



# **Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu**

## **BTK 2015 Yılı İş Planı**

<b>Çalışma</b>	Uluslararası elektronik haberleşme sektöründe düzenleyici gelişmeler bülteninin yayımlanması.
<b>Açıklama</b>	Diğer ülke ve uluslararası kuruluşların/birliklerin tecrübelerinden istifade edilmesi ve gündemlerinin takip edilmesi amacıyla söz konusu ülkelerin, uluslararası kuruluş ve birliklerin elektronik haberleşme sektörlerindeki gelişmelerden derlenen “Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni”nin her ay hazırlanarak kamuoyuna duyurulmaya devam edilmesi ve böylece sektörün ve tüketicilerin bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Uluslararası düzenleyici gelişmeler bülteninin olarak düzenli olarak hazırlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Ocak – Aralık 2015 (her ay)
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e).</p>

<b>Çalışma</b>	Türkiye elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması.
<b>Açıklama</b>	28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “İşletmecilere Ait Ticari Sırların Korunması ile Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında hazırlanacak Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	“Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu”nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Mart 2015, Mayıs 2015, Ağustos 2015, Kasım 2015
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e).</p>

<b>Çalışma</b>	Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin il bazında yıllık istatistik bülteninin yayımlanması.
<b>Açıklama</b>	Hâlihazırda Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Hazırlanan raporlar Türkiye genelindeki göstergeleri içermektedir. Bununla birlikte, seçilen bazı göstergelere ilişkin il bazında veri toplanması ve toplanan verilerden oluşturulan göstergelerin yıllık olarak yayımlanmasının Kurumumuzun çalışmalarının yanı sıra sektörde faaliyet gösteren firmalara, tüketicilere, araştırmacılara ve diğer devlet kurumlarına faydalı olacağı düşünülmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Her yıl bir kez il bazında elektronik haberleşme sektörü kapsamında seçilen göstergeleri içeren bir istatistik bülteni yayımlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Mayıs 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Tüketicilerin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e).</p>

<b>Çalışma</b>	Elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi ve gizliliğin korunmasına ilişkin yapılacak yasal düzenlemeler çerçevesinde ilgili yönetmeliğin hazırlanması.
<b>Açıklama</b>	BTK tarafından yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmeliğin dayanak maddelerinden birisi olan EHK'nın 51'inci maddesi, Anayasa Mahkemesinin 09.04.2014 tarihli kararı ile iptal edilmiştir. Söz konusu kararın yürürlüğe girme tarihi olan 26.01.2015 tarihinden önce; iptal edilen EHK'nın 51'inci maddesi yerine yeni bir yasal düzenleme yapılması gerekmektedir. Söz konusu yasal düzenlemenin tamamlanmasını müteakip, BTK tarafından yayımlanan ilgili ikincil düzenlemeler güncellenecektir.
<b>Somut Çıktısı</b>	İlgili yasal düzenlemenin yapılmasını müteakiben elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi ve gizliliğinin korunması hakkında yönetmelik hazırlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Ekim 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme sektöründeki toplam tüketici memnuniyetinde iyileştirmelerin desteklenmesi ve özendirilmesi (4.1.2).

<b>Çalışma</b>	Abonelik tesisi ve fesih işlemlerinin elektronik ortamda yapılabilmesinin sağlanması.
<b>Açıklama</b>	2014 yılında yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 52'nci maddesi ile abonelik tesisi ve feshi işlemlerinin yazılı ortamın yanı sıra mesafeli olarak da yapılabilmesine imkân sağlanmıştır. Ancak, EHK'nın 50 inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca abonelik feshi yazılı olarak yapılmaktadır. Yeni Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile uyumun sağlanması için, ayrıca elektronik haberleşme sektörünün dinamik yapısı nedeniyle abonelik sözleşmelerinin tesisinin ve feshinin elektronik ortamda yapılmasının tüketiciler açısından kolaylık sağlayacağı dikkate alınarak, EHK'nın 50'nci maddesinin 4'üncü fıkrasında değişiklik yapılmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir. Söz konusu yasal düzenlemenin tamamlanmasını müteakip, BTK tarafından yayımlanan ilgili ikincil düzenlemeler güncellenecektir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Abonelik tesisi ve fesih işlemlerinin elektronik ortamda yapılabilmesinin sağlanması amacıyla Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nde değişiklik yapılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Ekim 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme sektöründeki toplam tüketici memnuniyetinde iyileştirmelerin desteklenmesi ve özendirilmesi (4.1.2).

<b>Çalışma</b>	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun dikkate alınması suretiyle elektronik haberleşme sektöründeki tüketicilere yönelik ikincil düzenlemelerin gözden geçirilmesi.
<b>Açıklama</b>	2014 yılı içinde yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile getirilen yenilikler göz önünde bulundurularak, ilgili ikincil düzenlemeler gözden geçirilecek, gerekli görülmesi halinde elektronik haberleşme sektöründeki tüketicilere yönelik ikincil düzenlemelerde değişiklik yapılarak mevzuatlar arası uyum sağlanmış olacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	İlgili ikincil düzenlemeler gözden geçirilerek, gerekli olduğunun değerlendirilmesi halinde Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nde güncellemesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme sektöründeki toplam tüketici memnuniyetinde iyileştirmelerin desteklenmesi ve özendirilmesi (4.1.2).

<b>Çalışma</b>	Katma değerli hizmetlere ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi.
<b>Açıklama</b>	Katma değerli hizmetlerin sunulmasına ilişkin tüketici şikâyetlerinin azaltılabilmesini teminen, katma değerli hizmetlere abonelik işlemleri ve bu hizmetin ücretlendirilmesine ilişkin süreçler gözden geçirilecektir.
<b>Somut Çıktısı</b>	İşletmeci ve abonelere getirilen hak ve yükümlülükler gözden geçirilerek gerekli olduğunun değerlendirilmesi halinde ilgili Kurul Kararı güncellenmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Tüketici memnuniyetinin izlenmesi ve gerektiğinde düzenlemelerin güncellenmesi (4.1.2.a)



<b>Çalışma</b>	Sabit telefon hizmetine ilişkin hizmet kalitesi tebliğinde değişiklik yapılmasına dair tebliğ hazırlanması.
<b>Açıklama</b>	Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 21.01.2014 tarih ve 28889 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.  Gerek işletmecilerden gelen talepler gerekse de sektörde duyulan ihtiyaçlar ve uygulamadaki zorluklar söz konusu yönetmelikte değişikliğe gidilmesini gerekli kılmıştır. Bu değişiklik ile birlikte Sabit Telefon Hizmetine İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliğinde değişiklik yapılması ihtiyacı doğmuştur.
<b>Somut Çıktısı</b>	Tebliğ değişikliğinin hazırlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Tüketici memnuniyetinin izlenmesi ve gerektiğinde düzenlemelerin güncellenmesi (4.1.2.a).  Elektronik haberleşme sektörünün ihtiyaç duyduğu ikincil düzenlemelerin zamanında uygulamaya geçirilmesi ve mevzuattaki değişiklikler ile ekonomik ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda güncelliğinin korunması (4.5.2.c).

<b>Çalışma</b>	İnternet servis sağlayıcılığı hizmeti sunan işletmecilere ilişkin hizmet kalitesi tebliğinde değişiklik yapılmasına dair tebliğ hazırlanması.
<b>Açıklama</b>	<p>Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik 21.01.2014 tarih ve 28889 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.</p> <p>Gerek işletmecilerden gelen talepler gerekse de sektörde duyulan ihtiyaçlar ve uygulamadaki zorluklar söz konusu yönetmelikte değişikliğe gidilmesini gerekli kılmıştır. Bu değişiklik ile birlikte İnternet Servis Sağlayıcılığı Hizmeti Sunan İşletmecilere İlişkin Hizmet Kalitesi Tebliğinde değişiklik yapılması ihtiyacı doğmuştur.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	Tebliğ değişikliği.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Tüketici memnuniyetinin izlenmesi ve gerektiğinde düzenlemelerin güncellenmesi (4.1.2.a).</p> <p>Elektronik haberleşme sektörünün ihtiyaç duyduğu ikincil düzenlemelerin zamanında uygulamaya geçirilmesi ve mevzuattaki değişiklikler ile ekonomik ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda güncelliğinin korunması (4.5.2.c).</p>

<b>Çalışma</b>	Elektronik Piyasa Gözetimi ve Denetimi (E-PGD) altyapısının kurulması.
<b>Açıklama</b>	Piyasa gözetimi ve denetimi ve denetçilerine ait bilgi, işlem ve kayıtların elektronik ortama aktarılması için gerekli altyapı hazırlıklarının yapılması ve böylece telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanlarının ilgili mevzuata uygunluğunun etkin ve verimli olarak denetlenmesi, ulusal ve AB'nin telekomünikasyonla ilgili tüm aktörlerinden elde edilen verilerin gerçek zamanlı ve otomatik alışverişinin sağlanması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	PGD'nin elektronik ortamda yapılmasının sağlanması: <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim ile ilgili verilerin elektronik ortamda kayıtlara alınması,</li><li>• Karşılıklı veri akışının sağlanması,</li><li>• Veri akışının takibinin yapılması,</li><li>• Denetim sırasında kayıtlara alınan bilgilere ulaşılması,</li><li>• Uzmanlarca bilgilerin analizlerinin yapılması ve karar alınması,</li><li>• Sonuçların diğer ilgili kuruluşlara iletilmesi,</li><li>• Sonuçların gerektiğinde AB'ye iletilmesi.</li></ul>
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Ekim 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1.2.e).

<b>Çalışma</b>	Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği'nin (TTTE) 2014/53/EU sayılı Telsiz Cihazları Direktifi (Radio Equipment Directive-RED) ile uyumlaştırılması.
<b>Açıklama</b>	Avrupa Komisyonu tarafından yayımlanan Telsiz Cihazları Direktifini kendi mevzuatlarına uyumlaştırmaları için üye ülkelere 12 Haziran 2016 tarihine kadar süre verilmiştir. Ülkemizde ise hâlihazırda TTTE Yönetmeliği yürürlükte. Yapılacak olan çalışma ile RED ve TTTE Yönetmeliği gözden geçirilerek gerekli uyumlaştırmanın sağlanması ve yeni bir yönetmelik yayınlanması hedeflenmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	RED'e uygun yeni yönetmelik.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2016
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1.2.e).</p> <p>AB tek pazarına uyum, üyeliğe geçiş sürecinde ve üyelik sonrasında uluslararası düzeyde rekabet baskısına dayanma kapasitesine sahip güçlü ve rekabetçi bir sektörün oluşturulması (4.2.1.f).</p>

<b>Çalışma</b>	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi.
<b>Açıklama</b>	BTK'nın kanunlarla verilen görevleri yerine getirmesi ve yetkileri kullanmasının en önemli araçlarını Kurum'un düzenleme ve denetleme faaliyetleri teşkil etmektedir. Bu kapsamda, gerek 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 59'uncu maddesinin birinci fıkrası gerekse ilgili diğer mevzuat hükümleri ile Kuruma verilen denetim yetkisi çerçevesinde, Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015 (Denetim çalışmaları yıl boyunca sürecektir)
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışları ile etkin biçimde mücadele edilmesi (4.1.3). BTK'nın elektronik haberleşme sektörüne etkisinin ve etkinliğinin artırılması (4.5.3).

<b>Çalışma</b>	Elektromanyetik alan ölçüm sertifikası kursu düzenlenmesi.
<b>Açıklama</b>	Kurumumuz tarafından güvenlik sertifikası verilen elektronik haberleşme cihazlarının (GSM baz istasyonları, 3N mobil haberleşme şebekeleri ve radyo / TV vericileri de dahil) ölçümleri, Ölçüm Yetki Belgesine sahip kurum/kuruluşlar tarafından yürütülmektedir. İlgili mevzuata göre ölçüm yapacak personel, bu konuda yapılacak bir kurs programına katılım sağlamak ve kurs sonunda yapılacak sınavda başarılı olmak zorundadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kurs programında başarılı olanlara Ölçüm Sertifikası verilmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirilmediklerinin izlenmesi (4.1.3.b).

<b>Çalışma</b>	Yerinde Denetim ve Ölçüm Sistemi (YEDES) oluşturulması.
<b>Açıklama</b>	Kurumumuzdan Ölçüm Yetki Belgesi almış bulunan kuruluşların yapmış olduğu ölçümlerin yerinde yapılmasının sağlanması amaçlanmıştır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Ölçümlerin yerinde yapılıp yapılmadığı konusunda oluşan kuşkuşkların giderilmesi, hızlı ve daha az hatalı veri toplanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Temmuz 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirilmediklerinin izlenmesi (4.1.3.b)

<b>Çalışma</b>	Frekans spektrumunun taranması.
<b>Açıklama</b>	Frekans spektrumunun kullanım yoğunluğu, izinsiz kullanım ve elektromanyetik girişimlerin tespitine yönelik olarak taranması planlanmıştır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kullanım yoğunluğunun tespit edilmesi ve izinsiz kullanımlar ile elektromanyetik girişimlerin önlenmesi ve giderilmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirmediğilerinin izlenmesi (4.1.3.b).



<b>Çalışma</b>	Referans erişim tekliflerinin onaylanması ve güncellenmesi.
<b>Açıklama</b>	İlgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen işlemeciler, söz konusu hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva eden referans teklif hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınabilmektedir. Kurumumuz onayına tabi olan söz konusu referans teklif hükümlerinde ilgili mevzuat kapsamında değişiklikler yapılması gerekebilmektedir. Bu çalışma kapsamında ilgili mevzuat, işletmecilerin teklifleri veya Kurumca gerekli görülmesi halleri çerçevesinde referans tekliflerde gerekli güncellemelerin yapılması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	İlgili referans erişim tekliflerinin güncellenmesine ilişkin alınacak Kurul Kararları.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015 (Çalışmalar yıl boyunca sürecektir)
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1).</p> <p>İlgili piyasa analizleri doğrultusunda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere yönelik yükümlülüklerin belirlenmesi, değiştirilmesi ve/veya kaldırılması (4.2.1.a).</p> <p>Etkin piyasa gücü söz konusu olduğunda, amaca uygun toptan elektronik haberleşme ürün ve hizmetlerin sunulmasının temin edilmesi ve gerektiğinde perakende sunum alternatiflerine olanak tanıyan düzenlemelerin yapılması (4.2.2).</p> <p>Tekrar edilmesi ekonomik olmayan şebeke ürün ve hizmetlerine, mümkün olduğunca ilgili elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin maliyetleri yansıtan tarifeler ile ayırım gözetmeksizin erişim sağlanmasının temin edilmesi (4.2.2.b).</p> <p>İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamı oluşturulmasına yönelik erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması (4.2.4.a).</p> <p>Düzenlemelerin sektöre etkilerinin incelenmesi (4.2.4.e).</p>

<b>Çalışma</b>	Pazar analizlerinin yapılması.
<b>Açıklama</b>	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için pazar analizleri yapılarak düzenleme gereksinimine bağlı olarak ilgili pazar(lar)ın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne (EPG'ye) sahip işletmecilerin ve bu işletmecilerin tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.</p> <p>27.11.2012 tarihli ve 28480 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Pazar Analizi Yönetmeliği'nin "Pazar Analizi Süreci" başlıklı 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası "<i>Kurum resen ya da en az bir işletmecinin gerekçeli talebi üzerine pazar analizi yapılabilir.</i>"; 2'nci fıkrası ise "<i>Kurum tarafından ilgili pazarlara ilişkin yapılan pazar analizleri en geç üç (3) yılda bir tekrarlanır.</i>" hükümlerini ihtiva etmektedir.</p> <p>Bu kapsamda, en geç 3 yılda bir olmak üzere Kurumumuz tarafından pazar analizleri gerçekleştirilmekte olup 2016 yılı başında geçerlilik süreleri sona erecek olan,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma,</li> <li>• Sabit Şebekede Çağrı Başlatma,</li> <li>• Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma,</li> <li>• Mobil Çağrı Sonlandırma,</li> <li>• Veri Akış Erişimini İçeren Toptan Genişbant Erişim,</li> <li>• Fiziksel Şebeke Altyapısına Erişim,</li> <li>• Toptan ve Perakende Kiralık Devre</li> </ul> <p>pazarlarına yönelik olarak analizler yapılacaktır. Söz konusu pazar analizleri ile ilgili pazarlarda EPG'ye sahip olan işletmecilere getirilen yükümlülükler gözden geçirilecek, olası yeni yükümlülükler değerlendirilecek ve sektörde rekabetin sağlanmasına yönelik analizler gerçekleştirilecektir.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	Kamuoyu görüşlerinin yansıtıldığı ve nihai olarak etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin ve bu işletmecilere getirilen yükümlülüklerin belirlendiği pazar analizi dokümanları.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015 (Bu tarih anılan tüm pazar analizleri için geçerlidir. Mayıs 2015'te tamamlanması planlanan Toptan ve Perakende Kiralık Devre Pazar Analizi hariç söz konusu pazarlara ilişkin çalışmalar yıl boyunca sürecektir).
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>İlgili pazar analizleri doğrultusunda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere yönelik yükümlülüklerin belirlenmesi, değiştirilmesi ve/veya kaldırılması (4.2.1.a).</p> <p>AB tek pazarına uyum, üyeliğe geçiş sürecinde ve üyelik sonrasında uluslararası düzeyde rekabet baskısına dayanma kapasitesine sahip, güçlü ve rekabetçi bir sektörün oluşturulması (4.2.1.f).</p>

<b>Çalışma</b>	İMT hizmetlerine yönelik yetkilendirme çalışmalarının yürütülmesi.
<b>Açıklama</b>	3N yetkilendirmesiyle birlikte ülkemizde mobil elektronik haberleşme sektörü veri hizmetleri bağlamında hızlı bir gelişim göstermiştir. Bununla birlikte, yaygınlaşan akıllı cihaz kullanımı tüketicilerin beklentilerini artırmıştır. Artan tüketici beklentisi beraberinde daha yüksek veri tüketimini getirmektedir. Bu noktada, İMT yetkilendirmesinin yapılması hem sektörün gelişmesi ve tüketicilerin beklentilerinin karşılanması hem de bilgi toplumu olma yolunda hızla ilerleyen ülkemizin hedeflerini yakalaması açısından büyük önem arz etmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Daha gelişmiş ve yüksek hızlı genişbant hizmetler sunulabilen rekabetçi ve yenilikçi bir mobil elektronik haberleşme sektörünün oluşmasını teminen ihtiyaç duyulan yetkilendirmelerin yapılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	2015'in ilk yarısı
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	İlave spektrum tahsisi de dâhil olmak üzere elektronik haberleşme hizmetlerinin sunumunda altyapıya dayalı rekabetin desteklenmesi (4.2.1.b). Elektronik haberleşme hizmetleri arzı ile yeni yatırımların ve teknoloji gelişiminin özendirilmesi (4.2.4.b). Genişbant internet hizmeti abone sayısının artırılması (4.4.2.a).

<b>Çalışma</b>	Referans erişim/arabağlantı teklifleri kapsamında yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansıtılması ile söz konusu düzenlemelere uyumun sağlanması.
<b>Açıklama</b>	Referans erişim/arabağlantı teklifleri, ilgili hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva etmekte olup, yükümlü işletmeciler ile diğer işletmeciler arasında imzalanan sözleşmelere esas teşkil eden dokümanlardır. Elektronik haberleşme hizmetlerinin daha etkin bir şekilde sunulması, rekabetin sağlanması ve tarafların hak ve sorumluluklarının doğru bir şekilde tespit edilmesi için, yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansımalarının incelenmesi veya ilgili taraflarla görüş alışverişinde bulunulması büyük önem arz etmektedir. Bu çalışma kapsamında, referans teklifler kapsamında yapılan düzenlemelerin etkinliğinin artırılması ve muhtemel sorunların nedenlerinin tespit edilmesi ile gerekli hallerde müdahale edilmesi amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Referans erişim/arabağlantı teklifleri kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak, işletmecilerin başvuruları veya Kurumun gerekli görmesi durumunda incelemeler yapmak suretiyle, yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansımaları ile etkinliğinin tespit edilmesi ve muhtemel sorunların çözülmesini teminen yerinde incelemeler dahil olmak üzere gerçekleştirilen tüm idari işlemler ve alınan Kurul Kararları.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015 (Çalışmalar yıl boyunca sürecektir)
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Yükümlülüklerle uyumun izlenmesi ve gerektiğinde yaptırımların uygulanması yoluyla uyumluluğun sağlanması (4.2.1.c).</p> <p>Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi ve gerektiğinde yaptırım uygulanması (4.2.1.d).</p> <p>Düzenlemelerin sektöre etkilerinin incelenmesi (4.2.4.e).</p> <p>İlgili taraflarla yüksek kalitede ve sürekli bir etkileşimin sağlanması (4.5.3.b).</p> <p>Kurum faaliyetlerinde şeffaflığın artırılması, düzenleme tasarımları hakkında ilgili tarafların görüşlerinin alınması ve alınan kararların ilgili taraflar ile paylaşılması (4.5.3.e).</p>

<b>Çalışma</b>	“Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi” çizelgesinin güncellenmesi.
<b>Açıklama</b>	Yapılacak bu çalışma ile mobil işletmecilerin son kullanıcılara uygulayacakları tarifelerin mevcut koşullar ve rekabet seviyesi göz önünde bulundurularak güncellenmesi sağlanmış olacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Azami altı ayı geçmeyen uygun aralıklarla mobil işletmecilerin son kullanıcılarına uygulayacakları tarifelerde uyacakları azami tarifelerin belirlenmesini içeren Kurul Kararları.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Nisan 2015, Ekim 2015
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamını sağlayacak erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması (4.2.4.a). Elektronik haberleşme hizmetleri arzı ile yeni yatırımların ve teknoloji gelişiminin özendirilmesi (4.2.4.b).

<b>Çalışma</b>	Elektronik haberleşme sektöründe yeşil bilişim teknolojilerinin kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik düzenleme önerilerinin hazırlanması.
<b>Açıklama</b>	<p>Yeşil Bilişim kapsamında, Bilgi ve İletişim Teknolojileri konusundaki hassasiyet giderek artmakta, daha az enerji tüketen ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanan geri dönüşümlü “Yeşil Bilişim Teknolojileri” gündeme gelmektedir.</p> <p>Bu çalışmada; yeşil bilişim teknolojilerinin yaygınlaştırılmasını teminen Kurumumuzca yetkilendirilen işletmeciler tarafından alınabilecek tedbirlere yönelik düzenleme önerileri ile elektronik haberleşme sektöründeki atıkların ekonomiye kazandırılmasına yönelik düzenleme önerilerinin araştırılması amaçlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	Yeşil Bilişim teknolojilerinde güncel gelişmeler ve Türkiye için düzenleme önerilerini içeren bir analiz raporu ve düzenleme önerileri.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Eylül 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Yenilikçilik ve Ar-Ge Faaliyetlerinin Desteklenmesi (4.3).

<b>Çalışma</b>	Mobil geniş bant taşıyacak altyapının geliştirilmesi ve artan mobil genişbant ihtiyacının karşılanabilmesi amacıyla alınacak tedbirlerin belirlenmesi.
<b>Açıklama</b>	Artan mobil genişbant ihtiyacının karşılanabilmesi amacıyla mobil geniş bant taşıyacak altyapının geliştirilmesi için ne tür önlemler alınabileceği ve çalışmalar yapılabileceği hususunda Kurum içi ve Kurum dışı ilgili taraflarla görüşülerek bir rapor hazırlanması planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Konu hakkında tüm tarafların görüşlerinin ve önerilerinin yer aldığı bir raporun hazırlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Yenilikçi, yeni nesil, yakınsak hizmetlerin zamanında sunumuna yardımcı olacak düzenleyici çerçevenin temin edilmesi (4.3.1).

<b>Çalışma</b>	Dünya Radyokomünikasyon Konferansı 2015 (WRC-2015) hazırlık çalışmalarının yürütülmesi.
<b>Açıklama</b>	<p>2015 yılının Kasım ayında Cenevre/İsviçre’de yapılacak olan WRC-15 Konferansı’nın sonuçları ülke menfaatleri açısından önemli görülmekte olup bu toplantıda; tüm telekomünikasyon ve radyokomünikasyon sistemlerine bölgesel veya genel frekans planlaması, sistemlerin teknik kriterlerinin belirlenmesi, radyo frekans spektrumunun tüm ülkelere paylaşımlı olarak kullanılması ve her tür telekomünikasyon hizmetinin geliştirilmesinde ve yaygınlaştırılmasında frekans spektrumunun nasıl kullanılacağına dair usul ve esasların belirlenmesi gibi konular ele alınacaktır.</p> <p>Kurumumuz söz konusu toplantıya ilişkin ülke koordinatörü görevinde olup 2015 yılı içerisinde hazırlık çalışmaları devam edecektir.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	WRC-15’te Ülkemiz Adına İzlenecek Stratejiler Nihai Raporu.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Temmuz 2015
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Yenilikçiliği teşvik edecek şekilde spektrumun planlanması ve tahsisi ile spektrum ticaretinin yapılabilmesi için uygun düzenleyici tedbirlerin alınması (4.3.2).



<b>Çalışma</b>	Milli Monitör Sistemi (MMS)'nin iyileştirilmesi.
<b>Açıklama</b>	Milli Monitör Sisteminin, yıllık bakım onarımı ve teknolojik gelişmelere paralel olarak iyileştirilmesi planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	MMS istasyonlarının faal halde tutulması, zaman ve iş gücünün verimli kullanılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2016
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Spektrumun mevcut ve olası kullanıcıları ile görüş alverişi ve değerlendirme yapılması (4.3.2.a).

<b>Çalışma</b>	Mobil Kestirme (DF) Sistemi prototip geliştirilmesi.
<b>Açıklama</b>	Yeni alınan mevcut DF sisteminde 20 MHz-3GHz'lik frekans spektrumunda tarama işlevi bulunmaktadır. Konu sistemin 3-6 GHz'lik frekans bandında da kullanılabilmesi için geliştirme çalışmaları devam etmekte olup Mart 2015 tarihine kadar tamamlanması planlanmıştır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Mevcut MMS'de yer alan cihazlardan DF, Ölçüm Monitör Almacı, bilgisayar gibi donanımların ekonomik ömürlerini doldurması, bilgisayar işletim sistemlerinin günün şartlarına göre güncellenmesinin gerekmesi, vb. nedenlerle etkin ve verimli kullanım için bir adet yeni teknolojiyle donatılmış 20 MHz-6 GHz frekans aralığında çalışan MOBDF'in MMS'ye dâhil edilmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Mart 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Spektrumun mevcut ve olası kullanıcıları ile görüş alverişi ve değerlendirme yapılması (4.3.2.a).

<b>Çalışma</b>	BTK 2016-2018 Stratejik Planı hazırlık çalışmalarının yürütülmesi.
<b>Açıklama</b>	<p>Kamu idareleri, orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemleri stratejik planlar ile tanımlamaktadır.</p> <p>2013-2015 dönemi için hazırlanan Stratejik Planın süresi 2015 yılı sonunda sona ermektedir. Sonraki dönemde BTK'nın takip edeceği stratejileri belirlemek amacıyla yeni planın hazırlanması gerekmektedir.</p> <p>2016-2018 Stratejik Planının hazırlanmasında yine iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurarak şeffaf ve katılımcı bir yöntem izlenecektir.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	BTK 2016-2018 Stratejik Planının yayımlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme sektörünün gelişimini sağlamak üzere düzenleyici önderliğin ve düzenleme belirginliğinin geliştirilmesi (4.3.4).

<b>Çalışma</b>	Mobil ödeme hizmetlerine ilişkin araştırma raporu hazırlanması.
<b>Açıklama</b>	Mobil hizmetlerin yaygınlığına paralel olarak mobil telefon kullanımının yaygınlığı da artmış ve son yıllarda kullanımdaki mobil telefon sayısı, kullanımdaki kredi/banka kartları sayısının üzerine çıkmıştır. Buna bağlı olarak da tüketiciler akıllı mobil telefonlarını sadece telefon görüşmeleri için değil, hayatlarını kolaylaştıracak başka hizmetler için kullanmayı talep etmeye başlamış ve mobil telefon üzerinden ödemelerini de gerçekleştirmek ister hale gelmişlerdir. Bu çalışmayla; yaygınlığı gün geçtikçe artan mobil ödeme hizmetlerine ilişkin teknik, ekonomik ve düzenleyici gelişmelerin incelenmesi amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Mobil Ödeme Hizmetleri Araştırma Raporu.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Temmuz 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi (4.4.1).

<b>Çalışma</b>	Sosyal ağların toplum üzerindeki etkisinin incelenmesi.
<b>Açıklama</b>	Sanal kimliklerin gerçek kimliklerimizin önüne geçmeye başladığı bu çağda sosyal paylaşım sitelerinin toplum üzerine etkilerinin araştırılması, olumsuz etkilerin bertaraf edilmesine yönelik öneriler geliştirilmesi.
<b>Somut Çıktısı</b>	Rapor.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi (4.4).

<b>Çalışma</b>	Kayıtlı elektronik postanın ve elektronik imzanın yaygınlaştırılmasına ve farkındalığın artırılmasına ilişkin çalışmalar yapılması.
<b>Açıklama</b>	Kayıtlı elektronik posta ve elektronik imza konularında farkındalık oluşturmak üzere düzenlenen konferans, seminer ve toplantılara katılım sağlayarak bilgi birikimimizin aktarılması, kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ilgili personellerine eğitim verilmesi ve TODAİ tarafından bu konuda düzenlenen eğitimlere destek verilmesi şeklinde çalışmalar yapılması planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kayıtlı elektronik postanın ve elektronik imzanın yaygınlaştırılması ve farkındalığın artırılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Ülkemizdeki e-dönüşüm sürecinin desteklenmesi (4.4.1).

<b>Çalışma</b>	Kayıtlı elektronik posta düzenlemelerinin güncellenmesi, ihtiyaç duyulan alanlarda yeni düzenlemelerin yapılması.
<b>Açıklama</b>	<p>Bu çalışma ile Türk Ticaret Kanununun 1525 inci maddesine göre hazırlanan “Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve bu yönetmeliğe göre hazırlanan “Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi İle İlgili Süreçlere Ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ” in atıf yaptığı ve dayandığı standartların yeni versiyonlarında bulunan bazı teknik düzeltme ve eklemelerin ilgili mevzuata yansıtılması, uygulamada yaşanan bir takım aksaklıkların giderilmesi ve ihtiyaç duyulan bazı eklemelerin yapılması amacıyla söz konusu mevzuatın güncellenmesi planlanmaktadır.</p> <p>Ayrıca KEPHS’ler arası birlikte çalışabilirliği sağlamak amacıyla “KEPHS’lerin Birlikte Çalışabilirliğine İlişkin Usul ve Esaslar”da gerekli değişikliklerin yapılması planlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	E-dönüşüm sürecini desteklemesi öngörülen Kayıtlı Elektronik Posta sektörünün oluşturulması, geliştirilmesi ve Kayıtlı Elektronik Posta hizmetlerinin güvenli bir şekilde ve uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Kayıtlı elektronik postanın etkin kullanılması amacıyla, birlikte çalışabilirliğin sağlanması ve güvenliğin artırılması (4.4.1.b).</p> <p>E-imza ve kayıtlı elektronik posta konusunda uluslararası standartlara uygun hizmet verilmesinin sağlanması (4.4.1.c).</p>

<b>Çalışma</b>	Kayıtlı elektronik posta konusunda AB Uzmanlarının katılımı ile bir çalıştay düzenlenmesi.
<b>Açıklama</b>	Kayıtlı elektronik posta konusundaki Avrupa Birliği (AB) mevzuatının iç hukukumuza aktarılması, uygulanması ve yürütülmesi aşamalarında yol gösterici olması amacıyla AB Uzmanlarının, Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılarının ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarından konuyla ilgili uzman personelin katılımıyla bir çalıştay yapılması planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	E-dönüşüm sürecini destekleyen Kayıtlı Elektronik Posta hizmetlerinin güvenli bir şekilde ve uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Kayıtlı elektronik postanın etkin kullanılması amacıyla, birlikte çalışabilirliğin sağlanması ve güvenliğin artırılması (4.4.1.b). E-imza ve kayıtlı elektronik posta konusunda uluslararası standartlara uygun hizmet verilmesinin sağlanması (4.4.1.c).



<b>Çalışma</b>	Ulusal genişbant stratejisi önerisinin hazırlanması.
<b>Açıklama</b>	<p>İnternet teknolojisi, iletişimin yanında ekonomi, sağlık, eğitim, ulaşım, yayıncılık, oyun-eğlence, ticaret gibi hayatın her alanında vazgeçilmez bir araç haline gelmiştir. E-devlet uygulamaları aracılığıyla kamu hizmetlerinin de internet üzerinden vatandaşlara sunumu ile gerek kamu kurumlarının, gerekse vatandaşların internet üzerinden sunulan kamu hizmetlerine olan talebi her geçen gün artmaktadır. İnternet kullanımının ve internet trafiğinin artması ise, genişbant internet altyapısının da talebi karşılayacak şekilde geliştirilmesini zorunlu hale getirmektedir. Bu kapsamda dünyanın birçok ülkesinde Ulusal Genişbant Stratejileri hazırlandığı görülmektedir.</p> <p>Ülkemizin 2023 hedefleri kapsamında, 2023 yılına kadar her hane ve işyerine yeni nesil teknolojiler aracılığıyla en az 100 Mb/s hızında genişbant erişimin sağlanması hedefi bulunmaktadır. Anılan 2023 hedefine ulaşılabilmesini teminen ülkemizin genişbant stratejisinin ve bu stratejiye ulaşmak için atılması gereken adımlar ile gerçekleştirilecek faaliyetlerin belirlenmesi gerekmektedir. Ulusal Genişbant Stratejisinin belirlenmesi, hem bu stratejinin uygulanmasını kolaylaştıracak hem de düzenleyici öngörülebilirliği sağlamış olacaktır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	Ulusal genişbant stratejisi önerisi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması (4.4.2).

<b>Çalışma</b>	Mobil spektrum stratejisinin hazırlanması.
<b>Açıklama</b>	Artan veri kullanımına bağlı olarak mobil hizmetlerin spektruma olan ihtiyacı artmaktadır. Bu bağlamda; örneğin, AB üye devletleri için RSPG tüm AB halkının asgari 30 Mbit/s hızla mobil genişband servislerine erişebilmesi için 2020 yılına kadar 1200 MHz'lik bir spektrumun IMT hizmetleri için belirlenmesi gerektiğine karar vermiştir. Mobil hizmetler için belirlenmiş olan spektrumun tahsis edilme zamanları ile birlikte kamuoyuna duyurulması mobil işletmecilerin yatırım planlarını daha verimli yapmalarını sağlayacak ve bu durum Ülke ekonomisine spektrum kıtlığına ve artan veri kullanımına bağlı olarak daha fazla altyapı yatırım maliyetlerinin oluşmasını engelleyecektir. Ayrıca, mobil genişband stratejisi ülkemizin mobil genişband hizmetlere ilişkin belirlemiş olduğu hedeflerin (kişi başına asgari veri indirme hızı AB standartlarına yükseltilmesi ve erişim ücretlerinin düşürülmesi) sağlanması için gerekli bir yol haritasını sunacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Hâlihazırda tahsisli mobil spektrum ve mobil geniş band kullanımı dikkate alınarak, IMT için belirlenmiş olan spektrumun tahsis edilme zamanları ve gelecekte ihtiyaç duyulacak mobil spektrum miktarına ilişkin raporun kamuoyuna sunulması
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2016
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Bilgi Toplumu Oluşumunun Desteklenmesi (4.4.2)

<b>Çalışma</b>	Elektronik haberleşme sektöründe şebeke ve bilgi güvenliğine yönelik düzenlemelerin kapsamına ve uygulanmasına ilişkin rapor hazırlanması.
<b>Açıklama</b>	Ülkemizde elektronik haberleşme sektöründe şebeke ve bilgi güvenliğine ilişkin olarak Elektronik Haberleşme Kanunu ve söz konusu Kanuna dayanılarak çıkarılan Elektronik Haberleşme Sektöründe Şebeke ve Bilgi Güvenliği Yönetmeliği ile hayata geçirilen düzenlemelerin kapsamına ve gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik bir değerlendirme raporunun yayımlanması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Rapor.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Eylül 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Elektronik haberleşme hizmetlerinin sunumuna ve altyapılara ilişkin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğin sağlanması (4.4.3.a).</p> <p>Siber ortamda kötü niyetli faaliyetlere karşı hazırlıklı olunmasına ve bu faaliyetlerin tespiti, önlenmesi ve zararlarının en aza indirilmesine katkıda bulunulması (4.4.3.b).</p> <p>Ulusal düzeyde bilgi güvenliği ve siber güvenliğe ilişkin farkındalığın artırılması (4.4.3.d).</p>

<b>Çalışma</b>	Sektörel SOME çalışma usul ve esaslarının hazırlanması.
<b>Açıklama</b>	Elektronik haberleşme sektörüne yönelik olarak kurulan Sektörel SOME'nin; Kurumsal SOME'lerle ve USOM'la çalışmalarını ve ilişkilerini konu alan usul ve esaslar belirlenecek ve ilgili işletmecilerle paylaşılacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Sektörel SOME Çalışma Usul ve Esasları.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Siber ortamda kötü niyetli faaliyetlere karşı hazırlıklı olunmasına ve bu faaliyetlerin tespiti, önlenmesi ve zararlarının en aza indirilmesine katkıda bulunulması (4.4.3.b).

<b>Çalışma</b>	Sektörel SOME tatbikatı yapılması.
<b>Açıklama</b>	Elektronik haberleşme sektörüne faaliyet gösteren işletmecilerin Kurumsal SOME'leri ile koordinasyonun geliştirilmesi amacıyla bir Siber Güvenlik Tatbikatı düzenlenecektir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Sektörel SOME Tatbikat Etkinliği, Rapor.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Kasım 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Siber ortamda kötü niyetli faaliyetlere karşı hazırlıklı olunmasına ve bu faaliyetlerin tespiti, önlenmesi ve zararlarının en aza indirilmesine katkıda bulunulması (4.4.3.b). Ulusal düzeyde bilgi güvenliği ve siber güvenliğe ilişkin farkındalığın arttırılması (4.4.3.d).

<b>Çalışma</b>	Elektronik haberleşme sektöründe siber güvenlik koordinasyonu çalışmalarının yürütülmesi.
<b>Açıklama</b>	Elektronik haberleşme sektörüne yönelik olarak kurulan Sektörel SOME'ler, bünyesindeki Kurumsal SOME'lerle ve USOM'la koordinasyonu sağlayacaktır. Bu amaçla sektörel bir çalışma grubu kurularak faaliyete geçirilecek, toplantılar gerçekleştirilecek, farkındalık çalışmaları yapılacak, mevzuat çalışmalarına katkı sağlanacak ve Siber Güvenlik Kurulu çalışmaları takip edilecektir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Sektörel çalışma grubu kurulması ve toplantılar yapılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Siber ortamda kötü niyetli faaliyetlere karşı hazırlıklı olunmasına ve bu faaliyetlerin tespiti, önlenmesi ve zararlarının en aza indirilmesine katkıda bulunulması (4.4.3.b).

<b>Çalışma</b>	İnternet alan adları yönetiminin yeniden yapılandırılması.
<b>Açıklama</b>	<p>İnternet Alan Adları Yönetmeliği çerçevesinde BTK; TRABİS'i kurmak ve işletmekle görevlendirilmiştir.</p> <p>Bu doğrultuda TÜBİTAK-ULAKBİM ile imzalanan sözleşme çerçevesinde temel işlevlerin yerine getirilebildiği TRABİS alt yapısı hazır hale getirilmiştir. Bununla birlikte alan adları yönetiminin devri konusunda idari ve hukuki süreç devam ettirilmektedir.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	TRABİS'in faaliyete başlaması ile alan adları tahsisi daha şeffaf, daha kolay yöntemlerle ucuz ve rekabetçi bir ortamda gerçekleştirilebilecektir. ".tr" uzantılı alan adlarının da tahsis edilmeye başlanmasıyla mevcut alan adı sayısının artırılması planlanmaktadır.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Süreç devam etmektedir.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	.tr uzantılı alan adlarının sayısının artırılması amacıyla son kullanıcıların .tr uzantılı alan adlarına güvenli, etkin, uluslararası standartlarda ulaşabilmesinin sağlanması (4.4.4).

<b>Çalışma</b>	Milli frekans yönetim sistemi yazılımının güncellenmesi.
<b>Açıklama</b>	Türkiye’de kullanılan frekansları belirli bir sistem üzerinde tahsis etmek, monitör etmek, frekansların tahsisleriyle ilgili ücretlerin tahsilâtını yapmak, ücretlerden doğan hukuki süreçleri ve benzeri süreçleri takip etmek amacıyla kullanılmakta olan Milli Frekans Yönetimi Yazılımının modern ve güncel ihtiyaçlara cevap verebilecek şekilde yenilenmesi amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Zamanı ve işgücünü verimli kullanmak için modern ve güncel ihtiyaçları karşılayan bir yazılım.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Kurumsal yapının geliştirilmesi (4.5.1.b).



<b>Çalışma</b>	ITU Konsey toplantılarına yönelik hazırlık çalışmaları yürütülmesi.
<b>Açıklama</b>	Başta ITU'nun bütçesi olmak üzere birçok konuda kararların alındığı ITU Konsey Toplantılarına, Konsey üyesi ülkeler katılmaktadır. 20 Ekim-7 Kasım 2014 tarihlerinde Güney Kore'de gerçekleşen ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansında ülkemiz tekrar Konsey üyesi olarak seçilmiştir. Bu kapsamda, ITU'nun üst düzey karar organı durumunda bulunan Konsey Toplantılarına Kurum katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Konsey Toplantısına katılım sağlanması ve toplantı sırasında ülkemiz katkılarının sunulması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Mayıs 2015
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2).

<b>Çalışma</b>	Com-ITU toplantısına yönelik hazırlık çalışmaları yürütülmesi.
<b>Açıklama</b>	Avrupa Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Konferansı (CEPT) dünya çapında telekomünikasyon ve bilgi ve iletişim teknolojileri konularını takip ederek Avrupa Ortak Teklifleri geliştirmekle görevlidir. Com-ITU toplantılarında Avrupa ülkeleri arasında ITU etkinliklerine yönelik ortak yaklaşımlar ve koordinasyonun geliştirilmesi amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	2015 yılında gerçekleştirilecek Com-ITU toplantılarından birinin Kurumumuz ev sahipliğinde ülkemizde yapılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2).

<b>Çalışma</b>	EMERG'in 2015 yılında gerçekleştirilecek çalıştayının organizasyonu.
<b>Açıklama</b>	<p>Temel amacı üye ülkeler arasında bilgi ve deneyim paylaşımını artırarak düzenlemelerin hem birbiriyle hem de Avrupa Birliği normları ile uyumlu olmasını sağlamak olan Avrupa Akdeniz Düzenleyiciler Grubu (Euro-Mediterranean Regulators Group-EMERG) çalışmalarının takibi Kurumumuzun faaliyetleri arasındadır.</p> <p>Uluslararası alanda tanınırlığın ve etkinliğin artırılmasına ve bu kapsamda uluslararası kuruluşlar ve yapılanmalar bünyesinde düzenlenmekte olan seminer, çalıştay, konferans gibi etkinliklere ev sahipliği yapılmasına yönelik faaliyetlerin önümüzdeki dönemde de sürdürülmesinin ve bu çerçevede EMERG'ün 2015 yılında yapılacak toplantılarından konu itibariyle Kurum çalışanlarına azami fayda sağlayacak bir tanesinin Kurumumuz ev sahipliğinde Türkiye'de gerçekleştirilmesinin yerinde olacağı değerlendirilmektedir.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	EMERG'ün 2015 yılında gerçekleştirilecek çalıştay toplantılarından birinin Kurumumuz ev sahipliğinde ülkemizde yapılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2).

<b>Çalışma</b>	Uluslararası ikili işbirliği kapsamında eğitim programları düzenlenmesi.
<b>Açıklama</b>	Kurumumuz ile çeşitli ülkelerdeki muadil düzenleyici idareler arasındaki ikili işbirliği kapsamında eğitim programları düzenlenmesi planlanmaktadır. Eğitim programları ile elektronik haberleşme sektöründeki düzenleme ve uygulamalarda elde edilen tecrübelerimizin aktarılması, muhatap ülkelere destek olunması ve ortak hareket noktaları oluşturularak mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi, Kurumumuzun etkinliğinin ve tanınırlığının artırılması ve uluslararası platformlarda yarar sağlayacak iyi ilişkilerin kurulması hedeflenmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	2015 yılı içerisinde iki eğitim programı düzenlenmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2).

<b>Çalışma</b>	Uluslararası ikili işbirliklerinin geliştirilmesi.
<b>Açıklama</b>	<p>Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi, Kurumun tanınırlığının artırılması ve uluslararası platformda yarar sağlayacak iyi ilişkilerin kurulması, ayrıca yakın çevrede bulunan ve tarihi, kültürel açıdan ortak değerlere sahip olunan ülkelere destek olmak, onları yönlendirmek ve ortak hareket noktaları oluşturarak mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi amacıyla, muhtelif ülkelerle tecrübe ve bilgi paylaşımını içeren mekanizmalar geliştirilmesi, üst düzey ziyaretler yoluyla yapılacak planlamaya uygun olarak karşılıklı uzman ziyaretlerinde bulunulmasına yönelik çalışmaları kapsamaktadır.</p> <p>Kurumun ikili işbirliği faaliyetleri kapsamında, Arnavutluk, Mısır, İran, Bulgaristan, Fas, Sudan, Bosna-Hersek, Kosova, Ukrayna, Senegal, Lübnan, Suriye, Makedonya, Karadağ, Nijer, Tunus, Kırgızistan, Sırbistan ve Tayland ile Mutabakat Zaptı imzalanmış bulunmaktadır. İlaveten, 2014 yılında Ürdün, Moritanya, Hırvatistan, Afganistan ve Benin ile Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. Gelişmeler ve ihtiyaçlar paralelinde, muhtelif ülkeler ile ikili işbirliği tesisi yapılacak, işbirliği yapılan ülkelerle ise mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi yoluna gidilecektir.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	İlk kez işbirliği tesis edilecek ülkeler ile Mutabakat Zabıtları imzalanması, daha önce imzalanmış olan Mutabakat Zabıtları kapsamında bilgi ve tecrübe paylaşımı yapılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Süreklilik arz eden bir faaliyettir.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2).

<b>Çalışma</b>	10. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı organizasyonu.
<b>Açıklama</b>	<p>Bölgeyle kurulan ilişkilerin güçlendirilmesine katkı sağlamak, sektörün bölgedeki iş imkânlarının ve Kurum uzmanlarının bilgi ve tecrübelerinin artırılmasına destek olmak ve ülkemizin bölgedeki etkinliğine katkıda bulunmak amacıyla, 10. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının Kurumun ev sahipliğinde 2015 yılında İstanbul'da yapılması planlanmaktadır. Konferans yoluyla Kurumun gündeminde yer alan bir konunun, ilgili tüm tarafların katıldığı bir platformda detaylı surette ele alınması da hedeflenmektedir.</p> <p>Konferansın ilki 2006 yılında, sonuncusu ise 29-30 Mayıs 2014 tarihlerinde “<i>Yeni Teknolojiler ve Yenilikçiliğin Düzenlemeler Etkisi</i>” temasıyla İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.</p> <p>10. konferansın 2015 yılında yine İstanbul'da yapılması planlanmakta olup, ilgili Kurul Kararının alınmasını müteakip gerekli çalışmalar başlatılacaktır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	10. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2015
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2).

<b>Çalışma</b>	Numaralandırma Yönetmeliği'nin gözden geçirilmesi
<b>Açıklama</b>	Uygulamada yaşanan bir takım sorunların ortadan kaldırılmasını ve bazı hususlardaki düzenlemelerin teknolojik yenilikleri kısıtlamayacak şekilde güncellenmesini teminen Numaralandırma Yönetmeliği hükümleri gözden geçirilecektir.
<b>Somut Çıktısı</b>	“Numaralandırma Yönetmeliği'nde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik”
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme sektörünün ihtiyaç duyduğu ikincil düzenlemelerin zamanında uygulamaya geçirilmesi ve mevzuattaki değişiklikler ile ekonomik ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda güncelliğinin korunması (4.5.2.b)

<b>Çalışma</b>	Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları (TTTE) Yönetmeliğinin atıfta bulunduğu standartlara dair tebliğ (2012/1)'in güncellenmesi.
<b>Açıklama</b>	Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları (TTTE) Yönetmeliği'nin (1999/5/EC) atıf yaptığı uyumlaştırılmış Avrupa standartları ile karşılık gelen uyumlaştırılmış ulusal standartların yer aldığı 2012/1 sayılı Tebliğ eki listesinin, Avrupa Birliği Komisyonu Resmi Gazetesi'nde yayımlanan nihai uyumlaştırılmış Avrupa Standartları listesi ile bu standartlara karşılık gelen Türk Standartları tarafından uyumlaştırılan ulusal standartların göre güncellenmesi gerekmektedir. Bu çalışma kapsamında, 2012/1 sayılı Tebliğ yürürlükten kaldırılıp, nihai uyumlaştırılmış Avrupa Standartları listesi ile bu standartlara karşılık gelen Türk Standartları tarafından uyumlaştırılan ulusal standartların yer aldığı liste güncellenen tebliğ ekinde Resmi Gazete' de yayımlanacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Resmi Gazete'de güncellenen "TTTE Yönetmeliğinin Atıfta Bulunduğu Standartlara Dair Tebliğ'in ve ekindeki listenin yayımlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Temmuz 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme sektörünün ihtiyaç duyduğu ikincil düzenlemelerin zamanında uygulamaya geçirilmesi ve mevzuattaki değişiklikler ile ekonomik ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda güncelliğinin korunması (4.5.2.c).



<b>Çalışma</b>	Posta sektöründe kullanıcı şikâyetleri çözüm mekanizması konusunun araştırılması.
<b>Açıklama</b>	Posta Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Yönetmeliğin “Kullanıcı şikâyetleri çözüm mekanizması” başlıklı 22’nci maddesinin birinci fıkrası ile “Yürürlük” başlıklı 26’ncı maddesi çerçevesinde, hizmet sağlayıcıları 04.12.2014 tarihine kadar kullanıcı şikâyetlerinin cevaplanmasında şeffaf, hızlı ve kolay uygulanabilir bir şikâyet çözüm mekanizması oluşturmak ve işletmekle yükümlü kılınırken; Kurumun, gerekli görmesi halinde hizmet sağlayıcılarının kullanıcı şikâyetleri çözüm mekanizmalarına yönelik asgari hususları belirleyebileceği hüküm altına alınmıştır. Öngörülen bu çalışma kapsamında, hizmet sağlayıcılar tarafından oluşturulan söz konusu mekanizmaların kullanıcı şikâyetlerini çözümlemedeki etkinlikleri ve konuya ilişkin olası bir müdahalenin gerekliliği araştırılacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Rapor.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	-

<b>Çalışma</b>	Posta sektöründe hizmet kalitesi kriterleri konusunun araştırılması.
<b>Açıklama</b>	Posta Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Yönetmeliğin “ <i>Hizmet kalitesi</i> ” başlıklı 20’nci maddesi ile Kurumun sektörde faaliyet gösteren hizmet sağlayıcılarının posta hizmetlerine yönelik hizmet kalitesi ölçütlerini belirlemeye yetkili olduğu hüküm altına alınmıştır. Söz konusu yetki kapsamında posta sektöründe hizmet kalitesi kriterlerinin belirlenmesine ilişkin bir düzenlemeye ihtiyaç olup olmadığı, ihtiyaç varsa hangi kriterlerin belirlenmesi gerektiğinin araştırılması teminen bir çalışma yapılacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Rapor.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	-

## İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR

Faaliyetler (İş Planı)	Tüketiciler (4.1.)	Rekabetçi Pazar (4.2.)	Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)	Bilgi Toplumu (4.4.)	Kurumsal Yapı (4.5.)
Uluslararası elektronik haberleşme sektöründe düzenleyici gelişmeler bülteninin yayımlanması	1.b	1			3.e
Türkiye elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun yayımlanması	1.b	1			3.e
Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin il bazında yıllık istatistik bülteninin yayımlanması	1.b	1			3.e
Elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi ve gizliliğin korunmasına ilişkin yapılacak yasal düzenlemeler çerçevesinde ilgili ikincil düzenlemelerin hazırlanması.	2				
Abonelik tesisi ve fesih işlemlerinin elektronik ortamda yapılabilmesinin sağlanması	2				
Tüketicinin korunması hakkında kanunun dikkate alınması suretiyle elektronik haberleşme sektöründeki tüketicilere yönelik ikincil düzenlemelerin gözden geçirilmesi	2				
Katma değerli hizmetlere ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi	2.a				
Sabit telefon hizmetine ilişkin hizmet kalitesi tebliğinde değişiklik yapılmasına dair tebliğ hazırlanması	2.a				2c
İnternet servis sağlayıcılığı hizmeti sunan işletmecilere ilişkin hizmet kalitesi tebliğinde değişiklik yapılmasına dair tebliğ hazırlanması	2.a				2c
Elektronik Piyasa Gözetimi ve Denetimi (E-PGD) altyapısının kurulması	2.e				
Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği'nin (TTTE) 2014/53/EU sayılı Telsiz Cihazları Direktifi (Radio Equipment Directive-RED) ile uyumlaştırılması	2.e	1.f			
Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi	3				3
Elektromanyetik alan ölçüm sertifikası kursu düzenlenmesi	3.b				
Yerinde Denetim ve Ölçüm Sistemi (YEDES) oluşturulması	3.b				
Frekans spektrumunun taranması	3.b				
Referans erişim tekliflerinin onaylanması ve güncellenmesi		1, 1.a 2.b,		4.a, 4.b	
Pazar analizlerinin yapılması		1.a, 1.f			
IMT hizmetlerine yönelik yetkilendirme çalışmalarının yürütülmesi.		1.b, 4.b		2.a	

<b>Faaliyetler (İş Planı)</b>	<b>Tüketiciler (4.1.)</b>	<b>Rekabetçi Pazar (4.2.)</b>	<b>Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)</b>	<b>Bilgi Toplumu (4.4.)</b>	<b>Kurumsal Yapı (4.5.)</b>
Referans erişim/arabağlantı teklifleri kapsamında yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansıtılması ile söz konusu düzenlemelere uyumun sağlanması		1.c, 1.d		4.b	3.b 3.e
'Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi' çizelgesinin güncellenmesi		4.a, 4.b			
Elektronik haberleşme sektöründe yeşil bilişim teknolojilerinin kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik düzenleme önerilerinin hazırlanması			1		
Mobil geniş bant taşıyacak altyapının geliştirilmesi ve artan mobil genişbant ihtiyacının karşılanabilmesi amacıyla alınacak tedbirlerin belirlenmesi.			1		
Dünya Radyokomünikasyon Konferansı 2015 (WRC-2015) hazırlık çalışmalarının yürütülmesi			2		
Milli Monitör Sistemi (MMS)'nin iyileştirilmesi			2.a		
Mobil Kestirme (DF) Sistemi prototip geliştirilmesi			2.a		
BTK 2016-2018 Stratejik Planı hazırlık çalışmalarının yürütülmesi			4		
Mobil ödeme hizmetlerine ilişkin araştırma raporu hazırlanması				1	
Sosyal ağların toplum üzerindeki etkisinin incelenmesi				1	
Kayıtlı elektronik postanın ve elektronik imzanın yaygınlaştırılmasına ve farkındalığın artırılmasına ilişkin çalışmalar yapılması				1	
Kayıtlı elektronik posta düzenlemelerinin güncellenmesi, ihtiyaç duyulan alanlarda yeni düzenlemelerin yapılması				1.b, 1.c	
Kayıtlı elektronik posta konusunda AB uzmanlarının katılımı ile bir çalıştay düzenlenmesi				1.b, 1.c	
Ulusal genişbant stratejisi önerisinin hazırlanması				2	
Mobil spektrum stratejisinin hazırlanması				3.a, 3.b 3.d	
Elektronik haberleşme sektöründe şebeke ve bilgi güvenliğine yönelik düzenlemelerin kapsamına ve uygulanmasına ilişkin rapor hazırlanması.				3.a, 3.b 3.d	
Sektörel SOME çalışma usul ve esaslarının hazırlanması				3.b	
Sektörel SOME tatbikatı yapılması				3.b, 3.d	
Elektronik haberleşme sektöründe siber güvenlik koordinasyonu çalışmalarının yürütülmesi				3.b	
İnternet alan adları yönetiminin yeniden yapılandırılması				4	
Milli frekans yönetim sistemi yazılımının güncellenmesi					1.b

<b>Faaliyetler (İş Planı)</b>	<b>Tüketiciler (4.1.)</b>	<b>Rekabetçi Pazar (4.2.)</b>	<b>Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)</b>	<b>Bilgi Toplumu (4.4.)</b>	<b>Kurumsal Yapı (4.5.)</b>
ITU Konsey toplantılarına yönelik hazırlık çalışmaları yürütülmesi					2
Com-ITU toplantısına yönelik hazırlık çalışmaları yürütülmesi					2
EMERG'ün 2015 yılında gerçekleştirilecek çalıştayının organizasyonu					2
Uluslararası ikili işbirliği kapsamında eğitim programları düzenlenmesi					2
Uluslararası ikili işbirliklerinin geliştirilmesi					2
10. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının organizasyonu					2
Numaralandırma Yönetmeliği'nin gözden geçirilmesi					2.b
Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları (TTTE) Yönetmeliğinin Atıfta Bulunduğu Standartlara Dair Tebliğ (2012/1)'in Güncellenmesi					2.c
Posta sektöründe kullanıcı şikâyetleri çözüm mekanizması konusunun araştırılması					
Posta sektöründe hizmet kalitesi kriterleri konusunun araştırılması					