****

***REFERANS***

***YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM TEKLİFİ***

REFERANS YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM TEKLİFİ

[1. GENEL HÜKÜMLER 3](#_Toc353800578)

[1.1. GİRİŞ 3](#_Toc353800579)

[1.2. AMAÇ VE KAPSAM 3](#_Toc353800580)

[1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR 4](#_Toc353800581)

[1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ 4](#_Toc353800582)

[2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER 7](#_Toc353800583)

[2.1. YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM HİZMETLERİ 7](#_Toc353800584)

[2.2. ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMI HİZMETLERİ 8](#_Toc353800585)

[3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM 9](#_Toc353800586)

[4. STANDARTLAR VE HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ 9](#_Toc353800587)

[4.1. STANDARTLAR 9](#_Toc353800588)

[4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ 9](#_Toc353800589)

[5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ 10](#_Toc353800590)

5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK………………………………….....10

 5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ…………………………………….….........10

[5.3. BAŞVURU VE İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ, HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ 10](#_Toc353800593)

[5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA 11](#_Toc353800594)

[5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI 11](#_Toc353800595)

[5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI 11](#_Toc353800596)

 5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ…………………………………………………….…...12

[5.8. BİLGİ SAĞLANMASI 13](#_Toc353800597)

[5.9. TEMSİL YASAĞI 14](#_Toc353800598)

[5.10. MÜLKİYET HAKLARI 14](#_Toc353800599)

[5.11. FERAGAT 14](#_Toc353800600)

[5.12. DEVİR 15](#_Toc353800601)

[5.13. BÖLÜNEBİLİRLİK 15](#_Toc353800602)

[5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER 15](#_Toc353800603)

[5.15. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI 17](#_Toc353800604)

[5.16. ŞEBEKEDE VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU 18](#_Toc353800605)

[5.17. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER 19](#_Toc353800606)

[5.18. HİZMETİN DURDURULMASI](#_Toc353800607) 19

[5.19. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ](#_Toc353800608) 20

 [5.20. BİLDİRİMLER……………………….……………………………………..…….2](#_Toc353800609)0

[6. EKLER 22](#_Toc353800610)

[EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR 24](#_Toc353800611)

[EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ](#_Toc353800612) 30

[EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI 45](#_Toc353800613)

[EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ 5](#_Toc353800614)5

[EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ 6](#_Toc353800615)8

[EK-6: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI 8](#_Toc353800616)3

[EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA](#_Toc353800617) 89

[EK-8: TEMİNAT USUL ve ESASLARI](#_Toc353800618) 95

**1. GENEL HÜKÜMLER**

## 1.1. GİRİŞ

İşbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinde dikkate alınan hususlar şunlardır:

**1.1.1.** İşletmeci, Kurum tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

**1.1.2.** Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin İmtiyaz Sözleşmesi çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

**1.1.3.** İşbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi, Türk Telekom’un İlgili Mevzuat uyarınca erişim yükümlüsü olması nedeniyle, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesine ilişkin olarak Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

**1.1.4.** İşbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi, başta Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişime İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ olmak üzere, İlgili Mevzuat ve bu mevzuat uyarınca yapılan Kurum düzenlemelerine tabidir.

## 1.2. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi; İşletmecinin, Türk Telekom’un sahip olduğu Yerel Ağ altyapısı üzerinden Abonelerine sabit elektronik haberleşme hizmetleri sunabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretleri içermektedir.

## 1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

**1.3.1.** İşbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere EK-1’de karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

**1.3.2.** İşbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

**1.3.3.** İşbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi EK-1’de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

**1.3.4.** İşbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinin Ana Metninde yer alan hükümler esas alınacaktır.

## 1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**1.4.1. TÜRK TELEKOM’UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**1.4.1.1.** Türk Telekom, İşletmeciyi, işbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi kapsamındaki hizmetlerden, İlgili Mevzuat çerçevesinde, işbu Referans Teklif ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere göre kendisine, ortaklarına, ortaklıklarına ve iştiraklerine uyguladığı koşullarla ayrım gözetmeksizin yararlandıracaktır.

**1.4.1.2.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişime yönelik yükümlülükler, İşletmecilerin taleplerini karşılayabilmek amacıyla Türk Telekom’un yeniden bir Erişim Şebekesi altyapısı kurmasını gerektirmez.

**1.4.1.3.** Türk Telekom binalarında Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim amaçlı olarak ADÇ ile TÇ arasında yapılacak her türlü kablolama ve TÇ’nin tesis, bakım, onarım ve işletimi EK-7’de yer alan ücretler karşılığında Türk Telekom tarafından yapılacaktır.

**1.4.1.4.** Türk Telekom, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmetinin yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkililerin listesini, bölgesel bazda isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon numaraları ve e-mail adreslerini güncel olarak [https://toptan.turktelekom.com.tr](https://toptan.turktelekom.com.tr/) adresinde yayımlayacaktır.

**1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**1.4.2.1.** İşletmeci, iş bu Referans Teklif kapsamında olan her türlü hizmeti, Referans Teklif ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere uygun olarak alabilir.

**1.4.2.2.** İşletmeci, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi’nin yürürlüğe girmesini müteakip ve söz konusu sözleşmenin yürürlüğü sırasında EK-8’de yer alan Teminat Usul ve Esasları’nda mevcut hükümlere ve miktarlara uygun Teminat Mektubunu veya nakit parayı Türk Telekom’a teslim edecektir.

**1.4.2.3.** TÇ’den İşletmeci sistemlerine doğru kablolamanın tesis, bakım, onarım ve işletimi İşletmeci tarafından sağlanacaktır.

**1.4.2.4**. İşletmeci, Abonelerine “Abone Hizmetleri”ni kendisi sunacak ve kendi sorumluluğunda bulunan bu hizmet ile Abone tarafında kullanılan cihazların teknik özellikleri hakkında Abonelerini bilgilendirecektir. TÇ’den İşletmeci sistemlerine doğru sunulan hizmet ve kullanılan sistem/cihazların sorumluluğu İşletmecide olacak ve İşletmeci ile Abonesi arasında yaşanabilecek ihtilaflarda Türk Telekom dolaylı ya da doğrudan sorumlu olmayacaktır.

**1.4.2.5.** İşletmecinin İşbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi kapsamında vereceği hizmetler ve/veya uygulamalar, Türk Telekom’un ve/veya diğer İşletmecilerin Abonelerine sunmakta olduğu hizmetleri hiçbir surette olumsuz yönde etkilemeyecektir.

**1.4.2.6.** İşletmeci, Türk Telekom’un sunduğu Sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve işletmecinin diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine Taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, işletmecinin kusurundan kaynaklanan nedenlerle, üçüncü kişilerin zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, Türk Telekom’un işletmeciye hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, işletmeci bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

**1.4.2.7.** İşletmeci, herhangi bir sistem/cihaz arızasının, Türk Telekom’un şebekesinde sunulan veya Türk Telekom tarafından diğer İşletmecilere sunulan hizmetlerde herhangi bir kesinti veya arızaya sebep olmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

**1.4.2.8.** İşletmeci, Erişim Şebekesini işbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinde belirtilen işler dışında kullanmayacak ve kullandırmayacaktır. İşletmeci sahip olduğu yetkilendirmeye ve İlgili Mevzuata uygun hizmet verecektir.

**1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**1.4.3.1.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti kapsamında işletmeye yönelik olarak belirlenen standartlar ve prosedürler işbu Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

**1.4.3.2.** Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

**1.4.3.3.** Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı,basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendilerine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

**1.4.3.4.** Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf elemanlarının ve cihazların kazaya karşı sigortasından sorumludur.

**1.4.3.5.** Taraflar, kendi Şebekeleri ile ilgili bölümde haberleşmenin gizliliği de dahil olmak üzere İlgili Mevzuat ve Kurum tarafından yetkilendirme çerçevesinde getirilen yükümlülüklere aynen uyacaklardır.

**1.4.3.6.** Diğer Tarafın, Şebekesi üzerinden, İlgili Mevzuat ya da Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeye aykırı olarak hizmet sunduğunu iddia eden Taraf konuyu en kısa zamanda Kuruma bildirmekle yükümlüdür. Kurum, İlgili Mevzuat kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

**1.4.3.7.** İşletmeci ve taşeronlarına ait personel, Türk Telekom tarafından kendisine tahsis edilen Geçici Giriş Kartlarında tanımlanan alanlara ‘Referans Ortak Yerleşim ve Bina Erişimi Teklifi’nde yer alan usul, esas ve ücretler dâhilinde giriş hakkına sahip olacaktır. İşletmeci Geçici Giriş Kartı taleplerini Geçici Giriş Takip Sistemi (GGTS) üzerinden yapacaktır.

**1.4.3.8.** Oluşacak şartlara uygun olarak, Türk Telekom tarafından eklerde, İlgili Mevzuat çerçevesinde ve Kurumun onayı alınmak suretiyle yapılacak değişiklikler için İşletmecilerin görüşü alınır. Yeni usul, esas ve ücretler, yürürlüğe girmesinin ardından İşletmeciye uygulanır.

# 2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

## 2.1. YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM HİZMETLERİ

**2.1.1.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim, Abone Sonlanma Noktasından başlayarak Türk Telekom ADÇ’sinde ya da Saha Dolabında sonlanan bakır kablo çiftinin frekans spektrumunun tamamının (Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim) veya ses harici frekans spektrumunun (Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim) işbu Referans Teklifte yer alan usul ve esaslar dahilinde Türk Telekom sistemlerinden çekilecek ek kablolar vasıtasıyla İşletmeci sistemlerine teslim edilmesi hizmetidir.

**2.1.2.** Türk Telekom’un sahip olduğu Yerel Ağ topolojisi, bileşenleri ve konfigürasyonları, teknik özellikler ve tabi olunan standartlar, test prosedürleri ile erişim koşulları EK-2’de ve Ek-3’de yer almaktadır.

**2.1.3.** İşletmecinin Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmetinden faydalanmak amacıyla Türk Telekom e-YAPA Otomasyon Sistemine erişimi işbu referans teklifin EK-3’ünde yer alan hükümler çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

## 2.2. ORTAK YERLEŞİM, TESİS PAYLAŞIMI İLE BİNA GİRİŞİ VE BİNA İÇİ BAĞLANTI HİZMETLERİ

**2.2.1.** Ortak Yerleşim, Türk Telekom’un sunacağı Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti kapsamında İşletmeci tarafından talep edilecek Fiziksel, Birlikte, Sanal veya Uzaktan Ortak Yerleşim ile enerji ve klimatizasyon hizmetlerinden İşletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

**2.2.2.** Tesis Paylaşımı, Türk Telekom’un sunacağı Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim kapsamında İşletmeci tarafından talep edilecek Havai ve/veya Yeraltı Tesislerinden İşletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

**2.2.3.** Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı, Türk Telekom’un sunacağı Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim kapsamında kendi F/O kablo altyapısı ile Türk Telekom binalarındaki sistem/cihazlarına bağlantı yapmak isteyen işletmeci tarafından talep edilecek Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı hizmetlerinden İşletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

2.2.4. Ortak Yerleşim ve Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı Hizmetleri’ne ilişkin usul, esas ve ücretler, Referans Ortak Yerleşim ve Bina Erişimi Teklifi’nde, Havai ve/veya Yeraltı Tesislerin Paylaşımına ilişkin usul, esas ve ücretler ise Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi’nde yer almaktadır.

# 3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM

Şebeke Yönetimi, Şebeke Bütünlüğü, Güvenliği, İşletimi ve iyileştirmesi, Bakımı ile Arıza Prosedürlerine ilişkin hususlar EK-2’de yer almaktadır.

# 4. STANDARTLAR VE HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

## 4.1. STANDARTLAR

**4.1.1**. İşletmeci tarafından kurulan her türlü sistem/cihaz/kabloların ilgili standartlara, kanun ve yönetmelik ile teknik gerekliliklere uygunluğu İşletmeci tarafından sağlanacaktır. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom’un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar İşletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir. İşletmeciler, Türk Telekom tarafından kullanılan standartlara uygun hizmet talebinde bulunacaktır.

**4.1.2.** Türk Telekom yapılacak standart değişikliklerini İşletmecilere 3 ay önceden yazılı olarak, e-posta veya KEP yolu ile bildirecek ve İşletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak, e-posta veya KEP yolu ile bildirilen tarihten en geç 2 ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak, e-posta veya KEP yolu ile Türk Telekom’a ileteceklerdir. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır.

## 4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

İşbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin Hizmet Seviyesi Taahhüdü EK-5’te yer almaktadır.

# 5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

## 5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup belirsiz sürelidir.

## 5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ

**5.2.1.** İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifini; Türk Telekom’un http://toptan.turktelekom.com.tr adresinden temin edebilecektir. İşletmeci, Türk Telekom’dan Sözleşme imzalama talebinde bulunabilecek ve bu talebi üzerine Sözleşme, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde basılı olarak veya KEP üzerinden İşletmeciye gönderilecektir.

**5.2.2.** İşletmeci, İşletmeci olma ehliyetini gösterir resmi dokümanları, iki nüsha olarak imzaladığı Sözleşmeyi, 10.000 TL tutarında Teminatı, İşletmeci tanımlama ücretinin ödendiğini gösterir dekontu ve Gizlilik Anlaşmasını birlikte Türk Telekom’a ilettikten sonra Sözleşme, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) iş günü içerisinde imzalanacak ve imzalanan Sözleşme’nin bir nüshası işletmeciye gönderilecektir. İşletmeci, talep etmesi durumunda Sözleşmeyi e-imza ile imzalayabilecektir.

 **5.2.3.** İşletmecinin Gizlilik Anlaşmasını ve Sözleşmeyi imzalamasını müteakip, en fazla 5 (beş) Gün içinde, Türk Telekom, http://toptan.turktelekom.com.tr adresinde yayımlanan “Güncel Santral Bilgileri”nde yer alan Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti için Santral Sahası bilgileri ile Sözleşmenin Gizlilik Arz Eden Bilgilerine ulaşabilmesini teminen İşletmeciye Kullanıcı Adı ile Şifre bilgilerini sağlayacaktır.

## 5.3. BAŞVURU VE İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ, HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ

**5.3.1.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti kapsamındaki Başvuru Usul ve Esasları EK-3’te yer almaktadır

**5.3.2.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti kapsamındaki İşletmeci Değişikliği, Hizmet Değişikliğine ilişkin hususlar Ek-4’te yer almaktadır.

**5.3.3.** İşletmeci, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesini imzaladıktan sonra taleplerini e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden yapacaktır. Türk Telekom, işletmecinin yaptığı ilgili talebe e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden cevap verecektir.

## 5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA

Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmetine ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerinin detayları EK-7’de yer almaktadır.

## 5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

**5.5.1.** Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda, Kurumun onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak İşletmeciye sağladığı Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmetini sınırlandırabilir.

5.5.2. Tarafların sorumlulukları işbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi ile sınırlıdır. Taraflar işbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

## 5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

İşletmeci, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin imzalanması öncesi EK-6’da yer alan “Gizlilik Anlaşması”nı imzalayacak ve gizliliğin korunması ile ilgili olarak söz konusu anlaşma hükümleri uygulanacaktır. Gizlilik yükümlülüğü Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

## 5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

**5.7.1.** Tarafların karşılıklı mutabakatı ile Sözleşme feshedilebilir.

**5.7.2.** Sözleşme, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

**5.7.3.** Taraflar, Mücbir Sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşmeyi feshedebilir.

**5.7.4.** Taraflardan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) Gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kuruma veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözleşmeyi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafça tazmini talep edilebilir.

**5.7.5.** Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde; diğer Taraf Sözleşmeyi 30 (otuz) Gün içerisinde feshedebilir.

**5.7.6.** Sözleşme kapsamında işletmecinin, ödeme ve/veya ilave/yükseltilmiş teminat mektubu verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen işletmeciye yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verecektir. Bu sürenin sonunda da işletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti ve/veya yeni abone alımını durdurma hakkına sahip olacaktır.

Hizmetin durdurulması ve 7 (yedi) gün içerisinde tekrar başlatılmaması durumunda ispatlayıcı belgelerle (Borç/teminat durumu) birlikte aynı 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir. Hizmetin durdurulmasını müteakip, azami 15 (on beş) gün süre içerisinde işletmeci tarafından ödeme ve/veya teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda Türk Telekom Sözleşmeyi feshedebilecektir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, fesih tarihini takip eden 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilecektir.

**5.7.7.** Giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan Umulmayan Hallerin, en az 30 (otuz) Gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

**5.7.8.** İşletmeci her halükarda 1 (bir) ay önceden yazılı olarak Türk Telekom’a bildirerek Sözleşmeyi feshedebilir.

**5.7.9.** Sözleşmenin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, işletmeci ile işletmeci aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, işletmeci ve Aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom’un işletmeci abonelerine karşı doğrudan herhangi bir sorumluluğu yoktur.

**5.7.10.** Sözleşmenin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom’a bütün kabinet, cihaz ve kablolarının demonte edilmesi için başvuracaktır. İşletmecinin bu süre içerisinde başvurmaması durumunda Türk Telekom Referans Ortak Yerleşim ve Bina Erişimi Teklifi Ek-2 7.4. maddesi kapsamında işlem tesis edecektir.

## 5.8. BİLGİ SAĞLANMASI

**5.8.1.** Taraflar, İlgili Mevzuat çerçevesinde gerekli bilgi alışverişini sağlayacaktır. Taraflar, diğer Tarafa verilen bilgilerin hatalı ya da eksik olmasından dolayı hizmette oluşabilecek kesintiler ya da şebekede meydana gelebilecek hasarlardan sorumlu olacaktır.

**5.8.2.** Taraflar, birbirlerine Mücbir Sebepler hariç acil durumlarda şebekelerin olumsuz etkilenmemesi için güvenli operasyonun nasıl sağlanacağına dair yeterli bilgiyi temin edecektir.

## 5.9. TEMSİL YASAĞI

**5.9.1.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi, Tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, Taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

**5.9.2.** Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğer Tarafın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklar, diğer tarafın mal ve hizmetlerine ilişkin hususlarda yanlış, yanıltıcı ve benzeri beyanlarla kötüleyici, karalayıcı iş ve eylemlerde bulunmayacaklardır.

**5.9.3.** Taraflar, karşı Tarafın yazılı izni olmadan karşı Tarafı temsil edemeyecek ve karşı Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır.

## 5.10. MÜLKİYET HAKLARI

İşbuReferans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifindeki hiç bir ifade, bir Tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografı hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer Tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

## 5.11. FERAGAT

Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinden veya Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

##

## 5.12. DEVİR

**5.12.1.** Taraflar Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesindeki hak ve yükümlülüklerini diğer Tarafın yazılı muvafakatını almaksızın kısmen veya tamamen başkalarına devir veya temlik edemez.

**5.12.2.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi imzalamış bulunan İşletmecinin bir başka İşletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler, Ek-7 1. Maddesinde yer alan ücretler karşılığında yapılacaktır.

## 5.13. BÖLÜNEBİLİRLİK

Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin herhangi bir hükmünün her iki Tarafça geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılınması Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

## 5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

**5.14.1.** İşbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi’nin tamamında tanımlanan işlere şamil olmak üzere Mücbir Sebep ve Umulmayan Halin kapsamına aşağıda yer verilmektedir.

**5.14.1.1. MÜCBİR SEBEPLER**

* Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
* Savaş, seferberlik halleri, olağanüstü hal durumu, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, avarya, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu vb.
* Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk oluşumu vb.), yangın veya ciddi salgın hastalıklar baş göstermesi, karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması vb.

olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

**5.14.1.2.** **UMULMAYAN HALLER**

* Türk Telekom’un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
* Türk Telekom’dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.
* Kemirgen veya diğer hayvanların neden olduğu zararlar sonrası hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler. (fare kemirmesi vb.)

**5.14.2.** Mücbir Sebepten etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf olayı takip eden 10 (on) gün içerisinde, diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi, e-posta, KEP, çağrı merkezi veya otomasyon sistemi üzerinden veya yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebepten veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine 15 (on beş) gün içerisinde diğer Tarafa Mücbir Sebep veya Umulmayan Halin bittiğini, e-posta, KEP, çağrı merkezi, otomasyon sistemi üzerinden veya yazılı olarak haber verecektir.

**5.14.3.** Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir. Taraflardan birinin mücbir sebep sonucu, işbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü sunamadığı döneme ilişkin, diğer Taraf, mücbir sebepten kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muaftır.

**5.14.4.** Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı Sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

**5.14.5.** Umulmayan hal oluştuğuna ilişkin taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, umulmayan halin varlığı ve tahmini çözüm süresi taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulur. Umulmayan Hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom’un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını işletmeciye bildirecektir.

## 5.15. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

**5.15.1.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinde, bu madde ile sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

* İşletmecinin Kurumdan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi.
* Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinde değişiklik yapılması.
* İlgili Mevzuatta bir değişiklik meydana gelmesi.
* Şebekede Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.
* Kurumun, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili elektronik haberleşme hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

**5.15.2.** Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

**5.15.3.** Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

**5.15.4.** Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

**5.15.5.** Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girinceye kadar Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır.

## 5.16. ŞEBEKEDE VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

**5.16.1.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti kapsamında İşletmeci tarafından verilen hizmetlerde kullanılan teknolojide veya donanımlarda değişikliğe gidilmesi durumunda, Türk Telekom şebekesinden hizmet alan diğer Abonelerin bu değişiklikten etkilenmemesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom’a 3 (üç) ay önceden bilgi verilecektir. Karşılıklı mutabakat sonrası İşletmeci tarafından yapılan değişiklik nedeniyle şebekede bir problem yaşanması durumunda, yapılan değişiklik en kısa sürede eski haline döndürülecektir.

**5.16.2.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti kapsamında, Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmetin ekonomik veya teknik açıdan olumsuz yönde etkilenmesine yol açacak her türlü işlemi ilgili İşletmeciye en az 1 (bir) ay önceden bildirecektir. İşletmecinin talep etmesi durumunda, söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Türk Telekom’un, mevcut Santral Sahalarından yeni Santral Sahaları oluşturmak zorunda kalması ya da yeni teknolojileri ve/veya standartları şebekesine uyarlamasının İşletmecinin şebekesinde çok kapsamlı revizyonlar yapmasına neden olması halinde uygun çözümün üretilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır.

**5.16.3.** Türk Telekom’un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, İşletmecinin sunmakta olduğu veya işbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi kapsamında Türk Telekom’dan almakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 3 (üç) ay önceden İşletmeciye haber verilecektir. İşletmecinin talep etmesi durumunda söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümlerin üretilebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır.

**5.16.4.** İşletmecinin hâlihazırda Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti sunduğu ve bakır altyapının F/O altyapıya dönüşümünün başladığı santral sahalarında, ilgili YAPA aboneliğinin bağlı olduğu Saha Dolabından beslenen güzergâhlar için Türk Telekom 6 (altı) ay önceden ilgili işletmeciye bildirimde bulunmak koşuluyla, ilgili güzergâhtaki bakırı toplayabilecek ve YAPA Hizmetini sonlandırabilecektir.

**5.16.5.** Bakır altyapının F/O altyapıya dönüştürüldüğü/dönüşümünün başladığı ve an itibarı ile YAPA Hizmeti sunulmamış/sunulmayan santral sahalarında veya güzergâhlarında YAPA Hizmet talepleri karşılanmayacaktır.

Buna rağmen, bahsedilen sahalarda numara taşımalı devre tesis talebi geldiğinde, işletmeciden kendisine taşınan bu numarayı iade etmesi istenecek ve/veya tesis talebi iptal edilecektir.

5.17. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

## Türk Telekom, taraflarca mutabakata varılan durumlar ile Kurum tarafından yapılan düzenlemeler saklı olmak üzere, işletmeciye işbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinde yer alan usul, esas ve ücretlerle hizmet sunmakla yükümlüdür. İlgili mevzuat ve/veya Kurum düzenlemeleri uyarınca, Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinde, ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümler haricinde değişiklik yapılması halinde, Türk Telekom işletmeciye, aksi talep edilmediği takdirde, ilgili değişikliğin Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi kapsamında 10 (on) iş gününü müteakiben uygulanmaya başlayacağı yönünde bildirimde bulunur. Söz konusu bildirim Türk Telekom tarafından değişikliğin yürürlüğe girmesini müteakip 3 (üç) iş günü içerisinde yapılır. Ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümlerde değişiklik yapılması halinde ise Ek-7’ye göre işlem yapılır.

## 5.18. HİZMETİN DURDURULMASI

**5.18.1.** Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda İşletmeciye verdiği hizmeti objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

**5.18.2.** Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmeti, İşletmeci ve İşletmecinin Aboneleri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom’un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir.

**5.18.3.** Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dahil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirimin imkân dahilinde olmadığı Umulmayan Hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili İşletmeciye bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

## 5.19. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

**5.19.1.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile İşletmeci arasında bir anlaşmazlık olması halinde Taraflar anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

**5.19.2.** Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir.

#

## 5.20. BİLDİRİMLER

**5.20.1.** Taraflarca yapılacak her türlü talep, tahsis, arıza, iptal vb. bildirimler, Tarafların kendi yükümlülüğünde ve münhasıran e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olup, bildirimlere dair e-YAPA Otomasyon Sisteminde tutulacak veriler esas alınacak ve usulüne uygun bildirim olarak kabul edilecektir.

**5.20.2.** Türk Telekom, kampanya/tarife/ürün duyurusu, sözleşme/ek protokol duyurusu, uygulama esasları, teminat yönetimi, işletmeci yöneticisi bilgileri vb. bildirimleri ilgili satış ve destek kanalları üzerinden veya KEP ile yapabilecektir. İşletmeci de söz konusu bildirimlere aynı usulle cevap verebilecektir.

**5.20.3.** Yukarıda yer verilen durumların dışında mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderimin alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır.

**5.20.4.** Taraflar adres değişikliklerini en az 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk bildirimi yapmayan tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği durumlarda son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

**5.20.5.** Taraflar isim, unvan veya adreslerini değiştirmeleri durumunda söz konusu değişiklikleri yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

**5.20.6.** Taraflar beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak veya KEP kanalıyla karşı tarafa bildirmedikçe, karşı taraf kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

# 6. EKLER

**EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR**

**EK-2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ**

**EK-3 BAŞVURU USUL VE ESASLARI**

**EK-4 İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ**

**EK-5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**

**EK-6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI**

**EK-7 ÜCRETLER VE FATURALAMA**

**EK-8 TEMİNAT USUL VE ESASLARI**



***EK-1***

***TANIMLAR ve KISALTMALAR***

## EK:1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aşağıda belirtilen ve Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi ve Eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi ve Eklerinde münhasıran karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Abone** | Elektronik haberleşme hizmeti sunan İşletmeci ile söz konusu hizmetten yararlanmaya ilişkin Sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi |
| **A.C.** | Alternatif Akım |
| **ADÇ** **(Ana Dağıtım Çatısı)** | Repartitör Salonunda Prensipal Kablo ile Santral, DSLAM vb. sistemlerden gelen kabloların irtibatlandırıldığı Ana Dağıtım Çatısı |
| **Aktarma Kablosu** | Türk Telekomun ADÇ’sinden, İşletmeciye tahsis edilen TÇ’ye uzanan kablo |
| **Aktif Erişim Sistemleri** | Erişim Şebekesi üzerinde birden fazla Aboneye hizmet verilmesini sağlayan her türlü elektronik donanımdan oluşan sistemler |
| **Al-Sat** | Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Hizmeti |
| **Al-Sat (Yeniden Satış) Yöntemi** | İşletmecilerin Türk Telekom’un şebekesi vasıtasıyla toptan düzeyde aldığı internete erişim hizmetini herhangi bir teknik farklılaştırma yapmadan kendi müşterilerine pazarladığı yöntem |
| **Alt Yerel Ağ** **(Sublocal Loop)** | Abone tarafındaki Sonlanma Noktasını Saha Dolabına bağlayan kısmi Yerel Ağ |
| **Alt Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim** | Bakır kablo çifti frekans spektrumunun tamamının veya ses harici frekans spektrumunun işbu Referans Teklifte yer alan usul ve esaslar dahilinde kullanılmasına izin verecek şekilde Alt Yerel Ağa erişim |
| **Ayrıştırıcı****(Splitter)** | Ses frekansını ses harici frekanstan ayıran pasif eleman |
| **Ankastre** | Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren Abone nezdindeki cihazların telefon şebekesine bağlantısını sağlayan tesisat |
| **Arıza** | Türk Telekom tarafından sunulan hizmetin belirli bir süre kesintiye uğraması durumu |
|  |  |
| **Birlikte Ortak Yerleşim****(Co - mingling)** | İşletmecinin Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim için gerekli olan sistem/cihazlarını, Türk Telekom tesislerindeki Transmisyon/ Sistem/Data vb. müşterek salonlara yerleştirdiği Fiziksel Ortak Yerleşim Metodu |
| **Blok** | ADÇ ve TÇ’de bulunan 100’lük bağlantı modülü |
| **Dağıtım Kutusu** | Abone hattı ile şebekenin birbirine irtibatlandırıldığı bağlantı terminali |
| **D.C.****(Direct Current)** | Doğru Akım |
| **D.C. Enerji** | Şebeke, jeneratör ya da güneş-rüzgar vb. enerji kaynaklarından üretilen enerjinin ara düzeneklerle doğru akıma dönüştürülmesi sonucu elde edilen enerji (-48 V) |
| **Erişim Şebekesi** | Yerel Ağ Tebliğinde; Şebekenin, çekirdek şebekeye bağlantısını sağlayan bakır çifti, hat kartları ve konsantratörler ve/veya santrallere yerleştirilmiş portlar gibi trafiğe duyarlı olmayan ve belirli bir Aboneye tahsis edilmiş şebeke bileşenlerinden oluşan kısmı şeklinde tanımlanmakta olup, işbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi ve Eklerinde özel olarak, bakır kablo çiftlerinden oluşan, ADÇ’den başlayıp Sonlanma Noktasına kadar uzanan, üzerinde Aktif Erişim Sistemleri bulunmayan ve İşletmecilerin paylaşımına açılan şebekeyi belirtmektedir |
| **ETSI (European** **Telecommunications** **Standards Institute)** | Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü |
| **e-YAPA Otomasyon Sistemi** | Yerel Ağın Paylaşıma Açılması hizmeti kapsamında talep, tahsis, faturalandırma, arıza bildirimi ve takibi vb. İşletmeci ve Abone hareketlerinin Türk Telekom tarafından İşletmeciye tahsis edilecek Kullanıcı Adı ve Şifreler ile takip edilmesine olanak sağlayan web tabanlı arayüz |
| **Fiziksel Ortak Yerleşim** | İşletmecinin Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim için gerekli olan sistem/cihazlarının Türk Telekom tesislerine yerleştirildiği Ortak Yerleşim metodu |
| **FTP (File Transfer Protocol)** | Dosya Aktarım Protokolü |
| **Gaz Kontrolü** | Atmosferik basınçtan daha yüksek değerdeki kuru havanın kablolara uygulanması ve bu basıncın muhafaza edilmesi tekniği |
| **Geçici Giriş Kartı** | İşletmeci ve/veya taşeronlarının personeline Türk Telekom binalarına girmeleri için tahsis edilen giriş kartı |
| **GGTS** | Geçici Giriş Takip Sistemi |
| **Genel Arıza** | Erişim şebekesine ait (kablo, altyapı, saha dolabı vb.) birimlerin arızalanması sonucu bu birimler üzerinden hizmet alan bütün veya bir kısım devrelerin hizmet ile ilgili fonksiyonlarının geçici bir süre kesintiye uğraması |
| **Gün** | Takvim Günü |
| **Hatalı Arıza** | Giderilmesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom’a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı anlaşılan Arıza |
| **Hat Tesisi** | Aboneye talep ettiği hizmeti sunmak üzere Sonlanma Noktasında yapılan fiziksel bağlantı işlemi |
| Havai Tesisler | Kabloları taşımakta kullanılan direk vb. tesisler |
| Hizmet Seviyesi Taahhüdü (Service Level Agreement) | Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmetine ait hizmet seviyesi taahhüdü |
| ITU-T (International Telecommunication Union –Telecommunications Standards Bureau )  | Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu |
|  |  |
| **İlgili Mevzuat** | 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri |
| **İşletmeci** | Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket |
| **İşletmeci Şebekesi** | İşletmeci tarafından işletilen elektronik haberleşme şebekesi |
| **Karma Blok** | **ADÇ** ve **TÇ**’de bulunan 96’lık, 64’lük ve 48’lik hem Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim hem de Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim hizmeti için kullanılabilecek bağlantı modülü. |
| **KEP** | Kayıtlı Elektronik Posta |
| **K.G.K.** | Kesintisiz Güç Kaynağı |
| **Koruyucu Bakım** | Erişim Şebekesinde meydana gelmesi muhtemel arızaların önceden tespit edilerek giderilmesi |
| **Kullanıcı** | Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi |
| **Kurum** | Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu |
| **Lokal Kablo** | Saha Dolabı ile Dağıtım Kutusu arasında tesis edilen kablo |
| **Menhol** | Yeraltı güzergâhlarında kablo çekimi, ek yapımı ve kabloların değişik yönlere dağıtımının yapıldığı ana odacıklar |
| **Ortak Yerleşim** | İşletmecinin sistem/cihazlarının Türk Telekom’un sistem/cihazlarına bağlantısının sağlanması amacıyla, Türk Telekom’un Ana Dağıtım Çatısı veya eşdeğer tesisinin bulunduğu bina, bitişik bina veya mekânın kullanılması |
| **Prensibal Kablo** | ADÇ ile Saha Dolabı arasında tesis edilen kablo |
| **POTS (Plain Old Telephone Services)** | Geleneksel Telefon Hizmetleri |
| **Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi (REYET)** | Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif |
| **Referans Ortak Yerleşim ve Bina Erişimi Teklifi (ROYBET)** | Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif  |
| **Repartitör Salonu** | ADÇ’nin kurulu bulunduğu salon |
| **Rijit Sistem** | ADÇ’den direkt olarak Sonlanma Noktasına kablo çekilmesi |
| **Saha Dolabı** | Prensipal Kablo ve Lokal Kabloların birbirine irtibatlandığı nokta |
| **Sanal Ortak Yerleşim** | İşletmecinin Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim için gerekli olan sistem/cihazlarının bakımı ve işletmesinin Türk Telekom tarafından yerine getirildiği Ortak Yerleşim metodu |
| **Santral Sahası** | Bir santral binasından sunulan hizmetlerin, Abonelere uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı |
| **Sonlanma Noktası** | Abone tarafında bakır kablo çiftinin sonlandırıldığı, Ankastresi olan yerlerde bina ana giriş terminal kutusu, Ankastresi olmayan yerlerde kullanım mahallindeki irtibat noktası |
| **Sözleşme/Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi** | Yerel Ağa erişim hizmetlerine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanan Sözleşme |
| **Şebeke Enerjisi** | Dağıtım Şirketi veya Eşdeğer Kuruluşa ait ulusal elektrik şebekesinden temin edilen A.C. Enerji |
| **Tahakkuk Dönemi** | Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece ayın birinci Gününden başlayan bir takvim ayı |
| **Taraf** | Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin Taraflarından her biri |
| **TÇ (Teslim Çatısı)****(Hand-over Distribution Frame)**  | Bakır çiftin İşletmeciye teslim edildiği aktarma dağıtım çatısı |
|  |  |
| **Tesis** | Bakır çiftinin İşletmeci Abonesi Ankastresinin şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması |
| **THK** | Toptan Hat Kiralama |
| **Trafik Teslim Noktası (TTN)** | İşletmeciye, Türk Telekom Tesisleri dahilinde Trafik tesliminin yapılacağı nokta |
| **Palyatif Toplama Noktası (PTN)** | Fiber dönüşüm sürecinde erişim şebekesinin belli bir kolunun geçici olarak uygun bir alana yönlendirildiği veya toplandığı yer |
| **Türk Telekom** | Türk Telekomünikasyon A.Ş. |
| **Uzaktan Ortak Yerleşim** | Türk Telekom’un tesislerinde Fiziksel Ortak Yerleşim için yeteri kadar yer olmadığı durumlarda İşletmeci sistem/cihazlarının Türk Telekom’a ait olmayan bitişik bina veya mekâna yerleştirilmesi |
| **IP / Ethernet Seviyesinde Veri Akış Erişimi**  | İşletmecilerin Abonelerine kendi farklılaştırılmış tarifelerini ve/veya katma değerli hizmetlerini sunabilmelerine imkân verecek şekilde İşletmecinin çeşitli trafik teslim noktalarından IP/Ethernet seviyelerinde aldığı ve internete eriştirdiği yöntem |
| **xDSL****(x Digital Subscriber Line)** | Her türlü DSL Teknolojisi |
| **Yalın DSL** | Erişim Şebekesi üzerinden, ilgili hat için PSTN/y sabit telefon aboneliği şartı aranmadan hizmet alımına imkân tanıyan erişim modeli |
| **YAPA** | Yerel Ağın Paylaşıma Açılması Hizmeti (Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti) |
| **Yedek Enerji** | Şebeke Enerjisinin arıza, bakım, aktarma, test çalışması, vs. nedenlerle bir süre mevcut olmadığı ya da limitler dışında kaldığı durumlarda, sistemlerin ihtiyacı olan (tek ya da üç faz) A.C. Enerjiyi karşılayan düzenek, jeneratör enerjisi |
| **Yeraltı Tesisleri** | Kablo taşımakta kullanılan boru, kanal, göz çoklayıcı, Menhol, Ek Odası, galeri vb. tesisler.  |
| **Yerel Ağ**  | Sabit elektronik haberleşme şebekesinde Abone tarafındaki Sonlanma Noktasını Abonenin bağlı bulunduğu ana dağıtım çatısına (ADÇ) veya eşdeğer tesise bağlayan fiziksel devre (bakır kablo çifti) |
| **Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim** | Yerel Ağın mülkiyetinde bir değişiklik olmadan Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim veya Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim |
| **Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim** | Bakır kablo çifti frekans spektrumunun tamamının işbu Referans Teklifte yer alan usul ve esaslar dahilinde kullanılmasına izin verecek şekilde Yerel Ağa veya Alt Yerel Ağa erişim |
|  |  |
| **Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim**  | Bakır kablo çifti frekans spektrumunun sadece ses harici bandının işbu Referans Teklifte yer alan usul ve esaslar dahilinde kullanılmasına izin verecek şekilde Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim |
| **Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO)** | Hizmetin Türk Telekom sorumluluğunda kalan kısmının bir yıl boyunca kullanılabilir olduğu sürenin toplam yıllık süreye oranı |



***EK-2***

***TOPOLOJİ ve ŞEBEKE YÖNETİMİ***

## EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

**1. YEREL AĞ TOPOLOJİSİ**

**1.1.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim; bakır kablo çifti frekans spektrumunun tamamının veya sadece ses harici bandının belirlenen esaslar dahilinde kullanılmasına izin verecek şekilde Yerel Ağa veya Alt Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişimi ifade etmektedir.

**ŞEKİL-1:** Yerel Ağ Topolojisi



**2. ERİŞİM ŞEBEKESİ**

**2.1.** ADÇ, Prensipal Kablo, Saha Dolabı, Lokal Kablo, Dağıtım Kutusu ve Abone Kablosu / Dış Tesisat Teli tesisinden oluşur.

**2.2.** Simetrik bakır kablolar, yeraltı ve havai olmak üzere iki şekilde tesis edilir. Erişim Şebekelerinde, proje sahalarının coğrafi yapısı, ekonomik durumu, gelişme düzeyi, nüfus artışı gibi hususlar göz önünde bulundurularak Saha Dolabı Sistemi ya da Saha Dolabı Sisteminin ve Rijit Sistemin bir arada bulunduğu Karma Sistem tekniklerinden biri kullanılır.

**2.3.** Türk Telekom Erişim Şebekesindeki terminasyon noktaları; ADÇ, Saha Dolabı, Dağıtım Kutusu ve Sonlanma Noktasıdır. Terminasyon noktaları arasında Prensipal Kablo, Lokal Kablo, Abone Kablosu / Dış Tesisat Teli bulunmaktadır (ŞEKİL-1).

**2.4.** Her bir Yerel Ağa bağlantı, Türk Telekom Erişim Şebekesinin bulunduğu ilgili Santral Sahasından hizmet alır.

**2.5.** Her bir Santral Sahası, sınırları teknik kriterler çerçevesinde Türk Telekom tarafından belirlenmiş olan ve Abonelerin hizmet aldığı alandır.

**2.6.** İşletmeci, sınırları Türk Telekom tarafından belirlenmiş mevcut Santral Sahası içerisinde Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmeti talep edebilir.

**2.7.** Erişim hattı, yukarıda belirlenen saha içerisinde son Kullanıcının bulunduğu Sonlanma Noktasında sonlandırılır.

**2.8.** Teknik nedenlerden dolayı Yerel Ağ içerisinde; Sayısal Hat Çoklayıcı, Hat Konsantratörü gibi Aktif Erişim Sistemleri bulunabilir.

3. YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM ŞEKİLLERİ

**3.1. YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ TAM ERİŞİM**

Abone tarafında yer alan Şebeke Sonlanma Noktasından başlayarak, Türk Telekom ADÇ’sinde sonlanan bakır kablo çiftinin frekans spektrumunun tamamının işbu Referans Teklifte yer alan usul ve esaslar dahilinde İşletmecinin kullanımına açılması ifade edilmektedir.

**ŞEKİL-2a:** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim Hizmeti



**ŞEKİL-2b:** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim Hizmetine ilişkin Ortak Yerleşim Planı



**3.2. YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ PAYLAŞIMLI ERİŞİM**

Abone tarafında yer alan Sonlanma Noktasından başlayarak, Türk Telekom ADÇ’sinde sonlanan bakır kablo çiftinin ses harici frekans spektrumunun (Yüksek Frekans Spektrumu), işbu Referans Teklifte yer alan usul ve esaslar dahilinde Türk Telekom ADÇ’sinden çekilecek Aktarma Kabloları vasıtasıyla İşletmeci sistemlerine teslim edildiği Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim şeklidir.

**ŞEKİL-3a:**  Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim Hizmeti



**ŞEKİL-3b:** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim Hizmetine ilişkin Ortak Yerleşim Planı



**3.3. ALT YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM**

Abone tarafında yer alan Sonlanma Noktasından başlayarak, Türk Telekom Saha Dolabında sonlanan bakır kablo çiftinin frekans spektrumunun tamamının veya ses harici frekans spektrumunun işbu Referans Teklifte yer alan usul ve esaslar dahilinde TürkTelekom Saha Dolabından İşletmeciye teslim edildiği Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim şeklidir.

**4. YEREL AĞ BİLEŞENLERİ HAT KARAKTERİSTİKLERİ, TEKNİK ÖZELLİKLER, TABİ OLUNAN STANDARTLAR**

**4.1. MALZEMELERİN FİZİKSEL ÖZELLİKLERİ**

**4.1.1.** Bu sistemde kullanılan simetrik bakır iletkenli kablolara ait temel özellikler aşağıda belirtilmiştir.

Genelde Kullanılan Kablo Yapısı: Köpüklü veya solid izoleli, Polietilen kılıflı, alüminyum ekranlı, askı telli veya telsiz, içi tam dolu veya boş yıldız dörtlü tipinde ve 1800 çift kapasiteye kadar olan kablolar.

Kullanılan İletken Çaplar: 0,4 / 0,5 / 0,6 / 0,8 / 0,9 mm

Kullanılan Ek Kapama Sistemi: Küçük kapasiteli ve gaz basınçsız tüm kablolarda ısı ile büzüşmeli ek kapama (BEKT) sistemi, büyük kapasiteli ve Gaz Kontrollü kablolarda ise mekanik (ÇEKT) tip ek kapama sistemi kullanılır (Her iki ek cinsinin hem topraklı hem de topraksız tipi vardır).

Kullanılan Terminasyon Tekniği: Lehimsiz, vidasız ve sarmasız tip IDC (Insulation Diplacement Connection) tekniğinde terminasyon yapılır.

Koruma Sistemi: 10’luk kesmeli tip modüllerde tek tek devre veya 10 devrenin tamamını yüksek gerilim ve kaçak akımlara karşı korumak için kullanılır.

**4.2. MALZEMELERİN ELEKTRİKSEL ÖZELLİKLERİ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **F (Hz)** | **d (mm)** | **Çevrim (bukl) Direnci R (Ω / km)** | **Nominal Direnç (Ω / km)** | **Efektif Kapasite C (nF / km)** | **Maksimum Zayıflama Değeri (dB / km)** |
|
| 800 | 0,32 | 440 | 218,1 | 50 | 2.37 |
| 800 | 0,40 | 280 | 139,4 | 50 | 1,79 |
| 800 | 0,50 | 180 | 89,4 | 50 | 1,36 |
| 800 | 0,60 | 125 | 62,1 | 45 | 1,03 |
| 800 | 0,80(\*) | 70 | 34,9 | 45 | 0,77 |
| 800 | 0,90 | 55 | 27,6 | 45 | 0,62 |

(\*) Dış tesisat teli

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ÖLÇÜ YAPILAN ŞEBEKE** | YAPILAN ÖLÇÜ CİNSİ | **STANDART DEĞERLER** |
| Çoklu Kablo | İzolasyon Direnci | A-T ≥ 100 MΩB-T ≥ 100 MΩA-B ≥ 100 MΩ |
| Diyafoni (Yakın/uzak uç)800 Hz | ≥ 65 DB |
| Topraklama Direnci | Şebekede ≤ 10ΩKırsal Santral ≤ 4ΩB.Ofis Snt.da ≤ 2Ω |
| Çıplak Telli Havai Hat | İzolasyon Direnci | A-T≥ 50 MΩB-T≥ 50 MΩA-B≥ 40 MΩ |
| Diyafoni (Yakın/uzak uç)30 – 150 KHz | ≥ 65 DB |
| Zayıflama | 800 Hz’de ≤0,04 dB/KM100 KHz’de ≤ 0,14 dB/KM |
| Topraklama Direnci | ≤ 10Ω |

**4.3. XDSL POTS AYRIŞTIRICI TEKNİK ÖZELLİKLERİ VE TABİ OLDUĞU STANDARTLAR**

**4.3.1**. Erişim Şebekesinde xDSL hizmeti vermek için kullanılan xDSL POTS Ayrıştırıcı teknik özellikleri ve tabi olduğu standartlar;

**4.3.1.1.** xDSL POTS Ayrıştırıcı, kablo frekans bandında Alçak Geçirgen Filtre kullanarak ses ve veri spektrumunu birbirinden ayırmak için kullanılır.

**4.3.1.2.** xDSL POTS Ayrıştırıcı, POTS sinyalleri ATU-R (ADSL Terminal Unit-Remote) Modem tarafından neden olunabilecek enterferans sinyallerinden ve POTS ile ilişkili sinyallerden ATU-R Modemi korumak için kullanılır.

**4.3.1.3.** Ayrıştırıcı, 100 mA DC akımda kararlı çalışır. Telefon zil tonu geldiğinde kendi kendine dengesini korur.

**4.3.2.** Ana Fonksiyonlar

**4.3.2.1.** Sistem Yapısı, Şekil-2’deki gibidir.

Alçak Geçiren Filtre (200-4000 Hz)

POTS Bağlantı Terminali

Hat Bağlantı Terminali

Şekil-2: Ayrıştırıcı Blok Çizimi

**4.3.2.2.** Filtrede, iki aşamalı alçak geçiren filtre göz önünde bulundurulmuştur. Söz konusu filtreler pasif yapıdadır.

**4.3.2.3.** Hat ile POTS arayüzü arasındaki tek alçak geçiren filtrenin 1 KHz.’deki ekleme kaybı 0.3 dB’den daha az olmalıdır (Arayüzler, ITU-T G992.1 Recommendation Clause E.1.3.’ün gereklerini yerine getiren şebekede sonlandırıldığı zaman).

**4.3.2.4.** 1 KHz. ile ilişkili hat ile POTS arayüzü arasındaki frekans bozulması, 200 Hz.’den 4 KHz.’e kadar olan frekans bölgesinde ± 1 dB arasında olmalıdır. Bu bozulma, ITU-T G992.1 Recommendation Clause E.1.4.’ün gereklerini yerine getirmelidir.

**4.3.2.5.** POTS ve Hat Arayüzünün dönüş kaybı, şebekenin empedansına karşılık aynı şebekedeki sonlanan zıt arayüzlerin ölçümlenmesidir. Bu ölçümlemede;

200 Hz to 300 Hz with 600 Ohms >12 dB

300 Hz to 500 Hz with 600 Ohms >14 dB

500 Hz to 2000 Hz with 600 Ohms >18 dB

2000 Hz to 3400 Hz with 600 Ohms >14 dB

3400 Hz to 4000 Hz with 600 Ohms >12 dB

Bu dönüş kaybı, ITU-T G992.1 Recommendation Clause E.1.2.’nin gereklerini yerine getirmelidir.

**4.3.2.6.** 100 Ohm terminasyon ile normal Yüksek Geçirgen Filtre Yükü arasında ölçüm yapıldığı zaman, Filtrenin 32 KHz. ile 100 KHz. arasındaki Stop Band Zayıflaması 50 dB’den daha yüksek olmalıdır.

**4.3.2.7.** POTS arayüzünde gözlemlenen DC direnci, Hat Arayüzüne kısa devre uygulandığı zaman 50 Ohm’u geçmemeli, açık devre uygulandığında 1 MOhm’dan daha az olmamalıdır. Bu izolasyon ITU-T G992.1 Recommendation Clause E.1.5.’nin gereklerini yerine getirmelidir.

**4.3.2.8.** Kullanma Isısı : -20 0 C / +550 C, Kullanma Nemi: % 90 RH

**4.3.3.** Ayrıştırıcının giriş ve çıkış taraflarında şimşek ve yüksek voltaj koruması olmayacaktır. ADÇ’nin mevcut yapısı, geçici dalgalanmalara ve yük boşalmalarına karşı kendi korumasına sahiptir. Ayrıştırıcı bu amaçla her hangi bir devre parçası içermez.

**4.3.4.** Ayrıştırıcının depolama ısı aralığı -450 C / +700 C’dir.

**4.3.5.** Ayrıştırıcının boyutları, xDSL alt rafının yapısına uygun olarak kolayca kurulabilecek boyutlarda olmalıdır.

**5. ŞEBEKE YÖNETİMİ** **VE BAKIMI**

**5.1. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİ**

**5.1.1. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ**

Taraflar, işbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi kapsamında, kendi elektronik haberleşme şebekelerinin ve şebeke bileşenlerinin şebeke yönetimi ve işletimini tehlikeye atmayacak şekilde, şebekelerin karşılıklı çalışabilirliğini sağlayacaklardır.

**5.1.2. ŞEBEKE GÜVENLİĞİ**

**5.1.2.1.** Taraflar, aralarında imzalanacak olan Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinde yer alan hususların yerine getirilmesi için gerekli olan tüm güvenlik tedbirlerini alacaktır.

**5.1.2.2.** Taraflar, herhangi bir ekipmanının arızasının, birbirlerinin şebekelerinde veya Türk Telekom tarafından diğer İşletmecilere sunulan hizmetlerde herhangi bir kesinti veya arızaya sebep olmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

**5.1.2.3.** Türk Telekom, mevcut Yerel Ağ dâhilinde kullanılmakta olan her türlü donanım, yazılım, protokol vb.’nin Yerel Ağ üzerinde birbirlerine olan etkisinin azaltılmasını, Yerel Ağın etkin bir şekilde kullanılmasını ve şebeke güvenliğinin sağlanmasını teminen bir Erişim Şebekesi Frekans Planı (ANFP) oluşturacaktır.

**5.1.2.4** İşletmeci ya da ilgili üretici firma, halihazırda Türk Telekom tarafından test edilmemiş sistem/cihaz/kartlar için “*Uyumluluk Test*”i başvurusunu Türk Telekom Genel Müdürlük Erişim Direktörlüğüne yazılı olarak yapacaktır. 5.1.2.3. maddesi kapsamında oluşturulan ANFP doğrultusunda uygulanacak Uyumluluk Testi ile İşletmeci sistem/cihaz/kartlarının Türk Telekom şebeke güvenliğine etkisi test edilecektir. Türk Telekom, şebeke güvenliğini olumsuz etkilemeyen uluslararası standartlarda tanımlı yeni teknolojilerin kullanımını kısıtlamayacaktır. Türk Telekom söz konusu testin gerçekleştirilmesini müteakip test sonuçlarını 10 iş günü içerisinde işletmeci ya da ilgili üretici firmaya gönderecektir. Test sonuçlarının olumsuz olması durumunda geri bildirimde detaylı gerekçeler sunulacak, sonuçların olumlu olması halinde söz konusu sistem/cihaz/kart tüm Türk Telekom santrallerinde tüm işletmeciler tarafından kullanılabilecektir. Testi yapılan sistem cihazın ANFP’ye uyumlu olup olmadığına ilişkin sonuç, başvuru sahibi İşletmeci ya da ilgili üretici firmanın rızası alınmak suretiyle, Türk Telekom tarafından [www.yapa.turktelekom.com.tr](http://www.yapa.turktelekom.com.tr) adresinde yayımlanacaktır. Türk Telekom şebekesinde yeni kullanacağı cihazların test sonuçlarını da [www.yapa.turktelekom.com.tr](http://www.yapa.turktelekom.com.tr ) adresinin altında yayımlayacaktır.

**5.1.3. YEREL AĞ GÜVENLİĞİNE YÖNELİK YAPILAN ÇALIŞMALAR**

Türk Telekom tarafından Yerel Ağın güvenliğine yönelik olarak aşağıda belirtilen çalışmalar yapılmaktadır:

* Elektrik hatlarına temas olasılığı bulunan yerlerdeki Türk Telekom Şebekesinin, Koruyucu Bakım kapsamında kontrol edilerek mesafelerinin standart hale getirilmesi,
* Daha önce elektrik direkleri kullanılarak tesis edilmiş bulunan Türk Telekom Şebekesinin zaman içerisinde Türk Telekom direklerine aktarılması,
* Elektrik dam direğine irtibatlı şebekenin, Koruyucu Bakım kapsamında kontrol edilerek Türk Telekom direklerine veya Türk Telekom dam direklerine aktarılması,
* Yol atlamalarında kablo yüksekliğinin Koruyucu Bakım kapsamında standart hale getirilmesi,
* ADÇ ve Menhollere su sızıntısını önlemek amacıyla gözlerin tıkanması,
* Data irtibatları için farklı renkte camper teli kullanılması,
* Kablo hırsızlığının önlenmesi amacıyla kablo alarm cihazı kullanılması,
* Binalarda Ankastre tesisatı yaptırılması ve düzeltilmesi için gerekli çalışmalar yapılması,
* ADÇ ve şebeke standartlarına uygun olarak topraklama yaptırılması ve yıllık Koruyucu Bakım kapsamında kontrollerinin takibi,
* Havai hatla irtibatlı olan şebeke ile özel devrelerin tamamının yüksek gerilim ve aşırı akıma karşı korunması amacıyla, koruma malzemelerinin kullanılması,
* Camper tellerinin, izolasyonu yüksek ısıya dayanıklı malzemeden imal ettirilmesi,
* Türk Telekom binalarının ve sahada çalışan personelin doğalgaz vb. zararlı gazlara karşı korunması amacıyla gaz kaçağı detektörlerinin kullanılması,
* ADÇ üzerinde kolayca tutuşabilir nitelikteki yüzlük mini dizilerin zaman içerisinde değiştirilmesi,
* Büyük tip santral ADÇ’lerinde nöbetçi personel bulundurulması,
* Türk Telekom tarafından hazırlanan “Yangından Korunma Talimatı” uyarınca gerekli diğer tedbirlerin alınması,
* Gaz Kontrolü uzaktan denetim sistemi ile kablolardaki gaz kaçaklarının takip edilerek gerekli ıslah çalışmalarının yapılması,
* Çalışma sırasında gerekli emniyet tedbirlerinin alınması için işbaşı eğitimlerinin verilmesi,
* Üçüncü şahıslarca şebekeye hasar verilmemesi için gerekli tedbirlerin alınması,
* Türk Telekom personelinin gerek işbaşı ve gerekse eğitim merkezlerinde ihtiyaç duyulan eğitimlerinin sağlanması.

**5.2. ŞEBEKE İŞLETİMİ VE BAKIMI**

**5.2.1. ŞEBEKE İŞLETİMİ**

**5.2.1.1.** Türk Telekom, Erişim Şebekesi hizmetlerini imkânları dahilinde elektronik ortamda yürütmektedir.

**5.2.1.2.** Türk Telekom, Telekom Müdürlükleri bazında Abone ve şebeke bilgilerinin yer aldığı veri tabanlarını kullanarak, ilgili Türk Telekom personelinin yetkisi dahilinde tahsis, tesis, iptal ve gerekli raporlamaları gerçekleştirmektedir.

**5.2.2. YEREL AĞIN İYİLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK KORUYUCU BAKIM ÇALIŞMALARI**

**5.2.2.1.** Türk Telekom sunduğu hizmetlerin kesintisizliği ve iyileştirilmesini teminen şebeke ve sistemlerinde PSTN ve Genişbant Uygulamalarına yönelik olarak periyodik Koruyucu Bakım çalışmaları gerçekleştirmektedir.

**5.2.2.2.** Türk Telekom, Gaz Kontrol uygulaması ile mevcut hava aralıklı kabloların veya bunların yeni tesisi esnasında dış kılıfının bozulması, hasara uğraması veya ek kapama hatası nedeniyle su, nem vb. etkenlere karşı korunarak işletme kalitesi ve verimliliğini arttırmaktadır. Uzaktan denetim sistemi ve sahada yapılan çalışmalar ile kablodaki gaz kaçak yeri tespit edilmekte ve gerekli ıslah çalışmaları yapılmaktadır.

**5.3. ARIZA PROSEDÜRLERİ**

**5.3.1. ARIZALARIN GİDERİLMESİNE YÖNELİK USUL VE ESASLAR**

**5.3.1.1.** EK-2’de 3 no’lu maddede farklı hizmet türleri için tanımlanan teslim noktalarına kadar bakır kablonun bakım ve arıza ıslahından Türk Telekom sorumludur.

**5.3.1.2.** İşletmeci, işletmekte olduğu sahada meydana gelen ve/veya Abonelerine ait sistem ve teçhizattan kaynaklanan arızaların giderilmesinden kendisi sorumludur.

**5.3.1.3.** İşletmecinin arızanın tespiti için gerekli ölçüm ve testleri yapması ve yapılan testler sonucunda arızanın Türk Telekom sorumluluğunda olduğunun anlaşılması durumunda, İşletmeci Türk Telekom’a test sonuçlarıyla birlikte arıza ihbarını verir. İşletmecinin arıza bildirimine ilişkin olarak herhangi bir test sonucu bildirmemesi durumunda arıza kaydı oluşturulmayacaktır.

**5.3.1.4.** Arıza bizzat İşletmeci tarafından Türk Telekom’a bildirilecektir. İşletmeci Abonelerinin, Türk Telekom’a direkt olarak bildirdiği arızalar Türk Telekom tarafından dikkate alınmayacaktır. Ancak, arıza ıslah ve bakım onarım çalışmaları esnasında, zorunluluk arz etmesi durumunda Türk Telekom, İşletmeci Abonesi ile irtibata geçebilir.

**5.3.1.5.** Arıza bildirimi İşletmeci tarafından e-YAPA Otomasyon Sistemi aracılığı ile verilir. İşletmecinin talep etmesi durumunda arızanın hatalı olarak kaydedilmesine ilişkin gerekçeler de dahil olmak üzere arıza ıslahı ile ilgili bilgiler e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden takip edilebilir.

**5.3.1.6.** Arıza, İşletmeci ve Türk Telekom personelince koordineli çalışılarak giderilecektir.

**5.3.1.7.** Türk Telekom, hizmeti etkileyen önemli bir arıza/hata tespit ederse, İşletmecinin bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir.

**5.3.2. ARIZA VE HASARDA SORUMLULUK**

**5.3.2.1.** Taraflar, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi kapsamında yapacakları işler nedeniyle birbirlerinin tesis, araç-gereç, cihaz ve benzeri malzemelerine verdikleri hasarları aslına uygun olarak gidereceklerdir. Aksi takdirde, hasara sebep olan Taraf meydana gelen hasarı tazmin edecektir.

**5.3.2.2.** Elektronik haberleşme şebekelerinin, İşletmeci veya aralarında bir Sözleşme olup olmamasına bakılmaksızın, İşletmeci adına bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hizmeti yürüten ve/veya bu hizmetin yürütülmesine katılan gerçek ve tüzel kişiler tarafından hasara uğratılması durumunda, İşletmeci, hasarı giderme masraflarını karşılayacaktır.

**5.3.2.3.** İşletmecinin şebekesinde Türk Telekom’un kusuru sonucunda hasar meydana gelmesi durumunda Türk Telekom, İşletmecinin hasar nedeniyle doğan zararını karşılayacaktır.

**6. EKLER**

Erişim Şebekesi bileşenlerinde kullanılan malzemelere ait standartlar ve karakteristikler, “Erişim Şebekeleri Malzeme Standartları” ve “Erişim Şebekeleri Standartları” kitaplarında yer almaktadır. Bu ekler, Gizlilik Anlaşması imzalayan İşletmecilerin erişebilmesi amacıyla www.yapa.turktelekom.com.tr adresine konulacaktır.

**6.1. ERİŞİM ŞEBEKELERİ MALZEME STANDARTLARI**

**6.2. ERİŞİM ŞEBEKELERİ STANDARTLARI**

****

 ***EK-3***

 ***BAŞVURU USUL VE ESASLARI***

## EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI

**1. GENEL HUSUSLAR**

**1.1.** Repartitör salonlarında ADÇ’ler üzerinde bulunan boş yerler ile xDSL genişbant hizmetlerine yönelik olarak hazırlanan boş Bloklar Al-Sat, Veri Akış Erişimi ve Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmetlerinin sunumuna yönelik olarak kullanılacaktır. Repartitör Salonunda bulunan boş Blokların söz konusu hizmetler için kullanılması, hizmet türüne bakılmaksızın ve ayrım gözetmeksizin sağlanacak olup, ADÇ’ler üzerinde bulunan boş yerler ile boş Blokların münhasıran Al-Sat veya Veri Akış Erişimi yöntemleriyle xDSL genişbant hizmetlerine ayrılması suretiyle İşletmecilerin Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim kapsamındaki Blok talepleri reddedilmeyecektir.

**1.2.** Türk Telekom Repartitör Salonlarında yer alan birden fazla sayıdaki bağımsız ADÇ’lerde şebeke yönetimi, bakım ve arıza çalışmaları nedeniyle ADÇ’ler arası Aktarma Kabloları çekilmemektedir. Paylaşıma açılan bir Santral Sahasında, o Santral Sahasını besleyen bütün ADÇ’ler de paylaşıma açılacak, ancak Abone bazlı bütün talepler, e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden her bir ADÇ için ayrı ayrı yapılacaktır.

**1.3.** İşletmeci, kendine ait sistem/cihazlarının montajını yapacak/yaptıracaktır.

**2. ORTAK YERLEŞİMDE UYGULANACAK USUL, ESAS VE ÜCRETLER**

**2.1.**Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmetine yönelik Ortak Yerleşim hizmetleri için, bu ekte yer alan hususlar ve, “Referans Ortak Yerleşim ve Bina Erişimi Teklifi” nde yer alan usul, esas ve ücretler (ROYBET) uygulanacaktır.

**2.2.** İşletmeci, paylaşıma açılmış bir santralde Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti için e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden Ortak Yerleşim talebinde bulunacaktır. İşletmeci talebinin değerlendirilmesi için, İşletmecinin öncelikle ilgili santralde Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti amacıyla Ortak Yerleşim talebinde bulunması gerekmektedir. İşletmecinin Arabağlantı veya IP/Ethernet seviyesinde Veri Akış Erişimi veya Kısmi/Omurga Yurt İçi Kiralık Devre veya Kısmi/Omurga Metro Ethernet Hizmetleri amacıyla ilettiği Ortak Yerleşim talepleri OLO Portal üzerinden değerlendirilecektir.

**2.3.** İşletmecinin, henüz paylaşıma açılmamış bir santralde Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti için başvuruda bulunması durumunda, bu başvuru yazılı olarak veya KEP yolu ile Türk Telekom Genel Müdürlük Toptan Satış Direktörlüğüne iletilecektir. İşletmecinin ön talepte bulunduğu santraller için Türk Telekom 15 (onbeş) gün içerisinde gerekli koordinasyonları tamamlayacak ve ön talebin uygun görülmesi halinde e-YAPA Otomasyon Sisteminde gerekli tanımlamaları yaparak, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti kapsamında Ortak Yerleşim Alanı için başvuru sürecini başlatacaktır.

**2.4.** Türk Telekom, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti amacıyla Ortak Yerleşim talebinde bulunulan santrallerde gerekli TÇ kurulumunu Ortak Yerleşim alanının hazır hale getirilmesine kadar tamamlayacak olup, İşletmecilerin Blok talepleri TÇ kurulumunu müteakip 3’üncü maddede belirtilen usul, esas ve süreçlere uygun olarak karşılanacaktır.

**2.5.** Bakır altyapının F/O altyapıya dönüştürüldüğü/dönüşümünün başladığı santrallerde veya güzergâhlarda oluşturulan Palyatif Toplama Noktası (PTN) konumundaki alanlarda (mülk, tahsisli veya kiralık) Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti amacıyla iletilen Ortak Yerleşim talepleri karşılanmayacaktır.

**2.6.** İşletmeci, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti amacıyla Fiziksel, Birlikte ya da Uzaktan Ortak Yerleşim talep edebilecektir.

**2.7.** Uzaktan Ortak Yerleşim talep edilmesi durumunda İşletmeci, Türk Telekom’dan teslim aldığı bakır çifti Türk Telekom Binasına bitişik bir binadaki kendi POP noktasına kuracağı TÇ’ye, Türk Telekom’un ya da Kurum tarafından yetkilendirilmiş altyapı İşletmecilerinin altyapıları ile taşıyabilir.

**2.8**.İşletmecinin, henüz Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim (YAPA) Hizmeti talebinde bulunulmamış bir santral sahasına yönelik ön talebinden 90 (doksan) gün içerisinde vazgeçmesi durumunda, bu bildirimin yapıldığı tarih itibarı ile Türk Telekom tarafından ilgili santral binasında Ortak Yerleşim Alanı hazırlanmış ise ve o an itibarı ile ilgili santral sahası için YAPA Hizmeti talebinde bulunan veya YAPA Hizmetine başlayan başka bir İşletmeci bulunmuyorsa, Türk Telekom’un harcamalarına karşılık olarak, İşletmeciye 24.000 TL’lik Ortak Yerleşim Alanı hazırlama bedeli faturalanacaktır. Bunun yanı sıra, İşletmeci iki yıl süre ile aynı santral sahasında YAPA Hizmeti talebinde bulunamayacaktır.

**2.9.** İşletmecinin, henüz YAPA Hizmeti talebinde bulunulmamış bir santral sahasına yönelik ön talebinin Türk Telekom tarafından olumlu karşılanması ve ilgili santral binasında Ortak Yerleşim Alanının hazırlanmış olması sonrasında, İşletmecinin hizmet vermeye başladığı tarihten sonra bir yıl içerisinde ilgili santral binasında YAPA Hizmetini sona erdirme kararı vermesi  durumunda, eğer o an itibarı ile ilgili santral sahasında YAPA Hizmeti vermekte olan başka bir İşletmeci bulunmuyorsa, Türk Telekom’un harcamalarına karşılık olarak, İşletmeciye 10.700 TL ’lik Ortak Yerleşim Alanı hazırlama bedeli faturalanacaktır. Bunun yanı sıra, İşletmeci iki yıl süre ile aynı santral sahasında YAPA Hizmeti talebinde bulunamayacaktır.

**3. BLOK TESİS,TAHSİS VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL, ESAS VE ÜCRETLER**

**3.1.** İşletmeci blok taleplerini kendisine verilecek yetkiler çerçevesinde e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden yapacaktır.

**3.2.** Türk Telekom, İşletmecinin Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti kapsamında Ortak Yerleşim yaptığı ve e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden ilk defa Blok talebinde bulunacağı Santral Sahası için, ilk aşamada Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim amaçlı TÇ’de 4 (dört) adet 96’lık Karma Blok’u söz konusu Santral Sahasını besleyen ADÇ’ler üzerinde hazırda bulunduracaktır. TÇ’deki mevcut 96’lık Karma Blokların %75’inin tahsis edilmesi durumunda, Türk Telekom bir sonraki 4 (dört) adet 96’lık Karma Blok’u söz konusu Santral Sahasını besleyen ADÇ’ler üzerinde 10 (on) Gün içerisinde hazırlayacaktır. İşletmeciler tarafından 48’lik Karma Blok talep edilmesi durumunda, talep edilen miktarda Karma Blok 45 (kırk beş) gün içerisinde kullanıma hazır hale getirilerek işletmeciye tahsis edilecektir. Blok tahsisine yönelik işletmeci talepleri ilk gelen ilk alır prensibiyle karşılanacaktır.

**3.3.** İşletmeci, hem Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim hizmeti hem de Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim hizmetinde kullanılmak üzere tek bir Karma Blok talebinde bulunabilecektir. İşletmeci, Paylaşıma Açılmış bir Santral Sahasında ilk müracaatta en fazla, TÇ’deki kurulu Karma Blok devre kapasitesinin 1/2’sine denk gelen Karma Blok miktarı kadar başvuruda bulunabilir. Ancak, Veri Akış Erişiminden YAPA’ya toplu geçiş talebinde bulunan işletmeciler için söz konusu 1/2 kuralı uygulanmaz.

**3.4.** İşletmeci, hem Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim hizmeti hem de Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim hizmetinde kullanılmak üzere tek bir Karma Blok talebinde bulunabilecektir.

**3.5.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam ve Paylaşımlı Erişim için ADÇ’deki bir adet Blok için TÇ’de bir adet Blok tesis edilecektir.

**3.6.** Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişimde, ADÇ’de İşletmeciye tahsisi yapılmış Karma Bloklar üzerinde, Ayrıştırıcının data kanalları, Aktarma Kabloları ile TÇ’ye irtibatlandırılacaktır. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişimde paylaşıma açılacak bakır çift, İşletmeciye tahsis edilmiş ADÇ üzerindeki Karma Bloklardan Aktarma Kabloları ile TÇ’ye irtibatlandırılacaktır.

**3.7.** TÇ’nin kurulumu, Karma Bloklar üzerinde Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim abone devreleri için Ayrıştırıcı takılması, TÇ ile ADÇ arasındaki Aktarma Kablolarının çekilmesi, dizilerin montajı ve bakımı, blok tesis ve aylık blok başına kullanım ücretleri karşılığı Türk Telekom tarafından yapılacaktır.

**3.8.** İşletmecinin Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim için Karma Blok tahsis talepleri Türk Telekom tarafından değerlendirmeye alınacak ve talep değerlendirme sonuçları 3 (üç) Gün içerisinde İşletmeciye bildirilecektir. Talebin karşılanamaması halinde, gerekçesi aynı süre içerisinde İşletmeciye bildirilecektir.

**3.9.** İşletmeci, Bloklara ilişkin talep değerlendirme sonuçlarının Türk Telekom tarafından bildirildiği tarihten itibaren 3 (üç) Gün içinde, talep değerlendirme sonuçlarını kabul ettiğini Türk Telekom’a bildirecektir.

**3.10.** Türk Telekom, İşletmecinin müracaatını müteakip 3 (üç) Gün içinde Karma Blokları hazır hale getirecek ve İşletmeciye tahsis edildiğini bildirecektir.

**3.11.** İşletmeci, Karma Blok tahsisi yapıldıktan sonra Türk Telekom’a Ek 5’te yer alan usul ve esaslar çerçevesinde belirli bir Karma Blok üzerinde belirli bir devre için Abone bağlama talebinde bulunabilecektir.

**3.12.** İşletmecinin Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim için Blok iptal talepleri 10 (on) Gün içinde sonuçlandırılacaktır.

**3.13.** Tesis, tahsis, iptal vb. süreçler e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak başvuru, onay ve değerlendirme ile başlayacaktır. İşletmecinin talebi geri çekmesi veya süreçlere uymaması durumunda, ilgili talep iptal edilecek ve alınan ücretler iade edilmeyecektir.

**3.14.** Paylaşıma açılmış bulunan bir Santral Sahası için hazırlanan TÇ, enerji vb. imkânların tükenmesi durumunda, yapılacak yeni taleplere ilişkin çalışmaların tamamlanması için Türk Telekom’a 30 (otuz) Günlük ek bir süre verilecektir. İlave Ortak Yerleşim Alanı hazırlanması durumunda ise, fiziki ortamın hazırlanması, tadilat vb. çalışmaların tamamlanması için Türk Telekom’a 45 (kırk beş) Günlük ek bir süre verilecektir.

**3.15.** İşletmeci, TÇ’de teslim aldığı bakır çift için ilgili Blokta irtibatlandırmayı kendisi yapacaktır.

**3.16.** İşletmeci, Karma Blok haricinde 100’lük Blok talebinde bulunamayacaktır. Ancak, mevcutta hem Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim hizmetini hem de Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim hizmetini sunduğu 100’lük bloklardaki abonelerini Ek-7’de yer alan ücret karşılığında Türk Telekom tarafından Karma Bloklara aktarabilecektir.

**3.17.** ADÇ ve TÇ üzerinde İşletmeciye tahsis edilen Bloklara ilişkin ücretler EK-7’de yer almaktadır.

**4. ABONELİK İLE İLGİLİ UYGULANACAK USUL, ESAS VE ÜCRETLER**

**4.1. ABONELİK İLE İLGİLİ UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**

**4.1.1.** İşletmeci, e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden Abonelik ile ilgili her türlü takibi yapabilecektir. Ancak, Türk Telekom ile İşletmeci e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olan Abonelik ile ilgili her türlü işlemde sorumluluğu paylaşacak ve herhangi bir anlaşmazlık durumunda e-YAPA Otomasyon Sistemi kayıtları esas alınacaktır.

**4.1.2.** İşletmeci talebinin değerlendirilmesinde öncelikle Abonenin fiziksel adresinin dahil olduğu Santral Sahasının paylaşıma açılmış Santral Sahaları içerisinde yer alıp almadığı tespit edilecek, söz konusu talebin paylaşıma açılmış Santral Sahası içerisinde olmaması durumunda talep reddedilecektir.

**4.1.3.** Türk Telekom’un İşletmeci talebinin karşılanabilir olduğuna dair değerlendirme sonucunu 3 (üç) iş günü içerisinde İşletmeciye bildirmesini müteakiben 4 (dört) iş günü içerisinde devre tesis işlemi gerçekleştirilecektir.

**4.1.4.** İşletmeci, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmetinin şeklini (Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim) tek taraflı olarak değiştiremeyecektir. Ancak hizmet türü, karşılıklı mutabakat sonucunda ücreti mukabili değiştirilebilir. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim hizmetinin verilmesi, İşletmeci Abonesinin söz konusu hat için, Türk Telekom ya da başka İşletmeciler ile “Telefon Abonelik Sözleşmesi” veya bu mahiyette düzenlenebilecek bir sözleşme imzalamış olması halinde mümkündür. “Telefon Abonelik Sözleşmesi”nin veya bu mahiyette düzenlenebilecek sözleşmenin herhangi bir şekilde iptal edilmesi durumunda, İşletmeci Abonesine Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim Aboneliği de sağlanmayacaktır.

**4.1.5.** Yalın DSL’e geçişler hariç olmak üzere İşletmecinin abonesinin sabit telefon aboneliğinin, iptal/fesih olması halinde bu durum, İşletmecinin bilgilendirilmesini teminen iptal/fesih tarihi bilgisini de içerecek şekilde e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden gösterilecektir. İlgili sabit telefon numarasının taşınması nedeniyle sabit telefon aboneliğinin iptal/fesih olması durumunda Türk Telekom tarafından söz konusu sabit telefon numarasıyla ilişkili işbu referans teklif kapsamında sunulan toptan genişbant erişim hizmetinin, Yalın DSL’e geçişler hariç, numara taşınma işleminin gerçekleştiği andan itibaren kesileceği, kesinti zamanı bilgisiyle birlikte, numara taşıma onayı verilmesini müteakip İşletmeciye bildirilecektir. İlgili toptan genişbant erişim hizmetinin kesilmesi anına kadar Tarafların anılan hizmete ilişkin hak ve yükümlülükleri devam edecektir.

**4.1.6.** İşletmeci Abonesinin Yerel Ağa Ayrılmış Erişim kapsamında paylaşıma açılmış Santral Sahalarına yönelik nakil talepleri, tesis ve iptal süreçleriyle ilerletilecektir.

**4.2. ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN UYGULAMA ESASLARI**

**4.2.1. Engelliler için Başvuru Süreci**

**4.2.1.1.** İndirimli abonelik özürlülük oranı %40 ve üzeri olan engelliler için geçerlidir.

**4.2.1.2.** İndirimli abonelik başvurusunu engelli son kullanıcının kendisi, birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi yapabilir.

**4.2.1.3.** İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvurur.

**4.2.1.4.** İşletmeci, engelli son kullanıcının özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol edecektir. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.

**4.2.1.5.** İşletmeci, şartları sağlayan son kullanıcılar için e-YAPA Otomasyon sistemi üzerinde devre bilgilerini seçip bağlantı talebini iletecektir.

**4.2.1.6**. İşletmeciye abonelik için başvuran kişi, engelli son kullanıcı değilse engelli son kullanıcıya ait özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C kimlik kartı da işletmeciye iletilecektir.

**4.2.1.7.** Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa, abonelik engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her engelliye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir.

Kardeş yakını başvurularında T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartında anne ve baba ismi aynı olması durumunda başvuru kabul edilir.

Çocuk yakını başvurularında başvuran çocuk T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartında Engelli /Gazi/Şehit olan Anne/Baba adının çocuğun kimliğinde yazması durumunda başvuru kabul edilir.

**4.2.1.8.** İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshaları, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom’a FTP sistemi üzerinden iletilecektir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom’a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 100063307 Yapa numarası üzerinden);

**a.** Engelli kimlik kartı/Engelli seyahat kartı için: 100063307KK.jpg

**b.** Sağlık kurulu raporu için: 100063307SR.jpg

**c.** Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 100063307NC.jpg

**ç.** Engelli yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 100063307EYNC.jpg

**d.** Eş durumundaki başvurular için Evlilik Cüzdanı fotokopisi

**e.** Yabancı uyruklu başvrusunda engelliye ait pasaport belgesi/ T.C. Geçici Kimlik Belgesi

**f.** Yabancı uyruklu başvurusunda Engelli sağlık raporu

**4.2.2. Gazi/Şehit Yakınları için Başvuru Süreci**

**4.2.2.1.** İndirimli abonelik başvurusunu gazi son kullanıcının kendisi, gazi/şehit eşi, gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk) veya kardeşi yapabilir.

**4.2.2.2.** İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvurur.

**4.2.2.3**. İşletmeci, gazi veya şehit eşi için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol edecektir.

**4.2.2.4.** İşletmeci, şartları sağlayan son kullanıcılar için e-YAPA Otomasyon sistemi üzerinden talep edilen devre bilgilerini girerek bağlantı talebini iletecektir.

**4.2.2.5.** İşletmeciye abonelik için başvuran kişi gazi son kullanıcı değilse, gazi son kullanıcı için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartı ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı da işletmeciye iletilir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir.

**4.2.2.6.** Abonelik başvurusunu gazi son kullanıcı yapıyorsa, abonelik gazi son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer gazinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her gaziye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir. Şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşinden sadece bir kişi bu paketlerden faydalanabilecektir.

**4.2.2.7.** İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshaları, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom’a FTP sistemi üzerinden iletilecektir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom’a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 100063307 YAPA numarası üzerinden);

**a.** Emekli sandığı serbest kartı için: 100063307ESSK.jpg

**b.** Gazi/şehit eşi nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 100063307NC.jpg

**c.** Gazi/şehit yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 100063307GYNC.jpg

**4.2.3. Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları için Belge Kontrolü Süreci**

**4.2.3.1.** İşletmeci sistem üzerinden son kullanıcı için indirimli tarife başvurusu yaparken evrak kontrollerini yapmakla sorumlu olacaktır.

**4.2.3.2.** İşletmeci, FTP sistemi üzerinden şartları sağlayan son kullanıcısı için evrakları yükleyip, Türk Telekom’a e-YAPA Otomasyon sistemi üzerinden bağlantı talebini iletecektir.

**4.2.3.3.** İşletmecinin sistem üzerinden tarife başvurusu yaptığı andan itibaren gelen ilk tahakkuk döneminde YAPA abone devresi kullanım ücretine yüzdelik olarak indirim yansıtılmaya başlanacaktır. Ayrıca, ayın farklı günlerinde başvurusu yapılan devreler için tahakkuk dönemine kadar geçen süre üzerinden hesaplanan YAPA abone devresi kullanım ücretine indirim kıst olarak yansıtılacaktır.

**4.2.3.4.** FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suistimal olması durumunda işletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak işletmeciye yansıtılacaktır.

**4.2.3.5.** Suistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb.) tespit edilen aboneliklerle ilgili işletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için abone devresi kullanım ücreti üzerinden sağlanan indirimin sonlandırılması talep edilecektir. Bu talebin işletmeciye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde yapılması gerekmektedir. Suistimal tespit edilen abonelikler ile ilgili abone devresi kullanım ücretinde sağlanan indirim sonlandırılmadığı takdirde, abone devresi kullanım ücretinde sağlanan indirimin sonlandırılmadığı süre boyunca işletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak faturalandırılacaktır.

**4.2.3.6.** FTP sistemi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları işletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

**4.2.4. Engellli, Gazi ve Şehit Yakınlarına Uygulanacak İndirim Oranı**

Engelli, Gazi/Şehit yakınlarına özel indirim oranı, aylık abone devresi kullanım ücretleri üzerinden %50 olacaktır.

**4.3. ABONELİK İLE İLGİLİ ÜCRETLER**

Abonelik ile ilgili ücretler EK-4 ve EK-7’de yer almaktadır.

**5. e-YAPA OTOMASYON SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ**

Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi kapsamında İşletmeciye, EK-7’de mevcut bedeli karşılığında, teknik imkanlar dahilinde e-YAPA Otomasyon Programı erişimi sağlanacaktır.



***EK-4***

 ***İŞLETMECİ ve HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ***

## EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ

**1. AMAÇ VE KAPSAM**

Bu doküman; yetkilendirmesi çerçevesinde mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, IP Veri Akış Erişimi, Ethernet Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) ile abonelerine hizmet sunmakta olan işletmecinin mevcutta sunmakta olduğu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da abonenin mevcutta almakta olduğu toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir işletmeciden hizmet almak istemesine dair taleplerin değerlendirilmesi ve karşılanmasına ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemekte ve kapsamaktadır.

**2. AL-SAT, IP VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, ETHERNET VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİ İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**

**2.1.** İşletmeci, IP Veri Akış erişimi ile Ethernet Veri Akış Erişimi arasındakiler hariç olmak üzere toplu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden yapacaktır. İşletmecinin bu toplu geçiş başvurusu için geçiş yapılan erişim modeline göre ilgili Otomasyon Sisteminde (xDSL, e-YAPA) onay vermesi yeterlidir. Toptan erişim yönteminin değiştirilmesi kapsamındaki toplu geçişler uçtan uca bakır şebekeden bakır şebekeye, fiber şebekeden fiber şebekeye olacak şekilde yapılacaktır.

Toplu geçişlerin başarılı olabilmesi için ilgili işletmeci abonelerinin mevcutta geçiş yapılmak istenen erişim modeline uygun topolojide ve/veya altyapıda çalışıyor olması gerekmektedir.

**2.2.** İşletmeci, hizmet vermekte olduğu erişim yöntemindeki abonelerinin tamamının bir başka erişim yöntemine geçirilmesini talep etmeyebilir. Ancak, bir domain (@xyz) ya Al-Sat modeli ya da IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli için kullanılabileceğinden, işletmeci Al-Sat ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modelleri arasında karşılıklı geçiş için domain bazlı toplu geçiş talebinde bulunacaktır. İşletmecinin Yalın DSL/Yalın FTTx’e toplu geçiş taleplerinde Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin Ek-3, Ek-5, Ek-7’de yer alan süreç ve ücretler uygulanacaktır.

**2.3.** Türk Telekom, işletmeciye geçişle ilgili olarak TTN veya Paylaşıma Açılmış Santral Sahası başına hazırlayacağı projeyi 15 (on beş) gün içerisinde bildirecektir. Söz konusu projede, proje kapsamında yapılacak işlemler, proje başlangıç tarihi (2.10 maddesi saklı kalmak kaydıyla, proje bildirim tarihinden itibaren en fazla 15 (on beş) gün içerisinde olacak şekilde), proje bitiş tarihi, proje kapsamında abone bazında geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimleri (1. Zaman dilimi=09:00-12:00, 2. Zaman dilimi=13:00-16:00, hizmet kesintisi en fazla 2 (iki) saat olacak şekilde) ve 5’inci madde kapsamında hesaplanacak toplam geçiş ücreti yer alacaktır. YAPA modeline geçişlerde santral sahası başına bir iş gününde 20 (20) abone, Al-Sat,IP VAE ve Ethernet VAE modelleri arasındaki karşılıklı geçişlerde TTN başına bir iş gününde 10.000 abone geçişi yapılacaktır. İşletmecinin projede belirlenen ve geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimlerine uygun olacak şekilde çalışmalara katılmaması veya her iki Tarafı da ilgilendirecek teknik bir aksaklığın oluşması durumunda, Taraflar karşılıklı mutabakatla yeni bir çalışma takvimi belirleyebilecektir. Geçişler için yapılacak projeler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir. IP VAE modelinde hizmet veren bir İSS’in Ethernet VAE modeline ya da tam tersi geçiş talebinde bulunması durumunda geçişler talep sırasına göre gerçekleştirilecek ve karşılıklı mutabakat ile çalışma takvimi belirlenecektir.

**2.4.** İşletmecinin toplu geçiş talebini ilgilendiren geçiş ücreti, Türk Telekom tarafından geçiş işleminin yapıldığı aydan bir sonraki ayın faturasına yansıtılacaktır.

**2.5.** İşletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda başvuru ücreti hariç alınan geçiş ücreti iade edilecektir. İşletmecinin projenin başlamasından sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmayacaktır.

**2.6.** İşletmeci, Türk Telekom’un geçiş işlemlerine başladığı tarih itibariyle sunmakta olduğu mevcut hizmetin geneline ilişkin geçiş talebi kapsamında herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

**2.7.** Taraflar, geçiş işlemi esnasında ve sonrasında yaşanabilecek karşı taraftan kaynaklanmayan her türlü teknik sorun, alınan hizmetin performansının düşmesi vb. aksaklıktan sorumlu olacaktır.

**2.8.** İşletmeci, geçiş yapacağı erişim yöntemine ilişkin sözleşmede yer alan Blok Tesis vb. işlemlere ilişkin talep, tahsis süreçlerine uyacak ve ilgili ücretleri ilgili sözleşmede yer alan faturalama esasları uyarınca ödeyecektir.

**2.9.** Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE veya Ethernet VAE modeline toplu geçişlerde, Türk Telekom’un geçiş işlemlerini başlatması ile birlikte, işletmeci geçişi yapılacak abonelerine sunduğu yeni tarife paketlerinde herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

**2.10.** Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE modeline veya Ethernet VAE modeline geçişler, Türk Telekom’un 2.3 maddesi kapsamında hazırlanan projenin bildirildiği ayın son iş Günü gerçekleştirilir.

**2.11** İşletmeciler IP VAE ya da Ethernet VAE erişim yöntemlerinden tercih edeceği biri ile hizmet verebilir. IP VAE modelin hizmet sunmakta olan işletmeci Ethernet VAE modeline geçiş yapmayı tercih ettiğinde karşılıklı mutabakat ile belirlenen çalışma takvimi kapsamında abone geçişleri 6 ay içerisinde tamamlanacaktır.

**3. MEVCUTTA HİZMET ALMAKTA OLAN ABONENİN AL-SAT, IP VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, ETHERNET VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİNDEN BİRİYLE HİZMET VEREN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**

**3.1.** Abone, Madde 7 veya 8’de yer alan Talep Formunu eksiksiz olarak doldurmak ve resmi kimlik belgesinin fotokopisini geçmek istediği Alıcı İşletmeciye vermek suretiyle, başvuruda bulunacaktır. Kurumsal aboneler ise talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini Alıcı İşletmeciye iletecektir.

**3.2.** Alıcı İşletmeci, aboneden alacağı geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren ve Madde 7 veya 8’de yer alan asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birisi ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) saklayacaktır.

**3.3.** Alıcı İşletmeci, erişim modeline göre abonenin talep formu ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Verici İşletmeciye iletir ve erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde pasif abonelik girişi yapılır. Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, abonenin PSTN/Hizmet Numarasının eşleşmemesi ve son 90 (doksan) gün içerisinde başka bir geçiş işlemi yapmış olması durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Alıcı İşletmeci, abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapmadan önce, oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak, abonenin irade beyanını alacak, bu aramayı kayıt altında tutacaktır ve abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşılamayan ve/veya teyit alınamayan abonenin geçiş talebi otomasyon sistemine girilmeyecektir. Alıcı İşletmeci, elektronik olarak ilettiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 (bir) ay içerisinde Verici İşletmeciye iletecektir.

YAPA Tam Erişim’e geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde 7 veya 8’de yer alan talep formu ile abonenin resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekaletnamenin bir örneği) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom’a iletecektir. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, YAPA Tam Erişim talebine onay verecek ve Madde 3.6 kapsamında (Ana Metin 5.16. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla) geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır. Türk Telekom tarafından;

* Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının yanlış veya eksik olması,
* Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı ve Soyadı) eşleşmemesi,
* Kurumsal aboneler için,
	+ Vergi numarası mevcut olan kurumsal abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
	+ Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,
* Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,
* Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (Kurumsal Aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekâletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması

durumlarında söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilir.

İşletmecinin Yalın DSL/Yalın FTTx’li bir işletmeci değişikliği (churn) talebinde bulunması durumunda, talebin karşılanmasına engel bir gerekçe bulunmuyor ise süreç, sırasıyla İşletmecinin churn talebinde bulunması, churn talebinin sonuçlanması, Yalın DSL/Yalın FTTx Dönüşümü talebinde bulunması ve Yalın DSL/Yalın FTTx Dönüşüm işleminin yapılması şeklinde gerçekleştirilecektir.

**3.4.** Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma eklenen bilgi ve belgeler, 3 (üç) yıl süreyle muhafaza edilecektir.

**3.5.** Abonenin İşletmeci değişikliği sırasında erişim modelinin de değişmesi durumunda farklı erişim modellerine ilişkin otomasyon sistemleri eşgüdümlü çalışacaktır.

**3.6.** Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

 • Aboneliğin başka bir işletmeciye ait olması,

 • Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının (Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarasının) yanlış veya eksik olması,

 • Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı) eşleşmemesi,

 • Kurumsal aboneler için

* + Vergi numarası mevcut olan kurumsal abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,
	+ Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,

 • Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,

 • Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (kurumsal aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekaletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması durumlarında söz konusu 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

YAPA Tam Erişim’e ve Yalın DSL/Yalın FTTx’e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom’un YAPA Tam Erişim veya Yalın DSL/Yalın FTTx talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, Pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, 5.3. maddesinde yer alan Tablo 1, 2 ve 3’teki süre ve ücretler dâhilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

**3.7.** Alıcı İşletmeci, Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar pasif abonelik talebini iptal edebilir. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmecinin onayını tamamlamasını müteakip aboneliğin aktive edilmesi için son onayı verecektir.

**3.8.** Alıcı İşletmeci, Verici İşletmecinin onayı sonrasında abonesinin geçiş talebinden vazgeçmesi durumunda, YAPA’lı geçişler hariç olmak üzere, geçiş işlemini iptal edebilecektir. Alıcı İşletmecinin 7 (yedi) gün içerisinde son onayı vermemesi durumunda, YAPA’lı geçişler hariç olmak üzere, geçiş işlemi sistem tarafından otomatik iptal edilecektir.

**3.9.** Türk Telekom, mükerrer ücretlendirmeye yer vermeyecek şekilde abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği güne kadar Verici İşletmeciye, geçiş işleminin gerçekleştiği gün dâhil sonraki günler için Alıcı İşletmeciye kesecektir.

**3.10.** Abonenin hâlihazırda Yalın DSL/Yalın FTTx veya YAPA Tam erişim almakta olduğu işletmeciden başka bir işletmeciye geçişine ilişkin süreçler (Yalın DSL/Yalın FTTx veya YAPA Tam erişim yöntemlerine geçiş hariç) işbu ek kapsamında düzenlenmemektedir.

**3.11.** Yalın DSL’den YAPA Tam Erişim yöntemine geçişin işletmeci değişikliği ile beraber gerçekleştirilmesi gerektiğinde süreç ilk aşamada Yalın DSL olarak erişim yöntemi değiştirilmeden işletmeci değişikliğine gidilecek (churn) ve ikinci aşama olarak alıcı işletmecinin erişim yöntemini Yalın DSL’den YAPA Tam’a değiştirmesi (migration) şeklinde işletilecektir. Fiber şebeke bulunan ve YAPA hizmeti sunulmayan sahalarda işletmeciler arası YAPA Tam’a geçiş ile ilgili gelen talepler karşılanmayacaktır.

**3.12.** Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile abone arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom’a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

**3.13.** Geçiş talebinde bulunan abonenin Hizmet Numarasına ait hâlihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali, Köprü Statüsü) varsa, abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.

**3.14.** Abone, hizmet almakta olduğu işletmeciyi değiştirdikten ve bu yeni aboneliği aktif hale getirildikten sonra 90 (doksan) gün boyunca başka bir geçiş talebinde bulunamayacaktır. Abone 1 (bir) yıl içerisinde en fazla 4 (dört) kez geçiş talebinde bulunabilecektir.

**3.15.** Abonenin geçiş talebinin tamamlanması için modem ayarları Alıcı İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

**3.16.** Abonenin referans erişim tekliflerinde yer alan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir işletmeciden hizmet almak istemesi durumunda işletmeci geçişi uçtan uca bakır şebekeden bakır şebekeye, fiber şebekeden fiber şebekeye olacak şekilde yapılacaktır.

İşletmeci değişikliğinin başarılı olabilmesi için talep sahibi abonenin mevcutta geçiş yapılmak istenen erişim modeline uygun topolojide ve/veya altyapıda çalışıyor olması gerekmektedir.

**4. AL-SAT, IP VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, ETHERNET VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİ İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ ABONE BAZINDA DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK ESASLAR**

**4.1.** Modeller arasında bireysel abone geçişi, bir işletmecinin Tablo-1’de yer alan ve birbirleri arasında bireysel geçiş yapılması mümkün olan modellerinden biriyle hizmet alan bir abonesini, geçirmek istediği modelde Türk Telekom’la geçerli bir Sözleşmesi olması koşuluyla, hizmet sunduğu başka bir modele Otomasyon Sistemlerini kullanarak geçirmesidir. Bu durumda Tablo-1’de yer alan Geçiş Süreleri, Tablo-2’de yer alan Kesinti Süreleri ve Tablo-3’te yer alan Geçiş Ücretleri geçerlidir.

**4.2.** YAPA modeline/modelinden geçişlerde, işbu Ek’in 2.3 maddesi kapsamında işlem yapılacaktır. Geçişler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

**4.3.** İşletmecinin söz konusu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini abone bazında değiştirmesi durumunda erişim yöntemi değişikliği uçtan uca bakır şebekeden bakır şebekeye, fiber şebekeden fiber şebekeye yapılacaktır.

Bireysel geçişlerin başarılı olabilmesi için ilgili işletmeci abonesinin mevcutta geçiş yapılmak istenen erişim modeline uygun topolojide ve/veya altyapıda çalışıyor olması gerekmektedir.

**5. ÜCRETLER VE SÜREÇLER**

**5.1.** İşletmecinin, abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine toplu olarak geçirilmesine ilişkin geri ödemesiz olarak, her bir talep için Ek-7’de yer alan Başvuru Ücreti alınacaktır.

**5.2.** Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden (Al-Sat, IP Veri Akış Erişimi, Ethernet Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) biriyle hizmet veren başka bir işletmeciden hizmet almak istemesi durumunda uygulanacak Geçiş Süresi, Kesinti Süresi ve Geçiş Ücreti, Tablo-1 A-B, Tablo-2 A-B ve Tablo-3 A-B’de yer almaktadır.

**5.3.** Türk Telekom, Tablo-1A, Tablo-1B, Tablo-2A ve Tablo-2B’de yer verilen sürelere uyacaktır.

**TABLO-1A: Geçiş Süresi (İş Günü)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | xDSL AL-SAT | xDSL IP VAE | Yalın xDSL | YAPA Paylaşımlı | YAPA Tam | DSL Eth VAE  |
| xDSL AL-SAT | 2 | 2 | 7 | 7 | 7\*\*\* | 7 |
| xDSL IP VAE | 2 | 2 | 7 | 7 | 7\*\*\* | 7 |
| Yalın xDSL | - | - | 2 | - | 7 | 7 |
| YAPA Paylaşımlı | 4\*/6\*\* | 4\*/6\*\* | 7 | 7 | 7 | - |
| YAPA Tam | - | - | 7 | - | 7 | 7 |
| DSL Eth VAE | - | - | 7 | - | - | 2 |

(\*) ADSL için

(\*\*) G.SHDSL ve VDSL2 için

(\*\*\*)G.SHDSL’den YAPA Tam’a geçişler tesis/iptal yöntemiyle gerçekleştirilecektir.

Not: İşletmecinin Abonesi için yapacağı bireysel abone geçişi ADSL=>VDSL dönüşümünü de içeriyor ise, ADSL=> VDSL dönüşümü bireysel abone geçişi sonrasında ardışık başvuru ile yapılacaktır.

**TABLO-1 B: Geçiş Süresi (İş Günü)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | FTTx AL-SAT | FTTx IP VAE | Yalın FTTx | FTTx Eth VAE |
| FTTx AL-SAT | 2 | 2 | 7 | 7 |
| FTTx IP VAE | 2 | 2 | 7 | 7 |
| Yalın FTTx | - | - | 2 | 7 |
| FTTx Eth. VAE  | - | - | 7 | 2 |

**Tablo-2A: Kesinti Süresi (Saat)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | xDSL AL-SAT | xDSL IP VAE | Yalın xDSL | YAPA Paylaşımlı | YAPA Tam | DSL Eth. VAE  |
| xDSL AL-SAT | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| xDSL IP VAE | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Yalın xDSL | - | - | 2 | - | 3 | 3 |
| YAPA Paylaşımlı | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | - |
| YAPA Tam | - | - | 3 | - | 3 | 3 |
| DSL Eth. VAE  | - | - | 3 | - | - | 2 |

**TABLO-2B: Kesinti Süresi (Saat)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | FTTx AL-SAT | FTTx IP VAE | Yalın FTTx | FTTx Eth. VAE  |
| FTTx AL-SAT | 2 | 2 | 3 | 3 |
| FTTx IP VAE | 2 | 2 | 3 | 3 |
| Yalın FTTx | - | - | 2 | 3 |
| Eth. VAE (FTTx) | - | - | 3 | 2 |

**Tablo-3A: Geçiş Ücreti (TL)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | xDSL AL-SAT | xDSL IP VAE | Yalın xDSL | YAPA Paylaşımlı | YAPA Tam | DSL Eth. VAE  |
| xDSL AL-SAT |  6,02 |  6,02 |  6,02 |  155,27 |  250,76 | 6,02 |
| xDSL IP VAE |  6,02 |  6,02 |  6,02 |  155,27 |  250,76 | 6,02 |
| Yalın xDSL | - | - |  6,02 | - |  250,76 | 6,02 |
| YAPA Paylaşımlı |  17,19/62,32\* |  17,19/62,32\* |  107,73/93,54\* |  155,27 |  250,76 | - |
| YAPA Tam | - | - |  107,73/93,54\* | - |  250,76 | 107,73/93,54\* |
| Eth. VAE (xDSL) | - | - | 6,02 | - | - | 6,02 |

(\*): Indoor/Outdoor bağlantı ücreti

**TABLO-3 B (FTTx): Geçiş Ücreti (TL)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | FTTx AL-SAT | FTTx IP VAE | Yalın FTTx | FTTx Eth. VAE |
| FTTx AL-SAT | 6,02 | 6,02 | 6,02 | 6,02 |
| FTTx IP VAE | 6,02 | 6,02 | 6,02 | 6,02 |
| Yalın FTTx | - | - | 6,02 | 6,02 |
| FTTx Eth. VAE  | - | - | 6,02 | 6,02 |

**6. DİĞER HUSUSLAR**

**6.1.** Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

**6.2.** Faturalama ve ücretlendirmeye ilişkin burada yer almayan hususlarda, işletmecinin veya Alıcı İşletmecinin ilgili hizmete ilişkin imzalamış olduğu sözleşme hükümleri esas alınacaktır.

**7. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU**

**1.BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ**

**T.C. Kimlik No\*: ………………………………………...**

**Adı: ..……………………………………….**

**Soyadı: …………………………………………**

**İrtibat Telefonu: ………………………………………...**

**2. İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ**

**Verici İşletmeci:…………………………………………………………………………….... …………………………………………………………………………………………………..**

**Alıcı İşletmeci:……………………………………………………………………………….. …………………………………………………………………………………………………..**

**xDSL/Paylaşımlı Erişim Hizmeti Alınan Tel. No.(\*\*): …………………………………..**

**xDSL Hizmet Numarası : ...…………………………………**

 **Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, abonesi olduğum Verici İşletmeciye ve/veya Türk Telekom’a\*\*\* karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmetine ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine\*\* ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.**

**İmza: ........................** **Tarih: … / ... / 20 …**

(\*) Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

(\*\*) Yalın DSL ve YAPA Tam Erişim modellerinin kendi içinde ve birbirleri arasında geçişler için telefon numarası belirtmeye gerek yoktur.

(\*\*\*) Sadece Yalın ADSL ve YAPA Tam Erişime geçiş başvuruları için geçerlidir.

**8. KURUMSAL ABONELER İÇİN İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ TALEP FORMU**

**1.KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ**

**Vergi numarası\*: ……………………………………… ( ) Vergi Numarası bulunmamaktadır**

**Ticaret unvanı / Kurum adı: ……………………………………....................**

**İrtibat Telefonu: ……………………………………....................**

**BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ**

**Adı Soyadı : ………………………………………..**

**T.C. Kimlik No : ………………………………………..**

**2. İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ**

**Verici İşletmeci: ……………………………………………………………………………………...**

**Alıcı İşletmeci: ………………………………………………………………………………………**

**xDSL/Paylaşımlı Erişim Hizmeti Alınan Tel. No.(\*\*): …………………………………………...**

**xDSL Hizmet Numarası : ……………………………………………**

**Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, abonesi olduğum Verici İşletmeciye ve/veya Türk Telekom’a\*\*\* karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmetine ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine\*\* ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin Firmamız/Kurumumuz adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.**

**İmza: ........................ Tarih: … / … / 20 …**

(\*) Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

(\*\*) Yalın DSL ve YAPA Tam Erişim modellerinin kendi içinde ve birbirleri arasında geçişler için telefon numarası belirtmeye gerek yoktur.

(\*\*\*) Sadece Yalın ADSL ve YAPA Tam Erişime geçiş başvuruları için geçerlidir.

****

***EK-5***

***HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ***

## EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

1. KAPSAM

**1.1.** İşbu taahhütname; Türk Telekom tarafından sunulan Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmetine ilişkin başvuru, Tahsis, Tesis, İptal ile Arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

**1.2.** İşbu taahhütname ile sınırlı olan hükümler Türk Telekom tarafından İşletmecilere sunulan asgari hizmet seviyesini belirlemektedir. Türk Telekom, İşletmeciye usul, esas ve ücret açısından farklı düzeylerdeki bedel ve koşulları ayrıca belirlenen Hizmet Seviyesi Anlaşması teklif edebilir.

**2. SÜREÇ VE HEDEFLER**

2.1. BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ

**2.1.1. BLOK TAHSİSİ**

**2.1.1.1.** İşletmecinin yapacağı Blok taleplerine ilişkin usul ve esasların detayları Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinin EK-3 ’‘Başvuru Usul ve Esasları’ ında yer almaktadır.

**2.1.1.2.** Blok talebi için belirtilen süreler aşağıda yer almaktadır.

|  |
| --- |
| Varsayılan Zamanlar |
| * 3 Gün (talebin değerlendirilmesi)
* 3 Gün (İşletmecinin talep değerlendirme sonucunu kabul etmesi)
* 3 Gün (Blokların tahsis süresi)
 |

**2.1.1.3. Yukarıda belirtilen sürelere uyulmadığında;**

Talebin karşılanamaması durumunda gerekçesi de dahil olmak üzere, talep değerlendirme sonuçları 3 (üç) Gün içerisinde İşletmeciye gönderilmezse, gecikilen her tam Gün için tesis ücretinin 1/15’i kadar bedeli, talebin gerçekleşmesi durumunda Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak Türk Telekom tarafından İşletmeciye e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden veya listeleme yöntemi ile bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği Elektronik Haberleşme Hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Blok talebi sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar tesis ücretini geçemez.

* Talep değerlendirme sonucunun İşletmeci tarafından 3 (üç) Gün içerisinde kabul edilmemesi durumunda, talep iptal edilmiş sayılacaktır.

İşletmecinin talep değerlendirme sonucunu kabul ettiğini bildirdiği talep için, bildirimde bulunduğu Günden itibaren 3 (üç) Gün içerisinde tahsis gerçekleşmez ise, 4. Günden itibaren gecikilen her tam Gün için tesis ücretinin 1/15’i oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar, Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak Türk Telekom tarafından İşletmeciye e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden veya listeleme yöntemi ile bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği Elektronik Haberleşme Hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir.Blok tahsisi sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar tesis ücretini geçemez.

**2.1.2. ABONE DEVRE TESİS**

**2.1.2.1.** İşletmecinin, Türk Telekom tarafından Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmeti maksadıyla tesis edilen Blokların kendisine tahsisini müteakip, talepte bulunacağı Devre Tesisine ilişkin usul ve esaslar Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinin EK-3 “Başvuru Usul ve Esasları” bölümünde yer almaktadır.

**2.1.2.2.** Devre Tesis talebine ilişkin talep değerlendirme ve devre tesis süreçleri aşağıda yer almaktadır.

|  |
| --- |
| Varsayılan Zamanlar |
| * 3 işgünü (talebin karşılanıp karşılanamayacağının bildirilmesi)
* 4 işgünü (devrenin tesisi)
 |

**2.1.2.3. Yukarıda belirtilen sürelere uyulmadığında;**

* İşletmeci talebinin karşılanıp karşılanamayacağının, İşletmecinin devre tesis talebinde bulunduğu Günden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde bildirilmemesi durumunda, 4. iş gününden itibaren gecikilen her tam iş günü için Devre Tesis Ücretinin 1/50 oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar, Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak Türk Telekom tarafından İşletmeciye e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden veya listeleme yöntemi ile bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden dönemde, İşletmeci için düzenleyeceği Elektronik Haberleşme Hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir.Devre talebine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar tesis ücretini (tam/paylaşımlı) geçemez.
* İşletmecinin talepte bulunduğu devrenin Ek-3 / 4.1.2. maddesinde öngörüldüğü şekilde 4 (dört) iş günü içerisinde bağlanamaması durumunda, 5. iş gününden itibaren gecikilen her tam Gün için Devre Tesis Ücretinin (tam/paylaşımlı) 1/50 oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar, devrenin tesis edilmesi durumunda Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak Türk Telekom tarafından İşletmeciye e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden veya listeleme yöntemi ile bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği Elektronik Haberleşme Hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Devre tesisine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar, tesis ücretini (tam/paylaşımlı) geçemez.

**2.1.2.4.** Türk Telekom’un Ek-4 Tablo-1’de belirtilen geçiş sürelerine uymaması durumunda, gecikilen her tam gün için Geçiş Ücreti’nin 1/10’u oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar, Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak Türk Telekom tarafından İşletmeciye e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden veya listeleme yöntemi ile bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği Elektronik Haberleşme Hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. HST geri ödemesine esas tutar geçiş ücretini geçemez.

**2.1.2.5.** Türk Telekom’un Ek-4 Tablo-2’de belirtilen kesinti sürelerine uymaması durumunda ise, gecikilen her tam saat için geçiş yapılacak modele ilişkin aylık kullanım ücretinin 1 (bir) saatlik kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar, Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak Türk Telekom tarafından İşletmeciye e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden veya listeleme yöntemi ile bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği Elektronik Haberleşme Hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. HST geri ödemesine esas tutar geçiş ücretini geçemez.

**2.1.2.6.** Türk Telekom, İşletmecinin e-YAPA Otomasyon Programı üzerinden devrenin iptalini bildirdiği tarihten itibaren en geç 4 (dört) iş günü içerisinde devre iptal işlemini yerine getirir.

**2.1.2.7.** Devre iptal talebinin bildirildiği andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde o devrenin Abone Devresi Kullanım Ücretlendirmesi sona erer.

3. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ

3.1. Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmeti için kendi Erişim Şebekesinin Yönetimi (Bütünlüğü, Güvenliği, İşletimi, Bakımı ile Arıza Prosedürleri) çalışmalarını yapacaktır.

3.2. Konuya ilişkin süreçler ve prosedürler, Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinin EK-2 “Topoloji ve Şebeke Yönetimi”nde yer almaktadır.

3.3. İşletmeci, Türk Telekom Hizmet Seviyesi Taahhüdünde bulunan süreler dâhilinde Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim ve Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim hizmetinden yararlanır.

3.4. Bu kapsamda kullanılacak terminoloji aşağıda belirtilmiştir.

* Arıza Bildirim Zamanı
* Arıza Bitiş Zamanı
* Toplam Arıza Süresi
* İşletmecide Kalan Arıza Süresi
* Türk Telekom’da Kalan Arıza Süresi
* Arıza Sebebi

3.5. İşbu Hizmet Seviyesi Taahhüdünde her arıza için aşağıdaki hususlar geçerlidir.

3.5.1. Arıza İşletmeci tarafından alınarak, arızanın Türk Telekom sorumluluğu dâhilinde olup olmadığı tespit edilir.

3.5.2. İşletmeci, Abonelerinin ilk irtibat noktasıdır. Bu sebeple İşletmeci, işletmekte olduğu sahada meydana gelebilecek ve/veya Abonesine ve kendisine ait sistem ve teçhizattan kaynaklanan her türlü arızanın sebebini tespit edip, giderebilme kabiliyetinde olmalıdır.

3.5.3. Arıza bildirimleri, Türk Telekom’a sadece İşletmeci tarafından bildirilecek olup, İşletmeci Abonelerinin, Türk Telekom’a direkt olarak bildirdiği arızalar Türk Telekom tarafından dikkate alınmayacaktır. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim Hizmetinde ise, PSTN arızaları işbu Hizmet Seviyesi Taahhüdü kapsamında değerlendirilmeyecek ve mevcut Türk Telekom arıza prosedürü geçerliliğini koruyacaktır.

3.5.4. İşletmeci arıza bildirimini, arızanın işletmekte olduğu sahada ve kendisine ait sistem ve teçhizattan kaynaklanmadığını gösterir test sonuçları (A-T, B-T, A-B izolasyon direnci) ile birlikte e-YAPA Otomasyon Programı üzerinden Türk Telekom’a iletecektir. İşletmecinin arıza bildirimine ilişkin olarak herhangi bir test sonucu bildirmemesi durumunda arıza kaydı oluşturulmayacaktır. İşletmeci ön test yaptığını gösteren kayıt ve loğları kendi veri tabanında tutar, gerekmesi durumunda Türk Telekom’a ve/veya BTK’ya sunacaktır.

3.5.5. İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapılıp Türk Telekom’a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her arıza 48 ( kırksekiz) saat içerisinde giderilecek ve arıza kaydı kapatılacaktır. 48 (kırksekiz) saat içerisinde giderilemeyen her arıza için giderilemeyen ve 48 (kırksekiz) saati aşan her 1 (bir) tam saat için, aylık kullanım ücretinin 1 (bir) saatlik kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar, Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez toplu olarak Türk Telekom tarafından İşletmeciye e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden veya listeleme yöntemi ile bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyeceği faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, İşletmeci için düzenleyeceği Elektronik Haberleşme Hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretini geçemez.

**3.5.6.** İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar (A-T, B-T, A-B izolasyon direnci) ve gerekli açıklamaların belirtilen arıza giderme sürelerinin tamamlanmasını takiben işletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığı ile bildirilmek suretiyle ispatlanması durumunda, İşletmeci tarafından yapılan Arıza giderme talebi, “Hatalı Arıza Bildirimi” olarak değerlendirilerek işletmeciden Ek-7’de belirtilen ücret alınacaktır. Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli sonraki fatura dönemlerinde fatura edilecektir.

**3.5.7.** Türk Telekom Arıza ıslahı kapsamında gerçekleştirdiği çalışmalara ilişkin sonuçları ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden İşletmecinin teyidine gönderecektir. İşletmeci tarafından, Türk Telekom tarafından gelen bildirimin akabinde, azami 48 (kırk sekiz) saat içerisinde otomasyon sistemi üzerinden söz konusu Arıza bildirimine ilişkin olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunulacaktır. Aksi durumunda, Arıza otomatik olarak otomasyon sistemi tarafından kapatılacaktır.

**3.5.8.** Teyit sürecinde Arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak İşletmeci tarafından 48 (kırk sekiz) saat içerisinde olumsuz geri bildirimde bulunulması halinde, Türk Telekom ilgili arıza kaydı üzerinde yeniden arıza ıslah çalışması gerçekleştirecektir.

**3.5.9.** İşletmeci herhangi bir Arıza kaydı kapsamında azami olarak 1 (bir) defa olumsuz geri bildirimde bulunabilecektir. Bir Arıza kaydına ilişkin ıslah çalışmaları kapsamında Türk Telekom tarafından 2’nci (ikinci) defa teyide gönderme işleminin gerçekleştirilmesi halinde, İşletmeci, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırk sekiz) saat içerisinde Türk Telekom’a olumlu geri bildirimde bulunacak veya Arıza kaydının verildiği ilgili adreste İşletmeci personeli ile Türk Telekom personelinin belirli bir vakitte buluşması ve Arıza ıslah çalışmasının birlikte yürütülmesine yönelik olarak, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden Türk Telekom teknik ekiplerinin müteakip günden itibaren 3 (üç) gün içerisinde uygun zamanlarını gösteren zaman çizelgesinden kendisine uygun randevu zamanını seçecektir. Aksi durumunda, Arıza otomatik olarak otomasyon sistemi tarafından kapatılacaktır.

**3.5.10**. İşletmeci tarafından randevu zamanı seçiminin yapılması durumunda, tarafların teknik ekipleri belirlenen randevu zamanında ilgili adreste bir araya gelerek, arızanın kaynağının Türk Telekom sorumluluğundaki altyapının bittiği noktaya kadar olan bölge içerisinde olup olmadığının tespit edilmesine ilişkin olarak birlikte inceleme faaliyetinde bulunacaktır.

Birlikte inceleme safhasında aşağıdaki süreçlere göre işlem yapılacaktır.

**3.5.10.1.** Türk Telekom’un 2’nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı dışında olan arızanın nedeni hakkındaki son tespitine ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, Arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak ve İşletmeciye Ek-7’de belirtilen “Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli”ne ilave olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu ücret ayrıca yansıtılacaktır.

**3.5.10.2.** Türk Telekom’un 2’nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı içinde olan arızanın nedeni hakkındaki son tespitine ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, Arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak, varsa arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecek ve bunun yanında Türk Telekom’un tespitinin doğru çıkmasından mütevellit İşletmeciye Ek-7’de belirtilen “Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli” yansıtılmayacak ancak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu ücret ayrıca yansıtılacaktır.

**3.5.10.3.** Türk Telekom’un 2’nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı dışında olan arızanın nedeni hakkındaki son tespitinin hatalı çıkması ve arızanın Türk Telekom sorumluluk alanı içinde kaldığına ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, Arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak, varsa arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecek ve bunun yanında Türk Telekom’un tespitinin hatalı çıkmasından mütevellit Türk Telekom’a Ek-7’de belirtilen “Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli” ne ilave olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu ücret ayrıca yansıtılacaktır.

**3.5.10.4.** Taraflardan birinin ortak çalışmaya iştirak etmediği durumda, tespit ile çalışma süresi sistemsel olarak kayıt altına alınacak ve Ek-7’de belirtilen “Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli”ne ilave olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu ücret ilgili tarafa ayrıca yansıtılacaktır.

**3.5.11.** Tarafların mutabık kalmaması veya kayıtlar arasında farklılık olması durumunda Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır.

**3.5.12.** Genel Arıza durumlarında e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden bilgilendirme yapılacak, gereksiz iş kaybını önlemek için e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinde o Arıza hakkında tek tek Arıza kaydı açılmasına izin verilmeyecektir. Tek tek açılmayan Arıza kayıtları Genel Arızadan etkilenen abonelerin Hizmet Seviyesi Taahhüdünün sağlanamadığı durumlarda İşletmeciye yapılacak HST ödemelerini engellemeyecektir.

**3.5.13.** Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerli olacaktır. Genel Arızalara Resmi Tatil günleri ve hafta sonları da dahil olmak üzere gün ve saat ayrımı yapılmaksızın en kısa süre içinde müdahale edilecektir.

**3.5.14.** Arıza bildirimi alma zamanı 7 Gün 24 saattir. Arıza durumu anlık olarak e-YAPA Otomasyon Sistemi aracılığıyla öğrenilebilecek ve arızanın giderildiğinin teyidi alınabilecektir. İşletmeciye Arıza giderildiğine dair bildirim yapılmadan Arıza kaydı kapatılmayacaktır.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**3.5.15.**Türk Telekom’da kalan Arıza süresi şöyle hesaplanır:

Türk Telekom’da Kalan Arıza Süresi: Arızanın Türk Telekom tarafından ıslah edildiğinin e-YAPA Otomasyon Programına girildiği zaman - Arızanın Türk Telekom’a Bildirim Zamanı. Türk Telekom’da kalan toplam Arıza süresine İşletmecinin teyidinde kalan süreler dâhil edilmeyecektir. İşletmeci tarafından Otomasyon Sistemi aracılığıyla, Türk Telekom tarafından kapatılmış olan Arıza kaydına ilişkin, olumsuz teyit verilmesi durumunda, ilk açılan arıza kaydına ilişkin süreç, her iki tarafın arızanın kendi sorumluluk sahasında olmadığını ispat hakkı saklı kalmak kaydıyla, kaldığı yerden devam edecektir. Arıza kaydının kapatılması ile İşletmecinin süresi içinde arızanın giderilmediğini bildirmesi arasında geçen süre Arıza giderme süresine dahil edilmeyecektir.

**3.5.16.** Bir Arıza kaydına ilişkin ıslah çalışmaları kapsamında, İşletmecinin teyidinde kalan ve randevu seçiminden randevunun başlangıcına kadar geçen süreler, Arıza giderme süresine dâhil edilmeyecektir. Nihai olarak hatalı arıza bildirimi ile kapatılan arızaların ıslah süresi son teyit zamanından itibaren başlatılır.

**3.5.17**.Arıza ıslahı öncesi ruhsat ya da izin gerektiren özel durumlarda, arıza ıslah süresi başlangıcı ruhsat ya da izin alınmasını müteakip başlar.

**3.5.18.** Bireysel Abonelerin özel mülklerine girişin sağlanamadığı durumlarda, arızalı kalma süresinde bu süreler hariç tutulur.

**3.5.19.** Bir Bakır Çiftin Yıllık Kullanılabilirlik Oranı % 99,2’dir. Bu oranın sağlanamaması durumunda port başına (aylık kullanım ücreti \* yıl içerisinde kullandığı ay sayısı \* %8) oranında ücret iadesi yapılacaktır.

Bir önceki yıla ilişkin YKO iade ücretlerinden oluşan toplam tutar, Türk Telekom tarafından işletmeciye bir sonraki yılın ilk 3 (üç) ayı içerisinde bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimin akabinde toplam tutara ilişkin olarak hazırlayacağı 1 (bir) adet faturayı 7 (yedi) gün içerisinde düzenleyecek ve Türk Telekom’a teslim edecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli, takip eden dönemde, işletmeci için düzenleyeceği Elektronik Haberleşme Hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. YKO hesaplamasında planlı çalışma, mücbir sebep ve umulmayan hal sebebiyle yaşanan kesintiler hariç tutulacaktır.

**4. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER**

Ana Metinin 5.14 maddesinde kapsamı, hak ve yükümlülükleri belirlenen Mücbir Sebep ve Umulmayan Hallerden dolayı işbu taahhütte belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden ve/veya Sözleşmenin ihlalinden taraflar sorumlu olmayacaktır.

**5. SORUMLULUKLAR**

**5.1. TÜRK TELEKOM’UN SORUMLULUKLARI**

**5.1.1.** Türk Telekom tarafından devrelerde planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kart tipi değişikliği vb. gibi çalışmaların yapılması durumunda İşletmeciye asgari 10 (on) Gün önceden haber verilecektir. Yapılacak planlı bakım, yenileme, dönüşüm, kart tipi değişikliği vb. çalışmalar kapsamında, çalışmanın nedeni, planlanan kesinti süresi, çalışma yapılacak sistemler, etkilenecek bölge bilgisi (aboneler/devreler/sistemler vb.) hakkında e-posta, kayıtlı e-posta, çağrı merkezi veya ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden bilgi verilecektir. Planlı çalışmalar (günışığında yapılması zorunlu değilse) 00:00 – 08:00 saatleri arasında gerçekleştirilecek ve yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

Acil bakım ve yenileme durumlarında ise süre kıstı olmamakla birlikte mutlaka işletmeciye önceden haber verilecektir. Acil bakım ve yenilemenin kapsamı, hizmetin durması, mevcut abonelerin hizmet seviyesini engelleyecek bir durum oluşması ya da servisler mevcut durumda etkilenmeyip, müdahale edilmemesi durumunda çok daha büyük hizmet kesintilerinin yaşanması ihtimalinin olması durumları ile sınırlıdır. Acil bakım ve yenileme çalışmalarında yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

**5.1.2.** Teslim Noktası olan TÇ’ye kadar bakır kablonun bakım, arıza takip ve ıslahından Türk Telekom sorumludur.

**5.2. İŞLETMECİNİN SORUMLULUKLARI**

**5.2.1.** Türk Telekom tarafından Bakır Çiftin hazır hale getirilmesi, ancak İşletmeciden kaynaklanan nedenlerden dolayı devrenin hizmete verilememesi (İşletmecinin cihazını temin edememesi, binasının hazır olmaması vb.) ilgili ücretlerin ödenmemesi için bir gerekçe değildir.

**5.2.2.** Türk Telekom’un sunduğu Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmetlerinde İşletmeciden kaynaklanan (İşletmeci tarafından temin edilecek cihazların hazır olmaması, İşletmeciye ait cihazların arızalanması vb.) aksamalardan İşletmeci sorumludur.

**5.2.3.** Haberleşmeye kapatılan hizmetin, ilgili devrenin iptalinin yapılmaması durumunda, ilgili ücretlerin tahakkuku devam eder.

**5.2.3.** İşletmecinin hizmeti ile ilişkili Ankastre tesis ve arızası İşletmeci sorumluluğundadır.

**5.3. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI**

Tarafların sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu referans teklifte yer alan taahhütler ile sınırlıdır. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmetinin sunumuna/alımına ilişkin olarak, taraflar, işbu referans teklifte yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kârdan sorumlu tutulamayacaktır.

**6. TAAHHÜT SÜRESİ VEDEĞİŞİKLİKLERİ**

**6.1.** Türk Telekom’un hizmet aldığı kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurumun onayıyla değiştirilebilecektir.

**6.2**. İşbu Taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi imzalayan işletmeci arasında söz konusu Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.

**6.3.** İşbu Taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi ya da tarafların değişiklik talebi ve Kurumun onayı halinde her zaman değiştirilebilecektir.

**7. DİĞER HUSUSLAR**

e-YAPA Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak tesis, nakil, iptal, arıza ıslah vb. işlemlerde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Türk Telekom kayıtlarıyla işletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde, Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte işletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirilecek ve taraflarca mutabakat sağlamak üzere ortak çalışma yapılacaktır.



***EK-6***

***GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER ve GİZLİLİK ANLAŞMASI***

## EK-6: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI

**1. YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM İÇİN TÜRK TELEKOM SANTRALLERİNE İLİŞKİN GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER**

* 1. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim İçin Paylaşıma Açılmış olan Santrallere ilişkin Gizlilik Arz Eden aşağıdaki bilgiler, e-YAPA Otomasyon Sisteminde ve http://toptan.turktelekom.com.tr adresinde yayımlanan “Güncel Santral Bilgilerinde” yer verilecektir:

* Santral ve santrale bağlı Saha Dolapları ile hizmet verdikleri mahalle ismi
* Santral ve Saha Dolaplarına bağlı hat ve Abone sayıları
* Ortak Yerleşim noktalarına ilişkin
* Santralin Uyumlu Olduğu Ortak Yerleşim Türü (Fiziksel, Birlikte, Uzaktan, Sanal)
* Toplam Alan (m2)
* İşletmeciler tarafından Ortak Yerleşim için kullanılan Alan (m2)
* İşletmecilerin kullanımına tahsis edilebilecek Alan (m2)
* Enerji, Klimatizasyon, KGK, Jeneratör imkânları

* 1. İşletmeci tarafından Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim İçin Paylaşıma Açılacak olan Santrallere ilişkin Gizlilik Arz Eden aşağıdaki bilgilerin talep edilmesi durumunda, Türk Telekom tarafından işletmecilerle aşağıdaki kapsamda ve e-posta ile paylaşılacaktır.

* Santral adresleri
* İrtibat telefonu
* PSTN Kapasitesi ve Abone Sayısı
* Prefiksler

**2. GİZLİLİK ANLAŞMASI**

**2.1. GENEL HUSUSLAR**

İşbu Gizlilik Anlaşması ticari sır kapsamında olan ve Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmetinin verilebilmesi için zaruri olan bilgilerin ve ticari sır kapsamında olan her türlü bilginin Türk Telekom tarafından işletmeciye sağlanmasından önce imzalanması gereken belgedir

**2.2. GİZLİLİK ANLAŞMASI**

İşbu Gizlilik Anlaşması (“Anlaşma”) bir tarafta merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlıkevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "Türk Telekom" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta merkezi …………………………….. adresinde bulunan ……………………….. (bundan sonra “işletmeci” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra "İş" olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar. İşin görülebilmesi için Taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir. Taraflar, işbu Anlaşma ile iş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen veya herhangi bir şekilde elde ettikleri/öğrendikleri ticari sırları ve sair her türlü bilgiyi gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre;

* İş; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen işletmecinin, İlgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekom’un Yerel Ağ alt yapısını kullanabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlendiği Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi’nde yer alan işi,
* Gizli Bilgi/Bilgi: Taraflar’ın sözlü, yazılı veya elektronik ortamda birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri, Taraflar’a ve/veya Taraflar’ın iştiraklerine ve/veya bağlı olduğu ortaklıklara ait olan formüller, veri tabanları, modeller, derlemeler, yazılımlar, programlar, cihazlar, standartlar, yöntemler, ticari sırlar, çizimler, örnekler, bilgisayar programları ve bunların dokümanları, şifreleme teknikleri, örnek tanıtımlar (demolar), teknikler ve süreçler, teknik bilgiler, mali bilgiler ve veriler, iş planları, iş stratejileri, pazarlama planları, altyapı bilgileri, potansiyel ve mevcut müşteri/abone listeleri, potansiyel ve mevcut müşteri/abone bilgileri, trafik bilgileri, konum bilgileri, fiyat listeleri, maliyet bilgileri, çalışanlarla ilgili tüm bilgiler, reklam, ambalajlama ve pazarlama planları, ürün planları, stratejik ittifaklar ve ortaklar, mühendislik bilgileri, ürün, hizmet ve servislere ait veriler, buluşların tarifleri, süreç tarifleri, tahminler, teknik know-how’a ilişkin açıklamalar, yeni ürünler ve yeni ürün geliştirme ile ilgili bilgiler ve tarifler, bilimsel ve teknik şartnameler ve dokümantasyon ve bir Taraf’ın ya da onun İştirakler’inin/bağlı ortaklıklarının onay bekleyen veya geri çekilmiş fikri ve sınai mülkiyet başvuruları da dâhil olmak üzere fikri ve sınai mükiyet hakları ve sayılanlarla sınırlı olmaksızın diğer Taraf’a/diğer Taraf’ın iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına ait olan tüm bilgi, strateji ve sair planları

ifade etmektedir.

Kendisine bilgi verilen ya da sair yolla bilgiye ulaşan Taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle sahibi olan diğer Tarafa ait olacağını kabul eder. Bilgileri alan Taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Taraflar’dan herbiri, ayrıca, böyle bir bilgi açıklamasından önce Bilgi’nin açıklanacağı personele/taşerona işbu Anlaşma’nın gizliliğe ilişkin hükmüne yönelik bilgi de verecektir. Personelin/taşeronun, işbu Gizlilik Anlaşmasına aykırı davranması halinde bilgileri alan Taraf, personelinin/taşeronunun anlaşmaya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Tarafa karşı sorumlu olacaktır.

Taraflar diğer Taraf’ın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri, diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın, işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir. İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan “gizli”, “özel” gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşerona dağıtılabilecektir.

Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu Anlaşma hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşerona açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğer Taraf’ın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer Tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir. Ancak; bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde, talebin yapıldığı Taraf, bu bilgileri talep eden yetkili kişiye/makama/kuruma bu bilgileri verirken, söz konusu bilgilerin gizli olduğunu yazılı şekilde bildirecek ve bilgilerin gizli tutulmasını söz konusu kişiden/makamdan/kurumdan talep edilecektir.

Gizlilik yükümlülüğü Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi’nin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca da devam edecektir.

Taraflar arasındaki tüm bildirim ve duyurular mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde, KEP yolu ile bildirildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacak ve aşağıda belirtilen adreslere gönderilecektir. Aşağıda belirtilen adreslerin değişmesi ve söz konusu değişikliğin işbu Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinde belirtilen usule uygun şekilde karşı tarafa bildirilmemesi durumunda sorumluluk, bildirimi yapmayan Tarafa ait olacaktır. Bu durumda son bilinen adrese yapılan tebligat bizzat kendilerine yapılmış sayılacak ve geçerli kabul edilecektir.

İşbu Anlaşma …./…./.… tarihinde imzalanmış olup, imza tarihi itibariyle yürürlüğe girecektir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. …………………………………………….

****

***EK-7***

***ÜCRETLER ve FATURALAMA***

## EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA

**1.ÜCRETLER**

| **HİZMET** | **TANIMI** | **ÜCRET (TL)** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **İşletmeci Tanımlama Ücreti** | **Bir defalık** | **2.787** |
| **İşletmeci Toplu Abone Geçişi İçin Başvuru Ücreti** | **Başvuru başına** | **2.541** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli** | **Bildirim başına** | **98,14** |
| **e-YAPA Otomasyon Programı** | **5 Kullanıcıya Kadar (Aylık)** | **Ücretsiz** |
| **Fazladan her yeni Kullanıcı (Aylık)** | **100** |

**Tablo 1**

| **Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim** | **TANIMI** | **ÜCRET (TL)** |
| --- | --- | --- |
| **Blok Başına Kullanım Ücreti** | **Aylık** | **25,21** |
| **Abone Devresi Tesis Ücreti** | **Bir defalık** | **250,76** |
| **Abone Devresi Kullanım Ücreti** | **Aylık** | **55,21** |

| **Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim** | **TANIMI** | **ÜCRET (TL)** |
| --- | --- | --- |
| **Blok Başına Kullanım Ücreti** | **Aylık** | **25,21** |
| **Abone Devresi Tesis Ücreti** | **Bir defalık** | **155,27** |
| **Abone Devresi Kullanım Ücreti** | **Aylık** | **46,37** |

**Tablo 2**

**\*** *Engelli, gazi/şehit yakınlarına özel tarifenin indirim oranı, aylık abone devresi kullanım ücretleri üzerinden %50 olacaktır.* *Bu indirim, özürlülük oranı % 40 ve üzeri olan Engelliler, Gaziler, Şehit Eşleri ile Engelliler, Gaziler ve Şehitlerin birinci derece yakınları (anne, baba veya çocuklar) için geçerli olacaktır.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Karma Blok Tesis ve Kullanım Ücretleri** | **TANIMI** | **96'lık Blok** | **64'lük Blok** | **48'lik Blok** |
| **Blok Tesis Ücreti**  | **Bir defalık** | **1.790,52** **TL** | **1.267,25** **TL** |  **911,28** **TL** |
| **Blok Başına Kullanım Ücreti**  | **Aylık** |  **25,21 TL** | **18,69 TL** | **15,30 TL** |

**Tablo 3**

**\****Blok tesis ücreti, ADÇ ve TÇ üzerinde İşletmeciye tahsis edilen birer Bloku kapsamakta olup, söz konusu Bloklar için ayrı ayrı ücretlendirme yapılmayacaktır.*

**1.1.** İşletmecinin mevcut Bloklarında hizmet sunduğu Abonelerini toplu olarak Karma Bloklara aktarmak istemesi durumunda, Türk Telekom tarafından, Blok Tesis ücretinin yanı sıra, her bir yerel ağa ayrıştırılmış paylaşımlı erişim abonesi için 6,53 TL, her bir yerel ağa ayrıştırılmış tam erişim abonesi için 13,07 TL ücret alınacak ve söz konusu aktarma işlemi azami 2 saat hizmet kesintisiyle yapılacaktır.

**1.2.** Teknik ve fiziksel farklılıklar nedeniyle her bir Alt Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim talebi münferiden ve bedeli mukabili projelendirilecektir. İşletmecinin bu madde kapsamındaki talepleri, Türk Telekom tarafından 30 (otuz) Gün içerisinde değerlendirilerek, sonucu İşletmeciye bildirilecek ve Kuruma gönderilecektir. Gerek görülmesi durumunda, Türk Telekom ve İşletmeci anılan projelendirme çalışmasını birlikte yürütebileceklerdir

**2. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR**

**2.1.** İşbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergi ve mali yükümlülükler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

**2.2**.Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmetleri kapsamında alınacak ücretlerde, Aylık Abone Devresi Kullanım Ücreti haricinde kıst uygulaması yapılmayacaktır.

**2.3.** Taraflar, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi nedeniyle birbirlerine verilen hizmetlerden doğan ücretleri bu bölümde belirlendiği şekilde hesaplayacak, faturalandıracak ve ödeyeceklerdir.

**2.4.** Kurum tarafından onaylanan tarife ve ücret değişiklikleri, Kurum tarafından aksi belirtilmedikçe, Türk Telekom’a tebliğ edildiği tarihten itibaren bir sonraki faturalama döneminde uygulanacaktır.

**2.5.** Tablo 1, Tablo 2 ve Tablo 3’te yer alan bir defalık, başvuru başına ve bildirim başına alınan ücretler ile 1.1 maddesinde yer alan abone başına alınan ücretler her yılın başında, bir önceki yıl için gerçekleşen yıllık Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) oranında arttırılacaktır.

**2.6.** Taraflar, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmetine ilişkin ücret alınacak kalemler için ayrıntılı olarak fatura düzenleyecektir.

**3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ**

**3.1. FATURALARIN DÜZENLENMESİ**

**3.1.1.** Türk Telekom, işletmeciye Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmetlerine ait tüm ücretler için fatura düzenleme tarihi, fatura düzenleme aralığı, fatura içeriği, fatura deseni, fatura ve fatura detayı göndermeye ilişkin iş ve işlemleri Vergi Usul Kanunu hükümleri uyarınca yapacaktır.

**3.1.2.** İlk faturalama döneminde tesis ücreti, Aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından İşletmeciye faturalandırılacaktır.

**3.2. FATURALAMA İHTİLAFI**

**3.2.1.** İşletmeci, herhangi bir Tahakkuk Dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom’a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak İşletmeci fatura bedelinin tamamını Türk Telekom’a öder.

**3.2.2.** Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken tutar arasındaki işletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, işletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuben ödenecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.

İşletmecinin son ödeme tarihi öncesinde faturasına itiraz etmiş olması halinde, İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutara, işletmecinin talebinin olması halinde işletmeci tarafından ödendiği tarihinden itibaren 4.5. maddesindeki gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır. Ancak İşletmecinin son ödeme tarihi sonrasında faturasına itiraz etmiş olması ve itirazın bir ay içinde sonuçlandırılmaması halinde, İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutara, işletmecinin talebinin olması halinde, işletmeci tarafından itirazın yapıldığı tarihin bir ay sonrasından itibaren 4.5. maddesindeki gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.

**3.2.3.** Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken fatura arasındaki İşletmeci tarafından eksik ödenmiş tutar, işbu ekin Madde 3.2.2’sinde belirtilen mahsuplaşma süresinin sonuna kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren işbu ekin Madde 4.5.’indeki gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.

**4. ÖDEMELER**

**4.1.** Madde 3.1 kapsamında Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturanın son ödeme tarihi tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır.

**4.2.** Sözleşme imzalayarak Türk Telekom’dan Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmeti alan işletmeci tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

**4.3.** İşletmeci hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz Türk Telekom kayıtları ile karşılaştırılacaktır. İşletmecinin itirazı ile Türk Telekom kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, işletmeci ile Türk Telekom arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, işletmecinin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanmayacaktır.

**4.4.** İşletmeci, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. İşletmeci, fatura bilgilerine Otomasyon Sistemi aracılığıyla da ulaşabilecektir. Hizmete ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya Türk Telekom işyerlerine ödenecektir.

**4.5.** Taraflarca düzenlenecek faturaların diğer tarafça son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ödemeyi yapmayan taraf**,** faturayı düzenleyen tarafın kendisinden olan alacağının muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankası’nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık % 10 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası’nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

Türk Telekom tarafından düzenlenen faturanın ödenmemesi halinde Türk Telekom işbu Referans Teklifin ilgili hükümleri çerçevesinde hizmeti ve/veya yeni abone alımını durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

**4.6.** Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş

ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.



***EK-8 TEMİNAT USUL ve ESASLARI***

## EK-8: TEMİNAT USUL ve ESASLARI

1. **İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR**

**1.1.** İşletmeci, Türk Telekom tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle Türk Telekom’a, REYET kapsamında almakta olduğu tüm hizmetler için tek bir Teminat verecektir. İşletmeci, Teminatı, Türk Telekom tarafından kabul edilen Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Katılım Bankalarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak Türk Telekom’a sağlayacaktır. İşletmecinin Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti Sözleşmesi kapsamında Türk Telekom’a teslim edeceği Teminat Mektubu kesin, süresiz, protesto keşidesine, hüküm istihsaline, borçlunun/İşletmecinin rızasını almaya gerek kalmaksızın ilk yazılı talepte derhal ödeme kaydını içerecek ve 10.000 TL'nin katları şeklinde olacaktır. İşletmeci, aylık toplam fatura tutarı kadar (KDV-ÖİV dâhil) minimum teminatı Türk Telekom’da bulundurmak zorundadır.

**1.2.**  Teminat miktarı ve şekline ilişkin uyum kontrolleri, Türk Telekom tarafından yılın 4. ve 10. aylarında rutin şekilde veya yılın her hangi bir döneminde Türk Telekom’un kendi isteğiyle veya İşletmecinin talebiyle yapılacaktır. Yapılan kontroller neticesinde, kontrolün yapıldığı dönemin aylık toplam fatura bedeline karşılık gelen teminat tutarının Türk Telekom’daki mevcut teminat tutarından düşük olduğu veya teminatın şeklinin uygun olmadığı veya teminat mektubunun garantörü Banka’nın kapanması veya tasfiyesi veya değişen piyasa koşulları ve ülke politikalarına göre bankanın değiştirilmesi gerektiği  Türk Telekom tarafından tespit edilirse; İşletmeci kesin ve süresiz ilave yada yeni teminatı Türk Telekom’a 30 (otuz) gün içerisinde iletecektir. Türk Telekom tarafından yapılan inceleme sonucunda teminat miktarında fazlalık tespit edilirse; fazla teminat, Türk Telekom tarafından İşletmecinin talebini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Türk Telekom’daki mevcut teminat fazlası, teminatın iadesini sağlayabilecek şekilde bölünemeyecek durumda ise, İşletmecinin gerekli tutardaki yeni teminatı Türk Telekom’a iletmesi üzerine, Türk Telekom’un elindeki mevcut teminat İşletmeciye 30 (otuz) gün içinde iade edilecektir. İşletmeci tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın Türk Telekom’a iletilmemesi halinde, Türk Telekom başlıca fesih hükümleri olmak üzere sözleşmenin ilgili maddeleri gereğince hizmeti durdurma ve/veya yeni abone alımını durdurma/yeni hizmet alımını durdurma ve/veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

**1.3.** Sözleşme imzalamış bulunan bir İşletmecinin, başka bir İşletmeci tarafından devir alınması durumunda; devir alan İşletmeci, devir eden İşletmeci tarafından o ana kadar Sözleşme kapsamında Türk Telekom’a temin edilen teminat tutarı ve devreden İşletmecinin toplam borç tutarı kadar teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom’a teslim edecektir. Devralan İşletmeci tarafından yeni teminatın teslimini müteakiben, devreden İşletmecinin teminatı 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir anına kadar oluşmuş borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle devreden İşletmeci devralan İşletmeci birlikte müteselsil sorumlu olacaktır.

**1.4.** Sözleşme’nin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda Türk Telekom’un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat mektubu veya nakit teminat, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren sözleşmelere konu son faturaların vadelerinde ödenmesini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde İşletmeciye iade edilecektir. Sözleşme sona erdikten sonra veya sözleşme sürecinde, sözleşmeye aykırı şekilde İşletmecinin maddi yükümlülüklerini Türk Telekom’un yazılı ihtarına rağmen 30 (otuz) gün içinde yerine getirmemesi  durumunda, Türk Telekom’un bu Sözleşme’den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer’ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tespiti halinde alacağa (ve fer’ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere teminat mektuplarının tümü veya gerekli kısmı nakde çevrilecektir. Yapılan mahsup işleminden sonra, teminat miktarının borç miktarını karşılamaması halinde Türk Telekom tarafından yasal yollara başvurulmak suretiyle tahsil için gereken işlemler yapılacaktır. Mahsup işleminden sonra, teminat tutarının artan kısmının bulunması halinde sözleşme devam ediyorsa, kalan kısım teminat olarak Türk Telekom tarafından saklanmaya devam edilir; sözleşme bulunmuyorsa, vadesi gelmemiş borçlar da dikkate alınarak İşletmeciye 30 (otuz) gün içinde iade edilir.

**1.5.**Sözleşmenin feshedilmesi veya başka bir sebeple fazla teminatın iade edilmesi gereken durumda, “nakit” olarak tutulan teminatın iadesinin, teminat iade süresini aşması durumunda İşletmeci, iade edilmesi gereken “nakit” tutarın gecikilen her gün için TCMB avans faiz oranına 5 puan ilave edilmek suretiyle bulunan yıllık faiz oranı baz alınarak hesaplanacak günlük gecikme faizini talep etme hakkını saklı tutar.