



# Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

## 2014 Yılı İş Planı

<b>Çalışma</b>	İşletmecilerin internet sitelerinin engelli kullanıcılar tarafından daha erişilebilir hale getirilmesi
<b>Açıklama</b>	Bu çalışma ile elektronik haberleşme sektöründe faaliyette bulunan ve 200.000'in üzerinde aboneliği bulunan işletmecilerin internet sayfalarının engelli kullanıcılar tarafından erişilebilirliğinin artırılması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Söz konusu çalışma ile işletmecilerin internet sayfalarında yer alan hizmet koşulları, abonelik sözleşmesi, tarife vb. hakkındaki bilgilendirmelerden engelli kullanıcıların daha etkin bir şekilde faydalanması beklenmektedir.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir ve uygun hizmetlerin sunulması (4.1.1) Elektronik haberleşme sektöründeki toplam tüketici memnuniyetinde iyileştirmelerin desteklenmesi ve özendirilmesi (4.1.2)

<b>Çalışma</b>	Tüketici Hakları Yönetmeliği mevzuatında yapılan değişiklik sonrası uygulamanın takip edilmesi
<b>Açıklama</b>	Bu çalışma ile tüketici haklarının korunmasını teminen 2013 yılında Yönetmelik'te yapılan değişikliklerin uygulanıp uygulanmadığının incelenmesi planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Uygulamada karşılaşılan sorunlar varsa bu sorunların çözümlenmesi hedeflenmektedir.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Ağustos 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir ve uygun hizmetlerin sunulması (4.1.1) Elektronik haberleşme sektöründeki toplam tüketici memnuniyetinde iyileştirmelerin desteklenmesi ve özendirilmesi (4.1.2)

<b>Çalışma</b>	Fatura üst sınırı uygulamasına ilişkin usul ve esasların gözden geçirilmesi
<b>Açıklama</b>	Fatura Üst Sınırı Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslarda yapılacak revizyon neticesinde düzenlemenin daha fazla tüketiciye ulaşması ve uygulamadaki etkinliğin artırılması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Söz konusu çalışma ile tüketicilerin daha etkin fatura kontrolü sağlanması ve fatura şoklarının önlenmesi beklenmektedir.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Ağustos 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir ve uygun hizmetlerin sunulması (4.1.1) Elektronik haberleşme sektöründeki toplam tüketici memnuniyetinde iyileştirmelerin desteklenmesi ve özendirilmesi (4.1.2)

<b>Çalışma</b>	Uluslararası elektronik haberleşme sektöründe düzenleyici gelişmeler bülteni.
<b>Açıklama</b>	<p>Diğer ülke ve uluslararası kuruluşların/birliklerin tecrübelerinden istifade edilmesi ve gündemlerinin takip edilmesi amacıyla söz konusu ülkelerin, uluslararası kuruluş ve birliklerin elektronik haberleşme sektörlerindeki gelişmelerden derlenen “Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleyici Gelişmeler Bülteni” her ay hazırlanmakta ve kamuoyuna duyurulmaktadır. Böylece sektörün ve tüketicilerin bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.</p> <p>Almanya, Fransa, İtalya, İsveç, İngiltere ve Hollanda gibi bazı Avrupa ülkelerinin yanı sıra Güney Kore ve ABD gibi ülkeler ile OECD, ITU, ICANN, ENISA, BEREC ve GSMA gibi uluslararası kuruluşlar ile Telekom piyasası, genişbant, bulut bilişim, yazılım servisleri, açık internet, güven ve güvenlik ve gelecekte internet başlıkları altında AB’de teknolojik gelişmeler hakkındaki raporlar ve gelişmelere yer verilmektedir.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	Uluslararası düzenleyici gelişmeler bülteninin olarak düzenli olarak hazırlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Ocak – Aralık 2014 (her ay)
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b)</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1)</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e)</p>

<b>Çalışma</b>	Türkiye elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporu.
<b>Açıklama</b>	28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “İşletmecilere Ait Ticari Sırların Korunması ile Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında hazırlanacak Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	“Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu”nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Mart 2014, Mayıs 2014, Ağustos 2014, Kasım 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b)</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1)</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e)</p>

<b>Çalışma</b>	Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin il bazında yıllık istatistik bülteni.
<b>Açıklama</b>	Hâlihazırda Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Hazırlanan raporlar Türkiye genelindeki göstergeleri içermektedir. Bununla birlikte, seçilen bazı göstergelere ilişkin il bazında veri toplanması ve toplanan verilerden oluşturulan göstergelerin yıllık olarak yayımlanmasının Kurumumuzun çalışmalarının yanı sıra sektörde faaliyet gösteren firmalara, tüketicilere, araştırmacılara ve diğer devlet kurumlarına faydalı olacağı düşünülmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Her yıl bir kez il bazında elektronik haberleşme sektörü kapsamında seçilen göstergeleri içeren bir istatistik bülteni yayımlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Nisan 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Tüketicilerin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b)</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1)</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e)</p>

<b>Çalışma</b>	İl bazlı elektronik haberleşme verilerine ilişkin analiz raporu
<b>Açıklama</b>	2013 yılından itibaren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin İl Bazında Yıllık İstatistik Bülteni yayımlanmaya başlanmıştır. Söz konusu çalışma ile sadece Türkiye genelinde değil ama bölgesel bazda da sabit/mobil telefon ve genişbant penetrasyonu gibi göstergeleri takip etmek mümkün hale gelmiştir. Bu çerçevede, söz konusu verileri temel alarak bölgesel bazda telekomünikasyon sektörünün durumunu ve gelişmişlik düzeyini analiz eden bir çalışma yapılmasının araştırmacılar ve politika belirleyiciler açısından faydalı olacağı düşünülmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	İl bazında veriler kullanılarak telekomünikasyon sektörünün durumu analiz edilerek bir rapor hazırlanacaktır.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Nisan 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Tüketicilerin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b)</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1)</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e)</p>



<b>Çalışma</b>	Düzenleyici yaklaşım modelleri, deregülasyon ve ülke incelemeleri raporu.
<b>Açıklama</b>	Elektronik haberleşme piyasasının serbestleştirilmesi ve piyasada rekabetin tesis edilmesini teminen düzenleyici yaklaşımlar geliştirilmiş ve bu yaklaşımlar düzenleyici kurumlar aracılığıyla tatbik edilmeye çalışılmıştır. Serbestleşmenin tamamlanması ve piyasadaki rekabetin belirli bir seviyeye gelmesini müteakip düzenleyici kurumların müdahalesi asgariye inmiş ve özellikle sabit telefon hizmetlerinde deregülasyon aşamasına geçildiği görülmüştür. Bu bağlamda, deregülasyona hangi gerekçelerle ve hangi aşamada geçildiği, deregülasyonun getirisinin neler olabileceği ve konuya ilişkin ülke incelemelerinin yer aldığı bir araştırma raporunun hazırlanmasının Kurumumuzun çalışmalarına katkı yapacağı değerlendirilmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Düzenleyici yaklaşım modelleri, deregülasyon ve ülke incelemeleri konulu bir araştırma raporu.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Temmuz 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Tüketicilerin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b)</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1)</p> <p>Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e)</p>

<b>Çalışma</b>	Numara taşıma sürecine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi
<b>Açıklama</b>	Numara taşıma işleminin daha etkin hale getirilebilmesini teminen, işletmecilerin söz konusu sürece ilişkin hak ve yükümlülükleri gözden geçirilecektir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Sürecin etkinliğinin sağlanması ve tüketici haklarının korunmasını teminen, mevcut süreçler gözden geçirilerek, gerekli olduğunun değerlendirilmesi halinde işletmeci ve abonelere getirilen hak ve yükümlülükler güncellenecektir.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Tüketici memnuniyetinin izlenmesi ve gerektiğinde düzenlemelerin güncellenmesi (4.1.2.a)  Tüketicilerin numara taşıma sorunlarının ve bu kapsamda tüketici şikayetlerinin azaltılması (4.2.3.b)

<b>Çalışma</b>	E-Piyasa gözetimi ve denetimi (E-PGD) altyapısının kurulması
<b>Açıklama</b>	Piyasa gözetimi ve denetimi ve denetçilerine ait bilgi, işlem ve kayıtların elektronik ortama aktarılması için gerekli altyapı hazırlıklarının yapılması ve böylece telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanlarının TTTE Yönetmeliğine uygunluğunun etkin ve verimli olarak denetlenmesi, ulusal ve AB'nin telekomünikasyonla ilgili tüm aktörlerinden elde edilen verilerin gerçek zamanlı ve otomatik alışverişinin sağlanması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Çalışma PGD'nin elektronik ortamda yapılmasını sağlayacaktır. Bu çalışma ile <ul style="list-style-type: none"><li>• Denetim ile ilgili verilerin e-ortamda kayıtlara alınması</li><li>• Karşılıklı veri akışının sağlanması</li><li>• Veri akışının takibinin yapılması</li><li>• Denetim sırasında kayıtlara alınan bilgilere ulaşılması</li><li>• Uzmanlarca bilgilerin analizlerinin yapılması ve karar alınması</li><li>• Sonuçların diğer ilgili kuruluşlara iletilmesi</li><li>• Sonuçların gerektiğinde AB'ye iletilmesi sağlanacaktır.</li></ul>
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1.2.e)

<b>Çalışma</b>	Giyilebilir bilgi teknolojisi cihazlarına uygulanabilecek testlerin araştırılması ve incelenmesi
<b>Açıklama</b>	TS EN ISO/IEC 17025 standardı gereğince laboratuvarında yürütülen tüm deney faaliyetlerinin uygun talimatlara göre yapılması gerekmektedir. Bu nedenle piyasaya çıkması beklenen giyilebilir (kol saati, gözlük vb. formlarda) bilgi teknolojisi cihazlarına uygulanabilecek testlerin araştırılması, incelenmesi ve konu hakkında inceleme raporu hazırlanarak uygulanabilir bulunması durumunda deney talimatlarının hazırlanması ve ilgili test ekipmanının satın alınması gerekmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Giyilebilir bilgi teknolojisi cihazlarına uygulanabilecek testlere ilişkin inceleme raporu.
<b>Başlama Tarihi</b>	Ocak 2014
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetiminin yapılması (4.1 2.f)

<b>Çalışma</b>	Elektromanyetik alanları sürekli izleme sistemi (ESİS) projesi
<b>Açıklama</b>	Baz istasyonlarının birden fazla sayıda bulunduğu elektromanyetik alan değerinin yüksek olma ihtimali bulunan okul, hastane, kreş, apartman gibi yerlerin ortamdaki elektromanyetik alan değerlerinin 7/24 esasına göre uzaktan sürekli ölçülmesi ve ölçülen bu değerlerin uluslararası sınır değerlerinin altında olup olmadığının eş zamanlı olarak halkımıza bir web sitesinde duyurulması ve ayrıca bu yerlerde operatörlerin sürekli ve uzaktan denetlenmesi amacıyla uygulanacak bir projedir. Yüksek popülasyonlu alanlardaki elektromanyetik alanların kontrol altına alınabilmesi ve kamuoyundaki endişelerin giderilmesi ve halkımızın bu konularda bilgilendirilmesi açısından bu sistemin önem arz etmekte olduğu düşünülmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Ankara'da 10 adet, İzmir'de 5 adet baz istasyonlarının yakınlarına kurulmuş olan ölçüm cihazlarıyla uzaktan sürekli (7 gün/24 saat) ölçülerek alınan ortamdaki elektromanyetik alan değerlerinin uluslararası sınır değerlere göre kontrol altında olup olmadığının eş zamanlı halkımıza objektif ve şeffaf olarak Kurumumuza ait bir web sitesinden aktarılması, operatörlerin bu yerlerde elektromanyetik alan sınır değerlerine uyup uymadığının denetlenmesi ve halkımızın elektromanyetik alanlar, baz istasyonları ve bunlara yönelik yapılan denetimler hakkında bilgilendirilmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	İşletmecinin düzenlemelere aykırı davranışları ile etkin biçimde mücadele edilmesi (4.1.3)  Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e)

<b>Çalışma</b>	3N mobil haberleşme şebekelerine yönelik hizmet kalitesi saha ölçümlerinin yapılması
<b>Açıklama</b>	Kurum tarafından 3N mobil haberleşme şebekelerine yönelik hizmet kalitesi ölçütlerinin belirlenmesini müteakip saha ölçümleri yapılmak suretiyle analizi gerçekleştirilecektir. Bu çerçevede, en az altı büyükşehirde 3N hizmet kalitesi saha ölçümlerinin yapılması planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kurumca belirlenmiş olan güzergâhlar üzerinden elde edilen saha ölçüm verilerinin analiz sonuçları yorumlanacaktır.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	İşletmecinin düzenlemelere aykırı davranışları ile etkin biçimde mücadele edilmesi (4.1.3)

<b>Çalışma</b>	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi
<b>Açıklama</b>	BTK'nın kanunlarla verilen görevleri yerine getirmesi ve yetkileri kullanmasının en önemli araçlarını Kurum'un düzenleme ve denetleme faaliyetleri teşkil etmektedir. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Denetim" başlıklı 59'uncu maddesinin birinci fıkrasında " <i>Kurum re'sen veya kendisine intikal eden ihbar veya şikayet üzerine, bu Kanunda belirlenen görevleri ile ilgili olarak elektronik haberleşme sektöründe yer alan gerçek ve tüzel kişileri denetleyebilir, ...</i> " hükmü yer almaktadır. Ayrıca, 4703 sayılı Ürnlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun'un 10'uncu maddesinde, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nun 15'inci maddesinde, 5397 sayılı Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'da ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1525'inci maddesinde BTK'nın anılan Kanunlarla düzenlenmiş bulunan alanlara ilişkin denetim yetkisine yer verilmiştir. 14/11/2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik Kurumun denetim çalışmalarına ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014 (Denetim çalışmaları yıl boyunca sürecektir)
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışları ile etkin biçimde mücadele edilmesi (4.1.3)  BTK'nın elektronik haberleşme sektörüne etkisinin ve etkinliğinin arttırılması (4.5.3)

<b>Çalışma</b>	Elektronik Haberleşme Cihazlarından Kaynaklanan Elektromanyetik Alan Şiddetinin Uluslararası Standartlara Göre Maruziyet Limit Değerlerinin Belirlenmesi, Kontrolü ve Denetimi Hakkında Yönetmeliğin gözden geçirilmesi
<b>Açıklama</b>	Yönetmeliğe konu iş ve işlemlerde iyileştirmelerin ve güncel gelişmeler çerçevesinde değişikliklerin yapılması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Yeni Yönetmelik
<b>Başlama Tarihi</b>	Nisan 2013
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme Hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirmediğinin izlenmesi (4.1.3.b).



<b>Çalışma</b>	Frekans spektrumunun taranması
<b>Açıklama</b>	Frekans spektrumunun kullanım yoğunluğu, izinsiz kullanım ve elektromanyetik girişimlerin tespitine yönelik olarak taranması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Kullanım yoğunluğunun tespit edilmesi ve izinsiz kullanımlar ile elektromanyetik girişimlerin önlenmesi ve giderilmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014 (Yıl boyunca devam edecektir)
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirmediğilerinin izlenmesi (4.1.3.b)

<b>Çalışma</b>	790-862 MHz frekans bandının taranması
<b>Açıklama</b>	790-862 MHz frekans bandının kullanım yoğunluğunun tespiti
<b>Somut Çıktısı</b>	790-862 MHz frekans bandının kullanım yoğunluğu
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014 (Yıl boyunca devam edecektir)
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirmediğilerinin izlenmesi (4.1.3.b)

<b>Çalışma</b>	Ardıl düzenleyici etki analizi: sabit ve mobil ses hizmetlerinde toptan seviyede uygulanan fiyat düzenlemelerinin etkileri
<b>Açıklama</b>	Fiyat düzenlemeleri ilgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere getirilen yükümlülüklerdir. Fiyat düzenlemeleri ile işletmecilerin fiyat belirleme serbestileri belli kurallara göre kısıtlanmaktadır. Bu kapsamda, Türkiye’de toptan seviyede sabit ve mobil arabağlantı ücretleri Kurumumuz tarafından 2004 yılından bu yana düzenlenmektedir. Ülkemizde sabit ve mobil ses hizmetlerinde toptan seviyede uygulanan fiyat düzenlemelerinin etkilerinin incelenmesi amacıyla ardıl düzenleyici etki analizi çalışmasının yapılmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Uygulanan Fiyat Düzenlemelerinin etkilerinin inceleneceği bir düzenleyici etki analizi raporu hazırlanacaktır.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1)  Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e)

<b>Çalışma</b>	Fiyat sıkıştırması ihlallerinin tespiti, önlenmesi ve giderilmesine ilişkin çalışma
<b>Açıklama</b>	Kurumumuz elektronik haberleşme sektöründe ilgili pazarlarda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin rekabet ihlallerinin tespiti ve bunlara yönelik önleyici tedbirlerin alınması ile görevlendirilmiştir. Bu çerçevede fiyat sıkıştırmasının önlenmesi ve/veya ortadan kaldırılmasına yönelik usul ve esasların belirlenmesi, Elektronik Haberleşme Kanunu ile Kuruma verilen görevler arasında yer almaktadır. Bu kapsamda halihazırda yürütülmekte olan AB destekli IPA (Katılım Öncesi Yardım Aracı) Proje'sinin sonuçlarını da dikkate alarak dikey bütünleşik pazarlarda büyük önem arz eden fiyat sıkıştırması ihlallerinin tespiti, önlenmesi ve giderilmesine ilişkin çalışmaların yapılması ve konuya ilişkin usul ve esasların belirlenmesi gerekli görülmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Çalışma kapsamında fiyat sıkıştırmasına ilişkin şikayetlerin öncül ve ardıl olarak değerlendirilmesine ilişkin mekanizma oluşturulması ve fiyat sıkıştırması ihlallerinin tespiti ve giderilmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmesi ve gerektiği takdirde ilgili Pazar analizlerinde bu yöndeki değişikliklerin yürürlüğe konulması hedeflenmektedir.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1)

<b>Çalışma</b>	Referans arabağlantı ve erişim tekliflerinin onaylanması ve güncellenmesi
<b>Açıklama</b>	İlgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen işlemeciler, söz konusu hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva eden referans teklif hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınabilmektedir. Kurumumuz onayına tabi olan söz konusu referans teklif hükümlerinde ilgili mevzuat kapsamında değişiklikler yapılması gerekebilmektedir. Bu çalışma kapsamında ilgili mevzuat, işletmecilerin teklifleri veya Kurumca gerekli görülmesi halleri çerçevesinde referans tekliflerde gerekli güncellemelerin yapılması amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	İlgili referans erişim/arabağlantı tekliflerinin güncellenmesine ilişkin alınacak Kurul Kararları
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014 (Çalışmalar yıl boyunca sürecektir)
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1)</p> <p>İlgili piyasa analizleri doğrultusunda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere yönelik yükümlülüklerin belirlenmesi, değiştirilmesi ve/veya kaldırılması (4.2.1.a)</p> <p>Etkin piyasa gücü söz konusu olduğunda, amaca uygun toptan elektronik haberleşme ürün ve hizmetlerin sunulmasının temin edilmesi ve gerektiğinde perakende sunum alternatiflerine olanak tanıyan düzenlemelerin yapılması (4.2.2)</p> <p>Tekrar edilmesi ekonomik olmayan şebeke ürün ve hizmetlerine, mümkün olduğunca ilgili elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin maliyetleri yansıtan tarifeler ile ayırım gözetmeksizin erişim sağlanmasının temin edilmesi (4.2.2.b)</p> <p>İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamı oluşturulmasına yönelik erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması (4.2.4.a)</p> <p>Düzenlemelerin sektöre etkilerinin incelenmesi (4.2.4.e)</p>

<b>Çalışma</b>	Referans erişim/arabağlantı teklifleri kapsamında yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansıtılması ile söz konusu düzenlemelere uyumun sağlanması
<b>Açıklama</b>	Referans erişim/arabağlantı teklifleri ilgili hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva etmekte olup, yükümlü işletmeciler ile diğer işletmeciler arasında imzalanan sözleşmelere esas teşkil eden dokümanlardır. Elektronik haberleşme hizmetlerinin daha etkin bir şekilde sunulması, rekabetin sağlanması ve tarafların hak ve sorumluluklarının doğru bir şekilde tespit edilmesi için, yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansımalarının incelenmesi veya ilgili taraflarla görüş alışverişinde bulunulması büyük önem arz etmektedir. Bu çalışma kapsamında, referans teklifler kapsamında yapılan düzenlemelerin etkinliğinin artırılması ve muhtemel sorunların nedenlerinin tespit edilmesi ile gerekli hallerde müdahale edilmesi amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Referans erişim/arabağlantı teklifleri kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak, işletmecilerin başvuruları veya Kurumun gerekli görmesi durumunda incelemeler yapmak suretiyle, yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansımaları ile etkinliğinin tespit edilmesi ve muhtemel sorunların çözülmesini teminen yerinde incelemeler dahil olmak üzere gerçekleştirilen tüm idari işlemler ve alınan Kurul Kararları.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014 (Çalışmalar yıl boyunca sürecektir)
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Yükümlülüklerle uyumun izlenmesi ve gerektiğinde yaptırımların uygulanması yoluyla uyumluluğun sağlanması. (4.2.1.c)</p> <p>Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi ve gerektiğinde yaptırım uygulanması. (4.2.1.d)</p> <p>Düzenlemelerin sektöre etkilerinin incelenmesi. (4.2.4.e)</p> <p>İlgili taraflarla yüksek kalitede ve sürekli bir etkileşimin sağlanması. (4.5.3.b)</p> <p>Kurum faaliyetlerinde şeffaflığın artırılması, düzenleme tasarımları hakkında ilgili tarafların görüşlerinin alınması ve alınan kararların ilgili taraflar ile paylaşılması. (4.5.3.e)</p>

<b>Çalışma</b>	İşletmeciler arasında uzlaştırma prosedürü işletilmesi
<b>Açıklama</b>	Elektronik haberleşme sektöründe faaliyette bulunan işletmeciler arasında “erişim” talebinden itibaren azami iki ay içerisinde anlaşma tesis edilememesi veya mevcut erişim sözleşmesinde herhangi bir anlaşmazlık vuku bulması halinde, Kurumumuz taraflardan herhangi birinin başvurusu üzerine, belirleyeceği esaslar çerçevesinde taraflar arasında yargı dışı çözüm yollarından biri olan uzlaştırma prosedürünü işletmeye ve/veya geçici ücretin belirlenmesi de dahil olmak üzere, kamu menfaati açısından gerekli gördüğü diğer tedbirleri almaya yetkilidir. Uzlaştırma prosedürleri ile uzlaşmayan taraflar arasında geçerli olacak hüküm, koşul ve ücretler belirlenmektedir. Kurumumuzun en önemli düzenleyici araçlarından biri durumundaki uzlaştırma prosedürleri, işletmeciler arasındaki erişime ilişkin ihtilafların çözülmesinde büyük önem arz etmektedir
<b>Somut Çıktısı</b>	İşletmeciler tarafından yapılan uzlaştırma başvurularının değerlendirilmesi sonrasında işletmeciler arasındaki ihtilafların giderilmesini teminen alınan Kurul Kararları.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014 (Çalışmalar yıl boyunca sürecektir)
<b>İlişkili Olduğu Strateji Plan Hedefi</b>	<p>Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi ve gerektiğinde yaptırım uygulanması (4.2.1.d)</p> <p>Tekrar edilmesi ekonomik olmayan şebeke ürün ve hizmetlerine, mümkün olduğunca ilgili elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin maliyetleri yansıtan tarifeler ile ayırım gözetmeksizin erişim sağlanmasının temin edilmesi (4.2.2.b)</p> <p>İlgili şebekeler arasında arabağlantının etkin biçimde sağlanması (4.2.2.c)</p> <p>Altyapıya dayalı rekabetin gelişmesinin sağlanması (4.2.4.c)</p> <p>İşletmeciler arasında tesis paylaşımının teşvik edilmesi suretiyle kaynakların verimli kullanımının sağlanması ve ilgili düzenlemelerin etkinliğinin artırılması (4.2.4.d)</p>

<b>Çalışma</b>	'Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi' çizelgesinin güncellenmesi
<b>Açıklama</b>	Yapılacak bu çalışma ile mobil işletmecilerin son kullanıcılara uygulayacakları tarifelerin mevcut koşullar ve rekabet seviyesi göz önünde bulundurularak güncellenmesi sağlanmış olacaktır
<b>Somut Çıktısı</b>	Azami altı ayı geçmeyen uygun aralıklarla mobil işletmecilerin son kullanıcılarına uygulayacakları tarifelerde uyacakları azami tarifelerin belirlenmesini içeren Kurul Kararları alınması
<b>Başlama Tarihi</b>	Mart 2014 - Eylül 2014
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Nisan 2014-Ekim 2014
<b>İlişkili Olduğu Strateji Plan Hedefi</b>	İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamını sağlayacak erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması.(4.2.4.a)  Elektronik haberleşme hizmetleri arzı ile yeni yatırımların ve teknoloji gelişiminin özendirilmesi. (4.2.4.b)



<b>Çalışma</b>	Yer altı elektronik haberleşme altyapı tesislerine ilişkin standartların oluşturulması
<b>Açıklama</b>	Elektronik haberleşme altyapı tesislerinin kurulumunun değişen ve gelişen teknolojiye uyumunun sağlanması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Altyapı standartları raporu.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Ekim 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Altyapıya dayalı rekabetin gelişmesinin sağlanması (4.2.4.c)

<b>Çalışma</b>	Posta hizmetlerine ilişkin ikincil mevzuatın hazırlanması
<b>Açıklama</b>	6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu kapsamında Kurum, posta sektöründe düzenleme, denetim ve gözetim hususlarında görevli kılınmış olup; bu kapsamda tevdi edilen görev ve yetkilerin yerine getirilmesi adına gerekli ikincil mevzuatın Kurum tarafından hazırlanması gerekmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	İkincil Mevzuat
<b>Başlama Tarihi</b>	Eylül 2013
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Mayıs 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Yenilikçi, yeni nesil, yakınsak hizmetlerin zamanında sunumuna yardımcı olacak düzenleyici çerçevenin temin edilmesi (4.3.1)

<b>Çalışma</b>	Elektronik haberleşme sektöründe teknolojik gelişmeler ve eğilimler
<b>Açıklama</b>	Bu çalışma ile elektronik haberleşme sektöründe yaşanan teknolojik gelişmeler ve eğilimler incelenerek sektörün bilgisine sunulacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Elektronik Haberleşme Sektöründe Teknolojik Gelişmeler ve Eğilimler Raporu
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Yenilikçi, yeni nesil, yakınsak hizmetlerin zamanında sunumuna yardımcı olacak düzenleyici çerçevenin temin edilmesi (4.3.1)

<b>Çalışma</b>	Mevcut Ar-Ge düzenlemelerinin etki analizi ve yeni yetkilendirmelerde Ar-Ge
<b>Açıklama</b>	İMT-2000/UMTS İmtiyaz Sözleşmesi kapsamında işletmecilere getirilen Ar-Ge yükümlülüklerinin denetlenmesi neticesinde elde edilen bulgular çerçevesinde söz konusu düzenlemenin etkilerinin analiz edilmesi.
<b>Somut Çıktısı</b>	Ar-Ge konusunda yürütülen çalışmaların denetlenmesi sonucu elde edilenler doğrultusunda mevcut durum analiz edilerek yeni yetkilendirmeler için strateji belirlenmektedir.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	İlgili tartışmaların çıktılarını dikkate alarak yeni nesil şebekelerin kurulmasının rekabet ve tüketici refahı üzerine etkilerinin belirlenmesi ve uygun politika önerilerinin geliştirilmesi (4.3.1.c)  Mevcut düzenleme zorunluluklarının devamı ve gelecekteki yeni nesil şebeke tabanlı yükümlülüklerle geçiş konusunda belirginliğin sağlanması (4.3.1. f)

<b>Çalışma</b>	Dünya Radyokomünikasyon Konferansı 2015 (WRC-2015) hazırlık çalışmaları
<b>Açıklama</b>	<p>2015 yılında Cenevre/İsviçre’de yapılacak olan WRC-12 Konferansı’nın sonuçları ülke menfaatleri açısından önemli görülmekte olup bu toplantıda; tüm telekomünikasyon ve radyokomünikasyon sistemlerine bölgesel veya genel frekans planlaması, sistemlerin teknik kriterlerinin belirlenmesi, radyo frekans spektrumunun tüm ülkelere paylaşımlı olarak kullanılması ve her tür telekomünikasyon hizmetinin geliştirilmesinde ve yaygınlaştırılmasında frekans spektrumunun nasıl kullanılacağına dair usul ve esasların belirlenmesi gibi konular ele alınacaktır.</p> <p>Kurumumuz söz konusu toplantıya ilişkin ülke koordinatörü görevinde olup 2014 yılı içerisinde hazırlık çalışmaları devam edecektir.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	WRC 15’te ülkemiz adına izlenecek stratejiler ara raporu
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Yenilikçiliği teşvik edecek şekilde spektrumun planlanması ve tahsisi ile spektrum ticaretinin yapılabilmesi için uygun düzenleyici tedbirlerin alınması (4.3.2)

<b>Çalışma</b>	Milli Monitör Sistemi (MMS)
<b>Açıklama</b>	Milli Monitör Sisteminin, yıllık bakım onarımı ve teknolojik gelişmelere paralel olarak iyileştirilmesi planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	MMS istasyonlarının faal halde tutulması, zaman ve iş gücünün verimli kullanılması hedeflenmiştir. Ayrıca, bir adet son teknolojiye sahip mobil istasyonun tedarik edilmesi.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014 (Yıl boyunca devam edecektir)
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Spektrumun mevcut ve olası kullanıcıları ile görüş aliverişi ve değerlendirme yapılması (4.3.2.a)

<b>Çalışma</b>	Milli Frekans Planının güncellenmesi
<b>Açıklama</b>	Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU)'da alınmış olan kararlar, Avrupa Posta ve Telekomünikasyon Birliği (CEPT)'nin Kararları ve olabilecek Avrupa Birliği (AB) düzenlemeleri paralelinde, ulusal ihtiyaçlar doğrultusunda Milli Frekans Planının güncellenmesi amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU), Avrupa Posta ve Telekomünikasyon Birliği (CEPT) ve AB mevzuatı ile uyumlu Milli Frekans Planı.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Milli frekans planı tablolarının ve spektrum stratejisinin geliştirilmesi ve yayımlanması ile belirlenen stratejinin uygulanması (4.3.2.b)

<b>Çalışma</b>	Kayıtlı elektronik posta düzenlemelerinin güncellenmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda yeni düzenlemeler yapılması
<b>Açıklama</b>	<p>Bu çalışma ile Türk Ticaret Kanununun 1525 inci maddesine göre hazırlanan “Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve bu yönetmeliğe göre hazırlanan “Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi İle İlgili Süreçlere Ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ” in atıf yaptığı ve dayandığı standartların yeni versiyonlarında bulunan bazı teknik düzeltme ve eklemelerin ilgili mevzuata yansıtılması, uygulamada yaşanan bir takım aksaklıkların giderilmesi ve ihtiyaç duyulan bazı eklemelerin yapılması amacıyla söz konusu mevzuatın güncellenmesi planlanmaktadır.</p> <p>Ayrıca KEPHS’ler arası birlikte çalışabilirliği sağlamak amacıyla gerekli düzenlemelerin yapılması planlanmaktadır.</p> <p>Bununla birlikte, ilgili mevzuat kapsamında yerinde denetim faaliyetleri yapılması planlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	E-dönüşüm sürecini desteklemesi öngörülen Kayıtlı Elektronik Posta sektörünün oluşturulması, geliştirilmesi ve Kayıtlı Elektronik Posta hizmetlerinin güvenli bir şekilde ve uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Ülkemizdeki e-dönüşüm sürecinin desteklenmesi (4.4.1)



<b>Çalışma</b>	Elektronik imza düzenlemelerinin güncellenmesi, ihtiyaç duyulan alanlarda yeni düzenlemeler yapılması ve elektronik sertifika hizmet sağlayıcıların (ESHS) denetlenmesi
<b>Açıklama</b>	<p>Bu çalışma ile “Elektronik İmza İle İlgili Süreçlere Ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ” in atıf yaptığı ve ESHS’lerin uyması zorunlu olan standartların yeni versiyonlarında bulunan bazı teknik düzeltme ve eklemelerin ilgili mevzuata yansıtılması, uygulamada yaşanan bir takım aksaklıkların giderilmesi ve ihtiyaç duyulan bazı eklemelerin yapılması amacıyla İlgili Tebliğ’in güncellenmesi planlanmaktadır.</p> <p>Ayrıca ilgili düzenlemeler çerçevesinde ESHS’lerin denetiminin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	E-dönüşüm sürecinin önemli bir bileşeni olan Elektronik İmza hizmetlerinin daha güvenli sunulması ve uluslararası standartlara uygunluğun sağlanması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Ülkemizdeki e-dönüşüm sürecinin desteklenmesi (4.4.1)

<b>Çalışma</b>	İnternetin toplum üzerindeki etkilerinin incelenmesi
<b>Açıklama</b>	İnternet ve beraberinde ortaya çıkan teknolojilerin sosyo-ekonomik anlamda toplum üzerinde meydana getirdiği değişikliklerin analiz edilmesi, yeni dönemin ortaya çıkardığı fırsatlar ve tehditler dikkate alınarak internetin etkin kullanımı ve negatif etkilerinin bertaraf edilmesi için atılması gereken adımların tespit edilmesi
<b>Somut Çıktısı</b>	Rapor
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi (4.4.1.)

Çalışma	İnternet alan adları yönetiminin yeniden yapılandırılması
Açıklama	<p>İnternet Alan Adları Yönetmeliği çerçevesinde BTK;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• TRABİS'i kurmak ve işletmek,</li><li>• Uyuşmazlık çözüm mekanizmasının işletilmesine ilişkin usul ve esasları ve kayıt kuruluşlarının taşınması gereken nitelikleri, uyması gereken kuralları belirlemekle,</li></ul> <p>görevlendirilmiştir.</p> <p>Bu doğrultuda TÜBİTAK-ULAKBİM ile imzalan sözleşme çerçevesinde TRABİS alt yapısı hazır hale getirilmiştir. Öte yandan İnternet Alan Adları Tebliği ve İnternet Alan Adları Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması Tebliği 21.08.2013'de yayımlanmıştır.</p>
Somut Çıktısı	<p>TRABİS'in faaliyete başlaması ile yeni kurallar geçerli olacaktır. Bu kurallar çerçevesinde özellikle “.com.tr” alanında “ilk gelen alır” felsefesine geçilecek ve .tr uzantılı alan adı sayısı artırılabilecektir. Ayrıca <a href="http://www.btk.tr">www.btk.tr</a> gibi adlar da kullanılabilir hale getirilecektir.</p>
Tamamlama Tarihi	Aralık 2014
İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi	Ülkemizdeki e-dönüşüm sürecinin desteklenmesi (4.4.1)

<b>Çalışma</b>	Bilgisayar kullanıcılarının siber güvenlik konusunda bilinçlendirilmesi
<b>Açıklama</b>	Bilgisayar kullanıcılarının siber güvenlik konusunda bilinç düzeyinin artırılması için çalışmalar yapılması (seminerler, broşürler, yaygın eğitim faaliyetleri, basın ve yayın organları aracılığı ile uzaktan eğitim ve bilinçlendirme)
<b>Somut Çıktısı</b>	Etkinlik ve raporlar
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Siber ortamda kötü niyetli faaliyetlere karşı hazırlıklı olunmasına ve bu faaliyetlerin tespiti, önlenmesi ve zararlarının en aza indirilmesine katkıda bulunulması (4.4.3.b) Ulusal düzeyde bilgi güvenliği ve siber güvenliğe ilişkin farkındalığın artırılması (4.4.3.d)

<b>Çalışma</b>	Uluslararası siber güvenlik tatbikatının düzenlenmesi
<b>Açıklama</b>	Uluslararası siber güvenlik tatbikatının ülkemiz liderliğinde UDHB koordinasyonunda, çeşitli ülkelerin katılımı ve uluslararası kuruluşların desteği ile Mayıs 2014’de gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Siber ortamda güvenliğin sağlanmasına yönelik uluslararası işbirliğinin gelişmesi ve hazırlanacak olan sonuç raporu.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Mayıs 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Siber ortamda kötü niyetli faaliyetlere karşı hazırlıklı olunmasına ve bu faaliyetlerin tespiti, önlenmesi ve zararlarının en aza indirilmesine katkıda bulunulması (4.4.3.b) Bilgi güvenliği ve siber güvenlik konusunda uluslararası işbirliğinin artırılması (4.4.3.c)

<b>Çalışma</b>	Mobil cihazlarda güvenliğe ilişkin rapor
<b>Açıklama</b>	Mobil cihaz kullanımının yaygınlaşması dikkate alınarak, kullanıcıların bilgi güvenliği, siber güvenlik ve özellikle mobil tehditler ve korunma yolları konularında bilinç düzeyinin artırılmasına yönelik araştırma yapılması.
<b>Somut Çıktısı</b>	Rapor
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Siber ortamda kötü niyetli faaliyetlere karşı hazırlıklı olunmasına ve bu faaliyetlerin tespiti, önlenmesi ve zararlarının en aza indirilmesine katkıda bulunulması (4.4.3.b) Ulusal düzeyde bilgi güvenliği ve siber güvenliğe ilişkin farkındalığın artırılması (4.4.3.d)

<b>Çalışma</b>	Dünya Bilgi Toplumu Zirvesi +10 Üst Düzey Etkinliği
<b>Açıklama</b>	2003 ve 2005 yıllarında gerçekleştirilen Dünya Bilgi Toplumu Zirvesi çıktılarının değerlendirileceği WSIS+10 Üst Düzey Etkinliği 13-17 Nisan 2014 tarihleri arasında gerçekleştirilecektir. Kalkınma için BİT, bilgiye erişim, kültürel çeşitlilik gibi önemli konuların ele alınacağı etkinlikte Birleşmiş Milletler çatısı altında bilgi toplumu hedeflerine yönelik olarak şu ana kadar başarılanlar gözden geçirilerek ileriye yönelik çalışmalar hazırlanacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	WSIS+10 Raporu.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Ekim 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	<p>Bilgi toplumuna dönüşüme etki eden BİT alanında uluslararası gelişmelerin takip edilerek ülkemize yönelik çalışmalar yapılması (4.4.5)</p> <p>Uluslararası düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesine katkı sağlanması ve etkili bir biçimde uygulanması için uluslararası toplantılara (OECD, BEREC, ITU, CEPT, ETSI vb.) katılım sağlanması (4.5.2.a)</p>

<b>Çalışma</b>	2014 yılı dış müşteri memnuniyeti ölçme ve değerlendirmesinin yapılması ve raporlanması
<b>Açıklama</b>	<p>BTK Kurulunun 03/04/2013 tarih ve 2013/İK-KKD/170 sayılı Kararı kapsamında her iki yılda bir yapılmaktadır.</p> <p>Bu çalışma; BTK'nın mevzuat çerçevesinde hizmet verdiği sektörün ihtiyaçlarının belirlenmesi, beklentilerinin karşılanma oranları, Kurumun SWOT analizi, iyileştirmeye açık alanlarının tespiti ile yürütülen faaliyetlerin etkinliğinin belirlenmesi amacıyla yapılmaktadır.</p> <p>Söz konusu çalışmanın hedef kitlesi BTK'ya kayıtlı işletmeciler (BTK tarafından yetkilendirilmiş işletmeciler), telekomünikasyon sektörü ile ilgili sivil toplum kuruluşları ve Kurumun çalışmalarını etkileyen ya da çalışmalarından etkilenen kamu kurum ve kuruluşlarıdır.</p> <p>Bu çalışmanın hedefi; BTK'nın mevzuat kapsamında hizmet verdiği sektörü işletmecileri, Kamu Kurum ve kuruluşlar ve STK'larda müşteri memnuniyetini ölçmek, değerlendirmek ve müşteri memnuniyetini artırmak amacı ile süreçlerini iyileştirmektir.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	BTK 2014 yılı Dış Müşteri Memnuniyet Anket Raporu
<b>Başlama Tarihi</b>	Ocak 2014
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	BTK'nın dinamik bir sektörde düzenleme yapmak üzere gerekli yeteneğe sahip olmasının sağlanması (4.5.1)



<b>Çalışma</b>	Milli frekans yönetim sistemi yazılımının güncellenmesi
<b>Açıklama</b>	Türkiye’de kullanılan frekansları belirli bir sistem üzerinde tahsis etmek, monitör etmek, frekansların tahsisleriyle ilgili ücretlerin tahsilâtını yapmak, ücretlerden doğan hukuki süreçleri ve benzeri süreçleri takip etmek amacıyla kullanılmakta olan Milli Frekans Yönetimi Yazılımının modern ve güncel ihtiyaçlara cevap verebilecek şekilde yenilenmesi amaçlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Zamanı ve işgücünü verimli kullanmak için modern ve güncel ihtiyaçları karşılayan bir yazılım.
<b>Tamamlanma Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Kurumsal yapının geliştirilmesi (4.5.1.b)

<b>Çalışma</b>	Uluslararası ikili işbirliği kapsamında eğitim programları düzenlenmesi
<b>Açıklama</b>	Kurumumuz ile çeşitli ülkelerdeki muadil düzenleyici idareler arasındaki ikili işbirliği kapsamında eğitim programları düzenlenmesi planlanmaktadır. Eğitim programları ile elektronik haberleşme sektöründeki düzenleme ve uygulamalarda elde edilen tecrübelerimizin aktarılması, muhatap ülkelere destek olunması ve ortak hareket noktaları oluşturularak mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi, Kurumumuzun etkinliğinin ve tanınırlığının artırılması ve uluslararası platformlarda yarar sağlayacak iyi ilişkilerin kurulması hedeflenmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	2014 yılı içerisinde iki eğitim programı düzenlenmesi
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2)

<b>Çalışma</b>	2014 İnternet Yönetişimi Forumu
<b>Açıklama</b>	Birleşmiş Milletler tarafından düzenlenen İnternet Yönetişimi Forumu (Internet Governance Forum-IGF), internet yönetişimine ilişkin internetin sürdürülebilirliği, sağlamlık, güvenlik, istikrar ve kalkınma gibi kamu politikaları konularında devletler, özel sektör, sivil toplum gibi ilgili tüm tarafların katılımıyla gerçekleştirilen çok paydaşlı bir diyalog forumudur. İlk kez 2006 yılında gerçekleştirilmiş olan IGF, anılan tarihten itibaren düzenli olarak her yıl bir ülkede gerçekleştirilmektedir. 2014 yılında yapılacak IGF'in Eylül ayında ülkemiz evsahipliğinde ve Kurumumuz koordinasyonunda düzenlenmesi planlanmaktadır.
<b>Somut Çıktısı</b>	2014 İnternet Yönetişimi Forumu Toplantısı
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Eylül 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedef(ler)i</b>	Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2)

<b>Çalışma</b>	Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansı
<b>Açıklama</b>	Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) tarafından 31 Mart-11 Nisan 2014 tarihleri arasında düzenlenecek olan Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansı'nda Bilgi Teknolojileri ve İletişim sektörlerinin dünya çapında kalkınmaya katkısı ve güncel sorunlara çözüm arayışları ele alınacaktır. Söz konusu konferansa hazırlık kapsamında Kurumumuz tarafından gerekli hazırlık çalışmaları yapılarak CEPT ile koordinasyon halinde ülkemiz görüşleri hazırlanacaktır.
<b>Somut Çıktısı</b>	Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansı Çözüm Kararları, Tavsiye Kararları ve Raporlar
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Nisan 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesine katkı sağlanması ve etkili bir biçimde uygulanması için uluslararası toplantılara (OECD, BEREC, ITU, CEPT, ETSI vb.) katılım sağlanması (4.5.2.a)

<b>Çalışma</b>	Tam Yetkili Temsilciler Konferansı
<b>Açıklama</b>	Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) tarafından her 4 senede bir düzenlenen ve ITU Genel Sekreteri, Genel Sekreter Yardımcısı, 3 Büro Direktörü ve Radyokomünikasyon Düzenleme Kurulu üyeleri ile ITU Konseyi seçimlerinin yapıldığı ve Birliğin idaresine ilişkin temel kararların alındığı temel toplantı olan Tam Yetkili Temsilciler Konferansı 20 Ekim-7 Kasım 2014 tarihleri arasında Güney Kore'nin Busan şehrinde gerçekleştirilecektir. 2002 yılından beri ITU Konsey üyesi olan ve ITU Yasa ve Sözleşmesinin İstikrarlı Bir Hale Getirilmesi ile İlgili Konsey Çalışma Grubunun ve ITU'nun 150. Yılı Komitesinin Başkan Yardımcılıkları ile bu konuların CEPT nezdindeki koordinatörlükleri görevini yürüten ülkemizin Konferansta temsil edilmesi ve Birliğin idaresi ile BİT sektörünün geleceğine ilişkin alınacak tüm önemli kararlara katılması önem arz etmektedir.
<b>Somut Çıktısı</b>	Tam Yetkili Temsilciler Konferansı Sonuç Belgeleri
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Kasım 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesine katkı sağlanması ve etkili bir biçimde uygulanması için uluslararası toplantılara (OECD, BEREC, ITU, CEPT, ETSI vb.) katılım sağlanması (4.5.2.a)

<b>Çalışma</b>	ITU Konsey toplantıları
<b>Açıklama</b>	<p>Başta ITU'nun bütçesi olmak üzere birçok konuda kararların alındığı ITU Konsey Toplantılarına, Konsey üyesi ülkeler katılmaktadır. Ekim 2010'da Meksika'da gerçekleşen ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansında ülkemiz tekrar Konsey üyesi olarak seçilmiş olup, 2012 yılında ITU Konsey Başkanlığı görevini yürütmüştür. Ayrıca Birliğin temel dokümanlarının daha istikrarlı hale getirilmesi için kurulan Konsey Çalışma Grubu ile ITU'nun 150. Yılı Komitesi'nin Başkan Yardımcılıklarını üstlenmiş olması ve 20 Ekim-7 Kasım 2014 tarihleri arasında Güney Kore'nin Busan şehrinde gerçekleştirilecek Tam Yetkili Temsilciler Konferansı'nda yapılacak seçimlerde tekrar ITU Konsey üyeliğine aday olmayı planlaması nedeniyle, Türkiye açısından Konsey çalışmalarının istikrarlı ve etkin bir şekilde takibi ve çalışmalara katılım sağlanması önem arz etmektedir.</p> <p>Bu faaliyet kapsamında, ITU'nun üst düzey karar organı durumunda bulunan Konsey Toplantılarına Kurum katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması amaçlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	Konsey Toplantısına katılım sağlanması ve toplantı sırasında ülkemiz katkılarının sunulması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesine katkı sağlanması ve etkili bir biçimde uygulanması için uluslararası toplantılara (OECD, BEREC, ITU, CEPT, ETSI vb.) Kurumun ve sektör üyelerinin katılımının sağlanması (4.5.2.a)

<b>Çalışma</b>	IRG/BEREC Genel Kurulu 2014 yılı genel kurul toplantısının organizasyonu
<b>Açıklama</b>	<p>AB mevzuatının uygulanmasında ortak bir anlayış belirlenmesi, tecrübelerin paylaşılması ve elektronik haberleşme sektörüne yönelik düzenlemeler arasında kıyaslama yapma imkânı sağlanması amacıyla Avrupa ülkelerinin elektronik haberleşme alanındaki düzenleyici kurumlarının Avrupa Birliği Komisyonu ile bir araya geldiği bir platform olan Avrupa Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Kurumu (Body of European Regulators for Electronic Communications - BEREC) ve Bağımsız Düzenleyiciler Grubu (Independent Regulators Group - IRG) çalışmalarına Avrupa Birliği'ne aday ülke sıfatıyla Türkiye adına Kurumumuz tarafından 2005 yılı Şubat ayından itibaren dâhil olunmuş, gözlemci statüsünde bulunduğumuz BEREC ve üyesi olduğumuz IRG'nin çalışmaları bu kapsamda takip edilmektedir.</p> <p>IRG/BEREC bünyesindeki çalışmalar esas itibariyle proje takımları eliyle yürütülmekle birlikte söz konusu çalışmaların değerlendirilmesi, yönlendirilmesi, Genel Kurul gündemlerinin oluşturulması ve Genel Kurul'da alınacak kararların ön değerlendirme ve tartışmalarının yapılması Temas Kişileri (Contact Network-CN) toplantılarında icra edilmekte ve bu çalışmalara ilişkin nihai kararlar Genel Kurul tarafından alınmaktadır.</p> <p>Bu kapsamda 2014 yılı içinde gerçekleştirilecek olan dört IRG/BEREC Genel Kurulundan sonuncusunun Aralık 2014'te Kurumumuz ev sahipliğinde İstanbul'da gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	Proje kapsamında 2014 yılında gerçekleştirilecek Genel Kurul toplantısının Kurumumuz ev sahipliğinde ülkemizde yapılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesine katkı sağlanması ve etkili bir biçimde uygulanması için uluslararası toplantılara (OECD, BEREC, ITU, CEPT, ETSI vb.) katılım sağlanması (4.5.2.a)

<b>Çalışma</b>	İkili işbirliği
<b>Açıklama</b>	<p>Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi, tanınırlığımızın artırılması ve uluslararası platformda yarar sağlayacak iyi ilişkilerin kurulması, ayrıca yakın çevremizde bulunan ve tarihi, kültürel açıdan ortak değerlere sahip olduğumuz ülkelere destek olmak, onları yönlendirmek ve ortak hareket noktaları oluşturarak mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi amacıyla, muhtelif ülkelerle tecrübe ve bilgi paylaşımını içeren mekanizmalar geliştirilmesi, üst düzey ziyaretler yoluyla yapılacak planlamaya uygun olarak karşılıklı uzman ziyaretlerinde bulunulmasına yönelik çalışmaları kapsamaktadır.</p> <p>Halen, Azerbaycan, Arnavutluk, Mısır, İran, Kazakistan, Bulgaristan, Fas, Sudan, Bosna-Hersek, Kosova, Ukrayna, Senegal, Suriye, Lübnan, Makedonya ve Karadağ ile ikili surette ilişkiler başlatılmış, Arnavutluk, Mısır, İran, Bulgaristan, Fas, Sudan, Bosna-Hersek, Kosova, Ukrayna, Senegal, Lübnan, Suriye, Makedonya, Karadağ ve Nijer ile Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. İlâveten, 2013 yılında Tunus, Kırgızistan ve Sırbistan ile Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. Gelişmeler ve ihtiyaçlar paralelinde, muhtelif ülkeler ile ikili işbirliği tesisi yapılacak, işbirliği yapılan ülkelerle ise mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi yoluna gidilecektir.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	İlk kez işbirliği tesis edilecek ülkeler ile Mutabakat Zabıtları imzalanması, daha önce imzalanmış olan Mutabakat Zabıtları kapsamında bilgi ve tecrübe paylaşımı yapılması.
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Süreklilik arz eden bir faaliyettir.
<b>İlişkili Olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesine katkı sağlanması ve etkili bir biçimde uygulanması için uluslararası toplantılara (OECD, BEREC, ITU, CEPT, ETSI vb.) katılım sağlanması (4.5.2.a)



<b>Çalışma</b>	9. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı
<b>Açıklama</b>	<p>Bölgeyle kurulan ilişkilerin güçlendirilmesine katkı sağlamak, sektörün bölgedeki iş imkânlarının ve Kurum uzmanlarının bilgi ve tecrübelerinin arttırılmasına destek olmak ve ülkemizin bölgedeki etkinliğine katkıda bulunmak amacıyla, 9. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının Kurumumuzun ev sahipliğinde İstanbul'da yapılması planlanmaktadır. Konferans yoluyla Kurumun gündeminde yer alan bir konunun, ilgili tüm tarafların katıldığı bir platformda detaylı surette ele alınması da hedeflenmektedir.</p> <p>Konferansın ilki 2006 yılında, sonuncusu ise 2-3 Mayıs 2013 tarihlerinde “<i>Elektronik Haberleşme Sektöründe Günümüz ve Ötesi</i>” temasıyla İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.</p> <p>9. Konferansın 2014 yılında yine İstanbul'da yapılması planlanmakta olup, ilgili Kurul Kararının alınmasını müteakip gerekli çalışmalar başlatılacaktır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	9. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedef(ler)i</b>	Uluslararası düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesine katkı sağlanması ve etkili bir biçimde uygulanması için uluslararası toplantılara (OECD, BERC, ITU, CEPT, ETSI vb.) katılım sağlanması (4.5.2.a)

<b>Çalışma</b>	ITU yasa ve sözleşmesinin istikrarlı bir hale getirilmesi ile ilgili konsey çalışma grubu
<b>Açıklama</b>	<p>Guadalajara/Meksika’da gerçekleşen Tam Yetkili Temsilciler Konferansında (PP-10); ITU Kuruluş Yasası ve Sözleşmesinde yapılan değişikliklerin üye ülkelerin parlamentolarınca onaylanma sürecinin karmaşık ve uzun bir süreç olduğu, her Tam Yetkili Temsilciler Konferansınca, ITU Kuruluş Yasası ve Sözleşmesinde yapılan sayısız tadilat, çıkarma ve eklemlerin, hukuki açıdan bağlayıcı yasal bir anlaşmanın bütünlüğünü ve homojenliğini tehlikeye soktuğunu kabul ederek, onaylama, kabul veya katılıma ilişkin yaşanan güçlüklerin ortadan kaldırılması için istikrarlı bir Kuruluş Yasasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmiş ve 2014 Tam Yetkili Temsilciler Konferansına bu tür bir istikrarlı Kuruluş Yasası taslağının sunulması amacıyla tüm ITU üyesi ülkelerin katılımına açık olan bir Konsey Çalışma Grubu kurulmuştur. Ülkemiz bu Konsey Çalışma Grubunun Başkan Yardımcılığını ve bu konunun CEPT nezdinde ki koordinatörlüğünü üstlenmiş olup konuyu Avrupa adına takip etmekte, CEPT toplantılarının ilgili kısımlarına başkanlık etmekte ve CEPT görüşlerini Konsey Çalışma Grubu toplantıları başta olmak üzere ilgili yerlerde dile getirmektedir.</p> <p>ITU Anayasasına ilişkin çalışmalar Anayasayı değiştirmeye yetkili olan ve 2014 sonbaharında Güney Kore’nin Busan şehrinde toplanacak Tam Yetkili Temsilciler Konferansı hazırlıklarında ve Konferans esnasında da gündeme gelecek olup bu tartışmalarda da Ülkemizin Avrupa grubunun sözcüsü olarak çalışmaları yakından takip etmesi gerekmektedir.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	Grubun çalışmalarının sonunda ITU Yasası’nın daha öz hale getirilmiş, sık sık değişiklik gerektirmeyecek metninin oluşturulması planlanmaktadır.
<b>Başlama Tarihi</b>	Haziran 2011
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Kasım 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesine katkı sağlanması ve etkili bir biçimde uygulanması için uluslararası toplantılara (OECD, BEREC, ITU, CEPT, ETSI vb.) Kurumun ve sektör üyelerinin katılımının sağlanması (4.5.2.a)

<b>Çalışma</b>	Dünya telekomünikasyon ve bilgi toplumu günü
<b>Açıklama</b>	<p>Birleşmiş Milletlerin Bilgi ve İletişim Teknolojileri alanında lider uzmanlık kuruluşu ITU'nun kuruluş tarihi olan 17 Mayıs 1865, 1969 yılından bu güne ITU Konseyi tarafından belirlenen önemli bir konu başlığı ile dünya Telekomünikasyon ve Bilgi Toplumu Günü olarak kutlanmaktadır.</p> <p>Birçok ülkede çeşitli etkinliklerle kutlanan Dünya Telekomünikasyon ve Bilgi Toplumu Günü'nün her yıl olduğu gibi bu yıl da ITU Konseyi tarafından belirlenecek temaya uygun olarak kutlanması planlanmaktadır.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	BİT'lerin kullanımı ile ilgili konularda kamuoyunu bilgilendirmek ve farkındalığı artırmak
<b>Başlama Tarihi</b>	Nisan 2014
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Haziran 2014
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	En iyi düzenleme kılavuzlarının geliştirilmesi ve uygulamalarında etkili olmak için uluslararası toplantılara (OECD, ERG(BEREC), ITU, CEPT, ETSI, vb) katılımı ve sektör üyelerinin katılımının sağlanması (4.5.2.a)

<b>Çalışma</b>	ITU'nun 150. yılı konsey komitesi
<b>Açıklama</b>	<p>Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) 17 Mayıs 1865 yılında aralarında Osmanlı Devleti'nin de bulunduğu 20 kurucu ülke tarafından Paris'te kurulmuş olup 17 Mayıs tarihi her sene Telekomünikasyon ve Bilgi Toplumu Günü olarak kutlanmaktadır. 2015 senesinin ITU'nun 150. kuruluş yılına denk gelmesi sebebiyle 2015 boyunca bilgi teknolojileri ve iletişim alanında ITU'nun katkısının anılması amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmesi arzu edilmekte olup gerçekleştirilebilecek etkinliklerle ilgili çalışmaları yapmak üzere ITU Konseyinin kararı ile bir Konsey Komitesi kurulmuştur.</p> <p>Ülkemiz bu Komitenin Başkan Yardımcılığını ve konunun CEPT nezdindeki koordinatörlüğünü üstlenmiş olduğundan konuyu en üst düzeyde takip ederek Avrupa görüşlerini oluşturması ve Komite toplantılarında Avrupa adına gerekli katkı, açıklama ve müdahalelerde bulunması gerekmektedir.</p>
<b>Somut Çıktısı</b>	BİT'lerin kullanımı ile ilgili konularda kamuoyunu bilgilendirmek ve farkındalığı artırmak
<b>Başlama Tarihi</b>	Haziran 2013
<b>Tamamlama Tarihi</b>	Aralık 2015
<b>İlişkili olduğu Stratejik Plan Hedefi</b>	Uluslararası düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesine katkı sağlanması ve etkili bir biçimde uygulanması için uluslararası toplantılara (OECD, BEREC, ITU, CEPT, ETSI vb.) Kurumun ve sektör üyelerinin katılımının sağlanması (4.5.2.a)

## İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR

Faaliyetler (İş Planı)	Tüketiciler (4.1.)	Rekabetçi Pazar (4.2.)	Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)	Bilgi Toplumu (4.4.)	Kurumsal Yapı (4.5.)
İşletmecilerin internet sitelerinin engelli kullanıcılar tarafından daha erişilebilir hale getirilmesi	1, 2				
Tüketici Hakları Yönetmeliği mevzuatında yapılan değişiklik sonrası uygulamanın takip edilmesi	1, 2				
Fatura üst sınırı uygulamasına ilişkin usul ve esasların gözden geçirilmesi	1, 2				
Uluslararası düzenleyici gelişmeler bülteni	1.b				
Türkiye elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporu	1.b				
Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin il bazında yıllık istatistik bülteni	1.b	1			3.e
İl bazlı elektronik haberleşme verilerine ilişkin analiz raporu	1.b	1			3.e
Düzenleyici yaklaşım modelleri, deregülasyon ve ülke incelemeleri raporu	1.b	1			3.e
Numara taşıma sürecine ilişkin düzenlemelerin gözden geçirilmesi	2.a	3.b			
E-Piyasa gözetimi ve denetimi (E-PGD) altyapısının kurulması	2.e				
Giyilebilir bilgi teknolojisi cihazlarına uygulanabilecek testlerin araştırılması ve incelenmesi	2.f				
Elektromanyetik alanları sürekli izleme sistemi (ESİS) projesi	3				3.e
3N mobil haberleşme şebekelerine yönelik hizmet kalitesi saha ölçümlerinin yapılması	3				
Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi	3				3
Elektronik haberleşme cihazlarından kaynaklanan elektromanyetik alan şiddetinin uluslararası standartlara göre maruziyet limit değerlerinin belirlenmesi, kontrolü ve denetimi hakkında yönetmeliğin gözden geçirilmesi	3.b				
Frekans spektrumunun taranması	3.b				
790-862 MHz frekans bandının taranması	3.b				
Ardıl düzenleyici etki analizi: Sabit ve mobil ses hizmetlerinde toptan seviyede uygulanan fiyat düzenlemelerinin etkileri		1			3.e
Fiyat sıkıştırması ihlallerinin tespiti, önlenmesi ve giderilmesine ilişkin çalışma		1			
Referans arabağlantı ve erişim tekliflerinin		1.a, 2.b			

<b>Faaliyetler (İş Planı)</b>	<b>Tüketiciler (4.1.)</b>	<b>Rekabetçi Pazar (4.2.)</b>	<b>Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)</b>	<b>Bilgi Toplumu (4.4.)</b>	<b>Kurumsal Yapı (4.5.)</b>
onaylanması ve güncellenmesi		4.a, 4.e			
Referans erişim/arabağlantı teklifleri kapsamında yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansıtılması ile söz konusu düzenlemelere uyumun sağlanması		1.c, 1.d 4.e			3.b 3.e
İşletmeciler arasında uzlaştırma prosedürü işletilmesi		1.d, 2.b 2.c, 4.c 4.d			
“Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi” çizelgesinin güncellenmesi		4.b, 4.c			
Yer altı elektronik haberleşme altyapı tesislerine ilişkin standartların oluşturulması		4.c			
Posta hizmetlerine ilişkin ikincil mevzuatın hazırlanması			1		
Elektronik haberleşme sektöründe teknolojik gelişmeler ve eğilimler			1		
Mevcut Ar-Ge düzenlemelerinin etki analizi ve yeni yetkilendirmelerde Ar-Ge			1.c 1.f		
Dünya Radyokomünikasyon Konferansı 2015 (WRC-2015) hazırlık çalışmaları			2		
Milli Monitör Sistemi (MMS)			2.a		
Milli Frekans Planının güncellenmesi			2.b		
Kayıtlı elektronik posta düzenlemelerinin güncellenmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda yeni düzenlemeler yapılması				1	
Elektronik imza düzenlemelerinin güncellenmesi, ihtiyaç duyulan alanlarda yeni düzenlemeler yapılması ve elektronik sertifika hizmet sağlayıcıların (ESHS) denetlenmesi				1	
İnternetin toplum üzerindeki etkilerinin incelenmesi				1	
İnternet alan adları yönetiminin yeniden yapılandırılması				1	
Bilgisayar kullanıcılarının siber güvenlik konusunda bilinçlendirilmesi				3.b, 3.d	
Uluslararası siber güvenlik tatbikatının düzenlenmesi				3.b, 3.c	
Mobil cihazlarda güvenliğe ilişkin rapor				3.b, 3.d	
Dünya Bilgi Toplumu Zirvesi +10 Üst Düzey Etkinliği				5	2.a
2014 yılı dış müşteri memnuniyeti ölçme ve değerlendirmesinin yapılması ve raporlanması					1
Milli frekans yönetim sistemi yazılımının güncellenmesi					1.b
Uluslararası ikili işbirliği kapsamında eğitim programları düzenlenmesi					2
2014 İnternet Yönetişimi Forumu					2

<b>Faaliyetler (İş Planı)</b>	<b>Tüketiciler (4.1.)</b>	<b>Rekabetçi Pazar (4.2.)</b>	<b>Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)</b>	<b>Bilgi Toplumu (4.4.)</b>	<b>Kurumsal Yapı (4.5.)</b>
Dünya Telekomünikasyon Kalkınma Konferansı					2.a
Tam Yetkili Temsilciler Konferansı					2.a
ITU Konsey toplantıları					2.a
IRG/BEREC Genel Kurulu 2014 yılı genel kurul toplantısının organizasyonu					2.a
İkili işbirliği					2.a
9. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı					2.a
ITU yasa ve sözleşmesinin istikrarlı bir hale getirilmesi ile ilgili konsey çalışma grubu					2.a
Dünya telekomünikasyon ve bilgi toplumu günü					2.a
ITU'nun 150. yılı konsey komitesi					2.a