

## ÖNSÖZ

Yıllardır özlemlerle beklenen 1 Ocak 2004 tarihine sektörü hazırlamak, gerekli düzenleme ve yetkilendirme çalışmalarını tamamlamak için Kurumumuz 2003 yılı içerisinde büyük bir özveri ile çalışarak olağanüstü bir performans göstermiştir. Çok kısa bir süre içerisinde serbestleşme süreci için elzem olan yetkilendirme ve düzenlemelerin büyük bir bölümü tamamlanmış, diğerleri de tamamlanma aşamasına gelmiştir.

Nihai amacı sektörde tam serbestleşme olan Kurumumuz, serbestleşme sürecinde yoğun düzenleme işlevinin yanısıra, yapılan düzenlemelere gerçek anlamını veren yetkilendirme çalışmalarına hızlı ve fakat dikkatli bir şekilde devam edecektir.

Ayrıca, serbestleşen telekomünikasyon piyasasında sürdürülebilir bir rekabet ortamının tesisi ve korunması amacıyla denetleme ve hakemlik görevlerimiz de etkin bir şekilde yerine getirilecektir.

Kurumun bu süreçteki performansı, yeni işletmecilerin ve yeni yatırımcıların sektöre girişinde önemli bir etken olacak, sektörde istihdamın artmasına, tüketicinin kaliteli, çeşitliliği olan, tarife açısından da en uygun hizmet almasına katkı sağlayacaktır. Bilgi toplumunun motor gücü olan telekomünikasyon sektöründeki bu gelişme, ülkenin finans ve reel sektörlerine ivme kazandırarak ekonomik büyümeye pozitif bir etki yapacaktır.

Kurumun 2003 yılı içerisinde yaptığı çalışmalar sonucunda; sektörün yoğun talep göstereceğini düşündüğümüz Uzak mesafe Telefon Hizmetleri yetkilendirmesine ilişkin usul ve esaslar ile asgari bedelleri tespit edilmiş, ortak kullanımlı telsiz hizmetleri ile karasal hatlar üzerinden veri iletimi hizmetlerini sunmak isteyen işletmecilere ise lisansları verilmeye başlanmıştır. Ayrıca serbestleşme süreci içerisinde sıklıkla karşılaşıcağımız sorunların çözümünde ihtiyaç duyulacağını düşündüğümüz düzenlemelerden; Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği, Hakim Konumda Bulunan İşletmecilerin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ, Etkin Piyasa Gücüne Sahip İşletmecilerin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ, Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Usul ve Esaslarına İlişkin Tebliğ, ile Türk Telekomünikasyon A.Ş. Tarifelerine Tavan Fiyat Yönteminin Uygulanmasına Yönelik Usul ve Esaslara İlişkin Tebliğ hazırlanmış ve resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Kurumumuz serbestleşme sonrasında;

- kullanıcıların öncelikle temel hizmetleri alabileceği en az bir işletmeciye ulaşabildiği,
- teknolojik gelişmelere uygun biçimde yeni hizmetler de dahil her türlü hizmetin kullanıcılara hızlı ve ucuz biçimde sunulabildiği,
- sunulan hizmetler için kullanıcılara alternatif işletmecilerden seçim yapma fırsatlarının verildiği,
- rekabetin sadece farklı hizmet sunucuları ile değil değişik altyapı alternatifleri ile de desteklendiği,
- pazara giriş şartlarının açık ve net bir biçimde tanımlandığı ve ayırım gözetmeden uygulandığı,
- pazardaki işletmecilerin, sahip oldukları altyapı ve diğer olanaklarını kullanarak hizmet sunmak üzere pazara girmek isteyen işletmecileri engelleyici veya pazarda kalmasını zorlaştırıcı faaliyetlerde bulunmalarının önlenmesi,

## 2004 YILI İŞ PLANI

- işletmecilerin, rekabet ortamı içinde yeni altyapılar kurarak, yeni hizmetler sunabilecek biçimde güçlü olarak hizmet sunmaya devam edebileceği,
- işletmecilerin aynı pazarda birlikte uyumlu ve kaynakların etkin biçimde kullanılması prensiplerine dayalı olarak faaliyet göstermeleri için gerekli düzenlemelerin yapılmıŐ olduğu,
- kıt kaynakların, dıŐ alıma dayanan altyapı ve cihazların verimli biçimde kullanıldığı,
- düzenlemelere ilişkin güncellemelerin teknolojideki ve pazar yapısındaki gelişmelere ve uluslararası düzenlemelere paralel biçimde gerçekleŐtirildiđi,
- maliyete dayalı cretlendirmelerin esas alındığı,
- sürekli denetimler ile işletmeci hak ve yükümlülüklerinin izlendiği, tüketicici haklarının ve hizmet kalitesi seviyesinin korunduğu,

ve bütün bunların sonucunda, uluslararası ölçekte rekabet gücü avantajını elde etmiŐ bir Türkiye Telekomünikasyon pazarı oluŐturmayı hedeflemektedir.

Bu anlayıŐla oluŐturulan 2004 yılı İŞ Planında; Katma Değerli Telekomünikasyon Hizmetleri, Sanal Mobil Şebeke Hizmeti, 118 Bilinmeyen Numara Hizmeti, Altyapı İŞletmeciliği ve Karasal Sayısal Platform Hizmeti işletmeciliği gibi yeni yetkilendirmelerle birlikte mevcut yetkilendirmelerin geliŐen Őartlara göre güncellenmesi çalışmaları yapılacaktır. Aynı zamanda serbestleşme sonrası ortaya çıkacak yeni işletmecilerin sayısına paralel olarak daha sık gündeme gelecek hizmet kalitesi konusunda da düzenlemelere gidilecektir.

Bunların yanı sıra, yerleŐik iŐletmecinin yeni işletmecilerin pazara giriŐini kısıtlayacak Şekilde hakim konumunu kötüye kullanmasına engel olunması, numara taşınabilirliğinin hayata geçirilmesi, pazarı sürekli izleyerek rekabetin tesis edildiği bölgelerde piyasa yapısını bozacak uygulamaların önlenmesi, telekomünikasyon hizmetlerine ilişkin maliyetlerin belirlenmesi gibi hususlardaki alıŐlarımız devam edecektir. Bu alıŐmalar gerçekleŐtirilirken AB direktiflerine uyum ile diğer dünya uygulamaları göz önünde bulundurulacak, sektöre ilişkin araŐtırma ve geliŐtirme faaliyetleri ise rutin olarak sürdürülecektir.

Sektörel önceliklere göre bitirmeyi hedeflediğimiz çalışmaları içeren 2004 Yılı İŞ Planımızı bilgilerinize sunuyor ve içinde bulunduğumuz yılın ülkemiz ve sektörümüz için verimli geçmesini diliyorum.

Saygılarımla.

**Doç.Dr.Ömer ARASIL**

**Kurul BaŐkanı**

## 2004 YILI İŞ PLANI

### İÇİNDEKİLER

<b>1. DÜZENLEME</b>	
1.1 Numara Taşınabilirliği	3
1.2 Telekomünikasyon Sektöründe Hizmet Kalitesi Konusunda Düzenleme	4
1.3 Milli Frekans Planının Güncellenmesi	5
1.4 Yetkilendirmeye İlişkin İhale Tebliği'nin Hazırlanması	6
1.5 Elektronik İmza'ya İlişkin Düzenlemeler	7
<b>2. YETKİLENDİRME</b>	
2.1 Katma Değerli Telekomünikasyon Hizmetleri İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi	9
2.2 Sanal Mobil Şebeke Hizmeti İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi	10
2.3 Rehber Hizmeti İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi	11
2.4 Karasal Sayısal Platform Hizmeti İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi	12
2.5 Altyapı İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi	13
<b>3. 2003 YILINDAN DEVAM EDEN ÇALIŞMALAR</b>	
3.1 Tüketici Hakları ile İlgili Düzenleme	15
3.2 Kablo Platform Hizmetlerinin Yetkilendirilmesi	16
3.3 Geçiş Hakkı	17
3.4 Kurum Laboratuvarının Fiziksel Alt Yapısının Güçlendirilmesi	18
3.5 Maliyet Modellerinin Hazırlanması	19
3.6 Genişbant Sabit Telsiz Erişim (BFWA) Hizmetine İlişkin Yetkilendirme	20
<b>4. DİĞER ÇALIŞMALAR</b>	
4.1 Telekomünikasyon düzenlemeleri için Stratejik Plan	22
4.2 Sektöre İlişkin Verilerin Mukayeseli Analizi	23
4.3 e-Kuruma Dönüşüm Projesi	24
<b>5. İŞ TAKVİMİ</b>	

## 2004 YILI İŞ PLANI

### 1. DÜZENLEME

1.1 Numara Taşınabilirliği

1.2 Telekomünikasyon Sektöründe Hizmet Kalitesi Konusunda Düzenleme

1.3 Milli Frekans Planının Güncellenmesi

1.4 Yetkilendirmeye İlişkin İhale Tebliği'nin Hazırlanması

1.5 Elektronik İmza'ya İlişkin Düzenlemeler

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 1.1 ADI** : **Numara Taşınabilirliği**
- KONU** : Abonenin numarasını değiştirmeden hizmet aldığı işletmeciyi, bulunduğu fiziksel konumu ve/veya aldığı hizmetin türünü değiştirebilmesi olarak tanımlanan numara taşınabilirliğinin sabit/mobil telefon şebekesinde uygulanmasına yönelik olarak gerekli düzenlemelerin yapılması .
- AMAÇ** : Numara taşınabilirliği kapsamında yapılacak düzenleme ve uygulama çalışmaları ile abonelere sabit/mobil numaralarını değiştirmeden hizmet alacağı telefon işletmecisini, aldığı hizmet türünü veya ikametgahını değiştirme imkanı getirilecektir. Bu sayede sektörde rekabetin gelişimine önemli bir katkı sağlanmış olacaktır.
- KAPSAM** : Numara taşınabilirliği temel olarak yönetmelik hazırlanması ve uygulama çalışmalarını kapsamaktadır. Avrupa Birliği'nin 2002/22/EC nolu Evrensel Hizmet Direktifi uyarınca, numara taşınabilirliğinin sabit/mobil telefon şebekesinde uygulamaya konulması gerekmektedir. Bu itibarla, belirlenecek öncelikli hizmetler nispetinde numara taşınabilirliğinin kamu telefon şebekelerinde uygulanabilmesi amacıyla; teknik yöntem, maliyet paylaşım esasları vb. konuları kapsayacak çalışmalar yapılacaktır.
- MEVCUT DURUM** : Ülkemizde numara taşınabilirliği uygulaması mevcut değildir.
- DEĞERLENDİRME** : Ülkemizde GSM piyasasında abone dağılımları arasında önemli farklılıklar olduğu düşünüldüğünde, Avrupa Birliği'nin 2002/22/EC Evrensel Hizmet Direktifinde de yer alan mobil numara taşınabilirliğinin uygulamasının rekabeti sağlamada önemli bir araç olduğu değerlendirilmektedir. Numara taşınabilirliğine yönelik çalışmaların müteakip yıllarda da devam edeceği öngörülmektedir.

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 1.2 ADI** : **Telekomünikasyon Sektöründe Hizmet Kalitesi Konusunda Düzenleme**
- KONU** : Sabit ve mobil telekomünikasyon şebekeleri üzerinden sunulan hizmetlere yönelik hizmet kalitesi ile ilgili düzenleme çalışmalarının yapılması.
- AMAÇ** : Hizmet kalitesi konusunun düzenlenmesi ve kriterlerin belirlenmesi ile tüketicilere daha kaliteli bir hizmet sunumu sağlanarak kamu menfaatinin korunması amaçlanmaktadır.
- KAPSAM** : Hizmet kalitesi ile ilgili çalışmalar sabit ve mobil telekomünikasyon şebekeleri üzerinden verilen hizmetlerin kalitesine ilişkin parametre ve kriterlerin belirlenmesini kapsamaktadır. Düzenleme çalışmaları 4502 ve 4673 sayılı Kanunlarla değişik 406 sayılı Kanun ve AB mevzuatına uyum çerçevesinde yürütülmektedir.
- MEVCUT DURUM** : .Konu ile ilgili çalışmalar 2002 yılında başlatılmıştır.
- DEĞERLENDİRME** : Söz konusu düzenlemenin 2004 yılı sonunda tamamlanması planlanmaktadır.

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 1.3 ADI** : **Milli Frekans Planının Güncellenmesi**
- KONU** : Dünya Radyokomünikasyon Konferansında (WRC-03) alınan kararlar doğrultusunda Milli Frekans Planının Güncellenmesi.
- AMAÇ** : Dünya Radyokomünikasyon Konferansı sonucunda ITU-RR da yapılan değişikliler doğrultusunda Milli Frekans Planının güncellenmesi amaçlanmaktadır.
- KAPSAM** : Dünya Radyokomünikasyon Konferansı sonucunda ITU-RR da yapılan değişikliklerin Milli Frekans Planı açısından değerlendirilmesi ve güncellenmesi konularını kapsamaktadır.
- MEVCUT DURUM** : Milli Frekans Planı WRC-2000 sonucunda alınan kararlar doğrultusunda yeniden düzenlenmiştir. ITU-RR, CEPT ve Milli Frekans Planlarının son haline Kurumun internet sitesinden erişilebilmektedir.
- DEĞERLENDİRME** : Söz konusu değişikliklerin ve güncellenmenin ilgili kuruluşların da görüşleri alındıktan sonra 2004 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 1.4 ADI** : **Yetkilendirmeye İlişkin İhale Tebliği'nin Hazırlanması**
- KONU** : Yetkilendirmelere ilişkin ihalelerde uygulanacak usul ve esasları içeren Tebliğin hazırlanması.
- AMAÇ** : Bu çalışmanın amacı; yetkilendirme mevzuatına göre sınırlı sayıda işletmeci tarafından yürütülmesi gereken telekomünikasyon hizmetlerini sunmak isteyen işletmeci adaylarının yetkilendirilmesi için yapılacak ihalelerde uygulanacak usul ve esasları belirlemektir.
- KAPSAM** : Bu çalışma kapsamında ihale şartnameleri, ihaleye katılım şartları, ihale yöntemleri, tekliflerin değerlendirilmesi gibi konularla ilgili usul ve esaslar yer alacaktır.
- MEVCUT DURUM** : Bu konudaki çalışmalara 2004 yılında başlanacaktır.
- DEĞERLENDİRME** : İhale düzenlemesi, sınırlı sayıda işletmeci gerektiren yetkilendirmelerin gerçekleşmesi açısından önem arz etmektedir.



## 2004 YILI İŞ PLANI

- 1.5 ADI** : **Elektronik İmza'ya İlişkin Düzenlemeler**
- KONU** : Elektronik İmza (e-imza)'nın düzenlenmesi.
- AMAÇ** : Elektronik İmza'nın kullanımı için gerekli altyapının kurulmasına ilişkin esasların, hukuki ve teknik konuların da ele alınarak belirlenmesi ve uygulanması.
- KAPSAM** : Elektronik İmza'nın hukuki yapısını, uygulamaya ilişkin esasları ve sertifika hizmet sağlayıcılarının faaliyetlerinin düzenlenmesini kapsamaktadır.
- MEVCUT DURUM** : 5070 no'lu Elektronik İmza Kanunu 23 Ocak 2004 tarih ve 25355 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Konuya ilişkin çalışma grubu oluşturularak çalışmalara başlanmıştır.
- DEĞERLENDİRME** : Türkiye'de Elektronik İmza kullanımı için gerekli altyapının oluşturulması önem arz etmektedir.

## 2004 YILI İŞ PLANI

### 2. YETKİLENDİRME

2.1 Katma Değerli Telekomünikasyon Hizmetleri İŞletmeciliğinin Yetkilendirilmesi

2.2 Sanal Mobil Şebeke Hizmeti İŞletmeciliğinin Yetkilendirilmesi

2.3 Rehber Hizmeti İŞletmeciliğinin Yetkilendirilmesi

2.4 Karasal Sayısal Platform Hizmeti İŞletmeciliğinin Yetkilendirilmesi

2.5 Altyapı İŞletmeciliğinin Yetkilendirilmesi

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 2.1 ADI** : **Katma Değerli Telekomünikasyon Hizmetleri İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi**
- KONU** : Katma Değerli Telekomünikasyon Hizmetleri İşletmeciliği ile ilgili yetkilendirmenin hazırlanması.
- AMAÇ** : Katma Değerli Telekomünikasyon Hizmetleri İşletmeciliğinin usul ve esasları ile yetkilendirme ücretinin asgari değerinin belirlenmesi.
- KAPSAM** : Mevcut telekomünikasyon işletmecilerinin altyapılarını kullanmak suretiyle; aboneler arasında iletilen ses ve veri dahil her türlü mesajın formu, muhtevası, kodu, protokolü veya benzer hususları üzerinde bilgisayar işlemleri ile veya kullanıcıya ilave, farklı veya yeniden yapılandırılmış mesaj ileten veya yüklenilmiş, kaydedilmiş mesaj ve veriler ile aboneler arası interaktiviteyi sağlayan telekomünikasyon hizmetlerinin yetkilendirilmesi.
- MEVCUT DURUM** : Bu konudaki çalışmalara 2004 yılında başlanacaktır.
- DEĞERLENDİRME** : Bu çalışmada yeni katma değerli hizmetlerle birlikte, karasal hatlar üzerinden veri iletimi, mobil şebekeler üzerinden kısa mesaj servisi gibi mevcut bazı yetkilendirmelerin de gözden geçirilmesi planlanmaktadır.

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 2.2 ADI** : **Sanal Mobil Şebeke Hizmeti İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi**
- KONU** : GSM İşletmecilerine ait altyapılar kullanılarak yapılacak Sanal Mobil Şebeke Hizmeti İşletmeciliğine ilişkin yetkilendirmenin hazırlanması.
- AMAÇ** : Yapılacak çalışma ile GSM işletmecilerine ait altyapılar kullanılarak sunulacak Sanal Mobil Şebeke hizmetine ilişkin yetkilendirme türü, uygulanacak usul ve esaslar ile asgari lisans değeri gibi hususların belirlenmesi amaçlanmaktadır.
- KAPSAM** : Bu çalışma kapsamında GSM işletmecilerine ait altyapıların ne şekilde kullanılacağı, numaralandırma, hizmetin tanımı ve kapsamı vb. hususlar belirlenecektir.
- MEVCUT DURUM** : Bu konudaki çalışmalara 2004 yılında başlanacaktır.
- DEĞERLENDİRME** : Sanal Mobil Şebeke Hizmeti İşletmeciliğinin, mobil haberleşme pazarında hizmet çeşitliliğinin artırılması ve tam rekabetin oluşmasında önemli katkılarının olacağı değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, frekansın etkin ve verimli kullanılması da sağlanacaktır.

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 2.3 ADI** : **Rehber Hizmeti İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi**
- KONU** : Rehber Hizmetine ilişkin yetkilendirmenin hazırlanması.
- AMAÇ** : Rehber Hizmeti İşletmeciliğinin yetkilendirilmesi amaçlanmaktadır.
- KAPSAM** : Bu çalışma, telefon rehber, bilinmeyen numara ve bu hizmet üzerinden verilebilecek katma değerli hizmetler ve bu hizmeti verecek işletmecilere ilişkin usul ve esaslar ile yetkilendirme ücretinin asgari değerinin belirlenmesini kapsamaktadır.
- MEVCUT DURUM** : Halihazırda telefon rehber hizmeti, sabit telefon kullanıcıları için Türk Telekom tarafından 118 bilinmeyen numara ile, mobil telefon kullanıcıları için ise bağlı bulunduğu GSM işletmecileri tarafından üç haneli kısa numara ile verilmektedir.
- DEĞERLENDİRME** : Yetkilendirme yapılmak suretiyle bu hizmetin başka işletmeci(ler) tarafından da verilebileceği düşünülmektedir. Ayrıca bu servis üzerinden kullanıcıların bilgilendirilmelerine yönelik katma değerli hizmetler de verilebilmektedir.

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 2.4 ADI** : **Karasal Sayısal Platform Hizmeti İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi**
- KONU** : Karasal Sayısal Platform Hizmeti İşletmeciliğine ilişkin yetkilendirmenin hazırlanması.
- AMAÇ** : Bu çalışmada Karasal Sayısal Platform Hizmeti İşletmeciliğine ilişkin usul ve esaslar ile yetkilendirme ücretinin asgari değerinin belirlenmesi amaçlanmaktadır.
- KAPSAM** : Bu çalışma kapsamında, Karasal Sayısal Televizyon Yayıncılığına (DVB-T) ek olarak telekomünikasyon hizmetleri sunan karasal sayısal platform hizmeti işletmecilerinin altyapılarının kullanım usul ve esasları, hizmetin yetkilendirme türü, hizmetin tanımı ve kapsamı gibi hususlar belirlenecektir.
- MEVCUT DURUM** : Bu konudaki çalışmalara 2004 yılında başlanılacaktır.
- DEĞERLENDİRME** : Sayısal yayıncılık ile birlikte, karasal sayısal platform hizmeti işletmeciliğinin de gündeme gelmesi beklenmektedir. Bu nedenle, konuyla ilgili gerekli düzenlemelerin, bu hizmet başlamadan önce yapılmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 2.5 ADI** : **Altyapı İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi**
- KONU** : Telekomünikasyon altyapısı kurulması ve işletilmesine yönelik yetkilendirmenin hazırlanması.
- AMAÇ** : Alternatif telekomünikasyon şebekelerinin geliştirilmesi için gerekli yetkilendirmelerin yapılması.
- KAPSAM** : Bu çalışma altyapı şebekesinin kurulmasına ve işletilmesine ilişkin usul ve esaslar ile yetkilendirme ücretinin asgari değerinin belirlenmesini kapsamaktadır.
- MEVCUT DURUM** : Yetkilendirmeye esas Taslak Yönetmelik Eki ve asgari lisans bedelinin belirlenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.
- DEĞERLENDİRME** : Taslak Yönetmelik Ekinin 2004 yılının üçüncü çeyreğinde kamuoyunun görüşlerine açılması ve Eylül 2004 sonuna kadar yayımlanması planlanmaktadır.

## 2004 YILI İŞ PLANI

### 3. 2003 YILINDAN DEVAM EDEN ÇALIŞMALAR

- 3.1 Tüketici Hakları ile İlgili Düzenleme
- 3.2 Kablo Platform Hizmetlerinin Yetkilendirilmesi
- 3.3 Geçiş Hakkı
- 3.4 Kurum Laboratuvarının Fiziksel Alt Yapısının Güçlendirilmesi
- 3.5 Maliyet Modellerinin Hazırlanması
- 3.6 Genişbant Sabit Telsiz Erişim (BFWA) Hizmetine İlişkin Yetkilendirme



## 2004 YILI İŞ PLANI

- 3.1 ADI** : **Tüketici Hakları ile İlgili Düzenleme**
- KONU** : Muhtelif hususlarda Tüketici Haklarının düzenlenmesine yönelik Yönetmelik çalışması.
- AMAÇ** : Telekomünikasyon sektöründeki tüketici memnuniyetinin azami şekilde sağlanması için işletmecilere karşı tüketici haklarının korunması.
- KAPSAM** : Engelli ve belirli bir yaşın üzerinde olan vatandaşların telekomünikasyon hizmetlerinden yararlanabilmeleri için abonelik gibi çeşitli işlemlerde birtakım faktörlere dikkat edilmesi ve birtakım kolaylıkların getirilmesi; tüketici ihtiyaçlarının belirlenmesi ve menfaatlerinin korunması amacıyla telekomünikasyon sektörüne özgü özellikler göz önüne alınarak Avrupa Birliği müktesebatı ile uyumlu olarak tüketicileri korumaya yönelik düzenlemelerin yapılmasını kapsayacaktır.
- MEVCUT DURUM** : İşletmeci ve ilgili kamu kurumlarının görüşleri alınarak hazırlanan taslak yönetmeliğe nihai hali verilmek üzere dir.
- DEĞERLENDİRME** : Bu konudaki çalışmaların yılın ilk yarısında bitirilmesi planlanmaktadır.

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 3.2 ADI** : **Kablo Platform Hizmetlerinin Yetkilendirilmesi**
- KONU** : Kablo platform hizmeti lisanslarının verilmesine yönelik çalışma yapılması.
- AMAÇ** : Kablo platform piyasasında hizmet verme yönünde talepte bulunan şirketlere lisans verilmesi suretiyle, bu sektörde tam rekabetin ve serbestliğin sağlanması hedeflenmektedir.
- KAPSAM** : Kablo platform altyapısı; altyapı işletiminde kiralık hatların, telefon hizmetinde ana telekomünikasyon şebekesinin ve yayıncılık hizmetleri itibarıyla da uydu platform sistemlerinin en büyük alternatifi durumundadır. Bu çerçevede, yapılacak çalışma ile Kablo platform hizmetine ilişkin yetkilendirme türü, asgari lisans bedeli ve yetkilendirme sayısı gibi hususlar belirlenecektir.
- MEVCUT DURUM** : Taslak Yönetmelik Eki hazırlanmış ve Kurum içi ve Kurum dışı görüşleri de alınmıştır.
- DEĞERLENDİRME** : Hazırlanan Yönetmelik Ekinin Haziran 2004 sonuna kadar yayınlanması planlanmaktadır.

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 3.3 ADI** : **Geçiş Hakkı**
- KONU** : Telekomünikasyon pazarında faaliyet gösteren Geçiş Hakkına sahip işletmecilerin hizmetin gerektirdiği alt yapı tesisini kurmalarını, kullanmalarını ve bakım ve onarımını yapmalarını kolaylaştıracak düzenlemelerin yapılması.
- AMAÇ** : Telekomünikasyon sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamının oluşturulabilmesini, hizmet çeşitliliği ve kalitesinin elde edilebilmesini teminen, bu alanda faaliyet gösterecek olan işletmecilerin, hizmetin gerektirdiği alt yapı tesisini kurabilmeleri ve kullanabilmeleri için gerekli olan geçiş hakkının usul ve esaslarını düzenlemek.
- KAPSAM** : İlgili mevzuat ve Kurum ile yapılan görev sözleşmesi, imtiyaz sözleşmesi ve/veya Kurumdan alınan telekomünikasyon ruhsatı uyarınca hizmet veren işletmeciler ile taşınmaz sahibi ve/veya taşınmaz üzerinde hak sahibi gerçek kişiler, özel hukuk tüzel kişileri ile kamu kurum ve kuruluşlarının, geçiş hakkından kaynaklanan hak ve yükümlülükleri ile bu hak ve yükümlülüklerle ilişkin usul ve esasları kapsar.
- MEVCUT DURUM** : Taslak yönetmelik hazırlanmış ve Kurum içi ve Kurum dışı görüşleri de alınmıştır.
- DEĞERLENDİRME** : Hazırlanan Yönetmeliğin Haziran 2004 sonuna kadar yayınlanması planlanmaktadır.

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 3.4 ADI** : **Kurum Laboratuvarının Fiziksel Alt Yapısının Güçlendirilmesi**
- KONU** : Piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinde kullanılacak Kurum laboratuvarının revize edilmesi.
- AMAÇ** : AB piyasa denetimi uygulamalarına uyumlu olacak şekilde, TTTE Yönetmeliği kapsamında piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinde kullanılacak laboratuvarın yeniden yapılandırılması.
- KAPSAM** : Tüm ekipmanların kurum laboratuvarlarında test edilmesini teminen laboratuvarın TÜRKAK tarafından akredite edilecek seviyede altyapı eksikliklerinin giderilmesi, spesifik sistemler, EMC ve LVD sistemlerini ölçebilecek kabiliyette cihaz alımının yapılması.
- MEVCUT DURUM** : Piyasa gözetimi ve denetimi amacıyla kullanılmak üzere laboratuvarın yeniden yapılandırılmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir.
- DEĞERLENDİRME** : Piyasa gözetimi ve denetiminin etkin olarak yapılabilmesi için Kurum laboratuvarının eksiklikleri tespit edilmiştir. TTTE Yönetmeliği kapsamında piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerinde kullanılacak laboratuvar binasının kiralanmasına karar verilmiştir. Bu doğrultuda çalışmalara devam edilecektir.

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 3.5 ADI** : **Maliyet Modellerinin Hazırlanması**
- KONU** : Arabağlantı ücretlerine ilişkin maliyet modelleri
- AMAÇ** : PSTN ve GSM şebekeleri için maliyet modelleri oluşturularak söz konusu şebekelerde arabağlantı maliyetlerinin tespit edilmesi ve bu çerçevede arabağlantı ücretlerinin maliyet esaslı belirlenip belirlenmediğinin kontrolü.
- KAPSAM** : PSTN ve GSM şebekeleri için maliyet modelleri oluşturularak arabağlantı maliyetlerinin tespit edilmesi.
- MEVCUT DURUM** : Önceden oluşturulmuş modellerden de faydalanılmak suretiyle daha ayrıntılı ve gelişmiş bir maliyet modeli oluşturulması çalışmaları devam etmektedir.
- DEĞERLENDİRME** : PSTN ve GSM şebekeleri için maliyet modelleri oluşturulmasının arabağlantı ücretlerinin maliyet esaslı belirlenmesi ile sektöre yeni girecek işletmeciler için belirliliğin ve piyasaya etkin girişlerin sağlanması açısından önemli katkılar sağlayacağı düşünülmektedir.

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 3.6 ADI** : **Genişbant Sabit Telsiz Erişim (BFWA) Hizmetine İlişkin Yetkilendirme**
- KONU** : Ses iletimi yanında genişbant ve altyapı desteği hizmetlerinin de sunumu için uygun bir altyapı olanağı sağlayan Genişbant Sabit Telsiz Erişim (Broadband Fixed Wireless Access) hizmetinin yetkilendirilmesi.
- AMAÇ** : Türkiye’de Genişbant Sabit Telsiz Erişim hizmetlerinin sunulabilmesi için gerekli yetkilendirmelerin yapılması amaçlanmaktadır.
- KAPSAM** : Kullanıcıların aynı anda aynı şebeke üzerinden ses, veri ve görüntü hizmetlerinden yararlanmasını sağlamasından dolayı genişbant hizmetlerin önemi giderek artmaktadır. Avrupa’daki uygulamalara baktığımızda, DSL, Kablo TV ve Sabit Telsiz Erişim altyapılarının genişbant hizmetlerin sunulmasında en çok kullanılabilir araçlar olduğu görülmektedir. Özellikle mevcut sabit altyapının yetersiz olduğu kırsal kesimler yanında, yoğun yerleşimin bulunduğu kentsel bölgelerde de altyapıdaki kurulma kolaylıkları nedeniyle Sabit Telsiz Erişim sistemleri tercih edilmektedir.
- MEVCUT DURUM** : 2003 yılında yürütülen çalışmalar neticesinde, yetkilendirme türü, yetkilendirme bölgeleri, yetkilendirilecek işletmeci sayısı, işletmecilerin hak ve yükümlülükleri, asgari yetkilendirme bedelleri gibi konuların incelendiği ve önerilerin oluşturulduğu rapor tamamlanmış ve Yetkilendirme Yönetmeliğine eklenmek üzere taslak bir metin hazırlanmıştır.
- DEğERLENDİRME** : Hazırlanan Yönetmelik eki taslağının kurum dışından alınan görüşler doğrultusunda son halinin oluşturulmasının ardından, asgari bedellerin Bakanlar Kurulu tarafından belirlenmesi neticesinde yetkilendirme yapılabilir. Ancak yetkilendirmenin ihale gerektirmesi nedeniyle kullanılacak ihale belgelerinin hazırlanması gerekmektedir. Sabit telsiz erişim sistemlerinin, altyapı alternatiflerinin sınırlı kaldığı ülkemizde, altyapı ve erişim alanlarında rekabetin artması ve telekomünikasyon hizmetlerinin, özellikle de genişbant hizmetlerin yaygınlaşması için önemli bir fırsat olacağı değerlendirilmektedir.

## 2004 YILI İŞ PLANI

### 4. DİĞER ÇALIŞMALAR

4.1 Telekomünikasyon Düzenlemeleri için Stratejik Plan

4.2 Sektöre İlişkin Verilerin Mukayeseli Analizi

4.3 e-Kuruma Dönüşüm Projesi

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 4.1 ADI** : **Telekomünikasyon Düzenlemeleri İçin Stratejik Plan**
- KONU** : Düzenlemelere İlişkin Stratejik Plan Hazırlanması.
- AMAÇ** : Telekomünikasyon sektörünün gelecekteki hedeflerini belirlemek ve bu beklentilere göre Kurum faaliyetlerine yön vermek amacıyla kısa ve uzun vadeli stratejik planların hazırlanması.
- KAPSAM** : Sektörün mevcut durumunun ortaya konulması, gelişim eğilimlerinin belirlenmesi, uluslararası gelişmeler ile kıyaslamaların yapılması, önümüzdeki dönemde oluşturulması amaçlanan sektör yapısının belirlenmesi ve amaçlanan sektör yapısına ulaşmak için gereken düzenlemelerin tanımlanması gibi unsurları içeren, Kurum'un ana hedeflerini ve alt birimlerin kendi hedeflerini gösteren en az 4 yıllık bir stratejik plan oluşturulması.
- MEVCUT DURUM** : Şu ana kadar hazırlanmış kapsamlı bir stratejik plan bulunmamaktadır.
- DEĞERLENDİRME** : Stratejik plan çerçevesinde belirlenecek hedeflere ulaşmakta Kurum'un tüm birimleri uyum içinde hareket edebilecek ve telekomünikasyon sektörü ise ilerisini daha kolay görerek yatırımlarına daha sağlıklı biçimde yön verebilecektir.



## 2004 YILI İŞ PLANI

- 4.2 ADI** : **Sektöre İlişkin Verilerin Mukayeseli Analizi**
- KONU** : Telekomünikasyon sektörüne ilişkin veri tabanının oluşturulması ve yapılacak analizlerin yayımlanması.
- AMAÇ** : Ülkemiz telekomünikasyon sektörünün pazar büyüklüğünün belirlenmesi ve pazardaki gelişmelerin takibi açısından işletmecilere ilişkin kullanıcı ve abone sayısı, trafik bilgileri, işletmeci gelirleri ve giderleri gibi bilgilerin oluşturulacak veri tabanı ile izlenmesi ve yorumlanması hedeflenmektedir.
- KAPSAM** : Kurum tarafından yetkilendirilen tüm işletmecilere ilişkin bilgileri kapsamaktadır.
- MEVCUT DURUM** : Halihazırda Türk Telekom, GSM işletmecileri ve internet servis sağlayıcılarına yönelik bir veri tabanı bulunmaktadır. Bu çalışma kapsamında söz konusu veri tabanı geliştirilecektir.
- DEĞERLENDİRME** : Serbestleşme sürecinin başlaması ile birlikte, yapılacak yetkilendirmeler neticesinde sektördeki işletmeci sayısının artması beklenmektedir. Bu nedenle, kapsamlı bir veri tabanının oluşturulmasının sektörün durumu hakkında daha sağlıklı bilgi vereceği ve sektöre yönelik düzenleme stratejilerinin oluşturulmasını kolaylaştıracağı düşünülmektedir.

## 2004 YILI İŞ PLANI

- 4.3 ADI** : **e-Kuruma Dönüşüm Projesi**
- KONU** : e-Kuruma dönüşüm çalışmaları.
- AMAÇ** : Kurum'un e-Dönüşüm sürecinin başlatılması ve yakın bir gelecekte hızla yaygınlaşacağı öngörülen e-Devlet/e-Kurum uygulamalarıyla sorunsuz bir şekilde entegrasyonunu gerçekleştirecek teknolojik bir altyapının oluşturulması.
- KAPSAM** : Kurum Merkez ve Bölge Müdürlüklerinde iş akışlarının elektronik ortamda gerçekleştirilmesi, Kurum'a gelen ve giden yazıların hem elektronik hem de kağıt ortamında tutulması, Kurum içindeki yazıların ise sadece elektronik ortamda tutularak tüm dokümanlar üzerinden her türlü sorgulama ile bilgilere hızlı ve güvenli ulaşılabilmesi, aynı zamanda her türlü malzeme alımı, tek düzen muhasebe ve insan kaynakları yönetiminden personelin iş yükü ve performans takibine kadar tüm Kurum içi işlemleri gibi elektronik ortama aktarılabilecek tüm işlerini kapsar.
- MEVCUT DURUM** : Kurum, e-dönüşüm konusundaki görevlerinin yanı sıra, e-Türkiye Projesine hazırlık olması amacıyla 2003 yılında "e-kuruma dönüşüm çalışma grubu"nu oluşturarak bir çalışma başlatmıştır. e-kurum'a dönüşüm ihalesi yapılarak söz konusu uygulamalara 2004 yılında geçilmesi planlanmaktadır.
- DEĞERLENDİRME** : e-Kurum projesi ile zaman, mekan ve kaynak israfının asgariye indirilerek, daha verimli bir çalışma ortamının oluşturulması hedeflenmektedir. Kurum ihaleden sonra 1 yıl içerisinde e-Kurum olma yolundaki en kapsamlı adımı atmış olacaktır.

## 2004 YILI İŞ PLANI

### 5. İŞ TAKVİMİ

5.1. Düzenleme

5.2. Yetkilendirme

5.3. 2003 Yılından Devam Eden alıŐmalar

5.4. Diğer alıŐmalar

[İŞ TAKVİMİ TABLO İÇİN TIKLAYINIZ...](#)