1.3.** İşletmecinin IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetinden faydalanmak amacıyla Türk Telekom ilgili Otomasyon Sistemine erişimi işbu referans teklifin EK-3’ünde yer alan hükümler çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

## 2.2. ORTAK YERLEŞİM, TESİS PAYLAŞIMI İLE BİNA GİRİŞİ VE BİNA İÇİ BAĞLANTI HİZMETLERİ

**2.2.1.** Ortak Yerleşim, Türk Telekom’un sunacağı IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamında İşletmeci tarafından talep edilecek Fiziksel, Birlikte, Sanal veya Uzaktan Ortak Yerleşimde yer kullanımı ile enerji ve klimatizasyon hizmetlerinden İşletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

**2.2.2.** Tesis Paylaşımı, Türk Telekom’un sunacağı IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamında İşletmeci tarafından talep edilecek Havai ve/veya Yeraltı Tesislerinden İşletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

**2.2.3.** Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı, Türk Telekom’un sunacağı IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi kapsamında kendi F/O kablo altyapısı ile Türk Telekom binalarındaki sistem/cihazlarına bağlantı yapmak isteyen İşletmeci tarafından talep edilecek Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı hizmetlerinden İşletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

2.2.4. Ortak Yerleşim ve Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı Hizmetleri’ne ilişkin usul, esas ve ücretler, Referans Ortak Yerleşim ve Bina Erişimi Teklifi’nde, Havai ve/veya Yeraltı Tesislerin Paylaşımına ilişkin usul, esas ve ücretler ise Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi’nde yer almaktadır.

2.3. IPTV MULTICAST ve UNİCAST ERİŞİM HİZMETİ

2.3.1. IPTV Multicast ve Unicast Erişim Hizmetleri, İşletmecilerin Abone’ye kadar ortak yayın servisi ve talebe bağlı video kapsamındaki TV içeriğini ulaştırılabilmesi için Türk Telekom IP MPLS Şebekesi, Santralleri ve Erişim Sistemlerindeki (DSLAM, OLT, vb.) portların kullanımının sağlanmasıdır.

2.3.2. IPTV Multicast ve Unicast Erişim Hizmetlerine ilişkin usul, esas ve ücretler işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi’nin Ek-9 IPTV Multicast ve Unicast Erişim Hizmetleri başlıklı ekinde yer almaktadır.

# 3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM

Şebeke Yönetimi, iyileştirilmesi, şebeke bütünlüğü, güvenliği, işletimi, bakım ile Arıza ve hasara ilişkin hususlar EK-2’de yer almaktadır.

# 

# 4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ

# 

## 4.1. STANDARTLAR

**4.1.1**. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom’un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar İşletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.

**4.1.2.** Türk Telekom yapılacak standart değişikliklerini İşletmecilere 3 (üç) ay önceden yazılı olarak, e-posta veya KEP yolu ile bildirecek ve İşletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak, e-posta veya KEP yolu ile bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak, e-posta veya KEP ile Türk Telekom’a ileteceklerdir. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda Türk Telekom İşletmecilerin hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

# 

## 4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin HST EK-5’te yer almaktadır.

# 5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

# 

## 5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, belirsiz sürelidir.

# 

## 5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ

**5.2.1.** İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifini; Türk Telekom’un [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) internet sitesinden temin edebilecektir. İşletmeci, Türk Telekom’dan Sözleşme imzalama talebinde bulunabilecek ve bu talebi üzerine IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde İşletmeciye basılı veya KEP üzerinden gönderilecektir.

**5.2.2.** İşletmeci, İşletmeci olma ehliyetini gösterir resmi dokümanları, iki nüsha olarak imzaladığı IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesini, 10.000 TL tutarında Teminatı, İşletmeci tanımlama ücretinin ödendiğini gösterir dekontu ve Gizlilik Anlaşmasını birlikte Türk Telekom’a ilettikten sonra Sözleşme, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde imzalanacak ve imzalanan Sözleşme’nin bir nüshası İşletmeciye gönderilecektir. İşletmeci, talep etmesi durumunda sözleşmeyi e-imza ile imzalayabilecektir.

## 5.3. BAŞVURU VE İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ, HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ

**5.3.1.** IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamındaki Başvuru Usul ve Esasları EK-3’te yer almaktadır.

**5.3.2.** IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamındaki İşletmeci Değişikliği, Hizmet Değişikliğine ilişkin hususlar EK-4’te yer almaktadır.

**5.3.3.** İşletmeci,IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti Sözleşmesini imzaladıktan sonra taleplerini ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden yapacaktır. Türk Telekom, İşletmecinin yaptığı ilgili talebe Otomasyon Sistemi üzerinden cevap verecektir. Bu fonksiyonların kullanımına ilişkin web servisleri Türk Telekom tarafından hazırlanacaktır. Aynı zamanda, xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılan tüm işlemler aylık olarak yine xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden raporlanabilecektir. Bu sözleşme kapsamında tüm HST’ler, bu taahhütlere ilişkin gecikme süreleri ve oluşan ceza bedelleri yine xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden raporlanabilecektir.

## 5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA

IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetine ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerinin detayları EK-7’de yer almaktadır.

## 5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

**5.5.1.** Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda, Kurum’un onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak, İşletmeciye sunduğu IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetini sınırlandırabilir.

5.5.2. Tarafların sorumlulukları işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ile sınırlıdır. Taraflar işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

## 5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

Taraflar, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nin imzalanması öncesi EK-6’da yer alan “Gizlilik Anlaşması”nı imzalayacak ve gizliliğin korunması ile ilgili olarak söz konusu anlaşma hükümlerine uyacaktır. Gizlilik yükümlülüğü IP Seviyesinde Veri Akış Erişim Sözleşmesi’nin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

# 

## 5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

**5.7.1.** Karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

**5.7.2.** Sözleşme, Taraflardan birinin yetkilendirilmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

**5.7.3.** Taraflar, Mücbir Sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşmeyi feshedebilir.

**5.7.4.** Taraflardan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kurum’a veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözleşmeyi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafça tazmini talep edilebilir.

**5.7.5.** Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde; diğer Taraf Sözleşme’yi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilir.

**5.7.6.** Sözleşme kapsamında İşletmecinin, ödeme ve/veya ilave/yükseltilmiş teminat mektubu verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen İşletmeciye yazılı bildirimle 15 (onbeş) gün süre verecektir. Bu sürenin sonunda da İşletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti ve/veya yeni Abone alımını durdurma hakkına sahip olacaktır.

Hizmetin durdurulması ve 7 (yedi) gün içerisinde tekrar başlatılmaması durumunda ispatlayıcı belgelerle (Borç/teminat durumu) birlikte aynı 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir. Hizmetin durdurulmasını müteakip, azami 15 (onbeş) gün süre içerisinde İşletmeci tarafından ödeme ve/veya teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda Türk Telekom Sözleşmeyi feshedebilecektir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir.

**5.7.7.** Giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan Umulmayan Hallerin, en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

**5.7.8.** İşletmeci her halükarda 1 (bir) ay önceden yazılı olarak Türk Telekom’a bildirerek Sözleşmeyi feshedebilir.

**5.7.9.** Sözleşmenin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile İşletmeci Aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve Aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom’un İşletmeci Abonelerine karşı doğrudan herhangi bir sorumluluğu yoktur

**5.7.10.** Sözleşmenin herhangi bir nedenle fesih olması halinde İşletmeci Abonelerinin mağdur olmamaları ve hizmetten faydalanmaya devam edebilmeleri amacıyla İşletmeci Abonelerinin bir başka yetkilendirilmiş İşletmeciye geçmek istemesi durumunda İşletmecinin ilgili Otomasyon Sistemleri üzerinden vermesi gereken onaylar Türk Telekom tarafından İşletmecinin sisteme erişim bilgileri/yetkileri kullanılarak verilebilecektir.

**5.7.11.** Sözleşmenin herhangi bir nedenle fesih olması halinde İşletmeci adına kayıtlı devrelerin iptali, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden Türk Telekom tarafından İşletmecinin sisteme erişim bilgileri/yetkileri kullanılarak port kapatılması suretiyle gerçekleştirilecektir.

## 5. 8. BİLGİ SAĞLANMASI

**5.8.1.** Taraflar, İlgili Mevzuat çerçevesinde gerekli bilgi alışverişini sağlayacaktır. Taraflar, diğer Tarafa verilen bilgilerin hatalı ya da eksik olmasından dolayı hizmette oluşabilecek kesintiler ya da şebekede meydana gelebilecek hasarlardan sorumlu olacaktır.

**5.8.2.** Taraflar, birbirlerine mücbir sebepler hariç acil durumlarda şebekelerin olumsuz etkilenmemesi için güvenli operasyonun nasıl sağlanacağına dair yeterli bilgiyi temin edecektir.

## 5.9. TEMSİL YASAĞI

**5.9.1.** IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, Tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, Taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

**5.9.2.** Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğer Tarafın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklar, diğer tarafın mal ve hizmetlerine ilişkin hususlarda yanlış, yanıltıcı ve benzeri beyanlarla kötüleyici, karalayıcı iş ve eylemlerde bulunmayacaklardır.

**5.9.3.** Taraflar, karşı Tarafın yazılı izni olmadan karşı Tarafı temsil edemeyecek ve karşı Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır.

**5.9.4.** Bir tarafın belirtilen hususlara aykırı hareket etmesi durumunda diğer Taraf, sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Ayrıca söz konusu hususlara aykırı hareket eden taraf diğer Tarafın maddi ve manevi bir zarara uğratılmasına sebebiyet verdiyse, söz konusu zarar, zarara uğratan taraftan mahkemeye başvurularak tazmin edilebilir.

## 5.10. MÜLKİYET HAKLARI

İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifindeki hiç bir ifade, bir Tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer Tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

## 5.11. FERAGAT

IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nden veya IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

## 5.12. DEVİR

**5.12.1.** Taraflar, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’ndeki hak ve yükümlülüklerini diğer Tarafın yazılı muvafakatini almaksızın kısmen veya tamamen başkalarına devir veya temlik edemez.

**5.12.2.** IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi imzalamış bulunan İşletmecinin bir başka İşletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır.

## 5.13. BÖLÜNEBİLİRLİK

IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nin herhangi bir hükmünün her iki Taraf için de geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılınması IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

## 5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

**5.14.1.** İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi’nin tamamında tanımlanan işlere şamil olmak üzere Mücbir Sebep ve Umulmayan Halin kapsamına aşağıda yer verilmektedir.

**5.14.1.1. Mücbir Sebepler:**

* Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
* Savaş, seferberlik halleri, olağanüstü hal durumu, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, avarya, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu vb.
* Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk oluşumu vb.), yangın veya ciddi salgın hastalıklar baş göstermesi, karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması vb.

olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

**5.14.1.2. Umulmayan Haller:**

* Türk Telekom’un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
* Türk Telekom’dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.
* Kemirgen veya diğer hayvanların neden olduğu zararlar sonrası hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler. (fare kemirmesi vb.)

**5.14.2.** Mücbir Sebepten etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf olayı takip eden 10 (on) gün içerisinde, diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi, e-posta, KEP, çağrı merkezi veya Otomasyon Sistemi üzerinden veya yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebepten veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya Arızanın bitmesi üzerine 15 (onbeş) gün içerisinde diğer Tarafa Mücbir Sebep veya Umulmayan Halin bittiğini, e-posta, KEP, çağrı merkezi, Otomasyon Sistemi üzerinden veya yazılı olarak haber verecektir.

**5.14.3.** Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir. Taraflardan birinin Mücbir Sebep sonucu, işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü sunamadığı döneme ilişkin, diğer Taraf, Mücbir Sebepten kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muaftır.

**5.14.4.** Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı ilgili Sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır. İşletmecilerin bıraktığı Arıza ihbarının Umulmayan Hal/Mücbir Sebep dolayı kaynaklandığı tespit edilmesi sonrasında Arıza sonlandığında e-posta, kayıtlı e-posta, çağrı merkezi veya Otomasyon Sistemi üzerinden bu bilgi iletilecektir. Ayrıca Umulmayan Hal/Mücbir Sebepten dolayı etkilenen Abonelikler için İşletmeci Arıza bırakmak istediğinde, Arıza kaydı sisteme kaydedilecek olup, İşletmeciye Umulmayan Hal/Mücbir Sebep kaynaklı Arıza yaşandığı uyarısı bilgisi iletilecektir. Oluşturulan Arıza kaydı Türk Telekom ekiplerine yönlendirilmeyecektir. Umulmayan Hal/Mücbir Sebep sonlandığından ilgili Otomasyon Sistemi üzerinde açılan Arızalar üzerinde kayıt altında tutularak İşletmeci tarafından açılan Arıza kayıtları toplu olarak sistem üzerinden kapatılacaktır.

**5.14.5**. Umulmayan hal oluştuğuna ilişkin taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, umulmayan halin varlığı ve süresi taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulur. Umulmayan Hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını İşletmeciye bildirecektir.

## 

## 5.15. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

**5.15.1.** IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nde, bu madde ile sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

* İşletmecinin Kurum’dan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi,
* Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde değişiklik yapılması,
* İlgili Mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi,
* Şebekede IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi,
* Kurum’un, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili elektronik haberleşme hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

**5.15.2.** Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

**5.15.3.** Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

**5.15.4.** Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

**5.15.5.** Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girinceye kadar IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalacaktır.

# 

## 5.16. ŞEBEKEDE VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

**5.16.1.** Türk Telekom’un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, İşletmecinin sunmakta olduğu veya Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında Türk Telekom’dan almakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden İşletmeciye haber verilecek ve İşletmeci de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom’a iletecektir. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom İşletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

**5.16.2.** Türk Telekom’un, mevcut Santral Sahalarından yeni Santral Sahaları oluşturmak zorunda kalması ya da yeni teknolojileri şebekesine uyarlamasının İşletmecinin şebekesinde çok kapsamlı revizyonlar yapmasına neden olması halinde uygun çözümün üretilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom İşletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

## 

## 5.17. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

Türk Telekom, taraflarca mutabakata varılan durumlar ile Kurum tarafından yapılan düzenlemeler saklı olmak üzere, İşletmeciye işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi’nde yer alan usul, esas ve ücretlerle hizmet sunmakla yükümlüdür. İlgili mevzuat ve/veya Kurum düzenlemeleri uyarınca, Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi’nde, ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümler haricinde değişiklik yapılması halinde, Türk Telekom İşletmeciye, aksi talep edilmediği takdirde, ilgili değişikliğin IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi kapsamında 10 (on) iş gününü müteakiben uygulanmaya başlayacağı yönünde bildirimde bulunur. Söz konusu bildirim Türk Telekom tarafından değişikliğin yürürlüğe girmesini müteakip 3 (üç) iş günü içerisinde yapılır. Ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümlerde değişiklik yapılması halinde ise Ek-7’ye göre işlem yapılır.

## 5.18. HİZMETİN DURDURULMASI

**5.18.1.** Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda, İşletmeciye sunduğu hizmeti objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

**5.18.2.** Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmeti, İşletmeci ve İşletmecinin Aboneleri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom’un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurum’un onayını almak suretiyle durdurabilir.

**5.18.3.** Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dâhil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirimin imkân dâhilinde olmadığı umulmayan hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kurum’a ve ilgili İşletmeciye bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

## 5.19. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

**5.19.1.** IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile İşletmeci arasında bir anlaşmazlık olması halinde Taraflar anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

**5.19.2.** Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir.

**5.20.  BİLDİRİMLER**

**5.20.1.** Taraflarca yapılacak her türlü talep, tahsis, tesis, Arıza, iptal vb. bildirimler, Tarafların kendi yükümlülüğünde ve münhasıran ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olup, bildirimlere dair Otomasyon Sisteminde tutulacak veriler esas alınacak ve usulüne uygun bildirim olarak kabul edilecektir.

**5.20.2.** Türk Telekom, kampanya/tarife/ürün duyurusu, sözleşme/ek protokol duyurusu, uygulama esasları, teminat yönetimi, müşteri yöneticisi bilgileri vb. bildirimleri ilgili satış ve destek kanalları üzerinden veya KEP ile yapabilecektir. İşletmeci de söz konusu bildirimlere aynı usulle cevap verebilecektir.

**5.20.3.** Yukarıda yer verilen durumların dışında mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderimin alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır.

**5.20.4.** Taraflar adres değişikliklerini en az 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk bildirimi yapmayan tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği durumlarda son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

**5.20.5.** Taraflar isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda söz konusu değişiklikleri yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

**5.20.6.** İşletmeci beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak veya KEP kanalıyla Türk Telekom’a bildirmedikçe, Türk Telekom kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

# 

# 6. EKLER

**EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR**

**EK-2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ**

**EK-3 BAŞVURU USUL VE ESASLARI**

**EK-4 İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ**

**EK-5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**

**EK-6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI**

**EK-7 ÜCRETLER VE FATURALAMA**

**EK-8 TEMİNAT USUL VE ESASLARI**

**EK-9: IPTV MULTICAST ERİŞİM HİZMETLERİ**

***EK-1***

***TANIMLAR VE KISALTMALAR***

## EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aşağıda belirtilen ve Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve Eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde münhasıran karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Abone** | | Elektronik haberleşme hizmeti sunan İşletmeci ile söz konusu hizmetten yararlanmaya ilişkin Sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi |
| **Accounting Kaydı** | | Abonelerin her bir internet bağlantısı için authenticate olup hizmeti almaya başladığı ve bittiği zamanları ve indirilen (download edilen) data miktarını gösteren kayıtlar |
| **ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)** | | Asimetrik Sayısal Abone Hattı |
| **Al-Sat** | | Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Hizmeti |
| **Ankastre** | | Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren Abone nezdindeki cihazların telefon şebekesine bağlantısını sağlayan tesisat |
| **Arıza** | | Türk Telekom tarafından sunulan hizmetin belirli bir süre kesintiye uğraması durumu |
| **Authentication** | | Abonenin hizmet alabilmesi için Kullanıcı Adı ve Domainin PPP sonlandırıcı cihaz tarafından doğrulanması |
| **Bağımsız Bölüm Kodu (BBK)** | | Ulusal Adres Veri Tabanında tanımlanan ve haneye özel Bağımsız Bölüm Kodu |
| **Best Effort** | | Herhangi bir önceliğin uygulanmadığı, Trafik tipinden bağımsız olarak tüm port bant genişliğinin anlık kullanılabilmesi |
| **BNG** | | Broadband Network Gateway (Trafik sonlandırma işleminin yapıldığı sunucu) |
| **CLID** | | İşletmecinin, erişim şebekesine bağlanan Abone portunu tekli (unique) olarak ayırt etmesine yarayan ve kimlik doğrulamada kullanabileceği devre ve sistem bilgisi |
| **Çevrimiçi Portal** | | İşletmecinin Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerine ilişkin başvuru, iptal, numara değişikliği, nakil gibi taleplerini yaptığı Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal |
| **Domain** | | Kullanıcı Adında “@” işaretinden sonra kullanılan ve İşletmeciyi tanımlayan uzantı |
| **DSL (Digital Subcriber Line)** | | Sayısal abone Hattı |
| **DSLAM (Digital Subscriber Line Access Multiplexer)** | | Sayısal Abone Hattı Erişim Çoklayıcı |
| **Erişim Şebekesi** | | Türk Telekom Santrali ile Dağıtım Kutusu veya Sonlandırma Kutusu arasındaki kısmı belirtmektedir. |
| **FTA (Fiber Toplama Anahtarı)** | | KTA‘lardan gelen fiberlerin toplandığı aktif cihaz |
| **FTTx** | | FTTH (Eve Kadar Fiber) ve FTTB (Binaya Kadar Fiber) |
| **ETSI (European Telecommunications Standards Institute)** | | Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü |
|  | |  |
| **Genel Arıza** | | DSLAM kartı, DSLAM, BNG vb. gibi birimlerin arızalanması sonucu bu birimler üzerinden hizmet alan bütün veya bir kısım Abonelerin hizmet ile ilgili fonksiyonlarının geçici bir süre kesintiye uğraması |
| **Gün** | | Takvim Günü |
| **G.SHDSL** | | G.SHDSL standardında Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı |
| **Hatalı Arıza** | | Giderilmesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom’a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı tespit edilen Arıza |
| **HGW (Home Gateway)** | | GPON şebekesinde kullanılan müşteri uc cihazı |
| **Hizmet Seviyesi Taahhüdü** | | IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetine ait Hizmet Seviyesi Taahhüdü |
| **Hizmet Almayı Etkilemeyen Arızalar** | | Abone ile Trafik Teslim Noktası arasındaki hizmet ile ilgili fonksiyonların (Abonenin hızının değiştirilememesi, DSLAM Management bağlantısının vb.) geçici bir süre kesintiye uğradığı Arızalar |
| **Hizmet Almayı Etkileyen Arızalar** | | Abone ile Trafik Teslim Noktası arasındaki hizmetin belirli süre kesintiye uğradığı Arızalar |
| **IP** | | İnternet Protokolü |
| **IPTV** | | Sabit şebeke üzerinden müşterilere verilen Multicast ve Unicast (VoD) hizmetlerin genel adı |
| **IPSEC VPN (IP Security Virtual Private Network)** | | İki lokal alan ağı arasında internet üzerinden kurulacak olan özel tünelin IP Security (IPSec) ile güvenlik, authentication ve şifreleme metodlarının kullanılması |
| **IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi** | | İşbu referans teklif ve eklerinde yer alan usul esas, ücretler ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi topolojisi ile sunulan hizmet |
| **IP VAE** | | IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti |
| **IP/MPLS** | | Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IP/MPLS şebekesi |
| **ITU-T (International Telecommunications Union-Telecommunications Standards Bureau)** | | Uluslararası Telekomünikasyon Birliği’nin Telekomünikasyon Standartları Bürosu |
| **İlgili Mevzuat** | | 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri |
| **İşletmeci** | | Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket |
| **İşletmeci Sorumluluğundaki Tamamlayıcı İşler** | | IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi kapsamında yer alan Tesis ve Arıza işlemleri sonrasında, İşletmeci sorumluluğunda kalan Ankastre ile Ankastre sonrasında yer alan bağlantıların tamamlanması, bağlantısı tamamlanan devrenin uç cihazının takılarak fiziksel devrenin tamamlanmasını sağlayan işler bütünü. |
| **KEP** | | Kayıtlı Elektronik Posta |
| **Köprü Statüsü** | | PSTN/THK Aboneliğinin iptal/fesih olması halinde xDSL/FTTx Abonelerinin Yalın DSL veya Toptan Hat Kiralama hizmetini alabilmesine imkân tanıyan geçiş süreci |
| **KTA (kenar toplama anahtarı)** | | Müşteri HGW den gelen bakırın toplandığı aktif cihaz |
| **Kullanıcı** | | Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi |
| **Kullanıcı Adı** | | Abonenin internet erişimi için “Authentication”da kullanılan isim |
| **Kurum** | | Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu |
| **L2TP** | | İkinci Katman Tünelleme Protokolü |
| **MDU (Multi Dwelling Unit)** | | GPON sistemlerinde müşteri tarafında genellikle bina girişlerine yerleştirilen cihaz |
| **Mesai Saati** | | 08:00-12.30/13.30-18.00 arasındaki çalışma saatleri |
| **Metro Ethernet** | | Ethernet protokolleri kullanarak genişbantlı veri servislerini sunmaya imkân veren erişim tekniği |
| **MPLS (Multi Protocol Label Switch)** | | Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama |
| **OBK** | | Optik Bağlantı Kablosu |
| **OLT (Optical Line Terminal)** | | GPON sistemlerinde santralde konumlandırılan, çok sayıda MDU/ONT’ ye bağlantı sağlayan cihaz |
| **ONT (Optical Network Terminal)** | | GPON sistemlerinde müşteri tarafında genellikle haneye veya haneye yakın bir noktaya konulan İşletmeciye ait uç cihaz |
| **Ortak Yerleşim** | | İşletmecinin sistem/cihazlarının Türk Telekom’un sistem/cihazlarına bağlantısının sağlanması amacıyla, Türk Telekom’ un Ana Dağıtım Çatısı veya eşdeğer tesisinin bulunduğu bina, bitişik bina veya mekânın kullanılması |
| **Otomasyon Sistemi** | | İşletmecinin IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetine ilişkin talep, tahsis, Arıza, iptal vb. işlemleri yapmakta kullanacağı web tabanlı program |
| **Pasif Abonelik** | | Yalın DSL Erişimi ve İşletmeci Değişikliği süreçlerinde potansiyel Aboneyi xDSL/FTTx Otomasyon Sistemi üzerinde tanımlayan ancak herhangi bir hizmet sunulmayan Abonelik |
| **POP Noktası** **(Point of Presence)** | | Varlık Noktası |
| **Port Rezervasyon Talebi** | | Altyapının uygun olmaması durumunda xDSL Portlarının İşletmeciye atanma talebi |
| **PPP (Point to Point Protocol)** | | Noktadan Noktaya Protokolü |
| **PVC (Permanent Virtual Circuit)** | | Kalıcı Sanal Devre |
| **Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi (RAST)** | | Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif |
| **Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi (RETPAFT)** | | Türk Telekom tarafından sunulan Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber hizmetlerine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif |
| **Referans Ortak Yerleşim ve Bina Erişimi Teklifi (ROYBET)** | | Türk Telekom tarafından sunulan Ortak Yerleşim, Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı hizmetlerine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif |
| **Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi (RIPVAET)** | | IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif |
| **Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi (REYET)** | | Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif |
| **Santral Sahası** | | Bir Santral Binasından/Sahasından sunulan hizmetlerin, Abonelere uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı |
| **Splitter** | | GPON sistemlerinde müşteri tarafında genellikle bina altına yerleştirilen optik bölücü cihaz |
| **Sözleşme / IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi** | | IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanan Sözleşme |
| **Switch** | | Türk Telekom şebekesi ile İşletmecinin kendi şebeke elemanlarını birbirine bağlayan anahtarlama elemanı |
| **Tahakkuk Dönemi** | | Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece ayın birinci gününden başlayan bir takvim ayı |
| **Tahsis** | | xDSL/FTTx Portlarının Abonesine atanması amacıyla başvuruda bulunan İşletmeciye ayrılması |
| **Taraf** | | IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nin Taraflarından her biri |
| **Teminat** | | Tedavüldeki Türk Parası ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Teminat mektubu vermeye yetkili kılınan bankalarca düzenlenen teminat mektupları |
| **Tesis** | | xDSL/FTTx portlarının İşletmeci Abonesi Ankastresinin/Sonlandırma Kutusunun şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması |
| **THK** | | Toptan Hat Kiralama |
| **Trafik** | | Ankastreden Türk Telekom SSG Cihazına (dâhil) kadar Türk Telekom tarafından taşınan IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Trafiği |
| **Trafik Teslim Noktası (TTN)** | | İşletmeciye, Türk Telekom Tesisleri dâhilinde Trafik tesliminin yapılacağı nokta |
| **Türk Telekom** | | Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi |
| **VDSL2 (Very High Speed Digital Subscriber Line 2)** | | İkinci Versiyon Çok Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı |
| **VLAN (Virtual Local Area Network-Sanal Lokal Alan Ağı)** | | Bir yerel alan ağı (LAN) üzerindeki ağ kullanıcılarının ve kaynakların mantıksal olarak gruplandırılması ve fiziksel bir port atanmasını sağlayan sanal devre |
| **Yalın DSL/FTTx** | | Erişim Şebekesi üzerinden, ilgili hat için PSTN/THK sabit telefon Aboneliği şartı aranmadan hizmet alımına imkân tanıyan erişim modeli |
| **YAPA** | | Yerel Ağın Paylaşıma Açılması Hizmeti (Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) |
| **Yeraltı Tesisleri** | | Kablo taşımakta kullanılan Boru, Kanal, Göz Çoklayıcı, Menhol, Ek Odası, galeri vb. tesisler |
| **Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO)** | | Hizmetin Türk Telekom sorumluluğunda kalan kısmının bir yıl boyunca kullanılabilir olduğu sürenin toplam yıllık süreye oranı |
| **xDSL (Digital Subscriber Line)** | | Her türlü DSL teknolojisi |
| **xDSL Otomasyon Sistemi/Otomasyon Sistemi** | | xDSL/FTTx Satış-Aktivasyon-Provizyon Sistemi |



***EK-2***

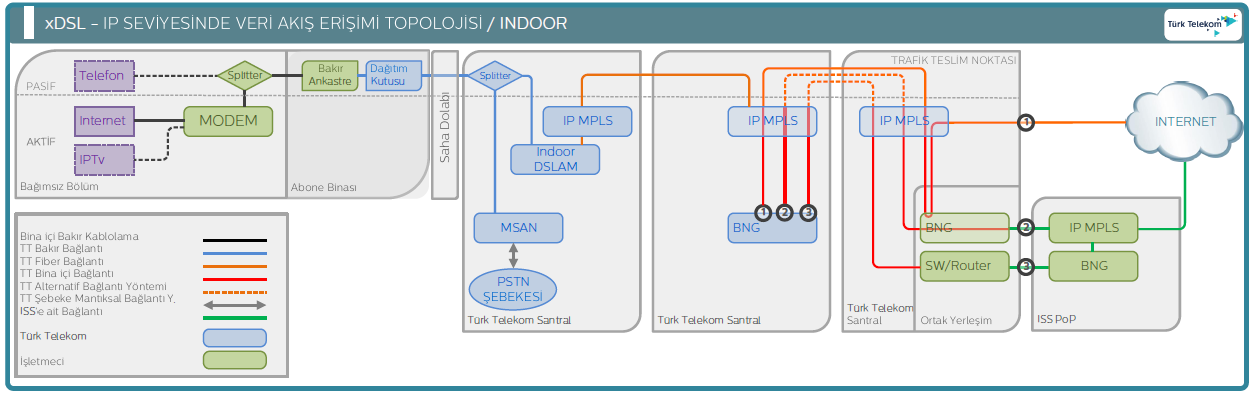
***TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ***

## EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

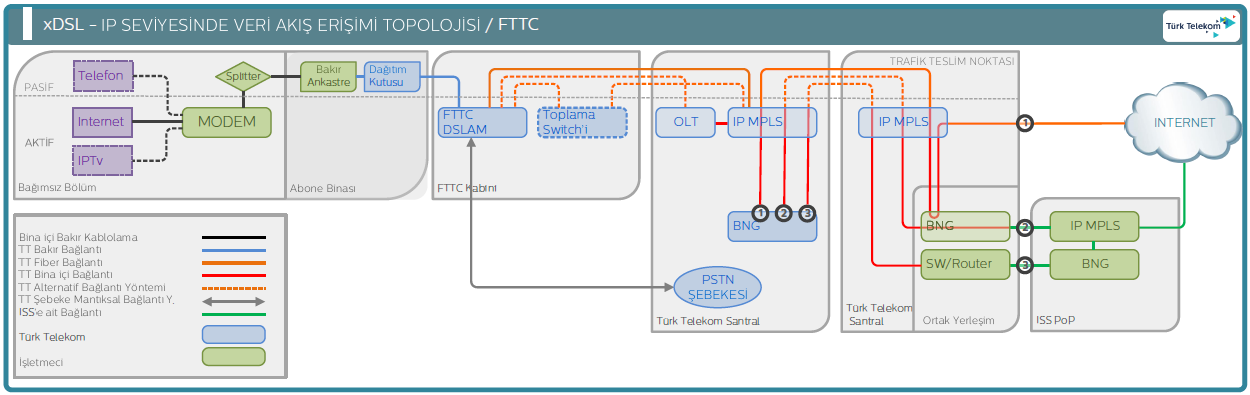
1. **IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TOPOLOJİSİ**

**1.1.** Trafik, Şekil-1, 2, 3, 4 ve 5’te gösterildiği gibi İşletmeciye ait portun bağlı olduğu TTN’ye kadar Türk Telekom tarafından -best effort olarak- taşınacak olup, Türk Telekom SSG'sinden açılacak L2TP tünel ile İşletmeci cihazına teslim edilecektir.

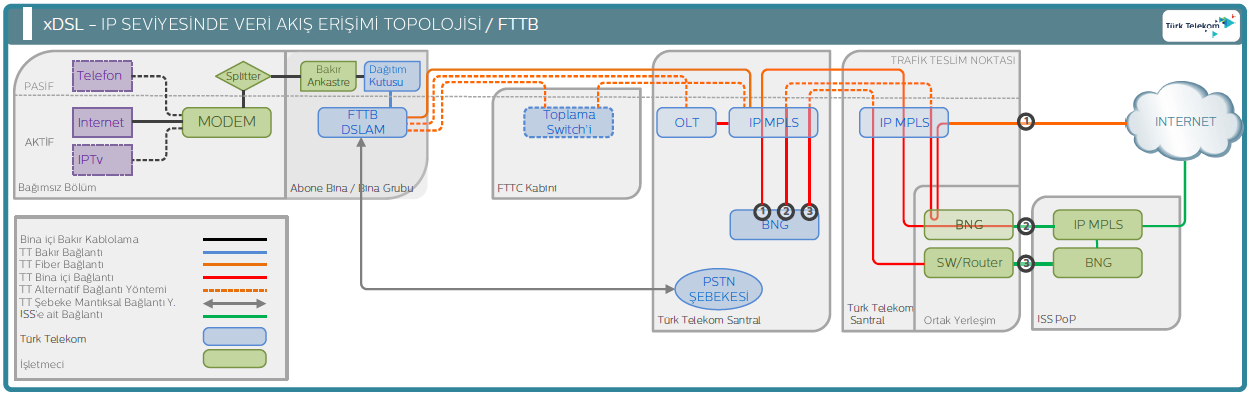
**1.2.** TTN, Türk Telekom IP MPLS Şebekesi üzerinde yer alan Türk Telekom IP MPLS portudur. Bununla birlikte herhangi bir Türk Telekom TTN’de Türk Telekom altyapısının uygun olması ve İşletmecinin talep etmesi durumunda Türk Telekom SSG’si üzerinde yer alan SSG portu da TTN olarak kullanılabilir.



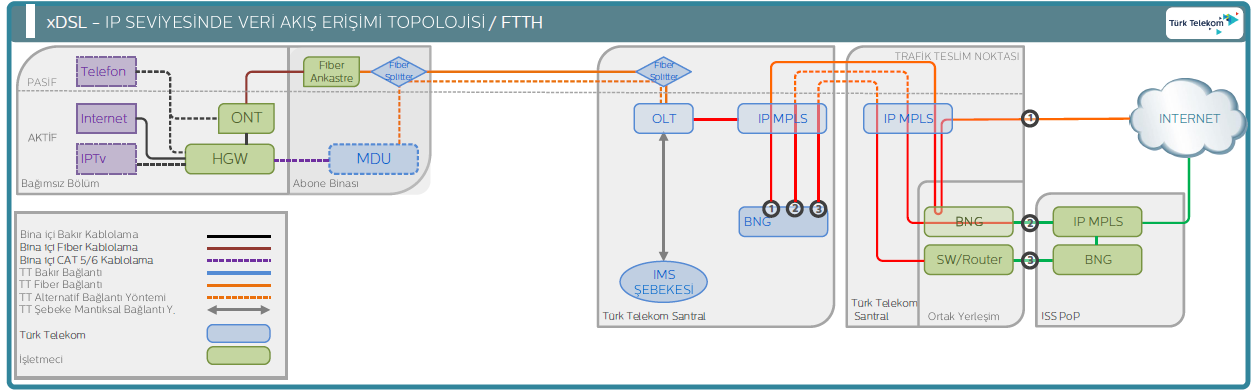
**Şekil-1** Indoor Topolojisi



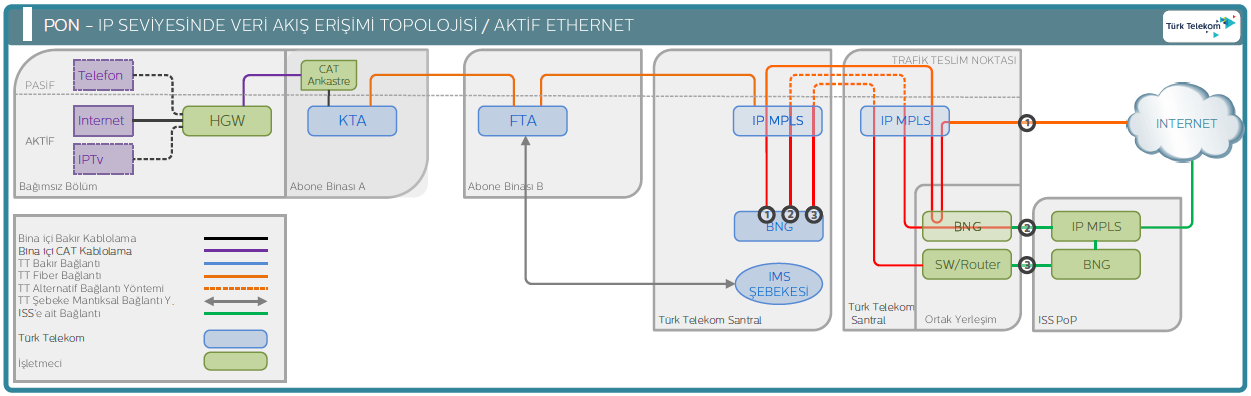
**Şekil-2** FTTC Topolojisi



**Şekil-3** FTTB Topolojisi



**Şekil-4** FTTH Topolojisi



**Şekil-5** Aktif Ethernet Topolojisi

**Yukarıda yer verilen şekillerdeki 3 alternernatif aşağıda yer almaktadır.**

**Alternatif-1:** TTN’deki IP VAE Trafiğinin, İşletmeci tarafından aynı santral binasında kurulmuş bulunan PPP sonlandırıcı cihazına Türk Telekom bina içi devre(ler) ile teslim edilerek PPP sonlandırılması ve akabinde Türk Telekom internet devreleriyle internete çıkışının sağlanmasıdır.

**Alternatif-2:** TTN’deki IP VAE Trafiğinin, İşletmeci tarafından farklı bir binadaki İşletmeci POP noktasındaki PPP sonlandırıcı İşletmeci cihazına, Türk Telekom Kiralık Devre(ler) ile teslim edilerek sonlandırılmasıdır.

**Alternatif-3:** TTN’deki IP VAE Trafiğinin, İşletmeci tarafından aynı santral binasında kurulmuş bulunan İşletmeci cihazına teslim edilmesi ve akabinde İşletmecinin Türk Telekom Santral Binasına bu veya başka bir İşletmeci tarafından irtibatlandırılan fiber optik kablo üzerinde kurulan devre ile farklı bir binadaki kendi POP noktasındaki PPP sonlandırıcı İşletmeci SSG cihazında sonlandırılmasıdır. İşletmeci IP VAE trafiğini TTN’de kendisi teslim alacak olup, sonrasında yukarıdaki şekillerde yer verilen alternatiflerden herhangi birisi ile internet çıkışını gerçekleştirebilecektir.

**1.3.** İşletmeciler aşağıda belirtilen 28 (yirmi sekiz) il ve 33 (otuz üç) noktada Trafiği teslim alarak, tüm Türkiye genelinde hizmet verebilecektir. Türkiye genelinde hizmet sunmak için gerekli olan TTN sayısı Kurumun onayı olmaksızın değiştirilemeyecektir.

Adana, Afyon, Ankara, Antalya, Aydın, Balıkesir, Bursa, Çanakkale, Denizli, Diyarbakır, Düzce, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, Hatay, İstanbul (Acıbadem, Ataköy, Erenköy, Fatih, Gayrettepe, Kadıköy), İzmir, Kayseri, Kocaeli, Konya, Manisa, Mersin, Muğla, Sakarya, Samsun, Tekirdağ, Trabzon, Zonguldak.

**1.4.** İşletmeci, işbu referans teklifte yer alan Trafik Teslim Noktalarına ilave olarak Türk Telekom’un SSG altyapısının mevcut ve müsait olduğu başka lokasyonlardan Trafik teslimi isteyebilecek ve bu durumda Türk Telekom aynı lokasyondaki SSG’sine/lerine bağlı Trafiği talep edilen lokasyonda teslim edecektir.

**2. IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ ŞEBEKE YÖNETİMİ**

**2.1.** Trafik, İşletmeciye ait portun bağlı olduğu TTN’ye kadar Türk Telekom tarafından taşınacak olup, İşletmeciye TTN’den teslim edilecektir. Sözleşme ve EK-6’da sunulan Gizlilik Anlaşmasını imzalayan İşletmeciye il, santral, TTN-SSG-DSLAM/TTN-SSG-FTA, TTN SSG OLT ilişkisini gösterir liste sağlanacak ve değişiklikler anında bildirilecektir. İşletmeci, Gizlilik Anlaşması kapsamında ve Sözleşme çerçevesinde xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla santral bazında boş port, Abone adet ve detay raporlarına erişebilecektir. Birden fazla Türk Telekom SSG’sinin bulunduğu TTN’lerde toplam Trafik Türk Telekom tarafından bir noktadan İşletmeciye teslim edilecek ve teslim edilen toplam bant genişliği üzerinden tek devre ücreti alınacaktır.

**2.2.** Trafik tesliminde İşletmeci cihazlarının Türk Telekom şebekesine uygunluğu İşletmecinin sorumluluğunda olacaktır.

**2.3.** Türk Telekom, İşletmeciye tahsis edilen portlara ilişkin en az 1 (bir) Abonesinin bulunduğu bölgelerdeki xDSL/FTTx Trafiğini o Aboneye ait portun bağlı olduğu TTN’den teslim edecektir. Sözleşme imzalandıktan sonra, İşletmecinin talebi üzerine, Türk Telekom’un TTN ile İşletmecinin PPP sonlandırıcı cihazı arasında tesis edilecek her bağlantı üzerinde gerekli konfigürasyonlar hazırlanacak, PPP bağlantısı ve her iki Tarafta Accounting Kaydının sağlıklı tutulduğu test edilecek, testin olumlu olması halinde hizmet başlatılacaktır.

**2.4.** İşletmeci, Trafiğin teslim edildiği TTN’den itibaren, Trafiğin taşınmasından sorumludur.

**2.5.** İşletmecinin Ortak Yerleşim Hizmeti kapsamında Türk Telekom’dan Alternatif-1’e göre hizmet alması durumunda; Türk Telekom santraline kurduğu POP Noktası ile Trafiğin teslim edileceği TTN aynı santralde ise, İşletmecinin POP Noktasına teslim edilen Trafik için yapılan bağlantı ve taşıma için ücret alınmaz.

**2.6.** İşletmecinin, Türk Telekom’dan Alternatif-2’ye göre hizmet alması durumunda; TTN’de teslim aldığı trafiği (Internet ve G.SHDSL), Türk Telekom’un yürürlükteki tarifesi üzerinden kiralayabileceği Metro Ethernet vb. devreler üzerinden kendi POP Noktasına taşıması durumunda tek uç ücreti üzerinden ücretlendirme yapılacaktır.

**2.7.** İşletmecinin Ortak Yerleşim Hizmeti kapsamında Türk Telekom’dan Alternatif-3’e göre hizmet alması durumunda; İşletmeci teslim aldığı trafiği kendi veya başka bir İşletmecinin cihazına irtibatlandırılan fiber optik kablo üzerinde kurulan devre ile farklı bir binadaki kendi POP noktasındaki PPP sonlandırıcı cihazında sonlandıracaktır. Bu durumda İşletmeci cihazları arasındaki veya İşletmeci cihazı ile başka bir İşletmecinin cihazı arasında kurulacak bağlantı için ROYBET kapsamında yer alan “Bina İçi Bağlantı Hizmeti” ücreti uygulanacaktır.

**2.8.** Bağlantılarda PPP kullanılacak olup PPP, İşletmeci tarafından kendi cihazında sonlandırılacaktır.

**2.9.** İşletmeci Abonesinin Authentication işlemleri İşletmeci sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci Authentication işlemleri için gerekli olan sunucuyu kendi kurabileceği gibi, bu hizmeti Türk Telekom’dan ücreti mukabili de alabilecektir. Türk Telekom, İşletmecinin Authentication işlevini Kullanıcı Adı ve şifresi ile birlikte Abonenin CLID bilgisine göre de yapabilmesi için, İşletmeci Abonelerine ait CLID bilgisini de İşletmeciye sağlayacaktır. Abonelik süresince CLID bilgisinin Türk Telekom kaynaklı olarak değişmesi durumunda güncel CLID bilgisi Türk Telekom tarafından sağlanacaktır. CLID bilgisinin İşletmeci tarafından kullanılmaması durumunda tüm sorumluluk İşletmeciye aittir.

İşletmeci, Türk Telekom tarafından oluşturulan CLID ve Aboneye ait Kullanıcı Adı ve şifreyi kontrol ederek internet çıkışına izin verecektir. Tesis ve Arıza işlemleri sırasında tahsis edilen portların değişmesi durumunda İşletmeci kontrollerinde kullandığı CLID değerini Türk Telekom’dan temin ederek güncelleyecektir.

Türk Telekom’un Tesis ve Arıza işlemleri sonrasında, İşletmeci tarafından dağıtım kutusundaki portların kasten değiştirildiğini tespit etmesi durumunda Aboneye ait CLID ve Domain bilgilerini kontrol edecektir. Kontroller sonunda farklı CLID ve Domain bilgilerinin tespit edilmesi neticesinde, durumunda söz konusu bilgiler BTK ve İşletmeciler ile paylaşılacaktır. Ayrıca Türk Telekom CLID ve Domain bilgileri farklı olan Abone İşletmecileri için her türlü hukuki ve yasal işlem yapma hakkına sahip olacaktır.

**2.10.** İşletmeci, Abonelerine IP atamasını kendisi yapacaktır.

**2.11.** İşletmeci IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi metodu ile yapacağı xDSL/FTTx Abonelikleri için Türk Telekom sistemlerinde tanımlı olmayan bir Domain ismi seçecektir.

**2.12.** Taraflar kendi cihazlarının bakım Arıza ve yönetiminden sorumlu olacaklardır.

**2.13.** Ücretlendirmeye esas transmisyon miktarının ölçümünde aşağıdaki usul uygulanır:

**2.13.1.** Tahakkuk için gerekli olan transmisyon ölçüm değerleri, aylık olarak her bir TTN’ye bağlı Türk Telekom SSG’lerinden çıkan İşletmeci bazlı L2TP VLAN’ları üzerinden, 5’er dakikalık aralıklarla Türk Telekom tarafından kayıt altına alınarak ay boyunca ölçümlenecektir. Ölçümlenen 5’er dakikalık değerler, ilgili 5 dakikalık zaman aralığının ortalama Mbit/sn değeridir.

**2.13.2** Ücretlendirmeye esas transmisyon ölçüm değerleri, her bir TTN’ye bağlı Türk Telekom SSG’lerinin çıkışındaki 5’er dakikalık aralıklarla ay boyunca ölçümlenen transmisyon değerlerinin, ilgili SSG’nin bağlı olduğu TTN başına –aynı 5’er dakikalık zaman dilimindeki- toplam değerlerinden %1’lik tepe (peak) ölçüm değerlerinin çıkarılması ile elde edilecek %99’luk diliminin en yüksek seviyesi üzerinden Mbit/sn biriminden hesaplanacaktır.

**2.13.3.** Sistemsel sorunlar nedeniyle, bir veya birden fazla 5’er dakikalık ölçüm alınamaması durumunda, ölçümlenecek aylık transmisyon değerlerinde söz konusu ölçümlenemeyen değerler dikkate alınmayacaktır. Trafik oluşan ancak sistemsel sorunlar nedeni ile tüm ay boyunca ölçüm alınamayan durumlarda, İşletmecinin ilgili son altı aylık en düşük ABK değeri ile ölçüm alınamayan Türk Telekom SSG’deki Abone sayısı çarpılarak bu SSG için transmisyon değeri faturaya yansıtılabilecektir.

**2.13.4.** Türk Telekom İşletmeciler tarafından TTN’ye bağlı Türk Telekom SSG’lerinin çıkışındaki transmisyon ölçüm değerlerinin gözlemlenebilmesini teminen İşletmecilere erişim izni sağlayacaktır. Türk Telekom, İşletmecilere sağlayacağı bu erişim için İşletmecilere IPSEC VPN uygulaması sunacaktır.

**2.14.** İşletmecilerin kullanacağı uç cihazların MTU size değerleri Türk Telekom şebekelerine uygun olmalıdır.

**3. ARAYÜZ KRİTERLERİ**

Module Type: 1000 BASE SFP

Designation Telcordia/ITU: LX

Connector: LC

Fiber Type: SM

Wave Length: 1310 nm

Link Budget: 7,5

Launch Power Max (dbM): -3

Launch Power Min (dbM): -11,5

Rx Power Max (dbM): -3

Rx Power Min (dbM): -19

Target Distance Telcordia/ITU: 10 km

**SAFETY**

EN60950: A1, A2, A3, A4, A11

EN60825-1: 1994 thru A11

EN60825-2: 1994

CB Scheme IEC60950 (1999) 3rd ed.

**EMC**

EN55022: 1998 Class A

EN55024: 1998

EN300 386 v1.3.1:2001

FCC Part 15 Class A

ICES-003: 1997 Class A

VCCI:04/2003 Class A

AS/NZS 3548: 1995 Class A

**CERTIFICATIONS**

NEBS GR-63-CORE Issue 2 April 2002

**ENVIRONMENTAL**

ETS 300 019-1-X

ETS 300 753 Acoustic noise

**RECOMMENDATION ITU-T**

|  |  |
| --- | --- |
| [G.991.2](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.991.2) | Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers |
| [G.992.1](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.992.1) | Asymmetric digital subscriber line (ADSL) transceivers |
| [G.992.2](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.992.2) | Splitterless asymmetric digital subscriber line (ADSL) transceivers |
| [G.992.3](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.992.3) | Asymmetric digital subscriber line transceivers 2 (ADSL2) |
| [G.992.5](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.992.5) | Asymmetric digital subscriber line 2 transceivers (ADSL2)- Extended bandwidth ADSL2 (ADSL2plus) |
| [G.993.2](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.993.2) | Very high speed digital subscriber line transceivers 2 (VDSL2) |
| [G.994.1](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.994.1) | Handshake procedures for digital subscriber line transceivers |
| [G.996.2](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.996.2) | Single-ended line testing for digital subscriber lines (DSL) |
| [G.997.1](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.997.1) | Physical layer management for digital subscriber line transceivers |
| [G.998.2](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.998.2) | Ethernet-based multi-pair bonding |



***EK-3***

***BAŞVURU USUL VE ESASLARI***

## EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI

**1. PORT TAHSİSİ, TESİS VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**

**1.1.** İşletmeci, xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla, Santral bazında boş port, Abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir. İşletmeci, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom’un boş port havuzunda bulunan portları xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan Abonelerinin Abonelik işlemlerini, Abonelik iptali, hız/profil değişikliği ve Arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Türk Telekom, müşteri lokasyonlarında PSTN No, xDSL Hizmet No ve BBK’ya göre bakır/fiber dönüşümü dâhil altyapı bilgilerinin sorgulanabilmesine imkân tanıyacak sistemsel altyapıyı İşletmeciye sağlayacaktır.

**1.2.** Türk Telekom Şebekesi üzerinden ses hizmeti ONT aracılığıyla verilebilecektir.

**3.** Türk Telekom, sistemlerine iletilen DSL ve binaya kadar fiber kurulum talepleri için, port testi aşamasına geçmeden önce müşteri portunun sinyali aktif hale getirilecektir.

**1.4.** Türk Telekom, DSL ve binaya kadar fiber kurulum taleplerinde, ankastrede sorumluluğunun bittiği noktada devrenin sağlam olarak teslim edildiğine dair etiketleme yaparak ve ölçüm aleti olması durumunda port testi sonuçları ile birlikte, İşletmeciye teslim ve bilgilendirme yapacaktır.

Türk Telekom eve kadar fiber hizmeti için kurulum taleplerinde, sistemlerde kurulum talebine özel yapılacak tanım ve müşteri tarafına kurulan Splitter’ın (optik bölücü) çalışır durumda olduğu bilgisini İşletmeci ile paylaşacaktır.

**1.5** Türk Telekom, fiziki şartlar sebepli ve/veya üçüncü şahısların etkisi ile etiketlerin çıkartılması/sökülmesi/kayıp durumundan sorumlu olmayacaktır.

İşletmeci, tesis talebinde bulunduğu BBK için altyapı dolu cevabı alması durumunda, Türk Telekom sistemleri üzerinden hizmet bekleyen son kullanıcıları için ‘Port Rezervasyon Talebi’nde bulunabilecektir.

**1.6.1.** Port rezervasyonu sadece ilgili lokasyondaki mevcut dolu portlar için geçerlidir, port sıkıntısı yaşanan yerde herhangi bir sebep ile port boşalması durumunda rezervasyon yapan servis sağlayıcıların talepleri öncelik sırasına göre değerlendirilecektir.

**1.6.2.** Türk Telekom, keşif, maliyet-fayda, yatırımın finansal durumu, malzeme ve malzeme tedarik durumu (malzeme tedariğini etkileyen global ticari kriz vb.), insan gücü, yatırımdan faydalanacak hane sayısı, yatırım talep edilen lokasyondaki artan-azalan müşteri trendi, şirketin ticari yatırım-karlılık kriterlerini göz önünde bulundurarak yatırım yapılıp yapılmaması hususunu değerlendirecektir.

**1.6.3.** Türk Telekom, port sıkıntısı yaşanan yerde herhangi bir sebep ile port boşalması durumunda Port Rezervasyon bilgisini kontrol ederek, rezervasyon süresi boyunca ilgili BBK için port rezerve edecek, İşletmeciye port tahsis aşaması uygun bilgisini iletecektir.

**1.6.4.** İşletmeci rezervasyon süresinde ilgili BBK’ya tesis/nakil başvurusunda bulunmaz ise, Türk Telekom ilgili BBK için rezervasyon taleplerini kontrol edecek ve eğer aynı BBK için rezervasyon talebi ve/veya talepleri varsa talep sırası çerçevesinde rezervasyon talebinde bulunan bir sonraki İşletmeciye bilgi vererek, port rezervasyonunu sağlayacaktır.

**1.6.5.** Türk Telekom, port sıkıntısı yaşanan yerde herhangi bir sebep ile port boşalması durumunda rezervasyon sahibi İşletmeciye rezervasyon ücreti yansıtacak, xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden tesis/nakil talebinin iletilmesi durumunda İşletmeci faturasına indirim uygulayacaktır. Türk Telekom’um port yatırımına karşılık, İşletmecinin tesis/nakil talebini iletmemesi durumunda, port ücreti İşletmeciye iade edilmeyecektir.

**1.7.** İşletmeci ADSL/ VDSL/ nDSL/ nVDSL/ FTTx/ Yalın FTTx hizmetlerinde xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden randevusuz başvuruda bulunabileceği gibi, yeni kurulum ve nakil işlemleri için randevu alma, randevu güncelleme ve randevu iptal süreçlerini kullanarak, randevulu başvuruda bulunabilecektir.

**1.8**. Tesis ve nakil süreçlerinde randevulu kurulum hizmeti, taraflar arasında imzalanacak ek protokoller ile yönetilerek, Sözleşmede yer alan Hizmet Seviyesi Taahhüdüne (HST)’ye esas kurulum süresi, randevu alınan/güncellenen randevu tarihinden itibaren hesaplanacaktır.

**1.9**. Randevulu kurulum hizmeti talepleri Türk Telekom tarafından gerçekleştirilemediği/tamamlanamadığı durumlarda, ek protokollerde belirtilen reklamasyona esas red gerekçeleri İşletmeciye gönderilecek ve yeniden randevu alma talepleri alınabilecek veya iptal edilebilecektir.

**1.10**. Türk Telekom, tesis ve nakil taleplerini altyapı olmadığı, altyapı dolu olduğu veya mevcut hattın bir şekilde çalıştırılamadığı durumlarda, xDSL CRM tarafından iletilen red gerekçeleri ile talepleri iptal edebilecek ve İşletmeciye iş emri red gerekçelerini bildirecektir.

**1.11.** Türk Telekom tarafından İşletmecinin her bir Aboneliği için bir port tahsis edilecek ve bu port başka bir Aboneliğe kullandırılmayacak ve/veya üzerinden başka Abonelik satışı yapılmayacaktır. Bu port, tesis adresi dışında üçüncü kişilerle ortak kullanılmayacak ve bu port üzerinden İşletmeci sadece tesis adresinde ve ilgili Aboneliğe paylaşımsız hizmet sunabilecektir.

İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişim Teklifi kapsamındaki portun Abone tarafından başka bir adreste üçüncü şahıslarla ortak kullanıldığının veya İşletmeci/Abone tarafından herhangi bir yöntemle paylaştırılarak kullan(dır)ıldığının/Abonelik satışı yap(tır)ıldığının tespit edilmesi halinde söz konusu port, Türk Telekom veya İşletmeci tarafından kullanımına kapatılabilecektir.

**1.12.** Kullanıcı Adı tanımları İşletmecinin Türk Telekom’dan alacağı Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olup bütün İşletmeciler dâhil mükerrer Kullanıcı Adı olmayacaktır.

**1.13.** İşletmeci abonesine sunulan hizmete ilişkin tüm kayıtlar Türk Telekom sistemlerinde tutulacaktır. xDSL/FTTx Aboneliğinin gerçekleştirilmesi ve Accounting Kayıtlarının tutulabilmesi için zaruri olan hizmet numarası, Kullanıcı Adı, hız parametresi bilgileri Türk Telekom tarafından da tutulacaktır. İşletmeci Aboneliklerinin kullanıcı adının değiştirilmesi durumunda Türk Telekom Sistemlerine de güncel kullanıcı adı bilgisi iletilmesi gerekmektedir. Kullanıcı adının güncellenmediği tespit edilen Abonelikler için HST ve YKO ücret iadesi hesaplanmayacaktır.

**1.14.** İşletmeci, Türk Telekom’un bildirdiği hız yakınsama bilgilerine göre satış yapabilecek ve hizmet sunabilecektir.İşletmeci, tesis sonrasında Otomasyon Sistemi üzerinden sorgulama yaparak talep edilen porta ait hız profilini kontrol edebilecektir. İşletmecinin, Abonelerine Türk Telekom’un sağladığı hız yakınsama bilgilerine ve hattın desteklediği hız bilgilerine uymadan hizmet vermesi durumunda, sorumluluk İşletmeciye ait olacaktır. İşletmeci, Aboneleri için Ek-7 Madde 1.1.1’de yer alan tablodan seçeceği hız profilini, Otomasyon Sisteminde mevcut hız kataloğundan tercih edebilecektir. Bu İşletmecinin, Abonesi için Otomasyon Sisteminde mevcut hızlar dışında ilave bir hız profilini talep etmesi durumunda, Türk Telekom’un bu hızın eklenmesinin şebekeye etkisini, yönetilebilirliğini dikkate alarak yapacağı değerlendirme sonrasında uygun görmesi halinde bu hız profili, hız kataloğuna eklenecektir.

**1.15.**

Sözleşme kapsamında hizmet alan müşterilerin portlarının görüntülenebilmesi için Türk Telekom tarafından sağlanacak olan Otomasyon Sistemine erişim için gereksinim duyulacak her türlü yazılım, donanım, güvenlik ve iletişim için gerekli altyapı İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

**1.16.** Türk Telekom nakil kapsamında eski adresteki aboneliğinin kesildiği tarih bilgisini, kesilme anı itibariyle ilgili İşletmeciye bildirecektir.

**1.17.** Nakil kapsamında nakil talebinin Türk Telekom’ a iletilmesini takip eden 24 (yirmi dört) saat sonrasından yeni adresteki abonelik hizmete verilinceye kadarki süreç için Aylık Ücret/ DSL Ücreti/ Yalın DSL/ FTTx/ Yalın FTTx port ücreti alınmayacaktır.

**1.18.** İşletmeci tarafından satışı yapıldıktan sonra tekrar boşa çıkartılan portlar boş port havuzuna düşecektir. Bu şekilde boşa çıkan portlara ilişkin Otomasyon Sistemi kayıtları esas alınacaktır.

**2.****YALIN DSL ERİŞİMİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**

**2.1.** Mevcut durumda PSTN/THK Aboneliği olmayanlar için Yalın xDSL/ FTTx tesis süreci;

**2.1.1.** Müşteri hizmet alacağı İşletmeciye başvurur.

**2.1.2.** Yalın DSL tesisi isteyen İşletmeci, Otomasyon Sistemi üzerinden randevusuz başvuruda bulunabileceği gibi, ek protokol imzalamak suretiyle ADSL/ VDSL/ FTTx/ nDSL/ nVDSL/ Yalın FTTx hizmetleri için tesis veya nakil tesis işlemlerinde randevu alınması, randevu güncellenmesi ve randevu iptal süreçlerini içeren randevulu başvuruda da bulunabilecektir. Ek protokolün imzalanması akabinde, Türk Telekom’un xDSL/ VDSL/ FTTx internet hizmetleri aktivasyonunu gerçekleştiremediği/tamamlayamadığı durumlarda, Türk Telekom protokollerde belirtilen reklamasyona esas red gerekçeleri ile yeniden randevu alma talepleri veya iptal bilgisini İşletmeciye gönderecektir.

**2.1.3.** İşletmeci, Otomasyon Sistemi üzerinden Yalın DSL/ Yalın VDSL/ Yalın FTTx tesis başvurusu yaptığı müşterinin irtibat numarasını Türk Telekom’a iletecektir. Söz konusu irtibat numarası tesis esnasında ihtiyaç halinde kullanılması dışında başka amaçlarla kullanılmayacaktır. Bununla beraber, tesis öncesinde İşletmeci kendi müşterisini arayarak Türk Telekom tarafından yapılacak işlemlere ilişkin bilgilendirmeyi sağlayabilecektir.

**2.1.3.1.** İşletmecinin, Yalın DSL/ Yalın FTTx başvurusu yapması durumunda, Tesis için Ek-5’te yer alan Hizmet Seviyesi Taahhüdü’nde geçen süreler uygulanacaktır.

**2.1.4.** Yalın DSL/ Yalın FTTx tesis sürecine ait tamamlandı bilgisi, İşletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığıyla iletilecek ve bu iletimden sonra toptan seviyede Yalın DSL/Yalın FTTx faturalama süreci başlayacaktır.

**2.2.** Mevcut durumda yalnızca PSTN Aboneliği veya PSTN+ADSL/ VDSL2/ FTTx aboneliği olanlar için Yalın DSL/ Yalın FTTx tesis süreci;

**2.2.1.** Abonenin PSTN/ ADSL/ VDSL2/ FTTx Aboneliği üzerinde –Köprü Statüsü hariç olmak üzere- kapanmamış bir iş emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali, İşletmeci Değişikliği vb.) bulunması durumunda aynı devre üzerinde Yalın DSL/ Yalın FTTx tesisi söz konusu iş emirleri tamamlandıktan sonra talep edilebilecektir.

**2.2.2.** Abone hizmet aldığı/alacağı İşletmeciye Yalın DSL/ Yalın FTTx hizmeti almak ve kendisi adına PSTN sözleşmesinin fesih işlemlerini gerçekleştirmek üzere Madde 7 ya da 8’de yer alan talep formunu doldurmak suretiyle başvuruda bulunacaktır. İşletmeci, asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birini saklayacaktır.

**2.2.3.** İşletmeci, Abonenin talep formunu ve kimlik fotokopisini Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom’a iletecek ve Otomasyon Sistemi üzerinde Yalın DSL/ Yalın FTTx pasif Abonelik girişi yapacaktır. İşletmeci, elektronik olarak ilettiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 (bir) ay içerisinde Türk Telekom’a iletecektir.

**2.2.4.** Türk Telekom, Yalın DSL/ Yalın FTTx talebine ilişkin pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, Yalın DSL talebine onay verecektir. Türk Telekom tarafından;

          • Aboneliğin başka bir İşletmeciye ait olması,

          • Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının (Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarasının veya geçici kimlik numarasının) yanlış veya eksik olması,

          • Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı) eşleşmemesi,

          • Kurumsal Aboneler için,

* + Vergi numarası mevcut olan kurumsal Abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
  + Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal Abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,

          • Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,

          • Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (kurumsal Aboneler için vergi levhasının fotokopisi yada imza sirküleri/vekaletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması durumlarında söz konusu 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek Yalın DSL/Yalın FTTx talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

Türk Telekom tarafından Yalın DSL/Yalın FTTx talebine onay verilmesini müteakiben İşletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, Pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, Ek-5’te yer alan HST’de geçen süreler ve Ek-7’de yer alan ücretler dâhilinde Yalın DSL tesis işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

**2.2.5.** Yalın DSL/Yalın FTTx Abonelik tesis sürecinin tamamlandı bilgisi, İşletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığıyla iletilecek ve bu iletimden sonra toptan seviyede Yalın DSL/ Yalın FTTx faturalama süreci başlayacaktır.

**2.3.** İşletmecilerin Yalın DSL/ Yalın FTTB/ Yalın FTTH Abonelerinin Türk Telekom’a sabit telefon Aboneliği veya aynı/farklı bir İşletmeciye THK hizmeti Aboneliği için başvurması halinde sabit telefon Aboneliği ücretlendirilmesinin veya THK hizmetine ilişkin Aylık Hat Kullanım Ücretinin alındığı tarih itibariyle İşletmeciye Aylık Yalın DSL/ Yalın FTTB/ Yalın FTTH port ücreti yerine Aylık PSTN/ THK’lı Port Ücreti faturalandırılacaktır.

**2.4.** Yalın DSL/ Yalın FTTx süreci ile birlikte PSTN Aboneliği iptal olacağından, iptal edilen PSTN hattının numarası, sabit numara taşınabilirliği kapsamında yapılan Yalın DSL/ Yalın FTTx tesisi dışında Türk Telekom tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde başka bir Aboneye tekrar tahsis edilebilecektir.

**3. ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN UYGULAMA ESASLARI**

**3.1. Engelliler için başvuru süreci**

**3.1.1.** İndirimli Abonelik özürlülük oranı %40 ve üzeri olan engelliler için geçerlidir.

**3.1.2.** İndirimli Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcının kendisi, birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi yapabilir.

**3.1.3.** İndirimli Abonelik başvurusunu yapabilecek kişi İşletmeciye başvurur.

**3.1.4.** İşletmeci, engelli son kullanıcının özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol edecektir. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.

**3.1.5.** İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletecektir.

**3.1.6.** İşletmeciye Abonelik için başvuran kişi engelli son kullanıcı değilse engelli son kullanıcıya ait özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı da İşletmeciye iletilecektir.

**3.1.7.** Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa, Abonelik engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi Abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve Abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her engelliye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir.

Kardeş yakını başvurularında T.C. nüfus cüzdanı ve vukuatlı nüfus kayıt örneği veya T.C. kimlik kartında anne ve baba ismi aynı olması durumunda başvuru kabul edilir.

Çocuk yakını başvurularında başvuran çocuk T.C. nüfus cüzdanı ve vukuatlı nüfus kayıt örneği veya T.C. kimlik kartında Engelli/Gazi/Şehit olan Anne/Baba adının çocuğun kimliğinde yazması durumunda başvuru kabul edilir.

**3.1.8.** İndirimli Abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından İşletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom’a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom’a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);

**a.** Engelli kimlik kartı/Engelli seyahat kartı için: 1806012345KK.jpg

**b.** Sağlık kurulu raporu için: 1806012345SR.jpg

**c.** Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg

**ç.** Engelli yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345EYNC.jpg

**d.** Eş durumundaki başvurular için Evlilik Cüzdanı fotokopisi veya vukuatlı nüfus kayıt örneği

**e.** Yabancı uyruklu başvurusunda engelliye ait pasaport belgesi/ T.C. Geçici Kimlik Belgesi

**f.** Yabancı uyruklu başvurusunda Engelli sağlık raporu

**3.2. Gazi ve Şehit yakınları için başvuru süreci**

**3.2.1.** İndirimli Abonelik başvurusunu gazi son kullanıcının kendisi, gazi/şehit eşi, gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk) veya kardeşi yapabilir.

**3.2.2.** İndirimli Abonelik başvurusunu yapabilecek kişi İşletmeciye başvurur.

**3.2.3.** İşletmeci, gazi veya şehit eşi için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol edecektir.

**3.2.4.** İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletecektir.

**3.2.5.** İşletmeciye Abonelik için başvuran kişi gazi son kullanıcı değilse gazi son kullanıcı için emekli sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. Kimlik Numarası ve T.C. Nüfus Cüzdanı veya T.C. Kimlik Kartı da İşletmeciye iletilir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir.

**3.2.6.** Abonelik başvurusunu gazi son kullanıcı yapıyorsa Abonelik, gazi son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer gazinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi Abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve Abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her gaziye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir. Şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşinden sadece bir kişi bu paketlerden faydalanabilecektir.

**3.2.7.** İndirimli Abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından İşletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom’a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom’a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);

**a**. Emekli sandığı serbest kartı için: 1806012345ESSK.jpg

**b**. Gazi/şehit eşi nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg

**c.** Gazi/şehit yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345GYNC.jpg

**3.3. Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları için Belge Kontrolü Süreci**

**3.3.1.** FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suistimal olması durumunda İşletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak İşletmeciye yansıtılacaktır.

**3.3.2.** Suistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb.) tespit edilen Aboneliklerle ilgili İşletmecilere bilgi verilecek ve bu Abonelikler için normal paketlere geçiş yapmaları talep edilecektir. Bu geçişin İşletmeciye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde yapılması gerekmektedir. Suistimal tespit edilen Abonelikler ile ilgili paket değişikliği yapıldığı takdirde paket değişikliği yapılmayan süre boyunca İşletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli faturalandırılacaktır.

**3.3.3.** FTP sitesi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları İşletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

**4. KÖPRÜ STATÜSÜ**

**4.1.** Türk Telekom tarafından; PSTN veya THK Aboneliğinin Abone İptal/fesih olması halinde xDSL/FTTx Abonesinin (Hat Dondurma işlemi yapan Aboneler dâhil), Yalın DSL/Yalın FTTx Aboneliğine veya THK Aboneliğinden PSTN Aboneliğine veya PSTN Aboneliğinden THK Aboneliğine geçiş talebinde bulunması ihtimaline karşı ve xDSL/FTTx Hizmetinde herhangi bir kesinti yaşanmamasını teminen, xDSL/FTTx Aboneliği PSTN veya THK iptal tarihi itibariyle Köprü Statüsüne geçirilecektir. Türk Telekom, Köprü Statüsüne geçirilen xDSL/FTTx Abonelerine ilişkin bilginin İşletmeci tarafından Otomasyon Sistemi üzerinde anlık olarak Abone bazlı sorgulanmasına ve Köprü Statüsünde bulunan Abone listesine ulaşabilmesine olanak verecektir. İşletmecinin Türk Telekom altyapısı ile uyumlu servis sağlaması durumunda Köprü Statüsüne geçen aboneler web servis ile İşletmeciye bildirilecektir.

**4.2.** Köprü Statüsüne geçirilen xDSL/FTTx Abonesinin xDSL/FTTx erişimine ilişkin erişim ve dolayısı ile xDSL/FTTx Hizmeti kullanımları devam edecektir. Hat dondurma işlemi yapmış olan Abonelerin hatları Köprü Statüsüne geçirilme anında otomatik olarak çözülmeyecektir.

**4.3.** Köprü Statüsü en fazla 60 (altmış) gün sürdürülebilecektir.

**4.4.** İşletmeci, söz konusu 60 (altmış) günlük süre içerisinde Abonesine ulaşacak ve Yalın DSL/Yalın FTTx sunacak veya Aboneyi PSTN veya kendisinden veya başka bir İşletmeciden THK Aboneliği tesis etmesi gerektiği, aksi takdirde xDSL/FTTx Aboneliğinin iptal edileceği hususunda bilgilendirecektir.

**4.4.1.** İşletmeci Abonesinin, söz konusu 60 (altmış) günlük süre içerisinde, Yalın DSL/ Yalın FTTx veya THK teklifini kabul etmesi durumunda, İşletmeci, Otomasyon Sistemi veya Çevrimiçi Portal üzerinden, tercih edilen Aboneliğe ilişkin başvuruyu girecektir. PSTN Aboneliğinin tercih edildiği durumda gerekli işlemler Türk Telekom tarafından yapılacaktır. İşletmeciye, Abonesinin tercih ettiği Aboneliğe ilişkin başvurunun girildiği veya PSTN Aboneliğinin tesis edildiği ana kadar Yalın DSL/Yalın FTTB/Yalın FTTH Port Ücreti faturalandırılmayacak, ancak ilgili xDSL/FTTx Aboneliğine ilişkin /Port Ücreti devam ettirilecektir. Hat dondurma işlemi yapmış olan Abonelerin hatları, söz konusu talebin Otomasyon Sistemi veya Çevrimiçi Portalden başvurunun iletilmesi sonrasında çözülecektir.

**4.4.2.** İşletmeci, bu 60 (altmış) günlük süre içerisinde herhangi bir anda, Otomasyon Sistemi üzerinden, Abonesine ait xDSL/FTTx Hizmetinin sonlandırılması talebini girebilecek ve bu durumda, xDSL/FTTx hizmeti sonlandırılacaktır. Bu andan itibaren xDSL/FTTx Aboneliğine ilişkin Port Ücreti durdurulacak ve o ana kadar xDSL/FTTx Aboneliğine ilişkin faturalandırılan Port Ücreti, Türk Telekom tarafından İşletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde yılın ilk 3 (üç) çeyreği ile Ekim, Kasım aylarına ait toplam dönem tutarlarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturaları Türk Telekom’a teslim edecektir. Ancak Aralık ayına ilişkin fatura bir sonraki yılın Ocak ayı içerisinde Türk Telekom tarafından İşletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bildirimi müteakip 7 (yedi) gün içerisinde düzenlenecek ve Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir.

**4.4.3.** İşletmeci, bu 60 (altmış) günlük süre içerisinde, Otomasyon Sistemi üzerinden veya Çevrimiçi Portal üzerinden, olumlu veya olumsuz bir başvuruda bulunmazsa, bu sürenin sonunda xDSL/FTTx hizmeti sonlandırılacak, xDSL/FTTx Aboneliğine ilişkin Port Ücreti Türk Telekom tarafından İşletmeciye xDSL Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde yılın ilk 3 (üç) çeyreği ile Ekim, Kasım aylarına ait toplam dönem tutarlarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturaları Türk Telekom’a teslim edecektir. Ancak Aralık ayına ilişkin fatura bir sonraki yılın Ocak ayı içerisinde Türk Telekom tarafından İşletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bildirimi müteakip 7 (yedi) gün içerisinde düzenlenecek ve Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup İşleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir.

**4.4.4.** İşletmeci, çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla Aboneyi aramak suretiyle Abonenin irade beyanını alacak, söz konusu aramaya ilişkin çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir.

**4.4.5.** İşletmecinin, Abonenin irade beyanı sonrasında talep etmiş olduğu Aboneliğe ilişkin başvuruyu girmesi sonrasında Türk Telekom, söz konusu Aboneliğe ilişkin geçerli bir ret gerekçesi bulunmuyorsa ilgili tesis işlemlerini tamamlayacaktır.

**4.4.6.** Abonenin Yalın DSL/Yalın FTTx veya THK tesisini tercih etmesi durumunda; Yalın DSL veya THK tesisinin yapılması ve İşletmeciye bildirimini müteakip, Yalın DSL/Yalın FTT B/Yalın FTTH Port Ücreti veya THK Aylık Hat Kullanım Ücreti İşletmeciye faturalandırılmaya başlanılacaktır.

**4.5.** xDSL/FTTx Aboneliğinin üzerinden çalıştığı sabit telefon numarasının taşınması nedeniyle sabit telefon Aboneliğinin iptal/fesih olması halinde xDSL Abonesinin Yalın DSL/Yalın FTTx Aboneliğine veya THK Aboneliğinden PSTN Aboneliğine veya PSTN Aboneliğinden THK Aboneliğine geçiş talebinde bulunması ihtimaline karşı ve xDSL Hizmetinde herhangi bir kesinti yaşanmamasını teminen, xDSL Aboneliği PSTN veya THK iptal tarihi itibariyle Köprü Statüsüne geçirilecektir.

**4.6.** İşbu referans teklif kapsamında sunulan toptan genişbant erişim hizmetinin kesilmesi anına kadar Tarafların anılan hizmete ilişkin hak ve yükümlülükleri devam edecektir.

**5. OTOMASYON SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ**

IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi kapsamında İşletmeciye talep edilen xDSL Otomasyon ve TTOYS Sistemleri Erişim Paketine göre EK-7’de mevcut bedeli karşılığında, teknik imkânlar dâhilinde, Otomasyon Sistemi erişimi sağlanacaktır.

**6. Hat Dondurma Hizmeti**

Hat Dondurma Hizmeti, xDSL/FTTx Abonesine, almakta olduğu internet erişim hizmetini belirli bir süre kullanmayarak, iptal ettirmeye ihtiyaç kalmadan söz konusu süre zarfında hizmetleri dondurma olanağı sağlayacaktır. Hat Dondurma Hizmeti süresinde yıl içerisinde gün sayısına yönelik herhangi bir sınır uygulanmayacaktır. İşletmecilerden xDSL/FTTx internet Aboneliklerinin hatlarının donuk kaldığı süre boyunca hat dondurma tarifesindeki kırılımlara göre Türk Telekom tarafından Ek-7’de yer alan aylık ücret alınacaktır. Hat dondurma işlemi gerçekleştirilen xDSL/FTTx devrelerinde veri akışı engellenecektir.

Hat dondurma talebi iletilen ilgili aboneliklerin bağlı bulunduğu DSLAM’daki port doluluk oranının %95’ın üzerinde olduğu durumda İşletmecilerin abonelikleri için yaptığı hat dondurma başvuruları xDSL CRM Sistemi üzerinden reddedilecektir. Bu durumda, İşletmeci Hat Dondurma Hizmetinden yararlanamayacaktır.

7. PSTN veya PSTN+ADSL Aboneleri İçin YALIN DSL BİREYSELTALEP FORMU

**1. BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ**

**Adı Soyadı ……………………………………………………**

**T.C. Kimlik No\* ……………………………………………………**

**Baba Adı ...….………………………………………………**

**Doğum Yılı ……………………………………………………**

**Önceki Soyadı ……………………………………………………**

**İrtibat Telefonu**  **……………………………………………………**

**2. NUMARA BİLGİLERİ**

**PSTN Numarası ...….….…………………………………………..**

**Talep Edilen DSL Port hızı\*\* ..………………………………………………….**

**xDSL/FTTx Hizmet Numarası\*\*\***  **..………………………………………………….**

**\*Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası \*\*PSTN Aboneleri için \*\*\*PSTN+DSL aboneleri için**

**İşbu Form ile beyan ettiğim tüm bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu kabul ediyor, Yalın xDSL/FTTx Hizmeti’nin yukarıda belirttiğim adreste tesis edilmesine ve işbu formda beyan ettiğim bilgilerin tesis sürecinde Türk Telekom’a iletilmesine onay veriyorum. Halihazırda sunulmakta olan PSTN hizmetine ilişkin Abonelik sözleşmesinden dolayı Türk Telekom’a karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla söz konusu Abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına ………...………………… (İSS Adı) ……………………………….......................... tarafından yürütülmesine onay veriyorum.**

**İmza : ………………….**

**Adı, Soyadı : ………………….**

**Tarih : ..…/…./20……**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

8. PSTN veya PSTN+ADSL Aboneleri İçin YALIN DSL KURUMSAL TALEP FORMU

**1. KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ**

**Vergi Numarası ……………..……………. [ ] Vergi Numarası bulunmamaktadır.**

**Ticaret unvanı/ Kurum adı: .…………………………………………………………**

**İrtibat Telefonu: .……...………………………………………………....**

**BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ**

**Adı Soyadı: ………………………………………………..………...**

**T.C. Kimlik No\*: ……………….…………………………………………**

**Başvuruda bulunan kişi yetkili ise**

**Sirkülerin tasdik edildiği noter: ..….…………………………….……………………...**

**Sirkülerin tarihi/no’su: .…….…………………………………………………..**

**Başvuruda bulunan kişi vekil ise**

**Vekaletnamenin düzenlendiği noter: …………………………………….………………….**

**Vekaletnamenin tarihi/no’su: ..………………………………………………………**

**2. NUMARA BİLGİLERİ**

**PSTN Numarası: ...……………………………………………………..**

**Talep Edilen DSL Port hızı\*\*: .……………………………………………………….**

**xDSL/FTTx Hizmet Numarası\*\*\*:** ..……………………………………….……………

**\*Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası \*PSTN Aboneleri için \*\*PSTN+DSL aboneleri için**

**İşbu Form ile beyan ettiğim tüm bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu kabul ediyor, Yalın xDSL/FTTx Hizmeti’nin yukarıda belirttiğim adreste tesis edilmesine ve işbu formda beyan ettiğim bilgilerin tesis sürecinde Türk Telekom’a iletilmesine onay veriyorum. Halihazırda sunulmakta olan PSTN hizmetine ilişkin Abonelik sözleşmesinden dolayı Türk Telekom’a karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla söz konusu Abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin Firmamız/Kurumumuz adına ………...………………… (İSS Adı) ……………………………........... tarafından yürütülmesine onay veriyorum.**

**İmza : …………………..**

**Adı, Soyadı : ………………….**

**Tarih : ..…/…./20….**



***EK-4***

***İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ***

## EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ

**1. AMAÇ VE KAPSAM**

1.1. Bu doküman; yetkilendirmesi çerçevesinde mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, IP Veri Akış Erişimi, Ethernet Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) ile Abonelerine hizmet sunmakta olan İşletmecinin mevcutta sunmakta olduğu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da Abonenin mevcutta almakta olduğu toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesine dair taleplerin değerlendirilmesi ve karşılanmasına ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemekte ve kapsamaktadır.

**2. AL-SAT, IP VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, ETHERNET VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİ İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**

**2.1.** İşletmeci, IP Veri Akış erişimi ile Ethernet Veri Akış Erişimi arasındakiler hariç olmak üzere toplu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden yapacaktır. İşletmecinin bu toplu geçiş başvurusu için geçiş yapılan erişim modeline göre ilgili Otomasyon Sisteminde (xDSL, e-YAPA) onay vermesi yeterlidir. Toptan erişim yönteminin değiştirilmesi kapsamındaki toplu geçişler uçtan uca bakır şebekeden bakır şebekeye, fiber şebekeden fiber şebekeye olacak şekilde yapılacaktır.

Toplu geçişlerin başarılı olabilmesi için ilgili İşletmeci Abonelerinin mevcutta geçiş yapılmak istenen erişim modeline uygun topolojide ve/veya altyapıda çalışıyor olması gerekmektedir.

**2.2.** İşletmeci, hizmet vermekte olduğu erişim yöntemindeki Abonelerinin tamamının bir başka erişim yöntemine geçirilmesini talep etmeyebilir. Ancak, bir domain (@xyz) ya Al-Sat modeli ya da IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli için kullanılabileceğinden, İşletmeci Al-Sat ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modelleri arasında karşılıklı geçiş için domain bazlı toplu geçiş talebinde bulunacaktır. İşletmecinin Yalın DSL/Yalın FTTx’e toplu geçiş taleplerinde Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin Ek-3, Ek-5, Ek-7’de yer alan süreç ve ücretler uygulanacaktır.

**2.3.** Türk Telekom, İşletmeciye geçişle ilgili olarak TTN veya Paylaşıma Açılmış Santral Sahası başına hazırlayacağı projeyi 15 (on beş) gün içerisinde bildirecektir. Söz konusu projede, proje kapsamında yapılacak işlemler, proje başlangıç tarihi (2.10 maddesi saklı kalmak kaydıyla, proje bildirim tarihinden itibaren en fazla 15 (on beş) gün içerisinde olacak şekilde), proje bitiş tarihi, proje kapsamında Abone bazında geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimleri (1. Zaman dilimi=09:00-12:00, 2. Zaman dilimi=13:00-16:00, hizmet kesintisi en fazla 2 (iki) saat olacak şekilde) ve 5’inci madde kapsamında hesaplanacak toplam geçiş ücreti yer alacaktır. YAPA modeline geçişlerde santral sahası başına bir iş gününde 20 (yirmi) Abone, Al-Sat, IP VAE ve Ethernet VAE modelleri arasındaki karşılıklı geçişlerde TTN başına bir iş gününde 10.000 Abone geçişi yapılacaktır. İşletmecinin projede belirlenen ve geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimlerine uygun olacak şekilde çalışmalara katılmaması veya her iki Tarafı da ilgilendirecek teknik bir aksaklığın oluşması durumunda, Taraflar karşılıklı mutabakatla yeni bir çalışma takvimi belirleyebilecektir. Geçişler için yapılacak projeler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

IP VAE modelinde hizmet veren bir İşletmecinin Ethernet VAE modeline ya da tam tersi geçiş talebinde bulunması durumunda geçişler talep sırasına göre gerçekleştirilecek ve karşılıklı mutabakat ile çalışma takvimi belirlenecektir.

**2.4.** İşletmecinin toplu geçiş talebini ilgilendiren geçiş ücreti, Türk Telekom tarafından geçiş işleminin yapıldığı aydan bir sonraki ayın faturasına yansıtılacaktır.

**2.5.** İşletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda başvuru ücreti hariç alınan geçiş ücreti iade edilecektir. İşletmecinin projenin başlamasından sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmayacaktır.

**2.6.** İşletmeci, Türk Telekom’un geçiş işlemlerine başladığı tarih itibariyle sunmakta olduğu mevcut hizmetin geneline ilişkin geçiş talebi kapsamında herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

**2.7.** Taraflar, geçiş işlemi esnasında ve sonrasında yaşanabilecek karşı taraftan kaynaklanmayan her türlü teknik sorun, alınan hizmetin performansının düşmesi vb. aksaklıktan sorumlu olacaktır.

**2.8.** İşletmeci, geçiş yapacağı erişim yöntemine ilişkin sözleşmede yer alan Blok Tesis vb. işlemlere ilişkin talep, tahsis süreçlerine uyacak ve ilgili ücretleri ilgili sözleşmede yer alan faturalama esasları uyarınca ödeyecektir.

**2.9.** Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE veya Ethernet VAE modeline toplu geçişlerde, Türk Telekom’un geçiş işlemlerini başlatması ile birlikte, İşletmeci geçişi yapılacak Abonelerine sunduğu yeni tarife paketlerinde herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

**2.10.** Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE veya Ethernet VAE modeline geçişler, Türk Telekom’un 2.3 maddesi kapsamında hazırlanan projenin bildirildiği ayın son iş Günü gerçekleştirilir.

**2.11** İşletmeciler IP VAE ya da Ethernet VAE erişim yöntemlerinden tercih edeceği biri ile hizmet verebilir. IP VAE modelin hizmet sunmakta olan İşletmeci Ethernet VAE modeline geçiş yapmayı tercih ettiğinde karşılıklı mutabakat ile belirlenen çalışma takvimi kapsamında Abone geçişleri 6 ay içerisinde tamamlanacaktır.

**3. MEVCUTTA HİZMET ALMAKTA OLAN ABONENİN AL-SAT, IP VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, ETHERNET VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİNDEN BİRİYLE HİZMET VEREN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**

**3.1.** Abone, Madde 7 veya 8’da yer alan Talep Formunu eksiksiz olarak doldurmak ve resmi kimlik belgesinin fotokopisini geçmek istediği Alıcı İşletmeciye vermek suretiyle, başvuruda bulunacaktır. Kurumsal Aboneler ise talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini Alıcı İşletmeciye iletecektir.

**3.2.** Alıcı İşletmeci, Aboneden alacağı geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren ve Madde 7 veya 8’de yer alan asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birisi ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal Aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) saklayacaktır.

**3.3.** Alıcı İşletmeci, erişim modeline göre Abonenin talep formu ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal Aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Verici İşletmeciye iletir ve erişim modeline göre ilgili Otomasyon Sisteminde pasif Abonelik girişi yapılır. Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, Abonenin PSTN/Hizmet Numarasının eşleşmemesi ve son 90 (doksan) gün içerisinde başka bir geçiş işlemi yapmış olması durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Alıcı İşletmeci, Abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve Otomasyon Sisteminde Pasif Abonelik girişi yapmadan önce, oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, Abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla Aboneyi arayacak, Abonenin irade beyanını alacak, bu aramayı kayıt altında tutacaktır ve Abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşılamayan ve/veya teyit alınamayan Abonenin geçiş talebi Otomasyon Sistemine girilmeyecektir. Alıcı İşletmeci, elektronik olarak ilettiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 (bir) ay içerisinde Verici İşletmeciye iletecektir.

YAPA Tam Erişim’e geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde 7 veya 8’de yer alan talep formu ile Abonenin resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal Aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneği) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom’a iletecektir. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim talebine ilişkin pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, YAPA Tam Erişim talebine onay verecek ve Madde 3.6 kapsamında (REYET Ana Metin 5.16. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla) geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır. Türk Telekom tarafından;

* Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının yanlış veya eksik olması,
* Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı ve Soyadı) eşleşmemesi,
* Kurumsal Aboneler için,
  + Vergi numarası mevcut olan kurumsal Abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
  + Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal Abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
* Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,
* Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (Kurumsal Aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekâletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması

durumlarında söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilir.

İşletmecinin Yalın DSL/Yalın FTTx’li bir churn talebinde bulunması durumunda, talebin karşılanmasına engel bir gerekçe bulunmuyor ise süreç, sırasıyla İşletmecinin churn talebinde bulunması, churn talebinin sonuçlanması, Yalın DSL/Yalın FTTx Dönüşümü talebinde bulunması ve Yalın DSL/Yalın FTTx Dönüşüm işleminin yapılması ile gerçekleştirilecektir.

**3.4.** Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma eklenen bilgi ve belgeler, 3 (üç) yıl süreyle muhafaza edilecektir.

**3.5.** Abonenin İşletmeci değişikliği sırasında erişim modelinin de değişmesi durumunda farklı erişim modellerine ilişkin Otomasyon Sistemleri eşgüdümlü çalışacaktır.

**3.6.** Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, Abonenin Aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

• Aboneliğin başka bir İşletmeciye ait olması,

• Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının (Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarasının) yanlış veya eksik olması,

• Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı) eşleşmemesi,

• Kurumsal Aboneler için,

* + Vergi numarası mevcut olan kurumsal Abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
  + Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal Abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,

• Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,

• Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (Kurumsal Aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekaletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması durumlarında söz konusu 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

YAPA Tam Erişim’e ve Yalın DSL/Yalın FTTx’e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom’un YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL/ Yalın FTTx talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, Pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, 5.3. maddesinde yer alan Tablo 1, 2 ve 3’teki süre ve ücretler dâhilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

**3.7.** Alıcı İşletmeci, Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar pasif Abonelik talebini iptal edebilir. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmecinin onayını tamamlamasını müteakip Aboneliğin aktive edilmesi için son onayı verecektir.

**3.8.** Alıcı İşletmeci, Verici İşletmecinin onayı sonrasında Abonesinin geçiş talebinden vazgeçmesi durumunda, YAPA’lı geçişler hariç olmak üzere, geçiş işlemini iptal edebilecektir. Alıcı İşletmecinin 7 (yedi) gün içerisinde son onayı vermemesi durumunda, YAPA’lı geçişler hariç olmak üzere, geçiş işlemi sistem tarafından otomatik iptal edilecektir.

**3.9.** Türk Telekom, mükerrer ücretlendirmeye yer vermeyecek şekilde Abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği güne kadar Verici İşletmeciye, geçiş işleminin gerçekleştiği gün dâhil sonraki günler için Alıcı İşletmeciye kesecektir.

**3.10.** Abonenin hâlihazırda Yalın DSL/Yalın FTTx veya YAPA Tam erişim almakta olduğu İşletmeciden başka bir İşletmeciye geçişine ilişkin süreçler (Yalın DSL/Yalın FTTx veya YAPA Tam erişim yöntemlerine geçiş hariç) işbu ek kapsamında düzenlenmemektedir.

**3.11.** Yalın DSL’den YAPA Tam Erişim yöntemine geçişin İşletmeci değişikliği ile beraber gerçekleştirilmesi gerektiğinde süreç ilk aşamada Yalın DSL olarak erişim yöntemi değiştirilmeden İşletmeci değişikliğine (churn) gidilecek ve ikinci aşama olarak alıcı İşletmecinin erişim yöntemini Yalın DSL’den YAPA Tam’a değiştirmesi (migration) şeklinde işletilecektir. Fiber şebeke bulunan ve YAPA hizmeti sunulmayan sahalarda İşletmeciler arası YAPA Tam’a geçiş ile ilgili gelen talepler karşılanmayacaktır.

**3.12** Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile Abone arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom’a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

**3.13.** Geçiş talebinde bulunan Abonenin Hizmet Numarasına ait hâlihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali, Köprü Statüsü) varsa, Abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.

**3.14.** Abone, hizmet almakta olduğu İşletmeciyi değiştirdikten ve bu yeni Aboneliği aktif hale getirildikten sonra 90 (doksan) gün boyunca başka bir geçiş talebinde bulunamayacaktır. Abone 1 (bir) yıl içerisinde en fazla 4 (dört) kez geçiş talebinde bulunabilecektir.

**3.15.** Abonenin geçiş talebinin tamamlanması için modem ayarları Alıcı İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

**3.16.** Abonenin referans erişim tekliflerinde yer alan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesi durumunda İşletmeci geçişi uçtan uca bakır şebekeden bakır şebekeye, fiber şebekeden fiber şebekeye olacak şekilde yapılacaktır.

İşletmeci değişikliğinin başarılı olabilmesi için talep sahibi Abonenin mevcutta geçiş yapılmak istenen erişim modeline uygun topolojide ve/veya altyapıda çalışıyor olması gerekmektedir.

**4. AL-SAT, IP VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, ETHERNET VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİ İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ ABONE BAZINDA DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK ESASLAR**

**4.1.** Modeller arasında bireysel Abone geçişi, bir İşletmecinin Tablo-1’de yer alan ve birbirleri arasında bireysel geçiş yapılması mümkün olan modellerinden biriyle hizmet alan bir Abonesini, geçirmek istediği modelde Türk Telekom’la geçerli bir Sözleşmesi olması koşuluyla, hizmet sunduğu başka bir modele Otomasyon Sistemlerini kullanarak geçirmesidir. Bu durumda Tablo-1’de yer alan Geçiş Süreleri, Tablo-2’de yer alan Kesinti Süreleri ve Tablo-3’te yer alan Geçiş Ücretleri geçerlidir.

**4.2.** YAPA modeline/modelinden geçişlerde, işbu Ek’in 2.3 maddesi kapsamında işlem yapılacaktır. Geçişler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

**4.3.** İşletmecinin söz konusu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini Abone bazında değiştirmesi durumunda erişim yöntemi değişikliği uçtan uca bakır şebekeden bakır şebekeye, fiber şebekeden fiber şebekeye yapılacaktır.

Bireysel geçişlerin başarılı olabilmesi için ilgili İşletmeci Abonesinin mevcutta geçiş yapılmak istenen erişim modeline uygun topolojide ve/veya altyapıda çalışıyor olması gerekmektedir.

**5. ÜCRETLER VE SÜREÇLER**

**5.1.** İşletmecinin, Abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine toplu olarak geçirilmesine ilişkin geri ödemesiz olarak, her bir talep için Ek-7’de yer alan Başvuru Ücreti alınacaktır.

**5.2.** Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden (Al-Sat, IP Veri Akış Erişimi, Ethernet Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesi durumunda uygulanacak Geçiş Süresi, Kesinti Süresi ve Geçiş Ücreti, Tablo-1 A-B, Tablo-2 A-B ve Tablo-3 A-B’de yer almaktadır.

**5.3.** Türk Telekom, Tablo-1 A, Tablo 1 B,Tablo-2 A ve Tablo 2 B’de yer verilen sürelere uyacaktır.

**TABLO-1 A Geçiş Süresi (İş Günü)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | xDSL AL-SAT | xDSL IP VAE | Yalın xDSL | YAPA Paylaşımlı | YAPA Tam | DSL Eth VAE |
| xDSL AL-SAT | 2 | 2 | 7 | 7 | 7\*\*\* | 7 |
| xDSL IP VAE | 2 | 2 | 7 | 7 | 7\*\*\* | 7 |
| Yalın xDSL | - | - | 2 | - | 7 | 7 |
| YAPA Paylaşımlı | 4\*/6\*\* | 4\*/6\*\* | 7 | 7 | 7 | - |
| YAPA Tam | - | - | 7 | - | 7 | 7 |
| DSL Eth VAE | - | - | 7 | - | - | 2 |

(\*) ADSL için

(\*\*) G.SHDSL ve VDSL2 için

(\*\*\*)G.SHDSL’den YAPA Tam’a geçişler tesis/iptal yöntemiyle gerçekleştirilecektir.

Not: İşletmecinin Abonesi için yapacağı bireysel Abone geçişi ADSL=>VDSL dönüşümünü de içeriyor ise, ADSL=> VDSL dönüşümü bireysel Abone geçişi sonrasında ardışık başvuru ile yapılacaktır.

**TABLO-1 B: Geçiş Süresi (İş Günü)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | FTTx AL-SAT | FTTx IP VAE | Yalın FTTx | FTTx Eth VAE |
| FTTx AL-SAT | 2 | 2 | 7 | 7 |
| FTTx IP VAE | 2 | 2 | 7 | 7 |
| Yalın FTTx | - | - | 2 | 7 |
| FTTx Eth. VAE | - | - | 7 | 2 |

**Tablo-2 A: Kesinti Süresi (Saat)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | xDSL AL-SAT | xDSL IP VAE | Yalın xDSL | YAPA Paylaşımlı | YAPA Tam | DSL Eth. VAE |
| xDSL AL-SAT | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| xDSL IP VAE | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Yalın xDSL | - | - | 2 | - | 3 | 3 |
| YAPA Paylaşımlı | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | - |
| YAPA Tam | - | - | 3 | - | 3 | 3 |
| DSL Eth. VAE | - | - | 3 | - | - | 2 |

**TABLO-2 B: Kesinti Süresi (Saat)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | FTTx AL-SAT | FTTx IP VAE | Yalın FTTx | FTTx Eth. VAE |
| FTTx AL-SAT | 2 | 2 | 3 | 3 |
| FTTx IP VAE | 2 | 2 | 3 | 3 |
| Yalın FTTx | - | - | 2 | 3 |
| Eth. VAE (FTTx) | - | - | 3 | 2 |

**Tablo-3 A: Geçiş Ücreti (TL)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | xDSL AL-SAT | xDSL IP VAE | Yalın xDSL | YAPA Paylaşımlı | YAPA Tam | DSL Eth. VAE |
| xDSL AL-SAT | 6,02 | 6,02 | 6,02 | 155,27 | 250,76 | 6,02 |
| xDSL IP VAE | 6,02 | 6,02 | 6,02 | 155,27 | 250,76 | 6,02 |
| Yalın xDSL | - | - | 6,02 | - | 250,76 | 6,02 |
| YAPA Paylaşımlı | 17,19/62,32\* | 17,19/62,32\* | 107,73/93,54\* | 155,27 | 250,76 | - |
| YAPA Tam | - | - | 107,73/93,54\* | - | 250,76 | 107,73/93,54\* |
| Eth. VAE (xDSL) | - | - | 6,02 | - | - | 6,02 |

(\*): Indoor/Outdoor bağlantı ücretidir.

**TABLO-3 B: Geçiş Ücreti (TL)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | FTTx AL-SAT | FTTx IP VAE | Yalın FTTx | FTTx Eth. VAE |
| FTTx AL-SAT | 6,02 | 6,02 | 6,02 | 6,02 |
| FTTx IP VAE | 6,02 | 6,02 | 6,02 | 6,02 |
| Yalın FTTx | - | - | 6,02 | 6,02 |
| FTTx Eth. VAE | - | - | 6,02 | 6,02 |

**6. DİĞER HUSUSLAR**

**6.1.** Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

**6.2.** Faturalama ve ücretlendirmeye ilişkin burada yer almayan hususlarda, İşletmecinin veya Alıcı İşletmecinin ilgili hizmete ilişkin imzalamış olduğu sözleşme hükümleri esas alınacaktır.

7. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU

1.BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C. Kimlik No\*: ………………………………………...

Adı: ..……………………………………….

Soyadı: …………………………………………

İrtibat Telefonu: ………………………………………...

2. İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci:…………………………………………………………………………….... …………………………………………………………………………………………………..

Alıcı İşletmeci:……………………………………………………………………………….. …………………………………………………………………………………………………..

xDSL/ FTTx No/ Paylaşımlı Erişim Hizmeti Alınan Tel. No.(\*\*): ……………………..

xDSL/ FTTx No/ Hizmet Numarası : ...…………………………………

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, Abonesi olduğum Verici İşletmeciye ve/veya Türk Telekom’a\*\*\* karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından hâlihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmetine ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine\*\* ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

**İmza: ........................** **Tarih: … / ... / 20 …**

(\*) Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

(\*\*) Yalın DSL ve YAPA Tam Erişim modellerinin kendi içinde ve birbirleri arasında geçişler için telefon numarası belirtmeye gerek yoktur.

(\*\*\*) Sadece Yalın ADSL ve YAPA Tam Erişime geçiş başvuruları için geçerlidir.

8. KURUMSAL ABONENELER İÇİN İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ TALEP FORMU

1.KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

Vergi numarası\*: ……………………………………… ( ) Vergi Numarası bulunmamaktadır

Ticaret unvanı / Kurum adı: ……………………………………....................

İrtibat Telefonu: ……………………………………....................

BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ

Adı Soyadı : ………………………………………..

T.C. Kimlik No : ………………………………………..

2. İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci: ………………………………………………………………………………………...

Alıcı İşletmeci: …………………………………………………………………………………………

xDSL/ FTTx No/ Paylaşımlı Erişim Hizmeti Alınan Tel. No.(\*\*): …………………………….......

xDSL/ FTTx No/ Hizmet Numarası : ………………………………………………

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, Abonesi olduğum Verici İşletmeciye ve/veya Türk Telekom’a\*\*\* karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından hâlihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmetine ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine\*\* ilişkin Abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin Firmamız/Kurumumuz adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza: ........................ Tarih: … / … / 20 …

(\*) Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

(\*\*) Yalın DSL ve YAPA Tam Erişim modellerinin kendi içinde ve birbirleri arasında geçişler için telefon numarası belirtmeye gerek yoktur.

(\*\*\*) Sadece Yalın ADSL ve YAPA Tam Erişime geçiş başvuruları için geçerlidir.



***EK-5***

***HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ***

## EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

**1. KAPSAM**

**1.1.** İşbu taahhütname; Türk Telekom tarafından sunulan IP Veri Akış Erişimi Hizmetleri ve İşletmeciler tarafından sağlanacak İşletmeci sorumluluğundaki tamamlayıcı işlere ilişkin başvuru, tesis, iptal ile Arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

**1.2.** İşbu taahhütname ile sınırlı olan hükümler Türk Telekom tarafından İşletmecilere sunulan asgari hizmet seviyesini belirlemektedir. Türk Telekom, İşletmeciye usul, esas ve ücret açısından farklı düzeylerdeki bedel ve koşulları ayrıca belirlenen Hizmet Seviyesi Anlaşması teklif edebilir. Türk Telekom, bu şekilde sunacağı Hizmet Seviyesi Anlaşmasını yürürlüğe girmeden 2 (iki) ay önce Otomasyon Sistemi üzerinden de İşletmecilere duyurur.

**2. SÜREÇ VE HEDEFLER**

**2.1. BAŞVURU, TESİS VE NAKİL SÜRECİ**

**2.1.1.** İşletmecilerin boş port havuzundan Otomasyon Sistemi aracılığıyla yapacağı Abonelik başvurularına ait portlar en geç aşağıda yer alan tabloda belirtilen süreler içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecek (İşletmeci Abone kaydı yapabilir hale gelecektir), hizmet verilemiyorsa, yine Otomasyon Sistemi aracılığıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.

|  |  |
| --- | --- |
| **Hizmet Türü** | **İş Günü** |
| **ADSL** | 3 |
| **G.SHDSL** | 6 |
| **VDSL2** | 6 |
| **FTTB** | 6 |
| **FTTH** | 3 |
| **Yalın DSL** | 7 |
| **Yalın FTTB** | 6 |
| **Yalın FTTH** | 15 |

**2.1.2.** Devre tesisi için gereken süreçte Türk Telekom tesisin tamamlanamaması durumunda Aboneden kaynaklanan ve Türk Telekom’dan kaynaklanmayan uygun red gerekçeleri ile birlikte Tesis talebinin karşılanamadığı Otomasyon Sistemi aracılığıyla İşletmeciye iletilir.

Türk Telekom aşağıda yer alan red gerekçelerinin alt kapama kodları ile İşletmeciye detay bilgi sağlayacaktır. Türk Telekom, ihtiyaç duyması halinde alt kapama kodlarında düzenleme ve ekleme yapabilecektir.

Yalın DSL/Yalın VDSL/Yalın FTTB hizmeti için

* İrtibat numarası üzerinden müşteriye ulaşılamaması,
* Ankastreye ulaşılamaması,
* Ankastresinin veya OBK’nın uygun olmaması
* Hatalı Adres bildirimi

ve Türk Telekom’dan kaynaklanmayan nedenler için

* Altyapının dolu olması,
* Altyapının uygun olmaması,
* Altyapının bulunmaması,
* Talep edilen hızın veya hizmetin verilmesinin mevcut altyapıdan dolayı mümkün olmaması,

**2.1.3.** IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetinin Türk Telekom’dan kaynaklanan nedenlerden dolayı belirtilen sürelerden daha geç cevaplanması veya daha geç kullanıma hazır hale getirilmesi halinde, gecikilen her tam saat için, port ücretinin 2 (iki) saatlik kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak Türk Telekom tarafından İşletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden veya listeleme yöntemi ile bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Devre Talebine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar port ücretini geçmeyecektir.

**2.1.4.** Türk Telekom’un Ek-4 Tablo-1’de belirtilen geçiş sürelerine uymaması durumunda, gecikilen her tam saat için geçiş yapılacak modele ilişkin geçiş ücretinin 1/240’i oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak Türk Telekom tarafından İşletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden veya listeleme yöntemi ile bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Geçiş sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar port ücretini geçmeyecektir.

**2.1.5.** Türk Telekom’un Ek-4 Tablo-2’de belirtilen kesinti sürelerine uymaması durumunda ise, gecikilen her tam dakika için geçiş yapılacak modele ilişkin aylık kullanım ücretinin 2 (iki) dakikalık kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak Türk Telekom tarafından İşletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden veya listeleme yöntemi ile bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Kesinti sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar port ücretini geçmeyecektir.

**2.1.6.** Nakil başvuruları, 2.1.1 ve 2.1.2 maddeleri kapsamında yer alan sürelerde ve 2.1.3 maddesi kapsamında yer alan HST geri ödemesi çerçevesinde ele alınacaktır.

**2.1.7.** Türk Telekom, İşletmecinin Otomasyon Sistemi üzerinden hizmetin iptalini bildirdiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) gün içerisinde iptal işlemini yerine getirecektir.

**2.1.8.** Türk Telekom hizmetin iptalinin kendisine bildirildiği andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içerisinde hizmeti durduracaktır. Ücretlendirme hizmetin durdurulduğu anda sona erecektir.

**2.1.9.** Türk Telekom, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi kapsamında Ankastreye/ Splitter’a (optik bölücü) kadar hizmetleri tamamlayacaktır. Türk Telekom tamamladığı hizmetlere ilişkin gerekli testleri yaparak İşletmeci ile paylaşacaktır.

Türk Telekom eve kadar fiber kurulum taleplerinde, sistemlerde kurulum talebine özel yapılacak tanım ve müşteri tarafına kurulan Splitter’ın (optik bölücü) çalışır durumda olduğu İşletmeci ile paylaşacaktır.

**2.1.10.** Test sonuçlarının iletilmesinin ardından İşletmeci kendi sorumluluğunda yer alan tamamlayıcı işleri yerine getirecektir. İşletmeci kendi sorumluluğunda yer alan tamamlayıcı hizmetleri tamamladığına ilişkin gerekli testleri yaparak Türk Telekom Otomasyon Sistemlerine gönderecektir.

**2.1.11.** İşletmeci tesis sonrası Arıza kaydı açarken sorumluluğundaki tamamlayıcı işlerin yerine getirildiğini ispatlayan test sonuçlarıyla birlikte Arızayı açabilecektir. İşletmeci tarafından tamamlayıcı hizmetlerin yerine getirilmediği ve/veya test sonuçlarını Türk Telekom’a göndermediği durumda, kurulum sonrası açılan Arıza kaydı “İşletmeci Sorumluluğundaki Tamamlayıcı İşler gerçekleştirilmemiştir.” dönüşü ile İşletmeci teyidine gönderilecektir. İşletmecinin Arıza ile ilgili işlemleri devam ettirmek istemesi durumunda kendi sorumluluk sahasındaki kontrolü tamamlaması ve hat değerlerini kontrol etmesi/kıyaslaması ardından, yapılan test sonuçlarıyla birlikte ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden Arıza sürecini devam ettirebilecektir.

**2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ**

**2.2.1.** IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetinde ve İşletmeci Sorumluluğundaki Tamamlayıcı İşler kapsamında meydana gelen Arızalarda aşağıdaki prosedür izlenecektir.

**2.2.1.1.** IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmeti kapsamında Aboneler tarafından bildirilen Arızaların ilk muayenesi İşletmeci tarafından yapılacaktır.İşletmeci Arıza bildirimini, Arızanın işletmekte olduğu sahada ve kendisine ait sistem ve teçhizattan kaynaklanmadığını gösterir bilgileri ve/veya kayıtları ile birlikte ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden Türk Telekom’a iletecektir. İşletmecinin kendi sorumluluk sahasındaki kontrolü tamamlamasını ve hat değerlerini kontrol etmesini/kıyaslamasını müteakip, yapılan kontrollerle birlikte ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden Arıza kaydını tamamlayabilecektir. İşletmeci, anlık olarak Arızanın aşamalarını ve sonucunu ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden gözlemleyebilecektir.

**2.2.1.2.** Türk Telekom tarafından,

* Hizmet Almayı Etkileyen DSL Hizmetine Ait Arızaların 16 (On Altı), eve kadar fiber Hizmetine ait Arızaların 36 (otuzaltı) saat içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanacak ve Arıza kaydı kapatılacaktır.
* Belirtilen bu süreye mesai saatleri sonrasında geçen süre, resmi tatiller ve ekiplerin öğle arası dâhil değildir. Türk Telekom ekiplerinin mesai saatleri 08:00-18:00’dır.
* Hizmet Almayı Etkilemeyen Arızaların 10 (on) iş günü içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanacak ve Arıza kaydı kapatılacaktır.

**2.2.1.3.** İşletmeci tarafından açılan Arıza kayıtları için, Türk Telekom Otomasyon Sistemleri üzerinden gerekli ilk kontroller yapılabilecektir. Açılan Arızanın ilk kontrol aşamasında Türk Telekom Sorumluluğunda bulunan hatta ilişkin kontrollerin başarılı olması durumunda, Türk Telekom ilk kontrol sonuçlarıyla birlikte Arızayı İşletmeci teyidine gönderecektir. Teyide gönderilen Arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak İşletmeci tarafından ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırksekiz) saat içerisinde Türk Telekom’a olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunulacaktır. İşletmecinin Arızaya olumlu teyit vermesi durumunda Sistem Kontrol Aşamasında kapatılan Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli İşletmeciye yansıtılacaktır. İşletmecinin Arızaya olumsuz teyit vermesi durumunda ilgili Türk Telekom ekibine Arızanın iletilmesi sağlanacaktır. İkinci kez olumsuz teyit verilmesi durumunda Türk Telekom ve İşletmeci arasında mutabakat sağlamak için ortak çalışma yapılacaktır.

**2.2.1.4.** Türk Telekom Arızanın “Türk Telekom sorumluluğunda olmadığı” tespitinin ardından Arızayı İşletmeciye iletirken, gerçekleştirdiği tespite yönelik sonuçları ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden İşletmecinin teyidine gönderecektir. Türk Telekom tarafından Arıza ıslah kapsamında gerçekleştirdiği kontrolleri İşletmeci ile paylaştıktan sonra İşletmeci, sorumluluğundaki tamamlayıcı işler kapsamında sorumluluklarını yerine getirmek ile yükümlüdür. İşletmecinin Arıza ile ilgili işlemleri devam ettirmek istemesi durumunda, İşletmeci kendi sorumluluğunda yer alan tamamlayıcı hizmetleri tamamladığına dair kontrolleri Türk Telekom Otomasyon Sistemlerine göndererek Arıza kaydını devam ettirebilecektir. İlgili Arıza kaydı tekrar kontrol edilecek olup Türk Telekom tarafından yapılan kontroller sonucunda Arızanın ikinci kez “Türk Telekom sorumluluğunda olmadığının” tespit edilmesi durumunda tespite yönelik sonuçlar ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden İşletmeciye iletilecektir. Aynı Arıza kaydı içerisinde iki kez Türk Telekom sorumluluğundan kaynaklanmayan tespit yapılması durumunda Ek-7’de hizmet türü, ekip tipi veya sistemsel kontrole göre belirtilen Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedelinin 2 (iki) katı İşletmeciye yansıtılacaktır. Türk Telekom ekipleri hat değer ölçümü yapamadığı durumlarda test yapmadan İşletmeci teyidine Arızayı gönderebilir. Bu gibi ölçüm yapılamayan Arızaların olumlu teyit ile kapatılması durumunda Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli İşletmeciye yansıtılmayacaktır. Teyide gönderilen Arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak İşletmeci tarafından ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırksekiz) saat içerisinde Türk Telekom’a olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunulacaktır.

**2.2.1.5.** Teyit sürecinde Arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak İşletmeci tarafından 48 (kırksekiz) saat içerisinde olumlu geri bildirimde bulunulması veya 48 (kırk sekiz) saat içerisinde bir geri bildirim yapılmaması halinde, ilgili Arıza kaydı kapatılacaktır.

**2.2.1.6.** Teyit sürecinde Arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak İşletmeci tarafından 48 (kırksekiz) saat içerisinde olumsuz geri bildirimde bulunulması halinde, Türk Telekom ilgili Arıza kaydı üzerinde yeniden Arıza ıslah çalışması gerçekleştirecektir.

**2.2.1.7.** İşletmeci herhangi bir Arıza kaydı kapsamında azami olarak 1 (bir) defa olumsuz geri bildirimde bulunabilecektir. Bir Arıza kaydına ilişkin ıslah çalışmaları kapsamında Türk Telekom tarafından 2’nci (ikinci) defa teyide gönderme işleminin gerçekleştirilmesi halinde, İşletmeci, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırksekiz) saat içerisinde Türk Telekom’a olumlu geri bildirimde bulunacak veya Arıza kaydının verildiği ilgili adreste İşletmeci personeli ile Türk Telekom personelinin belirli bir vakitte buluşması ve Arıza ıslah çalışmasının birlikte yürütülmesine yönelik olarak, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden Türk Telekom teknik ekiplerinin müteakip günden itibaren 3 (üç) gün içerisindeki uygun zamanlarını gösteren zaman çizelgesinden kendisine uygun randevu zamanını seçecektir. Aksi durumunda, Arıza otomatik olarak Otomasyon Sistemi tarafından kapatılacaktır. Otomatik kapatılan Arıza kaydı içerisinde iki kez Türk Telekom sorumluluğundan kaynaklanmayan tespit yapılması durumunda Ek-7’de hizmet türü, ekip tipi veya sistemsel kontrole göre belirtilen Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedelinin 2 (iki) katı İşletmeciye yansıtılacaktır.

**2.2.1.8.** İşletmeci tarafından randevu zamanı seçiminin yapılması durumunda, Tarafların teknik ekipleri belirlenen randevu zamanında ilgili adreste bir araya gelerek, Arızanın kaynağının Türk Telekom sorumluluğundaki altyapının bittiği noktaya kadar olan bölge içerisinde olup olmadığının tespit edilmesine ilişkin olarak birlikte inceleme faaliyetinde bulunacaktır.

Birlikte inceleme safhasında aşağıdaki süreçlere göre işlem yapılacaktır.

**2.2.1.9.1.** Türk Telekom’un 2’nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı dışında olan Arızanın nedeni hakkındaki son tespitine ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, Arıza

kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacaktır.

**2.2.1.9.2.** Türk Telekom’un 2’nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı içinde olan Arızanın nedeni hakkındaki son tespitine ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, Arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak, varsa Arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecek ve bunun yanında Türk Telekom’un tespitinin doğru çıkmasından mütevellit Arıza süreçleri içinde İşletmeciye Ek-7’de hizmet türü, ekip tipi veya sistemsel kontrole göre belirtilen “Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli” yansıtılmasına ek olarak, randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu bedel ayrıca yansıtılacaktır.

**2.2.1.9.3.** Türk Telekom’un 2’nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı dışında olan Arızanın nedeni hakkındaki son tespitinin hatalı çıkması ve Arızanın Türk Telekom sorumluluk alanı içinde kaldığına ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, Arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak, varsa Arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecek, Arıza süreçleri içinde İşletmeciye Ek-7’de belirtilen “Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli” yansıtılmayacak ve bunun yanında Türk Telekom’un tespitinin hatalı çıkmasından mütevellit Türk Telekom’a Ek-7’de hizmet türü, ekip tipi veya sistemsel kontrole göre belirtilen “Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli” ne ilave olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu bedel ayrıca yansıtılacaktır.

**2.2.1.9.4.** Taraflardan birinin ortak çalışmaya iştirak etmediği durumda, tespit ile çalışma süresi sistemsel olarak kayıt altına alınacak ve Ek-7’de hizmet türü, ekip tipi veya sistemsel kontrole göre belirtilen “Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli”ne ilave olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu ücret ilgili tarafa ayrıca yansıtılacaktır.

**2.2.1.10.** Tarafların mutabık kalmaması veya kayıtlar arasında farklılık olması durumunda Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır.

**2.2.1.11.** Bir Arıza kaydına ilişkin ıslah çalışmaları kapsamında İşletmecinin teyidinde kalan ve randevu seçiminden randevunun başlangıcına kadar geçen süreler Arıza giderme süresine dâhil edilmeyecektir.

**2.2.1.12.** İşletmeciye ait devrelerde, belirtilen Arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam dakika için, port ücretinin 3 (üç) dakikalık kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarakTürk Telekom tarafından İşletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden veya listeleme yöntemi ile bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden dönemde, İşletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar port ücretini geçmeyecektir.

**2.2.1.13.** İşletmecinin bildirdiği Arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçların belirtilen Arıza giderme sürelerinin tamamlanmasını takiben ilk iş günü içerisinde İşletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığı ile bildirilmek suretiyle ispatlanması durumunda, İşletmeci tarafından yapılan Arıza giderme talebi, “Hatalı Arıza Bildirimi” olarak değerlendirilerek İşletmeciden Ek-7’de hizmet türü, ekip tipi veya sistemsel kontrole göre belirtilen Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli alınacaktır. Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli ilgili fatura döneminde fatura edilecektir.

Türk Telekom, DSLAM/ Santral/ OLT / İl/ Bölge ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla Aboneyi etkileyen ve 30 (otuz) dakikayı aşan Arıza olması durumunda, Arızanın oluştuğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresi konusunda İşletmeciyi Arızanın gerçekleştiği andan itibaren en geç 3 (üç) saat içerisinde bilgilendirecek ve Arıza çözüme kavuşturulduğunda en geç 2 (iki) saat içerisinde yine İşletmeciye bilgi verecektir.

Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerlidir. Genel Arızalara Resmi Tatil günleri ve hafta sonları da dâhil olmak üzere gün ve saat ayrımı yapılmaksızın en kısa süre içinde müdahale edilecektir. Genel Arıza olduğu tespiti öncesi İşletmecilerin açmış olduğu Arıza kayıtları, Genel Arıza tespiti sonrası Genel Arıza ile ilişkilendirilerek İşletmecilere Otomasyon Sistemi üzerinden bilgi verilecektir. Genel Arıza durumu tespiti öncesi açılan Arıza kayıtlarında, HST süresi için, İşletmeci tarafından bırakılan Arıza kaydının sistemde açıldığı tarih, başlangıç süresi olarak esas alınacaktır. Genel Arızadan etkilenen Abonelikler için İşletmecinin Arıza kaydı oluşturulmasına izin verilecektir. İşletmeciler tarafından açılan Arıza kayıtları Otomasyon Sistemi üzerinden kayıt altına alınarak saha ekiplerine yönlendirilmeden Genel Arıza bitimine kadar açık tutulacaktır. Söz konusu Arıza kayıtları, Genel Arıza çözümlendiği zaman toplu olarak ilgili kapama koduyla Türk Telekom aracılığıyla otomatik kapatılacaktır. Genel Arızadan etkilenen İşletmeci tarafından açılan Arıza kayıtları HST ve YKO kapsamında değerlendirilecektir.

Genel Arıza sebebiyle etkilenen Abone kitlesinde yer alan Abonelikler için Türk Telekom sistemleri ile Abone adresindeki modem arasında bağlantı kurulduğu bilgisi, ilgili sistemlerden kontrol edilerek Genel Arızadan gerçekten etkilenen Abone kitlesi doğrulanacak ve sadece gerçekten Genel Arızadan etkilendiği doğrulanan Abonelikler için HST ve YKO iadesi yapılacaktır.

**2.2.1.16.**

Arıza başlangıç tarih ve saatini ve Arıza giderme tarih ve saatini içeren aylık Arıza raporu İşletmeci tarafından ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden alınabilecektir.

**2.2.1.17.** Arıza ıslahı öncesi ruhsat ya da izin gerektiren özel durumlarda, Arıza ıslah süresi başlangıcı ruhsat ya da izin alınmasını müteakip başlar.

**2.2.1.18.** Bireysel Abonelerin özel mülklerine girişin sağlanamadığı durumlarda, Arızalı kalma süresinde bu süreler hariç tutulur.

**2.2.1.19.** Tesisi tamamlanmış bir Abonelik için İşletmeci tarafından Arıza kaydı açılması halinde açılan Arıza kaydının Türk Telekom sorumluluğundaki Ankastreye/Splitter’a (optik bölücü) kadar kontrolü sağlanmaktadır. Arızanın kontrolü sonucu, Arızanın “Müşteri Sorumluluğunda” olması durumunda (İşletmeci tarafında olduğu tespiti durumunda) Taraflar arasında yapacakları referans erişim teklifleri dışındaki sözleşmeler üzerinden Türk Telekom ekipleri Arızaya müdahale edebilecektir. Bu sözleşmeler kapsamında Arıza süreçleri düzenlenerek, yürütülecektir.

**2.2.2.** xDSL/FTTx portlarında, port bazında Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO) % 99,6’dır. Bu oranın sağlanamaması durumunda port başına (aylık kullanım/port ücreti \* %8 \* yıl içerisinde kullandığı tam gün sayısı/30) oranında İşletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden YKO ücret iadesi yapılacaktır.

Bir önceki yıla ilişkin YKO iade ücretlerinden oluşan toplam tutar, Türk Telekom tarafından İşletmeciye bir sonraki yılın ilk 3 (üç) ayı içerisinde bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimin akabinde toplam tutara ilişkin olarak hazırlayacağı 1 (bir) adet faturayı 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyecek ve Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli, takip eden fatura döneminde elektronik haberleşme hizmetleri kapsamındaki alacaklarına mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir.

**2.2.3.** YKO hesaplamasında planlı çalışma, mücbir sebep ve umulmayan hal sebebiyle yaşanan kesintiler hariç tutulacaktır.

**2.2.4.** Ücret iadesi hesabında kullanılan port ücreti, yıl içerisinde hattını donduran/ iptali gerçekleşen Abonelikler için kıstlı olarak uygulanacaktır.

**3. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER**

Ana Metinin 5.14 maddesinde kapsamı, hak ve yükümlülükleri belirlenen Mücbir Sebep ve Umulmayan Hallerden dolayı işbu taahhütte belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden ve/veya Sözleşmenin ihlalinden taraflar sorumlu olmayacaktır.

**4. SORUMLULUKLAR**

**4.1. TÜRK TELEKOM’UN SORUMLULUKLARI**

**4.1.1.** Türk Telekom hizmetin durması ya da sunulan hizmetin kalitesini engelleyecek bir durum oluşmasına sebep olan önemli bir Arıza/hata tespit ederse İşletmecinin bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde İşletmeci ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında İşletmeciyi bilgilendirecektir.

**4.1.2.** Türk Telekom kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan mücbir sebep ve umulmayan hal durumunda yapılan işlemleri İşletmeciye bildirecektir.

**4.1.3.** Türk Telekom tarafından devrelerde planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kart tipi değişikliği vb. gibi çalışmaların yapılması durumunda İşletmeciye asgari 10 (on) gün önceden haber verilecektir. Yapılacak planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kart tipi değişikliği vb. çalışmalar kapsamında, çalışmanın nedeni, planlanan kesinti süresi, çalışma yapılacak sistemler, etkilenecek bölge bilgisi (Aboneler/devreler/sistemler vb.) hakkında ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden bilgi verilecektir. Planlı çalışmalar (günışığında yapılması zorunlu değilse) 00:00 – 08:00 saatleri arasında gerçekleştirilecek ve yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

Acil bakım ve yenileme durumlarında ise süre kıstı olmamakla birlikte mutlaka İşletmeciye önceden haber verilecektir. Acil bakım ve yenilemenin kapsamı, hizmetin durması, mevcut Abonelerin hizmet seviyesini engelleyecek bir durum oluşması ya da servisler mevcut durumda etkilenmeyip, müdahale edilmemesi durumunda çok daha büyük hizmet kesintilerinin yaşanması ihtimalinin olması durumları ile sınırlıdır. Acil bakım ve yenileme çalışmalarında yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

Planlı Çalışma süresince İşletmeci tarafından açılan Arıza kaydı Türk Telekom Saha Ekiplerine düşürülmeyecektir. Arıza kaydı Otomasyon sisteminde kayıt altına alınacak olup, planlı çalışma uyarısı işletmeci ile paylaşılacaktır.

FTTH dönüşümlerinde ise Türk Telekom İşletmeciye dönüşüm kapsamında İşletmecinin işlemlerini tamamlanması için 6 aylık bir süre verecek, İşletmeci, belirtilen süre içerisinde işlemleri tamamlayacaktır. Belirtilen süre sonunda Türk Telekom, bakır şebekeyi toplayarak, hizmet sunumunu sonlandırabilecektir. Bahse konu çalışmalar sonrasında yaşanabilecek kesintilerden kaynaklı olarak Türk Telekom’un İşletmeci yahut Abonesine karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**4.2.** **İŞLETMECİNİN SORUMLULUKLARI**

Türk Telekom’un sunduğu IP Veri Akış Erişimi Hizmetlerinde İşletmeciden kaynaklanan (İşletmeci tarafından temin edilecek cihazların hazır olmaması, İşletmeciye ait cihazların arızalanması vb.) aksamalardan ve İşletmeci Sorumluluğundaki Tamamlayıcı İşlerin yerine getirilmesinden İşletmeci sorumludur.

**5. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI**

Tarafların sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu referans teklifte yer alan taahhütler ile sınırlıdır. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetinin sunumuna/alımına ilişkin olarak, Taraflar, işbu referans teklifte yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kârdan sorumlu tutulamayacaktır.

**6. TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ**

**6.1.** Türk Telekom’un hizmet aldığı kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurumun onayıyla değiştirilebilecektir.

**6.2.** İşbu Taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi imzalayan İşletmeci arasında söz konusu Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.

**6.3.** İşbu Taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi ya da tarafların değişiklik talebi ve Kurumun onayı halinde her zaman değiştirilebilecektir.

**7 DİĞER HUSUSLAR**

**7.1.** Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak tesis, nakil, iptal, Arıza ıslah vb. işlemlerde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Türk Telekom kayıtlarıyla İşletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde, Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirilecek ve taraflarca mutabakat sağlamak üzere ortak çalışma yapılacaktır.



***EK-6***

***GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI***

## EK-6: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI

**1. GENEL HUSUSLAR**

İşbu Gizlilik Anlaşması ticari sır kapsamında olan ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetinin verilebilmesi için zaruri olan bilgilerin ve ticari sır kapsamında olan her türlü bilginin Türk Telekom tarafından İşletmeciye sağlanmasından önce imzalanması gereken belgedir.

**2. GİZLİLİK ANLAŞMASI**

İşbu Gizlilik Anlaşması (“Anlaşma”) bir tarafta merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlıkevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "Türk Telekom" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta merkezi …………………………….. adresinde bulunan ……………………….. (bundan sonra “İşletmeci” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra "İş" olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar. İşin görülebilmesi için Taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir. Taraflar, işbu Anlaşma ile iş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen veya herhangi bir şekilde elde ettikleri/öğrendikleri ticari sırları ve sair her türlü bilgiyi gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre;

* İş; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen İşletmecinin, İlgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekom’un xDSL/FTTx alt yapısını kullanabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlendiği IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nde yer alan işi,
* Gizli Bilgi/Bilgi: Taraflar’ın sözlü, yazılı veya elektronik ortamda birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri, Taraflar’a ve/veya Taraflar’ın iştiraklerine ve/veya bağlı olduğu ortaklıklara ait olan formüller, veri tabanları, modeller, derlemeler, yazılımlar, programlar, cihazlar, standartlar, yöntemler, ticari sırlar, çizimler, örnekler, bilgisayar programları ve bunların dokümanları, şifreleme teknikleri, örnek tanıtımlar (demolar), teknikler ve süreçler, teknik bilgiler, mali bilgiler ve veriler, iş planları, iş stratejileri, pazarlama planları, altyapı bilgileri, potansiyel ve mevcut müşteri/Abone listeleri, potansiyel ve mevcut müşteri/Abone bilgileri, trafik bilgileri, konum bilgileri, fiyat listeleri, maliyet bilgileri, çalışanlarla ilgili tüm bilgiler, reklam, ambalajlama ve pazarlama planları, ürün planları, stratejik ittifaklar ve ortaklar, mühendislik bilgileri, ürün, hizmet ve servislere ait veriler, buluşların tarifleri, süreç tarifleri, tahminler, teknik know-how’a ilişkin açıklamalar, yeni ürünler ve yeni ürün geliştirme ile ilgili bilgiler ve tarifler, bilimsel ve teknik şartnameler ve dokümantasyon ve bir Taraf’ın ya da onun İştirakler’inin/bağlı ortaklıklarının onay bekleyen veya geri çekilmiş fikri ve sınai mülkiyet başvuruları da dâhil olmak üzere fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla sınırlı olmaksızın diğer Taraf’a/diğer Taraf’ın iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına ait olan tüm bilgi, strateji ve sair planları

ifade etmektedir.

Kendisine bilgi verilen ya da sair yolla bilgiye ulaşan Taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle sahibi olan diğer Tarafa ait olacağını kabul eder. Bilgileri alan Taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Taraflar’dan herbiri, ayrıca, böyle bir bilgi açıklamasından önce Bilgi’nin açıklanacağı personele/taşerona işbu Anlaşma’nın gizliliğe ilişkin hükmüne yönelik bilgi de verecektir. Personelin/taşeronun, işbu Gizlilik Anlaşmasına aykırı davranması halinde bilgileri alan Taraf, personelinin/taşeronunun anlaşmaya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Tarafa karşı sorumlu olacaktır.

Taraflar diğer Taraf’ın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri, diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın, işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir. İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan “gizli”, “özel” gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşerona dağıtılabilecektir.

Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu Anlaşma hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşerona açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğer Taraf’ın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer Tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir. Ancak; bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde, talebin yapıldığı Taraf, bu bilgileri talep eden yetkili kişiye/makama/kuruma bu bilgileri verirken, söz konusu bilgilerin gizli olduğunu yazılı şekilde bildirecek ve bilgilerin gizli tutulmasını söz konusu kişiden/makamdan/kurumdan talep edilecektir.

Gizlilik yükümlülüğü IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca da devam edecektir.

Taraflar arasındaki tüm bildirim ve duyurular mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde, KEP yolu ile bildirildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacak ve aşağıda belirtilen adreslere gönderilecektir. Aşağıda belirtilen adreslerin değişmesi ve söz konusu değişikliğin işbu IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinde belirtilen usule uygun şekilde karşı tarafa bildirilmemesi durumunda sorumluluk, bildirimi yapmayan Tarafa ait olacaktır. Bu durumda son bilinen adrese yapılan tebligat bizzat kendilerine yapılmış sayılacak ve geçerli kabul edilecektir.

İşbu Anlaşma …./…./.… tarihinde imzalanmış olup, imza tarihi itibariyle yürürlüğe girecektir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. …………………………………………….



***EK-7***

***ÜCRETLER VE FATURALAMA***

## EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA

**1. ÜCRETLER**

**1.1. IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TARİFESİ**

**1.1.1. PORT ÜCRETLERİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Erişim Hızı(Kbit/sn) (Download/Upload)** | | **Aylık PSTN/THK'lı  Port Ücreti (TL)1** | **Aylık Yalın DSL  Port Ücreti (TL)2** |
|
|
| **ADSL** | **512/128\*** | 12,59 | 21,43 |
| **1024/256\*** |
| **2048/512\*** |
| **4096/1023** |
| **4096/10233** |
| **6144/1023** |
| **8192/10243** |
| **8192/1024** |
| **10240/10223** |
| **12288/10203** |
| **16384/10243** |
| **16384/1023** |
| **20480/10243\*\*** |
| **VDSL2** | **10240/30723** | 14,30 | 23,14 |
| **16384/20463** |
| **20480/30723** | 16,08 | 24,92 |
| **24576/30723** |
| **30720/30723** |
| **32768/30723** |
| **32768/3072** |
| **35840/30723** |
| **51200/40963** | 20,73 | 29,57 |
| **76800/40963** |
| **102400/40963** |
| **FTTx** | **4096/10233** | 16,85 | 26,70 |
| **6144/10233** |
| **10240/30713** |
| **20480/30713** |
| **24576/10233** |
| **24576/30713** |
| **30720/30713** |
| **35840/30713** |
| **51200/40953** | 22,35 | 32,20 |
| **76800/40953** |
| **102400/40953** |
| **1048576/40953\*** |

(1) PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

(2) Aylık Yalın DSL erişim ücreti dâhildir.

(3) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek download ve upload hızını kullanacaktır.

(\*) Bu port hızları satışa kapalıdır.

(\*\*) Bu port hızının verilebilmesi için mesafe uygunluk kontrolü yapılacaktır. Bakır mesafesinin uygun olması durumda satış yapılabilecektir.

- Perakende paket içeriği Türk Telekom tarafından belirlenmeyecek olup, İşletmeciler tarafından yapılacaktır.

- Paket tanımı İşletmeciler tarafından yapılacağı için toptan seviyede paket aşımı ücretleri uygulanmayacaktır.

- Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik olarak Tabloda yer alan port ücretleri üzerinden %50 indirim uygulanacaktır.







**1.1.2. YALIN DSL’e DÖNÜŞÜM ÜCRETİ**

Mevcut durumda PSTN ve ADSL/VDSL2 Aboneliği olanların PSTN-Yalın ADSL/VDSL2 dönüşümü durumunda Otomasyon Sisteminin tesis süreci tamamlandı bilgisini gönderdiği andan itibaren aylık Yalın DSL port ücreti ile tek seferlik ücret olan Yalın DSL Dönüşümü Ücreti 5,64 TL toptan seviyede İşletmeciye faturalandırılır.

**1.1.3. TRANSMİSYON ÜCRETLERİ**

**1.1.3.1.** Transmisyon Ücretinin hesaplanmasında aşağıdaki formül geçerlidir. Formülde yer verilen “abk”, Kbps olarak abone başına ortalama kullanımı ifade etmektedir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Abone Başı Transmisyon**  **Ücreti (TL)** | **Logaritmik Ücretlendirme Baremi** | **Lineer Ücretlendirme Baremi** |
| Abone Başı Kullanım Sınır Değerleri | abk≤1.400Kbps | 1.400Kbps<abk |
| Transmisyon Ücretinin Denklemi | 2,2\*ln(abk) | 11,39(1)\*abk/1.000 |

*(1)Lineer Ücretlendirme Bareminin abone başı en yüksek kullanım sınır değeri üzerinden hesaplanan abone başı transmisyon ücretinin Mbps başı ücretidir.*

**1.1.3.2.** Transmisyon ücretleri, her ay Türk Telekom Şebekesi üzerinde EK-2: 2.13. maddesine göre yapılacak ölçümler dikkate alınarak hesaplanacaktır.

**1.1.3.3.** Transmisyon ücreti, internet son kullanıcılarının download ve upload trafiği için alınacaktır.

**1.1.3.4.** İşletmeci Abonelerinin tümü ay içinde download ve upload yapmazsa, o ay için herhangi bir transmisyon ücreti alınmayacaktır.

**BAĞLANTI NAKİL ÜCRETLERİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| **Bağlantı/Nakil Ücretleri (TL)** | **Indoor** | **Outdoor** |
| **PSTN / THK Üzerine xDSL/FTTB** | 17,19 | 62,32 |
| **Yalın xDSL / FTTx** | 107,73 | 93,54 |
| **PSTN / THK Üzerine FTTH** | - | 112,27 |

**1.3. G.SHDSL IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TARİFESİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hız** | **Aylık Ücret (TL)** | **Bağlantı/Nakil Ücretleri (TL)** | |
| **256 Kbit/s** | 35,97 | **Lokal Erişim Kablo Ücreti** (Şebekenin mevcut olduğu yerlerde)  151,13 TL  Bakır şebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için 8,77 TL ücret alınır. | **Devre Hazırlama Ücreti**  30,83 TL |
| **512 Kbit/s** | 50,02 |
| **1024 Kbit/s** | 76,74 |
| **2048 Kbit/s** | 127,75 |

**1.4. OTOMASYON SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Otomasyon Sistemi Erişim Paketleri (Kullanıcı)** | **Otomasyon Sistemi Ücretleri\* (TL)** |
| **0-5** | Ücretsiz |
| **6-10** | 8.000 |
| **11-20** | 15.500 |
| **21-30** | 22.500 |
| **31-40** | 29.000 |
| **41-50** | 35.000 |
| **51-100** | 60.000 |
| **101-150** | 85.000 |
| **151-200** | 105.000 |
| **201-250** | 125.000 |
| **251-350** | 155.000 |
| **351-500** | 200.000 |
| **501750** | 260.000 |
| **751-1.000** | 300.000 |
| **1001-2.500** | 500.000 |
| **2501-5.000** | 750.000 |
| **≥ 5001** | 1.000.000 |

**\***Tüm vergiler dâhildir**.**

**1.5. HATALI ARIZA BİLDİRİM CEZA BEDELİ**

|  |  |
| --- | --- |
| **HAB KODU** | **Ceza Bedeli (TL)** |
| **Sistem Kontrol Aşamasında Kapatılan** | 1,00 |
| **Repartitör Aşamasında Kapatılan (xDSL)** | 31,22 |
| **Saha Aşamasında Kapatılan (xDSL/FTTB)** | 102,47 |
| **FDH /TAY Aşamasında Kapatılan (FTTH)** | 14,19 |
| **Saha, FTTX ve F/O Aşamasında Kapatılan (FTTH)** | 38,90 |

FDH: Fiber Destek Hizmetleri Ekibi

TAY: Tesis Arıza Yönetimi Ekibi

F/O: Fiber Optik Kablo Çekim Ekibi

**1.6 İŞLETMECİ TANIMLAMA ÜCRETİ**

**1.6.1.** Bölgesel seviyede (tek TTN’de) hizmet sunan İşletmeci için tanımlama ücreti 6.968,34 TL’dir.

**1.6.2.** Ulusal seviyede (birden fazla TTN’de) hizmet sunan İşletmeci için tanımlama ücreti 23.692,37 TL’dir.

**1.7 HAT DONDURMA ÜCRETİ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hat Dondurma Hizmeti** | **Aylık PSTN/THK’lı Hat Dondurma Ücreti (TL)** | **Aylık Yalın Hat**  **Dondurma Ücreti (TL)** |
| **xDSL** | 10,33 | 16,59 |
| **FTTx** | 13,07 | 20,20 |

**2.** **ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR**

**2.1.** İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergi ve mali yükümlülükler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

**2.2.** İşbuIP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetleri kapsamında alınacak aylık port ücretlerinde kıst uygulaması yapılacaktır. Transmisyon ücreti ise, ay içerisinde ulaşılan en yüksek Abone sayısı baz alınarak hesaplanacaktır.

**2.3.** Taraflar, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi nedeniyle birbirlerine verilen hizmetlerden doğan ücretleri bu bölümde belirlendiği şekilde hesaplayacak, faturalandıracak ve ödeyeceklerdir.

**2.4.** Kurum tarafından onaylanan tarife ve ücret değişiklikleri, Kurum tarafından aksi belirtilmedikçe, Türk Telekom’a tebliğ edildiği tarihten itibaren bir sonraki faturalama döneminde uygulanır.

**2.5.** Taraflar, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetine ilişkin ücret alınacak kalemler için ayrıntılı olarak fatura düzenleyecektir.

**2.6.** Yukarıda 1.1.2, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 ve 1.6 maddelerinde yer alan ve tek seferlik alınan ücretler her yılın başında, bir önceki yıl için gerçekleşen yıllık Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) oranında arttırılacaktır.

**3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ**

**3.1. FATURALARIN DÜZENLENMESİ**

**3.1.1.** Türk Telekom, İşletmeciye tahsis edilen xDSL/FTTx portlar için fatura düzenleme tarihi, fatura düzenleme aralığı, fatura içeriği, fatura deseni, fatura ve fatura detayı göndermeye ilişkin iş ve işlemleri Vergi Usul Kanunu hükümleri uyarınca yapacaktır.

**3.1.2.** İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, Aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından İşletmeciye faturalandırılacaktır.

**3.2. FATURALAMA İHTİLAFI**

**3.2.1** İşletmeci, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom’a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak İşletmeci fatura bedelinin tamamını Türk Telekom’a öder.

**3.2.2.** Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken tutar arasındaki İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, İşletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuben ödenecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir.

**3.2.3.**Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken fatura arasındaki İşletmeci tarafından eksik ödenmiş tutar Madde 3.2.2’de belirtilen mahsuplaşma süresinin sonuna kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren Madde 4.5’teki gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.

Toplam miktarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar mahsuplaşma süresinin sonuna kadar ödenmediği takdirde bu tutara son ödeme tarihinden itibaren Madde 4.5’teki gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.

**4. ÖDEMELER**

**4.1.** Madde 3.1 kapsamında Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturanın son ödeme tarihi tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır.

**4.2.** Sözleşme imzalayarak Türk Telekom’dan IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmeti alan İşletmeci tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

**4.3.** İşletmeci hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz Türk Telekom kayıtları ile karşılaştırılacaktır. İşletmecinin itirazı ile Türk Telekom kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, İşletmecinin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanmayacaktır.

**4.4.** İşletmeci, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. İşletmeci, fatura bilgilerine Otomasyon Sistemi aracılığıyla da ulaşabilecektir. Hizmete ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya Türk Telekom işyerlerine ödenecektir.

**4.5.** Taraflarca düzenlenecek faturaların diğer Tarafça son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ödemeyi yapmayan taraf**,** faturayı düzenleyen tarafın kendisinden olan alacağının muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankası’nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık % 10 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası’nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

Türk Telekom tarafından düzenlenen faturanın ödenmemesi halinde Türk Telekom işbu Referans Teklifin ilgili hükümleri çerçevesinde hizmeti ve/veya yeni Abone alımını durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**4.6.** Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

**4.7.** İşletmecinin talebi üzerine tanımlanacak Otomasyon Sistemi erişimi bedeli, takip eden ilk faturalama döneminde fatura edilecek ve bildirim tarihinden itibaren en geç 15 (onbeş) gün içerisinde ödenecektir. Her bir kullanıcı paketi için Otomasyon Sistemi ve TTOYS sistemlerine erişim bedeli bir defaya mahsus alınacaktır.

## SON-01EK-8: TEMİNAT USUL ve ESASLARI

***EK-8***

***TEMİNAT USUL VE ESASLARI***

**1. İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR**

**1.1.** İşletmeci, Türk Telekom tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle Türk Telekom’a, almakta olduğu erişim hizmetleri için (xDSL/FTTx Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, Ethernet VAE YAPA, Ortak Yerleşim vb.) tek bir teminat verecektir. İşletmeci, Teminatı Türk Telekom’a Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Katılım Bankalarından veya Özel Finans Kurumlarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak sağlayacaktır. İşletmecinin ilgili erişim sözleşmeleri kapsamında Türk Telekom’a teslim edeceği Teminat Mektubu kesin ve süresiz olacaktır.

**1.2.** İşletmeci, Sözleşme imzaladığı hizmet türüne göre (xDSL/FTTx Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, Ethernet VAE YAPA, Ortak Yerleşim vb.) faturalandırılmaya başlanıldıktan sonra, birinci ayın aylık toplam fatura tutarı kadar (KDV-ÖİV dâhil) ilk Teminatı, tutarı Türk Telekom tarafından işletmeciye bildirildikten sonra 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom’a teslim edecektir. Aylık fatura tutarı toplamı 10.000 TL’nin altında kalan işletmecilerden 10.000 TL tutarında Teminat alınacaktır.

**1.3.** Türk Telekom, işletmecilerin vermiş olduğu Teminatları Nisan ve Ekim aylarının sonunda olmak üzere yılda iki kez gözden geçirecektir. Yapılan gözden geçirmelerde, işletmecinin aylık toplam fatura tutarının Teminat tutarından yüksek olduğu tespit edilirse, Türk Telekom işletmeciye bildirimde bulunarak, kontrolü yapılan ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelecek şekilde Teminatını yükseltmesini ve bildirimin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde kesin ve süresiz yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave yeni Teminatı Türk Telekom’a iletmesini talep edecektir. Bu usul, kontrolün yapıldığı her periyot için geçerlidir.

**1.4.** İşletmecinin yükseltilmiş yeni Teminatı Türk Telekom’a iletmesi üzerine, eski Teminat, işletmeciye 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. İlave Teminat getirilmesi durumunda, işletmecinin Türk Telekom’daki mevcut Teminatı kendisine iade edilmez; ilave Teminat ile birlikte Türk Telekom’da kalmaya devam eder. İşletmeci tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın Türk Telekom’a iletilmemesi halinde, Türk Telekom Ana Metin 5.7.6 maddesi çerçevesinde hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**1.5.** Türk Telekom tarafından Nisan ve Ekim aylarında yapılan kontroller neticesinde kontrolün yapıldığı ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelen Teminat tutarının Türk Telekom’da mevcut Teminat tutarından 10.000 TL ve katları olacak şekilde düşük olduğu tespit edilirse ya da işletmecinin söz konusu aylara bağlı olmaksızın Teminat tutarının bir önceki kontrole göre azaldığına dair bir bildirimde bulunması ve Teminatın iadesini talep etmesi halinde, Türk Telekom tarafından yapılan inceleme sonucunda verilmesi gereken teminat tutarının fazlalığı tespit edilirse, işletmeci kesin ve süresiz yeni teminatı Türk Telekom’a 30 (otuz) gün içerisinde iletecektir. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom’un elinde bulunan İlave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından işletmecinin talebini müteakip 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. İşletmecinin yeni Teminatı Türk Telekom’a iletmesi üzerine, Türk Telekom’un elindeki mevcut Teminat işletmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilecektir.

**1.6.** Teknik imkânsızlıklar, uygulamada yaşanan sorunlar veya başka nedenlerle, işletmecinin ilk Teminatının ve diğer aylara ilişkin Teminat bedellerinin eksik hesaplanmış olması, Türk Telekom’un Teminat uygulamasından vazgeçtiği veya eksik Teminat kabul ettiği anlamına gelmeyecektir. Bu durumda Türk Telekom, işletmecilerden her zaman için Teminatın eksik kalan kısmını tamamlattırma veya tamamlanmış bedel üzerinden yeni Teminat isteme hakkına sahip olacaktır. İşletmeci, Türk Telekom’un bu konudaki yazılı talebini, talebin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yerine getirmekle yükümlüdür.

**1.7.** İşletmecinin ilk Teminatının veya sonrasında belirlenen Teminat bedellerinin fazla hesaplanmış olması durumunda ise, işletmeci olması gereken tutar üzerinden düzenlenecek yeni Teminat’ı Türk Telekom’a vermek koşuluyla, fazla tutar üzerinden düzenlenen Teminatın kendisine iadesini isteyebilir. Türk Telekom işletmecinin bu yöndeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde olması gereken Teminat tutarını işletmeciye bildirecek ve bunun üzerine işletmeci tarafından kendisine iletilen ve olması gereken tutarı içeren Teminatı kabul ederek, bu Teminatın kendisine iletildiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde fazla tutarı içeren Teminatı işletmeciye iade edecektir. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom’un elinde bulunan ilave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından işletmecinin talebini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir.

**1.8.** Genel hükümler çerçevesinde işletmecinin bir başka elektronik haberleşme hizmeti işletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka elektronik haberleşme hizmeti işletmecisi ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak; Sözleşme imzalamış bulunan bir işletmecinin, başka bir işletmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan işletmeci, devir eden işletmeci tarafından o ana kadar Erişim Sözleşmeleri (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, Ethernet VAE veya YAPA) kapsamında Türk Telekom’a temin edilen Teminat tutarı ve devreden işletmecinin toplam borç tutarı kadar Teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde temin edecektir. Müteakiben devir olunan işletmecinin Teminatı 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan işletmeci devir alan işletmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle birlikte ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

**1.9.** Erişim Sözleşmesinin (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, Ethernet VAE, YAPA, Ortak Yerleşim vb.) herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom’un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer’ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tesbiti halinde alacağa (ve fer’ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere (Teminat olarak Teminat mektubu verilmesi durumunda) tüm Teminat Mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra, Teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom’un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde Teminat mektubu veya nakit para, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde işletmeciye iade edilir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası’nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve işletmeci tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom’un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer’ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından işletmeciye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, işletmeci tarafından söz konusu kısım 30 (otuz) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollara başvurulup tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

**1.10.** İşletmecinin, abonelerini kısmen ya da tamamen, Türk Telekom ile imzalamış olduğu ilgili Sözleşmeye/Sözleşmelere istinaden, mevcutta hizmet sunmakta olduğu Erişim hizmetinden farklı başka bir Erişim modeline geçirmek istemesi durumunda, Teminat ile ilgili bir revizyon yapılması gerekmeyecektir. İşletmecinin mevcutta hizmet sunmakta olduğu hizmet(ler)e ilişkin Türk Telekom’a sunmuş olduğu Teminat, işletmecinin model değiştirmesi veya abonelerini toplu olarak başka bir modele geçirmesi durumunda da geçerli olacaktır.



***EK-9***

***IPTV MULTICAST ve UNİCAST ERİŞİM HİZMETİ***

## EK-9: IPTV MULTICAST ve UNICAST ERİŞİM HİZMETİ

1. **HİZMET KAPSAMI**

İşletmeci sahipliğindeki Ana Yayın Merkezinden (Headend) ve VoD sunucularından teslim alınan IPTV içeriklerinin, Türk Telekom tarafından İşletmeci Abonelerinin hanelerine taşınacak şekilde Multicast (ortak yayın) ve Unicast (talebe bağlı video)erişim hizmetleri sunulmasıdır.

* Multicast Erişim Hizmeti; ana yayın merkezinden alınan video veya TV yayınının aynı anda ve aynı şekilde tüm uç noktalara gönderilmesidir.
* Unicast Erişim Hizmeti; video veya yayınların, sadece talep eden İşletmeci Abonelerine gönderilmesidir.
* Multicast yayın izleyen İşletmeci Abonelerinin, yayını duraklatarak, geriye veya başa alarak izlemesi durumunda, söz konusu trafik Unicast Erişim Hizmeti kapsamında taşınacaktır.
* Unicast ve Multicast Erişim hizmetleri, İşletmeci Abonelerine beraber sunulacaktır.
* Headend’in ve VoD sunucularının sahipliği, işletimi ve yönetimi İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.
  1. **MULTICAST ERİŞİM HİZMETİ**

İşletmeci ana yayın merkezinden teslim alınan ortak yayın kapsamındaki TV/Video/Radyo kanal içeriğinin, İşletmeci Abonelerine ulaştırılabilmesi için, Türk Telekom’un IP MPLS şebekesinin, santrallerinin ve teknik yetkinliğe sahip erişim cihazlarındaki portların İşletmecilere kullandırılmasıdır.

Multicast Erişim Hizmeti sunulabilmesi için gerekli olan Aboneye kadar erişim altyapısı, Türk Telekom şebekesi üzerinden ve işbu referans teklif kapsamında İşletmeci tarafından sağlanacaktır.

Ana yayın merkezinden teslim alınan multicast yayınların şebekede yedekli bir şekilde taşınarak, İşletmeci Abonelerine ulaştırılmasına yönelik bağlantı, Arıza, nakil gibi iş süreçleri işbu referans teklif kapsamındaki düzenlemeler gereğince Türk Telekom sorumluluğundadır.

Multicast Erişim Hizmeti kapsamında, ana yayın merkezi tarafından yönetilmesi beklenen seç izle veya durdur izle gibi özellikleri yer almamaktadır. Bu özellikler Unicast Erişim Hizmeti kapsamında sunulacaktır.

* 1. **UNICAST ERİŞİM HİZMETİ**

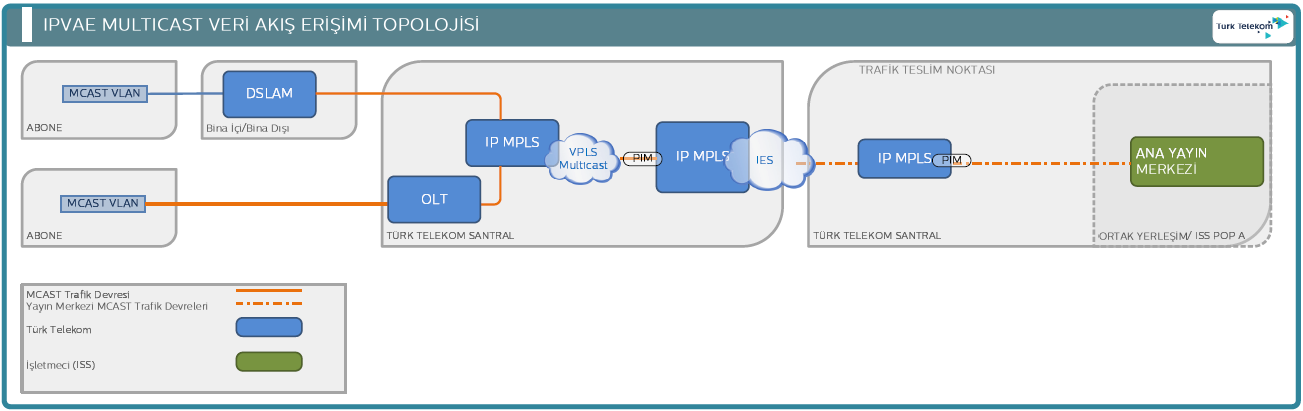
İşletmecinin Ülke genelinde minimum 11 lokasyonda kuracağı VoD sunucularından teslim alınan Unicast içeriğin, İşletmeci Abonelerine ulaştırılabilmesi amacıyla Türk Telekom’un, IP MPLS şebekesini, santrallerini ve teknik yetkinliğe sahip erişim cihazlarındaki portların İşletmecilere kullandırılmasıdır.

Unicast Erişim Hizmetinin sunulabilmesi için gerekli olan Abone hanesine kadar erişim altyapısı, Türk Telekom şebekesi üzerinden ve işbu referans teklif kapsamında İşletmeci tarafından sağlanacaktır.

**2. TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ**

**2.1. Multicast Erişim Hizmeti**

Multicast Erişim Hizmeti Topolojisi Şekil-1’de gösterilmektedir. Hizmetin sunulabilmesi için Tablo-1’deki santrallerden en az biri İşletmeci tarafından Multicast Trafik Teslim Noktası (Multicast-TTN) olarak seçilecektir.



**Şekil-1 Multicast Erişim Hizmeti Topolojisi**

Belirlenecek Multicast-TTN noktasında İşletmeci, Ana Yayın Merkezini ya da Trafik teslim edeceği cihazlarını konumlandıracak ve multicast trafiğini bu cihaz ya da cihazlar üzerinden teslim edecektir. İşletmeci cihazlarının Türk Telekom santrallerinde konumlandırılmasında, Referans Ortak Yerleşim ve Bina Erişimi Teklifi (ROYBET) kapsamındaki hüküm, koşul ve ücretler geçerli olacaktır.

**2.1.1.** Multicast Yayın İçeriğinin, Multicast-TTN’ye taşınması İşletmeci sorumluluğundadır. İşletmeci söz konusu bağlantıyı tercih etmesi durumunda Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT) kapsamındaki hizmetler aracılığıyla Türk Telekom’dan satın alabilecektir.

**2.1.2.** Multicast-TTN’de teslim alınacak Multicast Trafik, Türk Telekom IP MPLS Şebekesi üzerinden İşletmeci Abonelerine Şekil-1’de gösterilen topolojiye göre ulaştırılacaktır.

Multicast-TTN’den teslim alınan Multicast Trafik, İşletmecinin talep edeceği santrallere Türk Telekom IP MPLS şebekesi üzerinden VPLS/VPRN taşınacak ve bu santrallere bağlı çalışan teknik yetkinliğe sahip erişim cihazlarına tanımlanacak Multicast VLAN veya benzeri ağlar aracılığıyla İşletmeci Abonelerine ulaştırılacaktır.

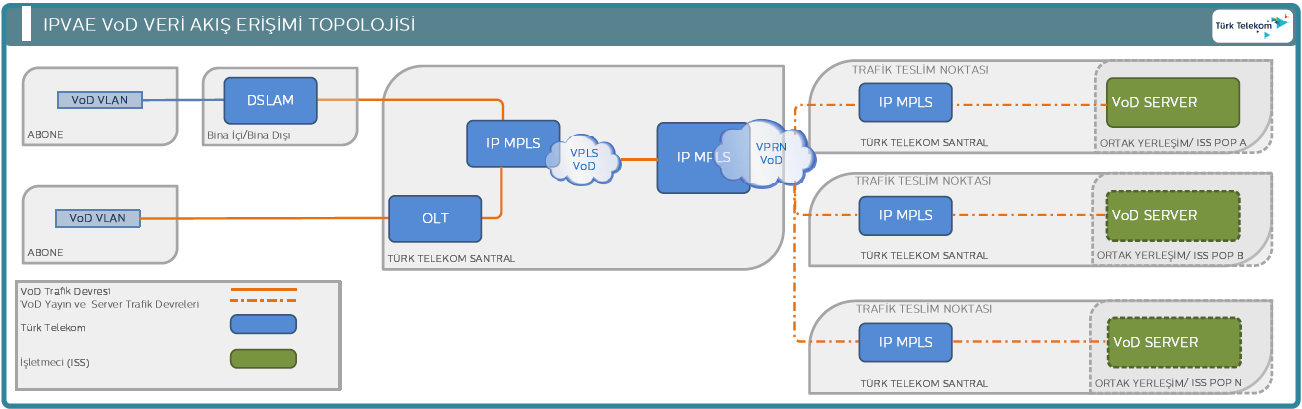
**2.1.3.** Multicast Erişim Hizmeti, İşletmeci Abonesinin işbu referans teklif kapsamında hizmet aldığı porta ulaştırılacaktır. DSL veya fiber teknolojilerle Aboneye Trafiğin iletilmesi işbu referans teklif kapsamındaki internet hizmetleri içeriğindeki düzenlemelere bağlı sağlanacaktır.

**2.1.4.** İşletmeciler, Multicast Trafiklerini Türk Telekom’un yayınlayacağı en güncel teknik formatta (network protokol, IGMP versiyon vb.) göndermeleri gerekmektedir.

**2.1.5.** Türk Telekom Şebekesindeki erişim cihazlarında tanımlanabilir multicast kanal sayısı 1024 adettir. Türk Telekom söz konusu üst limit dâhilinde talep eden İşletmecilere Multicast Erişim Hizmeti sunacaktır.

**2.2. Unicast Erişim Hizmeti**

Unicast Erişim Hizmeti Topolojisi, Şekil-2’de gösterilmekte olup, İşletmeci VoD sunucularından VoD-TTN’lere aktarılacak Unicast Trafiğin, Türk Telekom Şebekesi üzerinden İşletmeci Abonelerine taşınmasını ifade eder.



Şekil-2 Unicast (VoD) Erişim Hizmeti Topolojisi

Unicast Trafiğin erişim cihazlarında Aboneye tanımlı port üzerinden Abone hanesine ulaştırması işbu Sözleşme kapsamında sunulan internet erişimleri kapsamındadır.

Ülke genelinde hizmet vermek isteyen İşletmeciler için minimum VoD-TTN listesi Tablo-1’dedir. Ankara, İstanbul Anadolu ve Avrupa yakaları için tabloda belirlenen santrallerden birinin seçilmesi yeterlidir. VoD-TTN listesine İşletmecinin ilave santral talepleri ek protokol kapsamında değerlendirilir.

|  |  |
| --- | --- |
| **ŞEHİR** | **SANTRAL ADI** |
| ADANA | ADANA |
| ANKARA | İNCESU/ ULUS |
| ANTALYA | ANTALYA |
| BURSA | MERKEZ |
| DİYARBAKIR | DİYARBAKİR |
| ERZURUM | ERZURUM |
| İSTANBUL (ANADOLU) | ACIBADEM/ ERENKOY |
| İSTANBUL (AVRUPA) | ATAKOY/ FATİH/ GAYRETTEPE |
| İZMİR | İZMİR |
| KAYSERİ | MERKEZ |
| SAMSUN | SAMSUN |

**Tablo-1 VoD-TTN Santral Listesi**

**2.2.1.** İşletmeci ROYBET kapsamında ortak yerleşim hizmetinden faydalanarak VoD sunucularını VoD-TTN noktasında konumlandırabilir.

VoD-TTN’lere kadar Unicast Trafiğin taşınması İşletmeci sorumluluğundadır. İşletmeci söz konusu bağlantıyı tercih etmesi durumunda Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT) kapsamındaki hizmetler aracılığıyla Türk Telekom’dan satın alabilecektir.

**2.2.2.** VoD-TTN noktalarında teslim alınacak Unicast Trafik, Türk Telekom şebekesinde VPN ağları aracılığıyla Türk Telekom Santrallerine ulaştırılacaktır. Santrallere bağlı ve hizmet sunmak için belirlenen teknik yetkinliğe sahip erişim cihazlarında hizmet sunulacak haneye bağlı porta kadar ulaştırılır.

**3. BAŞVURU USUL VE ESASLARI**

**3.1**. İşletmeci’nin işbu referans teklif kapsamında Multicast/Unicast Erişim Hizmetlerini sunabilmesi için Kurum tarafından yetkilendirilmiş ve RTÜK Kablolu Yayın Yönetmeliği kapsamında aktif bir yetkilendirme/lisans almış olması ve bu yetkilendirmeyi ve/veya lisansını devam ettirmesi gerekmektedir.

**3.2**. Türk Telekom aşağıdaki özelliklere sahip olduğu santral sahalarında Multicast/Unicast Erişim Hizmeti taleplerini karşılayacaktır:

* Talep edilen santralde/ santral sahasında IP MPLS Node veya Switch’inin kurulu bulunması ve bunların transmisyon kapasitelerinin Multicast/Unicast Trafikleri için de yeterli olması.
* Talep edilen santralde/ santral sahasında IP MPLS Node’larının ring yapısında olması.

**3.3.** İşletmeci en az 50 (elli) adet santral üzerinden ücretlendirilecektir. İşletmecinin daha düşük bir santral üzerinden hizmet sunması durumunda hizmetten yararlandırdığı santral sayısına dayalı ücretlendirme, 50 (elli) santralin tarifesi üzerinden hesaplanır.

**3.4.** İşletmeci, hizmetin sunulmasını istediği Türk Telekom santrallerine ilişkin bağlantı veya iptal taleplerini KEP ile veya yazılı biçimde Türk Telekom’a iletecektir.

**3.5.** Türk Telekom tarafından güncelleme talebi incelenerek teknik yetkinliği uygun görülen sahalar, Hizmet Seviye Taahhüdünde belirlenen bildirim süreleri içinde uygun santraller İşletmeciye bildirilecektir.

**3.6.** İşletmecinin Türk Telekom’a bildiriminin akabinde ilgili santraller, hizmete sunumuna hazır hale getirilerek İşletmeciye iletilir. Türk Telekom tarafından hizmet sunulmaya başlanan santraller için ücretlendirme başlar.

**3.7.** Hizmetin devreye alımı için yapılacak başvurularda altyapı uygunluk bildirimi ve hazırlama süreleri, hizmet seviye taahhüdünde belirlenmiştir.

**3.8.** Hizmetin santrallerde iptal talebi KEP ile veya yazılı biçimde Türk Telekom’a iletecektir. Hizmet seviye taahhüdünde belirlenen bildirim süreleri içinde santrallerde IPTV hizmeti sonlandırılır. Hizmet sonlandırılan santrallerde ücretlendirme durdurulur.

**4. UYGUNLUK KRİTERLERİ VE TAHSİS SÜRECİ**

**4.1.** Santralin Multicast Erişim Hizmeti sunumuna hazır hale getirilmesini müteakip İşletmeci başvurusu ile birlikte Abonelerine ilişkin tahsis süreci başlar.

**4.2.** İşletmeci, Abonesine ilişkin IPTV başvurusunu Türk Telekom’un belirlediği sipariş sistemi üzerinden iletir.

**4.3.** Türk Telekom, sipariş sistemi üzerinden alınan talepteki Abonenin bulunduğu santralin Multicast Erişim Hizmetine açık olup olmadığını kontrol eder. Santralin hizmet sunumuna açık olması durumunda, talep karşılanır.

**4.4.** Abonenin hizmet aldığı port ile Multicast-TTN ve VoD-TTN’ler arasında Trafik akışı sağlanır.

**4.5.** İşletmeci Abonelerine kurulacak cihazların temini, kurulumu, işletimi ve işbu cihazların Türk Telekom standartlarına uygunluğunun sağlanması İşletmeci sorumluluğundadır. Multicast/Unicast Erişim Hizmeti, teknik yeterliliği Türk Telekom altyapısına uyumlu olan MODEM ve STB cihazlarından sunulacaktır.

**4.7.** Türk Telekom erişim cihazlarında tanımlanan VLAN sayısının veya kanal sayısının imkân vermesi ve/veya benzeri teknik kısıtları sağlanması durumunda bu santralden hizmet sunacaktır.

**4.8.** Türk Telekom, multicast veya unicast erişim hizmetlerini, teknik yetkinliğe sahip olan erişim cihazlarından sunabilecektir.

**5. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**

**5.1**.**Santral Erişim Talepleri**

**5.1.1. Santrallerde Multicast Erişim Hizmeti talebi**

Multicast Erişim Hizmetine ilişkin santraltaleplerinde başvuru, uygunluk bildirim ile hizmete alma süre ve süreçleri aşağıdaki şekilde olacaktır;

* + - 1. İşletmeci, santral ismiyle doğrudan IPTV uygunluk tespitine başvurabileceği gibi IPTV Hizmetlerine uygun Genel Santral Listesini de yazıyla talep edebilir.
      2. Tekil santral taleplerinde değerlendirmelerin bildirim süresi 5 (beş) iş günü, genel uygun santral listesi bildirim süresi 30 (otuz) iş günü olacaktır.
      3. Her başvuruda talebe özel hazırlanacak güncel liste sunulacaktır. Listenin güncelliği takip eden 30 (otuz) İş Günü boyunca geçerlidir. 30 (otuz) İş Günü sonrası santralin uygunluk talep sürecinin yenilenmesi gerekir.
      4. Santrale özel veya genel bildirim sonrası 30 (otuz) İş Günlük başvuru süresi içinde, farklı bir İşletmeciye uygun listesi iletilemeyecektir. Konu süre içine uygunluk değerlendirme talebi gelmesi durumunda talebin sıraya alındığı ve hangi tarihte cevaplanacağı Türk Telekom tarafından İşletmeciye bildirilecektir. Başvuru Süresinin bitiminden itibaren uygunluk listesi talep tarihlerine göre sırasıyla ve aynı süreç izlenerek İşletmecilere iletilecektir.
      5. İşletmecinin doğrudan tekil bir santrale veya Genel listeden tekil bir santrale yönelik hizmet açmaya başvurması durumunda talebin karşılanamayacağı santraller için Türk Telekom 5 (beş) İş Günü içinde bildirimde bulunulur.
      6. Santrallerin hizmete açma süresi İşletmecinin hizmete açma başvurundan itibaren 90 (doksan) İş Günüdür.

**5.1.2. Santral Hizmete Açma Talepleri**

**5.1.2.1.** Unicast Erişim Hizmeti, Multicast Erişim Hizmeti verilen santrallerden verilebilecektir. İşletmeci bu hizmete, Multicast Erişim Hizmeti ile birlikte veya sonrasında bu hizmetin eklenmesi için ayrıca başvurabilecektir. Multicast Erişim ile birlikte başvurulması halinde 5.1.1. de tanımlanan bildirim ve hizmete alma süre ve süreçlerinde talep karşılanır.

**5.1.2.2.** Multicast Erişim Hizmeti alınan bir santralde yapılan Unicast Erişim Hizmeti talebinde uygunluk bildirim süresi 5 (beş) İş Günü ve hizmete alma süresi 90 (doksan) İş Günüdür.

**5.2**. **Santral İptal Talepleri**

**5.2.1.** İşletmeci, IPTV Hizmetlerinin sunumunu durdurmak istemesi durumunda, Türk Telekom’a yazılı olarak talepte bulunacaktır. Türk Telekom, İşletmecinin santral iptal talebini, santral hizmete açıldıktan ya da yazılı talebin kendisine ulaşmasından itibaren 10 (on) İş Günü içerisinde karşılar.

**5.2.2.** Santralin iptal edildiği döneme ait faturadaki santral ücreti hesaplamasında; yazılı olarak iletilen santral iptal talebinin Türk Telekom’a ulaştığı tarih esas alınacak, söz konusu ay için güne dayalı bir kıst ücreti uygulanmayacaktır.

**5.3**. **Multicast/Unicast Erişim Hizmetleri Abonelik Tahsisi**

**5.3.1.** Hizmet Seviyesi taahhütlerinde detayları açıklanan tahsis süreci, 7 (yedi) İş Günü içinde tamamlanır.

**5.3.2.** Multicast/Unicast Erişim Hizmetleri kapsamında İşletmeci IPTV yayın Abonelik tahsis sürecinde sürelerin aşılması halinde, aşılan her tam saat için Aboneye sunulan yayın hizmetleri kapsamında faturalanan aylık ücretin, Abone başına 1 (bir) saatlik kısmına denk gelen tutar İşletmeciye ödenir. Söz konusu tutarın İşletmeciye ödenmesi İşbu referans teklif kapsamında Hizmet Seviye Taahhütleri ile uyumlu yürütülecektir. Tahsis Talebine ilişkin geri ödemeye esas tutar aylık Abone başı ücretini geçmeyecektir.

**5.4. Abonelik Nakli**

**5.4.1.** İnternet erişiminin hizmetinin nakil talebi, Multicast/Unicast Erişim Hizmetlerinin de birlikte nakil sürecini başlatacaktır.

**5.4.2.** Abonelik nakil taleplerinde, nakil yapılacak yeni adresin bağlı bulunduğu santralin Multicast/Unicast Erişim hizmetlerine uygun olması gerekmektedir.

**5.5. Arıza Takip ve Islah Süreci**

**5.5.1.** Multicast/Unicast Erişim Hizmetleri kapsamındaki Arızaların ilk muayenesi İşletmeci tarafından yapılır. İşletmeci Arıza bildirimini, Arızanın işletmekte olduğu sahada ve kendisine ait sistem ve teçhizattan kaynaklanmadığını gösterir test sonuçları ile birlikte Türk Telekom’a iletir.

**5.5.2.**Türk Telekom sistemlerine iletilen Arızalar 48 (kırksekiz) saat içerisinde giderilir.

**5.5.3.** Arıza giderilme süresinin Türk Telekom’dan kaynaklanan nedenlerle aşılması halinde, aşılan her 1 (bir) tam dakika için Aboneye sunulan IPTV hizmetleri kapsamında İşletmeciye faturalanan aylık ortalama ücretinin, Abone başı 1 (bir) dakikalık kısmına denk gelen tutar, İşletmeciye ödenir. Söz konusu tutarın İşletmeciye ödenmesi konusunda izlenecek süreç, İşbu referans teklif kapsamında yürütülecektir. Arıza çözümüne ilişkin geri ödemeye esas tutar aylık Abone başı ücreti geçmeyecektir.

**5.5.4.** Multicast/Unicast Erişim hizmetlerine ilişkin Hatalı Arıza Bildirimi süreci ve ücreti işbu referans teklifte yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

**5.6. Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller**

İşbu referans teklif kapsamında tanımlanan Mücbir Sebep ve Umulmayan Hallere ilişkin koşul ve süreçler, IPTV Hizmetleri kapsamında da geçerlidir.

**5.7. Abonelik İptali**

**5.7.1.** İşletmeci, Abonelik iptal taleplerini ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden iletir. Türk Telekom, İşletmecinin Abonelik iptal talebini başvurusundan itibaren 5 (beş) İş Günü içerisinde sonuçlandırır.

**5.7.2**. Türk Telekom Abonelik iptal talebinin kendisine ulaştığı andan itibaren 24 (yirmidört) saat içerisinde ücretlendirmeyi sona erdirir.

**6. ÜCRETLER**

Bu maddede yer alan ücretler ücretlerden vergiler hariçtir.

**6.1. IPTV Multicast Erişim Hizmeti Ücretleri**

Hizmet, tek seferlik bağlantı ücreti ile 3 (üç) kalemde düzenlenecek aylık ücretlerden oluşmakta olup ücret ve hesaplama yöntemi detayları aşağıda sunulmuştur.

* + 1. **Tek Seferlik Bağlantı Ücreti:** 500.461,00 TL
    2. **Aylık Transmisyon Ücreti**

|  |  |
| --- | --- |
| **Bant Genişliği Mbit/sn** | **Aylık Ücret (TL)** |
| 100 | 79.826,96 |
| 200 | 119.746,56 |
| 300 | 150.451,23 |
| 400 | 176.847,56 |
| 500 | 200.748,00 |
| 600 | 223.051,76 |
| 700 | 244.299,37 |
| 800 | 264.828,19 |
| 900 | 284.890,20 |
| 1.000 | 304.677,89 |
| 1100 | 306.403,29 |
| 1200 | 307.979,07 |
| 1300 | 309.428,65 |
| 1400 | 310.770,76 |
| 1500 | 312.006,86 |
| 1600 | 313.137,96 |
| 1700 | 314.165,07 |
| 1800 | 315.089,17 |
| 1900 | 315.911,27 |
| 2000 | 316.632,38 |

Transmisyon ücreti hesaplanırken, hesap dönemi içindeki ölçümlenecek en yüksek transmisyon hızı baz alınır.

* + 1. **Santral Başına Alınacak Ücretler**

|  |  |
| --- | --- |
| **Santral Sayısı** | **Santral Başına Aylık Ücret (TL)** |
| 1 - 50 | 4.000 |
| 51 - 150 | 1.000 |
| 151 - 300 | 750 |
| 301 - 750 | 500 |
| 751 - 1.000 | 250 |
| 1.001+ | 150 |

Santral sayısı hesaplanırken takvim ayı süresince hizmet verilen tüm santraller dahil edilir. Toplam santral sayısına göre kademeli ücret hesaplanır.

Örnek 450 santral için hesaplama; 50 x 4000TL+ (150-50) x 1.000TL + (300-150) x 750TL + (450-300) x 500TL= 487.500TL şeklinde olacaktır.

* + 1. **Abone Başına Alınacak Aylık Ücretleri**

|  |  |
| --- | --- |
| **Abone Sayısı** | **Abone Başına Aylık Ücret (TL)** |
| 1 - 1.000 | 4,55 |
| 1.001 - 5.000 | 3,05 |
| 5.001 - 10.000 | 2,75 |
| 10.001 - 20.000 | 2,05 |
| 20.001 - 30.000 | 1,75 |
| 30.001 - 100.000 | 1,25 |
| 100.001 - 200.000 | 1,05 |
| 200.001 - 300.000 | 0,75 |
| 300.001 - 400.000 | 0,65 |
| 400.001 - 500.000 | 0,60 |
| 500.001 - 750.000 | 0,55 |
| 750.001+ | 0,50 |

Abone sayısı hesaplanırken takvim ayı süresince hizmet verilen tüm Aboneler dâhil edilir. Toplam Abone sayısına göre kademeli ücret hesaplanır.

Örnek 7.500 Abone için hesaplama; 1.000 x 4,55TL + (5000-1.000) x 3,05TL + (7.500-5000) x 2,75TL =23.625TL şeklinde olacaktır.

**6.2. Unicast Erişim Hizmeti Ücretleri**

Unicast Erişim Hizmeti tek kalemde düzenlenecek aylık tüketim ücretinden oluşmakta olup ücretler ve hesaplama yöntemi detayları aşağıda sunulmuştur.

* + 1. **Aylık Tüketim Ücreti:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TOPLAM TBYTE Başlangıç** | **TOPLAM TBYTE Bitiş** | **GBYTE BAŞINA (AYLIK/TL)** |
| 1 | 1.000 | 0,250 |
| 1.001 | 2.000 | 0,225 |
| 2.001 | 3.000 | 0,200 |
| 3.001 | 4.000 | 0,175 |
| 4.001 | 5.000 | 0,150 |
| 5.001 | 10.000 | 0,125 |
| 10.001 | 15.000 | 0,100 |
| 15.001 |  | 0,075 |

Toplam tüketim üzerinden kademeli ücret hesaplanır.

Örnek: 2.500 TBYTE için hesaplama; 1.000 x 1.024 x 0,250TL + (2000-1.000) x 1.024 x 0,225TL + (2500-2000) x 1.024 x 0,200TL = 588.800TL şeklinde olacaktır.

* + 1. **Santral Yaygınlık Oranı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MİNİMUM SANTRAL ADEDİ** | **MAKSİMUM SANTRAL ADEDİ** | **TÜKETİM ÜCRETİ ÇARPANI (%)** |
| 1 | 50 | 5 |
| 51 | 150 | 10 |
| 151 | 300 | 15 |
| 301 | 750 | 20 |
| 751 |  | 25 |

Santral sayısı hesaplanırken takvim ayı süresince hizmet verilen tüm santraller dâhil edilir.

Hizmet verilen toplam santral adedinin denk geldiği kademeye ait oran toplam tüketim ücretine uygulanacak çarpan olarak kullanılacaktır.

Örnek 2.500TB toplam tüketim için 500 santralden hizmet verildiyse hesaplanan aylık tüketim ücreti %20 ile çarpılacaktır. (588.800TL x 1,2=706.560TL)

**7. FATURALAMA VE ÖDEME ESASLARI**

Multicast/Unicast Erişim Hizmetlerine ilişkin faturalama ve ödeme esasları, işbu referans teklifte yer aldığı şekliyle uygulanır.

**8. TEMİNAT USUL VE ESASLARI**

Multicast/Unicast Erişim Hizmetlerine ilişkin Teminat Usul ve Esasları, işbu referans teklifin Ek-8’inde olduğu üzere İşletmecinin almakta olduğu erişim hizmetleri için (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, Ethernet VAE YAPA, Ortak Yerleşim vb.) tek bir Teminat olacak şekilde ve aynı ekte yer alan diğer Teminat Usul ve Esasları ile birlikte uygulanır.