

***REFERANS***

***AL-SAT YÖNTEMİYLE XDSL/FTTX TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ***

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

REFERANS AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL/FTTx TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ

[1. GENEL HÜKÜMLER 4](#_Toc476042575)

[1.1. GİRİŞ 4](#_Toc476042576)

[1.2. AMAÇ VE KAPSAM 4](#_Toc476042577)

[1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR 4](#_Toc476042578)

[1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ 5](#_Toc476042579)

[1.4.1. TÜRK TELEKOM’UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ 5](#_Toc476042580)

[1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ 6](#_Toc476042581)

[1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER 7](#_Toc476042582)

[2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER 8](#_Toc476042583)

[2.1. AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL/FTTx TOPTAN SATIŞ HİZMETLERİ 8](#_Toc476042584)

[3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM 9](#_Toc476042585)

[4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ 9](#_Toc476042586)

[4.1. STANDARTLAR 9](#_Toc476042587)

[4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ 9](#_Toc476042588)

[5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ 10](#_Toc476042589)

[5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK 10](#_Toc476042590)

[5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ 10](#_Toc476042591)

[5.3. BAŞVURU VE İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ, HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ 10](#_Toc476042592)

[5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA 11](#_Toc476042593)

[5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI 11](#_Toc476042594)

[5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI 11](#_Toc476042595)

[5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ 11](#_Toc476042596)

[5. 8. BİLGİ SAĞLANMASI 13](#_Toc476042597)

[5.9. TEMSİL YASAĞI 14](#_Toc476042598)

[5.10. MÜLKİYET HAKLARI 14](#_Toc476042599)

[5.11. FERAGAT 15](#_Toc476042600)

[5.12. DEVİR 15](#_Toc476042601)

[5.13. BÖLÜNEBİLİRLİK 15](#_Toc476042602)

[5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER 16](#_Toc476042603)

[5.15. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI 17](#_Toc476042604)

[5.16. ŞEBEKEDE VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU 19](#_Toc476042605)

[5.17. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER 20](#_Toc476042606)

[5.18. HİZMETİN DURDURULMASI 20](#_Toc476042607)

[5.19. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ 21](#_Toc476042608)

[5.20. BİLDİRİMLER 21](#_Toc476042609)

[6. EKLER 22](#_Toc476042610)

[EK:1 TANIMLAR VE KISALTMALAR 25](#_Toc476042611)

[EK:2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ 33](#_Toc476042612)

[1. AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL/FTTx TOPTAN SATIŞ TOPOLOJİSİ 33](#_Toc476042613)

[2. AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL/FTTx TOPTAN SATIŞ HİZMETİ YÖNETİMİ 34](#_Toc476042614)

[3. TÜRK TELEKOM SİSTEMLERİ TEKNİK ÖZELLİKLERİ 35](#_Toc476042615)

[EK:3 BAŞVURU USUL VE ESASLARI 37](#_Toc476042616)

[1.  PORT TAHSİSİ, TESİS VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR 38](#_Toc476042617)

[EK:5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ 66](#_Toc476042618)

[1. KAPSAM 66](#_Toc476042619)

[2. SÜREÇ VE HEDEFLER 66](#_Toc476042620)

[2.1. BAŞVURU VE TESİS SÜRECİ 66](#_Toc476042621)

[2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ 71](#_Toc476042622)

[EK:6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI 81](#_Toc476042623)

[1. GENEL HUSUSLAR 81](#_Toc476042624)

[EK:7 ÜCRETLER VE FATURALAMA 86](#_Toc476042625)

[1. ÜCRETLER 86](#_Toc476042626)

[1.1. xDSL/FTTx AL-SAT TARİFELERİ 86](#_Toc476042627)

[1.3. TÜRK TELEKOM TOPTAN GÜNLÜK VE SAATLİK İNTERNET TARİFE VE UYGULAMA ESASLARI 91](#_Toc476042628)

[1.4. AL-SAT YÖNTEMİYLE G.SHDSL TARİFESİ 92](#_Toc476042629)

[1.5. SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ 92](#_Toc476042630)

[1.6. HATALI ARIZA BİLDİRİM CEZA BEDELİ 93](#_Toc476042631)

[2. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR 94](#_Toc476042632)

[3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ 95](#_Toc476042633)

[4. ÖDEMELER 96](#_Toc476042634)

[EK-8: TEMİNAT USUL ve ESASLARI 99](#_Toc476042635)

[1. İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR 99](#_Toc476042636)

# 1. GENEL HÜKÜMLER

## 1.1. GİRİŞ

İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi’nde dikkate alınan hususlar şunlardır:

**1.1.1.** İşletmeci, Kurum tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

**1.1.2.** Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

**1.1.3**. İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi, Türk Telekom’un İlgili Mevzuat uyarınca Erişim yükümlüsü olması nedeniyle, Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

**1.1.4** İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi, İlgili Mevzuat ve bu mevzuat uyarınca yapılan Kurum düzenlemelerine tabidir.

## 1.2. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi; İşletmecinin, Türk Telekom’un sahip olduğu xDSL/FTTx şebekeleri üzerinden Abonelerine Al-Sat Yöntemi ile xDSL/FTTx Hizmetlerini sunabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir.

## 1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

**1.3.1.** İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere EK-1’de karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

**1.3.2.** İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi’nde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

**1.3.3.** İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi EK-1’de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

**1.3.4.** İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi’nde yer alan hükümler esas alınacaktır.

## 1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

### 1.4.1. TÜRK TELEKOM’UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**1.4.1.1.** Türk Telekom, İşletmeciyi, işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi kapsamındaki hizmetlerden İlgili Mevzuat çerçevesinde, işbu referans teklif ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere göre kendisine, ortaklarına, ortaklıklarına ve iştiraklerine uyguladığı koşullarla ayrım gözetmeyecek şekilde yararlandıracaktır.

**1.4.1.2.** Türk Telekom, Sözleşme’nin imzalanması ile birlikte İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri Yöneticisi atayacak ve Müşteri Yöneticisinin iletişim bilgilerini İşletmeciye bildirilecektir.

**1.4.1.3.** Türk Telekom Alsat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış hizmetinin yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkililerin listesini, bölgesel bazda isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon numaraları ve e-mail adreslerini güncel olarak xDSL Otomasyon Sisteminde yayımlayacaktır.

**1.4.1.4.** İşbu referans teklife konu hizmetlerde, işletmecinin hizmeti ile ilişkili Ankastre/Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren abone nezdindeki cihazların şebekeye bağlantısını sağlayan tesisat kurulumu ve arızası Türk Telekom’un sorumluluğunda değildir.

**1.4.1.5.** Türk Telekom binaya, eve kadar fiber hizmetlerinde müşteri hanesine yakın splitterın (optik bölücü) kurulum, bakım, yönetim ve işletmesinden sorumludur. Türk Telekom, Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi kapsamında splittera kadar hizmetleri tamamlayacaktır. Türk Telekom işbu referans teklife konu hizmetlerin tesisine ilişkin olarak splitterın çalışır durumda olduğunu işletmeci ile paylaşacaktır.

Türk Telekom sorumluluğunun dışında kalan Splitter sonrasında işler İşletmeci sorumluluğundadır. Hizmetin sorunsuz çalışabilmesi için İşletmeci sorumluluğundaki tamamlayıcı işlerin tamamlanması gerekmektedir. ONT cihazının sahipliği, kurulumu bakım işletmesi ve idamesi uygulama esası ile yürütülecektir.

Eve kadar fiber hizmetinde Türk Telekom sorumluluğunda olmayan arızaları cevaplarken Splittera kadar kendi sorumluluğunda olan altyapının çalıştığını göstermekle yükümlüdür. Türk Telekom, bu işlemi yaparken Splitter üzerinde çalışır halde bir ucun bulunduğunu sistemleri üzerinden gösterecek veya iletecektir.

### 1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**1.4.2.1**. İşletmeci, işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi kapsamında olan her türlü hizmeti, Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere uygun olarak alabilir.

**1.4.2.2. İşletmeci**, şartları ve tutarı Ek-8’de yer alan “Teminat Usul ve Esasları”na göre belirlenmiş teminatı **Türk Telekom**’a teslim edecektir.

**1.4.2.3.** Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, işletmeciden ve/veya işletmecinin abonesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (Ankastre, Sonlandırma Kutusu veya OBK’nın hazır olmaması, müşteri hanesinde veya yakın konumlandırılan cihazların olmaması/arızalı olması vb.) İşletmeci sorumludur.

**1.4.2.4**. İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi kapsamında hizmet verilecek abonelere ilişkin ayrıca ve açıkça Türk Telekom’un sorumlu olduğu belirtilen alanlar dışında kalan her türlü hak ve sorumluluk İşletmeciye aittir.

**1.4.2.5.** .İşletmecinin hizmetiyle ilişkili son kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın Türk Telekom’un sistemleri ile uyumluluğu, işletmecinin sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci cihazından kaynaklanan nedenlerle Türk Telekom sistem veya cihazlarında bir zarar doğurması halinde bu zarar işletmeci tarafından derhal ve defaten karşılanacaktır.

**1.4.2.6.** İşletmeci, kendi sorumluluğunda olan kısımda kendi kusurundan kaynaklanan her türlü arıza veya kesintiden sorumludur.

**1.4.2.7**. İşletmeci, Türk Telekom’un sunduğu Sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan Arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve İşletmecinin diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine Taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, İşletmecinin kusurundan kaynaklanan nedenlerle, üçüncü kişilerin zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, Türk Telekom’un İşletmeciye hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, İşletmeci bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

**1.4.2.8.** İşletmecinin Abonesinin abonelik ve faturalama işlemleri İşletmeci tarafından gerçekleştirilecektir.

### 1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

**1.4.3.1.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmeti kapsamındaki hizmetlere yönelik olarak belirlenen standartlar ve prosedürler işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

**1.4.3.2.** Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

**1.4.3.3.** Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendilerine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

**1.4.3.4.** Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf elemanlarının ve sistem/cihaz ve kablolarının kazaya karşı sigortasından sorumludur.

**1.4.3.5.** Taraflar, kendi sorumluluk sahalarında haberleşmenin gizliliği de dâhil olmak üzere İlgili Mevzuat ve Kurum tarafından getirilen yükümlülüklere aynen uyacaklardır.

**1.4.3.6.** Diğer Tarafın, Şebekesi üzerinden İlgili Mevzuat ya da Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeye aykırı olarak hizmet sunduğunu iddia eden Taraf konuyu en kısa zamanda Kurum’a bildirmekle yükümlüdür. Kurum, İlgili Mevzuat kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

# 2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

## 2.1. AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL TOPTAN SATIŞ HİZMETLERİ

**2.1.1.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmeti, Trafiğin işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Yeniden Satış Teklif’inde yer alan usul ve esaslara göre Türk Telekom tarafından internete çıkarılması hizmetidir.

**2.1.2.** Türk Telekom’un sunduğu Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmeti topolojisi, bileşenleri ve konfigürasyonları, teknik özellikler ve tabi olunan standartlar, EK-2’de yer almaktadır.

**2.1.3.** İşletmecinin Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetinden faydalanmak amacıyla Türk Telekom ilgili Otomasyon Sistemine erişimi işbu referans teklifin EK-3’ünde yer alan hükümler çerçevesinde gerçekleştirilecektir .

# 3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM

Şebeke yönetimi, iyileştirilmesi, Şebeke Bütünlüğü, Güvenliği, İşletimi, Bakımı ile Arıza ve hasara ilişkin hususlar EK-2’de yer almaktadır.

# 4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ

## 4.1. STANDARTLAR

**4.1.1**. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom’un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar işletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir**4.1.2.** Türk Telekom yapılacak standart değişikliklerini İşletmecilere 3 (üç) ay önceden yazılı olarak, e-posta veya kayıtlı e-posta yolu ile bildirecek ve İşletmeciler da söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak, e-posta veya kayıtlı e-posta yolu ile bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak, e-posta yolu veya kayıtlı e-posta ile Türk Telekom’a iletecektir. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır.Bu durumda Türk Telekom Servis Sağlayıcıların hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

## 4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin Hizmet Seviyesi Taahhüdü, EK-5’te yer almaktadır.

# 5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

## 5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, belirsiz sürelidir

## 5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ

**5.2.1.** İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifini; Türk Telekom’un www.turktelekom.com.tr internet sitesinden temin edebilecektir. İşletmeci, Türk Telekom’dan Sözleşme imzalama talebinde bulunabilecek ve bu talebi üzerine Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi, Türk Telekom tarafından 10 (on) iş günü içerisinde İşletmeciye basılı veya KEP üzerinden gönderilecektir.

**5.2.2.** İşletmeci, işletmeci olma ehliyetini gösterir resmi dokümanları, iki nüsha olarak imzaladığı Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesini, 10.000 TL tutarında Teminatı, İşletmeci tanımlama ücretinin ödendiğini gösterir dekontu ve Gizlilik Anlaşmasını birlikte Türk Telekom’a ilettikten sonra Sözleşme, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde imzalanacak ve imzalanan Sözleşme’nin bir nüshası işletmeciye gönderilecektir. İşletmeci, talep etmesi durumunda sözleşmeyi E-imza ile imzalayabilecektir.

## 5.3. BAŞVURU VE İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ, HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ

## 

**5.3.1.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmeti kapsamındaki Başvuru Usul ve Esasları EK-3’de yer almaktadır.

**5.3.2.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmeti kapsamındaki İşletmeci Değişikliği, Hizmet Değişikliğine ilişkin hususlar EK-4’de yer almaktadır.

**5.3.3.** İşletmeci, Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesini imzaladıktan sonra taleplerini ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden yapacaktır. Türk Telekom, işletmecinin yaptığı ilgili talebe Otomasyon Sistemi üzerinden cevap verecektir. Bu fonksiyonların kullanımına ilişkin web servisleri Türk Telekom tarafından hazırlanacaktır. Aynı zamanda, Otomasyon Sistemi üzerinden yapılan tüm işlemler aylık olarak yine Otomasyon Sistemi üzerinden raporlanabilecektir. Bu sözleşme kapsamında tüm HST’ler, bu taahhütlere ilişkin gecikme süreleri ve oluşan ceza bedelleri yine Otomasyon Sistemi üzerinden raporlanabilecektir.

## 5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA

**5.4.1.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetine ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerine ilişkin detaylar EK-7’de yer almaktadır.

## 5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

**5.5.1.** Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda, Kurum’un onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak İşletmecinin Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetini sınırlandırabilir.

5.5.2. Tarafların sorumlulukları işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi ile sınırlıdır. Taraflar işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

## 5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

**5.6.1.** Taraflar, Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi’nin imzalanması öncesi EK-6’da yer alan “Gizlilik Anlaşması”nı imzalayacak ve gizliliğin korunması ile ilgili olarak söz konusu anlaşma hükümlerine uyacaktır. Gizlilik yükümlülüğü Sözleşme’nin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

## 5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

**5.7.1.** Karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

**5.7.2.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

**5.7.3.** Taraflar, Mücbir Sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşme’yi feshedebilir.

**5.7.4**. Taraflardan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kurum’a veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözleşme’yi feshedebilir.

**5.7.5.** Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde; diğer Taraf Sözleşmeyi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilir.

**5.7.6.** Sözleşme kapsamında işletmecinin, ödeme ve/veya ilave/yükseltilmiş teminat mektubu verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen işletmeciye yazılı bildirimle 15 (onbeş) gün süre verecektir. Bu sürenin sonunda da işletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti ve/veya yeni abone alımını durdurma hakkına sahip olacaktır.

Hizmetin durdurulması ve 7 (yedi) gün içerisinde tekrar başlatılmaması durumunda ispatlayıcı belgelerle (Borç/ /teminat durumu) birlikte aynı 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir. Hizmetin durdurulmasını müteakip, azami 15 (onbeş) gün süre içerisinde işletmeci tarafından ödeme ve/veya teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda Türk Telekom Sözleşmeyi feshedebilecektir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir.

**5.7.7.** Giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan Umulmayan Hallerin, en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

**5.7.8.** İşletmeci her halükarda bir ay önce yazılı olarak Türk Telekom’a bildirerek Sözleşmeyi feshedebilir.

**5.7.9.** Sözleşme’nin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve Aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom’un İşletmeci Abonelerine karşı her hangi bir sorumluluğu yoktur.

**5.7.10.** Sözleşmenin herhangi bir nedenle fesih olması halinde işletmeci abonelerinin mağdur olmamaları ve hizmetten faydalanmaya devam edebilmeleri amacıyla işletmeci abonelerinin bir başka yetkilendirilmiş işletmeciye geçmek istemesi durumunda işletmecinin ilgili otomasyon sistemleri üzerinden vermesi gereken onaylar Türk Telekom tarafından İşletmecinin sisteme erişim bilgileri/yetkileri kullanılarak verilebilecektir.

**5.7.11.** Sözleşmenin herhangi bir nedenle fesih olması halinde İşletmeci adına kayıtlı devrelerin iptali, ilgili otomasyon sistemi üzerinden Türk Telekom tarafından İşletmecinin sisteme erişim bilgileri/yetkileri kullanılarak port kapatılması suretiyle gerçekleştirilecektir.

## 5. 8. BİLGİ SAĞLANMASI

**5.8.1.** Taraflar, İlgili Mevzuat çerçevesinde gerekli bilgi alışverişini sağlayacaktır. Taraflar, diğer Tarafa verilen bilgilerin hatalı ya da eksik olmasından dolayı hizmette oluşabilecek kesintiler ya da şebekede meydana gelebilecek hasarlardan sorumlu olacaktır.

**5.8.2.** Taraflar, birbirlerine mücbir sebepler hariç acil durumlarda şebekelerin olumsuz etkilenmemesi için güvenli operasyonun nasıl sağlanacağına dair yeterli bilgiyi temin edecektir.

## 5.9. TEMSİL YASAĞI

**5.9.1.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi, Tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, Taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

**5.9.2.** Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğer Tarafın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklar, diğer tarafın mal ve hizmetlerine ilişkin hususlarda yanlış, yanıltıcı ve benzeri beyanlarla kötüleyici, karalayıcı iş ve eylemlerde bulunmayacaklardır.

**5.9.3.** Taraflar, karşı Tarafın yazılı izni olmadan karşı Tarafı temsil edemeyecek ve karşı Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır.

**5.9.4.** Bir tarafın belirtilen hususlara aykırı hareket etmesi durumunda diğer Taraf, sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Ayrıca söz konusu hususlara aykırı hareket eden taraf diğer Tarafın maddi ve manevi bir zarara uğratılmasına sebebiyet verdiyse, söz konusu zarar, zarara uğratan taraftan mahkemeye başvurularak tazmin edilebilir.

## 5.10. MÜLKİYET HAKLARI

İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifindeki hiç bir ifade, bir Tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer Tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

## 5.11. FERAGAT

Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi’nin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi’nden veya Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi’nin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

## 5.12. DEVİR

**5.12.1.** Taraflar, Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi’ndeki hak ve yükümlülüklerini diğer Tarafın yazılı muvafakatini almaksızın kısmen veya tamamen başkalarına devir veya temlik edemez.

**5.12.2.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi imzalamış bulunan işletmecinin bir başka işletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır.

## 5.13. BÖLÜNEBİLİRLİK

Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesinin herhangi bir hükmünün her iki Taraf için de geçersiz veya uygulanmaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılınması Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesinin kalan hükümlerinin geçerliliği ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

## 5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

**5.14.1.** İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi’nin tamamında tanımlanan işlere şamil olmak üzere Mücbir Sebep ve Umulmayan Halin kapsamına aşağıda yer verilmektedir.

**5.14.1.1. Mücbir Sebepler**:

* Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
* Savaş, seferberlik halleri, olağanüstü hal durumu, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar avarya hali, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu vb.
* Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk oluşumu vb.), yangın veya ciddi salgın hastalıklar baş göstermesi, karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması vb. olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

**5.14.1.2. Umulmayan Haller:**

* Türk Telekom’un bir başka Kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar
* Türk Telekom’dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, Kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.
* Kemirgen veya diğer hayvanların neden olduğu zararlar sonrası hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler. (fare kemirmesi vb.)

**5.14.2.** Mücbir Sebepten etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf olayı takip eden 10 (on) gün içerisinde, diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve tahmini süreyi, e-posta, kayıtlı e-posta, çağrı merkezi veya otomasyon sistemi üzerinden veya yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebepten veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine 15 (onbeş) gün içerisinde diğer Tarafa Mücbir Sebep veya Umulmayan Halin bittiğini, e-posta, KEP, çağrı merkezi, otomasyon sistemi üzerinden veya yazılı olarak haber verecektir.

**5.14.3.** Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir. Taraflardan birinin Mücbir Sebep sonucu, işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü sunamadığı döneme ilişkin, diğer Taraf, Mücbir Sebepten kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muaftır.

**5.14.4.** Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı ilgili Sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır. İşletmecilerin bıraktığı arıza ihbarının Umulmayan Hal/Mücbir Sebep dolayı kaynaklandığı tespit edilmesi durumunda arıza sonlandığında e-posta, kayıtlı e-posta, çağrı merkezi veya otomasyon sistemi üzerinden bu bilgi iletilecektir. Ayrıca Umulmayan Hal/Mücbir Sebepten dolayı etkilenen abonelikler için işletmeci arıza bırakmak istediğinde, arıza kaydı sisteme kaydedilecek olup, İşletmeciye Umulmayan Hal/Mücbir Sebep kaynaklı arıza yaşandığı uyarısı bilgisi iletilecektir. Oluşturulan arıza kaydı Türk Telekom ekiplerine yönlendirilmeyecektir. Umulmayan Hal/Mücbir Sebep sonlandığından ilgili otomasyon sistemi üzerinde açılan arızalar üzerinde kayıt altında tutularak işletmeci tarafından açılan arıza kayıtları toplu olarak sistem üzerinden kapatılacaktır.

**5.14.5**. Umulmayan hal oluştuğuna ilişkin taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, umulmayan halin varlığı ve süresi taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulur. Umulmayan Hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını işletmeciye bildirecektir.

## 5.15. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

**5.15.1.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi’nde, bu madde ile sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

* İşletmecinin Kurum’dan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi,
* Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifinde değişiklik yapılması,
* İlgili Mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi,
* Şebekede Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi’nin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi,
* Kurum’un, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili elektronik haberleşme hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

**5.15.2.** Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

**5.15.3**. Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

**5.15.4**. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi’nde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

**5.15.5.** Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi’nin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girinceye kadar Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır.

## 5.16. ŞEBEKEDE VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

**5.16.1.** Türk Telekom’un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, işletmecinin sunmakta olduğu veya Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifinde kapsamında Türk Telekom’dan almakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden işletmeciye haber verilecek ve işletmeci de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom’a iletecektir. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom işletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

**5.16.2.** Türk Telekom’un, mevcut Santral Sahalarından yeni Santral Sahaları oluşturmak zorunda kalması ya da yeni teknolojileri şebekesine uyarlamasının işletmecinin şebekesinde çok kapsamlı revizyonlar yapmasına neden olması halinde uygun çözümün üretilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom işletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

## 5.17. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

Türk Telekom, taraflarca mutabakata varılan durumlar ile Kurum tarafından yapılan düzenlemeler saklı olmak üzere, işletmeciye işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifinde yer alan usul, esas ve ücretlerle hizmet sunmakla yükümlüdür. İlgili mevzuat ve/veya Kurum düzenlemeleri uyarınca, Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifinde, ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümler haricinde değişiklik yapılması halinde, Türk Telekom işletmeciye, aksi talep edilmediği takdirde, ilgili değişikliğin Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi kapsamında 10 (on) iş gününü müteakiben uygulanmaya başlayacağı yönünde bildirimde bulunur. Söz konusu bildirim Türk Telekom tarafından değişikliğin yürürlüğe girmesini müteakip 3 (üç) iş günü içerisinde yapılır. Ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümlerde değişiklik yapılması halinde ise Ek-7’ye göre işlem yapılır.

## 5.18. HİZMETİN DURDURULMASI

**5.18.1.** Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda İşletmeciye sunduğu hizmeti objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

**5.18.2.** Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmeti, İşletmeci ve İşletmecinin Aboneleri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom’un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurum’un onayını almak suretiyle durdurabilir.

**5.18.3**. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dâhil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirimin imkân dahilinde olmadığı Umulmayan Hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kurum’a ve ilgili İşletmeciye bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

## 5.19. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

**5.19.1**. Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi’nin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile İşletmeci arasında bir anlaşmazlık olması halinde Taraflar anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

**5.19.2.** Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir.

## 5.20. BİLDİRİMLER

**5.20.1.** Taraflarca yapılacak her türlü talep, Tahsis, tesis, Arıza, iptal vb. bildirimler, Tarafların kendi yükümlülüğünde ve münhasıran Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olup, bildirimlere dair Otomasyon Sisteminde tutulacak veriler esas alınacak ve usulüne uygun bildirim olarak kabul edilecektir.

**5.20.2.** Türk Telekom kampanya/tarife/ürün duyurusu, sözleşme/ek protokol duyurusu, uygulama esasları, teminat yönetimi, müşteri yönetici bilgileri vb. bildirimleri bildirimleri ilgili satış ve destek kanalları üzerinden veya KEP ile yapabilecektir. İşletmeci de söz konusu bildirimlere aynı usulle cevap verebilecektir.

**5.20.3** Yukarıda yer verilen durumların dışında mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderimin alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya Noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır.

**5.20.4.**  Taraflar adres değişikliklerini 15 (on beş) Gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk bildirimi yapmayan tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği durumda son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

**5.20.5.** Taraflar isim, unvan veya adreslerini değiştirmeleri durumunda söz konusu değişiklikleri yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

**5.20.6.** İşletmeci beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak veya KEP kanalıyla Türk Telekom’a bildirmedikçe, Türk Telekom kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

# 

# 6. EKLER

**EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR**

**EK-2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ**

**EK-3 BAŞVURU USUL VE ESASLARI**

**EK-4 İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ**

**EK-5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**

**EK-6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI**

**EK-7 ÜCRETLER VE FATURALAMA**

**Ek-8 TEMİNAT USUL VE ESASLARI**



# 

***EK: 1***

***TANIMLAR ve KISALTMALAR***

# EK:1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aşağıda belirtilen ve **Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTX Toptan Satış Teklifi** ve Eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve **Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi** ve eklerinde münhasıran karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Abone** | Elektronik haberleşme hizmeti sunan İşletmeci ile işbu Referans Teklif kapsamındaki hizmetlerden yararlanmaya ilişkin Sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi |
| **Accounting Kaydı** | Abonelerin her bir internet bağlantısı için authenticate olup hizmeti almaya başladığı ve bittiği zamanları ve indirilen (download edilen) data miktarını gösteren kayıtlar |
| **ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)** | Asimetrik Sayısal Abone Hattı |
| **Al-Sat** | Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmeti |
| **Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetleri** | xDSL ve FTTx hizmetlerinin işbu referans teklif ve eklerinde yer alan usul esas, ücretler ve Al-Sat topolojisi ile sunulmasına ilişkin hizmet |
| **Ankastre** | Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren Abone nezdindeki cihazların telefon şebekesine bağlantısını sağlayan tesisat |
| **Arıza** | Türk Telekom tarafından sunulan hizmetin belirli bir süre kesintiye uğraması durumu |
| **Authentication** | Abonenin hizmet alabilmesi için Kullanıcı Adı ve Domainin PPP sonlandırıcı cihaz tarafından doğrulanması |
| **Bağımsız Bölüm Kodu (BBK)** | Ulusal Adres Veri Tabanında tanımlanan ve haneye özel Bağımsız Bölüm Kodu |
| **Best Effort** | Herhangi bir önceliğin uygulanmadığı, **Trafik** tipinden bağımsız olarak tüm port bant genişliğinin anlık kullanılabilmesi |
| **BNG** | Broadband Network Gateway (Trafik sonlandırma işleminin yapıldığı sunucu) |
| **Domain** | Kullanıcı Adında “@” işaretinden sonra kullanılan ve İşletmeciyi tanımlayan uzantı |
| **DSL (Digital Subscriber Line)** | Sayısal Abone Hattı |
| **DSLAM (Digital Subscriber Line Access Multiplexer)** | Sayısal Abone Hattı Erişim Çoklayıcı |
| **Erişim Şebekesi** | Türk Telekom Santrali ile Dağıtım Kutusu veya Sonlandırma Kutusu arasındaki kısmı belirtmektedir. |
| **ETSI (EuropeanTelecommunications Standards Institute)** | Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü |
| **FTA (fiber toplama anahtarı)** | KTA’lardan gelen fiberlerin toplandığı aktif cihaz |
| **FTTx** | FTTH (Eve Kadar Fiber) ve FTTB (Binaya Kadar Fiber) |
| **Genel Arıza** | DSLAM kartı, DSLAM, BNG, OLT ve vb. gibi birimlerin Arızalanması sonucu bu birimler üzerinden hizmet alan bütün veya bir kısım Abonelerin hizmet ile ilgili fonksiyonlarının geçici bir süre kesintiye uğraması |
| **Gün** | Takvim günü |
| **G.SHDSL** | G.SHDSL standardında Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı |
| **Hatalı Arıza** | Giderilmesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom’a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı tespit edilen Arıza |
| **HGW (Home Gateway)** | GPON şebekesinde kullanılan müşteri uç cihazı |
| **Hizmet Seviyesi Taahhüdü** | Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetine ait Hizmet Seviyesi Taahhüdü |
| **IP** | İnternet Protokolü |
| **IP VAE** | IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti |
| **ITU-T**  **(International Telecommunications Union-Telecommunications Standards Bureau)** | Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu |
| **İlgili Mevzuat** | 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri |
| **İşletmeci** | Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket, |
| **İşletmeci Sorumluluğundaki Tamamlayıcı İşler** | Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi ile IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi kapsamında yer alan tesis ve arıza işlemleri sonrasında, İşletmeci sorumluluğunda kalan Ankastre ile Ankastre sonrasında yer alan bağlantıların tamamlanması, bağlantısı tamamlanan devrenin uç cihazının takılarak fiziksel devrenin tamamlanmasını sağlayan işler bütünü. |
| **KEP** | Kayıtlı Elektronik Posta |
| **Köprü Statüsü** | PSTN/THK aboneliğinin iptal/fesih olması halinde xDSL/FTTx abonelerinin THK hizmetini alabilmesine imkân tanıyan geçiş süreci |
| **KTA (Kenar Toplama Anahtarı)** | Müşteri HGW den gelen bakırın toplandığı aktif cihaz |
| **Kullanıcı** | Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın İşletmecinin işbu Referans Teklif kapsamında sunduğu hizmetlerden yararlanan gerçek veya tüzel kişi |
| **Kullanıcı Adı** | Abonenin internet erişimi için “Authentication”da kullanılan isim |
| **Kurum** | Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu |
| **MDU (Multi Dwelling Unit)** | GPON sistemlerinde müşteri tarafında genellikle bina girişlerine yerleştirilen cihaz |
| **Mesai Saati** | 08:00-12.30/13.30-18.00 arasındaki çalışma saatleri |
| **MPLS (Multi Protocol Label**  **Switch)** | Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama |
| **OBK** | Optik Bağlantı Kablosu |
| **OLT (Optical Line Terminal)** | GPON sistemlerinde santralde konumlandırılan, çok sayıda MDU/ONT’ye bağlantı sağlayan cihaz |
| **ONT (Optical Network Terminal)** | GPON sistemlerinde müşteri tarafında genellikle haneye veya haneye yakın bir noktaya konulan işletmeciye ait uç cihaz |
| **Otomasyon Sistemi** | İşletmecinin Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetine ilişkin talep, tahsis, arıza, iptal vb. işlemleri yapmakta kullanacağı web tabanlı program |
| **Pasif Abonelik** | Yalın DSL Erişimi ve Abone Hareketleri süreçlerinde potansiyel Aboneyi Otomasyon Sistemi üzerinde tanımlayan ancak herhangi bir hizmet sunulmayan Abonelik. |
| **Port Rezervasyon Talebi** | Altyapının uygun olmaması durumunda xDSL Portlarının işletmeciye atanma talebi |
| **PPP (Point to Point Protocol)** | Noktadan Noktaya Protokolü |
| **Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi** | xDSL/FTTx hizmetlerinin Al-Sat modeli ile sunulması hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif |
| **Referans Ortak Yerleşim ve Bina Erişimi Teklifi (ROYBET)** | Türk Telekom tarafından sunulan Ortak Yerleşim, Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı hizmetlerine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif |
| **Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi (RIPVAET)** | IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif |
| **Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi (REYEET)** | Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim  hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif |
| **Santral Sahası** | Bir Santral Binasından/Sahasından sunulan hizmetlerin, Abonelere uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı |
| **Sözleşme/Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi** | Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanan Sözleşme |
| **Splitter** | GPON sistemlerinde müşteri tarafında genellikle bina altına yerleştirilen optik bölücü cihaz |
| **SSG / BRAS (Service Selection Gateway / Broadband Remote Access Server)** | Trafik sonlandırma işleminin yapıldığı sunucu |
| **Tahakkuk Dönemi** | Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece ayın birinci Gününden başlayan bir takvim ayı |
| **Tahsis** | xDSL Portlarının, Abonesine bağlanması amacıyla başvuruda bulunan İşletmeciye ayrılması |
| **Taraf** | Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi’nin Taraflarından her biri |
| **Teminat** | Tedavüldeki Türk Parası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Teminat mektubu vermeye yetkili kılınan bankalarca düzenlenen teminat mektupları |
| **Tesis** | xDSL/FTTx portlarının Ankastre/Sonlandırma Kutusunun şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması |
| **Trafik** | Ankastre/Sonlandırma Kutusunu Türk Telekom Erişim Şebekesine bakan tarafı ile İnternet Çıkışı arasında Türk Telekom tarafından taşınan xDSL/FTTx Trafiği |
| **Türk Telekom** | Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi |
| **VDSL2 (Very High Speed Digital Subscriber Line 2)** | İkinci Versiyon Çok Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı |
| **VLAN (Virtual Local Area Network)** | Bir yerel alan ağı (LAN) üzerindeki ağ kullanıcılarının ve kaynakların mantıksal olarak gruplandırılması ve fiziksel bir port atanmasını sağlayan sanal devre |
| **YAPA** | Yerel Ağın Paylaşıma Açılması Hizmeti (Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) |
| **xDSL (Digital Subscriber Line)** | Her türlü DSL teknolojisi |
| **xDSL Otomasyon Sistemi/Otomasyon Sistemi** | xDSL/FTTx Satış-Aktivasyon-Provizyon Sistemi |



***EK-2***

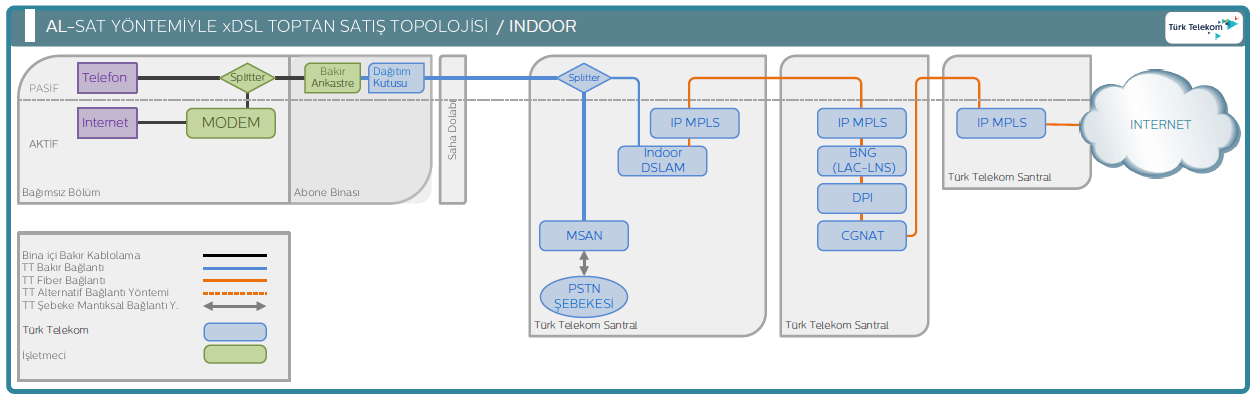
***TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ***

# EK:2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

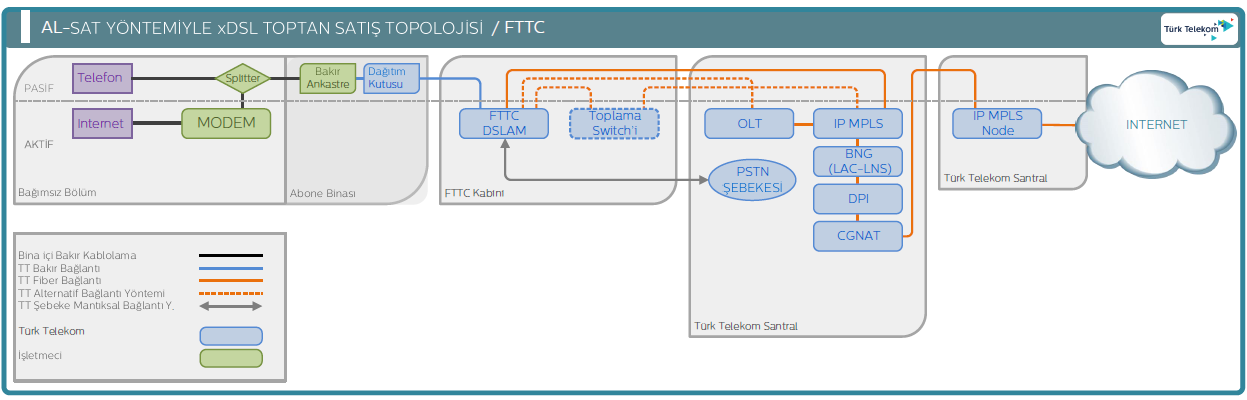
## EK:2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

## 1. AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL/FTTX TOPTAN SATIŞ TOPOLOJİSİ

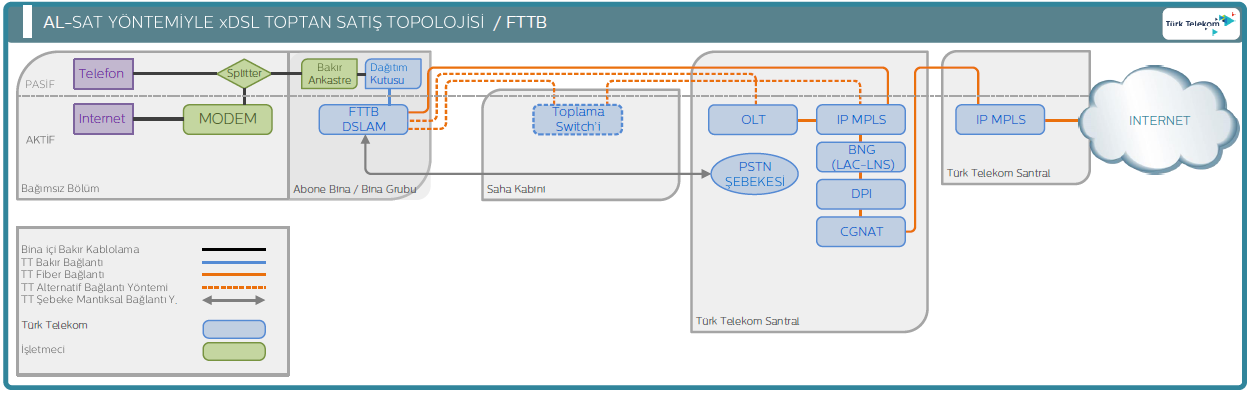
**1.1.** Trafik, Şekil-1, 2, 3, 4 ve 5‘te gösterildiği gibi Türk Telekom tarafından İnternet Çıkışına kadar taşınacaktır.



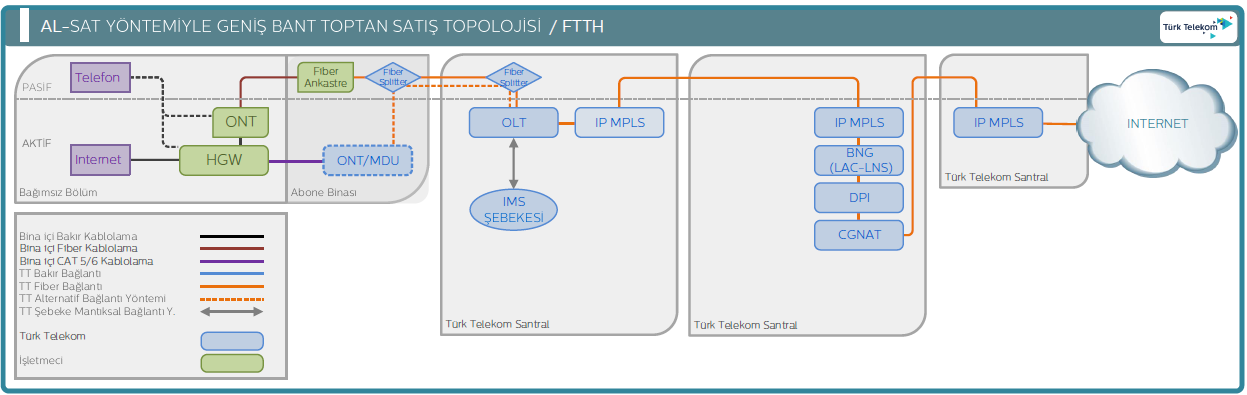
**Şekil-1** Indoor Topolojisi



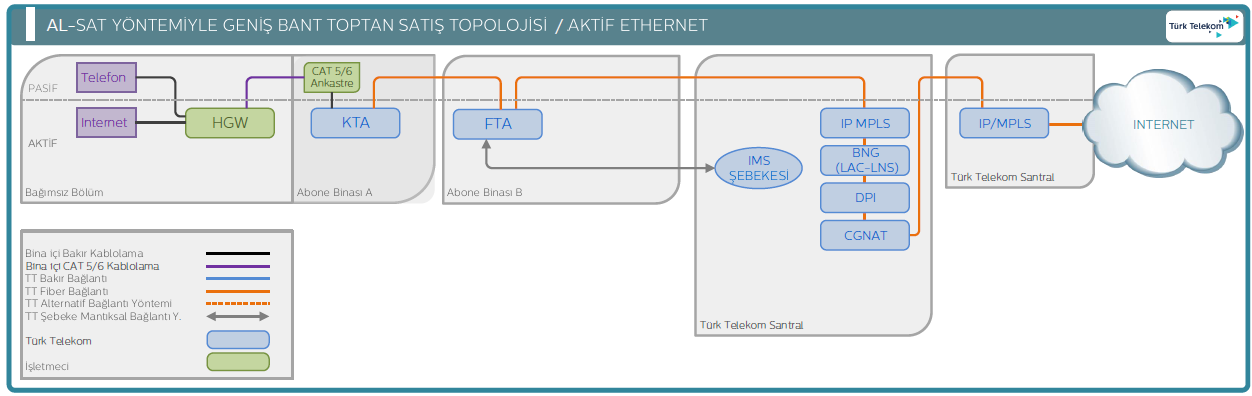
**Şekil-2** FTTC Topolojisi



**Şekil-3** FTTB Topolojisi



**Şekil-4** FTTH Topolojisi



**Şekil-5** Aktif Ethernet Topolojisi

## 2. AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL/FTTx TOPTAN SATIŞ HİZMETİ YÖNETİMİ

**2.1.** Abonenin Authentication işlemi Türk Telekom tarafından yapılacaktır.

**2.2.** Abonelerin Accounting Kayıtları Türk Telekom tarafından tutulacaktır.

**2.3.** Bağlantılarda PPP kullanılacak olup PPP, Türk Telekom tarafından sonlandırılacaktır.

**2.4.** İşletmeci Abonelerine IP atamasını Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Abonelerin İşletmeciden Statik IP talep etmesi durumunda Türk Telekom İşletmeci Abonelerine Statik IP ücreti mukabili sağlayacaktır. Türk Telekom tarafından İşletmeci Abonesine Statik IP verilememesi durumunda bu durum İşletmeciye sebebiyle birlikte e-posta yolu ile veya yazılı olarak bildirilecektir.

**2.5.** Türk Telekom, DSLAM / Santral / OLT/ İl / Bölge ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla müşteriyi etkileyen Genel Arızalar olması durumunda, Arıza oluştuğunda; Arızanın oluştuğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresini konusunda İşletmeciyi bilgilendirecek ve Arıza çözüme kavuşturulduğunda yine İşletmeciye bilgi verecektir.

**2.6.** **İşletmeci** **Al-Sat Yöntemiyle** yapacağı **xDSL/FTTx** **Abone**likleri için **Türk Telekom** sistemlerinde tanımlı olmayan bir **Domain** ismi seçecektir.

## 3. TÜRK TELEKOM SİSTEMLERİ TEKNİK ÖZELLİKLERİ

Module Type: 1000 BASE SFP

Designation Telcordia/ITU: LX

Connector: LC

Fiber Type: SM

Wave Length: 1310 nm

Link Budget:7,5

Launch Power Max (dbM): -3

Launch Power Min (dbM): -11,5

Rx Power Max (dbM):-3

Rx Power Min (dbM):-19

Target Distance Telcordia/ITU: 10 km

**SAFETY**

EN60950:A1, A2,A3,A4,A11

EN60825-1:1994 thru A11

EN60825-2:1994

CB Scheme IEC60950 (1999) 3rd ed.

**EMC**

EN55022:1998 Class A

EN55024:1998

EN300 386 v1.3.1:2001

FCC Part 15 Class A

ICES-003:1997 Class A

VCCI:04/2003 Class A

AS/NZS 3548:1995 Class A

**CERTIFICATIONS**

NEBS GR-63-CORE Issue 2 April 2002

**ENVIRONMENTAL**

ETS 300 019-1-X

ETS 300 753 Acoustic noise

**RECOMMENDATION ITU-T**

|  |  |
| --- | --- |
| [G.991.2](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.991.2) | Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers |
| [G.992.1](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.992.1) | Asymmetric digital subscriber line (ADSL) transceivers |
| [G.992.2](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.992.2) | Splitterless asymmetric digital subscriber line (ADSL) transceivers |
| [G.992.3](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.992.3) | Asymmetric digital subscriber line transceivers 2 (ADSL2) |
| [G.992.5](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.992.5) | Asymmetric digital subscriber line 2 transceivers (ADSL2)- Extended bandwidth ADSL2 (ADSL2plus) |
| [G.993.2](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.993.2) | Very high speed digital subscriber line transceivers 2 (VDSL2) |
| [G.994.1](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.994.1) | Handshake procedures for digital subscriber line transceivers |
| [G.996.2](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.996.2) | Single-ended line testing for digital subscriber lines (DSL) |
| [G.997.1](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.997.1) | Physical layer management for digital subscriber line transceivers |
| [G.998.2](http://www.itu.int/rec/T-REC-G/recommendation.asp?lang=en&parent=T-REC-G.998.2) | Ethernet-based multi-pair bonding |



***EK-3***

***BAŞVURU USUL VE ESASLARI***

# EK:3 BAŞVURU USUL VE ESASLARI

## 1.  PORT TAHSİSİ, TESİS VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

**1.1.** İşletmeci Otomasyon Sistemi aracılığıyla, Santral bazında boş port, abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir. İşletmeciler, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom’un boş port havuzunda bulunan portları Otomasyon Sistemi üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan müşterilerinin abonelik işlemlerini, abonelik iptali, hız/paket değişikliği, Statik IP ve arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Türk Telekom, müşteri lokasyonlarında PSTN No, xDSL/FTTx Hizmet No ve BBK’ya göre bakır/fiber dönüşümü dâhil altyapı bilgilerinin sorgulanabilmesine imkân tanıyacak sistemsel altyapıyı İşletmeciye sağlayacaktır.

**1.2.** İşletmeci, tesis talebinde bulunduğu BBK için altyapı dolu cevabı alması durumunda, Türk Telekom sistemleri üzerinden hizmet bekleyen son kullanıcıları için ‘Port Rezervasyon Talebinde bulunabilecektir.

**1.2.1** Port rezervasyonu sadece ilgili lokasyondaki mevcut dolu portlar için geçerlidir, port sıkıntısı yaşanan yerde herhangi bir sebep ile port boşalması durumunda rezervasyon yapan servis sağlayıcıların talepleri öncelik sırasına göre değerlendirilecektir.

**1.2.2.** Türk Telekom, keşif, maliyet-fayda, yatırımın finansal durumu, malzeme ve malzeme tedarik durumu (malzeme tedariğini etkileyen global ticari kriz vb.), insan gücü, yatırımdan faydalanacak hane sayısı, yatırım talep edilen lokasyondaki artan-azalan müşteri trendi, şirketin ticari yatırım-karlılık kriterlerini göz önünde bulundurarak yatırım yapılıp yapılmaması hususunu değerlendirecektir.

**1.2.3.** Türk Telekom, port sıkıntısı yaşanan yerde herhangi bir sebep ile port boşalması durumunda Port Rezervasyon bilgisini kontrol ederek, rezervasyon süresi boyunca ilgili BBK için port rezerve edecek, İşletmeciyi port tahsis aşaması uygun bilgisini iletecektir.

**1.2.4.** İşletmeci rezervasyon süresinde ilgili BBK’ya tesis/nakil başvurusunda bulunmaz ise, Türk Telekom ilgili BBK için rezervasyon taleplerini kontrol edecek ve eğer aynı BBK için rezervasyon talebi ve/veya talepleri varsa talep sırası çerçevesinde rezervasyon talebinde bulunan bir sonraki işletmeciye bilgi vererek, port rezervasyonunu sağlayacaktır.

**1.2.5.** Türk Telekom, port sıkıntısı yaşanan yerde herhangi bir sebep ile port boşalması durumunda rezervasyon sahibi işletmeciye rezervasyon ücreti yansıtacak, Otomasyon Sistemi üzerinden tesis/nakil talebinin iletilmesi durumunda işletmeci faturasına indirim uygulayacaktır. Türk Telekom’um port yatırımına karşılık, işletmecinin tesis/nakil talebini iletmemesi durumunda, port ücreti İşletmeciye iade edilmeyecektir.**1.3** İşletmeci ADSL/ VDSL hizmetlerinde Otomasyon Sistemi üzerinden randevusuz başvuruda bulunabileceği gibi, yeni kurulum ve nakil işlemleri için randevu alma, randevu güncelleme ve randevu iptal süreçlerini kullanarak, randevulu başvuruda bulunabilecektir.

**1.4**. Tesis ve nakil süreçlerinde randevulu kurulum hizmeti, taraflar arasında imzalanacak ek protokoller ile yönetilerek, Sözleşmede yer alan Hizmet Seviyesi Taahhüdüne (HST) esas kurulum süresi, randevu alınan/güncellenen randevu tarihinden itibaren hesaplanacaktır.**1.5**.Randevulu kurulum hizmeti talepleri Türk Telekom tarafından gerçekleştirilemediği/tamamlanamadığı durumlarda, ek protokollerde belirtilen reklamasyona esas red gerekçeleri İşletmeci’ye gönderilecek ve yeniden randevu alma talepleri alınabilecek veya iptal edilebilecektir.

**1.6**. Türk Telekom, tesis ve nakil taleplerini altyapı olmadığı, altyapı dolu olduğu veya mevcut hattın bir şekilde çalıştırılamadığı durumlarda, xDSL Otomasyon Sistemi tarafından iletilen red gerekçeleri ile talepleri iptal edebilecek ve işletmeciye iş emri red gerekçelerini bildirecektir.

**1.7.** Türk Telekom şebekesi üzerinden ses hizmeti ONT aracılığıyla verilebilecektir.

**1.8.** Türk Telekom, sistemlerine iletilen DSL ve binaya kadar fiber kurulum talepleri için, port testi aşamasına geçmeden önce müşteri portunun sinyali aktif hale getirilecektir.

**1.9.** Türk Telekom, DSL ve binaya kadar fiber kurulum taleplerinde, ankastrede sorumluluğunun bittiği noktada devrenin sağlam olarak teslim edildiğine dair etiketleme yaparak ve ölçüm aleti olması durumunda port testi sonuçları ile birlikte, işletmeciye teslim ve bilgilendirme yapacaktır.

Türk Telekom eve kadar fiber hizmeti için kurulum taleplerinde, sistemlerde kurulum talebine özel yapılacak tanım ve müşteri tarafına kurulan Splitterın (optik bölücü) çalışır durumda olduğu bilgisini işletmeci ile paylaşacaktır.

**1.10**. Türk Telekom, fiziki şartlar sebepli ve/veya üçüncü şahısların etkisi ile etiketlerin çıkartılması/sökülmesi/kayıp durumundan sorumlu olmayacaktır.

**1.11.** Türk Telekom tarafından İşletmecinin her bir Aboneliği için bir port tahsis edilecek ve bu port başka bir Aboneliğe kullandırılmayacak ve/veya üzerinden başka Abonelik satışı yapılmayacaktır. Bu port, tesis adresi dışında üçüncü kişilerle ortak kullanılmayacak ve bu port üzerinden İşletmeci sadece tesis adresinde ve ilgili Aboneliğe paylaşımsız hizmet sunabilecektir.

İşbu Sözleşme kapsamındaki portun Abone tarafından başka bir adreste üçüncü şahıslarla ortak kullanıldığının veya İşletmeci/Abone tarafından herhangi bir yöntemle paylaştırılarak kullan(dır)ıldığının/Abonelik satışı yap(tır)ıldığının tespit edilmesi halinde söz konusu port, Türk Telekom veya İşletmeci tarafından kullanımına kapatılabilecektir.

**1.12.** Kullanıcı Adı tanımları, İşletmecinin Türk Telekom’dan alacağı Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olup bütün İşletmeciler dahil mükerrer Kullanıcı Adı olmayacaktır.

**1.13.** İşletmeci abonesine sunulan hizmete ilişkin tüm kayıtlar Türk Telekom sistemlerinde tutulacaktır. xDSL/FTTx Aboneliğinin gerçekleştirilmesi ve Accounting Kayıtlarının tutulabilmesi için zaruri olan hizmet numarası, Kullanıcı Adı, hız parametresi bilgileri Türk Telekom tarafından da tutulacaktır. İşletmeci aboneliklerinin kullanıcı adının değiştirilmesi durumunda Türk Telekom Sistemlerine de güncel kullanıcı adı bilgisi iletilmesi gerekmektedir. Kullanıcı adının güncellenmediği tespit edilen abonelikler için HST ücret iadesi hesaplanmayacaktır.

**1.14.** Sözleşme kapsamında hizmet alan müşterilerin portlarının görüntülenebilmesi için Türk Telekom tarafından sağlanacak olan Otomasyon Sistemine erişim için gereksinim duyulacak her türlü yazılım, donanım, güvenlik ve iletişim için gerekli altyapı İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

**1.15.** Türk Telekom nakil kapsamında eski adresteki aboneliğinin kesildiği tarih bilgisini kesilme anı itibariyle ilgili İşletmeciye bildirecektir

**1.16.** Nakil kapsamında nakil talebinin Türk Telekom’ a iletilmesini takip eden 24 (yirmi dört) saat sonrasında yeni adresteki abonelik hizmete verilinceye kadarki süreç için Aylık Ücret alınmayacaktır.

**1.17.** İşletmeci tarafından satışı yapıldıktan sonra tekrar boşa çıkartılan portlar boş port havuzuna düşecektir. Bu şekilde boşa çıkan portlara ilişkin xDSL Otomasyon Sistemi kayıtları esas alınacaktır.

**2. ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN İNTERNET PAKETLERİ UYGULAMA ESASLARI**

**2.1. ENGELLİLER İÇİN BAŞVURU SÜRECİ**

**2.1.1.** İndirimli abonelik özürlülük oranı % 40 ve üzeri olan engelliler için geçerlidir.

**2.1.2**. İndirimli abonelik başvurusunu engelli son kullanıcının kendisi, birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi yapabilir.

**2.1.3.** İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvurur.

**2.1.4.** İşletmeci, engelli son kullanıcının özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol eder. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.

**2.1.5.** İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için Otomasyon Sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletir.

**2.1.6.** İşletmeciye abonelik için başvuran kişi engelli son kullanıcı değilse engelli son kullanıcıya ait özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi veya T.C. kimlik kartı da işletmeciye iletilir.

**2.1.7.** Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa, abonelik engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her engelliye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir.

Kardeş yakını başvurularında T.C. nüfus cüzdanı ve vukuatlı nüfus kayıt örneği veya T.C. kimlik kartında anne ve baba ismi aynı olması durumunda başvuru kabul edilir.

Çocuk yakını başvurularında başvuran çocuk T.C. nüfus cüzdanı ve vukuatlı nüfus kayıt örneği veya T.C. kimlik kartında Engelli /Gazi/Şehit olan Anne/Baba adının çocuğun kimliğinde yazması durumunda başvuru kabul edilir.

**2.1.8.** İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom’a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom’a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);

**a.** Engelli kimlik kartı/Engelli seyahat kartı için: 1806012345KK.jpg

**b.** Sağlık kurulu raporu için: 1806012345SR.jpg

**c.** Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg

**ç.** Engelli yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345EYNC.jpg

**d.** Eş durumundaki başvurular için Evlilik Cüzdanı fotokopisi veya vukuatlı nüfus kayıt örneği

**e.** Yabancı uyruklu başvurusunda engelliye ait pasaport belgesi/ T.C. Geçici Kimlik Belgesi

**f.** Yabancı uyruklu başvurusunda Engelli sağlık raporu

**2.2. GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARI İÇİN BAŞVURU SÜRECİ**

**2.2.1.** İndirimli abonelik başvurusunu gazi son kullanıcının kendisi, gazi/şehit eşi, gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk) veya kardeşi yapabilir.

**2.2.2.** İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvurur.

**2.2.3.** İşletmeci, gazi veya şehit eşi için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını veya SGK tarafından verilen muadili olan belge ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol eder.

**2.2.4.** İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletir.

**2.2.5.** İşletmeciye abonelik için başvuran kişi gazi son kullanıcı değilse, gazi son kullanıcı için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi veya T.C. kimlik kartı da işletmeciye iletilir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir.

**2.2.6.** Abonelik başvurusunu gazi son kullanıcı yapıyorsa abonelik, gazi son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer gazinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her gaziye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir. Şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşinden sadece bir kişi bu paketlerden faydalanabilecektir.

**2.2.7.** İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom’a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom’a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);

a. Emekli sandığı serbest kartı için: 1806012345ESSK.jpg

b. Gazi/şehit eşi nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg

c. Gazi/şehit yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345GYNC.jpg

**2.3. Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları için Belge Kontrolü Süreci**

**2.3.1.** FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suistimal olması durumunda işletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 katı ceza bedeli olarak işletmeciye yansıtılacaktır.

**2.3.2.** Suistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb.) tespit edilen aboneliklerle ilgili işletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için normal paketlere geçiş yapmaları talep edilecektir. Bu geçişin işletmeciye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde yapılması gerekmektedir. Suistimal tespit edilen abonelikler ile ilgili paket değişikliği yapılmadığı takdirde paket değişikliği yapılmayan süre boyunca işletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 katı ceza bedeli faturalandırılacaktır.

**2.3.3.** FTP sitesi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları işletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

**3- KÖPRÜ STATÜSÜ**

**3.1.** Türk Telekom tarafından; PSTN veya THK aboneliğinin iptal/fesih olması halinde xDSL/FTTx abonesinin (Hat Dondurma işlemi yapan aboneler dahil), THK aboneliğinden PSTN aboneliğine veya PSTN aboneliğinden THK aboneliğine geçiş talebinde bulunması ihtimaline karşı ve xDSL/FTTx Hizmetlerinde herhangi bir kesinti yaşanmamasını teminen, xDSL/FTTx aboneliği PSTN veya THK iptal tarihi itibariyle Köprü Statüsüne geçirilecektir. Türk Telekom, Köprü Statüsüne geçirilen xDSL/FTTx abonelerine ilişkin bilginin işletmeci tarafından xDSL Otomasyon Sistemi üzerinde anlık olarak abone bazlı sorgulanmasına ve Köprü Statüsünde bulunan Abone listesine ulaşabilmesine olanak verecektir. İşletmecinin Türk Telekom altyapısı ile uyumlu servis sağlaması durumunda Köprü Statüsüne geçen aboneler web servis ile İşletmeciye bildirilecektir.

**3.2.** Köprü Statüsüne geçirilen xDSL/FTTx abonesinin xDSL/FTTx erişimine ilişkin erişim ve dolayısı ile xDSL/FTTx Hizmetleri kullanımları devam edecektir. Hat dondurma işlemi yapmış olan abonelerin hatları Köprü Statüsüne geçirilme anında otomatik olarak çözülmeyecektir.

**3.3.** Köprü Statüsü en fazla 60 (altmış) gün sürdürülebilecektir.

**3.4.** İşletmeci, söz konusu 60 (altmış) günlük süre içerisinde abonesine ulaşacak ve Aboneyi PSTN veya kendisinden veya başka bir işletmeciden THK aboneliği tesis etmesi gerektiği, aksi takdirde xDSL/FTTx aboneliğinin iptal edileceği hususunda bilgilendirecektir.

**3.4.1.** İşletmeci abonesinin, söz konusu 60 (altmış) günlük süre içerisinde, THK teklifini kabul etmesi durumunda, işletmeci, Otomasyon Sistemi veya Çevrimiçi Portal üzerinden, tercih edilen aboneliğe ilişkin başvuruyu girecektir. PSTN aboneliğinin tercih edildiği durumda gerekli işlemler Türk Telekom tarafından yapılacaktır. İşletmeciye, abonesinin tercih ettiği aboneliğe ilişkin başvurunun girildiği veya PSTN aboneliğinin tesis edildiği ana kadar ilgili xDSL/FTTx aboneliğine ilişkin Aylık Kullanım Ücreti devam ettirilecektir. Hat dondurma işlemi yapmış olan abonelerin hatları, söz konusu talebin Otomasyon Sistemi veya Çevrimiçi Portalden başvurunun iletilmesi sonrasında çözülecektir.

**3.4.2.** İşletmeci, bu 60 (altmış) günlük süre içerisinde herhangi bir anda, xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden, abonesine ait xDSL/FTTx Hizmetinin sonlandırılması talebini girebilecek ve bu durumda, xDSL/FTTx hizmeti sonlandırılacaktır. Bu andan itibaren xDSL/FTTx aboneliğine ilişkin Aylık Kullanım Ücreti durdurulacak ve o ana kadar xDSL/FTTx aboneliğine ilişkin faturalandırılan Aylık Kullanım Ücreti, Türk Telekom tarafından işletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde yılın ilk 3 (üç) çeyreği ile Ekim, Kasım aylarına ait toplam dönem tutarlarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturaları Türk Telekom’a teslim edecektir. Ancak Aralık ayına ilişkin fatura bir sonraki yılın Ocak ayı içerisinde Türk Telekom tarafından işletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bildirimi müteakip 7 (yedi) gün içerisinde düzenlenecek ve Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.

**3.4.3.** İşletmeci, bu 60 (altmış) günlük süre içerisinde, xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden veya Çevrimiçi Portal üzerinden, olumlu veya olumsuz bir başvuruda bulunmazsa, bu sürenin sonunda xDSL/FTTx hizmeti sonlandırılacak, xDSL/FTTx aboneliğine ilişkin Aylık Kullanım Ücreti Türk Telekom tarafından işletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde yılın ilk 3 (üç) çeyreği ile Ekim, Kasım aylarına ait toplam dönem tutarlarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturaları Türk Telekom’a teslim edecektir. Ancak Aralık ayına ilişkin fatura bir sonraki yılın Ocak ayı içerisinde Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bildirimi müteakip 7 (yedi) gün içerisinde düzenlenecek ve Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.

**3.4.4.** İşletmeci, çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi aramak suretiyle abonenin irade beyanını alacak, söz konusu aramaya ilişkin çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir.

**3.4.5.** İşletmecinin, abonenin irade beyanı sonrasında talep etmiş olduğu aboneliğe ilişkin başvuruyu girmesi sonrasında Türk Telekom, söz konusu aboneliğe ilişkin geçerli bir ret gerekçesi bulunmuyorsa ilgili tesis işlemlerini tamamlayacaktır.

**3.4.6.** Abonenin THK tesisini tercih etmesi durumunda; THK tesisinin yapılması ve işletmeciye bildirimini müteakip, THK Aylık Hat Kullanım Ücreti işletmeciye faturalandırılmaya başlanılacaktır.

**3.5.** xDSL/FTTx aboneliğinin üzerinden çalıştığı sabit telefon numarasının taşınması nedeniyle sabit telefon aboneliğinin iptal/fesih olması olması halinde xDSL abonesinin THK aboneliğinden PSTN aboneliğine veya PSTN aboneliğinden THK aboneliğine geçiş talebinde bulunması ihtimaline karşı ve xDSL/FTTx Hizmetinde herhangi bir kesinti yaşanmamasını teminen, xDSL aboneliği PSTN veya THK iptal tarihi itibariyle Köprü Statüsüne geçirilecektir.

**3.6.** İşbu referans teklif kapsamında sunulan toptan genişbant erişim hizmetinin kesilmesi anına kadar Tarafların anılan hizmete ilişkin hak ve yükümlülükleri devam edecektir.

**4. OTOMASYON SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ**

Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi kapsamında İşletmeciye talep edilen xDSL ve TTOYS Otomasyon Sistemleri Erişim Paketine göre EK-7’de mevcut bedeli karşılığında, teknik imkanlar dahilinde, Otomasyon Sistemleri erişimi sağlanacaktır.

**5. HAT DONDURMA HİZMETİ**

Hat Dondurma Hizmeti, xDSL/FTTx abonesine, almakta olduğu internet erişim hizmetini belirli bir süre kullanmayarak, iptal ettirmeye ihtiyaç kalmadan söz konusu süre zarfında hizmetleri dondurma olanağı sağlayacaktır. Hat Dondurma Hizmeti süresinde yıl içerisinde gün sayısına yönelik herhangi bir sınır uygulanmayacaktır. İşletmecilerden xDSL/FTTx internet aboneliklerinin hatlarının donuk kaldığı süre boyunca hat dondurma tarifesindeki kırılımlara göre Türk Telekom tarafından Ek-7’de yer alan aylık ücret alınacaktır. Hat dondurma işlemi gerçekleştirilen DSL devrelerinde veri akışı engellenecektir.

Hat dondurma talebi iletilen ilgili aboneliklerin bağlı bulunduğu DSLAM’daki port doluluk oranının %95’ın üzerinde olduğu durumda İşletmecilerin abonelikleri için yaptığı hat dondurma başvuruları xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden reddedilecektir. Bu durumda, İşletmeci Hat Dondurma Hizmetinden yararlanamayacaktır.



***EK-4***

***İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ***

**EK: 4 İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ**

**1. AMAÇ VE KAPSAM**

Bu doküman; yetkilendirmesi çerçevesinde mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, IP Veri Akış Erişimi, Ethernet Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) ile Abonelerine hizmet sunmakta olan İşletmecinin mevcutta sunmakta olduğu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da Abonenin mevcutta almakta olduğu toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesine dair taleplerin değerlendirilmesi ve karşılanmasına ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemekte ve kapsamaktadır.

**2. AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, ETHERNET VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİ İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.**

**2.1.** İşletmeci, IP Veri Akış erişimi ile Ethernet Veri Akış Erişimi arasındakiler hariç olmak üzere toplu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, , ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden Madde 7’de yer alan Talep Formunu doldurmak suretiyle yapacaktır. . İşletmecinin bu toplu geçiş başvurusu için geçiş yapılan erişim modeline göre ilgili Otomasyon Sisteminde (xDSL, e-YAPA) onay vermesi yeterlidir.

Toptan erişim yönteminin değiştirilmesi kapsamındaki toplu geçişler uçtan uca bakır şebekeden bakır şebekeye, fiber şebekeden fiber şebekeye olacak şekilde yapılacaktır.

Toplu geçişlerin başarılı olabilmesi için ilgili işletmeci abonelerinin mevcutta geçiş yapılmak istenen erişim modeline uygun topolojide ve/veya altyapıda çalışıyor olması gerekmektedir.

**2.2.** İşletmeci, hizmet vermekte olduğu erişim yöntemindeki Abonelerinin tamamının bir başka erişim yöntemine geçirilmesini talep etmeyebilir. Ancak, bir domain (@xyz) ya Al-Sat modeli ya da IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli için kullanılabileceğinden, İşletmeci Al-Sat ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modelleri arasında karşılıklı geçiş için domain bazlı toplu geçiş talebinde bulunacaktır. İşletmecinin Yalın DSL/Yalın FTTx’e toplu geçiş taleplerinde Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin Ek-3, Ek-5, Ek-7’de yer alan süreç ve ücretler uygulanacaktır.

**2.3.** Türk Telekom, İşletmeciye geçişle ilgili olarak Trafik Teslim Noktası veya Paylaşıma Açılmış Santral Sahası başına hazırlayacağı projeyi 15 (on beş) gün içerisinde bildirir. Söz konusu projede, proje kapsamında yapılacak işlemler, proje başlangıç tarihi 2.10. maddesi saklı kalmak kaydıyla, proje bildirim tarihinden itibaren en fazla 15 (on beş) gün içerisinde olacak şekilde), proje bitiş tarihi, proje kapsamında abone bazında geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimleri (1. Zaman dilimi=09:00-12:00, 2. Zaman dilimi=13:00-16:00, hizmet kesintisi en fazla 2 (iki) saat olacak şekilde) ve 5’inci madde kapsamında hesaplanacak toplam geçiş ücreti yer alacaktır. YAPA modeline geçişlerde santral sahası başına bir iş gününde 20 (yirmi) abone, Al-Sat ve IP VAE modelleri arasındaki karşılıklı geçişlerde trafik teslim noktası başına bir iş gününde 10.000 abone geçişi yapılacaktır. İşletmecinin projede belirlenen ve geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimlerine uygun olacak şekilde çalışmalara katılmaması veya her iki Tarafı da ilgilendirecek teknik bir aksaklığın oluşması durumunda, Taraflar karşılıklı mutabakatla yeni bir çalışma takvimi belirleyebilecektir. Geçişler için yapılacak projeler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

IP VAE modelinde hizmet veren bir işletmecinin Ethernet VAE modeline ya da tam tersi geçiş talebinde bulunması durumunda geçişler talep sırasına göre gerçekleştirilecek ve karşılıklı mutabakat ile çalışma takvimi belirlenecektir.

**2.4.**  İşletmecinin toplu geçiş talebini ilgilendiren geçiş ücreti, Türk Telekom tarafından bir sonraki ayın faturasına yansıtılacaktır.

**2.5.** İşletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda başvuru ücreti hariç alınan geçiş ücreti iade edilecektir. İşletmecinin projenin başlamasından sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmayacaktır.

**2.6.** İşletmeci, Türk Telekom’un geçiş işlemlerine başladığı tarih itibariyle sunmakta olduğu mevcut hizmetin geneline ilişkin geçiş talebi kapsamında herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

**2.7.** Taraflar, geçiş işlemi esnasında ve sonrasında yaşanabilecek karşı taraftan kaynaklanmayan her türlü teknik sorun, alınan hizmetin performansının düşmesi vb. aksaklıktan sorumlu olacaktır.

**2.8.** İşletmeci, geçiş yapacağı erişim yöntemine ilişkin sözleşmede yer alan Blok Tesis, vb. işlemlere ilişkin talep, tahsis süreçlerine uyacak ve ilgili ücretleri ilgili sözleşmede yer alan faturalama esasları uyarınca ödeyecektir.

**2.9.** Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE veya Ethernet VAE modeline toplu geçişlerde, Türk Telekom’un geçiş işlemlerini başlatması ile birlikte, İşletmeci geçişi yapılacak Abonelerine sunduğu yeni tarife paketlerinde herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

**2.10.** Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE veya Ethernet VAE modeline geçişler, Türk Telekom’un 2.3 maddesi kapsamında hazırlanan projenin bildirildiği ayın son iş Günü gerçekleştirilir.

**2.11** İşletmeciler IP VAE ya da Ethernet VAE erişim yöntemlerinden tercih edeceği biri ile hizmet verebilir. IP VAE modelin hizmet sunmakta olan işletmeci Ethernet VAE modeline geçiş yapmayı tercih ettiğinde karşılıklı mutabakat ile belirlenen çalışma takvimi kapsamında abone geçişleri 6 ay içerisinde tamamlanacaktır.

**3. MEVCUTTA HİZMET ALMAKTA OLAN ABONENİN AL-SAT, IP VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, ETHERNET VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİNDEN BİRİYLE HİZMET VEREN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.**

**3.1.** Abone, Madde 7 veya 8’daa yer alan Talep Formunu eksiksiz olarak doldurmak ve resmi kimlik belgesinin fotokopisini geçmek istediği Alıcı İşletmeciye vermek suretiyle, başvuruda bulunacaktır. Kurumsal Aboneler ise talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekaletnamenin bir örneğini Alıcı İşletmeciye iletecektir.

**3.2.** Alıcı İşletmeci, Aboneden alacağı Abonenin geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren ve Madde 7 veya 8’da yer alan asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birisi ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekaletnamenin bir örneğini) saklayacaktır.

**3.3.** Alıcı İşletmeci, erişim modeline göre Abonenin talep formu ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekaletnamenin bir örneğini) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Verici İşletmeciye iletir ve erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapılır. Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, Abonenin PSTN/Hizmet Numarasının eşleşmemesi ve son 90 (doksan) gün içerisinde başka bir geçiş işlemi yapmış olması durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Alıcı İşletmeci, Abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapmadan önce, oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, Abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla Aboneyi arayacak, Abonenin irade beyanını alacak, bu aramayı kayıt altında tutacaktır ve Abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşılamayan ve/veya teyit alınamayan Abonenin geçiş talebi otomasyon sistemine girilmeyecektir. Alıcı İşletmeci, elektronik olarak ilettiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 ay içerisinde Verici İşletmeciye iletecektir.

YAPA Tam Erişim’e geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde7 veya 8’da yer alan talep formu ile abonenin resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekaletnamenin bir örneği) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom’a iletecektir. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, YAPA Tam Erişim talebine onay verecek ve Madde 3.6 kapsamında (REYET Ana Metin 5.15.3. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla) geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır. Türk Telekom tarafından;

* Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının yanlış veya eksik olması,
* Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı ve Soyadı) eşleşmemesi,
* Kurumsal aboneler için,
  + Vergi numarası mevcut olan kurumsal abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
  + Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
* Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,
* Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (kurumsal aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekaletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması

durumlarında söz konusu 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından pasif abonelik iptal edilir.

İşletmecinin Yalın DSL/Yalın FTTx’li bir churn talebinde bulunması durumunda, talebin karşılanmasına engel bir gerekçe bulunmuyor ise süreç, sırasıyla İşletmecinin churn talebinde bulunması, churn talebinin sonuçlanması, Yalın DSL/Yalın FTTx Dönüşümü talebinde bulunması ve Yalın DSL/Yalın FTTx Dönüşüm işleminin yapılması ile gerçekleştirilecektir.

**3.4.** Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma eklenen bilgi ve belgeler, 3 (üç) yıl süreyle muhafaza edilecektir.

**3.5.** Abonenin işletmeci değişikliği sırasında erişim modelinin de değişmesi durumunda farklı erişim modellerine ilişkin otomasyon sistemleri eşgüdümlü çalışacaktır.

**3.6.** Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, Abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

• Aboneliğin başka bir İşletmeciye ait olması,

• Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının (Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarasının) yanlış veya eksik olması,

• Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı) eşleşmemesi

• Kurumsal aboneler için,

* + Vergi numarası mevcut olan kurumsal abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
  + Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,

•

• Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,

• Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (kurumsal aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekaletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması durumlarında söz konusu 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından pasif Abonelik iptal edilecektir.

YAPA Tam Erişim ve Yalın DSL/Yalın FTTx’e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom’un YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL/Yalın FTTx talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, 5.3. maddesinde yer alan Tablo 1, 2 ve 3’teki süre ve ücretler dahilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

**3.7.** Alıcı İşletmeci Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar pasif abonelik talebini iptal edebilir. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmecinin onayını tamamlamasını müteakip Aboneliğin aktive edilmesi için son onayı verecektir.

**3.8.** Alıcı İşletmeci, Verici İşletmecinin onayı sonrasında Abonesinin geçiş talebinden vazgeçmesi durumunda, YAPA’ lı geçişler hariç olmak üzere, geçiş işlemini iptal edebilecektir. Alıcı İşletmecinin 7 (yedi) gün içerisinde son onayı vermemesi durumunda, YAPA’ lı geçişler hariç olmak üzere, geçiş işlemi sistem tarafından otomatik iptal edilecektir.

**3.9.** Türk Telekom, mükerrer ücretlendirmeye yer vermeyecek şekilde abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği güne kadar Verici İşletmeciye, geçiş işleminin gerçekleştiği gün dâhil sonraki günler için Alıcı İşletmeciye kesecektir.

**3.10.** Abonenin halihazırda Yalın DSL/Yalın FTTx veya YAPA Tam erişim almakta olduğu işletmeciden başka bir işletmeciye geçişine ilişkin süreçler (Yalın DSL/Yalın FTTx veya YAPA Tam erişim yöntemlerine geçiş hariç) işbu ek kapsamında düzenlenmemektedir.

**3.11.** Yalın DSL’den YAPA Tam Erişim yöntemine geçişin işletmeci değişikliği ile beraber gerçekleştirilmesi gerektiğinde süreç ilk aşamada Yalın DSL olarak erişim yöntemi değiştirilmeden işletmeci değişikliğine (churn) gidilecek ve ikinci aşama olarak alıcı işletmecinin erişim yöntemini Yalın DSL’den YAPA Tam’a değiştirmesi (migration) şeklinde işletilecektir. Fiber şebeke bulunan ve YAPA hizmeti sunulmayan sahalarda işletmeciler arası YAPA Tam’a geçiş ile ilgili gelen talepler karşılanmayacaktır.

**3.12.** Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile Abone arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom’a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

**3.13.** Geçiş talebinde bulunan Abonenin Hizmet Numarasına ait halihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali) varsa, Abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.

**3.14.** Abone, hizmet almakta olduğu İşletmeciyi değiştirdikten ve bu yeni Aboneliği aktif hale getirildikten sonra 90 (doksan) Gün boyunca başka bir geçiş talebinde bulunamayacaktır. Abone 1 (bir) yıl içerisinde en fazla 4 (dört) kez geçiş talebinde bulunabilecektir.

**3.15.** Abonenin geçiş talebinin tamamlanması için modem ayarları Alıcı İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

**3.16.** Abonenin referans erişim tekliflerinde yer alan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir işletmeciden hizmet almak istemesi durumunda işletmeci geçişi uçtan uca bakır şebekeden bakır şebekeye, fiber şebekeden fiber şebekeye olacak şekilde yapılacaktır.

İşletmeci değişikliğinin başarılı olabilmesi için talep sahibi abonenin mevcutta geçiş yapılmak istenen erişim modeline uygun topolojide ve/veya altyapıda çalışıyor olması gerekmektedir.

**4. MEVCUTTA AL-SAT, IP VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, ETHERNET VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİ İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ ABONE BAZINDA DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK ESASLAR**

**4.1.** Modeller arasında bireysel Abone geçişi, bir İşletmecinin Tablo-1’de yer alan ve birbirleri arasında bireysel geçiş yapılması mümkün olan modellerinden biriyle hizmet alan bir Abonesini, geçirmek istediği modelde Türk Telekom’la geçerli bir Sözleşmesi olması koşuluyla, hizmet sunduğu başka bir modele Otomasyon Sistemlerini kullanarak geçirmesidir. Bu durumda Tablo-1’de yer alan Geçiş Süreleri, Tablo-2’de yer alan Kesinti Süreleri ve Tablo-3’te yer alan Geçiş Ücretleri geçerlidir.

**4.2.** YAPA modeline/modelinden geçişlerde, işbu Ek’in 2.3 maddesi kapsamında işlem yapılacaktır. Geçişler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

**4.3.** İşletmecinin söz konusu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini abone bazında değiştirmesi durumunda erişim yöntemi değişikliği uçtan uca bakır şebekeden bakır şebekeye, fiber şebekeden fiber şebekeye yapılacaktır.

Bireysel geçişlerin başarılı olabilmesi için ilgili işletmeci abonesinin mevcutta geçiş yapılmak istenen erişim modeline uygun topolojide ve/veya altyapıda çalışıyor olması gerekmektedir.

**5. ÜCRETLER VE SÜREÇLER**

**5.1.** İşletmecinin, Abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine toplu olarak geçirilmesine ilişkin geri ödemesiz olarak, her bir talep için Ek-7’de yer alanBaşvuru Ücreti alınacaktır.

**5.2.** Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden (Al-Sat, IP Veri Akış Erişimi, Ethernet Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) biriyle hizmet veren başka bir İşletmeciden hizmet almak istemesi durumunda uygulanacak Geçiş Süresi, Kesinti Süresi ve Geçiş Ücreti, Tablo-1 A-B, Tablo-2 A-B ve Tablo-3 A-B’de yer almaktadır.

**5.3.** Türk Telekom, Tablo-1 A, Tablo 1 B, Tablo-2 A ve Tablo 2 B’de yer verilen sürelere uyacaktır.

**Tablo-1 A:Geçiş Süresi (İş Günü)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | xDSL AL-SAT | xDSL IP VAE | Yalın xDSL | YAPA Paylaşımlı | YAPA Tam | DSL Eth VAE |
| xDSL AL-SAT | 2 | 2 | 7 | 7 | 7\*\*\* | 7 |
| xDSL IP VAE | 2 | 2 | 7 | 7 | 7\*\*\* | 7 |
| Yalın xDSL | - | - | 2 | - | 7 | 7 |
| YAPA Paylaşımlı | 4\*/6\*\* | 4\*/6\*\* | 7 | 7 | 7 | - |
| YAPA Tam | - | - | 7 | - | 7 | 7 |
| DSL Eth VAE | - | - | 7 | - | - | 2 |

(\*) ADSL için

(\*\*) G.SHDSL ve VDSL2 için

(\*\*\*)G.SHDSL’den YAPA Tam’a geçişler tesis/iptal yöntemiyle gerçekleştirilecektir.Not: İşletmecinin Abonesi için yapacağı bireysel abone geçişi ADSL=>VDSL dönüşümünü de içeriyor ise, ADSL=> VDSL dönüşümü bireysel abone geçişi sonrasında ardışık başvuru ile yapılacaktır.

**TABLO-1 B: Geçiş Süresi (İş Günü)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | FTTx AL-SAT | FTTx IP VAE | Yalın FTTx | FTTx Eth VAE |
| FTTx AL-SAT | 2 | 2 | 7 | 7 |
| FTTx IP VAE | 2 | 2 | 7 | 7 |
| Yalın FTTx | - | - | 2 | 7 |
| FTTx Eth. VAE | - | - | 7 | 2 |

**Tablo-2 A: Kesinti Süresi (Saat)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | xDSL AL-SAT | xDSL IP VAE | Yalın xDSL | YAPA Paylaşımlı | YAPA Tam | DSL Eth. VAE |
| xDSL AL-SAT | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| xDSL IP VAE | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Yalın xDSL | - | - | 2 | - | 3 | 3 |
| YAPA Paylaşımlı | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | - |
| YAPA Tam | - | - | 3 | - | 3 | 3 |
| DSL Eth. VAE | - | - | 3 | - | - | 2 |

**TABLO-2 B: Kesinti Süresi (Saat)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | FTTx AL-SAT | FTTx IP VAE | Yalın FTTx | FTTx Eth. VAE |
| FTTx AL-SAT | 2 | 2 | 3 | 3 |
| FTTx IP VAE | 2 | 2 | 3 | 3 |
| Yalın FTTx | - | - | 2 | 3 |
| Eth. VAE (FTTx) | - | - | 3 | 2 |

**Tablo-3 A: Geçiş Ücreti (TL)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | xDSL AL-SAT | xDSL IP VAE | Yalın xDSL | YAPA Paylaşımlı | YAPA Tam | DSL Eth. VAE |
| xDSL AL-SAT | 6,02 | 6,02 | 6,02 | 155,27 | 250,76 | 6,02 |
| xDSL IP VAE | 6,02 | 6,02 | 6,02 | 155,27 | 250,76 | 6,02 |
| Yalın xDSL | - | - | 6,02 | - | 250,76 | 6,02 |
| YAPA Paylaşımlı | 17,19/62,32\* | 17,19/62,32\* | 107,73/93,54\* | 155,27 | 250,76 | - |
| YAPA Tam | - | - | 107,73/93,54\* | - | 250,76 | 107,73/93,54\* |
| Eth. VAE (xDSL) | - | - | 6,02 | - | - | 6,02 |

(\*): Indoor/Outdoor bağlantı ücretidir.

**TABLO-3 B: Geçiş Ücreti (TL)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | FTTx AL-SAT | FTTx IP VAE | Yalın FTTx | FTTx Eth. VAE |
| FTTx AL-SAT | 6,02 | 6,02 | 6,02 | 6,02 |
| FTTx IP VAE | 6,02 | 6,02 | 6,02 | 6,02 |
| Yalın FTTx | - | - | 6,02 | 6,02 |
| FTTx Eth. VAE | - | - | 6,02 | 6,02 |

**6. DİĞER HUSUSLAR**

**6.1.** Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

**6.2.** Faturalama ve ücretlendirmeye ilişkin burada yer almayan hususlarda, İşletmecinin veya Alıcı İşletmecinin ilgili hizmete ilişkin imzalamış olduğu sözleşme hükümleri esas alınacaktır.

7. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU – 2A

**1.BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ**

T.C. Kimlik No\* :……………………………………………………………………………………….

Adı : ……………………………………………………………………………………… Soyadı : ………………………………………………………………………………………..

İrtibat Telefonu:……………………………………

**2.** **İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ**

Verici İşletmeci :…………………………………………………………………………………….

Alıcı İşletmeci :……………………………………………………………………………………..

xDSL/Paylaşımlı Erişim Hizmeti Alınan Telefon Numarası(\*\*)  : ………………………………………………………….

xDSL Hizmet Numarası :……………………………………………………………….

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, abonesi olduğum Verici İşletmeciye ve/veya Türk Telekom’a\*\*\* karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmetine ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine\*\* ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza:........................ Tarih : …./…./……

(\*) Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

(\*\*) Yalın DSL ve YAPA Tam Erişim modellerinin kendi içinde ve birbirleri arasında geçişler için telefon numarası belirtmeye gerek yoktur

(\*\*\*): Sadece Yalın ADSL ve YAPA Tam Erişime geçiş başvuruları için geçerlidir.

8. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU – 2B

**1.KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ**

Vergi numarası\*:………………………………… ( ) Vergi Numarası bulunmamaktadır

Ticaret unvanı / Kurum adı: …………………………………………………………………

İrtibat Telefonu: ………………………………………………….

**BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ**

Adı Soyadı :………………………………………………………………………………

T.C. Kimlik No :……………………………………………………………………………….

**2.** **İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ**

Verici İşletmeci :…………………………………………………………………………………….

Alıcı İşletmeci :……………………………………………………………………………………..

xDSL/Paylaşımlı Erişim Hizmeti Alınan Telefon Numarası(\*\*)  : ………………………………………………………….

xDSL Hizmet Numarası :……………………………………………………………………………………………………………………

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, abonesi olduğum Verici İşletmeciye ve/veya Türk Telekom’a\*\*\* karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmetine ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine\*\* ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza:........................ Tarih : …./…./……

(\*) Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

(\*\*) Yalın DSL ve YAPA Tam Erişim modellerinin kendi içinde ve birbirleri arasında geçişler için telefon numarası belirtmeye gerek yoktur

(\*\*\*): Sadece Yalın ADSL ve YAPA Tam Erişime geçiş başvuruları için geçerlidir.



***EK-5***

***HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ***

# 

# EK:5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

## 1. KAPSAM

**1.1.** İşbu taahhütname; Türk Telekom tarafından sunulan Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Hizmetleri ve işletmeciler tarafından sağlanacak işletmeci sorumluluğundaki tamamlayıcı işlere ilişkin başvuru, tesis, iptal ile Arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

**1.2.** İşbu taahhütname ile sınırlı olan hükümler Türk Telekom tarafından İşletmecilere sunulan asgari hizmet seviyesini belirlemektedir. Türk Telekom, İşletmeciye usul, esas ve ücret açısından farklı düzeylerdeki bedel ve koşulları ayrıca belirlenen Hizmet Seviyesi Anlaşması teklif edebilir. Türk Telekom, bu şekilde sunacağı Hizmet Seviyesi Anlaşmasını yürürlüğe girmeden 2 (iki) ay önce Otomasyon Sistemi üzerinden de işletmecilere duyurur.

## 2. SÜREÇ VE HEDEFLER

### 2.1. BAŞVURU VE TESİS SÜRECİ

**2.1.1.** İşletmecilerin boş port havuzundan Otomasyon Sistemi aracılığıyla yapacağı abonelik başvurularına ait portlar en geç aşağıda yer alan tabloda belirtilen süreler içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecek (işletmeci abone kaydı yapabilir hale gelecektir), hizmet verilemiyorsa, yine Otomasyon Sistemi aracılığıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.

|  |  |
| --- | --- |
| **HİZMET TÜRÜ** | **İŞ GÜNÜ** |
| ADSL | 3 |
| G.SHDSL | 6 |
| VDSL2 | 6 |
| FTTB | 6 |
| FTTH | 3 |

**2.1.2.** Devre tesisi için gereken süreçte Türk Telekom tesisin tamamlanamaması durumunda Türk Telekom’dan kaynaklanmayan uygun red gerekçeleri ile birlikte tesis talebinin karşılanamadığı Otomasyon Sistemi aracılığıyla işletmeciye iletilir.

Türk Telekom aşağıda yer alan red gerekçelerinin alt kapama kodları ile işletmeciye detay bilgi sağlayacaktır. Türk Telekom, ihtiyaç duyması halinde alt kapama kodlarında düzenleme ve ekleme yapabilecektir.

* Altyapının dolu olması,
* Altyapının uygun olmaması,
* Altyapının bulunmaması,
* Talep edilen hızın veya hizmetin verilmesinin mevcut altyapıdan dolayı mümkün olmaması.

**2.1.3.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetinin Türk Telekom’dan kaynaklanan nedenlerden dolayı belirtilen sürelerden daha geç cevaplanması veya daha geç kullanıma hazır hale getirilmesi halinde, gecikilen her tam saat için aylık kullanım ücretinin 2 (iki) saatlik kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Türk Telekom tarafından İşletmeciye Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir.Türk Telekom işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. Devre Talebine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin/port ücretini geçmeyecektir.

**2.1.4.** Türk Telekom’un Ek-4 Tablo-1’de belirtilen geçiş sürelerine uymaması durumunda, gecikilen her tam saat için geçiş yapılacak modele ilişkin geçiş ücretinin 1/240’i oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir Türk Telekom işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. Geçiş sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretini geçmeyecektir.

**2.1.5.** Türk Telekom’un Ek-4 Tablo-2’de belirtilen kesinti sürelerine uymaması durumunda ise, gecikilen her tam dakika için geçiş yapılacak modele ilişkin aylık kullanım ücretinin 2 (iki) saatlik kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan,Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. Kesinti sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin/port ücretini geçmeyecektir.

**2.1.6.** Nakil başvuruları, 2.1.1 ve 2.1.2 maddeleri kapsamında yer alan sürelerde ve 2.1.3 maddesi kapsamında yer alan HST geri ödemesi çerçevesinde ele alınacaktır.

**2.1.7.** Türk Telekom, İşletmecinin Otomasyon Sistemi üzerinden hizmetin iptalini bildirdiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) Gün içerisinde iptal işlemini yerine getirir.

**2.1.8.** Türk Telekom hizmetin iptalinin kendisine bildirildiği andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içerisinde hizmeti durduracaktır. Ücretlendirme hizmetin durdurulduğu anda sona erer.

**2.1.9.** Türk Telekom Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi kapsamında Ankastreye kadar hizmetleri tamamlayacaktır, Türk Telekom tamamladığı hizmetlere ilişkin gerekli testleri yaparak İşletmeci ile paylaşacaktır.

Türk Telekom eve kadar fiber hizmeti için kurulum taleplerinde ise sistemlerde kurulum talebine özel yapılacak tanım ve müşteri tarafına kurulan Splitter’ın çalışır durumda olduğu İşletmeci ile paylaşacaktır.

**2.1.10.** Test sonuçlarının iletilmesinin ardından İşletmeci kendi sorumluluğunda yer alan tamamlayıcı işleri yerine getirecektir. İşletmeci kendi sorumluluğunda yer alan tamamlayıcı hizmetleri sonuçlandırdığına ilişkin gerekli testleri yaparak Türk Telekom Otomasyon sistemlerine gönderecektir.

**2.1.11.** İşletmeci tesis sonrası arıza kaydı açarken sorumluluğundaki tamamlayıcı işlerin yerine getirildiğini ispatlayan test sonuçlarıyla birlikte arızayı açabilecektir. İşletmeci tarafından tamamlayıcı hizmetlerin yerine getirilmediği ve/veya test sonuçlarını Türk Telekom’a göndermediği durumda, kurulum sonrası açılan arıza kaydı “İşletmeci Sorumluluğundaki Tamamlayıcı İşler gerçekleştirilmemiştir.” dönüşü ile işletmeci teyidine gönderilecektir. İşletmecinin arıza ile ilgili işlemleri devam ettirmek istemesi durumunda kendi sorumluluk sahasındaki kontrolü tamamlaması ve hat değerlerini kontrol etmesini/kıyaslaması ardından, yapılan test sonuçlarıyla birlikte ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden arıza sürecini devam ettirebilecektir.

### 2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ

**2.2.1.** Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetinde meydana gelen Arızalarda aşağıdaki prosedür izlenecektir.

**2.2.1.1.**  Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış hizmeti kapsamında Aboneler tarafından bildirilen arızaların ilk muayenesi işletmeci tarafından yapılacaktır.İşletmeci Arıza bildirimini, Arızanın işletmekte olduğu sahada ve kendisine ait sistem ve teçhizattan kaynaklanmadığını gösterir bilgileri ve/veya kayıtları ile birlikte ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden Türk Telekom’a iletecektir. İşletmecinin kendi sorumluluk sahasındaki kontrolü tamamlamasını ve hat değerlerini kontrol etmesini/kıyaslamasını müteakip, yapılan kontrollerle birlikte ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden arıza kaydını tamamlayabilecektir. İşletmeci, anlık olarak arızanın aşamalarını ve sonucunu ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden gözlemleyebilecektir.

**2.2.1.2.** Türk Telekom tarafından,

* DSL hizmetine ait arızaların 48 (kırksekiz) saat, eve kadar fiber hizmetine ait arızaların 60 (altmış) saat içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanacak ve arıza kaydı kapatılacaktır.
* Belirtilen bu süreye mesai saatleri sonrasında geçen süre, resmi tatiller ve ekiplerin öğle arası dâhil değildir. Türk Telekom ekiplerinin mesai saatleri 08:00-18:00’dır.

**2.2.1.3.** İşletmeci tarafından açılan Arıza kayıtları için, Türk Telekom otomasyon sistemleri üzerinden gerekli ilk kontroller yapılabilecektir. Açılan arızanın ilk kontrol aşamasında Türk Telekom Sorumluluğunda bulunan hatta ilişkin kontrollerin başarılı olması durumunda, Türk Telekom ilk kontrol sonuçlarıyla birlikte Arızayı İşletmeci teyidine gönderecektir. Teyide gönderilen Arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak İşletmeci tarafından ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırksekiz) saat içerisinde Türk Telekom’a olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunulacaktır. İşletmecinin Arızaya olumsuz teyit vermesi durumunda ilgili Türk Telekom ekibine Arızanın iletilmesi sağlanacaktır. İkinci kez olumsuz teyit verilmesi durumunda Türk Telekom ve İşletmeci arasında mutabakat sağlamak için ortak çalışma yapılacaktır.

**2.2.1.4.** Türk Telekom arızanın “Türk Telekom sorumluluğunda” olmadığı tespitinin ardından Arızayı İşletmeciye iletirken, gerçekleştirdiği tespite yönelik sonuçları ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden işletmecinin teyidine gönderecektir.

Türk Telekom tarafından Arıza ıslah kapsamında gerçekleştirdiği kontrolleri İşletmeci ile paylaştıktan sonra İşletmeci, tamamlayıcı işler kapsamında sorumluluklarını yerine getirmek ile yükümlüdür.

İşletmecinin Arıza ile ilgili işlemleri devam ettirmek istemesi durumunda, İşletmeci kendi sorumluluğunda yer alan tamamlayıcı hizmetleri sonuçlandırdığına dair kontrolleri Türk Telekom Otomasyon sistemlerine göndererek Arıza kaydını devam ettirebilecektir. İlgili Arıza kaydı tekrar kontrol edilecek olup Türk Telekom tarafından yapılan kontroller sonucunda Arızanın ikinci kez “Türk Telekom sorumluluğunda olmadığı” tespit edilmesi durumunda tespite yönelik sonuçlar ilgili otomasyon sistemi üzerinden İşletmeciye iletilecektir. Aynı Arıza kaydı içerisinde iki kez Türk Telekom sorumluluğundan kaynaklanmayan tespit yapılması durumunda Ek-7’de hizmet türü, ekip tipi veya sistemsel kontrole göre belirtilen Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedelinin 2 (iki) katı işletmeciye yansıtılacaktır. Türk Telekom ekipleri hat değer ölçümü yapamadığı durumlarda test yapmadan İşletmeci teyidine Arızayı gönderebilir. Bu gibi ölçüm yapılamayan Arızaların olumlu teyit ile kapatılması durumunda Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli İşletmeciye yansıtılmayacaktır. Teyide gönderilen Arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak İşletmeci tarafından ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırk sekiz) saat içerisinde Türk Telekom’a olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunulacaktır.

**2.2.1.5.** Teyit sürecinde Arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak İşletmeci tarafından 48 (kırk sekiz) saat içerisinde olumlu geri bildirimde bulunulması veya 48 (kırk sekiz) saat içerisinde bir geri bildirim yapılmaması halinde, ilgili Arıza kaydı kapatılacaktır.

**2.2.1.6.** Teyit sürecinde Arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak İşletmeci tarafından 48 (kırk sekiz) saat içerisinde olumsuz geri bildirimde bulunulması halinde, Türk Telekom ilgili arıza kaydı üzerinde yeniden Arıza ıslah çalışması gerçekleştirecektir.

**2.2.1.7.** İşletmeci herhangi bir Arıza kaydı kapsamında azami olarak 1 (bir) defa olumsuz geri bildirimde bulunabilecektir. Bir Arıza kaydına ilişkin ıslah çalışmaları kapsamında Türk Telekom tarafından 2’nci (ikinci) defa teyide gönderme işleminin gerçekleştirilmesi halinde, işletmeci, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırk sekiz) saat içerisinde Türk Telekom’a olumlu geri bildirimde bulunacak veya arıza kaydının verildiği ilgili adreste İşletmeci personeli ile Türk Telekom personelinin belirli bir vakitte buluşması ve Arıza ıslah çalışmasının birlikte yürütülmesine yönelik olarak, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden Türk Telekom teknik ekiplerinin müteakip günden itibaren 3 (üç) gün içerisindeki uygun zamanlarını gösteren zaman çizelgesinden kendisine uygun randevu zamanını seçecektir. Aksi durumunda, arıza otomatik olarak otomasyon sistemi tarafından kapatılacaktır. Otomatik kapatılan arıza kaydı içerisinde iki kez Türk Telekom sorumluluğundan kaynaklanmayan tespit yapılması durumunda Ek-7’de hizmet türü, ekip tipi veya sistemsel kontrole göre belirtilen Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedelinin 2 (iki) katı işletmeciye yansıtılacaktır.

**2.2.1.8.** İşletmeci tarafından randevu zamanı seçiminin yapılması durumunda, tarafların teknik ekipleri belirlenen randevu zamanında ilgili adreste bir araya gelerek, Arızanın kaynağının Türk Telekom sorumluluğundaki altyapının bittiği noktaya kadar olan bölge içerisinde olup olmadığının tespit edilmesine ilişkin olarak birlikte inceleme faaliyetinde bulunacaktır.

**2.2.1.9.** Birlikte inceleme safhasında aşağıdaki süreçlere göre işlem yapılacaktır.

**2.2.1.9.1.** Türk Telekom’un 2’nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı dışında olan Arızanın nedeni hakkındaki son tespitine ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, Arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacaktır.

**2.2.1.9.2.** Türk Telekom’un 2’nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı içinde olan arızanın nedeni hakkındaki son tespitine ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak, varsa arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecek ve bunun yanında Türk Telekom’un tespitinin doğru çıkmasından mütevellit arıza süreçleri içinde İşletmeciye Ek-7’de hizmet türü, ekip tipi veya sistemsel kontrole göre belirtilen “Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli” yansıtılmasına ek olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu bedel ayrıca yansıtılacaktır.

**2.2.1.9.3.** Türk Telekom’un 2’nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı dışında olan Arızanın nedeni hakkındaki son tespitinin hatalı çıkması ve Arızanın Türk Telekom sorumluluk alanı içinde kaldığına ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak, varsa Arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecek Arıza süreçleri içinde İşletmeciye “Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli” yansıtılmayacak ve bunun yanında Türk Telekom’un tespitinin hatalı çıkmasından mütevellit Türk Telekom’a Ek-7’de hizmet türü, ekip tipi veya sistemsel kontrole göre belirtilen “Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli” ne ilave olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu bedel ayrıca yansıtılacaktır.

**2.2.1.9.4.** Taraflardan birinin ortak çalışmaya iştirak etmediği durumda, tespit ile çalışma süresi sistemsel olarak kayıt altına alınacak ve Ek-7’de hizmet türü, ekip tipi veya sistemsel kontrole göre belirtilen “Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli”ne ilave olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu bedel ilgili tarafa ayrıca yansıtılacaktır.

**2.2.1.10.** Tarafların mutabık kalmaması veya kayıtlar arasında farklılık olması durumunda Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır.

**2.2.1.11.** Bir Arıza kaydına ilişkin ıslah çalışmaları kapsamında İşletmecinin teyidinde kalan ve randevu seçiminden randevunun başlangıcına kadar geçen süreler Arıza giderme süresine dâhil edilmeyecektir.

**2.2.1.12.** İşletmeciye ait devrelerde, belirtilen Arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam dakika için, aylık kullanım ücretinin 3 (üç) dakikalık kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden veya listeleme yöntemi ile bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden dönemde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. Arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretini geçmeyecektir.

**2.2.1.13.** İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçların ve gerekli açıklamaların belirtilen arıza giderme sürelerinin tamamlanmasını takiben ilk iş günü içerisinde işletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığı ile bildirilmek suretiyle ispatlanması durumunda, işletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, “Hatalı Arıza Bildirimi” olarak değerlendirilerek işletmeciden Ek-7’de hizmet türü, ekip tipi veya sistemsel kontrole göre belirtilen Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli alınacaktır.Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli ilgili fatura döneminde fatura edilecektir.

**2.2.1.14.** Türk Telekom, DSLAM / Santral / OLT/ İl / Bölge ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla aboneyi etkileyen ve 30 (otuz) dakikayı aşan arıza olması durumunda, arızanın oluştuğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresi konusunda işletmeciyi arızanın gerçekleştiği andan itibaren en geç 3 (üç) saat içerisinde bilgilendirecek ve arıza çözüme kavuşturulduğunda en geç 2 (iki) saat içerisinde yine işletmeciye bilgi verecektir.

**2.2.1.15.** Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerlidir. Genel Arızalara Resmi Tatil günleri ve hafta sonları da dahil olmak üzere gün ve saat ayrımı yapılmaksızın en kısa süre içinde müdahale edilecektir. Genel arıza olduğu tespiti öncesi işletmecilerin açmış olduğu arıza kayıtları, Genel arıza tespiti sonrası genel arıza ile ilişkilendirilerek işletmecilere otomasyon sistemi üzerinden bilgi verilecektir. Genel arıza durumu tespiti öncesi açılan arıza kayıtlarında, HST süresi için, işletmeci tarafından bırakılan arıza kaydının sistemde açıldığı tarih, başlangıç süresi olarak esas alınacaktır. Genel arızadan etkilenen abonelikler için işletmecinin arıza kaydı oluşturulmasına izin verilecektir. İşletmeciler tarafından açılan arıza kayıtları Otomasyon sistemleri üzerinden kayıt altına alınarak saha ekiplerine yönlendirilmeden genel arıza bitimine kadar açık tutulacaktır. Söz konusu arıza kayıtları, Genel arıza çözümlendiği zaman toplu olarak ilgili kapama koduyla Türk Telekom aracılığıyla otomatik kapatılacaktır. Genel arızadan etkilenen İşletmeci tarafından açılan arıza kayıtları HST kapsamında değerlendirilecektir.

Genel arıza sebebiyle etkilenen abone kitlesinde yer alan abonelikler için Türk Telekom sistemleri ile abone adresindeki modem arasında bağlantı kurulduğu bilgisi, ilgili sistemlerden kontrol edilerek genel arızadan gerçekten etkilenen abone kitlesi doğrulanacak ve sadece gerçekten genel arızadan etkilendiği doğrulanan abonelikler için HST iadesi yapılacaktır.

**2.2.1.16.** Arıza başlangıç tarih ve saatini ve arıza giderme tarih ve saatini içeren aylık Arıza raporu işletmeci tarafından ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden alınabilecektir.

**2.2.1.17.** Arıza ıslahı öncesi ruhsat ya da izin gerektiren özel durumlarda, Arıza ıslah süresi başlangıcı ruhsat ya da izin alınmasını müteakip başlar.

**2.2.1.18**. Bireysel Abonelerin özel mülklerine girişin sağlanamadığı durumlarda, Arızalı kalma süresinde bu süreler hariç tutulur.

**2.2.1.19.** Tesisi tamamlanmış bir abonelik için İşletmeci tarafından Arıza kaydı açılması halinde açılan Arıza kaydının Türk Telekom sorumluluğundaki Ankastreye/Splitter’a kadar kontrolü sağlanacaktır. Arızanın kontrolü sonucu, Arızanın “Müşteri Sorumluluğunda” olması durumunda (İşletmeci tarafında olduğu tespiti durumunda) taraflar arasında yapacakları referans dışındaki sözleşmeler üzerinden Türk Telekom ekipleri arızaya müdahale edebilecektir. Bu sözleşmeler kapsamında Arıza süreçleri düzenlenerek, yürütülecektir.

**3. MÜCBİR SEBEP VE UMULMAYAN HALLER**

Ana metinin 5.14 maddesinde kapsamı, hak ve yükümlülükleri belirlenen Mücbir Sebep ve Umulmayan Hallerden dolayı iş bu taahhütte belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden ve/veya Sözleşmenin ihlalinden taraflar sorumlu olmayacaktır.

1. **SORUMLULUKLAR**
   1. **TÜRK TELEKOM’UN SORUMLULUKLARI**

**4.1.1** Türk Telekom hizmetin durması ya da sunulan hizmetin kalitesini engelleyecek bir durum oluşmasına sebep olan önemli bir Arıza/hata tespit ederse İşletmecinin bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde İşletmeci ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında İşletmeciyi bilgilendirecektir.

**4.1.2.** Türk Telekom tarafından devrelerde planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kart tipi değişikliği vb. gibi çalışmaların yapılması durumunda İşletmeciye asgari 10 (on) gün önceden haber verilecektir. Yapılacak planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kart tipi değişikliği vb. çalışmalar kapsamında, çalışmanın nedeni, planlanan kesinti süresi, çalışma yapılacak sistemler, etkilenecek bölge bilgisi (aboneler/devreler/sistemler vb.) hakkında ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden bilgi verilecektir. Planlı çalışmalar (gün ışığında yapılması zorunlu değilse)00:00 – 08:00 saatleri arasında gerçekleştirilecek ve yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

Acil bakım ve yenileme durumlarında ise süre kısıtı olmamakla birlikte mutlaka İşletmeciye önceden haber verilecektir. Acil bakım ve yenilemenin kapsamı, hizmetin durması, mevcut abonelerin hizmet seviyesini engelleyecek bir durum oluşması ya da servisler mevcut durumda etkilenmeyip, müdahale edilmemesi durumunda çok daha büyük servis kesintilerinin yaşanması ihtimalinin çok fazla olduğu durumları ile sınırlıdır. Acil bakım ve yenileme çalışmalarında yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterecektir.

Planlı Çalışma süresince İşletmeci tarafından açılan Arıza kaydı Türk Telekom Saha Ekiplerine düşürülmeyecektir. Arıza kaydı Otomasyon sisteminde kayıt altına alınacak olup, planlı çalışma uyarısı işletmeci ile paylaşılacaktır.

FTTH dönüşümlerinde ise Türk Telekom İşletmeciye dönüşüm kapsamında İşletmecinin işlemlerini tamamlanması için 6 aylık bir süre verecek, İşletmeci, belirtilen süre içerisinde işlemleri tamamlayacaktır. Belirtilen süre sonunda Türk Telekom, bakır şebekeyi toplayarak, hizmet sunumunu sonlandırabilecektir. Bahse konu çalışmalar sonrasında yaşanabilecek kesintilerden kaynaklı olarak, Türk Telekom’un işletmeci yahut abonesine karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**4.2. İŞLETMECİNİN SORUMLULUKLARI**

Türk Telekom’un sunduğu Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetlerinde İşletmeciden kaynaklanan ~~(İşletmeci tarafından temin edilecek cihazların hazır olmaması, İşletmeciye ait cihazların arızalanması~~ aksamalardan ve işletmeci sorumluluğundaki tamamlayıcı işlerin yerine getirilmesinden İşletmeci sorumludur.

**5.      SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI**

Tarafların sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu referans teklifte yer alan taahhüt ile sınırlıdır. Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetlerinin sunumuna/alımına ilişkin olarak, taraflar, işbu referans teklifte yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kârdan sorumlu tutulmayacaktır.

**6. TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ**

**6.1.** Türk Telekom’un hizmet aldığı Kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurumun onayıyla değiştirilebilecektir.

**6.2.** İşbu Taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi imzalaya İşletmeci arasında ve söz konusu Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.

**6.3.** İşbu Taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi ya da tarafların değişiklik talebi ve Kurumun onayı halinde her zaman değiştirilebilecektir.

**7. DİĞER HUSUSLAR**

Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak tesis, nakil, iptal, arıza ıslah vb işlemlerde Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Türk Telekom kayıtlarıyla İşletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde,  Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirilecek ve  Taraflarca mutabakat sağlamak üzere ortak çalışma yapacaktır



# EK:6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI

## 1. GENEL HUSUSLAR

## 

İşbu Gizlilik Anlaşması ticari sır kapsamında olan ve Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satışhizmetinin verilebilmesi için zaruri olan bilgilerin ve ticari sır kapsamında olan her türlü bilginin Türk Telekom tarafından İşletmeciye sağlanmasından önce imzalanması gereken belgedir.

**2. GİZLİLİK ANLAŞMASI**

İşbu Gizlilik Anlaşması (“Anlaşma”) bir tarafta merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlıkevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "Türk Telekom" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta merkezi …………………………….. adresinde bulunan ……………………….. (bundan sonra “işletmeci” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra "İş" olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar. İşin görülebilmesi için Taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir. Taraflar, işbu Anlaşma ile iş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen veya herhangi bir şekilde elde ettikleri/öğrendikleri ticari sırları ve sair her türlü bilgiyi gizli tutmayı kabul ve beyan ederler. Buna göre;

* İş; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen işletmecinin, İlgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekom’un xDSL/FTTX şebekesini kullanabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi’nde yer alan işi,
* Gizli Bilgi/Bilgi: Taraflar’ın sözlü, yazılı veya elektronik ortamda birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri, Taraflar’a ve/veya Taraflar’ın iştiraklerine ve/veya bağlı olduğu ortaklıklara ait olan formüller, veri tabanları, modeller, derlemeler, yazılımlar, programlar, cihazlar, standartlar, yöntemler, ticari sırlar, çizimler, örnekler, bilgisayar programları ve bunların dokümanları, şifreleme teknikleri, örnek tanıtımlar (demolar), teknikler ve süreçler, teknik bilgiler, mali bilgiler ve veriler, iş planları, iş stratejileri, pazarlama planları, altyapı bilgileri, potansiyel ve mevcut müşteri/abone listeleri, potansiyel ve mevcut müşteri/abone bilgileri, trafik bilgileri, konum bilgileri, fiyat listeleri, maliyet bilgileri, çalışanlarla ilgili tüm bilgiler, reklam, ambalajlama ve pazarlama planları, ürün planları, stratejik ittifaklar ve ortaklar, mühendislik bilgileri, ürün, hizmet ve servislere ait veriler, buluşların tarifleri, süreç tarifleri, tahminler, teknik know-how’a ilişkin açıklamalar, yeni ürünler ve yeni ürün geliştirme ile ilgili bilgiler ve tarifler, bilimsel ve teknik şartnameler ve dokümantasyon ve bir Taraf’ın ya da onun İştirakler’inin/bağlı ortaklıklarının onay bekleyen veya geri çekilmiş fikri ve sınai mülkiyet başvuruları da dâhil olmak üzere fikri ve sınai mükiyet hakları ve sayılanlarla sınırlı olmaksızın diğer Taraf’a/diğer Taraf’ın iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına ait olan tüm bilgi, strateji ve sair planları

ifade etmektedir.

Kendisine bilgi verilen ya da sair yolla bilgiye ulaşan Taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle sahibi olan diğer Tarafa ait olacağını kabul eder. Bilgileri alan Taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Taraflar’dan herbiri, ayrıca, böyle bir bilgi açıklamasından önce Bilgi’nin açıklanacağı personele/taşerona işbu Anlaşma’nın gizliliğe ilişkin hükmüne yönelik bilgi de verecektir. Personelin/taşeronun, işbu Gizlilik Anlaşmasına aykırı davranması halinde bilgileri alan Taraf, personelinin/taşeronunun anlaşmaya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Tarafa karşı sorumlu olacaktır.

Taraflar diğer Taraf’ın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri, diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın, işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir. İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan “gizli”, “özel” gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşerona dağıtılabilecektir.

Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu Anlaşma hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşerona açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğer Taraf’ın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer Tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir. Ancak; bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde, talebin yapıldığı Taraf, bu bilgileri talep eden yetkili kişiye/makama/kuruma bu bilgileri verirken, söz konusu bilgilerin gizli olduğunu yazılı şekilde bildirecek ve bilgilerin gizli tutulmasını söz konusu kişiden/makamdan/kurumdan talep edilecektir.

Gizlilik yükümlülüğü Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi’nin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca da devam edecektir.

Taraflar arasındaki tüm bildirim ve duyurular mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde, kayıtlı KEP yolu ile bildirildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacak ve aşağıda belirtilen adreslere gönderilecektir. Aşağıda belirtilen adreslerin değişmesi ve söz konusu değişikliğin işbu Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesinde belirtilen usule uygun şekilde karşı tarafa bildirilmemesi durumunda sorumluluk, bildirimi yapmayan Tarafa ait olacaktır. Bu durumda son bilinen adrese yapılan tebligat bizzat kendilerine yapılmış sayılacak ve geçerli kabul edilecektir.

İşbu Anlaşma …./…./.… tarihinde imzalanmış olup, imza tarihi itibariyle yürürlüğe girecektir.

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ……………………………………..**



***EK-7***

***ÜCRETLER VE FATURALAMA***

EK:7 ÜCRETLER VE FATURALAMA

## 1. ÜCRETLER

### 1.1. ADSL/VDSL2 AL-SAT TARİFELERİ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Erişim Hızı** | **Kota (GB)** | **ADSL/VDSL2 Al-Sat Tarifeleri\*** | | | **AÇIKLAMALAR** |
|  |  | **Aylık Ücret (TL)** | **Kota Aşım Ücreti (TL/MB)** | **Aylık En Yüksek Ücret (TL)** |
| 512 Kbit/sn'ye kadar | Limitsiz | 28,00 | - | - | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 1 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz | 30,86 | - | - | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 2 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz | 41,23 | - | - | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 4 Mbit/sn'ye kadar 6 | Limitsiz | 43,46 | - | - |  |
| 6 Mbit/sn'ye kadar 6 | Limitsiz | 47,61 | - | - |  |
| 8 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz | 50,55 | - | - |  |
| 12 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz | 54,09 |  |  |  |
| 16 Mbit/sn 'ye kadar | Limitsiz | 57,64 | - | - |  |
| 24 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz | 64,74 |  |  |  |
| 32 Mbit/sn 'ye kadar | Limitsiz | 77,68 | - | - |  |
| 35 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz | 80,34 | - | - |  |
| 50 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz | 114,40 | - | - |  |
| 100 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz | 156,97 | - | - |  |
| 1 Mbit/sn'ye kadar ³ | 1 GB | 12,94 | 0,007055 | 43,90 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 1 Mbit/sn'ye kadar ³ | 2 GB | 14,17 | 0,00646 | 43,90 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 1 Mbit/sn'ye kadar ³ | 4 GB | 15,20 | 0,00524 | 43,90 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 1 Mbit/sn'ye kadar ³ | 6 GB | 16,69 | 0,004486 | 43,90 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 1 Mbit/sn'ye kadar ³ | 9 GB | 23,80 | 0,003885 | 43,90 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 2 Mbit/sn'ye kadar ³ | 4 GB | 16,19 | 0,00524 | 54,25 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 2 Mbit/sn'ye kadar ³ | 6 GB | 18,96 | 0,004486 | 54,25 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 4 Mbit/sn'ye kadar ³ | 4 GB | 16,31 | 0,00524 | 49,08 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 4 Mbit/sn'ye kadar ¹,4,5 | 20 GB | 31,15 | - | - |  |
| 4 Mbit/sn'ye kadar ¹,4,5 | 40 GB | 32,30 | - | - |  |
| 4 Mbit/sn'ye kadar ¹,4,5 | 60 GB | 34,15 | - | - |  |
| 6 Mbit/sn'ye kadar ¹,4,5 | 60 GB | 34,30 | - | - |  |
| 8 Mbit/sn'ye kadar ³ | 4 GB | 16,43 | 0,00524 | 43,90 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 8 Mbit/sn'ye kadar ³ | 6 GB | 21,02 | 0,004486 | 43,90 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 8 Mbit/sn'ye kadar ³ | 12 GB | 25,34 | 0,004292 | 43,90 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 8 Mbit/sn'ye kadar ² | 100 GB | 40,61 | - | - |  |
| 8 Mbit/sn'ye kadar ² | 200 GB | 44,67 | - | - |  |
| 12 Mbit/sn'ye kadar ³ | 6 GB | 21,38 | 0,00524 | 46,53 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 12 Mbit/sn'ye kadar ³ | 12 GB | 25,84 | 0,00524 | 46,53 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 12 Mbit/sn'ye kadar ² | 100 GB | 42,03 | - | - |  |
| 12 Mbit/sn'ye kadar ² | 200 GB | 46,23 | - | - |  |
| 16 Mbit/sn'ye kadar ³ | 5 GB | 18,37 | 0,00524 | 59,61 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 16 Mbit/sn'ye kadar ³ | 6 GB | 21,60 | 0,00524 | 59,61 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 16 Mbit/sn'ye kadar ³ | 12 GB | 26,35 | 0,00524 | 59,61 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 16 Mbit/sn'ye kadar ³ | 16 GB | 27,00 | 0,00524 | 59,61 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 16 Mbit/sn'ye kadar ² | 100 GB | 43,45 | - | - |  |
| 16 Mbit/sn'ye kadar ² | 200 GB | 47,80 | - | - |  |
| 24 Mbit/sn'ye kadar ³ | 4 GB | 20,35 | 0,006165 | 51,67 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 24 Mbit/sn'ye kadar ³ | 6 GB | 22,46 | 0,006165 | 51,67 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 24 Mbit/sn'ye kadar ³ | 12 GB | 27,37 | 0,006165 | 51,67 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 24 Mbit/sn'ye kadar ² | 100 GB | 43,48 | - | - |  |
| 24 Mbit/sn'ye kadar ² | 200 GB | 47,83 | - | -- |  |
| 32 Mbit/sn'ye kadar ³ | 10 GB | 25,87 | 0,004717 | 64,64 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 32 Mbit/sn'ye kadar ² | 100 GB | 47,63 | - | - |  |
| 32 Mbit/sn'ye kadar ² | 200 GB | 52,39 | - | - |  |
| 35 Mbit/sn'ye kadar ² | 100 GB | 47,71 | - | - |  |
| 35 Mbit/sn'ye kadar ² | 200 GB | 52,48 | - | - |  |
| 50 Mbit/sn'ye kadar ³ | 15 GB | 36,72 | 0,004245 | 84,78 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 50 Mbit/sn'ye kadar ² | 200 GB | 57,98 | - | - |  |
| 100 Mbit/sn'ye kadar ³ | 20 GB | 53,99 | 0,00382 | 115,52 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 100 Mbit/sn'ye kadar ² | 200 GB | 63,48 | - | - |  |

\* **ADSL/VDSL2 Al-Sat Tarifeleri**

* (¹)Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen kotaya ulaştığında   
  kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecek ve kota aşım ücreti uygulanmayacaktır.
* (²)Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen kotaya ulaştığında kullanımı durdurulacak ve kota aşım ücreti uygulanmayacaktır.
* (³)Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen kotaya ulaştığında kullanımı devam ettirilecek ve kotayı aşan kullanımlar için kota aşım ücreti uygulanacaktır.
* (4)Söz konusu tarife paketine sadece Toptan İnternet Bizden, Toptan İnternet Bizden İndirim veya Toptan İnternet Bizden Devam Kampanyaları kapsamında abone alınabilecektir.
* (5)Toptan İnternet Bizden, Toptan İnternet Bizden İndirim ve Toptan İnternet Bizden Devam Kampanyalarından yararlanan ve taahhüt süresi dolan abonelerin, yeni bir kampanyadan yararlanmadan söz konusu tarife paketlerinden faydalanmaya devam etmeleri durumunda herhangi bir kota uygulanmaz. Bu durumda 4 Mbit/sn’ye kadar tarife paketinin aylık ücreti olarak, 4 Mbit/sn’ye kadar Limitsiz tarife paketinin aylık ücreti ve 6 Mbit/sn’ye kadar tarife paketinin aylık ücreti olarak ise 6 Mbit/sn’ye kadar Limitsiz tarife paketinin aylık ücret uygulanır.
* (6) Toptan İnternet Bizden, Toptan İnternet Bizden İndirim ve Toptan İnternet Bizden Devam Kampanyalarından geçişler haricinde yeni abone alımına kapalıdır.
* Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır.
* PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.
* Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik olarak aylık ücret üzerinden %25 indirim uygulanacaktır.

**1.2. FİBER AL-SAT TARİFELERİ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Erişim Hızı** | **Kota (GB)** | **Fiber Al-Sat Tarifeleri** | | | **AÇIKLAMALAR** |
| **Aylık Ücret (TL)** | **Kota Aşım Ücreti (TL/MB)** | **Aylık En Yüksek Ücret (TL)** |
| 4 Mbit/sn'ye kadar 6 | Limitsiz | 46,20 | - | - |  |
| 6 Mbit/sn'ye kadar 6 | Limitsiz | 50,61 | - | - |  |
| 24 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz | 68,82 | - | - |  |
| 35 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz | 85,40 | - | - |  |
| 50 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz | 121,61 | - | - |  |
| 100 Mbit/sn'ye kadar | Limitsiz | 166,87 | - | - |  |
| 1 Gbit/sn'ye kadar | Limitsiz | 732,67 | - | - | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 4 Mbit/sn'ye kadar 1,4,5 | 20 GB | 33,11 | - | - |  |
| 4 Mbit/sn'ye kadar 1,4,5 | 40 GB | 34,33 | - | - |  |
| 4 Mbit/sn'ye kadar 1,4,5 | 60 GB | 36,30 | - | - |  |
| 6 Mbit/sn'ye kadar 1,4,5 | 60 GB | 36,50 | - | - |  |
| 24 Mbit/sn'ye kadar ³ | 4 GB | 21,48 | 0,006165 | 51,67 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 24 Mbit/sn'ye kadar ³ | 6 GB | 23,70 | 0,006165 | 51,67 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 24 Mbit/sn'ye kadar ³ | 12 GB | 28,89 | 0,006165 | 51,67 | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |
| 24 Mbit/sn'ye kadar ² | 100 GB | 46,22 | - | - |  |
| 24 Mbit/sn'ye kadar ² | 200 GB | 50,84 | - | - |  |
| 35 Mbit/sn'ye kadar ² | 100 GB | 50,71 | - | - |  |
| 35 Mbit/sn'ye kadar ² | 200 GB | 55,78 | - | - |  |
| 50 Mbit/sn'ye kadar ² | 200 GB | 61,63 | - | - |  |
| 100 Mbit/sn'ye kadar ² | 200 GB | 67,47 | - | - |  |
| 100 Mbit/sn'ye kadar ³ | 500 GB | 226,99 | 32,52 | - | Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. |

(¹)Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen kotaya ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecek ve kota aşım ücreti uygulanmayacaktır.

(²)Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen kotaya ulaştığında kullanımı durdurulacak ve kota aşım ücreti uygulanmayacaktır.

(³)Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen kotaya ulaştığında kullanımı devam ettirilecek ve kotayı aşan kullanımlar için kota aşım ücreti uygulanacaktır.

(4) Söz konusu tarife paketine sadece Toptan İnternet Bizden, Toptan İnternet Bizden İndirim veya Toptan İnternet Bizden Devam Kampanyaları kapsamında abone alınabilecektir.

(5)Toptan İnternet Bizden, Toptan İnternet Bizden İndirim ve Toptan İnternet Bizden Devam Kampanyalarından yararlanan ve taahhüt süresi dolan abonelerin, yeni bir kampanyadan yararlanmadan söz konusu tarife paketlerinden faydalanmaya devam etmeleri durumunda herhangi bir kota uygulanmaz. Bu durumda 4 Mbit/sn’ye kadar tarife paketlerinin aylık ücreti olarak, 4 Mbit/sn’ye kadar Limitsiz tarife paketinin aylık ücreti ve 6 Mbit/sn’ye kadar tarife paketinin aylık ücreti olarak ise 6 Mbit/sn’ye kadar Limitsiz tarife paketinin aylık ücret uygulanır.

(6) Toptan İnternet Bizden, Toptan İnternet Bizden İndirim ve Toptan İnternet Bizden Devam Kampanyalarından geçişler haricinde yeni abone alımına kapalıdır.

Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik olarak aylık ücret üzerinden %25 indirim uygulanacaktır.

**1.3. BAĞLANTI NAKİL ÜCRETLERİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| **Bağlantı/Nakil Ücretleri (TL)** | **Indoor** | **Outdoor** |
| **PSTN / THK Üzerine xDSL/FTTB** | 17,19 | 62,32 |
| **PSTN / THK Üzerine FTTH** | - | 112,27 |



### 1.4. AL-SAT YÖNTEMİYLE G.SHDSL TARİFESİ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hızı(Kbps)** | **Aylık Ücret (TL)** | **Bağlantı/Nakil Ücretleri (TL)** | |
| 256 | 51,88 | **Lokal Erişim Kablo Ücreti**  (Şebekenin Mevcut Olduğu Yerlerde)  151,13  (Bakır şebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için) 8*,77* | **Devre Hazırlama Ücreti**  30,83 |
| 512 | 83,46 |
| 1024 | 136,84 |
| 2048 | 226,32 |

### 1.5. OTOMASYON SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ

|  |  |
| --- | --- |
| **Otomasyon Sistemi Erişim Paketleri (Kullanıcı)** | **Otomasyon Sistemi Erişim Ücretleri\* (TL)** |
| **0- 5** | Ücretsiz |
| **6-10** | 8.000 |
| **11-20** | 15.500 |
| **21-30** | 22.500 |
| **31-40** | 29.000 |
| **41-50** | 35.000 |
| **51-100** | 60.000 |
| **101-150** | 85.000 |
| **151-200** | 105.000 |
| **201-250** | 125.000 |
| **251-350** | 155.000 |
| **351-500** | 200.000 |
| **501-750** | 260.000 |
| **751-1.000** | 300.000 |
| **1001-2.500** | 500.000 |
| **2501-5.000** | 750.000 |
| **5001-10.000** | 1.000.000 |

\*Tüm Vergiler Dahildir.

### 1.6. HATALI ARIZA BİLDİRİM CEZA BEDELİ

|  |  |
| --- | --- |
| **HAB KODU** | **Ceza Bedeli (TL)** |
| **Sistem Kontrol Aşamasında Kapatılan** | 1,00 |
| **Repartitör Aşamasında Kapatılan (xDSL)** | 31,22 |
| **Saha Aşamasında Kapatılan (xDSL/FTTB)** | 102,47 |
| **FDH /TAY Aşamasında Kapatılan (FTTH)** | 14,19 |
| **Saha, FTTX ve F/O Aşamasında Kapatılan (FTTH)** | 38,90 |

FDH: Fiber Destek Hizmetleri Ekibi

TAY: Tesis Arıza Yönetimi Ekibi

F/O: Fiber Optik Kablo Çekim Ekibi

**1.7 İŞLETMECİ TANIMLAMA ÜCRETİ**

İşletmeci Tanımlama ücreti 4.181,01 TL’dir.

**1.8 HAT DONDURMA ÜCRETİ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hat Dondurma Hizmeti** | **Aylık PSTN/THK’lı Hat Dondurma Ücreti (TL)** |
| **xDSL** | 10,33 |
| **FTTx** | 13,07 |

**1.9 MEB ADSL/VDSL TOPTAN İNTERNET TARİFESİ VE UYGULAMA ESASLARI**

MEB Toptan internet tarifesi, TC Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) ile MEB’e bağlı okul, kurum ve kuruluşlara hizmet vermek üzere Güvenlik ve Statik IP Hizmetleri ile birlikte sunulan İnternet Servis Sağlayıcılarına (İSS) yönelik bir hizmettir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MEB ADSL TOPTAN TARİFELERİ\*** | | |
| **HIZ (MBİT/SN) (İNDİRME/YÜKLEME)** | **KOTA (GBYTE)** | **AYLIK ÜCRET (TL)** |
| **512/256** | **Limitsiz** | 22,33 |
| **1024/512** | **Limitsiz** | 24,36 |
| **2048/1024** | **Limitsiz** | 32,53 |
| **4096/1024** | **Limitsiz** | 39,38 |
| **8192/1024** | **Limitsiz** | 45,18 |
| **16384/1024** | **Limitsiz** | 49,45 |

(\*) Tarifelere KDV ve ÖİV dâhil değildir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MEB VDSL/FİBER TOPTAN TARİFELERİ\*** | | |
| **HIZ (MBİT/S)** | **KOTA (GBYTE)** | **AYLIK ÜCRET (TL)** |
| **16 Mbit/sn'ye kadar** | **Limitsiz** | 49,45 |
| **24 Mbit/sn'ye kadar** | **Limitsiz** | 53,72 |
| **35 Mbit/sn'ye kadar\*** | **Limitsiz** | 62,67 |
| **50 Mbit/sn'ye kadar\*** | **Limitsiz** | 70,67 |
| **100 Mbit/sn'ye kadar\*** | **Limitsiz** | 90,67 |

(\*) Bu tarifeler için bağlantı ücreti alınmayacaktır.

### 2. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR

**2.1..** İşbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergi ve mali yükümlülükler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

**2.2.** İşbuAl-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetleri kapsamında alınacak aylık ücretlerde kıst uygulaması yapılacaktır.

**2.3.** Taraflar, Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Sözleşmesi nedeniyle birbirlerine verilen hizmetlerden doğan ücretleri bu bölümde belirlendiği şekilde hesaplayacak, faturalandıracak ve ödeyeceklerdir.

**2.4.** Kurum tarafından onaylanan tarife ve ücret değişiklikleri, Kurum tarafından aksi belirtilmedikçe, Türk Telekom’a tebliğ edildiği tarihten itibaren bir sonraki faturalama döneminde uygulanır.

**2.5.** Taraflar, Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetine ilişkin ücret alınacak kalemler için ayrıntılı olarak fatura düzenleyecektir.

**2.6.** Yukarıda 1.3, 1.4, 1.5, 1.6 ve 1.7 maddelerinde yer alan ve tek seferlik alınan ücretler her yılın başında, bir önceki yıl için gerçekleşen yıllık Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) oranında arttırılacaktır.

### 3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

**3.1. FATURALARIN DÜZENLENMESİ**

**3.1.1.** Türk Telekom, işletmeciye tahsis edilen xDSL/FTTx portlar için fatura düzenleme tarihi, fatura düzenleme aralığı, fatura içeriği, fatura deseni, fatura ve fatura detayı göndermeye ilişkin iş ve işlemleri Vergi Usul Kanunu hükümleri uyarınca yapacaktır.

**3.1.2.** İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından işletmeciye faturalandırılacaktır.

**3.2. FATURALAMA İHTİLAFI**

**3.2.1.** İşletmeci, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom’a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak İşletmeci fatura bedelinin tamamını Türk Telekom’a öder.

**3.2.2.** Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken tutar arasındaki İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, işletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuben ödenecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.

**3.2.3.** Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada ile olması gereken fatura arasındaki İşletmeci tarafından eksik ödenmiş tutar 3.2.2’de belirtilen mahsuplaşma süresinin sonuna kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren Madde 4.5’teki. gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.

### Toplam miktarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar mahsuplaşma süresinin sonuna kadar ödenmediği takdirde bu tutara son ödeme tarihinden itibaren Madde 4.5’teki gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.4. ÖDEMELER

**4.1.** Madde 3.1 kapsamında Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturanın son ödeme tarihi tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır.

**4.2.** Sözleşme imzalayarak Türk Telekom’dan Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmeti alan işletmeci tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

**4.3.** İşletmeci hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz Türk Telekom kayıtları ile karşılaştırılacaktır. İşletmecinin itirazı ile Türk Telekom kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, işletmeci ile Türk Telekom arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, işletmecinin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanmayacaktır.

**4.4.** İşletmeci, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. İşletmeci, fatura bilgilerine Otomasyon Sistemi aracılığıyla da ulaşabilecektir. Hizmete ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya Türk Telekom işyerlerine ödenecektir.

**4.5.** Taraflarca düzenlenecek faturaların diğer tarafca son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ödemeyi yapmayan taraf**,** faturayı düzenleyen tarafın kendisinden olan alacağının muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankası’nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık % 10 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası’nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

Türk Telekom tarafından düzenlenen faturanın ödenmemesi halinde Türk Telekom işbu Referans Teklifin hükümleri çerçevesinde hizmeti ve/veya yeni abone alımını durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**4.6.** Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

**4.7.** İşletmecinin talebi üzerine tanımlanacak Otomasyon Sistemi erişimi bedeli, takip eden ilk faturalama döneminde fatura edilecek ve bildirim tarihinden itibaren en geç 15 (onbeş) gün içerisinde ödenecektir. Her bir kullanıcı paketi için Otomasyon Sistemi erişim bedeli bir defaya mahsus alınacaktır.



***EK-8***

***TEMİNAT USUL VE ESASLARI***

## EK:8 TEMİNAT USUL VE ESASLARI

## 1. İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

**1.1.** İşletmeci, Türk Telekom tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle Türk Telekom’a, almakta olduğu erişim hizmetleri için (xDSL/FTTx Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, Ethernet VAE, YAPA, Ortak Yerleşim vb.) tek bir teminat verecektir. İşletmeci, Teminatı Türk Telekom’a Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Katılım Bankalarından veya Özel Finans Kurumlarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak sağlayacaktır. İşletmecinin ilgili erişim sözleşmeleri kapsamında Türk Telekom’a teslim edeceği Teminat Mektubu kesin ve süresiz olacaktır.

**1.2.** İşletmeci, Sözleşme imzaladığı hizmet türüne göre (xDSL/FTTx Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, Ethernet VAE, YAPA, Ortak Yerleşim vb.) faturalandırılmaya başlanıldıktan sonra, birinci ayın aylık toplam fatura tutarı kadar (KDV-ÖİV dâhil) ilk Teminatı, tutarı Türk Telekom tarafından İşletmeciye bildirildikten sonra 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom’a teslim edecektir. Aylık fatura tutarı toplamı 10.000 TL’nin altında kalan İşletmecilerden 10.000 TL tutarında Teminat alınacaktır.

**1.3.** Türk Telekom, İşletmecilerin vermiş olduğu Teminatları Nisan ve Ekim aylarının sonunda olmak üzere yılda iki kez gözden geçirecektir. Yapılan gözden geçirmelerde, işletmecinin aylık toplam fatura tutarının Teminat tutarından yüksek olduğu tespit edilirse, Türk Telekom İşletmeciye bildirimde bulunarak, kontrolü yapılan ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelecek şekilde Teminatını yükseltmesini ve bildirimin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde kesin ve süresiz yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave yeni Teminatı Türk Telekom’a iletmesini talep edecektir. Bu usul, kontrolün yapıldığı her periyot için geçerlidir.

**1.4.** İşletmecinin yükseltilmiş yeni Teminatı Türk Telekom’a iletmesi üzerine, eski Teminat, işletmeciye 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. İlave Teminat getirilmesi durumunda, İşletmecinin Türk Telekom’daki mevcut Teminatı kendisine iade edilmez; ilave Teminat ile birlikte Türk Telekom’da kalmaya devam eder. İşletmeci tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın Türk Telekom’a iletilmemesi halinde, Türk Telekom işbu Referans Teklifin ilgili hükümleri çerçevesinde hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**1.5.** Türk Telekom tarafından Nisan ve Ekim aylarında yapılan kontroller neticesinde kontrolün yapıldığı ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelen Teminat tutarının Türk Telekom’da mevcut Teminat tutarından 10.000 TL ve katları olacak şekilde düşük olduğu tespit edilirse ya da İşletmecinin söz konusu aylara bağlı olmaksızın Teminat tutarının bir önceki kontrole göre azaldığına dair bir bildirimde bulunması ve Teminatın iadesini talep etmesi halinde, Türk Telekom tarafından yapılan inceleme sonucunda verilmesi gereken teminat tutarının fazlalığı tespit edilirse, İşletmeci kesin ve süresiz yeni teminatı Türk Telekom’a 30 (otuz) gün içerisinde iletecektir. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom’un elinde bulunan İlave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından işletmecinin talebini müteakip 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. İşletmecinin yeni Teminatı Türk Telekom’a iletmesi üzerine, Türk Telekom’un elindeki mevcut Teminat İşletmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilecektir.

**1.6.** Teknik imkânsızlıklar, uygulamada yaşanan sorunlar veya başka nedenlerle, İşletmecinin ilk Teminatının ve diğer aylara ilişkin Teminat bedellerinin eksik hesaplanmış olması, Türk Telekom’un Teminat uygulamasından vazgeçtiği veya eksik Teminat kabul ettiği anlamına gelmeyecektir. Bu durumda Türk Telekom, İşletmecilerden her zaman için Teminatın eksik kalan kısmını tamamlattırma veya tamamlanmış bedel üzerinden yeni Teminat isteme hakkına sahip olacaktır. İşletmeci, Türk Telekom’un bu konudaki yazılı talebini, talebin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yerine getirmekle yükümlüdür.

**1.7.** İşletmecinin ilk Teminatının veya sonrasında belirlenen Teminat bedellerinin fazla hesaplanmış olması durumunda ise, İşletmeci olması gereken tutar üzerinden düzenlenecek yeni Teminat’ı Türk Telekom’a vermek koşuluyla, fazla tutar üzerinden düzenlenen Teminatın kendisine iadesini isteyebilir. Türk Telekom İşletmecinin bu yöndeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde olması gereken Teminat tutarını işletmeciye bildirecek ve bunun üzerine işletmeci tarafından kendisine iletilen ve olması gereken tutarı içeren Teminatı kabul ederek, bu Teminatın kendisine iletildiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde fazla tutarı içeren Teminatı işletmeciye iade edecektir. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom’un elinde bulunan ilave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından İşletmecinin talebini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir.

**1.8.** Genel hükümler çerçevesinde İşletmecinin bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak; Sözleşme imzalamış bulunan bir işletmecinin, başka bir İşletmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan İşletmeci, devir eden İşletmeci tarafından o ana kadar Erişim Sözleşmeleri (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, Ethernet VAE veya YAPA) kapsamında Türk Telekom’a temin edilen Teminat tutarı ve devreden İşletmecinin toplam borç tutarı kadar Teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde temin edecektir. Müteakiben devir olunan İşletmecinin Teminatı 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan işletmeci devir alan İşletmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle birlikte ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

**1.9.** Erişim Sözleşmesinin (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, Ethernet VAE, YAPA, Ortak Yerleşim vb.) herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom’un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer’ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tesbiti halinde alacağa (ve fer’ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere (Teminat olarak Teminat mektubu verilmesi durumunda) tüm Teminat Mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra, Teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom’un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde Teminat mektubu veya nakit para, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde işletmeciye iade edilir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası’nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve işletmeci tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom’un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer’ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından İşletmeciye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, işletmeci tarafından söz konusu kısım 30 (otuz) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollara başvurulup tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

**1.10.** İşletmecinin, abonelerini kısmen ya da tamamen, Türk Telekom ile imzalamış olduğu ilgili Sözleşmeye/Sözleşmelere istinaden, mevcutta hizmet sunmakta olduğu Erişim hizmetinden farklı başka bir Erişim modeline geçirmek istemesi durumunda, Teminat ile ilgili bir revizyon yapılması gerekmeyecektir. İşletmecinin mevcutta hizmet sunmakta olduğu hizmet(ler)e ilişkin Türk Telekom’a sunmuş olduğu Teminat, işletmecinin model değiştirmesi veya abonelerini toplu olarak başka bir modele geçirmesi durumunda da geçerli olacaktır.