

Toptan Hat Kiralama Hizmeti Yoluyla Abonelerine Ses Hizmeti Sunan Sabit Telefon Hizmeti İşletmecilerinin Erişim Yöntemi Değişikliklerine İlişkin Usul ve Esaslar

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç ve Kapsam

MADDE 1- (1) Bu düzenlemenin amacı, Toptan Hat Kiralama hizmeti yoluyla abonelerine ses hizmeti sunan sabit telefon hizmeti işletmecilerinin, bu hizmete ilişkin erişim yöntemini değiştirmelerine dair usul ve esasları düzenlemektir.

Dayanak

MADDE 2- (1) Bu Usul ve Esaslar, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü ve 6'ncı maddeleri, 02/07/2009 tarihli ve 27276 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 21'inci maddesinin ikinci fıkrasına, 08/06/2011 tarihli ve 27958 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Teşkilat Yönetmeliği'nin 21 inci maddesinin birinci fıkrasının (f) bendine, Kurumumuz ile Türk Telekomünikasyon AŞ arasında imzalanmış olan Referans Arabağlantı Teklifi'ne dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar ve kısaltmalar

MADDE 3 – (1) Bu Usul ve Esaslarda geçen;

a) Abone: Bir işletmeci ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir sözleşmeye taraf olan gerçek ya da tüzel kişiyi,

b) e-YAPA Otomasyon Programı: Talep, tahsis, faturalandırma, arıza bildirimini ve takibi vb. İşletmeci ve Abone hareketlerinin Türk Telekom tarafından İşletmeciye tahsis edilecek Kullanıcı Adı ve Şifreler ile takip edilmesine olanak sağlayan web tabanlı arayüzü,

c) İşletmeci: Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirketi,

ç) Kurul: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunu,

d) Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu,

e) Numara: Şebeke ve/veya şebeke sonlanma noktasını tanımlayan, söz konusu noktaya çağrının yönlendirilmesini sağlayan ve kullanıldığı yere göre abone, uygulama, işletmeci, elektronik haberleşme şebekesi ve/veya elektronik haberleşme hizmeti ile ilişkilendirilebilen bilgiyi içeren harf ve/veya rakamlar dizini veya sembolleri,

f) Numara taşınabilirliği sistemi (NTS): Taşınmış numaralar, bu numaralara ilişkin yönlendirme ve işletmeciler bilgileri ile diğer ilgili bilgilerin tutulduğu ve numaranın taşınması sırasında işletmeciler arasında bilgi alışverişinde de kullanılabilen ortak referans veri tabanını,

g) STH: Sabit telefon hizmetini,

ğ) Toptan hat kiralama (THK): Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından işletmecilere, Toptan Hat Kiralama müşterilerine sunulmak üzere, taşıyıcı ön seçimi kapsamında Türk Telekomünikasyon A.Ş. santrali üzerinden PSTN, ISDN BA ve ISDN PA erişim hizmeti sunulmasını,

h) Türk Telekom: Türk Telekomünikasyon A.Ş.'yi,

ı) xDSL Otomasyon Sistemi: xDSL Satış-Aktivasyon-Provizyon-Arıza Sistemi,

i) Yalın DSL: Yerel ağ üzerinden, ilgili hat için PSTN sabit telefon aboneliği şartı aranmaksızın DSL hizmet alımına imkân tanıyan erişim modeli,

j) YAPA: Yerel ağın paylaşımına açılmasını,

k) Yerel ağ: Sabit elektronik haberleşme şebekesinde abone tarafındaki şebeke sonlanma noktasını, abonenin bağlı bulunduğu ana dağıtım çatısına veya eşdeğer tesise bağlayan fiziksel devreyi,

l) Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim: Bakır kablo çifti frekans spektrumunun tamamının kullanılmasına izin verecek şekilde yerel ağa ve alt yerel ağa erişimi,

ifade eder.

(2) Bu Usul ve Esaslarda geçen ve yukarıda yer almayan tanımlar ve kısaltmalar için ilgili mevzuatta yer alan tanımlar ve kısaltmalar geçerlidir.

İKİNCİ BÖLÜM

Erişim Yöntemi Değişikliğine İlişkin Usul ve Esaslar

THK'dan YAPA yöntemine geçiş süreci

MADDE 4 – (1) THK hizmeti yoluyla abonelerine hizmet sunan STH işletmecisi, kendisinden ses hizmeti alan aboneyi, abonenin talebi olmaksızın YAPA yöntemine geçirmek için NTS'yi kullanır. Söz konusu geçiş için izlenecek süreç aşağıdaki gibidir:

a) STH işletmecisi, talebin YAPA yöntemine geçiş olduğunu belirtecek şekilde THK'dan YAPA içeren geçiş talebine karşılık gelen "03" kodunu NTS talep ekranında yer alan "diğer bilgiler" bölümüne girmek suretiyle NTS üzerinden Türk Telekom'a 1 numaralı mesajı gönderir, ancak bu mesajda kimlik bilgilerinin bulunmasına ve mesaja talep formu ve kimlik fotokopisi gibi bir belge eklenmesine gerek bulunmamaktadır. YAPA yöntemine geçirilecek aboneye ait birden fazla numara olduğu durumda, STH işletmecisi tarafından her bir numara için ayrı bir elektronik form oluşturularak Türk Telekom'a iletilir.

b) Türk Telekom NTS tarafından kendisine iletilen 2 numaralı mesaja istinaden, mesajda yer alan "diğer bilgiler" alanının boş olup olmadığını veya bu alanda yer alan kodun işbu Usul ve Esaslar kapsamında veya Kurum tarafından diğer mevzuat kapsamında belirlenen kodlardan olup olmadığını kontrol eder.

c) YAPA içeren geçiş talepleri, Türk Telekom tarafından e-YAPA'ya data hız test talebi olmayacak şekilde YAPA Tam Erişim devre talebi olarak aktarılır.

ç) Türk Telekom NTS tarafından kendisine iletilen 2 numaralı mesaja istinaden, mesajda yer alan numaranın mesajı gönderen STH işletmecisine THK kapsamında kullanılan bir numara olup olmadığını kontrol eder.

d) Türk Telekom, söz konusu mesaja azami üç (3) iş günü içinde NTS üzerinden 3 numaralı mesajla cevap verir. Ancak, söz konusu talebin kontrolünde, işbu maddenin birinci fıkrasının (b) ve (ç) bentlerinde yer alan kontrol süreçlerine öncelik verilir ve 2 numaralı mesajda yer alan "diğer bilgiler" alanının boş olması, bu alanda yer alan kodun işbu Usul ve Esaslar kapsamında veya Kurum tarafından diğer mevzuat kapsamında belirlenen kodlardan olmaması veya numaranın mesajı gönderen STH işletmecisine THK kapsamında kullanılan bir numara olmaması halinde, YAPA sonucu beklenmeden başvurunun Türk Telekom'a iletildiği tarihten itibaren azami iki (2) gün içinde ret cevabı NTS üzerinden 3 numaralı mesajla ilgili STH işletmecisine iletilir ve ilgili YAPA başvurusu iptal edilir.

e) Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi hükümleri kapsamında tam erişim devre talebinin karşılanamaması halinde de talep Türk Telekom tarafından NTS üzerinden 3 numaralı mesajla reddedilir ve bu durumda ilgili YAPA başvurusu da iptal edilir.

f) Talebe olumlu yanıt verilmesi durumunda, Türk Telekom tarafından geçiş için belirlenen tarih ve saat, Türk Telekom tarafından NTS üzerinden 3 numaralı mesajla, talepte bulunan STH işletmecisine, NTS tarafından da ilgili tüm işletmecilere duyurulur. Söz konusu tarih, Türk Telekom'un geçiş talebine ilişkin cevabını gönderdiği tarihten asgari yirmidört (24) saat, azami dört (4) iş günü sonrasındır. Belirlenen zamanda YAPA Tam Erişim Devresi tesis edilir. Türk Telekom tarafından deaktivasyon işlemi yapılarak NTS üzerinden 7 numaralı mesajla ilgili STH işletmecisine bildirilir. NTS üzerinden 8 numaralı mesajın alınması akabinde ilgili STH işletmecisi tarafından aktivasyon işlemi yapılarak geçiş gerçekleştirilir.

THK'dan Yalın DSL yöntemine geçiş süreci

MADDE 5 – (1) THK hizmeti yoluyla abonelerine hizmet sunan STH işletmecisi, kendisinden ses hizmeti alan aboneyi, abonenin talebi olmaksızın Yalın DSL yöntemine geçirmek için NTS'yi kullanır. Söz konusu geçiş için izlenecek süreç aşağıdaki gibidir:

a) STH işletmecisi, talebin Yalın DSL yöntemine geçiş olduğunu belirtecek şekilde THK'dan Yalın DSL içeren geçiş talebine karşılık gelen "04" kodunu NTS talep ekranında yer alan "diğer bilgiler" bölümüne girmek suretiyle NTS üzerinden Türk Telekom'a 1 numaralı mesajı gönderir, ancak bu mesajda kimlik bilgilerinin bulunmasına ve mesaja talep formu ve kimlik fotokopisi gibi bir belge eklenmesine gerek bulunmamaktadır. Yalın DSL yöntemine geçirilecek aboneye ait birden fazla numara olduğu durumda, STH işletmecisi tarafından her bir numara için ayrı bir elektronik form oluşturularak Türk Telekom'a iletilir.

b) Türk Telekom NTS tarafından kendisine iletilen 2 numaralı mesaja istinaden, mesajda yer alan "diğer bilgiler" alanının boş olup olmadığını veya bu alanda yer alan kodun işbu Usul ve Esaslar kapsamında belirlenen kodlardan veya Kurum tarafından diğer mevzuat kapsamında belirlenen kodlardan olup olmadığını kontrol eder.

c) Yalın DSL içeren geçiş talepleri, Türk Telekom tarafından xDSL Otomasyon Sistemi'ne Yalın DSL talebi olarak aktarılır.

ç) Türk Telekom NTS tarafından kendisine iletilen 2 numaralı mesaja istinaden, mesajda yer alan numaranın mesajı gönderen STH işletmecisine THK kapsamında kullanılan bir numara olup olmadığını kontrol eder.

d) Türk Telekom, söz konusu mesaja NTS üzerinden 3 numaralı mesajla azami iki (2) iş günü içinde cevap verir. Ancak, söz konusu talebin kontrolünde, bu maddenin birinci fıkrasının (b) ve (ç) bentlerinde yer alan kontrol süreçlerine öncelik verilir ve 2 numaralı mesajda yer alan "diğer bilgiler" alanının boş olması, bu alanda yer alan kodun işbu Usul ve Esaslar kapsamında veya Kurum tarafından diğer mevzuat kapsamında belirlenen kodlardan olmaması veya numaranın mesajı gönderen STH işletmecisine THK kapsamında kullanılan bir numara olmaması halinde, Yalın DSL sonucu beklenmeden başvurunun Türk Telekom'a iletiildiği tarihten itibaren azami iki (2) gün içinde ret cevabı NTS üzerinden 3 numaralı mesajla ilgili STH işletmecisine iletilir. Bu durumda, Yalın DSL başvurusu da iptal edilir.

e) Hâlihazırda erişim yöntemi değiştirilecek numara üzerinden alınmakta olan DSL hizmeti üzerinde devir, nakil ve/veya abonelik iptal talebinin bulunması, talepte bulunan STH işletmecisinde, erişim yöntemi değiştirilecek numaraya ilişkin DSL aboneliğinin olmaması, 2 numaralı mesajda yer alan "diğer bilgiler" alanındaki kodun işbu Usul ve Esaslar kapsamında belirlenen kodlardan olmaması veya numaranın mesajı gönderen STH işletmecisine THK kapsamında kullanılan bir numara olmaması durumlarından birinin varlığı halinde geçiş talebi Türk Telekom tarafından NTS üzerinden 3 numaralı mesajla reddedilir.

f) Talebe olumlu yanıt verilmesi durumunda Türk Telekom tarafından geçiş için belirlenen tarih ve saat, Türk Telekom tarafından NTS üzerinden 3 numaralı mesajla talepte bulunan STH işletmecisine, NTS tarafından da ilgili tüm işletmecilere duyurulur. Söz konusu tarih, Türk Telekom'un geçiş talebine ilişkin cevabını gönderdiği tarihten asgari yirmidört (24) saat azami iki (2) iş günü sonrasındır.

g) Belirlenen zamanda Yalın DSL tesisi yapılır. Türk Telekom tarafından deaktivasyon işleminin yapıldığı, NTS üzerinden 7 numaralı mesajla ilgili STH işletmecisine bildirilir. NTS üzerinden 8 numaralı mesajın alınması akabinde ilgili STH işletmecisi tarafından aktivasyon işlemi yapılarak geçiş gerçekleştirilir.

THK'dan STH işletmecisinin şebekesine geçiş süreci

MADDE 6- (1) THK hizmeti yoluyla abonelerine hizmet sunan STH işletmecisi, kendisinden ses hizmeti alan aboneyi, abonenin talebi olmaksızın kendi şebekesine geçirmek için NTS'yi kullanır. Söz konusu geçiş için izlenecek süreç aşağıdaki gibidir:

a) STH işletmecisi, talebin kendi şebekesine geçiş olduğunu belirtecek şekilde THK'dan STH işletmecisi şebekesine geçiş talebine karşılık gelen "05" kodunu NTS talep ekranında yer alan "diğer bilgiler" bölümüne girmek suretiyle, NTS üzerinden Türk Telekom'a 1 numaralı mesajı gönderir, ancak bu mesajda kimlik bilgilerinin bulunmasına ve mesaja talep formu ve kimlik fotokopisi gibi bir belge eklenmesine gerek bulunmamaktadır.

b) Türk Telekom NTS tarafından kendisine iletilen 2 numaralı mesajla istinaden, mesajda yer alan "diğer bilgiler" alanının boş olup olmadığını veya bu alanda yer alan kodun işbu Usul ve Esaslar kapsamında veya Kurum tarafından diğer mevzuat kapsamında belirlenen kodlardan olup olmadığını ve numaranın mesajı gönderen STH işletmecisine THK kapsamında kullanılan bir numara olup olmadığını kontrol eder.

c) Türk Telekom, söz konusu mesajla azami iki (2) gün içinde NTS üzerinden 3 numaralı mesajla cevap verir.

ç) Türk Telekom, 2 numaralı mesajda yer alan "diğer bilgiler" alanının boş olması, bu alanda yer alan kodun işbu Usul ve Esaslar kapsamında veya Kurum tarafından diğer mevzuat kapsamında belirlenen kodlardan olmaması veya numaranın mesajı gönderen STH işletmecisine THK kapsamında kullanılan bir numara olmaması halinde geçiş talebini NTS üzerinden 3 numaralı mesajla reddeder.

d) Talebe olumlu yanıt verilmesi durumunda Türk Telekom tarafından geçiş için belirlenen tarih ve saat, Türk Telekom tarafından 3 numaralı mesajla NTS üzerinden talepte bulunan STH işletmecisine, NTS tarafından da ilgili tüm işletmecilere duyurulur. Söz konusu tarih, Türk Telekom'un geçiş talebine ilişkin cevabını gönderdiği tarihten asgari yirmidört (24) saat azami kırksekiz (48) saat sonrasındır.

e) Belirlenen zamanda Türk Telekom tarafından deaktivasyon işlemi yapılarak NTS üzerinden 7 numaralı mesajla ilgili STH işletmecisine bildirilir. NTS üzerinden 8 numaralı mesajın alınması akabinde ilgili STH işletmecisi tarafından aktivasyon işlemi yapılarak geçiş gerçekleştirilir.

Deaktivasyon ve aktivasyon kapsamında uygulanacak süreler

MADDE 7- (1) Deaktivasyon ile aktivasyona ilişkin olarak Türk Telekom ile STH işletmecilerinin uyacakları süreler için 16/03/2011 tarihli ve 2011/DK-08/132 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar'ın 14'üncü maddesi hükümleri geçerlidir. Deaktivasyon ile aktivasyona ilişkin süreler kapsamında, erişim yöntemi değiştirilmiş numaralar, taşınmış numaralarla birlikte değerlendirilir.

Abonenin bilgilendirilmesi

MADDE 8- (1) STH işletmecisi abone mağduriyetinin engellenmesini teminen, erişim yönteminin değişmesi neticesinde hizmette oluşabilecek değişiklikler, hizmet kesintisinin tarihi ve süresi gibi hususlarda abonelerini değişiklik yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde kısa mesaj, arama ve/veya posta ile bilgilendirmekle yükümlüdür.

Abonelik sözleşmelerinin yenilenmesi

MADDE 9- (1) STH işletmecileri, erişim yöntemi değişikliği akabinde, sunulacak hizmetin mevcut abonelik sözleşmesinin kapsamı dışında kalması durumunda, ilgili mevzuata uygun olacak şekilde söz konusu abonelik sözleşmesini yenilemekle yükümlüdür.

Aboneye yansıtılacak ücretler

MADDE 10- (1) Erişim yönteminin değiştirilmesi durumunda, teknik yardım ve cihaz/ekipman ücretleri de dahil olmak üzere abonelere herhangi bir ücret yansıtılmaz.

İşletmeciler arası ücretler

MADDE 11- (1) Türk Telekom, erişim yöntemi değiştirilen her bir numara için oluşan idari maliyetini STH işletmecisinden alacağı bir defalık ücret ile karşılayabilir. Bu ücret 02/07/2009 tarihli ve 27276 sayılı Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 25'inci maddesinin birinci fıkrasına konu ücretle aynı tutardadır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM Çeşitli ve Son Hükümler

Tarife şeffaflığı

MADDE 12- (1) Türk Telekom, işbu Usul ve Esaslar kapsamında erişim yöntemi değiştirilen numaraları taşınmış numara olarak kabul ederek, tarife şeffaflığına ilişkin olarak ilgili mevzuatta yer alan yükümlülüklerini yerine getirir.

Numaranın iadesi

MADDE 13 – (1) Erişim yöntemi değiştirilen abone ile STH işletmecisi arasındaki abonelik sözleşmesinin sona ermesi ve abonenin diğer bir işletmeciye numarasının taşınması talebinde bulunmaması halinde, STH işletmecisi, en geç otuz gün içerisinde söz konusu numarayı Türk Telekom'a iade eder. Numarayı iade eden işletmeci, bu durumu otuz gün içerisinde ilgili diğer işletmecilere duyurur.

Tekrar tahsis

MADDE 14 – (1) Türk Telekom, erişim yöntemi değiştirilmiş olan numarayı, ilgili abonenin STH işletmecisi ile aboneliği sona erip söz konusu numara STH işletmecisi tarafından kendisine iade edilene kadar, bir başka abonesine tahsis edemez.

Kullanım hakkı ücretlerinin ödenmesi

MADDE 15 – (1) Erişim yöntemi değiştirilen numaralara ilişkin numara kullanım hakkı ücreti, Türk Telekom tarafından ödenir.

Devir

MADDE 16 – (1) Erişim yöntemi değiştirilen numaralar STH işletmecisinde başka birine devredilemez.

Çağruların yönlendirilmesi yükümlülüğü

MADDE 17 – (1) İşletmeciler, erişim yöntemi değiştirilmiş bir numaraya doğru başlattıkları veya taşıdıkları çağruların, ilgili mevzuat uyarınca doğru bir şekilde yönlendirilmesi ile yükümlüdür. İşletmeciler, bu kapsamdaki çağruları doğrudan ilgili STH işletmecisine gönderebilecekleri gibi ilgili mevzuata uygun olarak başka bir işletmeci üzerinden de dolaylı olarak gönderebilir.

(2) Erişim yöntemi değiştirilmiş numaralara yapılan tüm çağrılar, uluslararası standartlarla belirlenen çağrı kurulma sürelerine uygun olarak yönlendirilir.

(3) Erişim yöntemi değiştirilmiş numaraya doğru yurtdışından başlatılan çağruları yurtiçinde ilgili STH işletmecisine taşıyan işletmeci, çağrıyı başlatan işletmeci gibi değerlendirilir ve ilgili mevzuat çerçevesinde bu madde hükmünde belirtilen çağrı yönlendirme yükümlülüklerine tabidir.

İlave iletim maliyeti

MADDE 18 – (1) Erişim yöntemi değiştirilmiş bir numaraya çağrı başlatan işletmeci, oluşabilecek ilave iletim maliyetini karşılar.

Hizmet kalitesi

MADDE 19 – (1) Erişim yöntemi deęiřtirilmemiř numaralara uygulanan hizmet kalitesi kriterleri, erişim yöntemi değiştirilmiş numaralar için de uygulanır.

Maliyet paylaşım esasları

MADDE 20 – (1) 02/07/2009 tarihli ve 27276 sayılı Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 20'nci maddesinde belirtilen ve ilgili mevzuat uyarınca Kurum tarafından belirlenen NTS'nin bakım ve işletimine ilişkin maliyet paylaşım esasları göz önünde bulundurularak yapılacak hesaplamalarda, erişim yöntemi değiştirilmiş numaralar da STH işletmecisinin şebekesine taşınan numaralar olarak değerlendirilir.

İdari yaptırımlar

MADDE 21 – (1) Bu Usul ve Esas hükümlerine aykırı hareket edilmesi durumunda 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 60 ıncı maddesi uyarınca idari para cezası veya diğer yaptırımlar uygulanır.

Yürürlük

MADDE 22 - (1) Bu Usul ve Esaslar Kurul tarafından onaylandıktan altı (6) ay sonra yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 23 – (1) Bu Usul ve Esas hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.