

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ AŞ

REFERANS ERİŞİM TEKLİFİ

İÇİNDEKİLER

1. GENEL HÜKÜMLER.....	1
1.1. GİRİŞ.....	1
1.2. AMAÇ VE KAPSAM.....	1
1.3. DAYANAK.....	2
1.4. TANIMLAR.....	2
1.5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	2
1.6. MÜLKİYET HAKLARI.....	6
1.7. GİZLİLİK	6
1.8. ERİŞİM SÖZLEŞMESİNİN SUNULMASI VE YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ	7
1.9. ERİŞİM SÖZLEŞMESİNİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI VE FESHİ	9
1.10. TEMİNAT MEKTUBU.....	10
1.11. MÜCBİR SEBEP.....	11
2. ÇAĞRI BAŞLATMA VE ERİŞİM HİZMETİ.....	13
3. ÜCRETLER ÖDEMELER VE FATURALANDIRMA PROSEDÜRLERİ	14
3.1. FATURA VE ÖDEMELER	14
3.2. FATURALANDIRMA VE ÖN ÖDEMELİ ABONELERİN ÜCRETLENDİRİLMESİ.....	15
4. RET'İN EKLERİ	15
EK A: TANIMLAR	17
EK B: ÜCRETLER.....	29
EK C: SMŞH TİP 3 HİZMET MODELİNDE TURKCELL TARAFINDAN SAĞLANACAK EKİPMANLAR, FONKSİYONLAR VE HİZMETLER	31
EK D: TEKNİK ŞARTNAME.....	32
EK E: BAKIM VE İŞLETME KILAVUZU	47
EK F: FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM ALANLARINA İLİŞKİN BİLGİLER.....	56
EK G: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	65
EK H: SMŞH ÇAĞRI BAŞLATMA VE ERİŞİM HİZMETİ TALEP FORMLARI	66

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. GİRİŞ

İşbu Referans **Erişim** Teklifi (Aşağıda **RET** olarak anılacaktır), 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu (5809 sayılı Kanun) ile 08.09.2009 tarih ve 27343 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği gereğince hazırlanmış olup kapsamı, **TURKCELL** İletişim Hizmetleri AŞ’nin (Aşağıda **TURKCELL** olarak anılacaktır), Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (**Kurum**) ile 25.02.2009 tarihinde imzaladığı “GSM-PAN Avrupa Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin **İmtiyaz Sözleşmesi**” ile 30.04.2009 tarihinde imzaladığı “IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin **İmtiyaz Sözleşmesi**” gereğince işletmekte olduğu Mobil Elektronik Haberleşme **Şebekesi**’ne **Erişime**, bu **Şebekede** çağrı başlatılmasına ve bağlantılı diğer hizmetlere ilişkin **TURKCELL**’in Referans **Erişim** Teklifidir.

İlgili mevzuat ve/veya **Kurum** düzenlemeleri ve kararları uyarınca **RET**’te yapılacak değişiklikler kapsamında **Erişim Sözleşmelerindeki** ilgili hükümlerde de gerekli değişiklikler yapılacaktır.

Erişim Sözleşmesinde, **RET**’te yer almayan hususların düzenlenmesi **Taraflar** arasında yürütülecek ticari müzakerelerle belirlenecektir.

RET kapsamında sunulacak **Erişim**, **Çağrı Başlatma** ve diğer bağlantılı hizmetlere ilişkin koşullar ve ücretler, **RET**’in **Kurum** tarafından onaylanarak usulüne uygun biçimde ilan edildiği tarihten bir sonraki dönemde **Kurum** tarafından onaylanacak **RET**’in yürürlüğe girdiği tarihe kadar geçerlidir.

1.2. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu **RET**, **TURKCELL**’in Mobil **Şebekelere Erişim** ve **Çağrı Başlatma** Pazarı’nda ‘Referans **erişim** ve **arabağlantı** teklifleri hazırlama ve yayımlama’ yükümlüsü olması nedeniyle 5809 sayılı Kanun, **TURKCELL**’in **Kurum** ile imzalamış olduğu **İmtiyaz Sözleşmeleri** ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği hükümleri uyarınca, **Çağrı Başlatma** ve **Erişim** hizmetine ilişkin olarak **Tarafların** hak ve yükümlülüklerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu **RET**; **TURKCELL**’in işletmekte olduğu Mobil Elektronik Haberleşme **Şebekesi**’ne

Erişime, bu **Şebekede Çağrı** başlatılmasına ve bağlantılı diğer hizmetlerin sunulmasına ilişkin her türlü hak ve yükümlülük ile söz konusu yükümlülüklerin yerine getirilmesinde uygulanacak asgari usul ve esasları ihtiva eder.

1.3. DAYANAK

İşbu **RET**, 5809 sayılı Kanun ile bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren **Kurum** düzenlemeleri ve ilgili diğer mevzuata tâbidir.

1.4. TANIMLAR

RET'te aksi kararlaştırılmış olmadıkça, ilk harfleri büyük olan ve koyu ile basılmış kelimeler **EK A**'da gösterilen anlamlarda kullanılacaklardır.

1.5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

RET kapsamında **TURKCELL** tarafından **SMŞH Tip 1, SMŞH Tip 2, SMŞH Tip 3 ve iki kademeli arama Hizmet Modelleri** için asgari hüküm ve koşullar teklif edilmektedir. İşbu **RET** kapsamında düzenlenmeyen hizmet modelleri için **TURKCELL Şebekesi** tarafından sağlanacak fonksiyonlara bağlı olarak **Çağrı Başlatma** ve **Erişim** hizmetleri, **Şebeke** elemanlarının bakım ve işletme kuralları, **Şebeke** güvenliğine ilişkin işletme kuralları ve entegrasyon test kapsamı **Taraflar** arasında yürütülecek ticari müzakereler neticesinde belirlenecektir.

İşletmecinin sahip olduğu **SMŞH Yetkilendirmesi** kapsamında üçüncü bir **İşletmeciden** **Çağrı Başlatma** ve **Erişim** hizmeti alacak olması halinde bu durum, **Sözleşme** konusu hizmetin sunumunu ve/veya **TURKCELL**'in bir başka **SMŞH İşletmecisine** hizmet sunumunu güçleştirecek nitelikte olursa bu halde **Sözleşme** konusu hizmetin sunumu **Kurumun** onayını almak kaydıyla tekrar gözden geçirilecektir.

Taraflar, **TURKCELL Şebekesinde** başlayacak **Çağrılar**ın başarılı olması için kendi **Şebekelerinde** ve/veya sistemlerinde gerekli düzenlemeleri yapacaklardır.

İşletmeci, **Şebekesinin/sistemlerinin** ve **Erişim** hizmeti kapsamında **TURKCELL Şebekesinde** başlatacağı **Çağrılar**ın, **TURKCELL Şebekesine/sistemlerine** ileteceği **Sinyalleşmelerin** ve verilerin **Şebeke** işletim güvenliğine, **Şebeke** bütünlüğüne, veri güvenliğine, **Şebekelerin** karşılıklı işletilebilirliğine, mevzuata ve uluslararası standartlara uygun olmasını sağlar.

Taraflar Fraud durumunun tespit edilmesi halinde söz konusu **Fraud** durumunun düzeltilmesini veya giderilmesini teminen karşılıklı işbirliği yaparlar

Tarafların Şebekesinde/sistemlerinde ve/veya Sinyalleşme Linklerinde meydana gelen arıza veya hatalar nedeniyle oluşacak zararlardan **Taraflar** kusurları oranında sorumludurlar.

Taraflar, tabi olduğu mevzuata ve uluslararası standartlara uygun faaliyette bulunmak, mevzuatın ve uluslararası standartların kendisine yüklediği yükümlülükleri gereği gibi yerine getirmekle mükelleftirler. **Taraflar**, diğer **Tarafın** mevzuattan ve/veya **Yetkilendirmelerinden** kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesini güçleştirecek ve/veya engelleyecek nitelikte hizmet sunumundan, işletim hatalarından ve her türlü eylemden kaçınmakla yükümlüdür. **Taraflardan** birinin **Şebekesi** üzerinden, ilgili mevzuat ya da **Kurum** ile yapılan görev sözleşmesi, **İmtiyaz Sözleşmesi** ve/veya **Kurumdan** alınan **Yetkilendirmeye** aykırı olarak hizmet sunulması halinde aykırılığı iddia eden **Taraf** konuyu en kısa zamanda **Kuruma** bildirmekle yükümlüdür. **Kurum**, ilgili mevzuat kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

Taraflar, **RET** kapsamında sundukları hizmetler karşılığında, bu hizmetler için **EK B**'de yer alan ücretleri almaya hak kazanır.

İşletmeci Erişim Sözleşmesi kapsamı dâhilinde kendi **Şebekesi** ile **TURKCELL Şebekesi** arasında yer alacak **Bağlantılara** ait transmisyon devrelerinin tesis, kira ve benzeri maliyetlerini karşılayacaktır.

İşletmeci, kendisine **Kurum** tarafından tahsis edilen numaraları kullanmak istemesi halinde, söz konusu numaraları, kendisine tahsis edildiğini tevsik eder belgelerle birlikte, en geç **Erişim Sözleşmesinin** imzalanmasından itibaren on (10) **İşgünü** içerisinde **TURKCELL'e** iletacaktır.

İşletmeci, **Erişim Sözleşmesi** kapsamında, **TURKCELL Şebekesine** doğru ve diğer ilgili **Bağlantılar** üzerinde kullanacağı **Sinyalleşme** protokollerini, sistemlerinin arayüz özelliklerini, detaylı ücretlendirme kayıtları ve dosyalarının formatını ve bunlarla kısıtlı olmamak üzere **Çağrı Başlatma** amaçlı **Şebekeler** arası entegrasyon açısından önemli olan teknik özellikleri, **Teknik Şartname** ile belirtilen özelliklere uygun olarak tesis etmekle yükümlüdür.

İşletmeci, **Abonelerine** kendi markası ile **SIM** Kart verebilir. **TURKCELL İşletmecinin** talep etmesi halinde **İşletmecinin** markasını ihtiva eden **SIM** Kartları, ücreti karşılığında

İşletmeciye sağlayabilir. **İşletmeci**, **Abonelerine** tahsis edeceği **SIM** Kartları kendisinin temin etmesi durumunda, bu **SIM** Kartların **TURKCELL Şebekesinde** kullanılmakta olan ve **GSM MoU** tarafından güvenli görülen şifreleme algoritmaları ile uyumlu olmasını sağlar.

Taraflar, kendi çalışanlarının, kendi adına bir hizmeti yürüten ve/veya bu hizmetin yürütülmesine katılan kişilerin gerekli dikkat ve özeni göstererek davranmalarını sağlayacaktır. Bu kişilerin, **Taraflardan** birinin bina, ekipman, tesis, araç-gereç ve benzeri malzemelerine verdikleri tüm zararlarının tazmininden diğer **Taraf** sorumlu olacaktır.

Taraflar, **RET** konusu hizmetin sunumu için gereken ve diğer **Tarafın Şebeke** ve/veya sistemlerini etkilemesi muhtemel mimari değişiklikleri, söz konusu değişikliğin diğer **Tarafa** etkisi ve hazırlık süresini gözетerek, değişiklikler yapılmadan;

1) Ücretlendirme sistemlerinde ve **Sinyalleşme Protokollerinde** yapılacak değişiklik ve kapasite artışı gibi hallerde en az 6 (altı) ay,

2) **Santraller**, sistemler üzerinde kapasite artışı, donanım yatırımı gerektirecek hallerde en az 4 (dört) ay,

3) Yazılımda uzun bir test süreci gerektirecek hallerde ise en az 3 (üç) ay

önceden diğer **Tarafa** bildirmekle yükümlüdür.

İşletmeci, yukarıda bahsi geçen değişikliklerin, diğer **İşletmeci Şebekelerinde**; **Şebeke** işletim güvenliğini, **Şebeke** bütünlüğünü, veri güvenliğini, **Şebekelerin** karşılıklı işletilebilirliğini olumsuz etkilememesi için, **Şebekesinde** değişiklik yapmadan önce **TURKCELL** ile mutabık kalacaktır. Her bir **Taraf**, teknolojik gelişmeler, kapasite ihtiyaçları ve benzeri nedenlerle yapılan ve diğer **Tarafa** bildirilecek değişiklikleri kendi **Şebeke/sistemlerinde**, **Taraflar** arasında mutabık kalınan zaman planına uygun olarak uygulamakla yükümlüdür. Bu değişiklikler nedeniyle **Şebekesinde** çıkacak maliyeti her bir **Taraf** kendisi karşılayacaktır. Sistem/**Şebekede** değişiklik yapan **Taraf**, bu değişiklik nedeniyle **Trafik** kalitesinin etkilenmemesini sağlamakla yükümlüdür.

Kaynakların etkin ve verimli kullanılması ilkesi çerçevesinde **SMŞH Tip 1** veya **Tip 2 Hizmet Modeliyle** faaliyette bulunacak **İşletmecinin** sunacağı hizmetlerde, **İşletmeci** tarafından aksi belirtilmediği sürece, **TURKCELL**'in arabağlantı kanallarının kullanılması esastır.

İşletmeci, kendi **Şebekesi** ile **TURKCELL Şebekesinin** entegrasyon teknik detay çalışmalarına katılacak çalışanlarının listesini, ekipman/yazılım/sistem/cihazlarını ve bunların kurulum tarihleri ile teknik özelliklerini, yetkili kişi irtibat bilgileri, **Santrallerin** kurulu olduğu **OMC** adresini ve ayrıca **Erişim Sözleşmesi** konusu hizmeti alacak **MSISDN** ve **IMSI** serilerini, No.7 **Sinyalleşme Nokta Kodlarını** ve sistemlerinin **TURKCELL Şebekesine Bağlantı Noktalarına** ait **IP Adreslerini**, **NT Şebeke Kodunu**, **SMSC**, **HLR**, **AUC**, **SCP**, **GMSC** vb. sistemlerine ait **Evrensel Adres Numaralarını** ve diğer kimlik, numara ve protokolleri “**EK D**” de belirtilen tablo ve “**EK E**”de yer alan ilgili formlarla, form veya tabloda belirtilmemiş ise yazılı olarak **TURKCELL**’e bildirir.

Ancak **SMŞH Tip 1 Tip 2 Hizmet**, **iki kademeli arama modellerinden** herhangi birini sunacak **İşletmecilerin** sunduğu/sunacağı hizmetin mahiyeti gereği teknik şart, ekipman ve sistemlerin sağlanması, bunlara ilişkin formların ve tabloların sunulması, entegrasyon ve test süreçlerinin işletilmesi, **Bağlantı** yapılması ya da bunlara benzer diğer süreçlerin işletilmesi ve/veya ekipman/sistem/arayüz/protokol vb. sunulması gerekmiyorsa bu hal saklıdır. İşbu hüküm **RET**’in hüküm ve koşullarının tamamını kapsamakta olup uygulaması özel bir hükme hasredilemez.

TURKCELL, **İşletmecilerin Abonelik/Abonelik iptal başvurusu**, **Abone** şikâyetleri, tarife değişiklikleri, numara taşıma talepleri, arıza bildirimleri vb. işlemlerle ilgili bilgi girişlerini yapabilecekleri **Abone Yönetim Sistemlerini (CRM)** ve **Abone "KendinGerçekle"** Sistemlerini kendi bayilerine/**Abonelerine** sunduğu koşul ve şartlarla talep eden **İşletmecilere** sunar.

TURKCELL, **İşletmeci** tarafından talep edilen **Erişim** hizmetini sağlayacak şekilde hizmetlerde ayrıştırma yapmakla yükümlüdür. **İşletmeci**, talep ettiği hizmetlerin dışında herhangi bir hizmeti satın almak zorunda bırakılamaz. **İşletmeci** almak istemediği hizmetlere ilişkin cihaz, yazılım, donanım vb. maliyetleri ödeme mecburiyetinde bırakılamaz. Şu kadar ki **Kurum**; **TURKCELL**’in içinde bulunan koşulların ayrıştırma yükümlülüğünün yerine getirilmesini zorlaştırdığını, yahut engellediğini kanıtlaması hâlinde **TURKCELL**’i bu yükümlülükten kısmen ya da tamamen muaf tutabilir.

İşletmeci, **Abonelerine** hizmet vermeye başladıktan sonraki tarihlerde **Kurum**’dan alacağı yeni No.7 **Sinyalleşme Nokta Kodunu**, **IP Adresi** gibi **Şebeke** kimlik ve kodlarını, **TURKCELL**’e, bu kodların sistemlerde tanımlanması gereken tarihten en az onbeş (15) gün

önceden bildirir. **İşletmecinin** bu bildirimde bulunmaması dolayısıyla doğacak aksaklık ve problemlerden **TURKCELL**'in herhangi bir sorumluluğu doğmayacak olup, bu kapsamda oluşacak zararların tazmininden de **İşletmeci** sorumlu olacaktır.

Taraflardan her biri, yasal teknik takip ve veri aktarımı kapsamında mevzuat gereği sağlanması gereken bilgileri temin etmek ve ilgili kurum-kuruluşlara iletmekle yükümlüdür.

Erişim Sözleşmesinin imzalanması nedeniyle doğan her türlü vergi, resim, harç ve sair mali yükümlülükler **Taraflar** arasında eşit olarak paylaşılacaktır.

Doğal afetler ya da katastrofik ekipman arızaları sonucu **Taraflardan** herhangi birinin **Erişim Sözleşmesi** kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi kısmen etkilendiği takdirde, etkilenen **Taraf** doğal afet ya da katastrofik ekipman arızalarının etkilemediği yükümlülüklerini yerine getirmekle yükümlü olmaya devam edecektir. **Taraflar** doğal afetler ya da katastrofik ekipman arızaları halinde, **Erişim Sözleşmesi** konusu hizmetleri derhal tekrar başlatmak konusunda işbirliği yapacaklardır.

1.6. MÜLKİYET HAKLARI

Erişim Sözleşmesinde aksi kararlaştırılmadıkça, fikri mülkiyet hakları, bunlara sahip olan **Tarafa** ait olmaya devam edecektir. **RET**'teki hiçbir hüküm bir **Tarafa** ait fikri mülkiyet haklarının diğer **Tarafa** devrini içermez.

Aksi **Taraflarca** kararlaştırılmadığı sürece, **Taraflardan** her biri, sahip olduğu ekipman/bina/teçhizatın maliki olmaya devam eder. **RET**'te yer alan hiçbir ifade, **Taraflardan** birince kurulacak ekipman/teçhizat/bina ve sair cihazlar üzerindeki mülkiyetin ya da başkaca aynı hakların diğer **Tarafa** devrini tazammun etmeyecektir.

1.7. GİZLİLİK

Taraflar, kendileri için **Gizli Bilgi** dahi olsa **Erişim Sözleşmesinin** imzalanması ile kuracakları ilişkinin gerektirdiği ölçüde bu bilgileri birbirlerine açıklamak zorundadırlar. **Taraflardan** hiçbirisi, diğer **Tarafça** kendisine açıklanan **Gizli Bilgilerin** eksik ya da hatalı olması nedeniyle sorumlu tutulamayacaktır. **Taraflar** kendilerine diğer **Tarafça** açıklanan bu **Gizli Bilgiyi**;

- büyük bir gizlilik içinde korumayı,
- herhangi bir üçüncü kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi,

- doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin gerektirdiği durumlar dışında kullanmamayı

taahhüt etmektedirler.

Taraflar kendi **Gizli Bilgilerini** korumakta gösterdikleri özenin aynısını karşı **Tarafın Gizli Bilgilerini** korumakta da gösterecekler ancak zorunlu hallerde ve işin gereği bu bilgiyi öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilecek fakat bilgilerin gizliliği konusunda bu kişileri uyaracaklardır. **Taraflar**, işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin **Erişim Sözleşmesinde** yer alan gizliliğe ilişkin yükümlülüklerine aykırı davranmaları halinde, bizzat sorumlu olacaklardır.

Gizli Bilginin ifşa edilen **Tarafça**, ifşadan evvel zaten biliniyor olması, yine; bu bilginin ifşa edilen **Tarafça** bu madde ihlal edilmeksizin kamuya açık hale gelmesi veya yürürlükteki mevzuat veya mevcut bir mahkeme kararı gereğince talep edilmesi neticesinde, kurum ya da kuruluşlara bilginin arzı halinde **Taraflardan** hiçbiri bu madde gereğince sorumlu tutulmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlara veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde, bu bilgileri alacak kişi, kurum ve kuruluşlara, bilgilerin gizliliği konusunda gerekli bilgilendirmede bulunulacaktır.

Taraflardan hiçbiri, diğer **Tarafça** kendisine açıklanan **Gizli Bilgilerin** eksik ya da hatalı olması nedeniyle diğer **Tarafın** uğradığı zararlardan sorumlu olmayacaktır. **Tarafların** bu maddeden kaynaklanan yükümlülükleri, **Erişim Sözleşmesinin** hitamından veya feshinden sonra da on (10) yıl süre boyunca devam edecektir.

1.8. ERİŞİM SÖZLEŞMESİNİN SUNULMASI VE YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ

İşletmeci, yazılı **Erişim** talebini,

- Şirkete ait ticaret unvanı/adı,
- Vergi numarası,
- İrtibat telefonu ve adresi,

- Ticaret sicil gazetesi ile başvuruda bulunan yetkili temsilcinin¹ vekilin adı-soyadı,
- İmza sirkülerinin tasdik edildiği veya vekâletname ile² düzenlendiğini gösterir belgeler, yetkilendirme belgesine ait onaylı örnek,
- **TURKCELL** 'in internet sayfasında kolay bir şekilde erişilebilen Gizlilik Sözleşmesi,
- EK H' de yer alan “**SMSH Çağrı Başlatma ve Erişim Hizmeti Talep Formları**”ndan sağlanması istenilen hizmet modeline uygun olarak talep konusuna ilişkin bilgileri

içerecek şekilde **TURKCELL**’e iletir.

Müzakerelere başlamak için bu maddede belirtilen bilgi ve belgeler haricinde **TURKCELL** tarafından başkaca bir hususta bilgi/belge talep edilemez. Başvuruya esas yazılı talepte, **RET**’te belirtilen belgelerde ve/veya bilgilerde eksiklik veya hata bulunması durumunda, **TURKCELL**, talebin tebliğ tarihinden itibaren en geç on (10) gün içerisinde gerekçeleriyle birlikte eksik bilgi ve/veya belgelerin neler olduğunu ve söz konusu eksikliğin tamamlanması veya hatanın giderilmesi halinde **Erişim Sözleşmesinin** gönderileceğini ve müzakerelere başlanılabileceğini açık ve anlaşılabilir bir şekilde **İşletmeciye** yazılı olarak bildirir.

TURKCELL, işbu **RET** kapsamında belirtilen hizmetlerin sunulmasına ilişkin **İşletmeci** tarafından kendisine usulüne uygun olarak iletilen **Erişim** taleplerinin karşılanması kapsamında, **Erişim** talebinin **TURKCELL**’e tebliğ edildiği tarihten itibaren en geç onbeş (15) gün içinde şeffaflık ve ayırım gözetmeme yükümlülüğüne uygun olarak hazırladığı **Erişim Sözleşmesi** taslağını **İşletmeciye** sunar. Ancak, **Erişim** talebinin başka bir **İşletmeci** tarafından daha önce talep edilmeyen bir hizmete ilişkin olması, talebin içeriğinin önceki taleplerden farklı olarak kapsamlı bir çalışma süreci gerektirmesi durumunda bu süre en fazla bir (1) aydır.

Erişim Sözleşmesi, **Taraflarca** imzalanmasını müteakip yürürlüğe girecek ve imza tarihinden itibaren onbeş (15) gün içinde **Kurumun** bilgisine sunulacaktır. **Erişim Sözleşmesinin** süresi yürürlük tarihinden itibaren iki (2) yıldır. **Taraflardan** herhangi biri süre bitiminden üç (3) ay önce yazılı olarak **Erişim Sözleşmesi** fesih talebini karşı **Tarafa** bildirmezse, **Erişim Sözleşmesi** aynı koşullarda bir (1)’er yıllık süreler halinde kendiliğinden yenilenmiş sayılır.

¹ Başvuruda bulunan kişi temsile yetkili ise.

² Başvuruda bulunan kişi vekil ise.

1.9. ERİŞİM SÖZLEŞMESİNİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI VE FESHİ

Erişim Sözleşmesi, **Taraflara Kurum** tarafından verilen **Yetkilendirme** süresince yasal düzenlemelerin gerekli kıldığı hallerde veya **Taraflardan** birinin talebi üzerine günün değişen koşullarına uyarlanacaktır.

Erişime ilişkin olarak ilgili mevzuat kapsamında gerçekleşen değişiklikler ve/veya **Kurum** tarafından yapılan düzenlemeler ve alınan kararlar **Erişim Sözleşmesinde** yer alan hususlara da şamil olup **Erişim Sözleşmesi** kapsamında gerekli değişiklikler yapılacaktır.

Taraflar, aşağıdaki hallerde, birbirlerinden (gözden geçirme talebinde bulunarak) **Erişim Sözleşmesi**'nde değişiklik isteyebilirler.

- **İşletmecinin Kurum** ile yaptığı görev sözleşmesi, **İmtiyaz Sözleşmesi** ve/veya **Kurumdan** alınan **Yetkilendirmenin** hüküm ve koşullarının değişmesi,
- İlgili mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi,
- **Erişim Sözleşmesinde**, sözleşmenin tüm olarak yeniden değerlendirme, gözden geçirme ile ilgili açık hüküm bulunması veya **Tarafların** karşılıklı olarak bu türden bir değerlendirme yapılmasına karar vermeleri,
- **Erişim Sözleşmesinin** ticari veya teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

Taraflardan herhangi biri, diğer **Tarafa** iki (2) ay önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

Erişim Sözleşmesi, **Kurum** ile yapılan **İmtiyaz Sözleşmesi**, görev sözleşmesi ve/veya **Kurumdan** alınan **Yetkilendirmenin** herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu **Tarafın**, **Yetkilendirmesi** çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir **Yetkilendirme** almaması halinde herhangi bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden sona erer.

Erişim Sözleşmesinin imzalanmasını müteakiben **Taraflardan** birinin, **Erişim Sözleşmesinde** belirtilen mücbir sebep halleri dışında, diğer **Tarafın** işbu **Erişim Sözleşmesinin** hükümlerine aykırı davrandığını veya sahte, gerçeğe aykırı veya yalan beyana dayalı bilgi ve belge ibraz ettiğini iddia etmesi halinde, öncelikle ilgili **Taraf** (iddia sahibi **Taraf**) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini ya da sahte, gerçeğe aykırı veya yalan beyana dayalı bilgi ve belgelerin, doğru, gerçek bilgi ve belgeler ile değiştirilmesini teminen, diğer **Tarafa** yazılı bildirimle onbeş (15) gün süre verir. Haberleşmenin gerçekleştirilmesini engelleyebilecek acil durumlarda ise,

aykırılığı iddia eden **Taraf** diğer **Tarafa** onbeş (15) günden daha kısa bir süre verebilir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, **Taraflar** iddia edilen aykırılığın, sahte, gerçeğe aykırı veya yalan beyanın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, **Kuruma** veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın **Kurum** veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan **Taraf Erişim Sözleşmesini** feshedebilir ve/veya aykırılık nedeniyle oluşan zararın diğer **Tarafça** tazminini talep edebilir.

Erişim Sözleşmesinin feshi veya hizmetin durdurulması halinde, ispata yarar bilgi/belgelerle birlikte yedi (7) gün içerisinde **Kuruma TURKCELL** tarafından bilgi verilir.

İşletmecinin iflası veya konkordato ilan etmesi veya borçlarını ödemekte acze düşmesi halinde, **TURKCELL** her hangi bir süre tanımaksızın, göndereceği yazılı bir bildirimle derhal **Erişim Sözleşmesini** feshedebilir.

Bu **RET** metni, **TURKCELL**'in erişim ve arabağlantı yükümlülüğü kapsamında hazırlanmıştır. **TURKCELL**, Kurum tarafından tesis edilip de **TURKCELL**'i bu teklifi hazırlamaya zorlayan düzenlemeler, karar ve işlemler ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun **TURKCELL Referans Erişim Teklifi**'ne dercedilmek üzere ücret ve koşulları belirlediği işlem ve kararlarına karşı dava açma ve açmış olduğu ve/veya üçüncü bir kişi tarafından açılan/açılacak olan davaların sonuçlarına bağlı olarak doğacak her türlü talep ve dava hakkını saklı tutmaktadır.

Kurum tarafından tesis edilip de **TURKCELL**'i bu RET metnini hazırlamaya ve bu RET metni doğrultusunda hazırlanan Sözleşmeyi imzaya zorlayan karar ve işlemlerin, **TURKCELL** veya üçüncü bir kişi tarafından açılan bir davada yürütmesinin durdurulması ve/veya iptal edilmelerine bağlı olarak, bu RET metni kendiliğinden geçerliliğini yitirecektir.

1.10. TEMİNAT MEKTUBU

Taraflardan biri **Erişim Sözleşmesi** imzalandıktan sonra, yükümlülüklerini ifa etmekten imtina eder veya karşılıklı olarak verilmesi icap eden bir hizmeti almaktan cayarsa, diğer **Taraf**, **Erişim Sözleşmesine** olan güven nedeniyle yaptığı harcamalar ile ihlal ya da caymaya bağlı olarak oluşacak müspet ve menfi zararlarının tazminini talep edebilir.

İşletmeci, **Erişim Sözleşmesinin** imzalanmasını müteakip ancak test çalışmalarına başlamadan önce, miktarı ve şartları **TURKCELL** ile **İşletmeci** arasındaki trafik hacmi ve **TURKCELL** tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle tespit edilen,

bankacılık işlemleri yapma ve mevduat kabul etme izinleri olan banka veya katılım bankalarından alacağı kesin ve süresiz teminat mektubunu **TURKCELL**'e verecektir. Bankacılık işlemleri yapma ve mevduat kabul etme izinleri kaldırılan banka veya katılım bankalarından alınan teminat mektupları bir ay içerisinde yenisiyle değiştirilir.

Erişim Sözleşmesi kapsamında **TURKCELL** tarafından sunulan **Erişim** hizmeti karşılığında tahakkuk ettirilen bedellerin toplamının üç aylık ortalamasının, **İşletmeci** tarafından **TURKCELL**'e verilen teminat mektubu tutarını aşması halinde, **TURKCELL**'in talebi üzerine **İşletmeci**, aşan kısım için en geç otuz (30) gün içinde ilave teminat mektubu verecektir. **Trafik** hacminin ani yükseliş gösterdiği durumlarda **İşletmeci**, **TURKCELL**'in talebi üzerine en geç otuz (30) gün içinde, **TURKCELL** tarafından belirlenen ilave teminat mektubunu vermeyi kabul eder.

TURKCELL tarafından talep edilen teminat mektubu ve/veya ilave teminat mektubu miktarı ve şartları piyasaya yeni girişleri engelleyici ve/veya rekabeti bozucu nitelik taşıyamaz ve yürürlükte olan yasalara ve **Kurum** düzenlemelerine aykırılık teşkil edemez.

Erişim Sözleşmesi kapsamında **İşletmecinin** ödeme veya ilave teminat mektubu verme yükümlülüklerini **Taraflar** arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda **TURKCELL**, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen **İşletmeciye** yazılı bildirimle otuz (30) günlük süre verir. **İşletmecinin** bu sürenin sonunda da yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde **TURKCELL**, **Erişim Sözleşmesini** feshetme veya hizmeti durdurma hakkına sahiptir. **TURKCELL**, **Erişim Sözleşmesinin** feshi veya herhangi bir sebeple sona ermesi durumunda, **İşletmeci** tarafından kendisine verilen teminat mektubunu, tahakkuk etmiş ve edecek alacaklarını, uğramış olduğu zararları tahsil etmek amacıyla nakde çevirerek irat kaydetme hakkını haizdir. Alacağın ve/veya zararın teminat mektubu meblağını aşması durumunda aşan kısım, **İşletmeciden** ayrıca tahsil ve tazmin edilecektir. Alacağın ve/veya zararın tümüyle teminat mektubundan karşılanabildiği durumlarda, teminat mektubu meblağından artan kısım **Erişim Sözleşmesinin** sona erdiği tarihten itibaren üç (3) ay içerisinde **İşletmeciye** iade edilir. **TURKCELL**'in herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde, teminat mektubu aynı süre içinde **İşletmeciye** iade edilir.

1.11. MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolü dışında gelişen ve **Tarafların Erişim Sözleşmesi** ile yüklendiği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep

hali olarak değerdendirilecektir. **Taraflar** mücbir sebep dolayısıyla, yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. **Erişim Sözleşmesi** çerçevesinde bir olayın mücbir sebep sayılabilmesi için, olaydan etkilenen tarafın gerekli zen ve dikkati göstermiş ve önlemleri almış olmasına karşın önlenemeyecek, kaçınılamayacak veya giderilemeyecek olması ve bu durumun **Erişim Sözleşmesi** kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesini zaman ve/veya maliyet açısından önemli lde veya tamamen olumsuz yönde etkilemesi ve yetkilendirilmesi kapsamındaki hizmetlerin bütününü veya çok sayıda kullanıcıyı etkileyecek nitelikte olması gerekir. Belirtilen bu genel esaslar çerçevesinde mücbir sebep sayılacak olaylar aşağıdaki hallerle sınırlı olmamak ve ulusal veya uluslararası (Türkiye Cumhuriyeti Konsolosluklarından onaylı) kuruluşlarca belgelendirilmek koşuluyla şunlardır:

- Ulaşım kazalarının ve/veya teknolojik kazaların meydana gelmesi,
- Türk veya ihracatçı ülke resmi makamlarının, yükümlülüklerinin yerine getirilmesini geciktiren veya bunları imknsız kılan kararları, eylem ve işlemleri,
- Grev, lokavt, ayaklanma, isyan, sabotaj, avarya hali,
- Deprem, fırtına, sel baskını gibi doğıal afetler, ilan edilmiş olsun veya olmasın savaş ve abluka hali,
- Radyasyon veya kimyasal kirlilik, iyon radyasyonu, yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi.

TURKCELL mücbir sebep devam ettiğı sürece, **Erişim Sözleşmesinden** kaynaklanan yükümlülüklerini kısmen ya da tamamen yerine getirememiş olması nedeniyle sorumlu tutulamaz.

Ancak **TURKCELL**, mücbir sebebi doğıuran vakıanın gerçekleşmesini takip eden otuz (30) gün içerisinde **İşletmeciye** yükümlülüklerini hangi süre ile ve hangi kapsamda yerine getiremeyeceğini yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Mücbir sebebin üç aydan daha uzun sürmesi ya da bu madde uyarınca **TURKCELL** tarafından **İşletmeciye** yapılan yazılı bildirimde gösterilen sürenin aşılması, **İşletmeciye Erişim Sözleşmesini** fesih hakkı verir. **İşletmeci** de bu madde hükmünden istifade eder.

2. ÇAĞRI BAŞLATMA VE ERİŞİM HİZMETİ

TURKCELL, Çağrılarının Başlatılması, Erişim ve bununla bağlantılı hizmetlerin sunumu çerçevesinde, **TURKCELL Şebekesi** üzerinden hizmet alan **SMŞH Abonelerine** ve/veya **Sistemlerine** gelen çağrılarının sonlandırılmasını da içerecek şekilde, işbu **RET** çerçevesinde **Şebekesini** ve gerekli olan sistemlerini **SMŞH İşletmecisine** temin edecektir.

Çağrı Başlatma hizmeti ve **SMŞH Abonelerinde** ve/veya sistemlerinde bu hizmetle ilintili **Çağrı** Sonlandırma ve **Erişim** hizmeti, **İşletmecilerin** talepleri doğrultusunda asgari olarak aşağıdaki **Çağrı** kategorileri bazında verilecektir;

- Ses
- Görüntülü Çağrı
- SMS
- MMS
- GPRS / EDGE ve 3G Data
- USSD

Katma Değerli Hizmet çağrılar, yukarıda verilen tanım kapsamına dahil olmayıp, **RET** kapsamında teklif edilen çağrılardan değildir.

İşletmeci, Şebeke/sistemlerini TURKCELL tarafından belirtilen uygun **Bağlantı Noktalarında** irtibatlandırarak ve **Erişim Sözleşmesi** hükümleri ile belirtilen teknik standartlara uygun olarak bağlı tutacaktır.

TURKCELL Şebekesine bağlanacak olan **İşletmeci, Şebekesi** ve/veya sistemleri ile ilgili **EK D’de** yer alan **Bağlantı Noktalarına** aktarılacak veya bu noktalardan teslim alınacak **Trafiği** taşımak için uygun transmisyon **Kapasitesini** kendisi temin edecektir.

Ancak, **SMŞH Tip 1** veya **Tip 2 Hizmet Modeli**yle hizmet sunacak **İşletmecilerin** sunduğu/sunacağı hizmetin mahiyeti, **Bağlantı Noktalarında Şebekelerin** irtibatlandırılmasını, trafik aktarılmasını, transmisyon **Kapasitesi** ayrılmasını ya da teknik şartların sağlanmasını gerektirmiyorsa bu hal saklıdır.

Taraflardan her biri, kendi **Şebekesinde** yer alan tüm ekipmanların tesisi, test edilmesi, çalışır hale getirilmesi, çalışır halde tutulması ve bakımı ile bunlara ilişkin masraflardan tek başına sorumludur.

3. ÜCRETLER ÖDEMELER VE FATURALANDIRMA PROSEDÜRLERİ

3.1. FATURA VE ÖDEMELER

TURKCELL tarafından **İşletmeciye** sunulan hizmetlerin bedeli aylık olarak fatura edilecektir. **Taraflar**, faturaya esas olan aylık toplam **Trafik** ölçüm değerlerini değiştireceklerdir. **Tarafların** değerleriyle yapılan mutabakatta fark %0,5'in altındaysa, **TURKCELL** kendi değerlerine göre fatura kesecektir. Toplam **Trafik** değerleri %0,5'in altında olsa bile, **Taraflardan** biri, alt ayırım detaylarının incelenmesini talep edebilecektir.

Faturalar, **EK B**'de yer alan ücretler üzerinden usulüne uygun olarak düzenlenecek olup, fatura bedeli, faturanın düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek KDV ve diğer her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükleri de ihtiva edecektir. Faturalara, faturanın düzenlenmesi nedeniyle tahakkuk eden vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin oranlarındaki değişiklikler ile **Erişim Sözleşmesinin** yürürlüğe girdiği tarihten sonra ortaya çıkacak yeni vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler ayrıca yansıtılacaktır. Ancak, bizatihi **Tarafların** üzerinde doğan vergilerden **Taraflar** kendileri sorumludur.

İşletmecinin TURKCELL'e yapacağı ödemeler, **Tahakkukun Ait Olduğu Ayı** takip eden ayın son **İşgününe** kadar yapılacaktır. Faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde **İşletmeci**, **TURKCELL'e**, alacağın muaccel olduğu tarihten ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankası ticari avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık yüzde beş (%5) oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezaları günlük olarak hesaplanacaktır. Söz konusu tutarlar vergiler hariç olarak hesaplanacak olup, bu tutarlara ilişkin düzenlenecek faturaya ilgili mevzuat uyarınca hesaplanacak vergiler de dahil edilecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası tarafından açıklanan yürürlük tarihinde veya tarihlerinde geçerli ticari avans faiz oranı veya oranları kullanılacaktır.

İşletmeci tarafından ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, yapılacak ödeme sırasıyla gecikme faizi, gecikme cezası, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutardan mahsup edilecektir.

Ancak **Taraflarca** bu madde kapsamında belirtilen prosedürlere rağmen faturada bir hata tespit edilmesi halinde bu hata, hatanın tespit edildiği tarihten itibaren beş (5) **İşgünü** içerisinde diğer **Tarafa** yazılı olarak bildirilecek; bu hata nedeniyle yapılmış olan eksik ödemeyi, bildirim yapıldığını müteakip on (10) **İşgünü** içerisinde diğer **Tarafa** ödeyecek; bu hata nedeniyle **Taraflarca** yapılan fazla ödeme aynı şekilde diğer **Tarafa** iade edilecektir.

3.2. FATURALANDIRMA VE ÖN ÖDEMELİ ABONELERİN ÜCRETLENDİRİLMESİ
TURKCELL, SMŞH Tip 1 veya Tip 2 Hizmet Modelinde hizmet sunacak **İşletmeci**'nin talep etmesi halinde, **İşletmeci**'nin ön ödemeli ve faturalı **Abonelerine** ilişkin faturalandırma ve/veya ücretlendirilmesini sağlamakla yükümlüdür.

Bu hizmetin sağlanmasına ilişkin olarak **TURKCELL** tarafından talep edilen ücret, hüküm ve koşullar piyasaya yeni girişleri engelleyici ve/veya rekabeti bozucu nitelik taşıyamaz ve yürürlükte olan yasalara ve **Kurum** düzenlemelerine aykırılık teşkil edemez.

İşletmeci, Abonelerine ilişkin Faturalandırma ve/veya Ön Ödeme Sistemlerine ilişkin hizmetleri kendi sistemleri üzerinden sunmak istemesi halinde **TURKCELL** ücretlendirme detay kayıt dosyalarını ve bu hizmetlerle ilgili gerekli diğer bilgileri kendi **Abonelerine** uyguladığı hizmet kalitesi standartlarında ve sürede sunar. **TURKCELL** ile **İşletmeci** arasında söz konusu dosya aktarımı ve gerekli bilgiler için aktarım devreleri **İşletmeci** tarafından temin edilir.

4. RET'İN EKLERİ

Aşağıda belirtilenler **RET**'in ekleridir:

EK A: Tanımlar

EK B: Ücretler

EK C: SMŞH Tip 3 Hizmet Modelinde TURKCELL Tarafından Sağlanacak Ekipmanlar,
Fonksiyonlar ve Hizmetler

EK D: Teknik Şartname

EK E: Bakım ve İşletme Kılavuzu

EK F: Fiziksel Ortak Yerleşim Alanlarına İlişkin Bilgiler

EK G: Hizmet Seviyesi Taahhüdü

EK H: SMŞH Çağrı Başlatma ve Erişim Hizmeti Talep Formları

EK A: TANIMLAR

“3GPP” (3rd Generation Partnership Project)	Elektronik haberleşme hizmeti sunan İşletmeciler arasında kurulmuş olan üçüncü nesil mobil iletişim (3GP) ortaklık projesi
Abone	Bir İşletmeci ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan Sözleşmeye Taraf olan gerçek veya tüzel kişi
Abone “Kendin-Gerçekle” Sistemleri	Tarife değiştirmek, bir servis üyeliği başlatmak ve/veya üyeliği iptal etmek gibi Abonelik işlemlerinin doğrudan Abone tarafından yapılmasını mümkün kılan (web arayüzü, SMS ve benzeri şekilde iletilen bilgileri ilgili sistemlere aktarmak üzere kurulan platformlar gibi) sistemler
“AUC” (Authentication Centre)	SIM Kart kopyalama risklerine karşı 2N veya 3N Şebekelerinden hizmet almak isteyen Abonelere ait SIM Kartların uygunluğunu kontrol eden, Hava Arayüzü ve SIM Kart bilgileri için şifreleme anahtarlarını üreten, şifreleme algoritma verilerini kontrol eden, fonksiyonları ve arayüz özellikleri ETSI ve 3GPP standartları ile belirlenmiş mobil Şebeke elemanı
Bağlantı	TURKCELL Şebekesinden İşletmeci Aboneleri tarafından başlatılan Çağrılar ın İşlenmesi , ücretlendirilmesi ve Çağrının yöneldiği Şebekeye iletilmesi için İşletmeci sistemleri ile TURKCELL Şebekesi arasında tesis edilen fiziksel ve mantıksal bağlantılar
Bağlantı Linki	Kullanıldığı yere göre ve uygun düştüğü ölçüde İşletmeci sistemleri/ Şebekesi ile TURKCELL Şebekesi arasında tesis edilen ve Bağlantı Noktalarında sonlanan G703 ’e uygun sayısal link veya Ethernet Link
Bağlantı Noktası	Çağrılar ın İşletmeci Şebekesine/sistemlerine teslim edildiği veya arıza kayıtlarının, Sinyalleşme bilgilerinin iletilmesi amacıyla kullanılan devrelerin bağlandığı TURKCELL Şebekesine ait fiziksel nokta (DDF ve benzeri sistemler)

Başarılı Çağrı	İlgili uluslararası telekomünikasyon standartlarına uygun cevap mesajının/sinyalinin alındığı Çağrı
“BSC” (Base Station Controller)	Radyo baz istasyonlarını kontrol eden ve üstlendiği fonksiyonlar ile ilintili Sinyalleşme protokolleri, ETSI & 3GPP standartları ile belirlenmiş olan 2N Şebekesi elemanı
“CAMEL” (Customised Applications for Mobile Networks for Enhanced Logic)	2N ve 3N Şebekeleri üzerinde İşletmecilerin değişik servisler vermesini sağlayan IN protokolü
“CLI” (Calling Line Identification)	Arayan Numara Bilgisi
“CRM” “Abone Yönetim Sistemi” (Customer Relation Management)	Şebekeye Abone tanımlanması, silinmesi, IMSI değişikliği, tarife değişikliği gibi Abonelik işlemlerini yapmayı ve yönetmeyi sağlayan sistemler
Çağrı	Aşağıdakilerden oluşan ancak bunlarla sınırlı olmayan ve elektronik haberleşme sistemleri aracılığıyla gönderilmesi için oluşturulan transmisyon yolu üzerinden nakledilen; (a) Ses (Sayısal konuşma bilgisinin taşındığı Çağrı) (b) Konuşma, müzik ve diğer her türlü sesi ihtiva eden katma değerli ses hizmeti (c) Görüntüler (d) Veri (e) Ses, veri ve görüntü dahil yukarıdakilerin aktarılması için işlev gören sinyaller (f) Makinelerin veya cihazların çalıştırılması ve kontrolü için işlev gören Sinyalleşmeler (g) Standartları ETSI, 3GPP TS 03.38, TS 03.40 tarafından belirlenen ve mobil Şebeke kullanıcılarının yazılı metin ile haberleşmesini sağlayan SMS hizmeti

Çağrı Başlatma	İşletmeci Abonelerinin, TURKCELL Şebekesi Hava Arayüzü ve/veya TURKCELL tarafından sağlanacak ekipman, sistem, cihaz, yazılım, donanımdan oluşan TURKCELL Şebekesi elemanlarının kullanılması suretiyle, Çağrı Başlatmaları işlemi
“EIR” (Equipment Identity Register)	ETSI, 3GPP standartlarına göre mobil elektronik haberleşme Şebekesine kayıt (VLR registration) yapılması esnasında mobil telefon cihazının kimlik (IMEI) kontrolünü yaparak, kayıp, çalıntı, klon vb cihaz olup olmadığını, Kurum tarafından oluşturulan listelerden kontrol etmek suretiyle belirleme fonksiyonunu üstlenen Şebeke elemanı
Erişim	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununda belirtilen koşullarla, elektronik haberleşme Şebekesi , alt yapısı ve/veya hizmetlerinin, diğer İşletmecilere sunulması
Erişim Sözleşmesi	Erişime ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanacak olan sözleşme
“ETSI” (European Telecommunication Standards Institute)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
Evrensel Adres Numarası (Global Title)	Mobil elektronik haberleşme Şebekelerinde , sinyalizasyon mesajlarının yönlendirilmesi amacıyla No.7 SCCP protokolünde kullanılan adres
Fraud	Elektronik haberleşme sistemlerinin Taraflarca ya da üçüncü kişiler tarafından ilgili mevzuata, Kurum düzenlemelerine ve yetkilendirilmesine aykırı şekilde kullanımı
G703	Hiyerarşik sayısal arayüzlerin fiziksel ve elektriksel karakteristiklerine ilişkin ITU-T standardı
Gizli Bilgi	Taraflardan birinin kendisi, işçileri, acenteleri ya da çalışanlarınca diğer Tarafın kendisi, işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır yasal korumaya konu olamasa bile diğer her

	türlü yenilik ve Tarafların aralarındaki ticari ilişki esnasında yazılı ya da sözlü yoldan öğrenecekleri tüm ticari, mali, teknik bilgiler, Abonelik ve konuşma bilgileri
GSM MoU	Küresel Mobil İletişim Sistemi (GSM) birliğinin üyeleri arasında imzalanan ortak mutabakat metni
“GSMA”(GSM Association)	GSM MoU kapsamındaki GSM İşletmecilerinin oluşturduğu Kuruluş
GMSC	Diğer Şebekeler ile irtibatı sağlayan, ETSI standartları çerçevesinde aranan numaranın lokasyon sorgusu fonksiyonlarını da içeren Santral
Hava Arayüzü	Standartları ETSI ve 3GPP ile belirlenmiş olan ve mobil telefon cihazının radyo dalgaları vasıtası ile mobil elektronik haberleşme Şebekesinden hizmet almasını sağlayan, radyo baz istasyonları, antenler ve ilgili sistemlerin oluşturduğu arayüz
“HLR” (Home Location Register)	ETSI standartlarına göre MSISDN ile IMSI ’nin eşleştirilerek Abonelik kaydının ve Aboneye atanan Şebeke eleman(lar)ı ile (gelen ve giden çağrılara açık/kapalı olma, konferans görüşme gibi) Abonelik özelliklerinin tutulduğu Şebeke elemanı
“IETF” (Internet Engineering Task Force)	İnternet protokol setini, ilintili standartları tasarlayan, geliştiren ve konusu ile ilintili diğer uluslararası haberleşme standartları ile ilgili organizasyonlarla iş birliği içerisinde çalışan, çalışanlarını gönüllülerin oluşturduğu uluslararası standart kuruluşu
İkinci Nesil (2N) Şebeke	Kurum ile TURKCELL arasında 25.02.2009 tarihinde imzalanmış olan “GSM-PAN Avrupa Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile ilgili Lisans Verilmesine İlişkin “ İmtiyaz Sözleşmesi ” uyarınca TURKCELL tarafından kurulup işletilmekte olan Şebeke
İki Kademeli Arama	Kullanıcıların arama kartı ve benzeri araçlarla, İşletmecinin Kurumca tahsis edilen erişim numarasını çevirmek suretiyle, İşletmecinin platformuna eriştikten sonra aranan

	numarasını çevirdiği arama yöntemi
“IMEI” (International Mobile Station Equipment Identity)	Mobil haberleşme telefon cihazlarına ETSI/3GPP standartları kapsamında üretici firma tarafından ve her bir cihaz için ayrı olarak atanan ve her bir cihazın diğerinden ayırt edilmesini sağlayan 15 haneli ondalık rakam, cihazın kimlik numarası
“IMSI” (International Mobile Subscriber Identity)	ETSI , GSM ve 3GPP standartları ile tanımlanmış ve Abone hattını belirlemek üzere SIM Kart içerisinde yazılı olan 15 haneli numara
İmtiyaz Sözleşmesi/Sözleşmeleri	Kurum ile TURKCELL arasında imzalanmış olan 25.02.2009 tarihli “GSM-PAN Avrupa Mobil Telefon Sistemi Kurulması ve İşletilmesi ile ilgili Lisans Verilmesine İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi ” ile 30.04.2009 tarihli “IMT-2000/UMTS Hizmet ve Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi ”
“IN” (Intelligent Network)	Sabit veya mobil elektronik haberleşme İşletmecilerinin hizmet sunumlarında veya ön ödemeli Abonelerini gerçek zamanlı ücretlendirmede kullandığı altyapı
“ISUP” (ISDN User Part)	Standartları ITU-T ve ETSI tarafından belirlenmiş, Çağrılarının gerçekleşmesi için Santraller arasında kullanılan ve ses ve ISDN çağrılarının kurulumu, çözülmesi, arayan ve aranan numaraların iletilmesi gibi fonksiyonları sağlayan No.7 Sinyalleşme protokolü
İşgünü	Cumartesi ve Pazar günleri ve Türkiye Cumhuriyeti resmi tatil günleri dışında kalan günler
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme Şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket
ITU-T	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin (daha önceden Uluslararası Telgraf ve Telefon Danışma Komitesi, CCITT olarak

	adlandırılmış olan) Telekomünikasyon Standartları Bürosu
Kapasite	Santral veya sistemlerin ya da Şebekenin Abone kaydetme, çağrı işleme fonksiyonu gücü veya Bağlantı Linki aracılığıyla Tarafların Şebekesine/sistemlerine erişim sağlayan ITU-T G703'e uygun transmisyon, Trunk, Sinyalleşme hızı ve/veya sistemlerin hafıza, veritabanı hacmi kapasitesi
Kara Liste (Black List)	Usulüne uygun ithal edilmeyen, kopyalanmış veya çalıntı olan mobil telefon cihaz numaralarının (IMEI) tutulduğu ve Kurum tarafından hazırlanarak mobil haberleşme Şebeke İşletmecilerinin EIR sitemlerine yüklenmesi için yayımlanan liste
Katma Değerli Hizmet	İçeriği, kodu, protokolü veya benzer hususları üzerinde bilgisayar işlemleriyle veya başka surette işlem yaparak Aboneye/kullanıcıya ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış bir ses veya veri ileten ya da eğlence, oylama, yarışma, katılım, bilgi verme, cinsel içerik veya benzeri amaçlı içeriklere erişimi sağlayan elektronik haberleşme hizmetleri
Kullanıcı	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
Kurum	Bilgi Teknoloji ve İletişim Kurumu
“LNP” (Local Number Portability Systems)	Numara Taşınabilirliği (NT) kapsamında İşletmecilerin Şebekelerinde yer alan ve MRVT (Merkezi Referans Veri Tabanı) üzerindeki bilgilerin güncel kopyasını taşıyan, NT süreci ile ilintili Abonelik işlemlerinin yürütülmesini sağlayan Şebeke elemanı
“LSL” (Low Speed Signalling Link)	64 kb/s hızında ITU-T Q.701-710 MTP 1,2,3'ü destekleyen No.7 Sinyalleşme Bağlantısı
“MAP” (Mobile Application Part)	ETSI ve 3GPP tarafından mobil Şebekeler için tanımlanmış olan Sinyalleşme protokolü
“MMS” (Multimedia Messaging Service)	Mobil Şebekede 3GPP TS 22.140 ve TS 23.140 standartları ile tanımlanan çoklu ortam mesaj hizmeti

“MSC”, “MSC-S” (Mobile Switching Centre)	Mobil haberleşme Şebekelerinde , standartları ETSI ve 3GPP tarafından belirlenmiş olan ve Aboneyi VLR fonksiyonu ile kaydeden, aranan numarayı analiz ederek aranan tarafın yerini sorgulayan, çağrıyı kuran, ücretlendirme kaydını üreten Santral
“MSISDN” (Mobile Subscriber Integrated Services Digital Network Number)	Çağrı Başlatan Aboneyi , ücretlendirmenin yapılacağı Aboneyi ve Çağrı Sonlanma Noktasını tanımlayan, söz konusu noktaya doğru Erişim Sözleşmesi kapsamında Çağrı Başlatma işleminin yapılmasını ve ücretlendirmenin gerçekleşmesini sağlayan bilgiyi içeren ondalık rakamlar
“MSRN” (Mobile Subscriber Roaming Number)	ETSI/3GPP standartları çerçevesinde, mobil haberleşme Şebekelerinde , Roaming yapan Aboneye , ziyaret ettiği VLR tarafından çağrının kurulumuna kadar geçici olarak atanan ve aramanın, ziyaret edilen İşletmeci MSC/VLR fonksiyonuna yönlendirilmesini sağlayan ondalık numara
“MRVT” (Merkezi Referans Veri Tabanı)	Numara Taşınabilirliği kapsamında Kurum tarafından işletilen ve numarası taşınan Abonelere ait bilgilerin tutulduğu, NT işlemlerinin üzerinden gerçekleştirildiği, PSTN ve PLMN , Mobil Şebeke İşletmecilerince referans olarak alınan merkezi NT veritabanı
Node-B	Mobil telefon cihazından gelen radyo sinyallerini alan ve/veya mobil telefon cihazına gidecek radyo sinyallerini yayımlayan, 3N Şebekede mobil telefon cihazı ile Şebeke arasında irtibatı sağlayan 3N radyo Şebekesi elemanı
Numara Taşınabilirliği (NT)	Abonenin numarasını değiştirmeden hizmet aldığı İşletmeciyi veya aldığı hizmetin türünü değiştirebilmesi
NT Şebeke Kodu	Numara Taşınabilirliği kapsamında, sadece İşletmeci Şebekeleri arasında taşınan Çağrılarda Abonenin numarasının (MSISDN veya DN) başına ilave edilerek kullanılan ve Kurum tarafından bir PSTN/PLMN Şebekesini tanımlamak üzere atanan heksadesimal numara

“NTP” (Network Time Protokol)	İnternet Şebekelerinde bilgisayarların zaman senkronizasyonunu sağlayan protokol
OMC	Haberleşme Şebekesinin cihazlarının ve/veya işletme yönetim sistemlerinin bulunduğu bina
“PLMN” (Public Land Mobile Network)	Sabit telefon Şebekeleriyle entegre edilmiş Mobil iletişim Şebekesi
“PSTN” (Public Switching Telephone Network)	Sabit telefon hizmeti sunan elektronik haberleşme Şebekesi
“POP” (Point Of Presence)	İşletmeci sistemlerinin bulunduğu nokta
RET	TURKCELL tarafından hazırlanan işbu Referans Erişim Teklifi
“RBS” (Radio Base Station)	GSM teknolojisinde, mobil telefon cihazından gönderilen radyo sinyallerini alan veya telefona mobil sinyalleri ileten, üzerindeki yazılım vasıtası ile Şebekenin mobil telefon cihazı ile bağlantısını sağlayan Şebeke elemanı
Roaming	Abonenin , mobil Şebeke yapısı ile olanak tanınan ve Abonesi olduğu 2N ve/veya 3N Şebekeden farklı olarak İşletmecinin anlaşmalı olduğu yurtdışı/yurtiçi mobil elektronik haberleşme Şebekelerinden hizmet alması, ve/veya bu 2N/3N Şebeke fonksiyonu
“RNC” (Radio Network Controller)	Node-B ’leri kontrol etme fonksiyonunu üstlenen, hareket halinde telefon cihazlarının kullanımına imkân veren, devre ve paket anahtarlama temel Şebekeye Bağlantı sağlayan, standartları 3GPP tarafından belirlenmiş 3N Şebeke elemanı
Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH)	İşletmeci tarafından, adına tahsis edilmiş frekans bandı olmaksızın, mobil elektronik haberleşme hizmeti sunmak üzere Kurum ile İmtiyaz Sözleşmesi imzalayan İşletmecilerin altyapıları üzerinden, ağırlanan İşletmeciye Kurumca verilen Yetkilendirme kapsamında, kendi markası ile Abonelerine mobil elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulması

Santral	Çağrılara ilişkin anahtarlama ve yönlendirme, ücret kaydını oluşturma işlemlerini yerine getiren elektronik haberleşme ekipman seti
“SCCP” (Signalling Connection Control Part)	Standartları ITU-T ve ETSI tarafından tanımlanmış olan uluslararası No.7 protokolü (CCITT Q711-714, ETS 300 009)
Senkronizasyon Sinyali	Bağlantıyı sağlayan sistemlerin eş zamanlı çalışmasını sağlamak için referans olarak kullanılan, ilgili standartlara uygun saat sinyali
“SIM” (Subscriber Identity Module)	ETSI ve 3GPP tarafından standartları belirlenen ve mobil elektronik haberleşme Şebekesi açısından Abonenin mobil kimliğini (IMSI) taşıyan, mobil telefon cihazı kapatılsa da bu kimliği saklayan ve telefon cihazı içerisine takılıp çıkarılabilen akıllı kart
Sinyalleşme (İşaretleşme)	Sinyalleşme standartları ITU-T, 3GPP, ETSI, IETF tarafından belirlenmiş olan ve elektronik haberleşme sistemleri arasındaki iletişimde, Çağrılar ın ve/veya sistemler arasındaki iletişimin kontrol edilmesi için karşılıklı gönderilen bilgi mesajları
Sinyalleşme Linki	Sinyalleşme bilgilerinin gittiği yol
“SPC” (Signalling Point Code - Sinyalleşme Nokta Kodu)	ITU-T, ETSI standartları No.7 Sinyalleşme protokollerinde, bir cihazı veya Santrali tanımlayan ve sinyalleşme mesajının kaynaklandığı ve/veya ulaşacağı adresi belirleyen kimlik numarası
“SMS” (Short Message Service)	İşletmeci Aboneleri tarafından ETSI, 3GPP TS 03.38 standartlarında tanımlanan GSM 7 bit alfabesi ile en fazla 160 karakter uzunluğunda yazılı mesaj göndermesini mümkün kılan hizmet
“SMSC” (Short Message Service Center)	Mobil elektronik haberleşme Şebekeleri için 3GPP ve ETSI tarafından standartları tanımlanmış olan ve kısa mesajların alınması, depolanması ve gönderilmesi fonksiyonlarını yerine getiren sistem
SMSC Adresi	3GPP ve ETSI tarafından standartları tanımlanmış olan ve bir SMSC ’yi belirten rakamlar dizisi

SMŞH Tip 1 Hizmet Modeli	İşletmecilerin TURKCELL'in Şebekesi vasıtasıyla toptan düzeyde aldığı Çağrı Başlatma ve Erişim hizmetini herhangi bir teknik farklılaştırma yapmadan kendi kullanıcılarına sunduğu ve faturalama, müşteri çağrı merkezi veya diğer destek sistemlerini kurabildiği hizmet modeli
SMŞH Tip 2 Hizmet Modeli	İşletmecilerin TURKCELL'in Şebekesi vasıtasıyla toptan düzeyde aldığı Çağrı Başlatma ve Erişim hizmetlerinde teknik farklılaştırma yaparak kullanıcılara sunduğu ve SMŞH Tip 3 Hizmet Modeli'nin sahip olduğu Şebeke fonksiyonlarının tümüne sahip olmadığı hizmet modeli
SMŞH Tip 3 Hizmet Modeli	TURKCELL Şebekesi tarafından temin edilecek Radio Hava Arayüzü, MSC, MSC-S, GMSC, EIR Santralleri dışında kalan: ön ödemeli ücretlendirme sistemi, HLR/AUC, GMSC, SMSC, NT SRF vb. tüm mobil Şebeke fonksiyonlarının ve sistemlerinin, MSISDN ve IMSI serilerinin, TURKCELL dışında kalan diğer yurt içi Şebekelere doğru olan ve/veya milletlerarası trafik için Arabağlantıların SMŞH İşletmecisi tarafından sağlandığı hizmet modeli
Sonlanma Noktası	Bir Çağrının ilgili Taraf Abonesine ait bir cihaz ya da ekipman tarafından alındığı nokta
“SRF” (Signal Relay Function-Sinyal Yönlendirme Fonksiyonu)	NT kapsamında, standartları ETSI tarafından belirlenen aranan numaranın başka Şebekeye taşınıp taşınmadığının sorgulanmasını mümkün kılan ve Çağrının doğru Şebekeye yönlendirilmesini sağlayan yazılım, fonksiyon
Şebeke	TURKCELL'in ve/veya İşletmecinin, Kurum tarafından yapılan Yetkilendirme doğrultusunda kurdukları ve/veya işletmekte oldukları elektronik haberleşme Şebekeleri
Şebeke Değişikliği	Erişim Sözleşmesi kapsamında sunulan hizmetlerin devamlılığını sağlamak için Tarafların Şebeke/sistemlerinde yapılması gereken değişiklik

Tahakkukun Ait Olduğu Ay	Erişim Sözleşmesine konu hizmetlerin sunulduğu ve her ayın birinci günü ile sonuncu günü arasındaki dönem
Taraf	Erişim Sözleşmesine taraf olacak İşletmecilerden her biri
Test SIM Kartları	TURKCELL Şebekesinde , hizmet kalitesini garanti etmek, servis testlerini gerçekleştirmek, Abone şikâyetlerini analiz edebilmek, SIM Kart serisinin ve Şebeke elemanlarına tanımlanan bilgilerin, ücretlendirmenin ve bunun gibi konuların doğruluğunu, çalışırlığını test etmek amacıyla kullanılan SIM Kartlar
TİB	Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı
Trafik	Bu RET kapsamında işlenen, Başlatılan ve Sonlandırılan Çağrılar veya Sinyalleşme işaretleri
Trafik Tahmini veya Tahmin	TURKCELL Santrali veya İşletmeci Santralindeki Trafiğin tahmini; Tarafların, Ek B'nin ilgili maddelerine uygun olarak birbirlerine sağladıkları tahminler
“TDM” (Time Division Multiplexing)	Sabit kanal sayısı ve bant genişliğine sahip devre anahtarlamalı elektronik haberleşme sistemlerinde kullanılmakta olan modülasyon yöntemi
“TDM HSL” (TDM High Speed Signalling Link)	2Mb/s hızında ITU-T Q.703 Annex A protokolünü destekleyen No.7 sinyalleşme bağlantısı
Trunk	İki Santral arasındaki ses çağrısı için elektronik haberleşme yolunun başladığı ve sonlandığı ekipmanlar
“USSD” (Unstructured Supplementary Service Data)	ETSI TS 100 549 V7.0.0 ve EN 300 957 V7.0.1 standartları ile tanımlanan ve 182 alfanümerik karaktere kadar uzunluğa sahip olabilen, mobil Şebekelerde Katma Değerli Hizmetlerin talep edilmesi, Abone bilgilendirmesi vb. amaçlar için kullanılabilen gerçek zamanlı mesaj
Üçüncü (3N) Nesil Şebeke	TURKCELL ile Kurum arasında 30.04.2009 tarihinde imzalanmış olan “ IMT–2000/UMTS Hizmet ve Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi İle Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz ”

	Sözleşmesi” uyarınca TURKCELL tarafından kurulup işletilmekte olan Şebeke
“VLR” (Visited Location Register)	Standartları ETSI ve 3GPP tarafından belirlenmiş, mobil haberleşme Şebekesinde mobil Aboneyi , o Santralin servis sahası içerisinde olduğu sürece geçici olarak hafızasına kaydeden ve periyodik olarak servis sahası içerisinde olduğunu kontrol ederek kaydı güncelleyen fonksiyon
Yasal Teknik Takip Sistemleri	Çağrılar ın yetkili Kurumlarca izlenmesini olanaklı kılmak üzere İşletmeciler tarafından oluşturulan fonksiyonlar ve/veya sistemler
Yasal Veri Aktarım Sistemleri	İlgili mevzuat uyarınca İşletmecilerin Kurum ve TİB’e Abonelik bilgileri, CDR gibi bilgileri ilettikleri sistemler
Yetkilendirme	Elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulması ve/veya elektronik haberleşme Şebekesi sağlanmasını teminen Kurum tarafından şirketlere verilen haklar ve getirilen yükümlülükler
Yüklü Mevsim	Bir haberleşme Şebekesinde yıl içerisinde, Yüklü Saat Trafiğinin dağılımının en yoğun ve en fazla olarak gerçekleştiği ay veya aylar
Yüklü Saat	Bir gün içerisinde sistem üzerinden geçen Trafiğin en yüksek değerine ulaştığı 60 dakikalık süre
Yüklü Saat Çağrı Denemeleri veya “BHCA”	Bir Çağrı oluşturmak için yapılan deneme sayısının Yüklü Saatteki toplamı

EK B: ÜCRETLER

1. KAPSAM

Bu kısımda, **SMŞH Tip 2 SMŞH Tip 3 veya iki kademeli hizmet** modellerinden herhangi birini sunacak olan **İşletmeciler** tarafından **‘2. Çağrı Başlatma ve Erişim Hizmeti’** başlığı altında yer alan hizmetlerin sunulması karşılığında **TURKCELL’e** ödenecek ücretler belirtilmektedir. Ücreti **RET** kapsamında belirlenmeyen hizmetlere ilişkin ücretler, **Kurumun** düzenleme yapma hakkı saklı kalmak kaydıyla, **Taraflar** arasında yapılacak ticari müzakereler neticesinde belirlenecektir.

2. ÜCRETLER

	Çağrı Başlatma Ücreti	Çağrı Sonlandırma Ücreti	On-Net Çağrılarının Ücreti
Ses [2N (GSM) /3N (UMTS) Ayrımı Gözetmeksizin uygulanacak ücretler	2,50 Kr/dk	2,50 Kr/dk	4,28 Kr/dk
SMS [2N (GSM) /3N (UMTS) Ayrımı Gözetmeksizin uygulanacak ücretler]	0,43 Kr/adet	0,43 Kr/adet	0,73 Kr/adet
Görüntülü Çağrılar [sadece 3N (UMTS) Şebekelerde uygulanacak ücretler]	7,75 Kr/dk	7,75 Kr/dk	13,25 Kr/dk

Çağrı başlatma ücreti, **İşletmeci Abonesinde** başlayıp diğer **Şebekelerde** sonlandırılacak **Çağrılar** için **TURKCELL’in** talep edeceği ücrettir.

Çağrı sonlandırma ücreti, **İşletmeci Şebekesi** hariç, diğer **İşletmeci Şebekelerinden** başlayıp **İşletmeci Abonesinde** sonlandırılacak **Çağrılar** için **TURKCELL’in** talep edeceği ücrettir.

On-net **Çağrı**³ ücreti **İşletmeci Abonesinden** başlayıp yine **İşletmeci Abonesinde** ya da **TURKCELL Abonesinde** sonlanacak **Çağrılar** için **TURKCELL’in** talep edeceği ücrettir.

³Çağrı Başlatma hizmeti ile bu hizmetle ilintili TURKCELL tarafından sağlanacak Çağrı Sonlandırma hizmetini içermektedir.

Yukarıda mevcut tabloda ses ve görüntülü çağrı hizmetleri için belirlenen çağrı başlatma ve çağrı sonlandırma ücretleri iki kademeli arama yönetim için de geçerli ücretlerdir.

Test SIM Kartları üzerinden **TURKCELL** tarafından sunulacak **Çağrı Başlatma ve Erişim** hizmetleri için **TURKCELL** herhangi bir ücret talep etmeyecektir. Bununla birlikte, diğer **Şebekelere** doğru olan test aramaları ve uluslararası **Roaming** testleri neticesinde **TURKCELL** tarafından katlanılmak zorunda olunan maliyetler **İşletmeciye** yansıtılabilir.

EK C: SMŞH TİP 3 HİZMET MODELİNDE TURKCELL TARAFINDAN SAĞLANACAK EKİPMANLAR, FONKSİYONLAR VE HİZMETLER

1. GENEL

Bu kısımda, **Çağrı Başlatma** hizmeti ile buna bağlı hizmetlerin sunumu kapsamında kullanılacak olan ve **TURKCELL Şebekesi** tarafından asgari olarak sağlanması gereken ekipman, sistem, yazılım ve donanımlara yer verilmektedir.

Bu çizelgelerde yer almayan fonksiyon ve sistemler, **Erişim Sözleşmesine** konu olan hizmetlerin gereklerine uygun olacak şekilde **Taraflar** arasında yürütülecek müzakereler neticesinde belirlenecektir.

2. KULLANILACAK EKİPMAN VE SİSTEMLER

SMŞH Tip 3 Hizmet Modeli Şebeke yapısına sahip **İşletmeciler** için **TURKCELL** tarafından sağlanacak ekipmanlar aşağıda Tablo-1’de yer almaktadır.

Tablo-1:

TEMİN EDİLECEK EKİPMAN, SİSTEM, YAZILIM VE DONANIMLAR
2N ve 3N hava arayüzü (RBS, Node-B)
BSC, RNC
MSC, MSC-S
EIR
Tonlar: Temel ton ve anonslar (ulaşılamayan Abone , meşgul tonu, taşma (congestion) tonu vb.)
TURKCELL Şebekesi elemanlarına ait Merkezi Bakım-Yönetim sistemleri (OSS)
TURKCELL Şebekesi elemanları ile ilintili Yasal Teknik Takip ekipman, sistem, yazılım ve donanımlar

EK D: TEKNİK ŞARTNAME

1. KAPSAM

Bu ek, **RET** konusu hizmetlerin sunumu için, **İşletmeci Şebekesi/sistemleri** ile **TURKCELL Şebekesinin** teknik entegrasyonuna, ilgili **Şebeke/sistemler** arasında **RET** kapsamında sunulacak hizmetlerin sunumu için gerekli **Bağlantıların** kurulmasına; **Şebekelerin/sistemlerin** karşılıklı olarak sağlayacağı teknik özelliklere, **Sinyalleşme** protokollerine, **Şebeke** biçimlendirme, **Kapasite** ve **Trafik** yönlendirme prensiplerine, **Şebekelerin/sistemlerin** sağlaması gereken parametrelere ilişkin teknik hüküm ve koşulları, bu kapsamda **Tarafların** hak ve yükümlülükleri ile diğer teknik detay bilgileri kapsar. Ancak **SMŞH Tip 1** veya **Tip 2 Hizmet Modeli**yle hizmet sunacak **İşletmecilerin** sunduğu/sunacağı hizmetin mahiyeti gereği teknik koşul ve hükümlerin sağlanması gerekmiyorsa bu hal saklıdır. İki kademeli arama hizmetinin çağrı başlatmaya ilişkin kısmı için referans erişim teklifinde yer alan teknik hususlar, çağrı sonlandırma kısmı için referans arabağlantı metninde belirtilmiş olan teknik hususlar geçerlidir.

2. TURKCELL ŞEBEKESİ ÜZERİNDEN SUNULACAK HİZMETLERE İLİŞKİN TEKNİK HUSUSLAR

2.1. BİÇİMLENDİRME VE KAPASİTELER

TURKCELL, **İşletmecinin** yazılı olarak ve **EK E**'de belirlenen prosedürlere uygun olarak ilettiği **Kapasite** talebini, **Erişim Sözleşmesinde** öngörülen koşullara uygun olduğu ölçüde ve sürede karşılayacaktır.

Taraflardan her biri, **Erişim Sözleşmesinin** süresi boyunca bu **Bağlantının** sürekliliğini kendi sistemlerinde temin etmekle yükümlüdür.

2.1.1. ÇAĞRI KAPASİTELERİ VE BAĞLANTI NOKTALARI

TURKCELL, **Şebekesinde** gerekli **Kapasitelerin** sağlanabilmesi ve boyutlandırmanın yapılabilmesi amacıyla **İşletmeciden** **TURKCELL Şebekesinden** **Başlayacak Çağrılar** için takip eden bir (1) ve üç (3) yıllık döneme ait **Yüklü Mevsim** ve **Yüklü Saat Trafik** miktarı ile **Abone** sayısı tahminlerini, **Erişim Sözleşmesinin** imzalanmasını müteakiben isteyebilir. **İşletmeci**, doğru bir **Tahmin** sağlamak için gerekli tüm özeni ve çabayı göstermekle yükümlüdür.

İşletmeci, **TURKCELL** Santrallerindeki kontrol ünitelerini aşırı derecede yükleyecek, saldırı niteli taşıyan ve **Turkcell şebekesinde** sonlanmayan yapay Ses Çağrılarını önlemekle yükümlüdür. Aksi

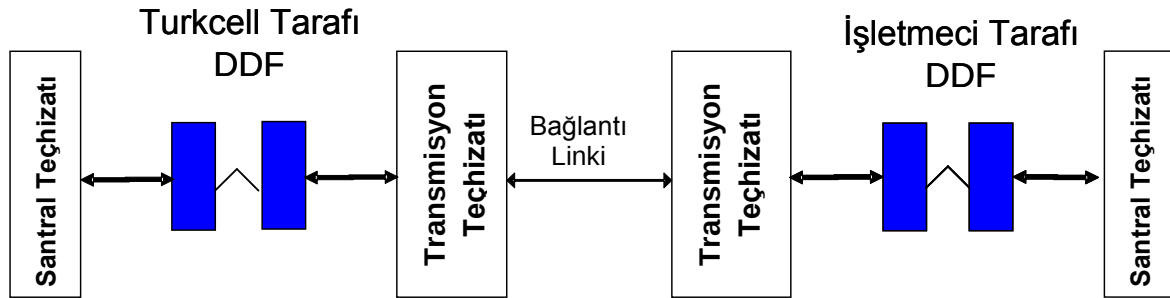
halde TURKCELL, Şebekesinin güvenliği gerektirdiği ölçüde, İşletmeciden gelen trafiği olağan cevaplama değerlerine dönene kadar kesme hakkına sahiptir.

TURKCELL ile İşletmeci arasındaki Sinyalleşme Linki Kapasitelerinin boyutlandırılmasında, **TURKCELL Şebekesinin Yüklü Saatte** kullandığı doluluk oranı esas alınacaktır.

SMŞH Tip 1 veya Tip 2 Hizmet Modeliyle hizmet sunacak İşletmecilerin sunduğu/sunacağı hizmetin mahiyeti bağlantı yapılmasını gerektirmiyorsa bu hal saklı kalmak üzere, **TURKCELL Şebekesine** bağlanacak olan İşletmeci aşağıdaki şemada belirtilen **Bağlantı Noktalarına** aktaracağı veya bu noktalardan teslim alacağı **Çağrı ve Sinyalleşme Trafikini** taşımak için uygun transmisyon kapasitesini kendisi temin edecektir.

TURKCELL Şebekesine Bağlanma Noktaları, Çağrı Başlatma hizmetinin sunulduğu Geçit Santrallerin DDF/ODF noktasıdır.

DDF – Sayısal Dağıtım Çatısı



Tablo-2: TURKCELL Şebekesi SMŞH İşletmeci Bağlantı Geçit Santralleri

Ankara	Eskişehir yolu 9. km Milli Güvenlik Genel Sekreterliği Yanı No: 284 Söğütözü/ANKARA
İstanbul Maltepe	TURKCELL Maltepe Plaza Yenimahalle Pamukkale Sokak No:3 81440 Soğanlık Mevkii Kartal/İSTANBUL
İstanbul Mahmutbey	Mahmutbey Piri Reis Mah. İnönü Cad. No: 71 Bağcılar/İSTANBUL
İzmir	Ankara Asfaltı No: 64 Bornova/İZMİR

2.1.2. ŞEBEKE YÖNETİM SİSTEMLERİ KAPASİTELERİ VE BAĞLANTI NOKTALARI

İşletmeci Şebekesi/sistemleri ile **TURKCELL** Şebekesi arasında **Abonelik/Abonelik** iptal başvurusu, **Abone** şikâyetleri ve **İşletmeciye** ait **Şebeke**/sistem arızalarının bildirimi, tarife değişiklikleri, numara taşıma talepleri vb. işlemlerle ilgili bilgi girişlerinde **Bağlantı** türü web arayüzü olacaktır. Sözleşme konusu hizmetin sunumu kapsamında **Bağlantı** türü ve kapasitesi gerektiğinde **Taraflarca** müzakere edilecektir.

2.1.3. HLR/AUC KAPASİTESİ

İşletmeci, Şebekesine dahil edeceği **HLR/AUC** sistemlerinin teknik spesifikasyonlarını **Erişim Sözleşmesinin** imzalanmasını müteakip **Erişim Sözleşmesinde** yer alan koşullara uygun olarak **TURKCELL**'e yazılı olarak bildirir. **İşletmeci**, **HLR/AUC** sistemlerine ait sinyal işleme **Kapasitesini** en az aşağıda yer alan **Tablo-3**'te belirtildiği şekilde sağlar:

Tablo-3:

FONKSİYON	Sinyal İşleme Kapasitesi (MAPV3 mesaj işleme kapasitesi)
HLR/AUC	1x Ses Çağrısı BHCA/Abone + 1 SMS/Abone/Yüklü Saat + 0,5 location update/Abone + 100 Authentication MAP mesajı/1000 Abone/Yüklü saat

İşletmeci **HLR/AUC** sistemi ile **TURKCELL** **MSC** ve **MSC-S**'leri arasında **3GPP** **MAP** **V3** **Rel 6** Sinyalleşme (**3GPP** **TS** **29.002** **Rel 6**) protokolü kullanılacaktır.

Bu protokole üretici firmaya özgü parametrelerin dahil olması halinde **İşletmeci**, bu parametrelerin kullanım hakkının kendisine verilmesi amacıyla üretici firma ile kendisi sözleşme yapacaktır.

HLR, Acil yardım çağrısı için derhal konum tespitini ve sadece belirli GMLC sistemleri ile haberleşmeyi sağlamak üzere, **3GPP** **TS** **23.271** **Rel 6**'da verilen konum sorgulama metotlarını sağlayacak özelliklere sahip olmalıdır.

2.1.4. ÖN ÖDEMELİ ABONELERİNİN ÜCRETLENDİRİLME SİSTEMİ KAPASİTESİ

Ön ödemeli **Abonelerini** gerçek zamanlı olarak kendi sistemleri üzerinden ücretlendirmek isteyen **İşletmeci**, kullanacağı sistemlere ilişkin **Kapasite** ve arayüz özelliklerini belirtir teknik dokümanları **Erişim Sözleşmesinin** imzalanmasını müteakiben **TURKCELL**'e yazılı olarak iletir.

Şayet **İşletmeci**, **Şebekesine** ön ödemeli **Abonelerin** ücretlendirme sistemlerine ait sinyal işleme **Kapasitesi** dâhil edecekse en az aşağıda yer alan **Tablo-4**'te belirtildiği gibi olmasını sağlamakla yükümlüdür. **İşletmeci Şebekesinde**, ön ödemeli **Aboneler** için bir IVR sisteminin yer alacak olması halinde, bu IVR sistemi ile **TURKCELL Şebekesi** arasında kurulacak **Bağlantılarının Kapasitesi** aşağıda yer alan **Tablo-5** formatında, **Erişim Sözleşmesinin** imzalanmasını müteakip yazılı olarak **TURKCELL**'e bildirecektir.

Tablo-4:

FONKSİYON	Sinyal İşleme Kapasitesi (CAMEL PH2 mesaj işleme kapasitesi)
SCP	1x Ses Çağrısı BHCA / Abone + 1 SMS/ Abone/Yüklü Saat

Tablo-5:

İşletmeci Ön Ödemeli Abone IVR sistemi bağlantıları		
İşletmeci ön ödemeli Abone ücretlendirme sistemi IVR Bağlantı Noktası	Bağlantı sayısı (2 Mb/s)	IVR İşlem kapasitesi (tps)

2.2. NUMARALANDIRMA VE IP ADRES PLANI

İşletmeci, **SIM** Kartlarına atanacak **MSISDN** ve **IMSI Numara** serileri ile yedek **MSISDN** ve yedek **IMSI Numara** serilerini aşağıda yer alan **Tablo-6** formatında ve **Erişim Sözleşmesinde** belirtilecek koşullarda yazılı olarak **TURKCELL**'e bildirecektir.

Tablo-6:

<u>TARİH</u> / <u>İŞLETMECİ MNC</u>	<u>MSISDN</u> <u>SERİSİ</u>	<u>IMSI SERİSİ</u>	<u>YEDEK</u> <u>MSISDN SERİSİ</u>	<u>YEDEK</u> <u>IMSI SERİSİ</u>

2.2.1. İŞLETMECİ ŞEBEKESİ EVRENSEL ADRES NUMARALARI (GLOBAL TITLE)

Aksi kararlaştırılmadığı halde, **İşletmeciler** için **TURKCELL Şebekesinde** tanımlanacak **İşletmeci Şebekesine** ait **Evrensel Adres Numaraları**, aşağıda yer alan Tablo-7 formatında, **Erişim Sözleşmesinin** imzalanmasını müteakip yazılı olarak **TURKCELL** 'e bildirilecektir.

Erişim Sözleşmesinin imzalanmasından sonra **İşletmeci** tarafından yeni No.7 **Sinyalleşme Bağlantısı** oluşturulması durumunda **Bağlantı Noktalarına** ait **Evrensel Adres Numarası** da yazılı olarak **TURKCELL**’e bildirilecektir.

Tablo-7:

<u>İŞLETMECİ ŞEBEKESİ:</u>		
<u>TARİH:</u>		
<u>OMC</u>	<u>SİSTEM</u>	<u>GT</u>
<u>XXX</u>	<u>SMSC</u>	
<u>XXX</u>	<u>HLR</u>	
<u>XXX</u>	<u>AUC</u>	
<u>XXX</u>	<u>SCP</u>	

2.2.2 İŞLETMECİ ŞEBEKESİ IP ADRES NUMARALARI

TURKCELL Şebekesi ile **İşletmeci** sistemleri arasında tesis edilecek ve **İşletmeci** tarafından IP tabanlı **Bağlantı Linkleri** için kullanılacak IP Adresleri aşağıda yer alan **Tablo-8** formatında, **Erişim Sözleşmesinin** imzalanmasını müteakip yazılı olarak **TURKCELL**’e bildirilecektir.

Tablo-8:

	<u>İŞLETMECİ ŞEBEKESİ</u>		<u>TARİH:</u>
<u>OMC/ SİSTEM</u>	<u>IP ADRESİ (IP V4)</u>	<u>SUBNET MASK</u>	<u>ACIKLAMA</u>
<u>OMC/ XXX</u> <u>SİSTEMİ</u>			
<u>OMC/ YYY</u> <u>SİSTEMİ</u>			

3. ARAYÜZ TEKNİK ÖZELLİKLERİ VE PROTOKOLLER

İşletmeci Şebekesi/sistemleri ile TURKCELL Şebekesi arasında tesis edilecek **Bağlantılarda** uluslararası standartlara uygun teknik özellikleri haiz ve **Şebekelerin** uyumlu çalışmasına elverişli **Sinyalleşme** protokolleri ve arayüzler kullanılacaktır.

3.1. SES ÇAĞRILARI BAĞLANTI ARAYÜZÜ VE SİNYALLEŞME PROTOKOLLERİ

Ses Çağrısı Başlatma hizmeti kapsamında **Taraflar, ETSI ISUP V2 Sinyalleşme** protokolünü kullanacaklardır.

Ses Çağrıları için kullanılan **ETSI ISUP V2 Sinyalleşmesinin** üretici firma versiyonunun/parametrelerinin kullanımının söz konusu olması halinde, üretici firma **ISUP** versiyonunu **İşletmeci** kendisi temin edecektir.

Bağlantı uçlarında, İşletmeciye Kurum tarafından tahsis edilen **Sinyalleşme Nokta Kodu (SPC)** aralığı dışında bir kod hiçbir şekilde kullanılmayacaktır.

Kullanılan **Sinyalleşme** protokolleri ve iletim link elektrik arayüzleri **Tarafların** karşılıklı mutabakatıyla ve **Erişim Sözleşmesi** ile eklerinde belirtilen prosedür ve sürelerle uyum koşuluyla değiştirilebilir.

Ses Çağrısı Bağlantılarında kullanılacak elektrik arayüzü, **ITU-T G 703; Sinyalleşme Bağlantılarında** kullanılacak elektrik arayüzü olarak **LSL** veya **TDM HSL** kullanılacaktır.

3.2. SMS ÇAĞRILARI ARAYÜZÜ VE PROTOKOLLER

Başlatılan SMS Çağrılarının İşletmeci SMSC sistemine iletiminde MAP V2 veya üzeri versiyon kullanılacaktır. İşletmeciye ait SMSC ile Sinyalleşme protokolünün değiştirilmesi halinde İşletmeci, TURKCELL tarafından belirlenecek teknik özelliklere sahip arayüz ve Sinyalleşme protokolünü kullanacaktır.

3.3. İŞLETMECİ NUMARA TAŞINABİLİRLİĞİ SİSTEMLERİ İLE TURKCELL ŞEBEKESİ ÇALIŞMA PRENSİPLERİ

3.3.1. SMŞH TİP 3 HİZMET MODELİ ŞEBEKE YAPISINA SAHİP İŞLETMECİLER İÇİN NT ÇALIŞMA PRENSİPLERİ

İşletmeci ön ödemeli Aboneleri tarafından TURKCELL Şebekesinde Başlatılan Ses Çağrılarına ilişkin arama bilgileri TURKCELL tarafından İşletmeci SCP sistemine iletilecektir. Ön ödemeli İşletmeci Abonelerinin Ses Çağrılarında, kredi kontrolü ve aranan numaranın SRF sorgusu sonucunda ücretlendirme tarifesinin belirlenmesi işlemi İşletmeci Şebekesi tarafından gerçekleştirilecektir.

TURKCELL Şebekesinde Başlatılan İşletmeci Aboneleri Ses Çağrılarının, Şebekeye ya da anonsa yönlendirilmesi için gerekli NT sorgulaması, TURKCELL Şebekesi üzerinde yer alan SRF sistemlerinde yapılacaktır.

TURKCELL Şebekesinde Başlatılan İşletmeci Abonelerine ait SMS Çağrılarının tarifelerinin belirlenmesi ve ilgili Şebekeye yönlendirilmesi için gerekli NT sorgulamasının yapılması için İşletmeci Şebekesinde yer alan SRF sistemi kullanılacaktır.

İşletmeci, TURKCELL Şebekesinde Başlatılan ve Roaming yapan TURKCELL Aboneleri Ses Çağrılarını için Roaming yapan Aboneye ait MSRN'ı TURKCELL'e MAPV3 protokolü ile iletilecektir. TURKCELL, bu MSRN'ın önüne İşletmeci NT Şebeke Kodunu ilave ederek İşletmeciye ISUP V2 Sinyalleşme ile ileticektir.

3.4. HLR/AUC ARAYÜZ TEKNİK ÖZELLİKLERİ ve PROTOKOLLER

SMŞH TİP 3 HİZMET MODELİ ŞEBEKE YAPISINA SAHİP İŞLETMECİLER İÇİN HLR/AUC ARAYÜZ ÖZELLİKLERİ

SMŞH Tip 3 Hizmet Modeli Şebeke Yapısına sahip İşletmeci Şebeke/sisteminde yer alan Abone Yönetim Sistemlerini (CRM) ve HLR/AUC Santrallerini kullanarak Abonelik işlemlerini yapacaktır. İşletmeci, Abonelik taleplerini kendi müşteri hizmetleri çağrı merkezi

sistemleri veya bayi **Abone Yönetim Sistemleri (CRM)** üzerinden alarak **İşletmeci Şebekesinde** yer alan **HLR**'a iletecektir.

4. ÜCRETLENDİRME İLE İLİNTİLİ TEKNİK KONULAR

4.1. GENEL

Abone ücretlendirme detaylarına ilişkin kayıtlar (**CDR**'lar) **ASN.1 BER/ISO/TOKEN-SEPARATED-ASCII** formatlarından **Taraflarca** mutabakata varılan formatta ve **Taraflarca** mutabakata varılan sürede **TURKCELL** tarafından **İşletmeci** sistemlerine iletilecektir.

Ücretlendirme detaylarına ilişkin kayıtlara ait dosyalar, **İşletmeci** sistemine **TURKCELL** sistemleri tarafından iletilecektir. Karşılıklı dosya mutabakatının sağlanabilmesi amacıyla **İşletmeci Şebekesine** iletilecek dosya isimleri, santral adı, tarih ve sıra numarası bilgilerini içerecek şekilde düzenlenecektir. **Taraflar** bu bilgileri muhafaza ile yükümlüdür.

TURKCELL Şebekesi ile **İşletmeci** ücretlendirme platformları arasında kurulacak **Bağlantılar Şebekelerin** uyumlu çalışmasına elverişli olacaktır.

4.2. ÖN ÖDEMELİ ABONE ÜCRETLENDİRME SİSTEMİ ÖZELLİKLERİ

Ön ödemeli **Abonelerini** kendi sistemleri üzerinden ücretlendirmek isteyen **İşletmeci**, ücretlendirme sistemlerinin **TURKCELL Şebekesi** ile uygun şekilde entegre edilebilmesi için sağlayacağı teknik özellikler aşağıdaki gibi olacaktır:

- a. Ön ödemeli ücretlendirme sistemi, **ETSI CAMEL PH2 Sinyalleşme** protokolünü destekleyecek nitelikte olacaktır. **Sinyalleşme** protokolünün değiştirilmesi halinde **İşletmeci, Şebekelerin** uyumlu çalışmasına elverişli teknik özelliklere sahip ekipmanları kullanacaktır.
- b. **İşletmeci Şebekesi** ön ödemeli ücretlendirme **SCP Sistemi** ile **TURKCELL Şebekesinin Sinyalleşme Bağlantılarında LSL** veya **TDM HSL** arayüzü kullanılacaktır. Farklı bir arayüz kullanımı için **Taraflar** mutabık kalacaklardır.
- c. **İşletmeci**, ön ödemeli **Abonelerine** ilişkin olarak **Kurum** tarafından talep edilebilecek tüm kayıtları saklamak ve gerektiğinde **Kuruma** iletmekle yükümlü olup bunun için gereken sistemleri temin edecektir.

5. SERVİS ÖNCESİ ENTEGRASYON, FONKSİYON VE ÜCRETLENDİRME TESTLERİ

Erişim Sözleşmesi kapsamında yer alan hizmetlerin sunumuna, ancak **TURKCELL Şebekesi** ile **İşletmeci Şebeke/sistemlerinin** entegrasyonun ve bu kapsamda

gerçekleştirilmesi gerekli olan testlerin problemsiz olarak sonuçlanması akabinde başlanacaktır. Hizmet modellerinin test ve onaylama sürecinde başta **TURKCELL** olmak üzere **Taraflar** hizmetin bir an önce sunulabilmesini teminen gerekli özeni göstermekle yükümlüdür.

TURKCELL, söz konusu entegrasyon ve test sürecinin problemsiz bir şekilde sonuçlanmasını teminen **Erişim Sözleşmesinin** imzalandığı tarihten itibaren geçerli olmak üzere **SMŞH Tip 1 Hizmet Modeli** için 60 günü **SMŞH Tip 2 Hizmet Modeli** talebi için 90 günü aşmayacak şekilde entegrasyon ve test süreçlerini bitirmek üzere bir takvim planlaması yapar ve ilgili **İşletmeciye** bunu sunar. Test ve entegrasyon sürecine ilişkin **İşletmeci** uhdesinde gerçekleşen gecikmeler için bu süre şartı cari değildir. Her halde bu süre **İşletmeciden** kaynaklı gecikme süresi kadar uzatılabilir. Ancak, **Tarafların** entegrasyon ve test süreçlerinin sonlandırılmasına ilişkin ayrıca mutabakata varmaları halinde işbu hüküm dışında serbestçe bir takvim de belirlenebilir.

Taraflar Sözleşme konusu hizmetin sunumuna başlanmadan, aşağıda ve diğer eklerde belirtilen testler ile diğer gerekli görülen entegrasyon, ücretlendirme ve servis öncesi testlerin gerçekleştirilmesi ve başarıyla sonuçlandırılmasını sağlamakla yükümlüdür. Testler hakkındaki teknik detaylar **TURKCELL** tarafından **İşletmeciye** iletilecektir. **SMŞH Hizmet** modeline göre değişiklik göstermekle birlikte, testlerin ana başlıkları aşağıdaki gibidir:

- 1) **İşletmeci-TURKCELL Bağlantı** testleri
- 2) **İşletmeci MSISDN, IMSI** serileri gibi bilgilerin ilgili **Şebeke** ve sistemlerdeki tanımlamalarının kontrolü
- 3) Ücretlendirme kayıtları ve sistemleri, **TURKCELL Şebekesinde** üreyen ücret dosyalarının **İşletmeci Şebeke/sistemlerine** iletimine ilişkin testler
- 4) **İşletmeci HLR'sine** komut ileten bayii arayüz sistemleri, **Abonelik** işlemleri ve sonuçlarının **TURKCELL VLR'ye** doğru olarak iletimine ilişkin testler (Borçtan kapama, **Aboneyi 3N Şebekeye** yasaklama ve açma, **IMSI** değişikliği vb.)
- 5) **NT** süreci, **İşletmeci SRF** sistemi ve **TURKCELL Şebeke** entegrasyon testleri
- 6) **Taraflar** arasında faturalaşmaya ilişkin testler
- 7) Arıza ve **Abone** şikayeti bildirim sürecine ilişkin testler
- 8) **İşletmeci** müşteri çağrı merkezi aramalarına ilişkin testler
- 9) **Yasal Teknik Takip Sistemlerine** ilişkin testler

5.1. BAĞLANTI TESTLERİ

TURKCELL Şebekesi ile İşletmeci Şebekesi/sistemleri arasında aşağıda belirtilen Bağlantı testleri yapılacaktır. Bağlantı testlerinin detayları, TURKCELL tarafından İşletmeciye iletilecektir.

- a. **TURKCELL Şebekesi- İşletmeci NT SRF Bağlantıları** için gerekli olan testler
- b. **TURKCELL Şebekesi - İşletmeci HLR/AUC/SMSC/SCP Sinyalleşme Bağlantıları** için gerekli olan testler
- c. **Tarafların Şebeke/sistemleri üzerindeki tanımlamalar ile Ses Çağrılarına ilişkin Bağlantı devreleri testleri**
- d. **TURKCELL - İşletmeci arıza iletim arayüzü Bağlantılarına** ilişkin testler
- e. **TURKCELL-İşletmeci Şebekesinin ücretlendirme sistemi bağlantıları ve fonksiyon testleri.**

İşletmeci Şebekesi ilintili olarak yapılması gereken testler **TURKCELL** tarafından **İşletmeci**'ye iletilen servis öncesi test dokümanına uygun olarak gerçekleştirilecek ve sonuçlar **Tarafların** ilgili birimlerine raporlanarak mutabakatlaşma yapılacaktır.

5.2. ÜCRETLENDİRME VE TEMEL ÇAĞRI TESTLERİ

Çağrıların Erişim Sözleşmesine uygun olarak tamamlandığının ve **Çağrıya** ilişkin ücretlerin detaylı kayıtlarının eksiksiz/hatasız olarak üretildiğinin ya da ön ödemeli **Abonelerin** bu **Sözleşme** konusu hizmetin sunumu kapsamında hatasız olarak ücretlendirildiğinin kontrol ve test edilebilmesini teminen, sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, aşağıda yer verilen testler uygulanacaktır. Test kurgularına ilişkin detaylar **TURKCELL** tarafından **İşletmeciye** iletilecektir.

a. SMS TESTLERİ

- i. **Başlatılan ve Sonlanan SMS Çağrısının** başarısına ve ücretlendirme kayıt doğruluğuna ilişkin testler
- ii. Türkçe karakter içerecek şekilde **Başlatılan SMS Çağrılarına** ilişkin testler
- iii. **NT** kapsamında taşınan **TURKCELL** ve **İşletmeci** numaralarına doğru **Başlatılan ve Sonlanan SMS Çağrılarına** ilişkin testler

- iv. 160 karakterden daha fazla uzunlukta **Başlatılan SMS Çağrısının Başarı** ve ücretlendirme kayıt testleri
- v. Acil yardım **SMS**'leri testleri (110, 112, 155, 156 vb. acil yardım merkezlerine atılan **SMS**'ler ve konum verileri)

b. SES ÇAĞRI VE ÜCRETLENDİRME TESTLERİ

- i. **Başlatılan ve Sonlanan ses Çağrısının, Başarısına**, ücretlendirme kayıt doğruluğuna ilişkin testler
- ii. Ön ödemeli **İşletmeci Abonesinden Başlatılan Ses Çağrısının** gerçek zamanlı ücretlenme doğruluğuna, **Başarısına** ve **Çağrı Başlatma** mutabakatına ilişkin testler
- iii. **Başlatılan Ses Çağrısının Başarısına**, ücretlendirme kayıt doğruluğuna ilişkin testler
- iv. **TURKCELL Şebekesinden** hizmet alan ön ödemeli **İşletmeci Abonesinin** Türk Lirası yükleme işlemi kapsamında yapılacak ön ödemeli IVR sistemi aramasına ilişkin testler
- v. **TURKCELL Şebekesinden** hizmet alan **İşletmeci Abonelerinin İşletmeci Müşteri** Çağrı Merkezi ve Acil Yardım Çağrı aramaları kapsamında yapılacak testler

5.3. NUMARA TAŞIMA SÜRECİ VE SİSTEMLERİ TESTLERİ

İşletmeci SRF sisteminin **TURKCELL Şebekesi** ile sorunsuz biçimde çalışmasını ve diğer **NT** fonksiyonlarının **İşletmeci** tarafından **Erişim Sözleşmesine** uygun olarak **gerçekleştirilmesini** teminen **TURKCELL İşletmeci**'ye, yapılacak testlere ilişkin detayları gönderecektir.

5.4. İŞLETMECİ HLR, ABONELİK SİSTEMLERİ VE SÜRECİ TESTLERİ

Sözleşme konusu hizmetin sunumu kapsamında **İşletmeci Abonelerinin Abonelik** taleplerinin müşteri çağrı merkezi, bayi arayüz sistemleri üzerinden iletilerek **İşletmeci HLR**'sinde gerekli tanımlamaların yapılabildiğini; tanımlanan **Abonelere** ilişkin bilgilerin **TURKCELL Şebekesi VLR**'sine **Erişim Sözleşmesinde** belirtilen koşullarda aktarılabilirdiğini ve **TURKCELL VLR**'ye kaydedilebildiğini; borçtan kapama/açma, **IMSI** değişikliği, yönlendirme aktivasyonu, özel içerikli servislerin aranmasının engellenmesi özelliğinin kullanılabildiğini; **3N Şebekeden** servis alma özelliğinin atanabildiğini ve diğer

Abonelik işlemlerinin **TURKCELL VLR**'lere ve ilgili sistemlere sorun olmadan iletildiğini temin ve tespit amacıyla **TURKCELL İşletmeciye** bu hususlarda yapılacak testlere ilişkin detayları gönderecektir.

5.5. EIR TESTLERİ

Kara Liste'de yer alan **İşletmeci Abone** cihazlarının **Çağrı Başlatamadığını** gözlemek üzere **TURKCELL** gerekli gördüğü tüm testleri yapacaktır.

5.6. ANONS VE TON TESTLERİ

Çağrı Başlatan İşletmeci Aboneleri aramaları için, **TURKCELL Şebekesinde** kullanılan meşgul, NT ve taşma (congestion) tonlarına ilişkin testler:

- 1) **TURKCELL Şebekesinden** hizmet alan ve meşgul tonu veren **İşletmeci** ve/veya **TURKCELL Abonesine** doğru **Başlatılacak Çağrılara** ilişkin testler
- 2) **İşletmeci** tarafından henüz bir **Aboneye** tahsis edilmeyen **MSISDN** numarasına doğru **Başlatılacak Çağrılara** ilişkin testler
- 3) Numarasını taşımış bir **TURKCELL Abonesine** doğru **Başlatılacak Çağrılara** ilişkin testler

5.7. YASAL TAKİP SİSTEMLERİ TESTİ

İşletmeci Aboneleri tarafından **TURKCELL Şebekesinde Başlatılan Çağrılar** için **Yasal Teknik Takip** fonksiyonlarının doğru olarak çalışıp çalışmadığı **TURKCELL** tarafından test edilecektir. Bunun dışında kalan ve ilgili mevzuat uyarınca **TİB**'e iletimi öngörülen diğer **İşletmeci Abone** bilgilerinin test edilmesi **İşletmecinin** sorumluluğundadır.

5.8. ÜCRETLENDİRME MUTABAKATI VE MUTABAKAT TESTLERİ

Ücretlendirmeye ilişkin **Trafik** değerlerindeki uyuşmazlıklarda **Taraflar**, ölçüm değerleri arasındaki farkın % 0,5 üstünde olduğu durumlarda, ücretlendirme mutabakat testleri yapmaya karar verebilirler. Testler, sayılanlarla sınırlı olmamak üzere aşağıda belirtilmiştir:

- i. Yeni **Bağlantı Noktası** olması halinde yapılacak testler
- ii. Donanım ya da yazılım değişikliği için veya **TURKCELL Şebekesi** ile **İşletmeci Şebekesi** arasında No.7 **İşaretleşmesi** ve **Bağlantıda** kullanılan diğer **İşaretleşme** protokollerinde değişiklik olması halinde yapılacak testler

- iii. **Kullanıcı** şikâyetlerinin olması durumunda yapılacak testler
- iv. **MAP, CAMEL, IP Protokolü** ya da kullanılan diğer **İşaretleşme** protokollerinin versiyon değişikliklerinde, ücret kayıt doğruluğuna ilişkin testler

5.9. SİSTEM BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Tarafların, Şebekenin bütünlüğü ve güvenliğine ilişkin yükümlülükleri aşağıdadır:

- **Taraflar**, kendi sistemlerinin bütünlüğü ve güvenliğinden bizzat sorumlu olacaktır.
- Her iki **Tarafın Şebeke** arayüzleri ulusal ve uluslararası standartlara uygun olacaktır.
- Her iki **Taraf** da **Şebeke** yönetimi konusunda yetkin personel istihdam edecek ve bu personel 24 saat ulaşılabilir olacaktır. Teknik ekipman 24 saat kullanılabilir nitelikte olacaktır.
- **Taraflar**, hizmetlerin devamlılığını sağlamak üzere acil ve olağanüstü durumlarda uygulayacakları arıza giderim prosedürlerini hazır bulunduracak ve gerektiğinde uygulayabilecek durumda olacaklardır.
- **Taraflar**, **Şebekelerinin** durumunu sürekli izleyecek ve fazla yüklenme ve arızaları belirleme ve hızlı bir şekilde yok edilmesini sağlamak için gereken bilgileri birbirlerine aktaracaktır.

5.10. ACİL YARDIM ÇAĞRILARI VE YÖNLENDİRİLMESİ

İşletmeci Abonesi tarafından **TURKCELL Şebekesinde** Başlatılan Acil Yardım Ses Çağrıları ve bu Çağrıları başlatan kişilerin konum verileri, **TURKCELL** sistemleri kullanılarak acil aramaların cevaplandığı ilgili Acil Yardım Çağrısı Merkezi'ne **TURKCELL** tarafından iletilecektir. Bu halde işletmecinin kusuru nedeniyle abonenin başlattığı acil yardım çağrısı başarısız olursa bu başarısızlık nedeniyle doğacak sorumluluktan İşletmeci sorumlu olacaktır. Ayrıca Turkcell, İşletmecinin bu sorumluluğunu ihlal etmesi nedeniyle, herhangi bir bedel ödemek zorunda kalırsa, bu bedeli İşletmeciye rücu edecektir. **SMSC** sistemini haiz **İşletmeci Şebekelerinin** olduğu durumlarda, Acil yardım **SMS**'lerinin ilgili Çağrı Merkezine iletilmesi için **İşletmeci, TURKCELL** Acil Çağrı konum sistemleri ile kendi **Şebekesinin** uyumlu çalışmasını sağlamak ve diğer gerekli geliştirmeleri yapmakla yükümlüdür. Aksi halde bu sebeple Turkcell'in uğrayabileceği her tür zarardan ya da aboneler tarafından Turkcell'e yönlendirilecek her türlü talepten İşletmeci sorumlu olacaktır.

5.11. ŞEBEKE SENKRONİZASYON REFERANS SİNYALİ

İşletmeci, **TURKCELL** tarafından onaylanan **Şebeke** senkronizasyon referans sinyal kaynağını kullanacaktır. **Şebeke** senkronizasyon referans sinyal kaynağı **TURKCELL** tarafından **İşletmeciye** bildirilecektir.

EK E: BAKIM VE İŞLETME KILAVUZU

1. KAPSAM

Bu **EK**, **RET** konusu hizmetlerin sunumu için **İşletmeci Şebekesi** ile **TURKCELL Şebekesinin** bakım ve işletimine ilişkin hüküm ve koşulları, bu kapsamda **Tarafların** hak ve yükümlülükleri, **Sözleşme** konusu hizmetin sunumunda uygulanacak prosedürler ile diğer detay bilgileri kapsar.

2. TRAFİK TAHMİN VE KAPASİTE TALEPLERİ

İşletmeci, **Erişim Sözleşmesinin** yürürlükte kaldığı süre boyunca, 1 (bir) ve 3 (üç) yıllık oluşturacağı **Trafik** ve **Abone** sayısı **Tahminlerini** her yıl düzenli biçimde **Erişim Sözleşmesi** ile belirlenecek ay içerisinde yazılı olarak, aşağıda Madde **11.2** ve Madde **11.3**'te yer alan **Form-2** ve **Form-3** formatında **TURKCELL**'e bildirecektir.

İşletmeci, **Erişim Sözleşmesinin** yürürlükte kaldığı süre içerisinde, **İşletmeci** ve **TURKCELL Şebekeleri** arasında kurulacak **Sinyalleşme** bağlantılarının artırılması, yeni **Santral/sistemlerin** servise dahil edilmesi gibi taleplerini ve bu kapsamda sistemleri ile ilintili bilgileri, aşağıda Madde **11**'de yer alan **Form-4** ve **Form-5** formatında yazılı olarak **TURKCELL**'e iletacaktır.

3. NUMARA GRUBU TANITIMI VE SIM KART TESTLERİ

İşletmeci, yıllık bazda **Abonelerine** tahsis etmeyi planladığı birincil ve yedek **MSISDN-IMSI** numara miktarlarını ön ödemeli ve faturalı hat kırılımında **TURKCELL**'e, Ağustos ayı sonuna kadar yazılı olarak aşağıda Madde **11.2**'de yer alan **Form-2** formatında iletacaktır.

İşletmeci, hizmete vermeyi planladığı yeni **MSISDN**, **IMSI** numara serileri için iletacağı tanımlama taleplerini, aşağıda Madde **11.1** içerisinde yer alan “**Abone Numara Serisi Test ve Tanıtım Talep Formu**”nu doldurmak suretiyle, numaraların hizmete sunulmasından en az otuz (30), bu numara serisinin yeni bir alan kodu altında yer alması halinde ise en az altmış (60) gün önceden yazılı olarak **TURKCELL**'e iletacaktır. Ancak **Tarafların** mutabakata varması halinde bu süreler kısaltılabilecek, yahut uzatılabilecektir.

SIM KART TESTLERİ:

İşletmeci, **Şebeke** fonksiyonlarının düzenli olarak kontrol edilmesi, **Abone** şikayetlerinin incelenmesi, yeni yazılım veya **Santrallerin** ücretlendirme testlerinin yapılabilmesi amacıyla,

her yeni **MSISDN** grubundan beş (5) adet **Test SIM** Kartını, bu numara serisi hizmete verilmeden önce **TURKCELL**'e iletir.

Abonelerine hizmet sunmaya başlamadan önce **İşletmeci**, entegrasyon testleri için **TURKCELL**'e 5 adet test **SIM** kartı tahsis eder.

4. FRAUD, ARIZA BİLGİLENDİRME PROSEDÜRÜ

Taraflar, **Erişim Sözleşmesinin** konusunu oluşturan hizmetlerin gereği gibi sunulmasını engelleyebilecek nitelik taşıyan, **Şebekesine** ait **HLR/AUC, NT-SRF sistemi, SCP, SMSC** gibi önemli miktarda **Aboneyi** ve **Çağrıyı** etkileyecek benzeri sistemlerde arıza olması halinde derhal ve en geç bir (1) saat içerisinde; **Çağrılar**ın kayıtlarını işleyen sistemlerde arıza olması, **Fraud** problemi yaşanması durumunda, üçüncü kişilerden kaynaklanabilecek sorunlar ve sair durumlarda ise, tespitten sonraki yirmidört (24) saat içerisinde diğer **Tarafı** haberdar eder.

Taraflar, söz konusu riskin tespiti, ortadan kaldırılması, engellenmesi ve asgari seviyeye indirilmesi hususlarında gereken tedbirleri alacaktır. Ortak çalışma yapılmasını gerektiren arıza ve sorunlarda, **Taraflar**, söz konusu riskin tespiti, ortadan kaldırılması, engellenmesi ve asgari seviyeye indirilmesi için gereken tedbirleri alacaktır.

İşletmecinin bu konudaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, işletmeci Turkcell'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyan ile kar kaybını karşılamakla yükümlüdür.

İşletmecinin, acil durumlarda irtibat kuracağı bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

TURKCELL:

NCC Nöbetçi eleman irtibat telefonları : +90 532 230 00 00,

SCC Nöbetçi eleman irtibat telefonları : +90 532 222 99 89

İşletmeci, **Erişim Sözleşmesinin** imzalanmasını müteakip bir (1) ay içerisinde yazılı olarak acil durumlarda irtibat kurulacak telefon numaraları ile diğer ilgili bilgileri **TURKCELL**'e iletacaktır.

5. ARIZA TAKİP VE TEST PROSEDÜRLERİ

İşletmeci **Erişim Sözleşmesi** kapsamında sunduğu hizmetlerde, sistem arızalarından kaynaklanması ve önemli miktarda **Aboneyi** etkilemesi muhtemel kesintileri **derhal** **TURKCELL**'e, **TURKCELL**'in arıza iletim sistemi üzerinden iletacaktır. Önemli miktarda

Aboneyi etkileyen ve süratle müdahale edilmesi gereken acil durumlarda ise arıza iletim sistemi üzerinden yapılacak iletme ek olarak **İşletmeci** derhal acil durum irtibat telefonlarını kullanmak suretiyle **TURKCELL**'i bilgilendirecektir. Aksi halde arızaların bildirimi nedeniyle abonelerin uğrayacağı zararalar nedeniyle meydana gelecek her türlü sorumluluktan İşletmeci sorumlu olacaktır. Arızalar, etkilenen **Abone** miktarının büyüklüğü ve sonuçlarına göre aşağıdaki gibi sınıflandırılacaktır:

Kritik arızalar:

- Ücretlendirme detay kaydı üretimi arızaları
- **İşletmeci HLR/AUC** sistemlerindeki arızalar
- **İşletmeci SRF** sistemindeki arızalar
- **İşletmeci** müşteri çağrı merkezinin >%50 oranında devre dışı olmasına neden olan arızalar
- **İşletmeci SCP** sisteminin arızası
- **İşletmeci SMSC** arızası
- **İşletmeci GMSC Bağlantılarının** >%50 kesintileri

Majör Arızalar:

- **İşletmeci GMSC Bağlantılarının** >%30 kesintisi
- **İşletmeci Abonelik (CRM)** sistemlerini %30 devre dışı bırakan arızalar
- Detay ücret kayıt dosyalarının iletildiği **Bağlantıların** kesintisi

Minör Arızalar:

- Arıza bildirim sistem **Bağlantılarındaki** kesintiler
- Verilen hizmetlerin %10 veya daha az oranında kesiminin etkilenmesi ile sonuçlanan arızalar

Kritik arızalar için bildirim süresi:

En fazla Bir (1) saat

Majör arızalar için bildirim süresi:

En fazla İki (2) saat

Minör Arızaların bildirim süresi:

En fazla Altı (6) saat

6. YAZILIM/ŞEBEKE GÜNCELLEME VE YENİ CİHAZ TESTLERİ

Taraflar, ücret detay kayıt formatının değiştirilmesi, **Sinyalleşme** protokolünde yapılacak değişiklikler gibi **Şebeke**ye büyük etkisi olabilecek değişiklikleri altı (6) aydan az olmamak üzere önceden yazılı olarak diğer **Tarafa** bildirecektir. **Taraflar** söz konusu değişiklikler yapılırken şebeke işletim güvenliği, şebeke bütünlüğü, veri güvenliği ve şebekelerin karşılıklı işletilebilirliği hususlarını göz önünde bulundurmakla yükümlüdür. Karşılıklı görüşmeler neticesinde, mutabık kalınan zaman planı, değişikliğin niteliği, etkileri hakkında değişiklik talep eden **Taraf** diğer **Tarafa** bilgi raporu iletecektir. **Sözleşme** konusu hizmetin sunumu kapsamında, yazılım güncellenmesi, yeni bir cihazın entegrasyonu gibi çalışmalar için söz konusu süre en az bir (1) aydır. Ancak **Tarafların** mutabakata varması halinde bu süreler kısaltılabilecek veya uzatılabilecektir.

İşletmeci Şebekesinde yapılacak değişikliklerin, **TURKCELL** tarafından belirlenen standartlara uyumlu olması gerekmektedir. Yazılım güncelleme öncesi yapılacak testler konusunda **TURKCELL**, **İşletmeciye** gerekli bilgileri ve test zaman planını ve test detaylarını iletecektir. **İşletmeci** kendi **Şebekesinde/sistemlerinde** yapacağı yazılım değişikliklerinin başarı ile test edilmesinden sonra bu değişiklikleri uygulamaya koyacaktır.

7. PLANLI BAKIM VE İŞLER

Taraflardan her biri, diğer **Tarafın Şebekesini** etkileyebilecek herhangi bir planlı bakım ve/veya işleri önceden diğer **Tarafa** bildirecek ve planlı çalışma **Tarafların** mutabık kaldıkları tarihte yapılacaktır. Ancak **Taraflar** mutabakata varamazlar ise **TURKCELL**, **Tarafların** menfaatlerine hanel gelmeyecek biçimde ve uzunlukta olmak ve diğer tarafın makul isteklerini de göz ardı etmemek kaydıyla, bu tarihi belirleme hakkını haizdir. **Taraflar**, meydana gelebilecek arızaları asgariye indirmek için elinden gelen çabayı gösterecek ve diğer **Tarafa** makul bir süre boyunca ek ücret almaksızın alternatif yönlendirme sağlayacaktır.

Şayet **Taraflardan** biri, verilen hizmetlerin aksamasına neden olabilecek bir arıza nedeniyle bakım tamir faaliyetlerinin gerekli olduğunu düşünürse, diğer **Tarafa** derhal bilgi verecektir.

8. DÜZENLİ RAPORLAR, İSTATİSTİKİ BİLGİLER

TURKCELL, **İşletmeci Aboneleri** tarafından **Erişim Sözleşmesi** kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin aylık verileri aşağıdaki **Rapor-1** formatında, ait olduğu ayı takip eden ay içerisinde **İşletmeciye** iletecektir.

Rapor-1:

Raporun Ait Olduğu Tarih			
Düzenleme Tarihi			
Trafiğin Ait Olduğu İşletmeci			
Ses (dakika)			
SMS (adet)			
...			

9. TEKNİK DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI

Taraflar, ihtiyaç duyulması durumunda, **İşletmeci Şebekesi** için öngörülen **Abone** sayıları, **Trafik** miktarı, yeni devreye alınacak **Bağlantılar**, **Kapasite** ihtiyaçları, yazılım güncelleme planları ve diğer konular için teknik değerlendirme toplantısı talep edebilir.

Taraflar toplantı talebini onbeş (15) **İşgünü** öncesinde diğer **Tarafa** iletecektir.

Teknik değerlendirme toplantıları, **Tarafların** karşılıklı mutabakatı ile yılda bir kereden az olmamak üzere yapılır.

10. İRTİBAT BİLGİLERİ

İşletmeciler, irtibat bilgilerini, **Bağlantı** kurulacak **OMC** ve **Santral** isimlerini aşağıda yer alan **Tablo-1** ve **Tablo-2** formatlarında ve **Erişim Sözleşmesinde** yer alan koşullarda **Erişim Sözleşmesinin** imzalanmasını müteakip yazılı olarak **TURKCELL**'e iletecektir.

İŞLETMECİ/TURKCELL:**Tablo-1:**

Konu	Adı Soyadı	Tlf	E-mail
Regülasyon			
Arıza Bakım			
Acil Durum			

Planlama			
-----------------	--	--	--

OMC ADRESİ, SANTRAL/SİSTEM İSİMLERİ :

İŞLETMECİ/TURKCELL:

Tablo-2:

OMC	Adres	Sistem/Santral	İsim

11. TALEP VE BİLDİRİM FORMLARI

11.1. ABONE NUMARA SERİSİ TEST VE TANITIM TALEP FORMU

Form-1:

İşletmeci	Bildirim Tarihi	Hat Tipi	Numara Miktarı	MSISDN Numara Serisi	IMSI Numara Serisi	Yedek MSISDN	Yedek IMSI
		Faturalı					
		Ön Ödemeli					

11.2. YILLIK ABONE KAPASİTE TALEP FORMU

Form-2:

İşletmeci	
Talep Tarihi	

Talebin ilgili olduğu yıl			
	İşletmeci ödemeli sayısı	Ön Abone	İşletmeci faturalı Abone sayısı
			Toplam İşletmeci sayısı

11.3. YILLIK ŞEBEKE KAPASİTE TALEP FORMU

Form-3:

İşletmeci	
Talep Tarihi	
Talebin ilgili olduğu yıl	
	TOPLAM
Yüklü Saat Ses Çağrısı Girişimi Sayısı (BHCA) (Başlatılan + sonlanan)	
Yüklü Saat Ses Çağrı Trafik (Erlang)	
Yüklü Saat SMS Miktarı (SMS adet /sn) (Başlatılan + sonlanan SMS)	
Ön ödemeli ücretlendirme sistemi IVR bağlantıları	

NOT: **Form-3**'te yer alan **Ses, SMS Trafik** değerleri, **TURKCELL Şebekesinden** hizmet alan **İşletmeci Abonelerinin Başlattığı Çağrılar** ve bu **Başlatılan Çağrılar**ın, **TURKCELL Şebekesinden** hizmet alan **İşletmeci Abonelerinde Sonlanan Trafiklerinin** toplamıdır.

11.4. GENEL KAPASİTE TALEP FORMU

Form-4:

İşletmeci Adı	Talep Tarihi	İlave Kapasite Talep Edilen Trafik/Sistem Tipi	İlave Kapasite/ Birim	İhtiyaç Tarihi	Diğer Bilgiler-1 (Sistem adı, IPV4 adres vb.)	Diğer Bilgiler-2	Açıklama

11.5. SİNYALLEŞME LİNKİ TALEP FORMU

Form-5:

İŞLETMECİ						
Talep Tarihi						
TURKCELL GMSC santralı	İşletmeci GMSC santralı	Link kapasitesi	Link sayısı	TURKCELL SPC	İşletmeci SPC	Açıklama

11.6. YAZILIM/ŞEBEKE GÜNCELLEME DEĞİŞİKLİK BİLDİRİM FORMU

Form-6:

İşletmeci	
Talep Tarihi	

Talebin ilgili olduğu Sistem/Yazılım/Sinyalleşme Protokolü / Değişiklik Tarihi			
	İşletmeci Sistemi mevcut yazılım/donanım	Upgrade /Değişim	Ekli Dokümanlar, Çizimler

11.7. EVRENSEL ADRES (GLOBAL TITLE) BİLDİRİM FORMU

Form-7:

İşletmeci			
Bildirim Tarihi			
Sistem	Evrensel Adres	Nature of Adres	Açıklama

EK F: FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM ALANLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

1.KAPSAM

TURKCELL, **İşletmeciden** fiziksel ortak yerleşimi talep gelmesi halinde ve yalnızca **TURKCELL** tarafından sunulan **Erişim** hizmetinin gerektirmesi koşuluyla ortak yerleşim sağlayacaktır.

TURKCELL, fiziksel ortak yerleşimin zaruri olmadığı veya teknik imkânsızlık ve/veya **Kapasite** yetersizliği olduğu durumlarda ve sayılan durumlar için **Kurumun TURKCELL’i** ortak yerleşim yükümlülüğünden muaf tutması halinde fiziksel ortak yerleşim sağlamayabilir.

2. EKİPMANLARIN FİZİKSEL VE TEKNİK ÖZELLİKLERİ VE KISITLAMALAR

Fiziksel ortak yerleşime izin verilecek ekipmanlar **Santral** salonları için benzer haberleşme teknolojisi maksatlı bilişim ekipmanları ve bunları besleyecek düşük gerilimli enerji tesisleri olacaktır. Bu ekipmanlar **Santral** salonlarında çalışma güvenliğini etkileyecek, yanıcı, patlayıcı parçalar içermeyen, çalışma esnasında herhangi bir kimyasal madde kullanmayan (yağ, asit, soğutma sıvıları vs), gaz, kirletici her türlü toz oluşturmeyen, işletme güvenliğini etkileyecek ses, görüntü, kablo kirliliği yaratmayan şekilde cihazlar olacaktır.

Cihazlar elektromanyetik yayılım konusunda Avrupa Birliği ve **RET**’in ilgili maddelerinde belirtilen standartlara uygun ve güvenli şekilde tasarlanmış olacak; A/C Şebekede Avrupa Birliği normlarında belirtilen sınırların altında harmonik ve reaktif güç tüketecektir.

Cihazların metrekaare alan başına uyguladıkları ağırlık, 250 kg/m² sınırını aşmamalıdır. Yer talep edilen binanın özelliğine göre bu sınırın düşürülmesi mümkündür.

İşletmeci, kendi haberleşme sistemleri için soğutma üniteleri kuracak ise, bu sistemlerden **TURKCELL** bakım ve işletme merkezine su ve ısı alarmı taşınacaktır. Soğutma ünitesinde su ve ısı alarmı için kuru kontak tipi alarm mekanizması bulunacaktır. Kurulacak sistem, GSM dalga boylarında yayın yapacak bir ünite olmayacaktır.

İşletmeci, kendi sistemlerini kurması halinde, bu sistemlerdeki işlevlerin düzgün işlemediğine dair sistem uyarılarının gözlemlenmesi ve arızaların giderilmesinden sorumlu olacaktır.

2.1. FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM NOKTALARININ GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASINA İLİŞKİN ESASLAR

İşletmeci, cihazlarını yangın, elektrik şebekesi, statik elektrik ve yıldırım gibi harici enterferanslardan korumak ve bunlardan gelecek zararı asgariye indirecek tedbirleri almakla yükümlüdür. Aksi halde meydana gelecek zarar ve ziyandan Turkcell'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Bunlar haricinde **Taraflar**, sınırlayıcı olmamak kaydıyla, aşağıdaki durumlara sebep olunmaması için gereken tedbirleri alacaklardır.

- İlgili **Tarafın** çalışanları, taşeronları, temsilcilerinin sağlık ve güvenliğinin tehlikeye girmesi,
- Diğer **Tarafın Şebekesinin** çalışmasına zarar verilmesi, enterferansa ya da performans düşüklüğüne neden olunması,
- Fiziksel ortak yerleşim noktalarına ve/veya kurulu bulunan ekipmanlara zarar verilmesi.

Taraflar, fiziksel ortak yerleşim noktalarının ve bu noktalarda kurulu bulunan ekipmanların korunması ve güvenliği ile ilgili kurallara uyulup uyulmadığını denetlemek amacıyla işbirliği yapacaklardır.

Taraflar, kendi personellerinin ve/veya aralarında bir sözleşme olup olmasına bakılmaksızın kendileri adına bir hizmeti yürüten ve/veya bu hizmetin yürütülmesine katılan gerçek ve/veya tüzel kişilerin fiziksel ortak yerleşim noktalarında çalışma yürütürlerken üst düzeyde tedbirli davranmalarını sağlayacaktır. Bu kişilerin, fiziksel ortak yerleşim noktalarında yol açabilecekleri tüm zararlarının tazmininden zarara yol açan **Taraf** sorumlu olacaktır.

2.2. İŞLETMECİNİN FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM NOKTALARINDAKİ EKİPMANLARA ERİŞİM KOŞULLARI

Fiziksel ortak yerleşim talebinde bulunan **İşletmecinin** personeli ve/veya **İşletmeci** ile arasında bir sözleşme olup olmasına bakılmaksızın **İşletmeci** adına bir hizmeti yürüten ve/veya bu hizmetin yürütülmesine katılan kişilerin isim ve soy isim bilgileri, resimli nüfus cüzdan örnekleri ve sabıka kayıtları, ilgili ekipmanların kurulumuna başlanmadan onbeş (15) **İşgünü** öncesinde **TURKCELL**'e teslim edilecek, **TURKCELL**, uygun gördüğü ölçüde bu

kişilere yetki belgesi tahsis edecektir. **TURKCELL** tarafından yetkilendirilmiş olmayan kimselerin fiziksel ortak yerleşim noktalarına erişimleri engellenir.

İşletmecinin, **TURKCELL** tarafından yetkilendirilmiş personeli fiziksel ortak yerleşim noktalarına **TURKCELL**'in bilgi ve denetiminde olmak kaydıyla yirmi dört (24) saat erişim hakkına sahiptir. **İşletmeci**, bu hakkın kullanımı nedeniyle doğabilecek zararı 2'nci maddede açıklandığı biçimde tazmin etmekle yükümlüdür. **TURKCELL**; **İşletmeciyi** onbeş (15) gün önce bilgilendirmek şartı ile cihazların uygunluğunun incelenmesi amacıyla **İşletmecinin** cihazlarına erişebilir. Kamu hizmeti sunumunu kesintiye uğratabilecek acil durumlarda önceden bilgilendirme zorunluluğu yoktur.

2.3. FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM ALANLARININ TAHSİS USUL VE ESASLARI

TURKCELL'e yöneltilecek fiziksel ortak yerleşim talepleri müracaat sırasına göre değerlendirilecektir.

2.4. YER ETÜDÜ ESASLARI

İşletmeci, fiziksel ortak yerleşim talebinin **TURKCELL** tarafından uygun bulunmasının kendisine tebliğinden itibaren onbeş (15) gün içinde **TURKCELL** personeli gözetiminde yer etüdü yapacaktır. Yer etüdüne katılan kişiler ve yapılan tüm çalışmalar bir tutanakla belgelenecektir. Yer etüdünün tamamlanmasını takip eden en geç onbeş (15) gün içinde **İşletmeci** fiziksel ortak yerleşime konu olacak alanı ve ücretleri kabul edip etmediğini **TURKCELL**'e bildirmekle yükümlüdür.

Yukarıda anılan koşullar yerine getirilmediği müddetçe fiziksel ortak yerleşim talebinde bulunulmamış sayılacaktır.

2.5. BAŞVURU BELGELERİ

İşletmeci, fiziksel ortak yerleşim başvurusu sırasında aşağıdaki bilgi ve belgeleri ibraz ile yükümlüdür:

- Fiziksel ortak yerleşim talebinde bulunulan alan,
- İlgili ekipmanlar için gereksinim duyulan güç miktarı, soğutma gereksinimi olup olmadığı,
- İlgili ekipmanların arayüz birimleri için teknik spesifikasyonları, fiziki boyutları ve ağırlık bilgilerini de içeren genel teknik özellikleri,

- Talep edilen transmisyon devre miktarı, hızı ve bağlantı arayüzü için elektriksel spesifikasyonları,
- İlgili ekipmanlara uzaktan erişimin mümkün olup olmadığı, mümkün ise bağlantının nasıl sağlanacağına ilişkin bilgiler,
- İlgili ekipmanların bakımı ve işletilmesi hususunda yetkilendirilen kişilerce kullanılması icap edecek telefon/faks/modem hatlarının sayısı.

İşletmeci, 2.4'üncü maddede öngörülen süre içinde alanı ve ücretleri kabul etmesi halinde, kabul bildirimini ile birlikte aşağıda sayılan belgeleri **TURKCELL**'e iletecektir:

- Önerilen yerleşim planları,
- Önerilen montaj programı,
- İlgili ekipmanların topraklaması için bağlantı şeması.

2.6. STANDART BİR FİZİKSEL ORTAK YERLEŞİM ALANININ ÖZELLİKLERİ

2.6.1. Güvenlik Tesisleri

Yangın Alarm Tesis

TURKCELL tarafından sağlanan fiziksel ortak yerleşim alanlarında yangına karşı duman detektörleri ve/veya hava örnekleme çalışma prensibi ile çalışan yangın alarm tesisleri bulunmaktadır. **İşletmeci**, yangın alarm tesislerinin kontrol merkezinden (panosundan) kuru kontak ucu olarak kendi kuracakları alarm izleme sistemlerine yangın alarm bilgisi aktarabileceklerdir. Fiziksel ortak yerleşim alanında yangın alarm tesisinin **İşletmeci** sistemlerinin çalışması açısından yeterli kıstasları yerine getirmemesi durumunda **İşletmeci**, **TURKCELL**'in onayı ile fiziksel ortak yerleşim alanına kendi alarm sistemini kurabilecektir.

Su Baskını Alarm Tesis

TURKCELL tarafından sağlanan fiziksel ortak yerleşim alanlarında su baskınına karşı alarm tesisleri mevcuttur. Bu alarmların olmaması ve/veya yeterli olmaması durumunda **İşletmeci** kendi su baskını alarm tesisini kurmakla yükümlü olacaktır.

2.6.2. Sistem Salonlarında Yer Kaplaması

Fiziksel ortak yerleşim alanlarında yerden 15–30 cm yükseklikte 40 cm x 60 cm boyutlarında yükseltilmiş döşeme mevcuttur. **İşletmeci**, yükseltilmiş döşeme üzerine kendi sistemlerini

kurabilir. Yükseltilmiş döşeme altından kablo çekimi kablo tava­larından yapılacaktır. Gerekli kablo tava­ının sağlanması **İşletmeciye** ait olacaktır.

2.6.3. Enerji Temini

TURKCELL fiziksel ortak yerleşim alanlarında jeneratör destekli AG (220/380) enerji sağlanabilmektedir. Enerji, **TURKCELL** tarafından uygun görülen noktadan **İşletmeciye** verilecektir. **İşletmeci** kendi kullanacağı alana **TURKCELL**’in onaylayacağı metot ile bu noktadan bina iç tesisat yönetmeliğine uygun olarak enerjiyi getirerek kendi panosunda sonlandıracaktır. **İşletmecinin** kendi kullanımı için monte edeceği kat dağıtım panosu, asgari IEC IP42 koruma standardında, dikili sistemde form pano olacaktır. **İşletmeci** panosunu kendi yaptıramaz ise pano imalat ve montajı **TURKCELL** tarafından sağlanabilir ve yapılan işin bedeli **İşletmeciye** ayrıca fatura edilir.

İşletmecinin enerji talebi, **TURKCELL** tesisine kuracağı sistem/cihazlarının Kurulu Gücü baz alınarak, tesisteki A.C., D.C. ve jeneratör kapasitesi, **TURKCELL**’in rezerv gücü, demeraj akımları gibi hususlar dikkate alınarak **Kurulu Güç** üzerinden karşılanabilecektir.

2.6.4. İklimlendirme

İşletmeci, **TURKCELL**’in temin edeceği alanlarda bulunan iklimlendirme cihazlarından mevcut imkânlar düzeyinde yararlanabilir. **İşletmecinin** getireceği sistemlerden dolayı iklimlendirme sisteminin yetersiz kalması durumunda, **TURKCELL** **İşletmeciden** kendi iklimlendirme sistemini kurmasını isteyebilir. Bu durumda **İşletmeci**, talep tarihinden itibaren sekiz (8) hafta içerisinde, fiziksel ortak yerleşim alanında mevcut cihaz ile aynı modelde cihaz kullanarak iklimlendirme sistemini güçlendirmek zorundadır. **İşletmeci** bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda iklimlendirme sistemi **TURKCELL** tarafından kurularak tüm masraflar **İşletmeciye** fatura edilecektir. İklimlendirme cihazlarının kurulacağı yerde birden fazla **İşletmecinin** bulunması durumunda kurulum masrafı, yapılan masraf tutarının ilgili **İşletmecilere** ait cihazların soğutma ihtiyaç kapasitelerine oranlanması suretiyle bu **İşletmeciler** arasında paylaşılacaktır.

İşletmeci fiziksel ortak yerleşim alanında bulunan soğutma sistemini yeterli görmüyorsa yukarıda belirtilen şartlarda iklimlendirme sistemini güçlendirmek amacı ile **TURKCELL** onayı ile gerekli yatırımı yapabilir.

2.6.5. Aydınlatma

TURKCELL fiziksel ortak yerleşim alanlarında aydınlatma tesisi mevcuttur. Mevcut aydınlatmanın yetersiz olduğu durumda **İşletmeci**, mevcut aydınlatma sistemini engellemeyecek ve buna uygun olacak şekilde aydınlatmayı güçlendirecektir. Fiziksel ortak yerleşim alanının ilave aydınlatma tesisi kurmaya müsait olmaması halinde **TURKCELL**, söz konusu fiziksel ortak yerleşim alanında gerekli tüm değişiklikleri yaparak bundan kaynaklanan masrafları **İşletmeciye** fatura edecektir.

2.6.6. Koruma Topraklaması ve Yıldırım Koruma Tesisi

TURKCELL fiziksel ortak yerleşim alanlarında koruma topraklaması ve yıldırım koruma tesisi mevcuttur. **İşletmeci**, mümkün olduğu ölçüde fiziksel ortak yerleşim alanının mevcut koruma topraklamasını kullanacaktır.

2.7. ORTAK YERLEŞİM ÜCRETLERİ

İşletmecinin ortak yerleşim ve enerji ile iklimlendirme hizmetlerinden faydalanma karşılığında **TURKCELL**'e ödeyeceği ücretler, aşağıdaki tabloda belirtilen tarifeler üzerinden hesaplanacaktır:

YER KULLANIM TARİFESİ		
YERLER		Aylık Birim Fiyat/m ² (°)
Büyükşehir Belediyeleri - (Büyükşehir Belediyesi Metropolitan il sınırları dahilinde - Santral merkezlerinde)	Bina İçi	63
	Bina Dışı	12
Büyükşehir Belediyeleri - (Büyükşehir Belediyesi Metropolitan il sınırları haricinde - Santral merkezlerinde)	Bina İçi	55
	Bina Dışı	11
Diğer Yerler	Bina İçi	45
	Bina Dışı	9
ENERJİ KULLANIM TARİFESİ		
Enerji Kriterleri	Enerji Aylık Birim Fiyatı (°)	İklimlendirme Dahil Aylık Birim Fiyatı (°)

50 W'a kadar kurulu güç	KGK	22,94	33,26
	AC enerji + jeneratör	13,41	19,44
	AC enerji	10,42	15,11

50 Watt'ın üzerindeki güçlerde 50 Watt'lık ücretin katları alınacak, küsüratlar 50 Watt'ın katlarına göre bir üst kategoriye tamamlanacaktır. Tabloda belirtilen aylık birim fiyatlarda vergiler hariçtir.

Ücretler **İşletmeciye** tahsis edilen her bir alan ve her bir enerji ve iklimlendirme sistemi için ayrı ayrı hesaplanacak ve bunların toplamı üzerinden **İşletmeciye** fatura edilecektir.

İşletmecinin, **TURKCELL** tesislerinde fiziksel ortak yerleşim hizmetlerine ilişkin taleplerinin değerlendirilmesi, **TURKCELL** tarafından gerekli tetkik ve incelemeler ile araştırma çalışmalarının yapılmasına yönelik faaliyetlere karşılık olmak üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talepte 420,30 ₺ tutarında başvuru ücreti alınacaktır. Bu ücret, fiziksel ortak yerleşim talebinde bulunulan tesis için geçerli olup, her bir tesis için yapılan talepler ayrı ayrı değerlendirilecektir.

Başvuru ücreti her yıl Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından bir önceki yıl için açıklanan TÜFE oranında arttırılacaktır. Her takip eden yıl için, bu maddeye göre uyarlanan ücretler uygulanacaktır.

2.8. SAİR HUSUSLAR

İşletmecinin, **TURKCELL** tarafından fiziksel ortak yerleşim alanlarında sunulan ve yukarıda anılan mevcut tesisleri kullanmak yerine, kendi tesislerini kurması halinde, bu kurulumlar nedeniyle doğacak tüm masrafların karşılanmasından **İşletmeci** sorumludur.

İşletmeci, fiziksel ortak yerleşim alanını her hangi bir nedenle tahliye etmesi durumunda, kendi kurduğu ek tesisleri fiziksel ortak yerleşim alanındaki mevcut sisteme herhangi bir zarar vermeden sökmekle yükümlüdür.

İşletmeci fiziksel ortak yerleşim alanını tahliye ederken, alanı, **TURKCELL** tarafından ilk fiziksel ortak yerleşim sağlandığı andaki haline getirmekle yükümlüdür. Bu kapsamda yapılacak işler arasında, sınırlayıcı olmamak kaydıyla, hasarlı ve ekipman montajı amacı ile delik açılmış yükseltilmiş döşemeler ile yer kaplamasının yenilenmesi de bulunmaktadır.

İşletmecinin TURKCELL fiziksel ortak yerleşim alanlarında kurulacak olan sistemlerine ait tüm yardımcı teçhizatları (DDF, çatı, modül ve kablolar vb.) **İşletmeci** tarafından temin ve tesis edilecektir.

TURKCELL binalarında **İşletmeci** sistemlerine ait yeni bir birimin (Transmisyon ve transmisyon ile ilgili diğer tüm teçhizatlar) montajının yapılması ve ilgili birimin hizmete verilmesini takiben bir örneği aşağıda yer alan “Sistemler Montaj Bilgi Formu” doldurularak **TURKCELL**’e verilecektir.

Yukarıda belirtilen genel bilgiler dışında işin niteliğine göre **TURKCELL** tarafından **İşletmeciden** ilave bilgiler talep edilebilir.

Fiziksel ortak yerleşime ilişkin olarak **RET**’te düzenlenmemiş olan konularda mevzuata göre hareket edilecektir.

SİSTEM MONTAJ BİLGİ FORMU

TURKCELL BÖLGE

SANTRAL ADI

KURULAN SİSTEM

MONTAJI YAPAN FİRMA

TURKCELL MONTAJ İZİN YAZISI TARİH SAYI

MONTAJ BAŞLAMA TARİHİ

MONTAJ BİTİŞ TARİHİ

SİSTEMİN SERVİSE VERİLİŞ TARİHİ

TOPLAM KABİN SAYISI

KULLANILAN TOPLAM ALAN (M2)

KULLANILAN TRANSMİSYON

KULLANILAN ENERJİ

ANTENLERİN MONTE EDİLDİĞİ KULE BİLGİLERİ

(YENİ KULE İSE YUKSEKLİĞİ)

KULLANILAN TAŞIYICI SAYISI, FREKANSLARI

MONTAJ NEDENİYLE FİRMA TARAFINDAN

YAPILMASI GEREKEN İŞLER

DİĞER AÇIKLAMALAR

EKLER

FORMU DÜZENLEYENLER İSİM İMZA TARİH

EK G: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

SES*

1. Arama başarısızlık oranı (Arama başarısızlık sayısının toplam başarılı arama girişimi sayısına oran) Hedef Değerler ≤ 2
2. Arama blokaj oranı (Blok edilmiş aramaların, toplam aramalara oranıdır) Hedef Değerler ≤ 5

Mücbir sebep, umulmayan haller, İşletmecinin kendi tercihiyle yedekli arabağlantı kurmamış olduğu durumlar, İşletmeci sistemlerinde oluşan arızalar veya transmisyon sağlayıcı firmadan kaynaklı kesintiler hariç olmak üzere; yukarıdaki kesinti oranının üzerinde gerçekleşen her bir saatlik kesinti için, Turkcell ile İşletmeci arasında gerçekleşen trafik hacmine bağlı olarak ilgili yıl içerisinde gerçekleşen çağrı başlatma trafiğinin gerektirdiği ücret toplamının bir saate denk gelen kısmının $\frac{1}{2}$ 'si İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki fatura bedelinden mahsup edilir.

* 17 Nisan 2012 tarih ve 28267 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan GSM Mobil telefon hizmetlerinde hizmet kalitesi ölçütlerinin elde edilmesine ilişkin tebliğde yer alan değerler

SMS

SMŞH'ler için Turkcell'in yeni SMSC kurması

Bu kurulum için kurulum ve hizmet kalitelerinin ölçülmesi için gerekli olan geliştirmelerin yapılması için bir süre gerekecektir. Ayrıca bu kalite ölçümleri için hem Turkcell içinde hem de firmanın sistemlerinde geliştirme ve entegrasyon firma ile müzakerelere sonunda belirlenebilir.

SMS iletim süresi: Bayram ve kandil günleri gibi yoğun SMS iletimi gerçekleşen günler dışında, sonlanan SMS'lerin %99'u için yıllık ortalama 15 sn.

SMS Başarı Oranı: Turkcell şebekesine giren, SMSler için, başarılı bir şekilde iletilen SMS sayısının gönderilen toplam SMS sayısına oranı (yıllık bazda): %95'tir.

Mücbir sebep, umulmayan haller, İşletmecinin kendi tercihiyle yedekli arabağlantı kurmamış olduğu durumlar, İşletmeci sistemlerinde oluşan arızalar veya transmisyon sağlayıcı firmadan kaynaklı kesintiler hariç olmak üzere; yukarıdaki başarı oranının altında gerçekleşen her bir SMS için, ilgili yıl içerisinde gerçekleşen SMS başlatma trafiği dikkate alınarak, başarı oranının altında kalan SMS adedinin gerektirdiği SMS başlatma ücret toplamının $\frac{1}{2}$ 'si, İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki fatura bedelinden mahsup edilir.

SMŞH'lerin Turkcell SMSC'lerini kullanması

Hazirahazırda SMŞH aboneleri ile Turkcell aboneleri arasında ücretlendirme, faturalandırma vb. ayrımı yapmak teknik olarak mümkün değildir. Bu nedenle söz konusu hizmet için herhangi bir hizmet kalitesi kriteri vermek mümkün gözükmemektedir.

SMŞH'lerin kendi SMSC'lerini kullanmaları

SMŞH'lar kendi sistemlerini kullanacakları için Turkcell'in sağlayabileceği bir hizmet ve dolayısıyla sağlayabilecekleri hizmet seviyesi taahhüdü bulunmamaktadır.

EK H: SMŞH Çağrı Başlatma ve Erişim Hizmeti Talep Formları

TİP-1 HİZMET MODELİ, FORM-1

TİP-1 Hizmet Modeli ile çalışmak isteyen **İşletmeci**, aşağıdaki Talep Formunu doldurarak **TURKCELL** Genel Müdürlüğü Turkcell Plaza Meşrutiyet Cad. No:71 Tepebaşı 34430 İSTANBUL adresine yazılı olarak müracaat edecektir.

TURKCELL ÇAĞRI BAŞLATMA VE ERİŞİM TİP-1 HİZMET TALEP FORMU:	
İşletmeci	
Başvuru Tarihi	
Konu	
Firma Hakkında Özet Bilgi	
1) Ürün/Tarife/Paket/Servis:	
Müşterilere verilecek ürünler:	
Postpaid ; Evet ☐	Hayır ☐
Prepaid ; Evet ☐	Hayır ☐
Postpaid Data ; Evet ☐	Hayır ☐
Prepaid Data ; Evet ☐	Hayır ☐
Müşterilere sağlanacak servisler	

Yurtdışı arama; Evet ☐ Hayır ☐ Roaming ; Evet ☐ Hayır ☐ İlave Gereksinimler:
Talep Edilen Çağrı Tipleri: Ses ☐ SMS ☐ Görüntülü Konuşma ☐ Data ☐ USSD ☐ MMS ☐ Voice Mail ☐ Diğer Hizmetler ve Açıklamalar:
2. Müşteri Çağrı Merkezi: Var ☐ Yok ☐ Açıklamalar:
3. Turkcell Numara Bloklarının Kullanılması talep ediliyor mu?: Evet ☐ Hayır ☐ Talep ediliyor ise miktarı: Varsa Kurumdan alınan MSISDN Serisi:
4. Turkcell'den Faturalama Sistemi hizmeti talep ediliyor mu?: Evet ☐ Hayır ☐ Evet ise talep edilen: Müşteriye sunulacak fatura formatı Fatura üretim periyodu Faturalama Hizmeti ile ilgili diğer gereksinimler:
5. Turkcell'den Tahsilat Sistemi hizmeti talep ediliyor mu?: Evet ☐ Hayır ☐ Evet ise talep edilen: Tahsilat kuralları Fatura ödeme kanalları Tahsilat Servisi ile ilgili diğer gereksinimler:

6. Turkcell'den Abone Yönetim Sistemleri (CRM) hizmeti talep ediliyor mu?: Evet ☐ Hayır ☐ Evet ise talep edilen geliştirme ve fonksiyonlar: Müşteri hizmetleri ekran tasarımı: Kendin gerçekte ekran tasarımı: Bayi ekran tasarımı: İlave Gereksinimler:
7. Turkcell'den SIM Kart üretimi talep ediliyor mu?: Evet ☐ Hayır ☐ Açıklama:
8. İşletmecinin varsa TURKCELL' den Talep Ettiği Diğer Hizmetler ve Altyapılar:
9. Ortak Yerleşim Talebi: Talep mevcut ise EK-E içerisinde belirtilen şekilde doldurulacaktır.
10. Diğer Hususlar:

TİP-2 HİZMET MODELİ, FORM-2

TİP-2 Hizmet Modeli ile çalışmak isteyen **İşletmeci**, Aşağıdaki Talep Formunu doldurarak **TURKCELL** Genel Müdürlüğü Turkcell Plaza Meşrutiyet Cad. No:71 Tepebaşı 34430 İSTANBUL adresine yazılı olarak müracaat edecektir.

TURKCELL ÇAĞRI BAŞLATMA VE ERİŞİM TİP-2 HİZMET TALEP FORMU:	
İşletmeci	
Başvuru Tarihi	
Konu	
Firma Hakkında Özet Bilgi	
1) Ürün/Tarife/Paket/Servis: Müşterilere verilecek ürünler: Postpaid ; Evet ☐ Hayır ☐ Prepaid ; Evet ☐ Hayır ☐ Postpaid Data ; Evet ☐ Hayır ☐ Prepaid Data ; Evet ☐ Hayır ☐ Müşterilere sağlanacak servisler Yurtdışı arama; Evet ☐ Hayır ☐ Roaming ; Evet ☐ Hayır ☐ İlave Gereksinimler: Talep Edilen Çağrı Tipleri: Ses ☐ SMS ☐ Görüntülü Konuşma ☐ Data ☐ USSD ☐ MMS ☐ Voice Mail ☐ Diğer Hizmetler ve Açıklamalar:	
2. Müşteri Çağrı Merkezi: Var ☐ Yok ☐	
Açıklamalar:	

3. Turkcell'den Gerçek Zamanlı Ücretlendirme Sistemleri (Prepaid Systems) talep ediliyor mu?: Evet ☐ Hayır ☐ Evet ise talep edilen: Kredi dolum yöntemleri: Ücretlendirme kuralları: İlave Gereksinimler:
4. Turkcell Numara Bloklarının Kullanılması talep ediliyor mu?: Evet ☐ Hayır ☐ Talep ediliyor ise miktarı: Varsa Kurumdan alınan MSISDN Serisi:
5. Turkcell'den SMSC talep ediliyor mu?: Evet ☐ Hayır ☐ Hayır ise bu sisteme ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.): Evet ise: SMS Servisi ile ilgili gereksinimler:
6. Turkcell'den MMSC talep ediliyor mu?: Evet ☐ Hayır ☐ Hayır ise bu sisteme ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.): Evet ise: MMS Servisi ile ilgili gereksinimler:
7. Turkcell'den Faturalama Sistemi hizmeti talep ediliyor mu? : Evet ☐ Hayır ☐ Hayır ise bu sisteme ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.): Evet ise talep edilen:

Müşteriye sunulacak fatura formatı Fatura üretim periyodu Faturalama Hizmeti ile ilgili diğer gereksinimler:
8. Turkcell'den SIM Kart üretimi talep ediliyor mu?: Evet ☐ Hayır ☐ Açıklama:
9. Turkcell'den HLR/AUC Sistemi talep ediliyor mu? : Evet ☐ Hayır ☐ Hayır ise bu sisteme ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.):
10. STP (Signal Transfer Point) : Var ☐ Yok ☐ STP'lerin desteklediği bağlantı arayüzü: HSL ☐ LSL ☐ SIGTRAN ☐
11. Turkcell'den Tahsilat Sistemi hizmeti talep ediliyor mu? : Evet ☐ Hayır ☐ Evet ise talep edilen: Tahsilat kuralları Fatura ödeme kanalları Tahsilat Servisi ile ilgili diğer gereksinimler:
12. Turkcell'den Abone Yönetim Sistemleri (CRM) talep ediliyor mu?: Evet ☐ Hayır ☐ Evet ise, talep edilen geliştirme ve fonksiyonlar: Müşteri hizmetleri ekran tasarımı: Kendin gerçeğe ekran tasarımı: Bayi ekran tasarımı: İlave Gereksinimler:
13. Gateway GPRS Support Node (GGSN): Var ☐ Yok ☐

Var ise bu sisteme ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.):

Data Servisi ile ilgili diğer gereksinimler:

14. İşletmecinin varsa TURKCELL'den Talep Ettiği Diğer Hizmetler ve Altyapılar:

15. Ortak Yerleşim Talebi: Talep mevcut ise **EK-E** içerisinde belirtilen şekilde doldurulacaktır

16. Diğer Hususlar:

TİP-3 HİZMET MODELİ, FORM-3

TİP-3 Hizmet Modeli ile çalışmak isteyen **İşletmeci**, Aşağıdaki Talep Formunu doldurarak **TURKCELL** Genel Müdürlüğü Turkcell Plaza Meşrutiyet Cad. No:71 Tepebaşı 34430 İSTANBUL adresine yazılı olarak müracaat edecektir.

TURKCELL ÇAĞRI BAŞLATMA VE ERİŞİM TİP-3 HİZMET TALEP FORMU:	
İşletmeci	
Başvuru Tarihi	
Konu	
Firma Hakkında Özet Bilgi	
1. Turkcell Numara Bloklarının Kullanılması talep ediliyor mu?: Evet ☐ Hayır ☐ Talep ediliyor ise miktarı: Varsa Kurumdan alınan MSISDN Serisi: Açıklamalar:	
2. Turkcell'den SIM Kart üretimi talep ediliyor mu?: Evet ☐ Hayır ☐ Açıklamalar:	
3. İşletmeci GMSC sistemine ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.): Açıklamalar:	
4. İşletmeci HLR/AUC sistemine ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.): Açıklamalar:	
5. İşletmeci SMSC sistemine ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.):	

Açıklamalar:

6. İşletmeci Gerçek Zamanlı Ücretlendirme Sistemine ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.):

a) Ön ödemeli Sistemlerin kredi dolum yöntemleri:

b) Kredi dolum yöntemi IVR ise, IVR ile Turkcell şebekesi arasında talep edilen bağlantı miktarı (E1) ve lokasyonları:

Açıklamalar:

7. İşletmeci tarafından RET kapsamında karşılanması gereken diğer sistemlere ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.):

Açıklamalar:

8. İşletmecinin varsa TURKCELL' den Talep Ettiği Diğer Hizmetler ve Altyapılar:

Açıklamalar::

9. Ortak Yerleşim Talebi: Talep mevcut ise **EK-E** içerisinde belirtilen şekilde doldurulacaktır.

Açıklamalar:

10. Diğer Hususlar:

Açıklamalar:

TURKCELL İKİ KADEMELİ ARAMA HİZMET TALEP FORMU:

İşletmeci	
Başvuru Tarihi	
Konu	
Firma Hakkında Özet Bilgi	

1) Firmanın iki kademeli arama servis için kullanacağı bağlantı numarası

2. Firmanın ayrı IVR siteminde bulunduğu lokasyon

3. Turkcell Şebekesinde bağlantı talep yerleri?:

4.Turkcell şebekesine bağlantı talep kapasiteleri

5.Servise verilecek tarih.

