

AVEA İLETİŞİM HİZMETLERİ AŞ
REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ

1. GİRİŞ

(a) İşbu doküman, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği hükümleri uyarınca Avea İletişim Hizmetleri AŞ (Avea) şebekesi ile İşletmeci şebekesi arasında tesis edilecek arabağlantıya ve ilgili diğer hizmetlere ilişkin Avea'nın Referans Arabağlantı Teklifi'dir (RAT).

(b) Avea, arabağlantı sözleşmesinin uygulanması noktasında taraflarca mutabakata varılan durumlar ile Kurum tarafından yapılan düzenlemeler saklı olmak üzere, İşletmeciye işbu RAT'ta yer alan usul, esas ve ücretlerle arabağlantı sözleşmesi ve arabağlantı hizmeti sunmakla yükümlüdür.

(c) İlgili mevzuat ve/veya Kurum düzenlemeleri uyarınca, RAT'ta, ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümler haricinde değişiklik yapılması halinde; Avea İşletmeciye, aksi talep edilmediği takdirde ilgili değişikliğin arabağlantı sözleşmesi kapsamında 10 (on) iş gününü müteakiben uygulanmaya başlayacağı yönünde yazılı bildirimde bulunur. Söz konusu bildirim, Avea tarafından, değişikliğin yürürlüğe girmesini müteakip 3 (üç) iş günü içerisinde yapılır.

(ç) Arabağlantı sözleşmesinde, RAT'ta yer almayan hususlara ilişkin hükümler taraflar arasında yürütülecek ticari görüşmelerle belirlenir.

1.1. Amaç ve Kapsam

İşbu RAT,

1.1.1. Avea'nın 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, Kurum ile imzalamış olduğu İmtiyaz Sözleşmeleri ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği hükümleri ve ilgili mevzuat uyarınca arabağlantı yükümlüsü olması nedeniyle, arabağlantı sözleşmesine ilişkin olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesini,

1.1.2. Avea ve İşletmecinin, Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeler ile ilgili mevzuat uyarınca kurdukları ve/veya işlettikleri elektronik haberleşme şebekeleri

arasındaki elektronik haberleşme trafiğinin gerçekleştirilmesini teminen söz konusu şebekelerin birbirine irtibatlandırılmasını ve işletilmesini,

1.1.3. Avea ve İşletmeci şebekeleri arasında oluşan trafik ile ilgili hesaplaşma usul ve esaslarının belirlenmesini

ihtiva eder.

1.2. Tanımlar

İşbu RAT'ta sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiler çoğul, çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır. Aşağıda yer almayan tanımlar, ilgili mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır. İşbu RAT'ın yorumlanmasında RAT ve ekleri bir bütün olarak değerlendirilecektir.

| | |
|--------------------------------|---|
| Abone | Taraflardan herhangi biri ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan sözleşmeye taraf olan gerçek veya tüzel kişi |
| A.C. | Alternatif Akım |
| A.G. | Alçak Gerilim |
| Arabağlantı | Çağrıların işbu RAT'a uygun arabağlantı noktası yoluyla nakli için kurulan İşletmeci ve Avea şebekelerinin fiziksel ve mantıksal bağlantısı |
| Arabağlantı Linki | Arabağlantı noktalarında sonlanan ve her iki tarafın santralini birbirine bağlayan, tarafların şebekelerinin arabağlantısı için kullanılan ve ilgili teknik standartlara uygun sayısal link |
| Arabağlantı Noktası | Avea şebekesi ve İşletmeci şebekesi arasındaki arabağlantının gerçekleştirildiği fiziksel nokta (DDF vb.) |
| Arabağlantı Sistemi | Avea ve İşletmecinin arabağlantıda kullanılmak üzere kendi şebekelerinde belirledikleri ve çağrıları birbirlerine arabağlantı noktalarından aktardıkları donanım ve yazılımdan oluşan teçhizat (santral, PoP vs.) |
| Arabağlantı Sözleşmesi | Arabağlantıya ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere taraflar arasında imzalanan sözleşme |
| Birlikte Ortak Yerleşim | İşletmecinin arabağlantı için gerekli olan sistem/cihazlarını, Avea tesislerindeki transmisyon/sistem/data vb. müşterek salonlara yerleştirdiği fiziksel ortak yerleşim metodu |

| | |
|---------------------------------|---|
| Bloklama | Belli bir yöndeki çağruların engellenmesi |
| Çağrı | Aşağıdakilerden oluşan, ancak bunlarla sınırlı olmayan ve ilgili elektronik haberleşme ve transmisyon sistemleri üzerinden nakledilen, (a) Ses (konuşma bilgisinin taşındığı çağrı), (b) Konuşma, müzik ve her türlü diğer sesler, (c) Görüntülü çağrı, SMS ve MMS, (ç) Veri, (d) Yukarıdakilerin aktarılması için işlev gören sinyaller, (e) Makinelerin veya cihazların çalıştırılması ve kontrolü için işlev gören sinyaller |
| Çağrı Sonlandırma | İşletmecinin Avea'nın Arabağlantı Sistemi üzerinden teslim ettiği çağruların Avea tarafından ilgili sonlanma noktasına taşınması |
| D.C. | Doğru Akım |
| DDF | Sayısal Dağıtım Çatısı |
| Elektrik Dağıtım Şirketi | Belirlenen bir bölgede elektrik dağıtımı ile iştigal eden tüzel kişi |
| ETSI | Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü |
| Fikri Mülkiyet Hakları | Dünyanın herhangi bir tarafında geçerli olan, patent, alt patent, tescilli şema, tescilli tasarım, tescilli marka veya hizmet markası, çoğaltma, tasarım, yarı iletken topografi, know-how veya fikri mülkiyete konu olabilecek diğer her türlü değere ilişkin haklar |
| Fiziksel Ortak Yerleşim | İşletmecinin arabağlantı veya erişim kapsamında kullanacağı sistem/cihazlarının Avea tesislerine yerleştirildiği ortak yerleşim metodu |
| Geçit Santral | İki şebeke arasındaki arabağlantı linklerinin üzerlerine tesis edildiği santraller (GMSC) |
| Gizli Bilgiler | Arabağlantı sözleşmesi kapsamında, |

| | |
|-----------------------|--|
| | <p>-Aksine açık kanun hükmü bulunan,</p> <p>-Elde edildiği anda üçüncü şahıslar tarafından bilinen,</p> <p>-Tarafların karşılıklı mutabakatı ile ifşasında sakınca görülmeyen bilgiler</p> <p>saklı kalmak kaydıyla, gerek arabağlantı sözleşmesinin yapılmasına yönelik müzakereler esnasında, gerekse bu müzakerelerden önce veya sonra taraflardan biri veya onun namına üçüncü bir tarafça diğer tarafa (yazılı, sözlü, elektronik veya diğer ortamlarda ya da başka bir araçla) ifşa edilen iş planı, ifşa eden tarafça hazırlanmış veya onun namına üçüncü bir kişi tarafından hazırlanmış raporlar veya veriler, finansal modeller, finansal simülasyonlar ve örnekler ile diğer her türlü bilgiyi ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, ifşa eden tarafın faaliyetleri, süreçleri, planları, amaçları, ürün bilgileri, know-how, tasarım hakları, ticari sırları yazılımları, bilgisayar programları, kaynak kodu, spesifikasyonları, pazar fırsatları, müşterileri, proje isimleri, faaliyet ve iş konuları ile ilgili her türlü bilgi ve veriler</p> |
| İlgili Mevzuat | Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin kanunlar, Bakanlar Kurulu kararları, Kurul Kararları, yönetmelikler, tebliğler, yetkilendirmeler, tüzükler, genelgeler, usul ve esaslar ve ilgili diğer düzenlemeler |
| İşgünü | Cumartesi ve Pazar günleri ile Türkiye Cumhuriyeti'nin diğer resmi tatilleri dışında kalan günler |
| İşletmeci | Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve altyapısını işleten şirket |
| ITU-T | Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu |

| | |
|---|---|
| Kapasite | Arabağlantı linki aracılığıyla Avea Şebekesine veya İŞletmeci Şebekesine erişim sağlayan ilgili teknik standarda uygun transmisyon kapasitesi |
| Kısa Mesaj Hizmeti (SMS) | İŞletmeci Şebekesinden, sonlandırılmak üzere Avea Şebekesine doğru gŦnderilen azami 160 karakter uzunluğunda yazılı mesaj |
| KGK | Kesintisiz GŦc Kaynağı |
| Kurulu GŦc | İŞletmecinin Avea tesislerine kurduğu sistem/cihazların nominal gŦcŦ (Etiket gŦcŦ) |
| Kurum | Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu |
| MSC | Mobil Anahtarlama Merkezi (Mobile Switching Center) |
| Multimedia Messaging Service (MMS) | Mobil Şebekede 3GPP TS 22.140 ve TS 23.140 standartları ile tanımlanan cŦklu ortam mesaj hizmeti |
| ODF | Optik Dağıtım CŦatısı |
| O.G. | Orta Gerilim |
| Port | Transmisyon veya santralde her bir 30 kanala tekabŦl eden teĥizat ve yazılımdan oluşan sistem |
| Sanal Ortak Yerleşim | İŞletmecinin arabağlantı kapsamında kullanacağı sistem/cihazlarının bakımı ve iŐletmesinin Avea tarafından yerine getirildiği ortak yerleşim metodu |
| Santral | CŦađrılarını anahtarlama ve yŦnlendirme iŐlemini yerine getiren, Şebeke iŐerisindeki elektronik haberleşme ekipman seti |
| Sinyalleşme | Elektronik haberleşme sistemlerinde tarafların Şebekelerinin ve terminallerin karşılıklı iletiŐiminde cŦađrılarının kontrol edilmesi işin karşılıklı gŦnderilen bilgi mesajları |
| Şebeke | Kullanıldığı yere gŦre, Avea ya da İŞletmeci Şebekesi |

| | |
|---------------------------|--|
| Şebeke Değişikliği | Arabağlantı sistemleri listesinde yapılacak değişiklikler hariç olmak üzere, bir tarafın şebekesinde yapılan ve arabağlantının devamlılığını sağlamak için diğer tarafın şebekesinde de yapılması gereken değişiklik |
| Taraf | Arabağlantı sözleşmesine taraf olan İşletmecilerden her biri |
| Teknik Standartlar | Avea şebekesinde kullanılan ve ITU, ETSI vb. uluslararası kuruluşlar tarafından belirlenen telekomünikasyon standartları |
| Teminat Mektubu | Tedavüldeki Türk Parası veya Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından teminat mektubu vermeye yetkili kılınan bankalarca düzenlenen teminat mektupları |
| Trafik Yönü | Şebekeler arasındaki trafiğin bir şebekeden diğer şebekeye aktarılması için kullanılan, iki şebekenin karşılıklı iki noktası arasında tanımlanmış çağrı yolu |
| Yüklü Saat | Çağrı denemeleri sayısı veya trafiğin en yüksek olduğu ilgili zaman aralığında bulunan sürekli bir saatlik dönem |

1.3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

1.3.1. Taraflar şebekelerinin birbirleri ile irtibatlandırılmasını sağlayacaktır.

1.3.2. Taraflar, işletmekte oldukları şebekelerden arabağlantı sözleşmesi kapsamında diğer tarafın şebekesine doğru yapılacak çağrılarının başarılı olması için kendi şebekelerinde gerekli düzenlemeleri yapacaktır.

1.3.3. İşletmeci, kendi şebekesinden Avea şebekesine doğru olan trafik için, ilgili mevzuata uygun olarak ilgili işletmecilerden sağlayacağı veya yetkilendirmesi çerçevesinde bizzat kendisi tarafından kurulacak transmisyon ortamının tesis, kira ve benzeri maliyetlerini bizzat karşılayacaktır.

1.3.4. Taraflar, arabağlantı sözleşmesinin imzalanması nedeniyle doğan her türlü vergi, resim, harç ve sair mali yükümlülükleri eşit olarak karşılayacaktır.

1.3.5. Taraflar, hizmet kalitesini izlemek için ilgili hizmet parametreleri ve ölçümleri üzerinde görüş birliğine varacaktır. Standartlara veya hizmet kalitesi eşik değerlerine ulaşılamayan durumlarda, taraflar, olumsuz performansla sonuçlanabilecek hususları tespit edecek ve düzeltmek için ellerinden gelen çabayı gösterecektir. Şayet bir hizmet kalitesi problemi tespit edilirse, taraflar, aşağıdaki bilgilerle birlikte, problem hakkında bilgi alışverişi yapacaktır:

- a) Kritik trafik düzeyleri ve başarısız çağrı talepleri,
- b) Trafik kaynakları hakkındaki bilgiler,
- c) Senkronizasyon sinyalindeki faz ve frekans kayma miktarı hakkındaki bilgiler,
- d) Performans değerleri ve sapmaları ile ilgili bilgiler.

1.3.6. Taraflardan biri arabağlantı sözleşmesi imzalandıktan sonra, yükümlülüklerini ifa etmekten imtina eder veya karşılıklı olarak verilmesi icap eden bir hizmeti almaktan cayarsa, diğer taraf, arabağlantı sözleşmesine olan güven nedeniyle yaptığı harcamalar ile ihlal ya da caymaya bağlı olarak oluşacak müspet ve menfi zararının tazminini talep edebilir.

1.4. Teminat Mektubu

1.4.1. İşletmeci, miktarı ve şartları Avea ile İşletmeci arasındaki trafik hacmi ve Avea tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle tespit edilen teminat mektubunu Avea'ya sunacaktır.

1.4.2. Taraflar arasında işbu RAT kapsamında yer verilen hizmetlere ilişkin arabağlantı sözleşmesi ilk defa tesis ediliyor ise, ilk tesis öncesi İşletmeci Avea'ya 100.000 TL tutarında teminat mektubu verecektir. Arabağlantı sözleşmesine konu hizmetlerin sunulmaya başlanmasından sonraki ilk 12 (on iki) ayın herhangi birinde hizmetlerin toplam aylık fatura tutarının 40.000 TL'yi aşması durumunda, İşletmeci Avea'ya 15 (on beş) gün içerisinde, söz konusu aylık fatura tutarının 2,5 (iki buçuk) katı ile 100.000 TL arasındaki fark kadar ilave teminat mektubu verecektir. Söz konusu ay ile ilk 12 (on iki) aylık dönemin son ayı arasında kalan dönem boyunca, İşletmecinin Avea nezdinde bulundurması gereken teminat mektubu bedeli, faturalandırılan son aylık tutarın 2,5 (iki buçuk) katı kadar olup, bu bedel asgari 100.000 TL'dir.

1.4.3. İlk 12 (on iki) aylık dönem sonrasında, İşletmecinin Avea nezdinde bulundurması gereken teminat mektubu bedeli asgari 100.000 TL'dir. İlk 12 (on iki) aylık dönemden sonra, Avea tarafından son 3 (üç) ay içerisinde İşletmeciye kesilen en yüksek aylık fatura tutarının, İşletmecinin Avea nezdinde bulundurduğu teminat mektuplarının toplam meblağını aşması durumunda, İşletmeci 15 (on beş) gün içerisinde Avea'ya, aşan kısım kadar ilave teminat mektubu verecektir.

1.4.4. İlave teminat mektubu da dâhil olmak üzere, arabağlantı sözleşmeleri kapsamında İşletmeci adına düzenlenen teminat mektupları ve teminat mektubu bedelleri, arabağlantı sözleşmesi kapsamında İşletmeciye sunulan tüm hizmetler (ses, SMS, ortak yerleşim vb.), bu hizmetler kapsamında oluşan toplam tutar ve bu tutar ile ilişkili risk düzeyi göz önünde bulundurulmak suretiyle bir bütün olarak ele alınacaktır.

1.4.5. Avea'nın arabağlantı sözleşmesi uyarınca İşletmeciden alacağı teminat mektubu kesin ve en az 3 (üç) yıl süreli olacaktır. İşletmeci, teminat mektuplarını 3

(üç) yıllık sürenin dolumundan azami olarak 3 (üç) ay önce yenileyerek Avea'ya sunacaktır.

1.4.6. İşletmecinin trafik hacminin mevcut teminat mektubu tutarına göre ani yükseliş gösterdiği durumlarda Avea, yükselen trafik hacminin gerektirdiği tutar kadar ilave teminat mektubu isteme hakkına sahiptir.

1.4.7. Arabağlantı sözleşmesi kapsamında İşletmecinin, son 12 (on iki) ay içerisinde 1 (bir) veya daha fazla kez ödeme ve/veya ilave teminat mektubu verme yükümlülüklerini arabağlantı sözleşmesinde taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda, bu durumun gerçekleştiği ayı müteakip 1 (bir) yıl boyunca İşletmecinin Avea nezdinde bulundurması gereken teminat mektubu tutarı Avea tarafından son 3 (üç) ay içerisinde İşletmeciye kesilen en yüksek aylık fatura tutarının 2,5 katı (iki buçuk) kadar olacaktır. Bu durumda, İşletmeci Avea'ya 15 (on beş) gün içerisinde ilave veya yeni teminat mektubu verecektir.

Söz konusu 1 (bir) yıl içerisinde İşletmecinin ödeme ve/veya ilave teminat mektubu verme işlemlerini arabağlantı sözleşmesinde taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirme yükümlülüğünü aksatmaması durumunda, müteakip dönem için İşletmecinin Avea nezdinde bulundurması gereken teminat mektubu tutarı, 1.4.2. maddesinde yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, Avea tarafından son 3 (üç) ay içerisinde İşletmeciye kesilen en yüksek aylık fatura tutarı kadar olacaktır. Bu durumda İşletmecinin, teminat mektubunun yeni duruma göre değiştirilmesini talep etme hakkı saklıdır.

1.4.8. Taraflar arasında gerçekleşen son 3 (üç) aya ilişkin trafik miktarı ortalamasında %15 ve üzerinde düşüş gerçekleştiği durumda veya teminat mektuplarının 3 (üç) yılın bitecek olmasına bağlı olarak yenilendiği hallerde İşletmecinin Avea nezdinde bulundurduğu teminat mektuplarının toplam bedelinin, Avea tarafından son 3 (üç) ay içerisinde İşletmeciye kesilen en yüksek aylık fatura tutarından yüksek olması halinde, İşletmecinin teminat mektubunun değiştirilmesini talep etme hakkı saklıdır.

1.4.9. Arabağlantı sözleşmesinin feshi veya herhangi bir sebeple sona ermesi ve bu durumda Avea'nın alacağına ya da zararının tespit edilmesi halinde, söz konusu

zararın veya alacağın tahsilini teminen teminat mektubu nakde çevrilir. Alacağın veya zararın teminat mektubunun tutarını aşması durumunda aşan kısım İşletmeciden ayrıca tazmin edilecektir. Bu suretle yapılan mahsuplaşma işleminden sonra, teminat mektubu tutarının artan kısmı veya Avea'nın herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat mektubu arabağlantı sözleşmesinin sona erdiği tarihten itibaren 3 (üç) ay içerisinde İşletmeciye iade edilir.

1.4.10. Bankacılık işlemleri yapma ve mevduat kabul etme izinleri kaldırılan bankalardan alınan teminat mektupları 1 (bir) ay içerisinde yenisiyle değiştirilir.

1.5. Mülkiyet Hakları

Arabağlantı sözleşmesinde aksi kararlaştırılmadıkça fikri mülkiyet hakları, bunları oluşturan veya bunlara sahip olan tarafın mülkiyetinde kalacaktır. RAT'ta veya arabağlantı sözleşmesindeki hiçbir ifade, bir tarafa ait fikri mülkiyet haklarının diğer tarafa devrini tazammun etmeyecektir. Aksi taraflarca kararlaştırılmadığı sürece, taraflardan her biri, sahip olduğu ekipman/bina/teçhizatın maliki olmaya devam eder. RAT'ta yer alan hiç bir ifade, taraflardan birince kurulacak ekipman/teçhizat/bina ve diğer aynı haklar üzerindeki mülkiyetin ya da başkaca aynı hakların diğer tarafa devrini tazammun etmeyecektir.

1.6. Bilgi Sağlanması

1.6.1. Taraflardan herhangi biri, diğer tarafın zaman zaman ihtiyaç duyduğu şebekelerin arabağlantısı ya da işbu RAT uyarınca hizmet verilmesi veya ekipman ve/veya binalardan faydalanılması açısından zorunlu olan bilgilerin kopyasını gerekli olduğu ölçüde diğer tarafa bedelsiz olarak verecektir. Bilgi talebinde bulunan taraf, talep ettiği bilgiye ilişkin talep gerekçesini ve bu bilginin nerede kullanılacağını açıkça belirtecektir.

1.6.2. Taraflardan herhangi biri, şebekeler arasında çağrılarının nakledilmesi için kullanılan protokollerle ilgili bilgileri diğer taraftan isteyebilir. Bu durumda diğer taraf bu bilgileri verecektir.

1.7. Gizlilik

Taraflar, kendileri için gizli bilgi dahi olsa, arabağlantı sözleşmesinin imzalanması ile kuracakları ilişkinin gerektirdiği ölçüde bu bilgileri birbirlerine açıklamak zorundadır. Taraflardan hiçbirisi, diğer tarafça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olması nedeniyle diğer tarafın uğradığı zararlardan sorumlu olmayacaktır. Taraflar kendilerine diğer tarafça açıklanan bu gizli bilgiyi,

- Büyük bir gizlilik içinde korumayı,
- Herhangi bir üçüncü kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi,
- Doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin gerektirdiği durumlar dışında kullanmamayı

taahhüt edecektir.

Taraflar kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdikleri özenin aynısını karşı tarafın gizli bilgilerini korumakta da gösterecek; zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilecek; ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyaracaktır. Taraflar, işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin arabağlantı sözleşmesinde yer alan gizliliğe ilişkin yükümlülüklerine aykırı davranmaları halinde, bizzat sorumlu olacaktır.

Gizli bilginin ifşa edilen tarafça, ifşadan evvel zaten biliniyor olması, gizli bilginin, ifşa edilen tarafça bu madde ihlal edilmeksizin kamuya açık hale gelmesi veya yürürlükteki mevzuat veya mevcut bir mahkeme kararı gereğince talep edilmesi neticesinde ilgili kişi, kurum ya da kuruluşa bilginin arzı halinde, taraflardan hiçbirisi bu madde gereğince sorumlu tutulmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlara veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde, bu bilgileri alacak kişi, kurum ve kuruluşlara, bilgilerin gizliliği konusunda gerekli bilgilendirmede bulunulacak ve karşı tarafa bu hususta yazılı olarak bilgi verilecektir. Gizli bilgilerin bu bilgiyi alan ya da bilgiyi alan tarafın işçileri, alt çalışanları ya da kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişiler tarafından gizlilik

yükümlülüğüne aykırı olarak ifşası halinde, ifşa eden taraf diğer tarafın her türlü zarar ve ziyanını tazmin edecektir.

Tarafların bu maddeden kaynaklanan yükümlülükleri, arabağlantı sözleşmesinin bitiminden veya feshinden sonra da 10 (on) yıl süre ile devam edecektir.

1.8. Anlaşmanın Süresi ve Yeniden Müzakere Koşulları

1.8.1. Arabağlantı sözleşmesi, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Arabağlantı sözleşmesinin süresi yürürlük tarihinden itibaren 3 (üç) yıldır. Arabağlantı sözleşmesinin bitimine 1 (bir) ay kala İşletmeci tarafından Avea'ya herhangi bir bildirimde bulunulmadığı takdirde arabağlantı sözleşmesi, sunulmakta olan hizmetleri de kesintiye uğratmayacak biçimde 3'er (üçer) yıllık sürelerle yenilenmiş sayılır.

1.8.2. Taraflar, aşağıdaki hallerde, birbirlerinden (gözden geçirme talebinde bulunarak) arabağlantı sözleşmesinde değişiklik isteyebilir.

- İşletmecinin Kurum ile yaptığı görev sözleşmesi, İmtiyaz Sözleşmesi ve/veya Kurumdan alınan yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi,
- İlgili mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi,
- Arabağlantı sözleşmesinde, sözleşmenin tüm olarak yeniden değerlendirilmesi, gözden geçirilmesi ile ilgili açık hüküm bulunması veya tarafların karşılıklı olarak bu türden bir değerlendirme yapılmasına karar vermesi,
- Arabağlantı sözleşmesinin ticari veya teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

1.8.3. Taraflardan herhangi biri, diğer tarafa 2 (iki) ay önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir. Taraflar, gözden geçirme taleplerinde, değiştirilmesi gereken ve görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirtecektir. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine taraflar, arabağlantı sözleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla görüşmelerde bulunacaktır. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları arabağlantı sözleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklik yapılmaya kadar arabağlantı sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır. İşbu madde hükümleri,

tarafardan herhangi birinin şebekesinde veya sunulan hizmetlerde değişiklik yapılmasını talep ettiğinde de uygulanacaktır.

1.8.4. Taraflardan birinin, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme alması durumunda, sunulmakta olan hizmetler kesintiye uğratılmayacak biçimde arabağlantı sözleşmesinde gerekli güncelleştirmeler yapılır ve/veya yeni arabağlantı sözleşmesi düzenlenir.

1.8.5. Taraflarca arabağlantı sözleşmesinde talep edilecek hiçbir değişiklik yazılı olarak imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

1.9. Mücbir Sebepler ve Umulmayan Haller

1.9.1. İşbu RAT'ın tamamında tanımlanan işlere şamil olmak üzere Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller'in kapsamına aşağıda yer verilmektedir.

1.9.2. Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, avarya hali, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu vb.
- Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk oluşumu vb.), yangın veya ciddi salgın hastalıkların baş göstermesi, karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması

vb. olaylar başta olmak üzere tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

1.9.3. Umulmayan Haller:

- Avea'nın bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- Avea'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

1.9.4. Mücbir sebepten etkilenen taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, umulmayan halden etkilenen taraf ise olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebepten veya umulmayan halden etkilenen taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer tarafa mücbir sebep veya umulmayan halin bittiğini yazılı olarak bildirecektir.

1.9.5. Taraflar, mücbir sebepler veya umulmayan haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir. Taraflardan birinin mücbir sebep sonucu, işbu RAT kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü alamadığı döneme ilişkin olmak üzere, diğer taraf, mücbir sebepten kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muafır.

1.9.6. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı arabağlantı sözleşmesinde yer alan yüklenimler ve/veya sürelerde meydana gelen gecikmelerden ve/veya arabağlantı sözleşmesinin ihlalinden sorumlu olmayacaktır.

1.9.7. Umulmayan hal oluştuğuna ilişkin taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, umulmayan halin varlığı ve süresi taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulur. Umulmayan hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Avea'nın yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Avea en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını İşletmeciye bildirecektir.

1.10. Yüklümlülüğün Sınırlandırılması

Taraflardan her biri, diğler tarafa karşı, müdebbir bir işletmeciye düşen özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

Taraflar, kendi çalışanları ve/veya aralarında bir sözleşme olup olmamasına bakılmaksızın taraflar adına arabağlantı sözleşmesi kapsamındaki herhangi bir hizmeti yürüten ve/veya bu hizmetin yürütülmesine katılan gerçek veya tüzel kişiler tarafından diğler tarafın şebeke, tesis, araç-gereç, cihaz ve benzeri malzemelerine verdikleri hasarları aslına uygun olarak giderecektir. Hasar giderilemediği takdirde, meydana gelen hasar tazmin edilecektir. Taraflar, tesislerinde kurulu bulunan diğler tarafa ait teçhizatın kendi kusurlarından kaynaklanan nedenler dışında yangın, deprem, sel, patlama vb. sebeplerle hasar görmesi halinde, herhangi bir ücret veya tazminat ödemekle yükümlü tutulmayacaktır.

Taraflar, yukarıda ifade edilen maddi hasarlardan kaynaklanan veya maddi hasar olmaksızın taraflardan birinin kusuru nedeniyle meydana gelen hizmet kesintisi nedeniyle oluşacak diğler tarafın trafik kayıpları ve sair zararları ile söz konusu hizmet kesintisi nedeniyle üçüncü taraflara karşı sorumlu olduğu tüm tazminat giderlerini karşılayacaktır.

1.11. Arabağlantı Sözleşmesinin Feshi

1.11.1. Arabağlantı sözleşmesi, taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması halinde herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

1.11.2. Taraflardan birinin arabağlantı sözleşmesi hükümlerine ve ilgili mevzuata aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde öncelikle ilgili taraf (iddia sahibi taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğler tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kuruma veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi

halinde, tespit talebinde bulunan taraf arabağlantı sözleşmesini feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer tarafça tazmini talep edilebilir.

1.11.3. Haberleşmenin gerçekleştirilmesini engelleyebilecek acil durumlarda, aykırılığı iddia eden Taraf diğer Tarafa 15 (on beş) günden daha kısa makul bir süre verebilir.

1.11.4. Arabağlantı sözleşmesi kapsamında İşletmecinin, ödeme, ilave teminat mektubu verme ve/veya yenilenmiş teminat mektubunu sunma yükümlülüklerini arabağlantı sözleşmesinde taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Avea, ilgili yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen İşletmeciye yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu sürenin sonunda da İşletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Avea hizmeti durdurma hakkına sahiptir.

Hizmetin durdurulması halinde, ispatlayıcı belgelerle birlikte 7 (yedi) gün içerisinde Kurum'a bilgi verilir. Hizmetin durdurulmasını müteakip azami 15 (onbeş) gün içerisinde ödeme ve teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda, Avea 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma ispatlayıcı belgelerle birlikte yazılı bildirim yapmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebilir.

1.12. Bildirimler

İlgili mevzuat ve RAT kapsamında aksi açıkça belirtilmedikçe, arabağlantı sözleşmesine ilişkin tüm bildirimler tarafların arabağlantı sözleşmesinde belirtilen tebligat adreslerine yazılı olarak yapılacaktır.

1.13. Feragat

Arabağlantı sözleşmesinin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan herhangi bir hak ya da talepten feragat, arabağlantı sözleşmesinden ya da arabağlantı sözleşmesinin herhangi bir diğer ihlali ya da herhangi diğer şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan herhangi bir hak ya da talepten vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak

yapılmayan ve feragati yapan taraf adına imzalanmayan hiçbir feragat geçerli olmayacaktır.

1.14. Bölünebilirlik

Arabağlantı sözleşmesinin herhangi bir hükmünün her iki tarafça geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılması, arabağlantı sözleşmesinin bunun/bunların dışında kalan diğer hükümlerinin geçerliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

1.15. Temsil Yasağı

Arabağlantı sözleşmesi, tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyecektir.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. Arabağlantı Hizmeti

İşbu RAT kapsamında, Avea arabağlantı sistemlerinde çağrı sonlandırma hizmeti sunulacaktır. Çağrı sonlandırma, İşletmecinin, Avea şebekesindeki numaralarda sonlandırılmak üzere Avea Arabağlantı Sistemleri üzerinden teslim ettiği çağrılarını, Avea tarafından ilgili sonlanma noktasına taşınması hizmetidir.

İşbu RAT, ses, SMS ve MMS çağrıları ile görüntülü çağrılarının sonlandırılmasına ilişkin hususları kapsamaktadır.

Katma değerli çağrılar, yukarıda verilen tanım kapsamına dâhil olmayıp, RAT kapsamında sonlandırılması teklif edilen çağrılardan değildir.

2.1.1. Arabağlantının Sunulduğu Arabağlantı Sistemleri

2.1.1.1. Avea arabağlantı sistemleri mevcut şebeke mimarisinin karşılayabileceği Geçit Santral ve MSC Santral kapasiteleri doğrultusunda planlanmıştır. İşletmecinin, arabağlantı sözleşmesinin imzalanmasını müteakiben Avea ile arabağlantı gerçekleştirebileceği Geçit Santral arabağlantı sistemlerinin listesine aşağıda yer verilmektedir.

| | |
|----------------------------|--|
| ANKARA / AHLATLIBEL | AVEA İletifim Hizmetleri A.ř. 06095 Ahlatlıbel/ANKARA |
| ANKARA / ULUS | Anafartalar Cad. Alsancak Sok. Türk Telekom İl Müdürlüğu B Blok Ulus/ANKARA |
| İSTANBUL / GÜNEşLİ | Bağlar Mah. Yalçın Koreş Cad. No.22 34540 Güneşli/İSTANBUL |
| İSTANBUL / ÜMRANİYE | Çakmak Mah. Balkan Cad. No: 49 Ümraniye/İSTANBUL |
| İZMİR / İşIKKENT | Karacaoğlan Mah. 6172 Sok. No: 21 Işikkent Bornova/İZMİR |

Avea şebekesindeki sistemlerin yapı ve özelliklerine bağlı olarak, söz konusu listede Avea tarafından Kurumun onayı alınarak değişiklik yapılabilecektir.

2.1.1.2. Aynı ilde veya yakın illerde Avea şebekesinin ve İşletmeci şebekesinin mevcut olması durumunda, teknik imkânlar, şebeke mimarisi ve kapasite uygun ise, Geçit Santral olmayan MSC Santraller ile o ilde doğrudan arabağlantı yapılabilecektir.

2.1.1.3. Avea şebekesine bağlanma noktaları, arabağlantı hizmetlerinin sunulduğu arabağlantı santrallerinin ODF/DDF noktasıdır. Avea arabağlantı noktası ile Avea tesislerinde İşletmeciye ait sistemler arasındaki bağlantı için gereken arayüz vb. ekipman İşletmeci tarafından sağlanacaktır.

2.1.1.4. Taraflardan her biri, kendi tarafındaki arabağlantı noktasında yer alan tüm ekipmanların tesisi, test edilmesi, çalışır hale getirilmesi, çalışır halde tutulması ve bakımı ile bunlara ilişkin masraflardan tek başına sorumludur.

2.1.2. Biimlendirmeye (Konfigürasyon) İlişkin Hususlar

2.1.2.1. Genel Hususlar

Biçimlendirme, hizmetlerin düzenlenmesi, kapasitenin sağlanması, planlanması, kiralanması ve yeniden düzenlenmesi, arabağlantı santrallerinin belirlenmesi ile trafiğin boyutlandırılması, yönlendirilmesi, ağruların nakledilmesi, şebeke yönetim stratejilerinin ve prosedürlerinin detaylandırılması ve karşılıklı bilgi akışının sağlanması konularını içerir.

Taraflar, biçimlendirme ile ilgili olarak ve imzalanacak arabağlantı sözleşmesinin ifası ile biçimlendirmeden doğabilecek sorunların çözülmesi amacıyla temasa geçilecek yetkili personelin isim ve irtibat bilgilerini birbirlerine verecektir.

İşletmeci şebekesinden Avea şebekesine doğru olan arabağlantı trafiğinin yönlendirilmesinde 2.1.2.2. maddesinde belirtilen prensipler dahilinde tarafların mutabık kalacağı yönlendirme tablosu uygulanacaktır. Bu tabloda yapılacak değişiklik talepleri, diğer tarafa en az 2 (iki) ay önceden iletilecektir.

İşletmecinin arabağlantı sözleşmesinde belirtilen süre öncesinde talep etmiş olmasına rağmen Avea'nın, kendi kusuru dışında İşletmeci tarafından gönderilen trafiğin gerektirdiği ölçüde port tahsis edememesi durumunda, taraflarca mutabık kalınarak belirlenen başka bir Avea santraline, port tahsisi yapılamayan santrale trunk ilavesi yapılıncaya kadar geçecek süre boyunca, taraflarca mutabık kalınan orana ve Avea'nın yönlendirme prensiplerine uygun olarak trafik yönlendirilecektir.

Bir tarafın şebekesindeki bir sorunun diğer tarafın şebekesini olumsuz yönde etkileyebileceği durumlarda, taraflar sorunu görüşmek ve çözmek üzere bir araya gelecektir.

İşletmeci, şebekeler arasında kullanılmakta olan sinyalleşme protokolünün versiyonunu Avea tarafından kullanılan versiyona uyumlu hale getirecektir. Bu uygunluğun sağlanmasına yönelik olarak gerekli hallerde istenmeyen parametreleri bastırmak üzere maskeleyme kullanılacaktır. Test amacı ile olsa bile, İşletmecilere Kurum tarafından tahsis edilen SPC (Signalling Point Code) aralığı dışında bir SPC kodu kesinlikle kullanılmayacaktır.

İşletmeci, arabağlantıya yönelik olarak yeni santral ilavesi, yazılım değişiklikleri, sinyalleşme versiyon değişiklikleri, transmisyon ortamlarındaki değişiklikler ve yıllık trafik tahminleri gibi bilgileri içeren yıllık programlarını uygulama döneminden en az 2 (iki) ay önce Avea'ya iletacaktır. Yıllık programların içeriği konusunda taraflar ayrıca mutabakat sağlayacaktır. Bu programda yer alan bilgiler 3'er (üçer) aylık dönemler itibariyle detaylandırılacaktır.

İşletmeci, yeni santraller için transmisyon, trunk ve yönlendirme talep etmesi halinde, ekinde bağlantı mimarisi, yönlendirme ve kapasite taleplerinin detay bilgisini içeren bir rapor bulunan yazılı bir dilekçe ile Avea'ya başvuracaktır.

2.1.2.2. Yönlendirme

Taraflar şebekelerindeki trafik yönlendirmesini, aşağıdaki prensiplere göre gerçekleştirecektir:

- Avea, İşletmeci şebekesinden gelen çağrıları, kendi aboneleri için uyguladığı yönlendirme prensiplerine uygun olarak sonlandıracaktır.
- Taraflar, abonelere verilen hizmet kalitesinin sürekliliğinin sağlanması ve tarafların şebekelerinin korunması amacıyla şebeke trafik yönetimi stratejileri ve prosedürleri geliştirecektir.
- Şayet tarafların sistemlerinden kaynaklanan bir problem meydana gelirse taraflar en kısa süre içerisinde çözüm üretmek için karşılıklı bilgilendirmede bulunacaktır.
- Sabit Telefon Hizmeti (STH) sunan İşletmeci, Avea'da sonlanacak trafiği için arabağlantı yapması halinde, bulunma noktasının (Point of Presence) hizmet verdiği bölge trafiğini öncelikle o bölgedeki Avea arabağlantı noktasına

yönlendirecek; taşan trafik Avea ile mutabık kalınan diğer arabağlantı noktalarına yönlendirilecektir.

- İşletmeci, Avea şebekesinde sonlandırılacak olan uluslararası trafiğini Geçit Santral arabağlantı noktalarına yönlendirecektir. Bu yönlendirmenin yapılabilmesi amacıyla ilgili Geçit Santraller ile tesis edilecek arabağlantılar için gerekli kapasite ve tanımlanacak trafik yönleri, ilgili Geçit Santrallerin kapasiteleri ve İşletmeci tarafından kapasite isteği kapsamında sağlanacak olan trafik tahminleri göz önünde bulundurularak belirlenecektir. Söz konusu yönlendirme gereği İşletmeci şebekesi ile uluslararası trafiğin teslim alındığı Geçit Santral arasında tesis edilecek arabağlantı için gerekli olan transmisyon ortamının tesis, kira ve benzeri maliyetleri İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

2.1.2.2.1. Arabağlantı Trafiği Yönlendirme Yapısı

İşletmeci, Avea şebekesine giden çağrılar için gerekli olan transmisyon devresi miktarını kendisi tespit ve tedarik edecek, karşılıklı mutabakat sonrası Avea'dan buna uygun kapasite için talepte bulunacaktır. Transmisyon devrelerinin bağlantıları için tarafların kendi santrallerinde gerekecek donanım ve yazılımın kurulumu ile diğer masraflar, ilgili santralin sahibi tarafından karşılanacaktır. Taraflar bu tür devreler için birbirlerine herhangi bir tesis veya kira bedeli ödemeyecektir.

İşletmeci, yalnızca Avea şebekesindeki numaralarda sonlandırılmak üzere Avea şebekesine çağrı yönlendirecektir.

2.1.2.2.2. Arabağlantı Trafik Yönü Boyutlandırması

Trafik yönleri, sadece arabağlantı sözleşmesine uygun olarak sipariş edilen kapasitenin taşıyacağı trafiği tamamıyla karşılayacaktır ve taraflarca mutabık kalınan bloklama oranı dikkate alınarak işletilecektir.

2.1.2.2.3. Arabağlantı Yönlendirme Kuralları

İşletmeci, RAT'ta ve arabağlantı sözleşmesinde yer alan yönlendirme prensiplerine göre çağrılarını Avea şebekesinde arabağlantı yapılan ilgili santrale gönderecektir. Bu çağrılar, "birincil trafik" olarak adlandırılacaktır.

“Birincil trafik” haricindeki trafik “taşan trafik” olarak tanımlanacaktır. “Taşan trafik”in önceliği “birincil trafik”ten daha az olacaktır.

Bununla birlikte; taraflardan her biri, trafiğin taşma olasılığına karşı gerekli tedbirleri kendi şebekesi içerisinde alacak ve kendi santralleri üzerinden her iki tarafça da uygun görülmesi halinde alternatif güzergâhlar oluşturacaktır.

2.1.2.2.4. Arabağlantı Yön Alternatifi ve Güvenliği

Fiziksel yön alternatifi istenirken, sinyalleşme linkleri ve trafik yönleri birlikte dikkate alınacaktır. Taraflar, herhangi bir ekipman arızasının, işletmeci santrali ile ilgili Avea santrali arasındaki trafik yönünün tamamen kesilmesine neden olmaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

2.2. Ortak Yerleşim

Ortak yerleşim hizmetleri; arabağlantı hizmeti kapsamında Avea’dan talep edilecek ortak yerleşim, enerji ve klimatizasyon gibi hizmetlerden İşletmecinin faydalandırılması ile İşletmeci ve taşeronlarına ait personelin Avea tesislerinde çalışabilmelerine ilişkin hususları içermekte olup, konuya ilişkin usul, esas ve ücretler Ek-1’de yer almaktadır.

3. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

Taraflar, arabağlantı sözleşmesi nedeniyle birbirlerine verilen hizmetlerden doğan ücretleri bu bölümde belirlenen şekilde hesaplayacak, faturalandıracak ve ödeyecektir.

3.1. Çağrı Sonlandırma Ücretleri

Avea işbu RAT kapsamında yalnızca 2.1. maddesinde tanımlanmış olan çağrıları sonlandıracaktır. Fatura düzenlenmesi nedeniyle yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler hariç

olmak üzere Avea'nın yurtiçinden başlayan çağrılar için; 2N (GSM) ve 3N şebekelerinde ses çağrılarını sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret 2,96 Kr/dk; 3N şebekesinde görüntülü çağrı sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret 7,75 Kr/dk; 2N (GSM) ve 3N şebekelerinde SMS (Kısa Mesaj Hizmeti) sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret 0,47 Kr/adet ve 2N (GSM) ve 3N şebekelerinde MMS sonlandırma hizmeti karşılığında talep edeceği ücret 0,94 Kr/adet'tir.

3.2. Ödemeler ve Faturalama

Taraflar, arabağlantı sözleşmesi kapsamında doğan ücretleri, tahakkukun gerçekleştiği ayı takip eden ayın ilk 10 (on) günü içerisinde birbirlerine fatura edecektir. Tarafların birbirlerine yapacağı ödemeler, tahakkukun gerçekleştiği ayı takip eden ayın son işgününe kadar yapılacaktır. Taraflar, birbirlerine düzenleyecekleri faturaların toplamı üzerinden aylık olarak ve ödeme süresi içinde mahsuplaşabilir.

Taraflarca düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, yıllık %5 oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar geçen gün için talep edilebilir. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde; ödemede, gecikme faizi, gecikme cezası, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralaması takip edilecektir.

3.3. Arabağlantı Trafik Mutabakatlaşması

Taraflar arasında arabağlantı hizmeti kapsamında gerçekleşen trafik miktarı hususunda mutabakatlaşmaya varılabilmesine yönelik olarak, taraflar kendi ölçüm değerlerini her ay taraflarca belirlenen periyotlarla ve taraflarca kabul edilen iletişim yöntemleriyle sırayla değişecektir.

Arabağlantı trafiği için, alt kırılımlarda farklı fiyat uygulanıyorsa, arabağlantı mutabakatı alt kırılımlara göre detaylandırılarak yapılacaktır.

3.3.1. Taraplardan Birinin Trafik Değeri Üretememe Durumu

Trafik değeri üretemeyen taraf trafiğin sonlandığı taraf ise, diğer tarafın trafik değerine göre fatura kesecektir. Trafik değerü üretemeyen taraf, ilgili aya ait trafik değerini ürettikten sonra söz konusu trafik değerlerini karşı taraf ile değişecek ve bu yeni trafik değerinden elde edilen fatura değerü ile kesilen fatura değerü arasındaki fark kadar iade/ilave fatura kesilecektir.

3.3.2. Taraplardan Her İkisinin de Trafik Değerü Üretememe Durumu

Tarapların her ikisi de trafik değerü üretemez ise, son üç ayın trafik değerlerinin ortalaması esas alınacaktır.

Taraplardan birinin daha sonra ilgili aya ait trafik değerini üretebildiği durumlarda, 3.3.1. maddesine göre işlem yapılacaktır.

3.3.3. Mutabakatsızlık

Tarapların, trafik miktarı hususunda mutabakata varamaması halinde, trafik değerleri arasındaki farkın araştırılmasına ilişkin süreçler taraflarca belirlenecektir.

4. TALEP TAHMİNLERİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Trafik tahminleri, taraflarca, yeterli santral ve transmisyon şebeke kapasitesi planlanarak müteakip kapasite siparişinin verilebilmesi için kullanılacaktır. İşletmeci tarafından yapılacak trafik tahminleri alınan hizmet bazında detaylandırılarak hazırlanacaktır. Taraflar, doğru bir trafik tahmini sağlamak için gereken çabayı gösterecektir. Trafik tahminleri yaklaşık 1 (bir) yıllık dönemlerde, Erlang birimi kullanılarak ve yüklü saat trafiği temel alınarak yapılacaktır.

5. ŞEBEKE BİLGİLERİ VE ŞEBEKE DEĞİŞİKLİKLERİ

5.1. Taraflar birbirlerine, arabağlantı sözleşmesinin imzalanmasını müteakip en fazla 30 (otuz) gün içerisinde arabağlantı sistemlerine ilişkin isim ve adreslerini, hangi Avea arabağlantı sistemlerinin hangi İşletmeci arabağlantı sistemlerine fiziksel bağlantısının kurulacağı bilgilerini, fonksiyonlarını ve bunların dışında gereken irtibat bilgilerini verecektir.

5.2. Kapasite planlamasının parçası olarak, taraflardan biri diğerine, istek üzerine, arabağlantı linkleri ve kiralık devreleri oluşturmak için, bu devrelerin sonlanacağı ilgili binasındaki transmisyon kapasitesinin yeterliliği hakkında bilgi sağlayacaktır.

5.3. Arabağlantının devam etmesi, arabağlantı sözleşmesi kapsamındaki hizmetlerin devamının sağlanması veya yeni bir hizmetin tesisi için diğer tarafın şebekesinde değişiklik yapılması gerektiğinde, değişiklik yapılmasını isteyen taraf, diğer tarafa, bu talebini en az 6 (altı) ay önceden yazılı olarak bildirecektir.

5.4. Taraflar, şebeke değişikliğinin yapılıp yapılmayacağı ve yapılması halinde doğacak masrafların nasıl karşılanacağına ilişkin ayrıca mutabakat sağlayacaktır. Taraflar, şebeke değişikliğini arabağlantı sözleşmesi ve ilgili uluslararası elektronik haberleşme standartlarına uygun olarak yapacaktır. Teknolojik gelişmenin bir sonucu olarak, konfigürasyon nedeniyle, sinyalleşmenin bir gereği olarak ya da başkaca bir nedenle şebeke değişikliği yapan taraf, trafik kalitesinin etkilenmemesini sağlamakla yükümlüdür.

6. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Tarafların, şebekenin bütünlüğü ve güvenliğine ilişkin yükümlülükleri sınırlayıcı olmamak üzere aşağıda yer almaktadır:

- Taraflar, kendi sistemlerinin bütünlüğünden ve güvenliğinden bizzat sorumlu olacaktır.
- Her iki tarafın şebeke arayüzleri ulusal ve uluslararası standartlara uygun olacaktır.

- Her iki taraf da Şebeke yönetimi konusunda yetkin personel istihdam edecek ve bu personel 24 saat ulaŐılabılır olacaktır. Teknik ekipman 24 saat kullanılabilir nitelikte olacaktır.
- Taraflar, hizmetlerin devamlılığını sağlamak üzere acil ve olağanüstü durumlarda uygulayacakları arıza giderim prosedürlerini hazır bulunduracak ve gerektiğinde uygulayabilecek durumda olacaktır.
- Taraflar, Şebekelerinin durumunu sürekli izleyecek; fazla yüklenmenin ve arızaların hızlı bir Şekilde belirlenerek giderilmesini sağlamak için gereken bilgileri birbirlerine aktaracaktır.
- Taraflar, diğer tarafın Şebekesinin güvenliğini tehdit edebilecek sorunlar ve sair durumlar için gereken önlemleri alacaktır.

7. BAKIM FAALİYETLERİ VE ŞEBEKE ÇALIŞMALARI

Avea, İŞletmeci tarafından sunulan hizmetleri olumsuz etkileyebilecek ve/veya söz konusu hizmetlerde kesintiye yol açabilecek planlı bakım, altyapı dönüŐümü, Şebeke dönüŐümü, Şebeke yenileme vb. ÇalıŐmaların yapılacak olması durumunda İŞletmeciye çalıŐmanın baŐlamasından asgari 10 (on) gün önce ve karşılıklı olarak belirlenen kanal(lar) zerinden bildirimde bulunacaktır. Yapılacak bildirimde, çalıŐmanın nedenine ilişkin açıklama, çalıŐmanın öngörülen baŐlangıç ve bitiŐ tarihleri, çalışma yapılacak sistemler, çalıŐmadan etkilenecek devreler/sistemler/prefiksler, çalıŐmanın İŞletmeci açısından muhtemel sonuçları vb. bilgilere yer verilecektir.

Acil bakım, yenileme vb. durumlarda süre kısıtı olmamakla birlikte İŞletmeciye mutlaka önceden haber verilecektir. Acil bakım ve yenilemenin kapsamı, Avea tarafından sunulan hizmetlerin aksaması ya da İŞletmeci tarafından müŐterilere sunulan hizmeti olumsuz etkileyebilecek bir durum oluŐması halleri ile sınırlıdır.

Bakım, yenileme vb. ÇalıŐmaların 00:00 – 08:00 saatleri arasında yapılması ve yaŐanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami zen gösterilecektir.

8. KULLANILACAK EKİPMANLAR ve STANDARTLAR

8.1. Taraflar, şebekelerini irtibatlandırırken, ITU-T, ETSI vb. uluslararası kuruluşlar ve Kurum tarafından belirlenen standartları ve bu kuruluşların önerilerini uygulayacaktır. İlgili konuda uluslararası standartların tespit edilmemiş olması halinde, taraflar, geçerli olacak yazılı standartları aralarında anlaşarak belirleyecek ve arabağlantı sözleşmesinin ilgili bölümlerini de buna göre tadil edecektir. Taraflar, yetkili kuruluşlarca onaylanmamış herhangi bir teçhizatı şebekelerinde kullanmayacak veya kullanılmasına izin vermeyecektir.

8.2. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar İşletmecinin talepleri dikkate alınarak Avea tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek veya ilave standartlar eklenebilecektir. Yapılan standart değişiklikleri Avea tarafından İşletmeciye 3 (üç) ay önceden yazılı olarak bildirilecek ve İşletmeci de söz konusu değişiklikler için Avea tarafından yazılı olarak bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak Avea'ya iletacaktır. Bu durumda Avea İşletmecinin hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır. İşletmeci, Avea tarafından kullanılan standartlara uygun hizmet talebinde bulunacaktır.

9. HİZMET KALİTESİ

Avea, arabağlantı hizmet kalitesinde ulusal ve uluslararası standart otoriteleri ile Kurum düzenlemelerinde belirtilen elektronik haberleşme hizmet standartlarına uyacaktır.

İşbu RAT'ta yer alan süreçlerde, ITU-T, ETSI vb. uluslararası kuruluşlar ile Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Avea'nın mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınacaktır.

10. SİNYALLEŞME, TRAFİK VEYA ŞEBEKE YÖNETİMİ GİBİ İŞLETİME İLİŞKİN HUSUSLAR

10.1. Sinyalleşme

İşletmeci, Avea şebekesinde kullanılmakta olan ITU, ETSI ve uluslararası kuruluşların onayladığı sinyalleşme standartlarını sağlayacaktır.

10.2. Yönlendirme Prensipleri

Arabağlantı yönlendirmesi Avea'nın mevcut şebeke yapısına ve özelliklerine uygun olarak yapılacaktır.

Avea arabağlantı sistemlerinde arabağlantı hizmeti ancak Avea tarafından hizmet verilen ve teslim alınan Numaralandırma aralıkları içerisinde verilecektir.

Arabağlantı hizmeti, taraflarca aşağıdaki yönlendirme prensipleri doğrultusunda gerçekleştirilecektir:

a) Avea, arabağlantı hizmetlerini, kendi aboneleri için uyguladığı yönlendirme prensipleri çerçevesinde sunacaktır.

b) Arabağlantı hizmetlerinde kesinti meydana gelmesi durumunda, hizmetin yeniden sağlanmasına yönelik olarak, mümkün olan güzergâhlarda alternatif trafik yönlerini sağlamak için taraflarca gerekli çaba gösterilecektir.

c) Taraflardan her biri, trafiğin taşma olasılığına karşı gerekli tedbirleri kendi şebekesi içerisinde alacaktır. Bir yöne doğru taşma olması halinde, önlem olarak yönlendirme prosedürleri taraflarca karşılıklı olarak belirlenecektir.

10.3. Arabağlantı Trafik Yönü Boyutlandırması

10.3.1. Trafik yönleri, sadece arabağlantı sözleşmesine uygun olarak sipariş edilen kapasitenin taşıyacağı trafiği, belirlenen bloklama oranı dikkate alınarak karşılayacak

yapıda olacaktır. Her iki taraf için de, arabağlantı transmisyón yolu üzerindeki yüklü saat trafiğine göre gerekli transmisyón kanal sayısının belirlenmesinde, taraflarca mutabık kalınan bloklama oranı dikkate alınacaktır.

10.3.2. Taraflar, Őebekelerinden gönderilen trafiğin gerek arabağlantı kiralık devrelerinde, gerekse Şebekeleri dâhilindeki yönlendirmelerde taşma olasılığını da dikkate alarak, Şebekelerindeki boyutlandırma ve yönlendirmelerinde gerekli tedbirleri alacaktır.

11. REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ EKLERİ

İŞbu RAT'ın ekleri sırasıyla aşağıdaki Şekilde olup, söz konusu ekler RAT'ın ayrılmaz birer parçası hükmündedir:

Ek-1: Ortak Yerleşim Hizmeti

Ek-2: Hizmet Seviyesi Taahhüdü

EK-1: ORTAK YERLEŞİM HİZMETLERİ

İÇİNDEKİLER

- 1. AMAÇ**
- 2. KAPSAM**
- 3. GENEL HUSUSLAR**
- 4. AVEA TESİSLERİNDE ARABAĞLANTI KAPSAMINDA YER KULLANIMINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR**
- 5. AVEA TESİSLERİNDE ARABAĞLANTI KAPSAMINDA ENERJİ VE KLİMATİZASYON HİZMETLERİNE İLİŞKİN USUL VE ESASLAR**
- 6. AVEA TESİSLERİNE ARABAĞLANTI KAPSAMINDA GEÇİCİ GİRİŞ SAĞLANMASINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR**
- 7. ORTAK YERLEŞİM ÜCRETLERİ**
- 8. DİĞER HUSUSLAR**
- 9. AVEA TESİSLERİNDE ORTAK YERLEŞİM HİZMETLERİNE İLİŞKİN TALEP DEĞERLENDİRME FORMU**

1. AMAÇ

Bu dokümanın amacı, Avea'nın 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, Kurum ile imzalamış olduğu İmtiyaz Sözleşmeleri ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği hükümleri ve ilgili mevzuat uyarınca ortak yerleşim yükümlülüğüne tabi olması nedeniyle, Avea tesislerinde yer kullanımı ile enerji ve klimatizasyon hizmetlerinden faydalanmak isteyen İşletmecilere ait taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

2. KAPSAM

Bu doküman, İşletmeci tarafından, Avea'dan arabağlantı hizmeti almak amacıyla talep edilen yer kullanımı, enerji ve klimatizasyon hizmetleri, geçici giriş sağlanması ve ortak yerleşim ücretleri gibi hususlara ilişkin usul ve esasları kapsar.

3. GENEL HUSUSLAR

3.1. Genel Hükümler

3.1.1. Avea tarafından yer kullanım veya enerji hizmeti sağlanan bir İşletmeci, almakta olduğu bu hizmetleri üçüncü şahıs/kuruluşlara kısmen veya tamamen kullandıramaz, kiralayamaz veya devredemez.

3.1.2. Gayrimenkulün mülkiyetinin Avea'ya ait olmaması durumunda Avea söz konusu tesisi ortak yerleşime açmak zorunda değildir. Gayrimenkulün Avea'ya tahsis edilme veya kiralanma şartlarına bağlı olarak Avea'nın kabul etmesi ve gerekmesi halinde mülkiyet sahibinin muvafakatı alınarak, yer kullanım ücretleri mülkiyet sahibiyle Avea'nın arasındaki anlaşmaya göre İşletmeci tarafından ödenmek koşuluyla, söz konusu tesis ortak yerleşime açılabilecektir.

3.1.3. Avea, teknolojik veya diğer zorunlu ticari sebepler nedeniyle, İşletmeci tarafından kullanılan ortak yerleşim alanının değiştirilmesini isteyebilir. Bu durum İşletmeciye 180 (yüz seksen) gün önceden bildirilir. İşletmecinin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi için ortak yerleşime ilişkin alınacak önlemler ile aynı bina içinde

yer değiştirme ya da farklı binaya taşınma durumunda oluşacak ortak yerleşim maliyetleri Avea tarafından karşılanacaktır. Ancak, İşletmecinin sۆzleřmesinin feshi, iptali ve/veya sۆresinin bitmesi vb. sebeplerle kendisine tahsis edilen gayrimenkulleri tamamen tahliye etmek istemesi halinde, 180 (yۆz seksen) gۆn ۆnceden haber verme zorunluluğu bulunmamaktadır.

3.1.4. İşletmeci ya da İşletmeciyi temsil eden personel tarafından, İşletmeciye ait sistem/cihazların Avea'nın bilgisi olmaksızın kurulduğu ya da ilave yapıldığının tespit edilmesi halinde, doğacak her tۆrlۆ zarar Avea tarafından tahsil edilir, ayrıca sۆz konusu sistem/cihazlar için; izinsiz kullanıldığı belirlenen hizmetlere ilişkin, tespit yapıldığı tarihteki ۆcretler esas alınarak 3 (ۆ) aylık ۆcret ceza olarak alınır ve tespit tarihinden itibaren yۆrۆrlۆkteki ۆcretler uygulanır. Anılan hizmetlerin izinsiz kullanımının tekrarı halinde, sۆz konusu ceza ikiye katlanarak uygulanacaktır.

3.1.5. İşletmecinin sistem/cihazlarının Avea ya da diğer İşletmeci sistem/cihazlarını olumsuz yۆnde etkilediğinin objektif kriterlerle kanıtlanması durumunda sistem/cihaz kurma onayı verilmeyecektir.

3.2. TALEPLERİN DEğERLENDİRİLMESİ

3.2.1. İşletmecinin, Avea tesislerinde yer kullanımı, enerji ve klimatizasyon hizmetlerinden faydalanma talepleri, başvuru sırasına gۆre karşılanır.

3.2.2. Avea tesislerinde yer kullanımı, enerji ve klimatizasyon hizmetlerinden faydalanma talebinde bulunacak İşletmeci, 7.1.1. maddesinde yer alan başvuru ۆcretini ۆdeyerek, talebin maksadı ve ortak yerleşime konu olan yer ve sistem/cihazların ۆzelliklerini içeren aşağıdaki asgari bilgilerle birlikte Avea'ya başvuruda bulunacaktır:

- Sistem/cihazın tesis edileceği yerin adı, adresi,
- Sistem/cihazın kullanım amacı ve çalışma ۆzellikleri ile fiziki bۆyۆklۆkleri,
- Talep edilen alan,
- Kurulacak sistem/cihazlardan dolayı zemine gelecek yۆk,

- Talep edilen enerjinin niteliği (A.C., D.C., jeneratör, K.G.K.) ile sistem/cihazların toplam Kurulu Gücü (Watt) ve enerji kablo güzergahları.

3.2.3. İşletmecinin talepleri, talebin özelliğine göre Avea tarafından değerlendirmeye alınacak, verilecek hizmetin niteliği gereği yer etüdüne ilişkin projelendirme yapılmasının zorunlu olmadığı durumda (mevcut rack/kabinet içine cihaz, kart ilavesi), azamî 15 (on beş) gün içerisinde cevaplandırılacaktır. Sürvey ve projelendirme yapılmasının zorunlu olduğu durumda (yeni rack/kabinet ilavesi), İşletmecinin de katılımı ile başvuru tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde sürvey çalışması yapılacak ve işbu ekin sonunda yer alan Talep Değerlendirme Formu düzenlenecektir. Avea talebin uygun görülüp görülmediğini ve uygun görülmesi halinde verilecek hizmet karşılığında alınacak ücretleri söz konusu 30 (otuz) günlük süre içerisinde İşletmeciye bildirecektir. Talebin karşılanamaması halinde, gerekçesi Avea tarafından İşletmeciye aynı süre içerisinde yazılı olarak iletilecektir.

3.2.4. İşletmeci, bildirim tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde olumlu karşılanan ortak yerleşim talebine ilişkin değerlendirmesini yaparak ödemesi gereken ücretleri kabul edip etmediğini Avea'ya bildirir.

3.2.5. Avea, İşletmecinin olumlu görüşünü yazılı olarak bildirmesini ve ödenmesi gereken diğer ücretleri ödemesini müteakip, daha önceden hazırlanmış ve kullanılabilir bir ortak yerleşim alanı mevcut değilse azamî 45 (kırk beş) gün içerisinde; daha önceden hazırlanmış ve kullanılabilir bir ortak yerleşim alanı mevcut ise azamî 10 (on) gün içerisinde ilgili alanı sistem/cihazların kurulumuna uygun hale getirerek İşletmeciye bildirir. Yer kullanım ücretlendirmesi bu bildirim tarihi itibarı ile enerji ve klimatizasyon ücretlendirmesi ise sistem/cihazların montaja başlama tarihi itibarı ile başlar.

3.2.6. İşletmeci, ortak yerleşime açılacak alanın paylaşımaya hazır olduğunun bildirilmesini müteakip, 90 (doksan) gün içerisinde sistem/cihazlarının kurulumunu tamamlayarak kullanıma geçmelidir. 90 (doksan) gün içerisinde sistem/cihazlarının kurulumunu tamamlamayan İşletmecinin başvurusu iptal edilir, bu durumda alınan ücretler iade edilmez.

3.2.7. İşletmecinin usul ve süreçlere uymaması durumunda talepleri geçersiz sayılarak iptal edilecek ve bu durumda başvuru ve etüt ücretleri İşletmeciye iade edilmeyecektir.

3.2.8. İşletmecinin talebi iptal etmesi durumunda, başvuru, etüt ve peşin alınan ücretler iade edilmez. Ancak Avea'dan kaynaklanan nedenlerle İşletmecinin talepleri karşılanamaz ise, alınan ücretler iade edilir.

3.2.10. STANDART ORTAK YERLEŞİM ALANI

Standart Ortak Yerleşim Alanında yer alması gereken asgari özellikler aşağıda belirtilmektedir:

- 220 volt A.C. Enerji
- -48 volt D.C. Enerji
- Aydınlatma
- Kablo kanalları
- Jeneratör Enerjisi (Kurulu olmaması durumunda İşletmeciler tarafından talep edilmesini müteakip, ilgili yatırım, montaj, işçilik vb. ücretler talebi yapan ilk İşletmeciden alınmak suretiyle verilecektir.)
- KGK (Kurulu olmaması durumunda İşletmeciler tarafından talep edilmesini müteakip, ilgili yatırım, montaj, işçilik vb. ücretler talebi yapan ilk İşletmeciden alınmak suretiyle verilecektir.)
- Klimatizasyon Hizmeti (Kurulu olmaması durumunda İşletmeciler tarafından talep edilmesini müteakip, ilgili yatırım, montaj, işçilik vb. ücretler talebi yapan ilk İşletmeciden alınmak suretiyle verilecektir.)

Avea klimatizasyon, jeneratör ve KGK ücretlerini, talepte bulunan ilk İşletmeciden tahsil eder; müteakip İşletmeciler kurulum maliyetlerine eşit oranda katkı sağlamak üzere mevcut İşletmecilere aşağıdaki tabloya göre ödeme yapar.

| İşletmeci (Sıra) | Maliyetlere Katkı (%) Kurulum Maliyeti (A) | Mevcut İşletmecilerin Alacağı Pay (%) |
|-------------------------|---|--|
| 1 | A | - |
| 2 | A/2 | A/2 |
| 3 | A/3 | A/6 |
| 4 | A/4 | A/12 |
| 5 | A/5 | A/20 |

3.3. YÜKÜMLÜLÜKLER

3.3.1. Avea ve İşletmeciye ait tüm sistem/cihazların çalışmasından doğacak zararlardan, zarar veren taraf sorumlu olacaktır.

3.3.2. İşletmeci tarafından kurulan tüm sistem/cihazların ilgili standartlara, kanun ve yönetmelik ile teknik gerekliliklere uygunluğu sağlanacak, aksi durumlarda sorumluluk İşletmeciye ait olacaktır.

3.3.3. Kurulan sistem/cihazların enerji bağlantıları Avea gözetiminde ve Avea'nın öngördüğü noktadan yapılacaktır. Bu durumun ihlalden doğacak (gerek İşletmecinin kendisi, gerekse taşeronlarından kaynaklanacak) zarar ve ziyan İşletmeciden tazmin edilecektir.

3.3.4. Yedek enerji desteği olmayan durumlarda, enerji dağıtımından sorumlu TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşlardan kaynaklanacak kesintilerden dolayı Avea'ya sorumluluk yüklenemez.

3.3.5. İşletmeci tarafından kurulacak olan sistem/cihazların Avea'ya ait jeneratör grubunu ve diğer teçhizatları olumsuz yönde (harmonikler oluşturması, demeraj nedeniyle aşırı yük oluşturması vb.) etkilememesi için İşletmeci gerekli önlemleri alacaktır.

3.3.6. Avea, İşletmeciyi 15 (onbeş) gün önceden bilgilendirmek kaydıyla İşletmeciye ait sistem/cihazların uygunluğunun incelenmesi amacıyla İşletmecinin sistem/cihazlarına erişebilecektir. Kamu hizmeti sunumunu kesintiye uğratabilecek acil durumlarda önceden bilgilendirme zorunluluğu yoktur.

3.3.7. İşletmeci, Avea tesislerine kurma onayı almış olduğu sistem/cihazının montaj ve demontajını Avea personeli gözetim ve denetiminde yapacaktır. İşletmeciye ait sistem/cihazların devreye alınma öncesi veya sonrasında İşletmeci ya da İşletmeciyi temsil eden personelden kaynaklanabilecek arıza ve problemlerden Avea sorumlu olmayacaktır.

3.4. ARIZA VE HASARDA SORUMLULUK

3.4.1. Avea tarafından, objektif kriterler ile kanıtlanabilir olması kaydıyla, İşletmecinin sistem/cihazlarının teknik kısıtlara uymaması, İşletmecinin sistem/ cihazlarının enterferansa ve hizmetlerin aksamasına neden olması ya da söz konusu sistem/cihazların kullanılmıyor olması halinde, belirtilen sorunun giderilmesi için İşletmeciye 30 (otuz) gün süre tanınır. Bu süre içerisinde sorunun giderilmemesi halinde Avea, Kurumu bilgilendirmek kaydıyla, ilgili cihazı devre dışı bırakma hakkına sahiptir. Kamu hizmeti sunumunu kesintiye uğratabilecek acil durumlarda İşletmeciyi önceden bilgilendirme zorunluluğu yoktur. İşletmecinin yol açmış olduğu maddi zarar ve tahribat ücreti İşletmeciden tazmin edilecektir.

3.4.2. İşletmeci, sistem/cihazlarını yangın, statik elektrik, yıldırım ve elektrik şebekesinden gelebilecek etkilerden koruyacak, bunlardan gelecek zararı asgariye indirecek tedbirleri alacaktır. İşletmeci sistem/cihazlarından kaynaklanan nedenlerle Avea ve/veya diğer İşletmecilerin sistem/cihazlarında meydana getireceği zararlardan İşletmeci sorumlu olacaktır. Avea, ortak yerleşime konu yer ve tesislerin hırsızlık, sabotaj gibi harici etkilere karşı korunması ve kamu hizmetlerinin aksamaması için gerekli tedbirleri almak zorundadır. Avea ile İşletmeci birbirlerinin sistem/cihazlarına verecekleri zararları tazmin edecektir.

3.4.3. Bina içine veya dışına konulan İşletmeciye ait sistem/cihazların Avea tarafından alınan tedbirlere rağmen Avea'nın ihmal ve kusuru dışında terör, yangın,

sel, fırtına, deprem, yıldırım gibi her türlü doğal afetler sonucunda tahribatından Avea sorumlu olmayacaktır. Avea bu gibi durumlarda hazırlanan tutanağın bir nüshasını İşletmeciye verecektir.

4. AVEA TESİSLERİNDE ARABAĞLANTI HİZMETİ KAPSAMINDA YER KULLANIMINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

4.1. İşletmecinin yer talebinin öncelikle İşletmeciler tarafından münhasıran paylaşılan müşterek salonda, bunun mümkün olmaması halinde Birlikte Ortak Yerleşim yöntemi ile, bunun da mümkün olmaması halinde tesis içi-bina dışında karşılanması cihetine gidilecektir. Aynı yere kurulacak sistem/cihazların öncelikle bir dizi oluşturacak şekilde bitişik nizamda yerleştirilmesi sağlanacaktır.

4.2. Yer kullanım ücreti, m² başına hesaplanacak olup, ücretlendirmeye esas alan, sistem/cihazların oturma (veya izdüşüm) alanını ifade eder. Sistem/cihazın zemine kurulmadığı durumlarda (duvara, tavana, kaide üzerine vs.) izdüşüm alanı oturma alanı olarak kabul edilecektir. Ancak kapak açılma mesafeleri hesaplamalarda dikkate alınmayacaktır.

4.3. İşletmecinin sistem/cihazlarının üst üste yerleştirildiği durumlarda yalnızca sistem/cihaz çatısının kapladığı alandan yer kullanım ücreti alınacak ve sistem/cihaz yüksekliği, sistem/cihazın üzerinden geçmesi gereken ya da geçmesi muhtemel rack gibi kablo taşıyıcıları ile havalandırma kanalları ve benzeri teçhizat ve donanımları engelleyecek yüksekliğe erişmeyeceği gibi konsantre yük oluşturarak binanın statiklerine zarar verecek ağırlıkta olmayacaktır.

4.4. Bir salonda bulunan tüm sistem/cihazların işgal ettiği alan tek bir sistem/cihazmış gibi hesaplanır.

4.5. Bir dizi teşkil edecek sistem/cihazların yerleşimi yapılırken Avea tarafından zorunluluk nedeniyle arada boşluk bırakılacaksa, İşletmeci sistem/cihazları bitişik nizamda kabul edilerek Madde 4.4.'deki şartlar uygulanacaktır.

4.6. Bina dış duvarına, penceresine, çatısına, balkonuna veya binaya fiziki irtibatı bulunan platforma kurulacak her tür sistem/cihaz (klima cihazı dış üniteleri vb.) bina içine kurulmuş sayılarak ücretlendirmesi buna göre yapılacaktır. Ancak klima cihazlarının yer kullanım alanı tespitinde, binaya irtibatlı klima dış ünite alanları ile iç ünite alanları bitişik nizamda kabul edilerek değerlendirilecektir.

4.7. m² (metre kare) hesabında kablo kanalları ve rakları, klimatizasyon boruları gibi bağlantı unsurları dikkate alınmayacaktır.

4.8. Bina içinde veya tesis içi bina dışında Avea'nın ihtiyacı haricinde uygun yer olmaması halinde İşletmecinin yer talebi karşılanmayacak, sistem/cihaz kurma izni verilmeyecektir. Tesis içi bina dışında uygun yer olması halinde ise İşletmeci tarafından kurulan konteyner için sadece izdüşüm veya varsa tel çit alanı kadar yer kullanım ücreti alınacak; ancak İşletmeci bu alanlar dışında kalan beton kaide üzerinde hak sahibi olamayacaktır.

4.9. Ortak yerleşim kapsamında Avea tesislerine yerleştirilen arabağlantı için gerekli olan sistem/cihazların bakım ve yönetim sorumluluğu bu sistem/cihazların sahibi olan İşletmeciye aittir. İşletmecinin Sanal Ortak Yerleşim talep etmesi durumunda İşletmeciye ait arabağlantı için gerekli olan sistem/cihazların bakım ve yönetimi, karşılıklı mutabakat sonucunda belirlenecek ücret mukabili Avea tarafından yerine getirilir.

5. AVEA TESİSLERİNDE ARABAĞLANTI HİZMETİ KAPSAMINDA ENERJİ VE KLİMATİZASYON HİZMETLERİNE İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

5.1. Enerji Taleplerinin, A.C. Enerji Yönüyle TEDAŞ veya Eşdeğer Kuruluşa Abonelik Üzerinden Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar

Şebeke Enerjisi

5.1.1. İşletmeci, TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa abone olması sırasında TEDAŞ veya eşdeğer kuruluştan alacağı enerji müsaadesi doğrultusunda Avea'nın almış olduğu koruma ve güvenlik tedbirlerinden alt seviyede olmamak üzere her türlü elektriksel

koruma ve güvenlik tedbirlerini alacak olup, gerekli proje hazırlanması, onaylatılması, işlemlerin takip edilmesi ile her türlü vergi, harç vb. harcamalar dâhil olmak üzere abonelik gereği Avea'ya ait kısımlarda da yapılacak tüm masraflar İşletmeciye ait olacaktır.

5.1.2. İşletmecinin Avea tesislerinde A.G.'den enerji taleplerinin, TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa abone olunmak suretiyle karşılanması için Avea'nın yazılı muvafakatının alınması zorunludur.

5.1.3. Avea'ya ait kullanılmakta olan mevcut trafodan, İşletmeci tarafından talep edilen güç mevcut trafonun (100 KVA'lık trafoya kadar %20, 160 KVA'lık trafo dahil daha üstü için %10) rezervi dışında kalan kısmından karşılanabiliyorsa A.G.'den talepler karşılanabilecektir. Bunun mümkün olmaması durumunda talep edilen güç ile mevcut trafo gücünün toplanması neticesinde olması gereken trafonun norm gücü bulunarak trafo gücü yükseltilmesi cihetine gidilecek ve her türlü giderler ve işlemler İşletmeciye ait olacaktır. Bu durumda yeni trafo ve değişen malzemeler ücretsiz olarak Avea'ya devredilir ve devir tarihinde mülkiyeti Avea'ya ait olur, çıkan trafo ve boşa çıkan malzemeler ise güç artırımı yapan tarafın olur.

5.1.4. İşletmecinin, Avea'nın O.G. Abonesi olduğu tesislerde A.G.'den enerji talepleri, TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa da uygun görülmesi halinde, Avea'ya ait aboneliğin A.G.'ye dönüştürülmesi kaydıyla karşılanabilecektir.

5.1.5. Avea TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa ait trafodan veya A.G. şebekesinden abone iken; İşletmecinin bu tip yerlerdeki enerji talepleri, Avea'yı besleyen hatta ait kofreden TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa A.G.'den abone olmak kaydıyla karşılanabilecektir. Kofre ile trafo veya hat arasında kalan ana kolon hattının ve teçhizatının çekilecek toplam güce göre gerekmesi halinde değiştirilmesi İşletmeciye ait olacaktır.

5.1.6. İşletmeci, Avea'ya ait A.G. trafo çıkışından abone iken zaman içerisinde İşletmeciye ait tesislerde güç artırımı neticesinde trafoda ihtiyaç fazlası enerji kalmaması durumunda, (Avea'ya ait rezerv gücün haricinde) her türlü giderleri İşletmeci tarafından karşılanmak koşulu ile mevcut trafo tesisinde güç artırımı

yapılmak suretiyle İşletmecinin enerji ihtiyacı A.G.'den karşılanmaya devam edilecektir. Bu durumda yeni trafo ve değişen malzemeler ücretsiz olarak Avea'ya devredilir ve devir tarihinde mülkiyeti Avea'ya ait olur; çıkan trafo ve boşa çıkan malzemeler ise güç artırımı yapan tarafın olur.

5.1.7. İşletmeci tarafından yapılacak güç artırımı sırasında kullanılacak malzemeler (güç trafosu, akım trafosu, kesici ayırıcı, şalter vb.) ilgili şartname ve yönetmeliklere uygun olacaktır.

5.1.8. Avea tesislerinden enerji alan İşletmeciler her ne suretle olursa olsun aboneliklerinin iptali halinde müşterek kullanılan E.N.H. ve Avea'ya ait trafo tesisi üzerinde hak iddia edemez ve E.N.H.'nin müşterek kısmının mülkiyeti otomatik olarak Avea'ya geçer.

5.1.9. E.N.H. mülkiyetini işletme bakım ve onarım karşılığında TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa, müşterek kısmı dâhil İşletmeciye ait kısım hariç devretmeye tek yetkili Avea'dır. E.N.H.'nin devri konusunda İşletmeciye yapılacak bildiri müteakip en geç 30 (otuz) gün içerisinde gerekli muvafakat İşletmeci tarafından Avea'ya verilecektir.

5.1.10. İşletmecinin abonelik çalışmaları sırasında (gerek A.G., gerekse O.G.) Avea'ya ait tesiste gerekli tedbirler alındıktan sonra enerji kesintisi yapılmasına müsaade edilebilecektir. Bu çalışma esnasında yedek enerji temini için çalışacak olan mevcut jeneratörün veya kiralanacak mobil jeneratörün tüm masrafları İşletmeci tarafından karşılanacaktır. Bu çalışmalar sırasında İşletmeciden kaynaklanacak nedenlerle enerji sistemlerinde meydana gelecek arıza ve hasarlar, İşletmeci tarafından giderilecektir.

5.1.11. Müşterek kullanılan E.N.H. ve/veya trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat ve periyodik bakımlar ile yangından korunma maksadıyla yapılan ağaç kesimi ve otların temizlenmesi işlerini yapmaya ve yaptırmaya tek yetkili Avea'dır. İşletmeci, yapılacak harcamalara ortak sayısına göre (Avea dahil) iştirak edecektir. Harcama bedeli, müşterek kullanılan E.N.H. ve/veya trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat ve periyodik bakımlar ile yangından korunma

maksadıyla yapılan ağaç kesimi ve otların temizlenmesi işlerine karşılık yapılan harcamaları içermektedir.

5.1.12. İşletmecinin kendi trafo tesisini kurması halinde; İşletmeciye ait trafo tesisi ile Avea'ya ait E.N.H'nin branşman alınan noktası arasında kalan kısmın sorumluluğu İşletmeciye aittir.

5.1.13. İşletmeci, Avea tesislerinden TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa abone olarak gerek A.G.'den, gerekse O.G. E.N.H.'den enerji temin ettiği durumlarda (süzme sayaçla veya Kurulu Güç üzerinden enerji talebinin karşılandığı durumlar hariç), E.N.H. için Orman İdaresine yıllık tahsis ücreti vb. kamulaştırma, irtifa, intifa hakları neticesi Avea tarafından ödenecek ücretlere veya hattın yenileme, bakım onarım çalışmaları ve kullanımı sırasında olabilecek kaza neticesi kamu kurum, kuruluş ve görevlileri ile üçüncü şahıslara ödenmek üzere Avea'ya isnat edilecek her türlü zarar ziyan ve tazminatlara Madde 5.1.11.'deki oranlar dâhilinde katılacaktır.

5.1.14. İşletmeci tarafından yapılan topraklamanın Avea'ya ait topraklama tesislerine 20 (yirmi) metreden yakın olması durumunda; öncelikle İşletmeciye ait topraklama sisteminin omaj değerinin Avea'ya ait topraklama sisteminin omaj değerinden küçük ya da eşit olması şartı aranacak ve her iki kuruluşun topraklama sistemleri eşpotansiyel bara üzerinde irtibatlandırılacaktır.

Yedek Enerji (Jeneratör Enerjisi)

5.1.15. İşletmecinin 20 (yirmi) KW'ın altındaki Yedek Enerji (jeneratör enerjisi) talepleri Avea tarafından karşılanmayacaktır. 20 (yirmi) KW'a eşit ve üzerindeki Yedek Enerji talepleri, Avea'nın ihtiyacı olan rezerv jeneratör gücü (jeneratör grubu nominal gücünün %20'si) ve bağlı teçhizatın demeraj akımları da dikkate alınarak değerlendirilecektir.

Yedek Enerji talebinin karşılanabilecek olması halinde, sigorta ve termik manyetik şalter gibi kesiciler, şebeke ve jeneratör enerjisini ayrı ayrı ölçümlendirmeye yönelik teçhizatlardan kontaktör, akım trafoları ve sayaçlar ile gerekli diğer teçhizatların

konulacağı dağıtım panosu, kablolama detayları ve diğer düzenlemeler müştereken belirlenecek, yapılacak tüm masraflar İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

Yedek Enerji kaynağının çalışma ilkesine göre, referans alınan şebeke enerjisinde (sadece Avea'nın abone olduğu bölümde) yaşanacak kesinti ve düzensizliklere göre jeneratöre bağlı tüm yükler jeneratör grubundan beslenecektir.

5.1.16. Avea'ya ait tesisin yedek enerji ihtiyacının teknik açıdan uygun olması halinde, tek bir jeneratörden karşılanması yoluna gidilecektir. Ancak, kritik konumlarda mevcut jeneratörün yedeklenmesi amacıyla ilave jeneratör kurulmasına Avea'nın görüşleri doğrultusunda müsaade edilebilecektir.

5.1.17. Avea'ya ait tesiste, İşletmecinin yedek enerji talebinin karşılanması sırasında her türlü emniyet tedbiri alınmadan enerji kesintisi yapılmasına müsaade edilmeyecektir. Bu çalışma esnasında yapılacak tüm masraflar İşletmeci tarafından karşılanacaktır. İşletmeciden kaynaklanacak nedenlerle, enerji sistemlerinde meydana gelecek arıza ve hasarlar, İşletmeci tarafından giderilecektir.

5.1.18. İşletmecinin Avea'ya ait jeneratörden Yedek Enerji talebi, güç yetersizliği nedeniyle mevcut jeneratörden karşılanamıyor ise, güç artırımı yapılması yoluna gidilir. Bu durumda Yedek Enerji talebinde bulunan İşletmeci ile Avea'nın (ve varsa daha önce Yedek Enerjiden faydalanan diğer İşletmecilerin) ihtiyacını karşılayacak şekilde tek bir jeneratör kurulacaktır. Ancak kapasitenin büyüklüğü, yük dağılımı yapılması, beslenen sistem/cihazların önemi ve benzeri durumlar dikkate alınarak Avea'nın görüşleri doğrultusunda ilave jeneratör kurulabilir.

5.1.19. Güç artırımı yapılacak olması ve Avea'nın stoklarında ihtiyaç duyulan toplam gücü karşılayacak kapasitede jeneratör bulunması halinde, kurulacak olan jeneratörün hizmete alınabilmesi amacı ile yapılacak olan montaj, demontaj, bakım, onarım, A.G. panoları, transfer panoları vb. teçhizat ve donanımlarda yapılacak tadilatlar ile binada yapılması gereken inşaat işleri dâhil yapılacak tüm masraflar İşletmeciye ait olmak üzere jeneratör gücü Avea tarafından artırılabilir.

5.1.20. Jeneratör gücü Avea tarafından artırılmıyor ise, yedek enerji talebinde bulunan İşletmeci, kendi ihtiyacı ile birlikte Avea'nın (ve varsa daha önce yedek enerjiden faydalanan diğer İşletmecinin) ihtiyacını karşılayacak kapasitede ve Avea şartnamesine uygun özellikte bir jeneratör temin etmek sureti ile jeneratör gücünü artırır. Bu durumda İşletmeci tarafından temin ve tesis edilen jeneratör grubu ve değişen malzemeler ücretsiz olarak Avea'ya devredilir ve devir tarihinde mülkiyeti Avea'ya ait olur, demonte edilen jeneratör grubu ve boşa çıkan malzemeler İşletmeciye verilir.

5.1.21. İşletmecinin Yedek Enerji talebinin karşılanmasını teminen yapılacak montaj, demontaj, tadilat, yenileme vb. her türlü masraflar İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

5.2. ENERJİ TALEPLERİNİN, A.C. ENERJİ YÖNÜYLE SÜZME SAYAÇLA ÖLÇÜLENDİRİLEREK KARŞILANMASINDA UYGULANACAK ESASLAR

Şebeke Enerjisi

5.2.1. İşletmecinin enerji talebi, tesisin mevcut durumu dikkate alınarak süzme sayaçla ölçüleştirilmek suretiyle karşılanabilecektir. Tüketim miktarının tespitinde varsa sayaç çarpanı dikkate alınacak olup, söz konusu sayaç Avea'nın kontrolü altında bulunan ve İşletmecinin görmesine engel teşkil etmeyecek bir noktaya tesis edilecektir. Yapılacak işlerle ilgili tüm masraflar İşletmeciye ait olacaktır.

5.2.2. İşletmecinin müşterek salona kuracağı sistem/cihazlar için 3.500 (üç bin beş yüz) Watt'ın altındaki enerji talebi süzme sayaç üzerinden karşılanmayacaktır.

5.2.3. İşletmecinin talep etmiş olduğu güce göre sigorta, termik manyetik şalter, kaçak akım koruma şalteri, sayaç ve kablo seçimi ile teknik detay ve uygulamalarda ilgili standart, kanun ve yönetmeliklere uyulacaktır. Teçhizatlar, çekilen gücün talep ölçüsünde sınırlandırılmasına uygun hassasiyetlerde olacaktır.

Yedek Enerji (Jeneratör Enerjisi)

5.2.4. İşletmecinin yedek enerji talepleri, Avea'nın ihtiyacı olan rezerv jeneratör gücü (jeneratör grubu nominal gücünün %20'si) ve bağlı teçhizatın demeraj akımları da dikkate alınarak değerlendirilecektir. Yedek Enerji talebinin karşılanacak olması halinde Avea tarafından belirlenecek düzenlemeler (sigorta, kesiciler vs.) İşletmeci tarafından yerine getirilecektir.

5.2.5. İşletmecinin yedek enerji talebinin mevcut jeneratör grubundan karşılanamayacak olması halinde, 5.1. maddesinin güç artırımına yönelik hükümleri doğrultusunda işlem yapılacaktır.

5.3. İŞLETMECİLERİN ENERJİ TALEPLERİNİN KURULU GÜÇ ÜZERİNDEN KARŞILANMASINDA UYGULANACAK ESASLAR

5.3.1. İşletmecinin konteynere kuracağı sistem/cihazları için enerji talepleri Kurulu Güç üzerinden karşılanmayacaktır.

5.3.2. İşletmecinin enerji talebi, Avea tesisine kuracağı sistem/cihazlarının Kurulu Gücü baz alınarak, tesisteki A.C., D.C. ve jeneratör kapasitesi, Avea'nın rezerv gücü, demeraj akımları gibi hususlar dikkate alınarak Kurulu Güç üzerinden karşılanabilecektir.

5.3.3. İşletmecinin Yedek Enerji talebinin mevcut jeneratör grubundan karşılanamayacak olması halinde 5.1. maddesinin güç artırımına yönelik hükümleri doğrultusunda işlem yapılacaktır.

5.3.4. Aynı salonda İşletmeciye ait olan ve enerji tüketen tüm sistem/cihazlar (klima cihazları hariç) dikkate alınarak belirlenen toplam Kurulu Güç üzerinden ücretlendirme yapılacaktır.

D.C. Enerji

5.3.5. TEDAŞ ya da eşdeğer kuruluşa abone olunarak ya da süzme sayaçla enerji taleplerinde, D.C. Enerjiye yönelik talepler Avea'ya ait D.C. Enerji sistemlerinden karşılanmayacak; İşletmeci kendi ihtiyacı doğrultusunda, kendi D.C. Enerji sistemlerini kuracaktır.

5.3.6. İşletmeci tarafından kurulacak sistem/cihazların topraklaması, bina eş potansiyel barasına uygun kesitte kablo ile irtibatlandırılacaktır.

5.3.7. İşletmecinin Avea'ya ait D.C. Enerji sistemlerine bağlantısı Avea'nın gözetiminde yapılacak ve Avea bilgisi dışında Avea'ya ait D.C. Enerji sistemlerine müdahalede bulunulmayacaktır. İşletmeci, Avea D.C. Enerji dağıtım çatısından enerji aldıktan sonra sistem/cihazlarından önce sigorta tablosu kullanarak beslemesini sağlayacaktır.

5.3.8. Avea'ya ait D.C. Enerji sistemlerinin yetersiz olduğu durumlarda İşletmeciler, kendi D.C. Enerji sistemlerini kuracaklardır. İşletmeci tarafından kurulacak olan D.C. Enerji sistemlerinin kapasiteleri İşletmecinin aynı tesisteki tüm D.C. Enerji ihtiyacını karşılayacak kapasitede olacaktır. Aynı tesiste daha önce Avea'ya ait D.C. Enerji sistemlerinden beslenmekte olan İşletmeciye ait sistem/cihazlar da İşletmeci tarafından kurulacak D.C. Enerji sistemine aktarılacaktır. İşletmeci tarafından kurulacak olan D.C. Enerji sistemlerinin yerleşimleri sürvey raporlarında ayrıntılı olarak gösterilecek ve bu sistemler için de bu usul ve esasların diğer maddelerinde belirtildiği üzere, yer kullanımı ücreti alınacaktır.

5.3.9. İşletmecinin kendi sistem/cihazları arasındaki ya da Avea'ya ait D.C. Enerji sistemleri arasındaki D.C. Enerji bağlantılarında H07RN-F (TS 9765 HD22.4S3 (BLDVL-vg)) tipi veya muadili enerji kablosu kullanılacaktır. İşletmecinin enerji ihtiyacının Avea'ya ait D.C. Enerji sistemlerinden karşılandığı durumlarda, gerilim düşümü tam yükte 0,5 Voltu geçmeyecektir.

5.3.10. Zorunlu hallerde İşletmecinin talebi ve Avea'nın onayı ile mevcut D.C. Enerji kapasitesi Avea tarafından artırılabilir. Yapılacak olan bu kapasite artırımına ilişkin

her türlü yatırım maliyeti D.C. Enerjiyi talep eden İşletmeci tarafından karşılanacak ve kapasite artırımı için kurulan teçhizatların mülkiyeti Avea'ya ait olacaktır.

5.3.11. İşletmeci tarafından kurulacak olan D.C. Enerji sistemleri Avea'ya ait jeneratör ve diğer sistem/cihazlarını etkilememesi için Avea şartnamelerinin ilgili maddelerine (Inrush akımı, Akım bozulması (T.H.D.), RFI bastırma v.b.) uygun olacaktır.

5.3.12. Avea enerji teçhizatından alınan enerjinin İşletmeciye ait D.C. Enerji, invertör, konvertör veya K.G.K. kullanılarak sistem/cihazların beslenmesi gerektiği durumlarda Avea'nın onayı alınacaktır. Bu durumda Kurulu Güç hesaplanırken sistem/cihaz güçleri, kullanılan her bir teçhizatın verim kaybı için % 20 (yirmi) oranında artırılarak hesaplanacaktır.

5.4. İŞLETMECİNİN KLİMATİZASYON İHTİYACININ KARŞILANMASINDA UYGULANACAK ESASLAR

5.4.1. İşletmecinin sistem/cihaz kurma veya ilave taleplerinin değerlendirilmesinde salonun klimatizasyon durumu da dikkate alınacaktır.

5.4.2. Müşterek salonların klimatizasyon ihtiyacının tespiti Avea tarafından yapılacaktır. Bu amaçla İşletmeci, kuracağı sistem/cihazların tam kapasitede çalışırken yaydıkları ısı değerlerini Avea'ya bildirecektir.

5.4.3. İşletmecinin TEDAŞ veya Eşdeğer Kuruluşa Abone olarak enerji temin ettiği ve sistem/cihazlarının müşterek salonda bulunduğu durumlarda, İşletmecinin sistem/cihazlarının tam kapasitede çalışırken yaydıkları ısı değerleri dikkate alınarak Avea tarafından tespit edilen kapasitede ve Avea şartnamelerine uygun özellikte klima cihazı İşletmeci tarafından kurulacak ve işletilecektir. Klima cihazından müşterek istifade söz konusu ise (Salonda Avea'ya ait klima cihazı yoksa veya mevcut cihaz Avea sistem/cihazlarının klimatizasyonu için yeterli kapasitede değilse) klima cihazı için yer kullanım ücreti alınmaz. Klima cihazının enerjisi İşletmeci tarafından sağlanır, İşletmeciden klimatizasyon ücreti alınmaz.

5.4.4. İşletmecinin süzme sayaç veya Kurulu Güç üzerinden enerji temin ettiği ve sistem/cihazlarının müşterek salonda bulunduğu durumlarda, salonun klimatizasyon ihtiyacı Avea tarafından karşılanır.

5.4.5. İşletmeci kendisine tahsis edilen konteynerlerinde kuracağı sistem/cihazların klimatizasyonunu kendisi sağlar, bakım işletmesini kendisi yapar. Ancak klima cihazı kurulmadan önce bakır boru güzergahı, drenaj ve elektrik hattı, kondanserin ve iç ünitenin yerini gösteren proje, Avea tarafından onaylanacaktır.

5.4.6. Enerji ihtiyacını Kurulu Güç veya süzme sayaç üzerinden temin eden İşletmecinin müşterek salona sistem/cihaz kurma talebinin klimatizasyon yetersizliği sebebiyle karşılanamadığı hallerde, İşletmeci tarafından sistem/cihazların tam kapasitede çalışırken yaydıkları ısı değerleri dikkate alınarak Avea'nın onay verdiği kapasitede klima cihazı kurulabilir. Bu durumda klima cihazının enerjisi Avea, bakım işletmesi İşletmeci tarafından sağlanır. Klima cihazından müşterek istifade söz konusu ise (Salonda Avea'ya ait klima cihazı yoksa veya mevcut cihaz Avea sistem/cihazlarının klimatizasyonu için yeterli kapasitede değilse) klima cihazı için yer kullanım ücreti alınmaz.

6. AVEA TESİSLERİNE ARABAĞLANTI HİZMETİ KAPSAMINDA GEÇİCİ GİRİŞ SAĞLANMASINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

6.1. Avea tesislerinde arabağlantı kapsamında yapılacak olan sürvey, montaj, demontaj, işletme, arıza ıslahı vb. çalışmalarda görevlendirilecek İşletmeci ve/veya taşeron personeli; Avea tesislerine Avea'nın bilgi ve denetimi dâhilinde 24 (yirmi dört) saat erişim hakkına sahiptir.

6.2. İşletmeci ve/veya taşeron personelinin kimlik bilgileri, İşletmeci tarafından Avea'ya iletilecektir. Kimlik bilgileri iletilen İşletmeci ve/veya taşeron personeli, resmi kimlik belgelerini ibraz ederek Avea tesislerine giriş yapacaktır.

6.3. Avea'ya ait tesislerden personel bulundurulmuş yerlerde güvenlik, ilgili mevzuat çerçevesinde Avea tarafından sağlanacaktır.

6.4. İşletmeci, kendi ve/veya taşeronlarından kaynaklanabilecek zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

7. ORTAK YERLEŞİM ÜCRETLERİ

7.1. Yer Kullanım Ücretleri

7.1.1. İşletmecinin, Avea tesislerinde arabağlantı hizmeti için ortak yerleşim hizmetlerine ilişkin taleplerinin değerlendirilmesi, Avea tarafından gerekli tetkik ve incelemeler ile sürvey ve projelendirme yapılmasının zorunlu olduğu durumlarda (yeni rack/kabinet ilavesi) sürvey çalışmalarının yapılmasına yönelik faaliyetlere karşılık olmak üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talepte 493,93 TL ücret alınacaktır. Bu ücret, ortak yerleşim talebinde bulunulan tesis için geçerli olup, her bir tesis için yapılan talepler ayrı ayrı değerlendirilecektir. Aynı tesiste birden fazla başvuru tek seferde yapılabilecektir. Birden fazla başvuru tek seferde yapılırsa 493,93 TL alınacaktır.

7.1.2. Avea tesislerinde İşletmeciye ait sistem/cihazların kapladığı alana göre yer kullanım hizmeti Tablo-1’de yer verilen ücretler karşılığında verilecektir.

| Tablo-1: Yer Kullanım Ücretleri (TL/m²) | | | |
|---|------------------------------|----------------------|------------------------|
| | Büyükşehir Merkezleri | İl Merkezleri | İlçe Merkezleri |
| Bina içi | 63 | 55 | 45 |
| Bina dışı | 12 | 11 | 9 |

7.2. ENERJİ VE KLİMATİZASYON ÜCRETLERİ

7.2.1. İşletmecinin enerji taleplerinin TEDAŞ ya da eşdeğer kuruluşa abonelik şeklinde karşılanması durumu:

İşletmeci sistem/cihazlarından dolayı harcamış olduğu şebeke enerjisi ücretlerini aboneli olduğu kuruluşa öder. Ayrıca usul ve esaslarda geçen İşletmecinin TEDAŞ veya eşdeğeri kuruluşa abone olması durumuna göre, müşterek kullanılacak A.G. veya O.G. E.N.H. varsa trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat, periyodik bakımlar ve diğer işlemler için yapılan harcama bedeline payı oranında katılır.

Yedek Enerji taleplerinin karşılanması halinde Avea tarafından alınacak ücret:

$$\text{Jeneratör Enerji Bedeli (Jeb)} = 1,10 \times \text{kWh (TL)}$$

kWh: Şebeke enerji sayacından ayrı olarak sadece jeneratör devrede iken İşletmecinin tükettiği enerjiyi kaydeden sayaç (jeneratör sayacı) değeri

7.2.2. İşletmecinin enerji taleplerinin süzme sayaçtan karşılanması halinde:

Enerji talebinin sadece A.C. şebeke enerjisi olması halinde:

$$\text{Eb}(\text{şeb}) = \text{kWh} \times \text{TEDAŞ birim fiyatı} \times 1,15$$

kWh: A.C. şebekesinden kullanılan enerji tüketimini ölçen süzme sayaç değeri

Enerji talebinin jeneratör destekli karşılanması (A.C.+Jeneratör) halinde:

$$\text{Eb}(\text{şeb+jen}) = \text{kWh} \times \text{TEDAŞ birim fiyatı} \times 1,5$$

kWh: Hem şebeke hem de jeneratör grubundan verilen enerjinin ölçümünü yapan İşletmeciye ait sayaçtan (çarpan var ise çarpan dikkate alınarak) okunan tüketim miktarını göstermektedir.

İşletmecinin enerji talebinin süzme sayaç ile karşılanması halinde K.G.K. ve D.C. Enerji talepleri karşılanmayacaktır.

- İşletmeciye ait sistem cihazlar klimatize ediliyor ise,

- Müşterek kullanılan salonlarda İşletmecinin sistem/cihazlarının klimatizasyonu sağlanıyor ise

yukarıdaki formülle belirlenen enerji ücretleri %45 fazlasıyla alınacaktır. Klima cihazının İşletmeciye ait olması halinde ise cihazın enerji ihtiyacı Avea tarafından karşılanacak ve kullanılan enerji türüne göre yukarıdaki formülle belirlenen enerji ücretleri %35 fazlasıyla alınacaktır.

7.2.3. İşletmecinin enerji taleplerinin Kurulu Güç üzerinden karşılanması halinde:

Sistem salonunda kurulu bulunan İşletmeciye ait tüm sistem/cihazların Kurulu Gücü toplanarak toplam Kurulu Güç (Watt) tespit edilir. Ücretlendirme Tablo-2'ye göre yapılır.

| Tablo-2: Enerji Birim Bedelleri (TL/AY) | | | | | |
|--|-------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|
| GÜÇ SKALASI | A.C ENERJİ | A.C+ JENERATÖR | D.C ENERJİ | D.C+ JENERATÖR | KGK ENERJİSİ |
| Her 50 Watt Güç İçin | 10,42 | 13,41 | 18,53 | 21,53 | 22,94 |

Müşterek kullanılan salonlarda İşletmeci sistem/cihazlarının klimatizasyonu sağlanıyor ise yukarıdaki enerji ücretleri %45 fazlasıyla alınacaktır. Klima cihazının İşletmeciye ait olması halinde ise cihazın gücü, Kurulu Güce dahil edilmeyecek, enerji ihtiyacı Avea tarafından karşılanacak ve yukarıdaki enerji ücretleri %35 fazlasıyla alınacaktır.

A.C. Enerji : Sadece Şebeke Enerjisinin verildiği durumlarda

A.C. + Jeneratör : Şebeke Enerjisi yanı sıra jeneratörden enerji verildiği durumlarda

D.C. Enerji : –48V D.C. Enerji verilebildiği (jeneratör olmayan yerlerde) durumlarda

D.C.+Jeneratör : Jeneratör destekli –48V D.C. Enerji verilebildiği durumlarda

K.G.K. Enerjisi : Enerji talebinin A.C. olarak ve K.G.K. çıkışından verildiği durumlarda

8. DİĞER HUSUSLAR

8.1. Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklik yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

8.2. İşletmeci tarafından, herhangi bir zamanda kendisine ait sistem/cihazın sökülmesi halinde, sistem/cihazın söküldüğü aya ait ücretler tam olarak alınır.

**9. AVEA TESİSLERİNDE ORTAK YERLEŞİM HİZMETLERİNE İLİŞKİN
TALEP DEĞERLENDİRME FORMU**

| SİSTEM/CİHAZ KURACAK İŞLETMECİ | | SİSTEM/CİHAZ KURULACAK AVEA SANTRAL BİNASI ADI | | |
|--|-----|---|----------|------------|
| KURULACAK SİSTEM/CİHAZ(LARIN) | ADI | MARKASI | FREKANSI | KAPASİTESİ |
| | | | | |
| 1- Yapılan sürvey çalışması sonucunda (toplam kullanım alanı olarak) m ² yer talebinin karşılanması | | | | |
| <input type="checkbox"/> Uygundur <input type="checkbox"/> Uygun Değildir | | | | |
| Sorumlu Onayı | | | | |
| .../.../20... | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 2 - Yapılan sürvey çalışması sonucunda Volt Watt enerji talebinin karşılanması | | | | |
| <input type="checkbox"/> Uygundur <input type="checkbox"/> Uygun Değildir | | | | |
| <input type="checkbox"/> Kurulu Güç <input type="checkbox"/> Süzme Sayaç <input type="checkbox"/> TEDAŞ <input type="checkbox"/> Jeneratör <input type="checkbox"/> A.C. <input type="checkbox"/> D.C. <input type="checkbox"/> KGK | | | | |
| Not: Enerji talebi, Şebeke Enerjisi ve (D.C.+jeneratör enerjisi) olarak ayrı ayrı değerlendirilip aşağıda belirtilen yerlere ilgili kişilerin onayı alınacaktır. | | | | |
| Sorumlu Onayı | | | | |
| .../.../20... | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 3- Yapılan sürvey çalışması sonucunda toplam gücü Watt olan sistemlerin kurulması klimatizasyon açısından | | | | |
| <input type="checkbox"/> Uygundur <input type="checkbox"/> Uygun Değildir | | | | |
| Sorumlu Onayı | | | | |
| .../.../20... | | | | |

| | |
|--------------|--------------|
| Avea | İşletmecisi |
| .../.../20.. | .../.../20.. |

EK-2: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu taahhüt, İşletmecinin talep edeceği arabağlantı sistemlerinin kurulması, ilave arabağlantı ve kapasite taleplerinin karşılanması, arabağlantı testlerinin yapılması, arızaların giderilmesi hususlarına ilişkin usul, esas ve müeyyideleri kapsamaktadır.

Avea, arabağlantı hizmetleri kapsamında mücbir sebepler ve umulmayan haller saklı kalmak kaydıyla ve trafiğin aşırı yükselme gösterdiği bayram, kandil vb. özel günler hariç olmak üzere, işbu taahhütte yer alan performans hedeflerine uyacaktır. RAT'ın kapsamı haricindeki hizmetlerin sunumuna ilişkin hususlarda işbu taahhütte yer alan hükümler geçerli değildir.

2. ARABAĞLANTIYA İLİŞKİN SÜREÇLER

Avea şebekesinde arabağlantı hizmetinin sunulmasına ilişkin süreçler aşağıda yer almaktadır:

2.1. Arabağlantı Hizmetine İlişkin Başvuru ve Tesis Süreci

2.1.1. Arabağlantı Hizmetine İlişkin Başvuru ve Arabağlantı Sözleşme Süreci

2.1.1.1. Taraflar arası müzakereler işbu taahhütte yer alan usullere uygun başvuru ile başlar.

2.1.1.2. İşletmeci, arabağlantı talebini detaylı bir şekilde belirten ve ekinde Kurum tarafından kendisine tahsis edilmiş yetkilendirme belgesi, vergi levhası, imza sirküleri ve Şirket nezdinde temsil ve ilzama yetkili olduğuna dair belgelerin olduğu bir yazı ve talep edilen hizmetleri içeren Arabağlantı Başvuru Formu ile Avea'ya başvurur. Talep yazısında gönderilen bilgi ve belgelerde herhangi bir eksiklik tespit

edilmesi halinde Avea tarafından İşletmeciye 5 (beş) iş günü içerisinde eksik belgelere ilişkin olarak bilgilendirme yapılır. Taraflar arasında akdedilen sözleşmeye ilişkin herhangi bir ek protokol yapılması durumunda yukarıda belirtilen belgelerin tekrar sunulmasına gerek yoktur.

2.1.1.3. Talebin eksiksiz olarak Avea'ya iletilmesini müteakip 10 (on) iş günü içerisinde, taraflardan herhangi birinin talep etmesi halinde, sunulacak hizmetlerin çerçevesinin belirlenmesine yönelik olarak taraflar arasında müzakere (toplantı, video konferans vb. yöntemlerle) gerçekleştirilir. Söz konusu 10 (on) iş günü içerisinde Avea tarafından İşletmeciye Gizlilik Sözleşmesi ve İşletmecinin talep ettiği hizmet(ler)e ilişkin olarak hazırlanan arabağlantı sözleşmesi sunulur.

2.1.1.4. İşletmeci, imzalamış olduğu Gizlilik Sözleşmesini ve arabağlantı sözleşmesini Avea'ya iletir. Sözleşmelerin Avea tarafından imzalanıp İşletmeciye sunulma süreci 10 (on) iş günü içerisinde tamamlanır.

2.1.1.5. Arabağlantı sözleşmesi imza sürecinin tamamlanması ve sözleşmenin yürürlüğe girmesini müteakiben, sözleşmede belirtilen hükümler çerçevesinde fiziksel bağlantının kurulmasına ve ilgili testlerin tamamlanmasına ilişkin süreçlere, İşletmecinin sözleşme kapsamında teminat mektubu vb. yükümlülüklerini yerine getirmesi ve arabağlantı için gerekli olan şebeke bilgileri ile sözleşme kapsamında yapılması talep edilen bağlantıya ilişkin yazılı başvurunun İşletmeci tarafından Avea'ya iletilmesini müteakiben başlanır.

2.1.2. Arabağlantı Kurulum ve Test Süreci

2.1.2.1. İşletmecinin arabağlantı hizmetlerine ilişkin taleplerinin karşılanmasında aşağıda yer alan süreler geçerlidir. Söz konusu süreler, Avea şebekesinde gerçekleştirilmesi gereken işlemlerin tamamlanmasına ilişkin olup, arabağlantı hizmetine ilişkin kurulum ve test süreçlerinde İşletmeci tarafından yapılması gereken hazırlık ve işlemler için gereken süre bu sürelere dâhil değildir.

2.1.2.2. İlk defa gerçekleştirilecek arabağlantı ile ilave arabağlantı/kapasite tesisi aşağıda yer alan aşamalar dâhilinde gerçekleştirilecektir.

2.1.2.3. Transmisyon Planlaması ve Fiziksel Bağlantılarının Yapılması

İşletmeci, teminat mektubu vb. yükümlülüklerin yerine getirilmesinden sonra, sürecin başlama tarihi, ilgili arabağlantı sistemleri/devre/kapasite vb. hususlara ilişkin talebi ile kendi tarafındaki bağlantı lokasyon bilgileri ve hizmetin verilebilmesi için Avea tarafından talep edilen gerekli teknik detayları Avea'ya yazılı olarak ve/veya elektronik ortamda iletir. Bağlantı lokasyon bilgilerinin Avea'ya iletilmesinden sonra, talep edilen bağlantı noktaları ve kapasitenin uygunluğu ile ilgili değerlendirme azami 5 (beş) iş günü içerisinde Avea tarafından İşletmeciye bildirilir. Uygunluğu onaylanmayan talepler için İşletmeciye Avea tarafından yapılan gerekçeli bildirimde, alternatif bağlantı noktalarına ilişkin bilgilere de yer verilerek İşletmeciden yeniden başvurması talep edilir. Söz konusu talebin değerlendirilmesini müteakiben azami 10 (on) iş günü içerisinde fiziksel bağlantılar Avea tarafından tamamlanır.

2.1.2.4. Şebeke Test Aşaması

Taraflar, kendi şebekelerinde yer alan devrelere ilişkin fiziksel bağlantıları tamamlayarak, devrelerini trafik tanımlamalarının yapılması için hazır hale getirir. Akabinde gerekli şebeke testlerine başlanır. Test azami 5 (beş) iş günü içerisinde tamamlanır. İşletmecinin testin sonuçlarını (CDR vb.) Avea'ya iletilmesinden sonra test Avea tarafından 5 (beş) iş günü içerisinde değerlendirilip sonuçlandırılarak testin sonucu İşletmeciye bildirilir. Taraflardan herhangi biri, iletilen test sonuçlarında eksiklik ya da hata görmesi halinde testlerin yinelenmesini talep edebilir. Tarafların testlerin sonuçları üzerinde uzlaşamaması durumunda testler yapılmamış sayılacak ve test süreci yeniden başlatılacaktır.

2.1.2.5. Hizmete alma

Testlerin olumlu sonuçlanması durumunda, İşletmecinin hizmete hazır olduğunu bildirmesini müteakip 10 (on) iş günü içerisinde tüm şebekede, sinyalleşme şebekesinin ve ilgili devrelerin çalıştığının karşılıklı kontrolleri yapılır ve ilgili hizmet devreye alınır.

2.2. Arabağlantı Hizmeti Arıza, Takip ve İslah Süreci

Avea, arabağlantı hizmetlerinde meydana gelen her türlü arızanın 7 gün ve 24 saat bildirilebilmesine ve/veya arıza kaydı verilebilmesine yönelik olarak İşletmeciye gerekli bilgileri/hizmetleri sağlar. Söz konusu bilgiler/hizmetlere ilişkin hususlar arabağlantı sözleşmesinin imzalanmasıyla eş zamanlı olarak İşletmeciye sunulur. İşletmeci arıza için, Avea tarafından sağlanacak irtibat noktalarına şifahi, yazılı ve/veya elektronik olarak bildirimde bulunur. Avea, ilgili arızaya ilişkin olarak İşletmeciye arıza bildirim tarihini, zamanını ve kayıt numarasını yazılı olarak ve/veya elektronik ortam üzerinden iletmekle yükümlüdür.

Arabağlantı hizmetlerinde meydana gelen her türlü arızanın takip ve ıslahında mücbir sebepler, umulmayan haller ve planlı bakımlar haricinde, aşağıda yer alan esaslar geçerli olacaktır. Arızanın giderilmesi kapsamında İşletmeci tarafından yapılması gereken işlemler için geçen süre, ıslah süresi kapsamında değerlendirilmeyecektir. İslah süresinin Avea tarafından hesaplanabilmesi için, İşletmeci, kendi tarafında yapılması gereken işlemlere ilişkin süreç ve sonuçları, Avea tarafından belirtilen irtibat noktalarına yazılı olarak ve/veya elektronik ortamda iletmekle yükümlüdür.

İşletmecinin bildirdiği arızanın Avea sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı durumlarda, Avea gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ile gerekli açıklamaları, ilgili arıza giderme süresinin tamamlanmasını müteakip ilk iş günü içerisinde yazılı olarak ve/veya elektronik ortamda İşletmeciye bildirecektir.

Arabağlantı hizmeti kapsamında meydana gelen arızaların tanımı aşağıda yer almaktadır:

2.2.1. Birincil Arızalar (Genel Erişim Arızaları)

Avea şebekesinden kaynaklanan sebeplerle, İşletmeci ile Avea arasındaki tüm arabağlantı trafiği akışının tamamen kesildiği arızalardır. Birincil arızalar ivedilikle giderilecek olup, söz konusu arızalar için yıllık toplam kesinti süresi azami 6 (altı) saattir.

2.2.2. İkincil Arızalar

Avea şebekesinden kaynaklanan sebeplerle, İşletmeci ile Avea arasındaki arabağlantı trafiği akışının kısmen kesildiği (Avea'nın sadece belirli bir arabağlantı santralindeki arabağlantı trafiği akışının tamamen kesildiği) arızalardır. İkincil arızalar ivedilikle giderilecek olup, söz konusu arızalar için yıllık toplam kesinti süresi azami 12 (on iki) saattir.

3. CEZAI MÜEYYİDELER

3.1. Arabağlantı Kurulum ve Test Sürecine İlişkin Cezai Müeyyideler

3.1.1. Arabağlantının ilk defa tesis edilmesi durumunda, yukarıda yer alan arabağlantı kurulum ve test süreçlerinde Avea'nın, uymakla yükümlü olduğu süreleri (geçerli başvuruyu müteakip toplam 55 (elli beş) iş günü) aşması halinde, gecikilen her gün için cezai müeyyide, RAT kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak İşletmeciden talep edilen teminat mektubu tutarının %1'i kadardır.

3.1.2. İlave kapasite talep edilmesi durumunda, yukarıda yer alan arabağlantı kurulum ve test süreçlerinde Avea'nın uymakla yükümlü olduğu süreleri (geçerli başvuruyu müteakip toplam 35 (otuz beş) iş günü) aşması halinde, tesisinde gecikme oluşan her bir ilave devre (port) için günlük cezai müeyyide, taraflar arasında gerçekleşen devre (port) başına son 3 (üç) aya ilişkin ortalama günlük arabağlantı trafiğinin gerektirdiği arabağlantı ücreti kadardır.

3.2. Arabağlantı Arıza Sürecine İlişkin Cezai Şart ve Yaptırımlar

3.2.1. Avea şebekesinde bir takvim yılı içerisinde birincil arıza süresi toplamının İşletmeci başına 6 (altı) saati geçmesi durumunda, 6 (altı) saati aşan her saat için uygulanacak cezai müeyyide, taraflar arasında gerçekleşen son 3 (üç) aya ilişkin ortalama saatlik arabağlantı trafiğinin gerektirdiği arabağlantı ücretinin 2 (iki) katı kadardır.

3.2.2. Avea şebekesinde bir takvim yılı içerisinde ikincil arıza süresi toplamının İşletmeci başına 12 (on iki) saati geçmesi durumunda, 12 (on iki) saati aşan her saat için uygulanacak cezai müeyyide, taraflar arasında gerçekleşen son 3 (üç) aya ilişkin ortalama saatlik arabağlantı trafiğinin gerektirdiği arabağlantı ücretinin 2 (iki) katı kadardır.

3.2.3. Birincil ve ikincil arızalara ilişkin cezai bedeller, müteakip ilk takvim yılının 2'nci (ikinci) ayı içerisinde ödenir veya İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki arabağlantı fatura bedelinden mahsup edilir.

3.3. Ceza Bedellerinin Faturalandırılması

3.3.1. İşbu taahhüt kapsamında oluşan cezalara ilişkin olarak Avea ile İşletmeci tarafından hesaplanan tutarlar arasında farklılık olması durumunda taraflar, ihtilafı çözmek için ellerinden gelen iyi niyetli çabayı gösterecek ve işbirliğine gidecektir. İşletmeci, üzerinde mutabakata varılan tutar üzerinden fatura düzenleyerek Avea'ya iletir. Müteakip 30 (otuz) gün içinde ilgili tutar ödeme veya İşletmecinin ilgili tahakkuk dönemindeki arabağlantı fatura bedelinden mahsuplaşma yoluyla İşletmeciye iade edilir.

ARABAĞLANTI HİZMETİ TALEP FORMU

| AVEA ARABAĞLANTI HİZMETİ TALEP FORMU | |
|--|--|
| İşletmeci | |
| Başvuru Tarihi | |
| Konu | |
| İşletmeci Hakkında Özet Bilgi | |
| | |
| 1) Talep Edilen Hizmet: | |
| Ses <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> MMS <input type="checkbox"/> Görüntülü Konuşma <input type="checkbox"/> Ortak Yerleşim <input type="checkbox"/> Diğer <input type="checkbox"/> | |
| Hizmetlere İlişkin Açıklamalar: | |
| | |