

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKIŞ ERIŞİMİ TEKLİFİ**



1. GENEL HÜKÜMLER	3
1.1. GİRİŞ.....	3
1.2. AMAÇ VE KAPSAM.....	3
1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR	3
1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	4
2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER	7
2.1. IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMETLERİ	7
2.2. ORTAK YERLEŞİM, TESİS PAYLAŞIMI İLE BİNA GİRİŞİ VE BİNA İÇİ BAĞLANTI HİZMETLERİ	7
3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM	8
4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ.....	8
4.1. STANDARTLAR	8
4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	9
5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ	9
5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK	9
5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ	9
5.3. BAŞVURU VE İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ, HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ	9
5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA.....	10
5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI.....	11
5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI.....	11
5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ	11
5.8. BİLGİ SAĞLANMASI	13
5.9. TEMSİL YASAĞI	13
5.10. MÜLKİYET HAKLARI	13
5.11. FERAGAT.....	14
5.12. DEVİR.....	14
5.13. BÖLÜNEBİLİRLİK	14
5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER.....	14
5.15. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI	16
5.16. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU	17
5.17. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	18
5.18. HİZMETİN DURDURULMASI	18
5.19. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ	19
5.20. BİLDİRİMLER	19
6. EKLER	20
EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR	22
EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ.....	30
EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI	37
EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ	52
EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	67
EK-6: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI.....	77
EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA	82
EK-8: TEMİNAT USUL ve ESASLARI	95

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. GİRİŞ

İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde dikkate alınan hususlar şunlardır:

1.1.1. İşletmeci, Kurum tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

1.1.2. Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

1.1.3. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi, Türk Telekom’un İlgili Mevzuat uyarınca erişim yükümlüsü olması nedeniyle, Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

1.1.4. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi, İlgili Mevzuat ve bu mevzuat uyarınca yapılan Kurum düzenlemelerine tabidir.

1.2. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi; işletmecinin, Türk Telekom’un sahip olduğu xDSL şebekesi üzerinden abonelerine IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli ile hizmet sunabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretleri içermektedir.

1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

1.3.1. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere EK-1’de karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

1.3.2. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

1.3.3. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi EK-1’de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

1.3.4. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin Ana Metninde yer alan hükümler esas alınacaktır.

1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1. TÜRK TELEKOM’UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1.1. Türk Telekom, işletmeciyi, işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamındaki hizmetlerden, İlgili Mevzuat çerçevesinde işbu referans teklif ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere göre kendisine, ortaklarına, ortaklıklarına ve iştiraklerine uyguladığı koşullarla ayırım gözetmeksizin yararlandıracaktır.

1.4.1.2. Türk Telekom, Sözleşme’nin imzalanması ile birlikte işletmeci ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri Yöneticisi atayacak ve Müşteri Yöneticisinin iletişim bilgilerini işletmeciye bildirecek ve xDSL Otomasyon Sisteminde yayımlayacaktır.

1.4.1.3. Türk Telekom IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetinin yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkililerin listesini, bölgesel bazda isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon numaraları ve e-mail adreslerini güncel olarak xDSL Otomasyon Sisteminde yayımlayacaktır.

1.4.1.4. İşletmecinin hizmeti ile ilişkili Ankastre (Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren abone nezdindeki cihazların telefon şebekesine bağlantısını sağlayan tesisat) tesisi ve arızası Türk Telekom’un sorumluluğunda değildir.

1.4.1.5. Türk Telekom, abonenin Ankastre çıkışından Trafiğin işletmeciye teslim edildiği TTN'ye kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan işbu Referans Teklif kapsamında sorumludur.

1.4.1.6. Türk Telekom, İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapıp Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her arızayı, işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklif ekindeki HST'de belirtilen süre, usul ve esaslar çerçevesinde gidermekle yükümlüdür.

1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.2.1. İşletmeci, işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında olan her türlü hizmeti Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere uygun olarak alabilir.

1.4.2.2. İşletmeci, şartları ve tutarı Ek-8'de yer alan "Teminat Usul ve Esasları"na göre belirlenmiş teminatı Türk Telekom'a teslim edecektir.

1.4.2.3. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, işletmeciden ve/veya işletmecinin abonesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (Ankastre/Sonlandırma kutusunun hazır olmaması vb.) işletmeci sorumludur.

1.4.2.4. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklif kapsamında hizmet verilecek abonelere ilişkin Türk Telekom'un sorumluluğu dışında kalan her türlü hak ve sorumluluk işletmeciye aittir.

1.4.2.5. İşletmecinin hizmetiyle ilişkili son kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın Türk Telekom'un sistemleri ile uyumluluğu, işletmecinin sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci cihazının sebebiyet vereceği zararlar işletmeci tarafından karşılanacaktır.

1.4.2.6. İşletmeci, kendi sorumluluğunda olan kısımda kendi kusurundan kaynaklanan her türlü arıza veya kesintiden sorumludur.

1.4.2.7. İşletmeci, Türk Telekom'un sunduğu Sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve işletmecinin diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine Taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, işletmecinin kusurundan kaynaklanan nedenlerle, üçüncü kişilerin zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, Türk Telekom'un işletmeciye hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, işletmeci bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

1.4.2.8. İşletmecinin abonesinin abonelik ve faturalama işlemleri işletmeci tarafından gerçekleştirilecektir.

1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1.4.3.1. İşbu IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamındaki hizmetlere yönelik olarak belirlenen standartlar ve prosedürler işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

1.4.3.2. Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

1.4.3.3. Taraflardan her biri, diğer tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendisine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

1.4.3.4. Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf, elemanlarının ve sistem/cihaz ve kablolarının kazaya karşı sigortasından sorumludur.

1.4.3.5. Taraflar, kendi sorumluluk sahalarında haberleşmenin gizliliği de dâhil olmak üzere İlgili Mevzuat ve Kurum tarafından getirilen yükümlülükler aynen uyacaklardır.

1.4.3.6. Diğer Tarafın, Şebekesi üzerinden İlgili Mevzuat ya da Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeye aykırı olarak hizmet sunduğunu iddia eden Taraf konuyu en kısa zamanda Kurum'a bildirmekle yükümlüdür. Kurum, İlgili Mevzuat kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

1.4.3.7. İşletmeci ve taşeronlarına ait personel, Türk Telekom tarafından kendisine verilen Geçici Giriş Kartlarında tanımlanan alanlara Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi'nde yer alan usul, esas ve ücretler dâhilinde giriş hakkına sahip olacaktır. İşletmeci Geçici Giriş Kartı taleplerini Geçici Giriş Takip Sistemi (GGTS) üzerinden yapacaktır.

1.4.3.8. Taraflar, herhangi bir sistem/cihaz arızasının, birbirlerinin şebekelerinde veya Türk Telekom tarafından diğer işletmecilere sunulan hizmetlerde herhangi bir kesinti veya arızaya sebep olmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMETLERİ

2.1.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi, Trafiğin işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklif'inde yer alan usul ve esaslara göre Türk Telekom tarafından işletmeciye teslim edilmesi hizmetidir.

2.1.2. Türk Telekom'un sunduğu IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti topolojisi, bileşenleri ve konfigürasyonları, teknik özellikler ve tabi olunan standartlar, EK-2'de yer almaktadır.

2.1.3. İşletmecinin IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetinden faydalanmak amacıyla Türk Telekom xDSL Otomasyon Sistemine erişimi işbu referans teklifin EK-3'ünde yer alan hükümler çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

2.2. ORTAK YERLEŞİM, TESİS PAYLAŞIMI İLE BİNA GİRİŞİ VE BİNA İÇİ BAĞLANTI HİZMETLERİ

2.2.1. Ortak Yerleşim, Türk Telekom'un sunacağı IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamında işletmeci tarafından talep edilecek Fiziksel, Birlikte, Sanal veya Uzaktan Ortak Yerleşimde yer kullanımı ile enerji ve klimatizasyon hizmetlerinden işletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

2.2.2. Tesis Paylaşımı, Türk Telekom'un sunacağı IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamında işletmeci tarafından talep edilecek Havai ve/veya Yeraltı Tesislerinden işletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

2.2.3. Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı, Türk Telekom'un sunacağı IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi kapsamında kendi F/O kablo altyapısı ile Türk Telekom binalarındaki sistem/cihazlarına bağlantı yapmak isteyen işletmeci tarafından talep edilecek Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı hizmetlerinden işletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

2.2.4. Ortak Yerleşim ve Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı Hizmetleri'ne ilişkin usul, esas ve ücretler, Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi'nde, Havai ve/veya Yeraltı Tesislerin Paylaşımına ilişkin usul, esas ve ücretler ise Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi'nde yer almaktadır.

3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM

Şebeke Yönetimi, iyileştirilmesi, şebeke bütünlüğü, güvenliği, işletimi, bakım ile arıza ve hasara ilişkin hususlar EK-2'de yer almaktadır.

4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ

4.1. STANDARTLAR

4.1.1. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar işletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.

4.1.2. Türk Telekom yapılacak standart değişikliklerini işletmecilere 3 (üç) ay önceden yazılı olarak, e-posta veya kayıtlı e-posta yolu ile bildirecek ve işletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak, e-posta veya kayıtlı e-posta yolu ile bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak, e-posta veya kayıtlı e-posta yolu ile Türk Telekom'a ileteceklerdir. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda Türk Telekom işletmecilerin hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin HST EK-5'te yer almaktadır.

5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, belirsiz sürelidir.

5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ

5.2.1. İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifini; Türk Telekom'un www.turktelekom.com.tr internet sitesinden temin edebilecektir. İşletmeci, Türk Telekom'dan Sözleşme imzalama talebinde bulunabilecek ve bu talebi üzerine IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) gün içerisinde işletmeciye gönderilecektir.

5.2.2. İşletmeci, işletmeci olma ehliyetini gösterir resmi dokümanları iki nüsha olarak imzaladığı IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesini, Gizlilik Anlaşması ile birlikte Türk Telekom'a ilettikten sonra Sözleşme, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) gün içerisinde imzalanacak ve imzalanan Sözleşme'nin bir nüshası işletmeciye gönderilecektir.

5.3. BAŞVURU VE İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ, HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ

5.3.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamındaki Başvuru Usul ve Esasları EK-3'te yer almaktadır.

5.3.2. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamındaki İşletmeci Değişikliği, Hizmet Değişikliğine ilişkin hususlar EK-4'te yer almaktadır.

5.3.3. İşletmeci, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti Sözleşmesini imzaladıktan sonra taleplerini xDSL Otomasyon sistemi üzerinden yapacaktır. Türk Telekom, işletmecinin yaptığı ilgili talebe xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden cevap verecektir. Bu fonksiyonların kullanımına ilişkin web servisleri Türk Telekom tarafından hazırlanacaktır. Aynı zamanda, xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılan tüm işlemler aylık olarak yine xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden raporlanabilecektir. Bu sözleşme kapsamında tüm HST'ler, bu taahhütlere ilişkin gecikme süreleri ve oluşan ceza bedelleri yine xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden şeffaf bir şekilde raporlanabilecektir.

5.3.4. Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulamasının elektronik ortamda yapıldığı durumlar için sadece ilgili başvuruya yönelik bilgilerin bulunduğu form vb. belgeyi içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesi iletilecektir. Başvuruların PAdES-LTV formatındaki işlem belgesiyle yapılması durumunda, resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile ilgili form vb. belgelerde yer alan imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez.

5.3.5. Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında ilgili başvuru için oluşturulacak işlem belgesinde bulunması gereken bilgiler arasında yer alan hizmet numarası bilgisine, işbu referans teklif kapsamında sunulmakta olan xDSL hizmetleri için Türk Telekom sistemlerinde kayıtlı hizmet numarası bilgisi girilecektir.

5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA

IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetine ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerinin detayları EK-7'de yer almaktadır.

5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

5.5.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda, Kurum'un onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak, işletmeciye sunduğu IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetini sınırlandırabilir.

5.5.2. Tarafların sorumlulukları işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ile sınırlıdır. Taraflar işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

Taraflar, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin imzalanması öncesi EK-6'da yer alan "Gizlilik Anlaşması"nı imzalayacak ve gizliliğin korunması ile ilgili olarak söz konusu anlaşma hükümlerine uyacaktır. Gizlilik yükümlülüğü IP Seviyesinde Veri Akış Erişim Sözleşmesi'nin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

5.7.1. Karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

5.7.2. Sözleşme, Taraflardan birinin yetkilendirilmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır. İşletmecinin yetkilendirmesinin sona ermesi halinde ve/veya Sözleşmenin herhangi bir nedenle fesih olması halinde işletmeci abonelerinin mağdur olmamaları ve hizmetten faydalanmaya devam edebilmeleri amacıyla işletmeci abonelerinin bir başka yetkilendirilmiş işletmeciye geçmek istemesi durumunda işletmecinin ilgili otomasyon sistemleri üzerinden vermesi gereken onaylar Türk Telekom tarafından verilebilecektir.

5.7.3. Taraflar, Mücbir Sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşmeyi feshedebilir.

5.7.4. Taraflardan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kurum'a veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözleşmeyi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafça tazmini talep edilebilir.

5.7.5. Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde; diğer Taraf Sözleşme'yi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilir.

5.7.6. Sözleşme kapsamında işletmecinin, ödeme ve/veya ilave/yükseltilmiş teminat mektubu verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen işletmeciye yazılı bildirimle 15 (onbeş) gün süre verir. Bu sürenin sonunda da işletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti durdurma hakkına sahiptir.

Hizmetin durdurulması halinde ispatlayıcı belgelerle birlikte 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilir. Hizmetin durdurulmasını müteakip, azami 15 (onbeş) gün süre içerisinde işletmeci tarafından ödeme ve/veya teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda Türk Telekom 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma ispatlayıcı belgelerle birlikte yazılı bildirim yapmak kaydıyla Sözleşmeyi feshedebilir.

5.7.7. Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan Umulmayan Hallerin, en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

5.7.8. İşletmeci her halükarda 1 (bir) ay önceden yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Sözleşmeyi feshedebilir.

5.7.9. Sözleşmenin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, işletmeci ile işletmeci aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, işletmeci ve Aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un işletmeci abonelerine karşı doğrudan herhangi bir sorumluluğu yoktur.

5. 8. BİLGİ SAĞLANMASI

5.8.1. Taraflar, İlgili Mevzuat çerçevesinde gerekli bilgi alışverişini sağlayacaktır. Taraflar, diğer Tarafa verilen bilgilerin hatalı ya da eksik olmasından dolayı hizmette oluşabilecek kesintiler ya da şebekede meydana gelebilecek hasarlardan sorumlu olacaktır.

5.8.2. Taraflar, birbirlerine mücbir sebepler hariç acil durumlarda şebekelerin olumsuz etkilenmemesi için güvenli operasyonun nasıl sağlanacağına dair yeterli bilgiyi temin edecektir.

5.9. TEMSİL YASAĞI

5.9.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, Tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, Taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

5.9.2. Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğer Tarafın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklar, diğer tarafın mal ve hizmetlerine ilişkin hususlarda yanlış, yanıltıcı ve benzeri beyanlarla kötüleyici, karalayıcı iş ve eylemlerde bulunmayacaklardır.

5.9.3. Taraflar, karşı Tarafın yazılı izni olmadan karşı Tarafı temsil edemeyecek ve karşı Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır.

5.10. MÜLKİYET HAKLARI

İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifindeki hiç bir ifade, bir Tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer Tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

5.11. FERAGAT

IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nden veya IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

5.12. DEVİR

IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi imzalamış bulunan işletmecinin bir başka işletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır.

5.13. BÖLÜNEBİLİRLİK

IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünün her iki Taraf için de geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılınması IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

5.14. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

5.14.1. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nin tamamında tanımlanan işlere şamil olmak üzere Mücbir Sebep ve Umulmayan Halin kapsamına aşağıda yer verilmektedir.

5.14.1.1. Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, avarya, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu vb.
- Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk oluşumu vb.), yangın veya ciddi salgın hastalıklar baş göstermesi, karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması vb.

olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

5.14.1.2. Umulmayan Haller:

- Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

5.14.2. Mücbir Sebepden etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi, e-posta, kayıtlı e-posta, çağrı merkezi veya otomasyon sistemi üzerinden veya yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebepden veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer Tarafa Mücbir Sebep veya Umulmayan Halin bittiğini, e-posta, kayıtlı e-posta, çağrı merkezi, otomasyon sistemi üzerinden veya yazılı olarak haber verecektir.

5.14.3. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir. Taraflardan birinin Mücbir Sebep sonucu, işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü sunamadığı döneme ilişkin, diğer Taraf, Mücbir Sebepten kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muaftır.

5.14.4. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı ilgili Sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

5.14.5. Umulmayan hal oluştuğuna ilişkin taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, umulmayan halin varlığı ve süresi taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulur. Umulmayan Hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını işletmeciye bildirecektir.

5.15. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

5.15.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nde, bu madde ile sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

- İşletmecinin Kurum'dan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi,
- Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde değişiklik yapılması,
- İlgili Mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi,
- Şebekede IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi,
- Kurum'un, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili elektronik haberleşme hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

5.15.2. Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

5.15.3. Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

5.15.4. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

5.15.5. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girinceye kadar IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalacaktır.

5.16. ŞEBEKEDE VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

5.16.1. Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, işletmecinin sunmakta olduğu veya Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında Türk Telekom'dan almakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden işletmeciye haber verilecek ve işletmeci de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletecektir. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom işletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.16.2. Türk Telekom'un, mevcut Santral Sahalarından yeni Santral Sahaları oluşturmak zorunda kalması ya da yeni teknolojileri şebekesine uyarlamasının işletmecinin şebekesinde çok kapsamlı revizyonlar yapmasına neden olması halinde uygun çözümün üretilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom işletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.17. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

Türk Telekom, taraflarca mutabakata varılan durumlar ile Kurum tarafından yapılan düzenlemeler saklı olmak üzere, işletmeciye işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nde yer alan usul, esas ve ücretlerle hizmet sunmakla yükümlüdür. İlgili mevzuat ve/veya Kurum düzenlemeleri uyarınca, Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nde, ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümler haricinde değişiklik yapılması halinde, Türk Telekom işletmeciye, aksi talep edilmediği takdirde, ilgili değişikliğin IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi kapsamında 10 (on) iş gününü müteakiben uygulanmaya başlayacağı yönünde bildirimde bulunur. Söz konusu bildirim Türk Telekom tarafından değişikliğin yürürlüğe girmesini müteakip 3 (üç) iş günü içerisinde yapılır. Ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümlerde değişiklik yapılması halinde ise Ek-7'ye göre işlem yapılır.

5.18. HİZMETİN DURDURULMASI

5.18.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda, işletmeciye sunduğu hizmeti objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, işletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.18.2. Türk Telekom, işletmeciye sunduğu hizmeti, işletmeci ve işletmecinin aboneleri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer işletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurum'un onayını almak suretiyle durdurabilir.

5.18.3. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dâhil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve işletmeciye önceden bildirimin imkân dâhilinde olmadığı umulmayan hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kurum'a ve ilgili işletmeciye bildirir. Söz

konusu durumun sona ermesi ile birlikte, işletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.19. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

5.19.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile işletmeci arasında bir anlaşmazlık olması halinde Taraflar anlaşmazlığın çözülmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

5.19.2. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir.

5.20. BİLDİRİMLER

5.20.1. Taraflarca yapılacak her türlü talep, tahsis, tesis, arıza, iptal vb. bildirimler, Tarafların kendi yükümlülüğünde ve münhasıran xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olup, bildirimlere dair Otomasyon Sisteminde tutulacak veriler esas alınacak ve usulüne uygun bildirim olarak kabul edilecektir.

5.20.2. Türk Telekom, kampanya/tarife/ürün duyurusu, sözleşme/ek protokol duyurusu, uygulama esasları, teminat yönetimi, müşteri yöneticisi bilgileri vb. bildirimleri ilgili satış ve destek kanalları üzerinden veya kayıtlı e-posta ile yapabilecektir. İşletmeci de söz konusu bildirimlere aynı usulle cevap verebilecektir.

5.20.3. Yukarıda yer verilen durumların dışında mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderimin alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır.

5.20.4. Taraflar adres değişikliklerini en az 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk bildirimi yapmayan tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği durumlarda son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

5.20.5. Taraflar isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda söz konusu değişiklikleri yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

5.20.6. İşletmeci beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak veya kayıtlı e-posta kanalıyla Türk Telekom’a bildirmediķe, Türk Telekom kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

6. EKLER

EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

EK-2 TOPOLOJİ VE şEBEKE YÖNETİMİ

EK-3 BAşVURU USUL VE ESASLARI

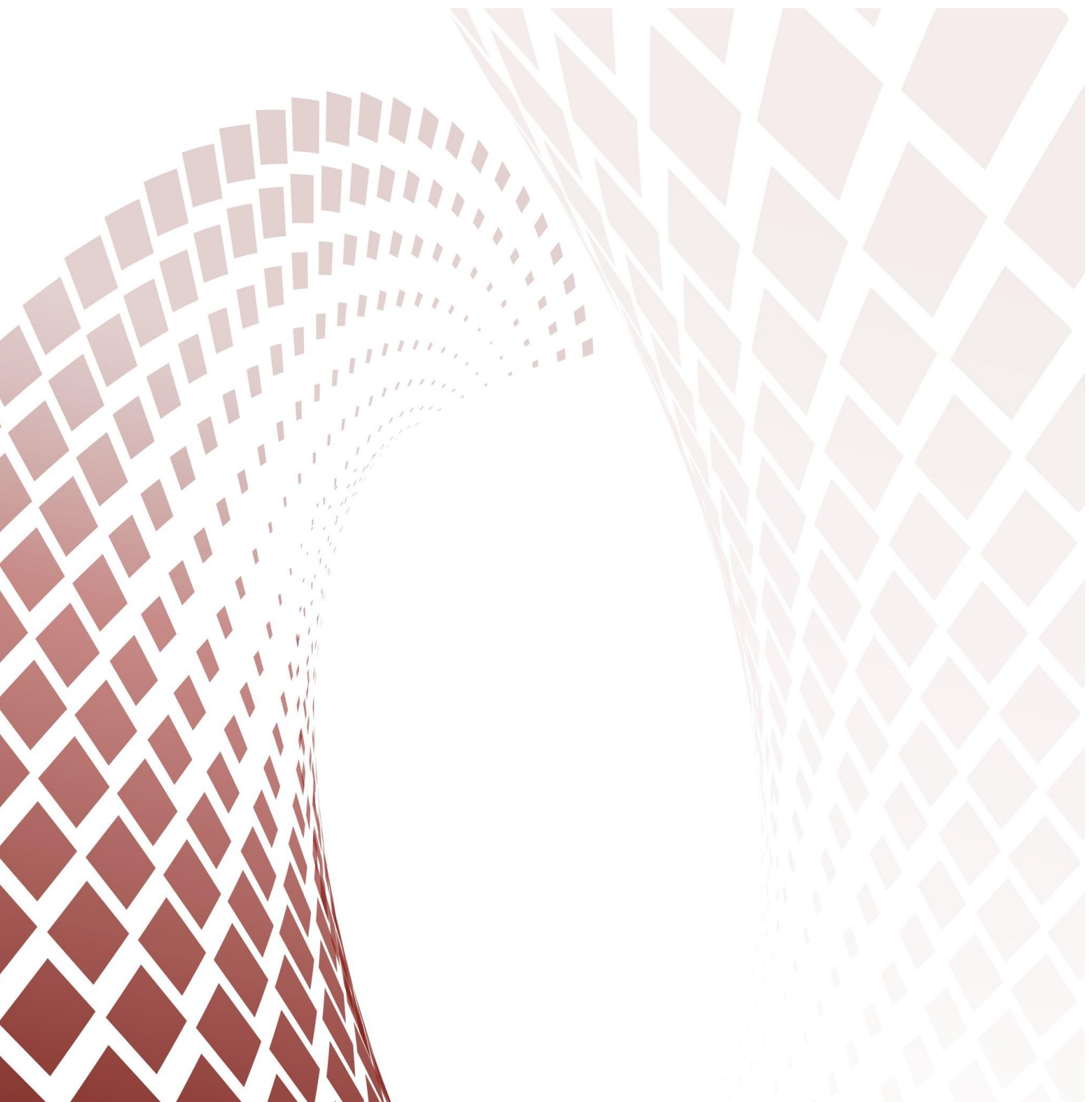
EK-4 İşLETMECİ DEğİşİKLİğİ VE HİZMET DEğİşİKLİğİ

EK-5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

EK-6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAşMASI

EK-7 ÜCRETLER VE FATURALAMA

EK-8 TEMİNAT USUL VE ESASLARI



EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aşağıda belirtilen ve Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve Eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde münhasıran karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

Abone	Elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeci ile söz konusu hizmetten yararlanmaya ilişkin Sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi
Accounting Kaydı	Abonelerin her bir internet bağlantısı için authenticate olup hizmeti almaya başladığı ve bittiği zamanları ve indirilen (download edilen) data miktarını gösteren kayıtlar
ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)	Asimetrik Sayısal Abone Hattı
AKN	Adil Kullanım Noktası
Al-Sat	Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Hizmeti
Ankastre	Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren abone nezdindeki cihazların telefon şebekesine bağlantısını sağlayan tesisat
Arıza	Türk Telekom tarafından sunulan hizmetin belirli bir süre kesintiye uğraması durumu
ATM (Asynchronous Transfer Mode)	Eşzamansız Aktarım Modu
Authentication	Abonenin hizmet alabilmesi için Kullanıcı Adı ve Domainin PPP sonlandırıcı cihaz tarafından doğrulanması
Bağımsız Bölüm Kodu (BBK)	Ulusal Adres Veri Tabanında tanımlanan ve haneye özel Bağımsız Bölüm Kodu
Best Effort	Herhangi bir önceliğin uygulanmadığı, Trafik tipinden bağımsız olarak tüm port bant genişliğinin anlık kullanılabilmesi
CLID	İşletmecinin, erişim şebekesine bağlanan abone portunu tekli (unique) olarak ayırt etmesine yarayan ve kimlik doğrulamada kullanılabileceği devre ve sistem bilgisi

Çevrimiçi Portal	İşletmecinin Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerine ilişkin başvuru, iptal, numara değişikliği, nakil gibi taleplerini yaptığı Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal
Domain	Kullanıcı Adında “@” işaretinden sonra kullanılan ve İşletmeciyi tanımlayan uzantı
DSL (Digital Subscriber Line)	Sayısal abone Hattı
DSLAM (Digital Subscriber Line Access Multiplexer)	Sayısal abone Hattı Erişim Çoklayıcı
Erişim Şebekesi	Şebekenin, taşıma/çekirdek şebekesine bağlantısını sağlayan bakır çifti, hat kartları ve konsantratörler ve/veya santrallere yerleştirilmiş portlar gibi trafiğe duyarlı olmayan ve belirli bir aboneye tahsis edilmiş şebeke bileşenlerinden oluşan kısmı şeklinde tanımlanmakta olup, bakır kablo çiftlerinden oluşan, ADÇ'den başlayıp sonlanma noktasına kadar uzanan, üzerinde aktif erişim sistemleri bulunmayan ve işletmecilerin paylaşımına açılan şebekeyi belirtmektedir.
ETSI (European Telecommunications Standards Institute)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
GGTS	Geçici Giriş Takip Sistemi
Genel Arıza	DSLAM kartı, DSLAM, SSG vb. gibi birimlerin arızalanması sonucu bu birimler üzerinden hizmet alan bütün abonelerin hizmet ile ilgili fonksiyonlarının geçici bir süre kesintiye uğraması
Gün	Takvim Günü
G.SHDSL	G.SHDSL standardında Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı
Hatalı Arıza	Giderilmesi için işletmeci tarafından Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı tespit edilen arıza

Hizmet Seviyesi Taahhüdü	IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetine ait Hizmet Seviyesi Taahhüdü
Hizmet Almayı Etkilemeyen Arızalar	Abone ile Trafik Teslim Noktası arasındaki hizmet ile ilgili fonksiyonların (abonenin hızının değiştirilememesi, DSLAM Management bağlantısının vb.) geçici bir süre kesintiye uğradığı arızalar
Hizmet Almayı Etkileyen Arızalar	Abone ile Trafik Teslim Noktası arasındaki hizmetin belirli süre kesintiye uğradığı arızalar
IP	İnternet Protokolü
IPSEC VPN (IP Security Virtual Private Network)	İki lokal alan ağı arasında internet üzerinden kurulacak olan özel tünelin IP Security (IPSec) ile güvenlik, authentication ve şifreleme metodlarının kullanılması
IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi	İşbu referans teklif ve eklerinde yer alan usul esas, ücretler ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi topolojisi ile sunulan hizmet
IP VAE	IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti
IP/MPLS	Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IP/MPLS şebekesi
ITU-T (International Telecommunications Union-Telecommunications Standards Bureau)	Uluslararası Telekomünikasyon Birliği'nin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
İlgili Mevzuat	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket
Köprü Statüsü	PSTN/THK aboneliğinin, abonelikten vazgeçilerek veya borç nedeniyle iptal/fesih olması halinde xDSL abonelerinin Yalın DSL veya Toptan Hat Kiralama hizmetini alabilmesine imkan tanıyan geçiş süreci
Kullanıcı	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi

Kullanıcı Adı	Abonenin internet erişimi için “Authentication”da kullanılan isim
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
L2TP	İkinci Katman Tünelleme Protokolü
Metro Ethernet	Ethernet protokolleri kullanarak genişbantlı veri servislerini sunmaya imkân veren erişim tekniği
MPLS (Multi Protocol Label Switch)	Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama
Ortak Yerleşim	İşletmecinin sistem/cihazlarının Türk Telekom’un sistem/cihazlarına bağlantısının sağlanması amacıyla, Türk Telekom’ un Ana Dağıtım Çatısı veya eşdeğer tesisinin bulunduğu bina, bitişik bina veya mekânın kullanılması
Otomasyon Sistemi	İşletmecinin IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetine ilişkin talep, tahsis, arıza, iptal vb. işlemleri yapmakta kullanacağı web tabanlı program
Pasif Abonelik	Yalın DSL Erişimi ve İşletmeci Değişikliği süreçlerinde potansiyel aboneyi xDSL Otomasyon Sistemi üzerinde tanımlayan ancak herhangi bir hizmet sunulmayan abonelik
POP Noktası (Point of Presence)	Varlık Noktası
PPP (Point to Point Protocol)	Noktadan Noktaya Protokolü
PVC (Permanent Virtual Circuit)	Kalıcı Sanal Devre
Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi (RAST)	Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif
Referans Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber Teklifi (RETPAFT)	Türk Telekom tarafından sunulan Tesis Paylaşımı ve Aydınlatılmamış Fiber hizmetlerine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif

Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi (ROYTEPT)	Türk Telekom tarafından sunulan Ortak Yerleşim, Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı hizmetlerine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif
Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi (RIPVAET)	IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif
Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi (RYAAET)	Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif
Santral Sahası	Bir Santral Binasından/Sahasından sunulan hizmetlerin, abonelere uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı
SSG / BRAS (Service Selection Gateway / Broadband Remote Access Server)	Trafik sonlandırma işleminin yapıldığı sunucu
Sözleşme / IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi	IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanan Sözleşme
Switch	Türk Telekom şebekesi ile işletmecinin kendi şebeke elemanlarını birbirine bağlayan anahtarlama elemanı
Tahakkuk Dönemi	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece ayın birinci gününden başlayan bir takvim ayı
Tahsis	xDSL Portlarının abonesine atanması amacıyla başvuruda bulunan işletmeciye ayrılması
Taraf	IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nin Taraflarından her biri
Teminat	Tedavüldeki Türk Parası ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Teminat mektubu vermeye yetkili kılınan bankalarca düzenlenen teminat mektupları

Tesis	xDSL portlarının işletmeci abonesi Ankaşresinin şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması
THK	Toptan Hat Kiralama
Trafik	Ankaşreden Türk Telekom SSG Cihazına (dahil) kadar Türk Telekom tarafından taşınan IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Trafığı
Trafik Teslim Noktası (TTN)	İşletmeciye, Türk Telekom Tesisleri dahilinde Trafik tesliminin yapılacağı nokta
Türk Telekom	Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi
VDSL2 (Very High Speed Digital Subscriber Line 2)	İkinci Versiyon Çok Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı
VLAN (Virtual Local Area Network-Sanal Lokal Alan Ağı)	Bir yerel alan ağı (LAN) üzerindeki ağ kullanıcılarının ve kaynakların mantıksal olarak gruplandırılması ve fiziksel bir port atanmasını sağlayan sanal devre
Yalın DSL	Erişim Şebekesi üzerinden, ilgili hat için PSTN/THK sabit telefon aboneliğı şartı aranmadan hizmet alımına imkân tanıyan erişim modeli
YAPA	Yerel Ağın Paylaşımına Açılması Hizmeti (Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim)
Yeraltı Tesisleri	Kablo taşımakta kullanılan Boru, Kanal, Göz çoklayıcı, Menhol, Ek Odası, galeri vb. tesisler
Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO)	Hizmetin Türk Telekom sorumluluğunda kalan kısmının bir yıl boyunca kullanılabilir olduğu sürenin toplam yıllık süreye oranı
xDSL (Digital Subscriber Line)	Her türlü DSL teknolojisi

xDSL Otomasyon Sistemi	xDSL Satış-Aktivasyon-Provizyon Sistemi
-------------------------------	---

EK-2
TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

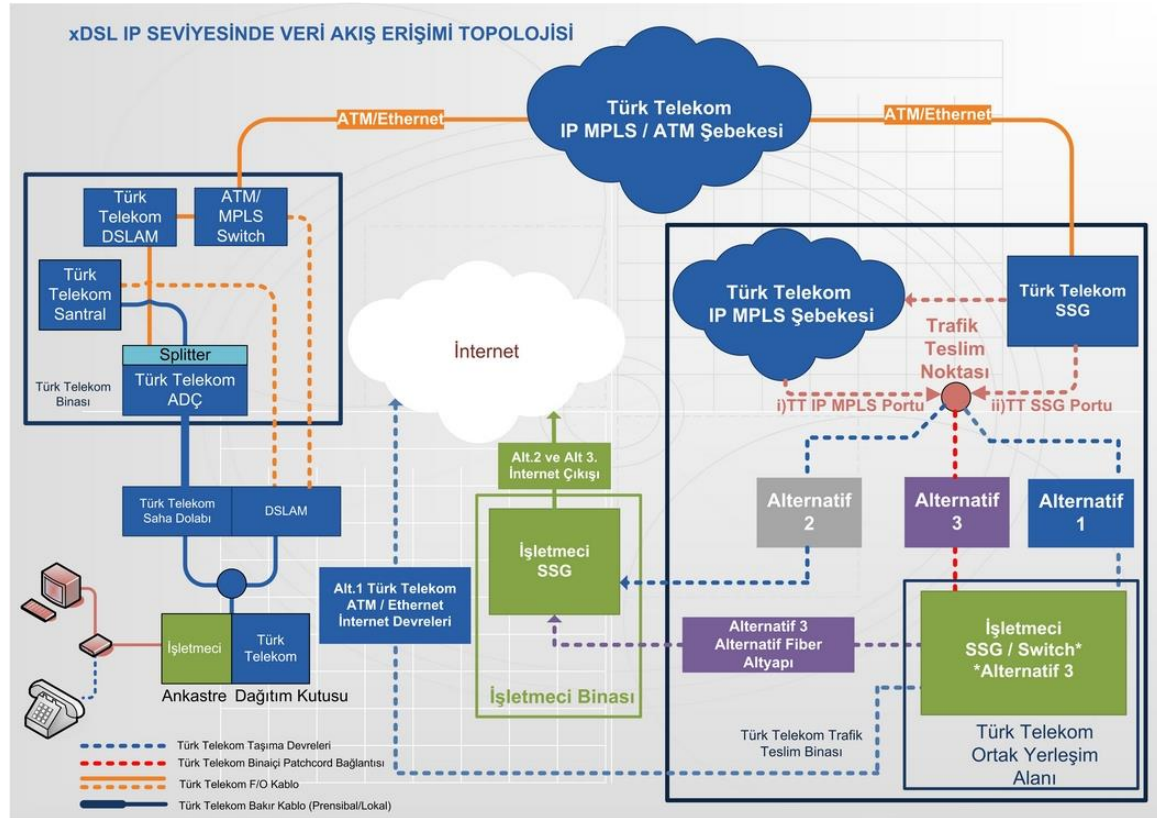


EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

1. IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TOPOLOJİSİ

1.1. Trafik, Şekil-1’de gösterildiği gibi işletmeciye ait portun bağlı olduğu TTN’ye kadar Türk Telekom tarafından -best effort olarak- taşınacak olup, TTN’den L2TP tünel ile işletmeci cihazına teslim edilecektir.

1.2. TTN, Türk Telekom IP MPLS Şebekesi üzerinde yer alan Türk Telekom IP MPLS portudur. Bununla birlikte herhangi bir Türk Telekom TTN’de Türk Telekom altyapısının uygun olması ve işletmecinin talep etmesi durumunda Türk Telekom SSG’si üzerinde yer alan SSG portu da TTN olarak kullanılabilir.



Şekil-1 İşletmeciler İçin IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Yöntemine Göre Topoloji

Alternatif-1: TTN’deki IP VAE Trafiğinin, işletmeci tarafından aynı santral binasında kurulmuş bulunan PPP sonlandırıcı cihazına Türk Telekom bina içi devre(ler) ile teslim

edilerek PPP sonlandırılması ve akabinde Türk Telekom internet devreleriyle internete çıkışının sağlanmasıdır.

Alternatif-2: TTN'deki IP VAE Trafiğinin, işletmeci tarafından farklı bir binadaki işletmeci POP noktasındaki PPP sonlandırıcı işletmeci cihazına, Türk Telekom Kiralık Devre(ler) ile teslim edilerek sonlandırılmasıdır.

Alternatif-3: TTN'deki IP VAE Trafiğinin, işletmeci tarafından aynı santral binasında kurulmuş bulunan işletmeci cihazına teslim edilmesi ve akabinde işletmecinin Türk Telekom Santral Binasına bu veya başka bir işletmeci tarafından irtibatlandırılan fiber optik kablo üzerinde kurulan devre ile farklı bir binadaki kendi POP noktasındaki PPP sonlandırıcı işletmeci SSG cihazında sonlandırılmasıdır. İşletmeci IP VAE trafiğini TTN'de kendisi teslim alacak olup, sonrasında Şeki-1'de yer verilen alternatiflerden herhangi birisi ile internet çıkışını gerçekleştirebilecektir.

1.3. İşletmeciler aşağıda belirtilen 28 (yirmi sekiz) il ve 33 (otuz üç) noktada Trafiği teslim alarak, tüm Türkiye genelinde hizmet verebilecektir. Türkiye genelinde hizmet sunmak için gerekli olan TTN sayısı Kurumun onayı olmaksızın değiştirilemeyecektir.

Adana, Afyon, Ankara, Antalya, Aydın, Balıkesir, Bursa, Çanakkale, Denizli, Diyarbakır, Düzce, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, Hatay, İstanbul (Acıbadem, Ataköy, Erenköy, Fatih, Gayrettepe, Kadıköy), İzmir, Kayseri, Kocaeli, Konya, Manisa, Mersin, Muğla, Sakarya, Samsun, Tekirdağ, Trabzon, Zonguldak.

1.4. İşletmeci, işbu referans teklifte yer alan Trafik Teslim Noktalarına ilave olarak Türk Telekom'un SSG altyapısının mevcut ve müsait olduğu başka lokasyonlardan trafik teslimi isteyebilecek ve bu durumda Türk Telekom aynı lokasyondaki SSG'sine/lerine bağlı Trafiği talep edilen lokasyonda teslim edecektir.

2. IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERIŞİMİ ŞEBEKE YÖNETİMİ

2.1. Trafik, işletmeciye ait portun bağlı olduğu TTN'ye kadar Türk Telekom tarafından taşınacak olup, işletmeciye TTN'den teslim edilecektir. Sözleşme ve EK-6'da sunulan Gizlilik Anlaşmasını imzalayan işletmeciye il, santral, TTN-SSG-DSLAM ilişkisini gösterir

liste sağlanacak ve değişiklikler anında bildirilecektir. İşletmeci, Gizlilik Anlaşması kapsamında ve Sözleşme çerçevesinde xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla santral bazında boş port, abone adet ve detay raporlarına erişebilecektir. Birden fazla Türk Telekom SSG'sinin bulunduğu TTN'lerde toplam Trafik Türk Telekom tarafından bir noktadan işletmeciye teslim edilecek ve teslim edilen toplam bant genişliği üzerinden tek devre ücreti alınacaktır.

2.2. Trafik tesliminde işletmeci cihazlarının Türk Telekom şebekesine uygunluğu işletmecinin sorumluluğunda olacaktır.

2.3. Türk Telekom, işletmeciye tahsis edilen portlara ilişkin en az 1 (bir) abonesinin bulunduğu bölgelerdeki xDSL Trafiğini o aboneye ait portun bağlı olduğu TTN'den teslim edecektir. Sözleşme imzalandıktan sonra, işletmecinin talebi üzerine, Türk Telekom'un TTN ile işletmecinin PPP sonlandırıcı cihazı arasında tesis edilecek her bağlantı üzerinde gerekli konfigürasyonlar hazırlanacak, PPP bağlantısı ve her iki Tarapta Accounting Kaydının sağlıklı tutulduğu test edilecek, testin olumlu olması halinde hizmet başlatılacaktır.

2.4. İşletmeci, Trafiğin teslim edildiği TTN'den itibaren, Trafiğin taşınmasından sorumludur.

2.5. İşletmecinin Ortak Yerleşim hizmeti kapsamında Türk Telekom'dan Alternatif-1'e göre hizmet alması durumunda; Türk Telekom santrale kurduğu POP Noktası ile Trafiğin teslim edileceği TTN aynı santralde ise, işletmecinin POP Noktasına teslim edilen Trafik için yapılan bağlantı ve taşıma için ücret alınmaz.

2.6. İşletmecinin, Türk Telekom'dan Alternatif-2'ye göre hizmet alması durumunda; TTN'de teslim aldığı trafiği, Türk Telekom'un yürürlükteki tarifesi üzerinden kiralayabileceği ATM, Metro Ethernet vb. devreler üzerinden kendi POP Noktasına taşınması durumunda tek uç ücreti üzerinden ücretlendirme yapılacaktır.

2.7. İşletmecinin Ortak Yerleşim Hizmeti kapsamında Türk Telekom'dan Alternatif-3'e göre hizmet alması durumunda; işletmeci teslim aldığı trafiği kendi veya başka bir işletmecinin cihazına irtibatlandırılan fiber optik kablo üzerinde kurulan devre ile farklı bir

binadaki kendi POP noktasındaki PPP sonlandırıcı cihazında sonlandıracaktır. Bu durumda işletmeci cihazları arasındaki veya işletmeci cihazı ile başka bir işletmecinin cihazı arasında kurulacak bağlantı için ROYTEPT kapsamında yer alan “Bina İçi Bağlantı Hizmeti” ücreti uygulanacaktır.

2.8. Bağlantılarda PPP kullanılacak olup PPP, işletmeci tarafından kendi cihazında sonlandırılacaktır.

2.9. İşletmeci abonesinin authentication işlemleri işletmeci sorumluluğunda olacaktır. işletmeci authentication işlemleri için gerekli olan sunucuyu kendi kurabileceği gibi, bu hizmeti Türk Telekom’dan ücreti mukabili de alabilecektir. Türk Telekom, işletmecinin Authentication işlevini Kullanıcı Adı ve şifresi ile birlikte abonenin CLID bilgisine göre de yapabilmesi için, işletmeci abonelerine ait CLID bilgisini de işletmeciye sağlayacaktır. Abonelik süresince CLID bilgisinin Türk Telekom kaynaklı olarak değişmesi durumunda güncel CLID bilgisi Türk Telekom tarafından sağlanacaktır. CLID bilgisinin işletmeci tarafından kullanılmaması durumunda tüm sorumluluk işletmeciye aittir.

2.10. İşletmeci, abonelerine IP atamasını kendisi yapacaktır.

2.11. İşletmeci IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi metodu ile yapacağı xDSL abonelikleri için Türk Telekom sistemlerinde tanımlı olmayan bir Domain ismi seçecektir.

2.12. Taraflar kendi cihazlarının bakım arıza ve yönetiminden sorumlu olacaklardır.

2.13. Port ve Transmisyon temelinde ücretlendirme kapsamında ücretlendirmeye esas transmisyon miktarının ölçümünde aşağıdaki usul uygulanır:

2.13.1. Tahakkuk için gerekli olan transmisyon ölçüm değerleri, aylık olarak her bir TTN’ye bağlı Türk Telekom SSG’lerinden çıkan işletmeci bazlı L2TP VLAN’ları üzerinden, 5’er dakikalık aralıklarla Türk Telekom tarafından kayıt altına alınarak ay boyunca ölçümlenecektir. Ölçümlenen 5’er dakikalık değerler, ilgili 5 dakikalık zaman aralığının ortalama Mbit/sn değeridir.

2.13.2 Ücretlendirmeye esas transmisyon ölçüm değerleri, her bir TTN'ye bağlı Türk Telekom SSG'lerinin çıkışındaki 5'er dakikalık aralıklarla ay boyunca ölçümlenen transmisyon değerlerinin, ilgili SSG'nin bağlı olduğu TTN başına –aynı 5'er dakikalık zaman dilimindeki- toplam değerlerinden %5'lik tepe (peak) ölçüm değerlerinin çıkarılması ile elde edilecek %95'lik diliminin en yüksek seviyesi üzerinden Mbit/sn biriminden hesaplanacaktır.

2.13.3. Sistemsel sorunlar nedeniyle, bir veya birden fazla 5'er dakikalık ölçüm alınamaması durumunda, ölçümlenecek aylık transmisyon değerlerinde söz konusu ölçümlenemeyen değerler dikkate alınmayacaktır.

2.13.4. Türk Telekom işletmeciler tarafından TTN'ye bağlı Türk Telekom SSG'lerinin çıkışındaki transmisyon ölçüm değerlerinin gözlemlenebilmesini teminen işletmecilere erişim izni sağlayacaktır. Türk Telekom, işletmecilere sağlayacağı bu erişim için İşletmecilere IPSEC VPN uygulaması sunacaktır.

3. ARAYÜZ KRİTERLERİ

Module Type: 1000 BASE SFP
Designation Telcordia/ITU: LX
Connector: LC
Fiber Type: SM
Wave Length: 1310 nm
Link Budget: 7,5
Launch Power Max (dbM): -3
Launch Power Min (dbM): -11,5
Rx Power Max (dbM): -3
Rx Power Min (dbM): -19
Target Distance Telcordia/ITU: 10 km

SAFETY

EN60950: A1, A2, A3, A4, A11
EN60825-1: 1994 thru A11

EN60825-2: 1994

CB Scheme IEC60950 (1999) 3rd ed.

EMC

EN55022: 1998 Class A

EN55024: 1998

EN300 386 v1.3.1:2001

FCC Part 15 Class A

ICES-003: 1997 Class A

VCCI:04/2003 Class A

AS/NZS 3548: 1995 Class A

CERTIFICATIONS

NEBS GR-63-CORE Issue 2 April 2002

ENVIRONMENTAL

ETS 300 019-1-X

ETS 300 753 Acoustic noise

RECOMMENDATION ITU-T

G.991.2 Single-pair high-speed digital subscriber line (SHDSL) transceivers

G.992.1 Asymmetric digital subscriber line (ADSL) transceivers

G.992.2 Splitterless asymmetric digital subscriber line (ADSL) transceivers

G.992.3 Asymmetric digital subscriber line transceivers 2 (ADSL2)

G.992.5 Asymmetric digital subscriber line 2 transceivers (ADSL2)- Extended bandwidth ADSL2 (ADSL2plus)

G.993.2 Very high speed digital subscriber line transceivers 2 (VDSL2)

G.994.1 Handshake procedures for digital subscriber line transceivers

G.996.2 Single-ended line testing for digital subscriber lines (DSL)

G.997.1 Physical layer management for digital subscriber line transceivers

G.998.1 ATM-based multi-pair bonding

G.998.2 Ethernet-based multi-pair bonding

EK-3
BAŞVURU USUL VE ESASLARI



1. PORT TAHSİSİ, TESİS VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

1.1. İşletmeci, xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla, Santral bazında boş port, abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir. İşletmeci, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom'un boş port havuzunda bulunan portları xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan abonelerinin abonelik işlemlerini, abonelik iptali, hız/paket değişikliği ve arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Türk Telekom, müşteri lokasyonlarında PSTN No, xDSL Hizmet No ve BBK'ya göre bakır/fiber dönüşümü dâhil altyapı bilgilerinin sorgulanabilmesine imkan tanıyacak sistemsel altyapıyı işletmeciye sağlayacaktır.

1.2. İşletmeci tarafından her abone için bir port tahsis edilecektir. Bu port, bu adres dışında başka bir adresteki kişi ya da Kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemeyecektir. Bir port birden fazla aboneye verilmeyecektir. Bu şekilde bir uygulamanın tespit edilmesi halinde söz konusu port ortak kullanımda bulunan kişi ya da Kurumların kullanımına kapatılabilecektir.

1.3. Kullanıcı Adı tanımları işletmecinin Türk Telekom'dan alacağı xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olup bütün işletmeciler dâhil mükerrer Kullanıcı Adı olmayacaktır.

1.4. İşletmeciye tahsis edilen portlara ilişkin tüm kayıtlar Türk Telekom sistemlerinde tutulacaktır. xDSL aboneliğinin gerçekleştirilmesi ve Accounting Kayıtlarının tutulabilmesi için zaruri olan hizmet numarası, Kullanıcı Adı, hız parametresi bilgileri Türk Telekom tarafından da tutulacaktır.

1.5. İşletmeci, Türk Telekom'un bildirdiği hız yakınsama bilgilerine göre satış yapabilecek ve hizmet sunabilecektir. İşletmeci, tesis sonrasında xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden sorgulama yaparak talep edilen pakete ait hız profilini kontrol edebilecektir. İşletmecinin, abonelerine Türk Telekom'un sağladığı hız yakınsama bilgilerine ve hattın desteklediği hız bilgilerine uymadan hizmet vermesi durumunda, sorumluluk işletmeciye ait olacaktır. Port ve Transmisyon temelinde ücretlendirme modelini kullanan İşletmeci, Aboneleri için

Ek-7 Madde 1.2.1'de yer alan tablodan seçeceği hız profilini, xDSL Otomasyon Sisteminde mevcut hız kataloğundan tercih edebilecektir. Bu İşletmecinin, Abonesi için xDSL Otomasyon Sisteminde mevcut hızlar dışında ilave bir hız profilini talep etmesi durumunda, Türk Telekom'un bu hızın eklenmesinin şebekeye etkisini, yönetilebilirliğini dikkate alarak yapacağı değerlendirme sonrasında uygun görmesi halinde bu hız profili, hız kataloğuna eklenecektir.

1.6. Paket bazlı ücretlendirme modelini kullanan işletmecilerin abonelerinin Accounting Kayıtları her iki Tarafta da tutulacak olup kota aşımı hesaplaşmalarında Türk Telekom'un kayıtları esas alınacaktır. Accounting Kayıtları arasında farklılık olması durumunda Taraflar söz konusu farklılığın nedenini ortak çalışma ile tespit edeceklerdir.

1.7. Port ve Transmisyon temelinde ücretlendirme modelini kullanan İşletmecilerin abonelerinin AKN ve Hız Düşümü Türk Telekom tarafından yapılmayacaktır. AKN ve Hız Düşümü uygulamaları tamamen işletmecilerin kendi otomasyon sistemleri üzerinden yapılacak ve her türlü sorumluluk İşletmecide olacaktır.

1.8. Teknik yetersizlik nedeniyle işletmecinin ilave xDSL Otomasyon Sistemi erişim talebinin karşılanamadığı durumda Türk Telekom tarafından yatırım yapılmak suretiyle ihtiyaç karşılanacaktır.

1.9. Sözleşme kapsamında hizmet alan müşterilerin portlarının görüntülenebilmesi için Türk Telekom tarafından sağlanacak olan xDSL Otomasyon Sistemine erişim için gereksinim duyulacak her türlü yazılım, donanım, güvenlik ve iletişim için gerekli altyapı işletmeci tarafından karşılanacaktır.

1.10. Türk Telekom nakil kapsamında eski portun irtibatının kesildiği tarih bilgisini, kesilme anı itibariyle ilgili işletmeciye bildirecektir.

1.11. Nakil kapsamında nakil talebinin Türk Telekom' a iletilmesini takip eden 24 (yirmi dört) saat sonrasında yeni port hizmete verilmeye kadarki süreç için Aylık Ücret/DSL Ücreti/Yalın DSL port ücreti ve paket bazlı ücretlendirme modelini kullanan işletmeciler için varsa Yalın DSL Erişim Ücreti alınmayacaktır.

1.12. İşletmeci tarafından satışı yapıldıktan sonra tekrar boşa çıkartılan portlar boş port havuzuna düşecektir. Bu şekilde boşa çıkan portlara ilişkin xDSL Otomasyon Sistemi kayıtları esas alınacaktır.

2. YALIN DSL ERİŞİMİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

2.1. Mevcut durumda PSTN/THK aboneliği olmayanlar için Yalın DSL tesis süreci;

2.1.1. Müşteri hizmet alacağı işletmeciye başvurur.

2.1.2. İşletmeci, xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden Yalın DSL tesis talebini yapar ve müşterinin irtibat numarasını Türk Telekom'a iletir. Türk Telekom, Yalın DSL tesisi için abone yerleşkesine geleceği zaman bilgisi ve hangi işletmeci için bağlantı yapılacağı bilgisini Çağrı Merkezi üzerinden yapacağı arama ile aboneye bildirecektir. Türk Telekom yapacağı aramada ilgili işletmeci ve işletmecinin hizmetleri hakkında abonenin tercihlerini etkileyebilecek bir ifade veya değerlendirmede bulunmaksızın; Yalın DSL tesisini yapacak olan Türk Telekom personelinin abone lokasyonuna hangi maksatla geleceği, Yalın DSL tesisini yapacak olan Türk Telekom personelinin ismi belirtilmek suretiyle hangi İSS için bağlantı yapılacağı, tesisin gerçekleşeceği tarih ve saat bilgisi (saat aralığı belirtilmek suretiyle) hakkında aboneyi açık, net ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirecektir. Söz konusu irtibat numarası tesis dışında başka amaçlarla kullanılmayacaktır. Türk Telekom, hiçbir surette hattın tesisi için gerekli olan haller dışında abone ile iletişimde bulunmayacaktır.

2.1.3. Yalın DSL tesis sürecine ait tamamlandı bilgisi, işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla iletilecek ve bu iletimden sonra toptan seviyede Yalın DSL faturalama süreci başlayacaktır.

2.2. Mevcut durumda yalnızca PSTN aboneliği veya PSTN+ADSL/VDSL2 aboneliği olanlar için Yalın DSL tesis süreci;

2.2.1. Abonenin PSTN/ADSL/VDSL2 aboneliği üzerinde –Köprü Statüsü hariç olmak üzere- kapanmamış bir iş emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali, İşletmeci Değişikliği vb.)

bulunması durumunda aynı devre üzerinde Yalın DSL tesisi söz konusu iş emirleri tamamlandıktan sonra talep edilebilecektir.

2.2.2. Abone hizmet aldığı/alacağı işletmeciye Yalın DSL hizmeti almak ve kendisi adına PSTN sözleşmesinin fesih işlemlerini gerçekleştirmek üzere Madde 7 ya da 8'de yer alan talep formunu doldurmak suretiyle başvuruda bulunacaktır. İşletmeci, asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birini saklayacaktır. Söz konusu başvurunun elektronik ortamda yapılması durumunda, Madde 7 ya da 8'de yer alan talep formunun doldurulmasına yönelik işlemler Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca işletmeci tarafından PAdES-LTV formatında işlem belgesi oluşturularak yapılacaktır.

2.2.3. İşletmeci, abonenin talep formunu ve kimlik fotokopisini Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletecek ve xDSL Sistemi üzerinde Yalın DSL pasif abonelik girişi yapacaktır. İşletmeci, elektronik olarak ilettiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 (bir) ay içerisinde Türk Telekom'a iletecektir.

2.2.4. Türk Telekom, Yalın DSL talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, Yalın DSL talebine onay verecektir. Türk Telekom tarafından;

- Aboneliğin başka bir işletmeciye ait olması,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının (Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarasının) yanlış veya eksik olması,
- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı) eşleşmemesi,
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret Unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,
- Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (kurumsal aboneler için vergi levhasının fotokopisi yada imza sirküleri/vekaletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması durumlarında söz konusu 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek Yalın DSL talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif abonelik iptal edilecektir.

Türk Telekom tarafından Yalın DSL talebine onay verilmesini müteakiben işletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, Pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, Ek-5'te yer alan HST'de geçen süreler ve Ek-7'de yer alan ücretler dâhilinde Yalın DSL tesis işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

2.2.5. Yalın DSL abonelik tesis sürecinin tamamlandı bilgisi, işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla iletilecek ve bu iletimden sonra toptan seviyede Yalın DSL faturalama süreci başlayacaktır.

2.2.6. Yalın DSL talebine ilişkin başvuruların elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Alıcı İşletmeci tarafından işbu Ek'in 2.2.2 maddesi kapsamında belirtilen Madde 7 ya da Madde 8'de yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatındaki belgenin oluşturulması ve söz konusu belgenin Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Elektronik ortamda yapılan geçiş işlem başvurularında resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile birlikte ilgili formlardaki imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. Türk Telekom, Yalın DSL talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, Yalın DSL talebine onay verecektir. Türk Telekom tarafından;

- Aboneliğin başka bir işletmeciye ait olması,
- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası)
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Madde 7 veya 8'deki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- Madde 7 veya 8'deki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında söz konusu 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek Yalın DSL talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif abonelik iptal edilecektir.

Türk Telekom tarafından Yalın DSL talebine onay verilmesini müteakiben işletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, Pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, Ek-5'te yer alan HST'de geçen süreler ve Ek-7'de yer alan ücretler dahilinde Yalın DSL tesis işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

2.3. Paket bazlı ücretlendirme modelini kullanan işletmeciden Yalın DSL ile hizmet almakta olan bir abonenin Türk Telekom'a sabit telefon aboneliği için başvurması halinde Türk Telekom sabit telefon aboneliği ücretlendirilmesinin başlatıldığı tarih itibariyle Yalın DSL erişim ücreti alınmayacak ve bu durum Türk Telekom tarafından xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden işletmeciye bildirilecektir. Aynı şekilde Yalın DSL ile hizmet almakta olan bir abonenin aynı veya farklı bir işletmeciye THK hizmeti aboneliği için başvurması halinde, THK hizmetine ilişkin Aylık Hat Kullanım Ücretinin alındığı tarih itibariyle işletmeciden Yalın DSL erişim ücreti alınmayacak ve bu durum Türk Telekom tarafından xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden işletmeciye bildirilecektir. Port ve Transmisyon temelinde ücretlendirme modelini kullanan İşletmecilerin Yalın DSL abonelerinin de Türk Telekom'a sabit telefon aboneliği veya aynı/farklı bir işletmeciye THK hizmeti aboneliği için başvurması halinde sabit telefon aboneliği ücretlendirilmesinin veya THK hizmetine ilişkin Aylık Hat Kullanım Ücretinin alındığı tarih itibariyle işletmeciye Aylık Yalın DSL port ücreti yerine Aylık PSTN/THK'lı Port Ücreti faturalandırılacaktır.

2.4. Yalın DSL süreci ile birlikte PSTN aboneliği iptal olacağından, iptal edilen PSTN hattının numarası, sabit numara taşınabilirliği kapsamında yapılan Yalın DSL tesisi dışında Türk Telekom tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde başka bir aboneye tekrar tahsis edilebilecektir.

3. ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN İNTERNET PAKETLERİ UYGULAMA ESASLARI

3.1. Engelliler için Başvuru Süreci

3.1.1. İndirimli abonelik özürlülük oranı %40 ve üzeri olan engelliler için geçerlidir.

3.1.2. İndirimli abonelik başvurusunu engelli son kullanıcının kendisi, birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi yapabilir.

3.1.3. İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvurur.

3.1.4. İşletmeci, engelli son kullanıcının özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol edecektir. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.

3.1.5. İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL Otomasyon sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletacaktır.

3.1.6. İşletmeciye abonelik için başvuran kişi engelli son kullanıcı değilse engelli son kullanıcıya ait özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı da işletmeciye iletilecektir.

3.1.7. Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa, abonelik engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her engelliye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir.

3.1.8. İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);

- a. Engelli kimlik kartı/Engelli seyahat kartı için: 1806012345KK.jpg
- b. Sağlık kurulu raporu için: 1806012345SR.jpg
- c. Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg
- ç. Engelli yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345EYNC.jpg
- d. Yabancı uyruklu engelli pasaport belgesi için: 100063307PB.jpg

3.2. Gazi ve Şehit Yakınları için Başvuru Süreci

3.2.1. İndirimli abonelik başvurusunu gazi son kullanıcının kendisi, gazi/şehit eşi, gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk) veya kardeşi yapabilir.

3.2.2. İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvurur.

3.2.3. İşletmeci, gazi veya şehit eşi için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol edecektir.

3.2.4. İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL Otomasyon sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletecektir.

3.2.5. İşletmeciye abonelik için başvuran kişi gazi son kullanıcı değilse gazi son kullanıcı için emekli sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı da işletmeciye iletilir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir.

3.2.6. Abonelik başvurusunu gazi son kullanıcı yapıyorsa abonelik, gazi son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer gazinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her gaziye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir. Şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşinden sadece bir kişi bu paketlerden faydalanabilecektir.

3.2.7. İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler

tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 DSL numarası üzerinden);

- a. Emekli sandığı serbest kartı için: 1806012345ESSK.jpg
- b. Gazi/şehit eşi nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345NC.jpg
- c. Gazi/şehit yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 1806012345GYNC.jpg

3.3. Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları için Belge Kontrolü Süreci

3.3.1. FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suistimal olması durumunda işletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak işletmeciye yansıtılacaktır.

3.3.2. Suistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb.) tespit edilen aboneliklerle ilgili işletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için normal paketlere geçiş yapmaları talep edilecektir. Bu geçişin işletmeciye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde yapılması gerekmektedir. Suistimal tespit edilen abonelikler ile ilgili paket değişikliği yapıldığı takdirde paket değişikliği yapılmayan süre boyunca işletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli faturalandırılacaktır.

3.3.3. FTP sitesi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları işletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

4. KÖPRÜ STATÜSÜ

4.1. Türk Telekom tarafından; PSTN veya THK aboneliği abonelikten vazgeçilerek (numara taşınabilirliği kapsamında farklı bir erişim modeline geçiş talepleri hariç) veya borç nedeniyle feshedilmiş olan xDSL abonesinin (Hat Dondurma işlemi yapan aboneler dahil), Yalın DSL aboneliğine veya THK aboneliğinden PSTN aboneliğine veya PSTN aboneliğinden THK aboneliğine geçiş talebinde bulunması ihtimaline karşı ve xDSL Hizmetinde herhangi bir kesinti yaşanmamasını teminen, xDSL aboneliği PSTN veya THK iptal tarihi itibarıyla Köprü Statüsüne geçirilecektir. Türk Telekom, Köprü Statüsüne geçirilen xDSL abonelerine ilişkin bilginin işletmeci tarafından xDSL Otomasyon Sistemi

üzerinde anlık olarak abone bazlı sorgulanmasına ve Köprü Statüsünde bulunan abone listesine ulaşabilmesine olanak verecek altyapıyı sağlayacaktır. Türk Telekom ayrıca Köprü Statüsüne geçirilen xDSL abonelerinin listesini ve -THK/PSTN'den Yalın DSL'e, PSTN'den THK'ya ve THK'dan PSTN'e geçişler hariç olmak üzere- Köprü Statüsü süreci sonunda PSTN/THK aboneliği iptal/fesih olan xDSL abonelerinin listesini ilgili işlem tarihi bilgisini de içerecek şekilde günlük olarak işletmecilere bildirecektir.

4.2. Köprü Statüsüne geçirilen xDSL abonesinin xDSL erişimine ilişkin erişim ve dolayısı ile xDSL Hizmeti kullanımları devam edecektir. Hat dondurma işlemi yapmış olan abonelerin hatları Köprü Statüsüne geçirilme anında otomatik olarak çözülmeyecektir.

4.3. Köprü Statüsü en fazla 60 (altmış) gün sürdürülebilecektir.

4.4. İşletmeci, söz konusu 60 (altmış) günlük süre içerisinde abonesine ulaşacak ve Yalın DSL sunacak veya aboneyi PSTN veya kendisinden veya başka bir işletmeciden THK aboneliği tesis etmesi gerektiği, aksi takdirde xDSL aboneliğinin iptal edileceği hususunda bilgilendirecektir.

4.4.1. İşletmeci abonesinin, söz konusu 60 (altmış) günlük süre içerisinde, Yalın DSL veya THK teklifini kabul etmesi durumunda, işletmeci, xDSL Otomasyon Sistemi veya Çevrimiçi Portal üzerinden, tercih edilen aboneliğe ilişkin başvuruyu girecektir. PSTN aboneliğinin tercih edildiği durumda gerekli işlemler Türk Telekom tarafından yapılacaktır. İşletmeciye, abonesinin tercih ettiği aboneliğe ilişkin başvurunun girildiği veya PSTN aboneliğinin tesis edildiği ana kadar Yalın DSL Erişim Ücreti/Yalın DSL Port Ücreti faturalandırılmayacak, ancak ilgili xDSL aboneliğine ilişkin Aylık Kullanım Ücreti/Port Ücreti devam ettirilecektir. Hat dondurma işlemi yapmış olan abonelerin hatları, söz konusu talebin xDSL Otomasyon Sistemi veya Çevrimiçi Portalden başvurunun iletilmesi sonrasında çözülecektir.

4.4.2. İşletmeci, bu 60 (altmış) günlük süre içerisinde herhangi bir anda, xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden, abonesine ait xDSL Hizmetinin sonlandırılması talebini girebilecek ve bu durumda, xDSL hizmeti sonlandırılacaktır. Bu andan itibaren xDSL aboneliğine ilişkin Aylık Kullanım Ücreti/Port Ücreti durdurulacak ve o ana kadar xDSL aboneliğine ilişkin faturalandırılan Aylık Kullanım Ücreti/Port Ücreti, Türk Telekom tarafından işletmeciye

xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde yılın ilk 3 (üç) çeyreği ile Ekim, Kasım aylarına ait toplam dönem tutarlarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturaları Türk Telekom'a teslim edecektir. Ancak Aralık ayına ilişkin fatura bir sonraki yılın Ocak ayı içerisinde Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bildirimi müteakip 7 (yedi) gün içerisinde düzenlenecek ve Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.

4.4.3. İşletmeci, bu 60 (altmış) günlük süre içerisinde, xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden veya Çevrimiçi Portal üzerinden, olumlu veya olumsuz bir başvuruda bulunmazsa, bu sürenin sonunda xDSL hizmeti sonlandırılacak, xDSL aboneliğine ilişkin Aylık Kullanım Ücreti/Port Ücreti Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimlerin akabinde yılın ilk 3 (üç) çeyreği ile Ekim, Kasım aylarına ait toplam dönem tutarlarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturaları Türk Telekom'a teslim edecektir. Ancak Aralık ayına ilişkin fatura bir sonraki yılın Ocak ayı içerisinde Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bildirimi müteakip 7 (yedi) gün içerisinde düzenlenecek ve Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.

4.4.4. İşletmeci, çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi aramak suretiyle abonenin irade beyanını alacak, söz konusu aramaya ilişkin çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir.

4.4.5. İşletmecinin, abonenin irade beyanı sonrasında talep etmiş olduğu aboneliğe ilişkin başvuruyu girmesi sonrasında Türk Telekom, söz konusu aboneliğe ilişkin geçerli bir ret gerekçesi bulunmuyorsa ilgili tesis işlemlerini tamamlayacaktır.

4.4.6. Abonenin Yalın DSL veya THK tesisini tercih etmesi durumunda; Yalın DSL veya THK tesisinin yapılması ve işletmeciye bildirimini müteakip, Yalın DSL erişim ücreti/Yalın DSL Port Ücreti veya THK Aylık Hat Kullanım Ücreti işletmeciye faturalandırılmaya başlanılacaktır.

4.5. xDSL aboneliğinin üzerinden çalıştığı sabit telefon numarasının taşınması nedeniyle sabit telefon aboneliğinin iptal/fesih olması durumunda Türk Telekom tarafından söz konusu sabit telefon numarasıyla ilişkili işbu referans teklif kapsamında sunulan toptan genişbant erişim hizmetinin, Yalın DSL'e geçişler hariç, numara taşıma işleminin gerçekleştiği andan itibaren kesileceği, kesinti zamanı bilgisiyle birlikte, numara taşıma onayı verilmesini müteakip işletmeciye bildirilecektir.

4.6. İşbu referans teklif kapsamında sunulan toptan genişbant erişim hizmetinin kesilmesi anına kadar Tarafların anılan hizmete ilişkin hak ve yükümlülükleri devam edecektir.

5. xDSL OTOMASYON SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ

IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi kapsamında işletmeciye talep edilen xDSL Otomasyon Sistemi Erişim Paketine göre EK-7'de mevcut bedeli karşılığında, teknik imkanlar dahilinde, xDSL Otomasyon Sistemi erişimi sağlanacaktır.

6. MULTICAST ERİŞİM HİZMETİ

6.1. Türk Telekom işletmecinin IP TV trafiğini, IP TV Altyapı, Multicast VPN vb. bir ürünü kullanarak aboneye tahsisli ADSL, VDSL portlarına kadar taşıyacaktır. Türk Telekom, IP TV Hizmeti sunulacak işletmeci abonesine ait ilgili portlar ve erişim şebekesi üzerindeki gerekli tanımlamaları yapacaktır.

6.2. Türk Telekom Multicast erişim hizmetini Kurum tarafından onaylanan usul, esas ve ücretlerle sunacaktır.

7. PSTN veya PSTN+ADSL Aboneleri İçin YALIN DSL BİREYSELTALEP FORMU

1. BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

Adı Soyadı
T.C. Kimlik No*
Baba Adı
Doğum Yılı
Önceki Soyadı
İrtibat Telefonu

2. NUMARA BİLGİLERİ

PSTN Numarası
Talep Edilen DSL Paketi**
DSL Hizmet Numarası***

*Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

**PSTN aboneleri için

***PSTN+DSL aboneleri için

İşbu Form ile beyan ettiğim tüm bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu kabul ediyorum, Yalın DSL Hizmeti'nin yukarıda belirttiğim adreste tesis edilmesine ve işbu formda beyan ettiğim bilgilerin tesis sürecinde Türk Telekom'a iletilmesine onay veriyorum. Halihazırda sunulmakta olan PSTN hizmetine ilişkin abonelik sözleşmesinden dolayı Türk Telekom'a karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla söz konusu abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına
(İSS Adı) tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :

Adı, Soyadı :

Tarih : / / 20.....

8. PSTN veya PSTN+ADSL Aboneleri İçin YALIN DSL KURUMSAL TALEP FORMU

1. KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

Vergi Numarası [] Vergi Numarası bulunmamaktadır.

Ticaret unvanı/ Kurum adı:

İrtibat Telefonu:

BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ

Adı Soyadı:

T.C. Kimlik No*:

Başvuruda bulunan kişi yetkili ise

Sirkülerin tasdik edildiği noter:

Sirkülerin tarihi/no'su:

Başvuruda bulunan kişi vekil ise

Vekaletnamenin düzenlendiği noter:

Vekaletnamenin tarihi/no'su:

2. NUMARA BİLGİLERİ

PSTN Numarası:

Talep Edilen DSL Paketi**:

DSL Hizmet Numarası***:

*Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

*PSTN aboneleri için

**PSTN+DSL aboneleri için

İşbu Form ile beyan ettiğim tüm bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu kabul ediyorum, Yalın DSL Hizmeti'nin yukarıda belirttiğim adreste tesis edilmesine ve işbu formda beyan ettiğim bilgilerin tesis sürecinde Türk Telekom'a iletilmesine onay veriyorum. Halihazırda sunulmakta olan PSTN hizmetine ilişkin abonelik sözleşmesinden dolayı Türk Telekom'a karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla söz konusu abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin Firmamız/Kurumumuz adına (İSS Adı) tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :

Adı, Soyadı :

Tarih :/...../20....

EK-4
İŞLETMECİ VE HİZMET
DEĞİŞİKLİĞİ



1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu doküman; yetkilendirmesi çerçevesinde mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim) ile abonelerine hizmet sunmakta olan işletmecinin mevcutta sunmakta olduğu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da abonenin mevcutta almakta olduğu toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir işletmeciden hizmet almak istemesine dair taleplerin değerlendirilmesi ve karşılanmasına ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemekte ve kapsamaktadır.

2. AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİ İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

2.1. İşletmeci, toplu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden Madde 7’de yer alan Talep Formunu doldurmak suretiyle yapacaktır. İşletmecinin bu toplu geçiş başvurusu için geçiş yapılan erişim modeline göre ilgili Otomasyon Sisteminde (xDSL, e-YAPA) onay vermesi yeterlidir.

2.2. İşletmeci, hizmet vermekte olduğu erişim yöntemindeki abonelerinin tamamının bir başka erişim yöntemine geçirilmesini talep etmeyebilir. Ancak, bir domain (@xyz) ya Al-Sat modeli ya da IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli için kullanılabileceğinden, işletmeci Al-Sat ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modelleri arasında karşılıklı geçiş için domain bazlı toplu geçiş talebinde bulunacaktır. İşletmecinin Yalın DSL’e toplu geçiş taleplerinde Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin Ek-3, Ek-5, Ek-7’de yer alan süreç ve ücretler uygulanacaktır.

2.3. Türk Telekom, işletmeciye geçişle ilgili olarak TTN veya Paylaşım Açılmış Santral Sahası başına hazırlayacağı projeyi 15 (on beş) gün içerisinde bildirecektir. Söz konusu projede, proje kapsamında yapılacak işlemler, proje başlangıç tarihi (2.10 maddesi saklı kalmak kaydıyla, proje bildirim tarihinden itibaren en fazla 15 (on beş) gün içerisinde olacak şekilde), proje bitiş tarihi, proje kapsamında abone bazında geçişlerin

gerçekleŖeœeœi gün ve zaman dilimleri (1. Zaman dilimi=09:00-12:00, 2. Zaman dilimi=12:00-15:00, 3. Zaman dilimi=15:00-18:00, hizmet kesintisi en fazla 2 (iki) saat olacak Ŗekilde) ve 5'inci madde kapsamında hesaplanacak toplam geœiŖ creti yer alacaktır. YAPA modeline geœiŖlerde santral sahası baŖına bir iŖ gününde 60 (altmıŖ) abone, Al-Sat ve IP VAE modelleri arasındaki karŖılıklı geœiŖlerde TTN baŖına bir iŖ gününde 10.000 abone geœiŖi yapılacaktır. İŖletmecinin projede belirlenen ve geœiŖlerin gerœekleŖeœeœi gün ve zaman dilimlerine uygun olacak Ŗekilde œalıŖmalara katılmaması veya her iki Tarafı da ilgilendirecek teknik bir aksaklıœın oluŖması durumunda, Taraflar karŖılıklı mutabakatla yeni bir œalıŖma takvimi belirleyebilecektir. GeœiŖler iœin yapılacak projeler talep sırasına göre gerœekleŖtirilecektir.

2.4. İŖletmecinin toplu geœiŖ talebini ilgilendiren geœiŖ creti, Türk Telekom tarafından geœiŖ iŖleminin yapıldıœı aydan bir sonraki ayın faturasına yansıtılacaktır.

2.5. İŖletmecinin proje baŖlangıœ tarihine kadar geœiŖ talebini iptal etmesi durumunda baŖvuru creti hariœ alınan geœiŖ creti iade edilecektir. İŖletmecinin projenin baŖlamasından sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmayacaktır.

2.6. İŖletmeci, Türk Telekom'un geœiŖ iŖlemlerine baŖladıœı tarih itibariyle sunmakta olduœu mevcut hizmetin geneline iliŖkin geœiŖ talebi kapsamında herhangi bir deœiŖiklik yapmayacaktır.

2.7. Taraflar, geœiŖ iŖlemi esnasında ve sonrasında yaŖanabilecek karŖı taraftan kaynaklanmayan her türlü teknik sorun, alınan hizmetin performansının dŖmesi vb. aksaklıktan sorumlu olacaktır.

2.8. İŖletmeci, geœiŖ yapacaœı eriŖim yöntemine iliŖkin szleŖmede yer alan Blok Tesis, Data Hızı Testi vb. iŖlemlere iliŖkin talep, tahsis sreœlerine uyacak ve ilgili ücretleri ilgili szleŖmede yer alan faturalama esasları uyarınca ödeyecektir.

2.9. Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE modeline toplu geœiŖlerde, Türk Telekom'un geœiŖ iŖlemlerini baŖlatması ile birlikte, iŖletmeci geœiŖi yapılacak abonelerine sunduœu yeni tarife paketlerinde herhangi bir deœiŖiklik yapmayacaktır.

2.10. Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE modeline geœiŖler, Türk Telekom'un 2.3 maddesi kapsamında hazırlanan projenin bildirildiœi ayın son iŖ Günü gerœekleŖtirilir.

3. MEVCUTTA HİZMET ALMAKTA OLAN ABONENİN AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİNDEN BİRİYLE HİZMET VEREN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

3.1. Abone, Madde 8 veya 9'da yer alan Talep Formunu eksiksiz olarak doldurmak ve resmi kimlik belgesinin fotokopisini geçmek istediği Alıcı İşletmeciye vermek suretiyle, başvuruda bulunacaktır. Kurumsal aboneler ise talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini Alıcı İşletmeciye iletecektir.

3.2. Alıcı İşletmeci, aboneden alacağı geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren ve Madde 8 veya 9'da yer alan asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birisi ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) saklayacaktır.

3.3. Alıcı İşletmeci, erişim modeline göre abonenin talep formu ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Verici İşletmeciye iletir ve erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde (xDSL, e-YAPA) pasif abonelik girişi yapılır. Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, abonenin PSTN/Hizmet Numarasının eşleşmemesi ve son 90 (doksan) gün içerisinde başka bir geçiş işlemi yapmış olması durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Alıcı İşletmeci, abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapmadan önce, oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak, abonenin irade beyanını alacak, bu aramayı kayıt altında tutacaktır ve abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşılamayan ve/veya teyit alınamayan abonenin geçiş talebi otomasyon sistemine girilmeyecektir. Alıcı İşletmeci, elektronik olarak ilettiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 (bir) ay içerisinde Verici İşletmeciye iletecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde 8 veya 9'da yer alan talep formu ile abonenin resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekaletnamenin bir rneği) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletecektir. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, YAPA Tam Erişim talebine onay verecek ve Madde 3.6 kapsamında geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır. Türk Telekom tarafından;

- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının yanlış veya eksik olması,
- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı ve Soyadı) eşleşmemesi,
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,
- Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (Kurumsal Aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekâletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması

durumlarında söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilir.

3.4. Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma eklenen bilgi ve belgeler, 3 () yıl süreyle muhafaza edilecektir.

3.5. Abonenin İşletmeci değişikliği sırasında erişim modelinin de değişmesi durumunda farklı erişim modellerine ilişkin otomasyon sistemleri eşgüdümlü çalışacaktır.

3.6. Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

- Aboneliğin başka bir işletmeciye ait olması,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının (Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarasının) yanlış veya eksik olması,

- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı) eşleşmemesi,
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,
- Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (kurumsal aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekaletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması durumlarında söz konusu 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom'un YAPA Tam Erişim talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, Pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, 5.3. maddesinde yer alan Tablo 1, 2 ve 3'teki süre ve ücretler dâhilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

3.7. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar pasif abonelik talebini iptal edebilir. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmecinin onayını tamamlamasını müteakip aboneliğin aktive edilmesi için son onayı verecektir.

3.8. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmecinin onayı sonrasında abonesinin geçiş talebinden vazgeçmesi durumunda, YAPA'lı geçişler hariç olmak üzere, geçiş işlemini iptal edebilecektir. Alıcı İşletmecinin 7 (yedi) gün içerisinde son onayı vermemesi durumunda, YAPA'lı geçişler hariç olmak üzere, geçiş işlemi sistem tarafından otomatik iptal edilecektir.

3.9. Türk Telekom, mükerrer ücretlendirmeye yer vermeyecek şekilde abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği güne kadar Verici İşletmeciye, geçiş işleminin gerçekleştiği gün dâhil sonraki günler için Alıcı İşletmeciye kesecektir.

3.10. Abonenin hâlihazırda Yalın DSL veya YAPA Tam erişim almakta olduğu işletmeciden başka bir işletmeciye geçişine ilişkin süreçler (Yalın DSL veya YAPA Tam erişim yöntemlerine geçiş hariç) işbu ek kapsamında düzenlenmemektedir.

3.11. Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile abone arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom'a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

3.12. Geçiş talebinde bulunan abonenin Hizmet Numarasına ait hâlihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali, Köprü Statüsü) varsa, abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.

3.13. Abone, hizmet almakta olduğu işletmeciye değiştirdikten ve bu yeni aboneliği aktif hale getirildikten sonra 90 (doksan) gün boyunca başka bir geçiş talebinde bulunamayacaktır. Abone 1 (bir) yıl içerisinde en fazla 4 (dört) kez geçiş talebinde bulunabilecektir.

3.14. Abonenin geçiş talebinin tamamlanması için modem ayarları Alıcı İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

3.15. Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Alıcı İşletmeci tarafından işbu Ek'in 3.2 maddesi kapsamında belirtilen Madde 8 veya 9'da yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinin oluşturulması ve Pasif Abonelik girişi yapılmadan önce söz konusu belgenin Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma elektronik olarak yüklenmesi yeterli olacaktır. Elektronik ortamda yapılan geçiş işlem başvurularında resmi kimlik belgesinin fotokopisi ile birlikte ilgili formlardaki imza bölümünde abonenin imzasının bulunması gerekmez. İşlem belgesinin iletilmesi sonrasında Verici İşletmeci tarafından erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde (xDSL, e-YAPA) Pasif Abonelik girişi yapılır. Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, abonenin PSTN/Hizmet Numarasının eşleşmemesi ve son 90 (doksan) gün içerisinde başka bir geçiş işlemi yapmış olması durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Elektronik ortamda yapılan geçiş başvuruları için Alıcı İşletmeci, abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişi yapmadan önce, oluşabilecek tüketiciler mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla ağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak, abonenin irade beyanını alacak, bu aramayı kayıt altında tutacaktır ve abonenin olumlu beyanını içeren ağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşılamayan ve/veya teyit alınamayan abonenin geçiş talebi otomasyon sistemine girilmeyecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde 8 veya 9'da yer alan talep formundaki bilgileri içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesini Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletecektir. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırksekiz) saat içerisinde, YAPA Tam Erişim talebine onay verecek ve Madde 3.16 kapsamında geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır. Türk Telekom tarafından;

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası),
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim'e geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

3.16. Geçiş işlem başvurularının elektronik ortamda yapıldığı durumda Elektronik Haberleşme Sektöründe Başvuru Sahibinin Kimliğinin Doğrulanma Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca Verici İşletmeci tarafından Pasif Abonelik sürecinde yapılan

kontrollerde işbu Ek'in 3.2 maddesi kapsamında belirtilen Madde 8 veya 9'da yer alan talep formunu içeren PAdES-LTV formatında oluşturulan işlem belgesi dikkate alınacaktır. Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırksekiz) saat içerisinde, abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

- Kimlik bilgilerinin yanlış olması (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası ve yabancı uyruklu kişiler için yabancı kimlik numarası),
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinde söz konusu formda yer alan bilgilerin eksik doldurulmuş olması ve/veya bulunmaması,
- Madde 8 veya 9'daki Talep Formu'nu içeren işlem belgesinin PAdES-LTV formatına uygun olmaması

durumlarında, söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom'un YAPA Tam Erişim talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu Pasif abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, Pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, 5.3. maddesinde yer alan Tablo 1, 2 ve 3'teki süre ve ücretler dâhilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

4. AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞ AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİ İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ ABONE BAZINDA DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK ESASLAR

4.1. Modeller arasında bireysel abone geçişi, bir işletmecinin Tablo-1’de yer alan ve birbirleri arasında bireysel geçişi yapılması mümkün olan modellerinden biriyle hizmet alan bir abonesini, geçirmek istediği modelde Türk Telekom’la geçerli bir Sözleşmesi olması koşuluyla, hizmet sunduğu başka bir modele Otomasyon Sistemlerini kullanarak geçirmesidir. Bu durumda Tablo-1’de yer alan Geçişi Süreleri, Tablo-2’de yer alan Kesinti Süreleri ve Tablo-3’te yer alan Geçişi cretleri geçerlidir.

4.2. YAPA modeline/modelinden geçişlerde Santral Sahası başına bir iş gününde 20 (yirmi) aboneden fazla geçişi talebi olması durumunda, işbu Ek’in 2.3 maddesi kapsamında işlem yapılacaktır. Geçişler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

5. ÜCRETLER VE SÜREÇLER

5.1. İşletmecinin, abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine toplu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak geçişi ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için 525 TL tutarında Başvuru creti alınacaktır.

5.2. Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) biriyle hizmet veren başka bir işletmeciden hizmet almak istemesi durumunda uygulanacak Geçişi Süresi, Kesinti Süresi ve Geçişi creti, Tablo-1, Tablo-2 ve Tablo-3’te yer almaktadır.

5.3. Türk Telekom, Tablo-1 ve Tablo-2’de yer verilen srelere uyacaktır.

TABLO-1: Geçişi Süresi (İş Günü)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	YAPA Paylaşımlı	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	7	7	7***
IP VAE	2	2	7	7	7***

Yalın DSL	-	-	2	-	7
YAPA Paylaşımlı	4*/6**	4*/6**	7	7	7
YAPA Tam	-	-	7	-	7

(*) ADSL için

(**) G.SHDSL ve VDSL2 için

(***) G.SHDSL'den YAPA Tam'a geçişler tesis/iptal yöntemiyle gerçekleştirilecektir.

Tablo-2: Kesinti Süresi (Saat)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	YAPA Paylaşımlı	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	3	3	3
IP VAE	2	2	3	3	3
Yalın DSL	-	-	2	-	3
YAPA Paylaşımlı	3	3	3	3	3
YAPA Tam	-	-	3	-	3

Tablo-3: Geçiş Ücreti (TL)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	YAPA Paylaşımlı	YAPA Tam
AL-SAT	3,01	3,01	3,01	38,55	35,44
IP VAE	3,01	3,01	3,01	38,55	35,44

Yalın DSL	-	-	3,01	-	35,44
YAPA Paylaşımlı	21,80	21,80	21,80	38,55	35,44
YAPA Tam	-	-	5,64+ 21,80	-	35,44

6. DİĞER HUSUSLAR

6.1. Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

6.2. Faturalama ve ücretlendirmeye ilişkin burada yer almayan hususlarda, işletmecinin veya Alıcı İşletmecinin ilgili hizmete ilişkin imzalamış olduğu sözleşme hükümleri esas alınacaktır.

7. İŞLETMECİNİN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU

1. Talep Sahibi İşletmeci:

2. Hangi modelden hangi modele geçeceği:

Al-Sat => IP VAE () IP VAE => Al-Sat ()

Al-Sat => YAPA () YAPA => Al-Sat ()

IP VAE =>YAPA () YAPA =>IP VAE ()

3. [YAPA için]

Geçiş yapılacak Santral Binası Adı:

Geçiş yapılacak Santral Binasında (Çatı bazında):

a. Mevcut Tam Erişim Blok sayısı:

b. Mevcut Paylaşımlı Erişim Blok sayısı:

c. Mevcut Karma Blok sayısı:

ç. Kurulacak Karma Blok sayısı:

d. Tam Erişim Abone sayısı:

e. Paylaşımlı Erişim Abone sayısı:

f. Geçiş yapılacak Tam Erişim Abone sayısı:

g. Geçiş yapılacak Paylaşımlı Erişim Abone sayısı:

h. Ortak yerleşim mevcut mu?

İşletmeci:

İmza:.....

Tarih: ... / ... / 20 ...

8. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU

1.BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C. Kimlik No*:

Adı:

Soyadı:

İrtibat Telefonu:

2. İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci:.....

.....

Alıcı İşletmeci:.....

.....

xDSL/Paylaşımlı Erişim Hizmeti Alınan Tel. No(**):

xDSL Hizmet Numarası :

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, aboneli olduğum Verici İşletmeciye ve/veya Türk Telekom'a*** karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmetine ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine** ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza:

Tarih: ... / ... / 20 ...

(*) Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

(**) Yalın DSL ve YAPA Tam Erişim modellerinin kendi içinde ve birbirleri arasında geçişler için telefon numarası belirtmeye gerek yoktur.

(***) Sadece Yalın ADSL ve YAPA Tam Erişime geçiş başvuruları için geçerlidir.

9. KURUMSAL ABONENELER İÇİN İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ TALEP FORMU

1.KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

Vergi numarası*: () Vergi Numarası bulunmamaktadır
Ticaret unvanı / Kurum adı:
İrtibat Telefonu:

BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ

Adı Soyadı :
T.C. Kimlik No :

2. İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci:
Alıcı İşletmeci:
xDSL/Paylaşımlı Erişim Hizmeti Alınan Tel. No(**):
xDSL Hizmet Numarası :

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, abonesi olduğum Verici İşletmeciye ve/veya Türk Telekom'a*** karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmetine ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine** ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin Firmamız/Kurumumuz adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza:

Tarih: ... / ... / 20 ...

(*) Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

(**) Yalın DSL ve YAPA Tam Erişim modellerinin kendi içinde ve birbirleri arasında geçişler için telefon numarası belirtmeye gerek yoktur.

(***) Sadece Yalın ADSL ve YAPA Tam Erişime geçiş başvuruları için geçerlidir.

EK-5
HİZMET SEVİYESİ TAAHÜDÜ



1. KAPSAM

1.1. İşbu taahhütname; Türk Telekom tarafından sunulan IP Veri Akış Erişimi Hizmetlerine ilişkin başvuru, tesis, iptal ile arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

1.2. İşbu taahhütname ile sınırlı olan hükümler Türk Telekom tarafından işletmecilere sunulan asgari hizmet seviyesini belirlemektedir. Türk Telekom, işletmeciye usul, esas ve ücret açısından farklı düzeylerdeki bedel ve koşulları ayrıca belirlenen Hizmet Seviyesi Anlaşması teklif edebilir. Türk Telekom, bu şekilde sunacağı Hizmet Seviyesi Anlaşmasını yürürlüğe girmeden 2 (iki) ay önce Otomasyon Sistemi üzerinden de işletmecilere duyurur.

2. SÜREÇ VE HEDEFLER**2.1. BAŞVURU, TESİS VE NAKİL SÜRECİ**

2.1.1. İşletmecilerin boş port havuzundan xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla yapacağı abonelik başvurularına ait portlar ADSL’de en geç 3 (üç) iş günü, G.SHDSL’de en geç 6 (altı) iş günü, VDSL2’de en geç 6 (altı) iş günü ve Yalın DSL’de en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecek (işletmeci abone kaydı yapabilir hale gelecektir), hizmet verilemiyorsa, yine xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.

2.1.2. Devre tesisi için gereken süreçte aboneden kaynaklanan nedenlerle (Yalın DSL hizmeti için irtibat numarası üzerinden ulaşılamama, ankastresinin uygun olmaması veya tesis süresi içerisinde uygun hale getirilmemesi) ve Türk Telekom’dan kaynaklanmayan nedenlerle (tesis adresinde Türk Telekom altyapısının bulunmaması, talep edilen hızın verilmesinin mevcut altyapıdan dolayı mümkün olmaması) tesisin tamamlanamaması durumunda; yukarda sayılan gerekçelerden uygun olanı ile birlikte tesis talebinin karşılanamadığı xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla işletmeciye iletilir.

2.1.3. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetinin Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı belirtilen sürelerden daha geç cevaplanması veya daha geç kullanıma hazır hale getirilmesi halinde, gecikilen her tam saat için Paket bazlı ücretlendirme modelini kullanan işletmecilerde aylık kullanım ücretinin, Port ve Transmisyon temelinde ücretlendirme modelini kullanan işletmecilerde port ücretinin 2 (iki) saatlik kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimin akabinde bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Ancak Ekim, Kasım ve Aralık aylarını kapsayan yılın son çeyreğine ilişkin fatura bir sonraki yılın Ocak ayı içerisinde Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bildirim müteakip 7 (yedi) gün içerisinde düzenlenecek ve Türk Telekom'a teslim edilecektir. Türk Telekom işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. Devre Talebine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin/port ücretinin 3 (üç) katını geçmeyecektir.

2.1.4. Türk Telekom'un Ek-4 Tablo-1'de belirtilen geçiş sürelerine uymaması durumunda, gecikilen her tam saat için geçiş yapılacak modele ilişkin geçiş ücretinin 1/240'i oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimin akabinde bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Ancak Ekim, Kasım ve Aralık aylarını kapsayan yılın son çeyreğine ilişkin fatura bir sonraki yılın Ocak ayı içerisinde Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bildirim müteakip 7 (yedi) gün içerisinde düzenlenecek ve Türk Telekom'a teslim edilecektir. Türk Telekom işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. Geçiş sürelerine ilişkin HST

geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin/port ücretinin 3 (üç) katını geçmeyecektir.

2.1.5. Türk Telekom'un Ek-4 Tablo-2'de belirtilen kesinti sürelerine uymaması durumunda ise, gecikilen her tam dakika için geçiş yapılacak modele ilişkin aylık kullanım ücretinin 2 (iki) dakikalık kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirim akabinde bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Ancak Ekim, Kasım ve Aralık aylarını kapsayan yılın son çeyreğine ilişkin fatura bir sonraki yılın Ocak ayı içerisinde Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bildirim müteakip 7 (yedi) gün içerisinde düzenlenecek ve Türk Telekom'a teslim edilecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. Kesinti sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin/port ücretinin 3 (üç) katını geçmeyecektir.

2.1.6. Nakil başvuruları, 2.1.1 ve 2.1.2 maddeleri kapsamında yer alan sürelerde ve 2.1.3 maddesi kapsamında yer alan HST geri ödemesi çerçevesinde ele alınacaktır.

2.1.7. Türk Telekom, işletmecinin xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden hizmetin iptalini bildirdiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) gün içerisinde iptal işlemini yerine getirecektir.

2.1.8. Türk Telekom hizmetin iptalinin kendisine bildirildiği andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içerisinde hizmeti durduracaktır. Ücretlendirme hizmetin durdurulduğu anda sona erecektir.

2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ

2.2.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetinde meydana gelen arızalarda aşağıdaki prosedür izlenecektir.

2.2.1.1. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmeti kapsamında aboneler tarafından bildirilen arızaların ilk muayenesi işletmeci tarafından yapılacaktır. İşletmeci arıza bildirimini, arızanın işletmekte olduğu sahada ve kendisine ait sistem ve teçhizattan kaynaklanmadığını gösterir test sonuçları ile birlikte ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden Türk Telekom'a iletecektir. İşletmeci, anlık olarak arızanın aşamalarını ve sonucunu ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden gözlemleyebilecektir.

2.2.1.2 Türk Telekom tarafından,

- Hizmet Almayı Etkileyen Arızaların 24 (yirmi dört) saat içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanacak ve arıza kaydı kapatılacaktır.
- Hizmet Almayı Etkilemeyen Arızaların 10 (on) iş günü içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanacak ve arıza kaydı kapatılacaktır.

2.2.1.3. Türk Telekom arıza ıslahı kapsamında gerçekleştirdiği çalışmalara ilişkin her türlü sonucu ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden işletmecinin teyidine gönderecektir. Teyide gönderilen arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak işletmeci tarafından ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırk sekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunulacaktır.

2.2.1.4. Teyit sürecinde arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak işletmeci tarafından 48 (kırk sekiz) saat içerisinde olumlu geri bildirimde bulunulması veya 48 (kırk sekiz) saat içerisinde bir geri bildirim yapılmaması halinde, ilgili arıza kaydı kapatılacaktır.

2.2.1.5. Teyit sürecinde arıza ıslah çalışması sonucuna ilişkin olarak işletmeci tarafından 48 (kırk sekiz) saat içerisinde olumsuz geri bildirimde bulunulması halinde, Türk Telekom ilgili arıza kaydı üzerinde yeniden arıza ıslah çalışması gerçekleştirecektir.

2.2.1.6. İşletmeci herhangi bir arıza kaydı kapsamında azami olarak 1 (bir) defa olumsuz geri bildirimde bulunabilecektir. Bir arıza kaydına ilişkin ıslah çalışmaları kapsamında Türk Telekom tarafından 2'nci (ikinci) defa teyide gönderme işleminin gerçekleştirilmesi halinde, işletmeci, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırk sekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu geri bildirimde bulunacak veya arıza kaydının verildiği ilgili adreste işletmeci personeli ile Türk Telekom personelinin belirli bir vakitte buluşması ve arıza ıslah çalışmasının birlikte yürütülmesine yönelik olarak, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden

Türk Telekom teknik ekiplerinin müteakip günden itibaren 3 (üç) gün içerisindeki uygun zamanlarını gösteren zaman çizelgesinden kendisine uygun randevu zamanını seçecektir.

2.2.1.7. İşletmeci tarafından randevu zamanı seçiminin yapılması durumunda, tarafların teknik ekipleri belirlenen randevu zamanında ilgili adreste bir araya gelerek, arızanın kaynağının Türk Telekom sorumluluğundaki altyapının bittiği noktaya kadar olan bölge içerisinde olup olmadığının tespit edilmesine ilişkin olarak birlikte inceleme faaliyetinde bulunacaktır.

2.2.1.8. Birlikte inceleme safhasında Türk Telekom'un 2'nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği arızanın nedeni hakkındaki son tespitine ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılmış sayılacaktır.

2.2.1.9. Birlikte inceleme safhasında arızanın nedeninin Türk Telekom'un son tespitinden farklı olduğunun taraflarca tespit edilmesi halinde, arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacaktır. Tarafların mutabık kalmaması durumunda Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Türk Telekom kayıtlarıyla işletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde, Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte işletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirilecek ve Taraflarca mutabakat sağlamak üzere ortak çalışma yapılacaktır.

2.2.1.10. Bir arıza kaydına ilişkin ıslah çalışmaları kapsamında işletmecinin teyidi için söz konusu olan süreler ile randevu seçimi için geçen süreler arıza giderme süresine dâhil değildir.

2.2.1.11. İşletmeciye ait devrelerde, belirtilen arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam dakika için, Paket bazlı ücretlendirme modelini kullanan işletmecilerde aylık kullanım ücretinin, Port ve Transmisyon temelinde ücretlendirme modelini kullanan işletmecilerde port ücretinin 3 (üç) dakikalık kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirimin akabinde bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Ancak Ekim, Kasım ve Aralık aylarını kapsayan yılın son

çeyreğine ilişkin fatura bir sonraki yılın Ocak ayı içerisinde Türk Telekom tarafından işletmeciye xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bildirimi müteakip 7 (yedi) gün içerisinde düzenlenecek ve Türk Telekom'a teslim edilecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden dönemde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödemeyi gerçekleştirecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. Arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin/port ücretinin 3 (üç) katını geçmeyecektir.

2.2.1.12. İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ve gerekli açıklamaların belirtilen arıza giderme sürelerinin tamamlanmasını takiben ilk iş günü içerisinde işletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığı ile bildirilmek suretiyle ispatlanması durumunda, işletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, "Hatalı Arıza Bildirimi" olarak değerlendirilerek işletmeciden Ek-7'de belirtilen ücret alınacaktır. Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli bir sonraki fatura döneminde fatura edilecektir.

2.2.1.13. Türk Telekom, DSLAM / Santral / İl / Bölge ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla aboneyi etkileyen ve 30 (otuz) dakikayı aşan arıza olması durumunda, arızanın olduğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresi konusunda işletmeciyi arızanın gerçekleştiği andan itibaren en geç 3 (üç) saat içerisinde bilgilendirecek ve arıza çözüme kavuşturulduğunda en geç 2 (iki) saat içerisinde yine işletmeciye bilgi verecektir.

2.2.1.14. Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerlidir. Genel Arızalara Resmi Tatil günleri ve hafta sonları da dahil olmak üzere gün ve saat ayrımı yapılmaksızın en kısa süre içinde müdahale edilecektir. Gereksiz iş kaybını önlemek için ilgili Otomasyon Sistemi üzerinde o arıza hakkında tek tek arıza kaydı açılmasına izin verilmeyecektir. Tek tek açılmayan arıza kayıtları Genel Arıza'dan etkilenen abonelerin HST'nin sağlanamadığı durumlarda işletmeciye yapılacak HST ödemelerini engellemeyecektir.

2.2.1.15. Arıza başlangıç tarih ve saatini ve arıza giderme tarih ve saatini içeren aylık arıza raporu işletmeci tarafından ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden alınabilecektir.

2.2.2. xDSL portlarında, port bazında Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate) % 99,6'dır. Bu oranın sağlanamaması durumunda port başına (aylık kullanım/port ücreti * %8 * yıl içerisinde kullandığı tam gün sayısı/30) oranında işletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden YKO ücret iadesi yapılacaktır.

Bir önceki yıla ilişkin YKO iade ücretlerinden oluşan toplam tutar, Türk Telekom tarafından işletmeciye Ocak ayı içerisinde bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu toplam tutara ilişkin olarak hazırlayacağı faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli, takip eden fatura döneminde elektronik haberleşme hizmetleri kapsamındaki alacaklarına mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.

3. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

Ana Metnin 5.14 maddesinde kapsamı, hak ve yükümlülükleri belirlenen Mücbir Sebep ve Umulmayan Hallerden dolayı işbu taahhütte belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden ve/veya Sözleşmenin ihlalinin taraflar sorumlu olmayacaktır.

4. SORUMLULUKLAR

4.1. TÜRK TELEKOM'UN SORUMLULUKLARI

4.1.1. Türk Telekom hizmetin durması ya da sunulan hizmetin kalitesini engelleyecek bir durum oluşmasına sebep olan önemli bir arıza/hata tespit ederse işletmecinin bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde işletmeci ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında işletmeciyi bilgilendirecektir.

4.1.2. Türk Telekom kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan mücbir sebep ve umulmayan hal durumunda yapılan işlemleri işletmeciye bildirecektir.

4.1.3. Türk Telekom tarafından devrelerde planlı bakım, yenileme, dönüşüm vb. gibi çalışmaların yapılması durumunda işletmeciye asgari 10 (on) gün önceden haber verilecektir. Yapılacak planlı bakım, yenileme, dönüşüm vb. çalışmalar kapsamında, çalışmanın nedeni, planlanan kesinti süresi, çalışma yapılacak sistemler, etkilenecek bölge bilgisi (aboneler/devreler/sistemler vb.) hakkında ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden bilgi verilecektir. Planlı çalışmalar (günüşiğinde yapılması zorunlu değilse) 00:00 – 08:00 saatleri arasında gerçekleştirilecek ve yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

Acil bakım ve yenileme durumlarında ise süre kısıtı olmamakla birlikte mutlaka işletmeciye önceden haber verilecektir. Acil bakım ve yenilemenin kapsamı, hizmetin durması, mevcut abonelerin hizmet seviyesini engelleyecek bir durum oluşması ya da servisler mevcut durumda etkilenmeyip, müdahale edilmemesi durumunda çok daha büyük hizmet kesintilerinin yaşanması ihtimalinin olması durumları ile sınırlıdır. Acil bakım ve yenileme çalışmalarında yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

4.2. İŞLETMECİNİN SORUMLULUKLARI

Türk Telekom'un sunduğu IP Veri Akış Erişimi Hizmetlerinde işletmeciden kaynaklanan (İşletmeci tarafından temin edilecek cihazların hazır olmaması, işletmeciye ait cihazların arızalanması vb.) aksamalardan işletmeci sorumludur.

5. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

Tarafların sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu referans teklifte yer alan taahhütler ile sınırlıdır. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetinin sunumuna/alımına ilişkin olarak, taraflar, işbu referans teklifte yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kârdan sorumlu tutulamayacaktır.

6. TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ

6.1. Türk Telekom'un hizmet aldığı kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurumun onayıyla değiştirilebilecektir.

6.2. İşbu Taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi imzalayan işletmeci arasında söz konusu Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.

6.3. İşbu Taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi ya da tarafların değişiklik talebi ve Kurumun onayı halinde her zaman değiştirilebilecektir.

7 DİĞER HUSUSLAR

7.1. Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak tesis, nakil, iptal, arıza ıslah vb. işlemlerde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Türk Telekom kayıtlarıyla işletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde, Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte işletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirilecek ve taraflarca mutabakat sağlamak üzere ortak çalışma yapılacaktır.

EK-6
GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE
GİZLİLİK ANLAŞMASI



1. GENEL HUSUSLAR

İşbu Gizlilik Anlaşması ticari sır kapsamında olan ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetinin verilebilmesi için zaruri olan bilgilerin ve ticari sır kapsamında olan her türlü bilginin Türk Telekom tarafından işletmeciye sağlanmasından önce imzalanması gereken belgedir.

2. GİZLİLİK ANLAŞMASI

İşbu Gizlilik Anlaşması ("Anlaşma") bir tarafta merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlıkevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "Türk Telekom" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta merkezi adresinde bulunan (bundan sonra "işletmeci" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra "İş" olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar. İşin görülebilmesi için Taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir. Taraflar, işbu Anlaşma ile iş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen veya herhangi bir şekilde elde ettikleri/öğrendikleri ticari sırları ve sair her türlü bilgiyi gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre;

- İş; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen işletmecinin, İlgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekom’un xDSL alt yapısını kullanabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlendiği IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nde yer alan işi,

- Gizli Bilgi/Bilgi: Taraflar'ın sözlü, yazılı veya elektronik ortamda birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri, Taraflar'a ve/veya Taraflar'ın iştiraklerine ve/veya bağlı olduğu ortaklıklara ait olan formüller, veri tabanları, modeller, derlemeler, yazılımlar, programlar, cihazlar, standartlar, yöntemler, ticari sırlar, çizimler, örnekler, bilgisayar programları ve bunların dokümanları, şifreleme teknikleri, örnek tanıtımlar (demolar), teknikler ve süreçler, teknik bilgiler, mali bilgiler ve veriler, iş planları, iş stratejileri, pazarlama planları, altyapı bilgileri, potansiyel ve mevcut müşteri/abone listeleri, potansiyel ve mevcut müşteri/abone bilgileri, trafik bilgileri, konum bilgileri, fiyat listeleri, maliyet bilgileri, çalışanlarla ilgili tüm bilgiler, reklam, ambalajlama ve pazarlama planları, ürün planları, stratejik ittifaklar ve ortaklar, mühendislik bilgileri, ürün, hizmet ve servislere ait veriler, buluşların tarifleri, süreç tarifleri, tahminler, teknik know-how'a ilişkin açıklamalar, yeni ürünler ve yeni ürün geliştirme ile ilgili bilgiler ve tarifler, bilimsel ve teknik şartnameler ve dokümantasyon ve bir Taraf'ın ya da onun iştirakler'inin/bağlı ortaklıklarının onay bekleyen veya geri çekilmiş fikri ve sınai mülkiyet başvuruları da dâhil olmak üzere fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla sınırlı olmaksızın diğer Taraf'a/diğer Taraf'ın iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına ait olan tüm bilgi, strateji ve sair planları

ifade etmektedir.

Kendisine bilgi verilen ya da sair yolla bilgiye ulaşan Taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle sahibi olan diğer Tarafa ait olacağını kabul eder. Bilgileri alan Taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Taraflar'dan herbiri, ayrıca, böyle bir bilgi açıklamasından önce Bilgi'nin açıklanacağı personele/taşeronu işbu Anlaşma'nın gizliliğe ilişkin hükmüne yönelik bilgi de verecektir. Personelin/taşeronun, işbu Gizlilik Anlaşmasına aykırı davranması halinde bilgileri alan Taraf, personelinin/taşeronunun anlaşmaya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Tarafa karşı sorumlu olacaktır.

Taraflar diğer Taraf'ın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri, diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın, işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir. İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan “gizli”, “özel” gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşeronu dağıtılabilecektir.

Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu Anlaşma hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşeronu açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğer Tarafın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer Tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir. Ancak; bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde, talebin yapıldığı Taraf, bu bilgileri talep eden yetkili kişiye/makama/kuruma bu bilgileri verirken, söz konusu bilgilerin gizli olduğunu yazılı şekilde bildirecek ve bilgilerin gizli tutulmasını söz konusu kişiden/makamdan/kurumdan talep edilecektir.

Gizlilik yükümlülüğü IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi’nin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca da devam edecektir.

Taraflar arasındaki tüm bildirim ve duyurular mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde, kayıtlı e-posta yolu ile bildirildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacak ve aşağıda belirtilen adreslere gönderilecektir. Aşağıda belirtilen

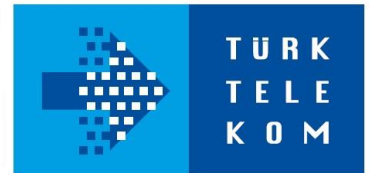
adreslerin değişmesi ve söz konusu değişikliğin işbu IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinde belirtilen usule uygun şekilde karşı tarafa bildirilmemesi durumunda sorumluluk, bildiri mi yapmayan Tarafa ait olacaktır. Bu durumda son bilinen adrese yapılan tebligat bizzat kendilerine yapılmış sayılacak ve geçerli kabul edilecektir.

İşbu Anlaşma/..../.... tarihinde imzalanmış olup, imza tarihi itibariyle yürürlüğe girecektir.

Türk Telekomünikasyon A.ř.

.....

EK-7
ÜCRETLER VE FATURALAMA



EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA**1. ÜCRETLER****1.1. PAKET BAZLI ÜCRETLENDİRME YAPISI İÇİN IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TARİFESİ****1.1.1. ADSL/VDSL2 IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TARİFESİ**

Erişim Hızı (Kbps/Mbps)	Kota (GB)	ADSL/VDSL2 IP VAE Tarifeleri*			Açıklama
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)	
512 Kbps	Limitsiz	19,20			Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
1 Mbps	Limitsiz	20,10			Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
2 Mbps	Limitsiz	26,82			
4 Mbps	Limitsiz	31,72			
8 Mbps	Limitsiz	40,57			
16 Mbps	Limitsiz	49,99			
32 Mbps	Limitsiz	65,49			
8 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	20,51			
8 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (75 GB AKN)	23,74			
8 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	28,45			
12 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	22,34			
12 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (75 GB AKN)	24,09			
16 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	22,79			
16 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (75 GB AKN)	24,17			
16 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	30,25			
24 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (25 GB AKN)	20,76			
24 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (35 GB AKN)	22,62			
24 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	23,92			
24 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (75 GB AKN)	25,40			
24 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	31,10			
32 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	29,63			Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
35 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	33,29			
50 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (200 GB AKN)	41,27			
100 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (200 GB AKN)	50,59			
1 Mbps ²	1 GB	8,93	0,004675	26,99	
1 Mbps ³	2 GB	9,78	0,004250	26,99	
1 Mbps	4 GB	10,87	0,003563	26,99	
1 Mbps	6 GB	11,36	0,003207	26,99	

1 Mbps	9 GB	17,54	0,002863	26,99	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
2 Mbps	4 GB	11,09	0,003563	35,29	
2 Mbps	6 GB	12,10	0,003077	35,29	
4 Mbps	4 GB	11,37	0,003563	26,99	Bu paket 31.08.2015 tarihi itibarıyla yeni müşteri alımına kapatılacaktır.
8 Mbps'e kadar ⁴	4 GB	11,64	0,003563	26,99	
8 Mbps'e kadar ⁴	6 GB	12,62	0,003216	26,99	
8 Mbps'e kadar ⁴	12 GB	14,92	0,002952	26,99	
12 Mbps'e kadar ⁴	6 GB	13,37	0,003563	29,40	
12 Mbps'e kadar ⁴	12 GB	15,80	0,003563	29,40	
16 Mbps'e kadar ⁴	5 GB	12,49	0,003563	40,53	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
16 Mbps'e kadar ⁴	6 GB	13,59	0,003563	40,53	
16 Mbps'e kadar ⁴	12 GB	16,69	0,003563	40,53	
16 Mbps'e kadar ⁴	16 GB	17,58	0,003563	40,53	
24 Mbps'e kadar ⁴	4 GB	14,41	0,004192	33,73	
24 Mbps'e kadar ⁴	6 GB	15,64	0,004192	33,73	
24 Mbps'e kadar ⁴	12 GB	18,47	0,004192	33,73	
32 Mbps'e kadar ⁵	10 GB	17,60	0,003207	43,95	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
50 Mbps'e kadar ⁶	15 GB	24,97	0,002887	57,66	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
100 Mbps'e kadar ⁶	20 GB	36,71	0,002598	78,55	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.

- Adil kullanım noktası (AKN) olan paketlerde kullanıcıların hızları AKN noktasına geldiğinde 3 Mbit/sn'ye indirilecektir.
- Tüm modellerde her hız için bağlantı ücreti 21,80 TL'dir.
- Tüm modellerde her hız için nakil ücreti 21,80 TL'dir.
- İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine taksitli uygulama yapılacaktır. Taksitler 12 ay X 2,2556 = 27,07 TL olacak şekilde alınacaktır.
- Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

**** Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına Yönelik İndirimli ADSL/VDSL2 Veri Akış Erişimi Tarifeleri**

- Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik olarak Tabloda yer alan tarifeler üzerinden %25 indirim uygulanacaktır.
- Bu paketler özürüllük oranı % 40 ve üzeri olan Engelliler, Gaziler, Şehit Eşleri ile Engelliler, Gaziler ve Şehitlerin birinci derece yakınları (anne, baba veya çocuklar) için geçerli olacaktır.
- Bu paketler için bağlantı ücreti vergiler hariç 21,80 TL olup bağlantı ücreti ile ilgili toptan düzeyde yapılacak olan kampanyalar bu paketler için de geçerli olacaktır.
- Bu paketlere başvuruda bulunulacak her TC. Kimlik Numarası için bir paket satışına izin verilecektir.
- Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına Yönelik İndirimli ADSL/VDSL2 Veri Akış Erişim Tarifelerinin uygulama esasları işbu referans teklifin Ek-3'ünde yer almaktadır.
- (1) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen adil kullanım noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.
- (2) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (Her Eve İnternet Paketi'nden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.
- (3) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (1 Mbit/sn 1 GB ve Her Eve İnternet Paketi'nden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.
- (4) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattın desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay

içerisindeki veri kullanımı 25 GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

- (5) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 50 GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.
- (6) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 100 GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

1.1.2. TÜRK TELEKOM TOPTAN GÜNLÜK VE SAATLİK İNTERNET TARİFE VE UYGULAMA ESASLARI

Paket Adı	Erişim Hızı (Mbit/Sn)	Kota (Gigabyte)	Bağlantı Ücreti (TL)	Aylık Ücret (TL)	Paket Ücreti (TL)
Günlük* İnternet	1 Mbps	Limitsiz** (6 GB AKN)	21,80	1,40	1,33
Saatlik*** İnternet	1 Mbps	Limitsiz** (6 GB AKN)	21,80	1,40	0,91

- Kullanıcıların talep etmeleri halinde, hatları ADSL internete hazır hale getirilecek olup, aylık paket ücreti kullanımdan bağımsız olacaktır.
- Bu paketlere başvurmak isteyen İnternet Servis Sağlayıcı (İSS) müşterileri İSS'lere başvuruda bulunacaktır. Bu başvuru ile birlikte bir seferliğe mahsus bağlantı ücreti, müşteriler adına İSS'lere yansıtılacaktır. İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine 12 aylık taksitli uygulama da yapılabilecektir.
- Bağlantı ücreti vergiler hariç 21,80 TL dir. İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine 12 aylık taksitli uygulamada yapılabilecektir. Taksitler $12 \times 2,2556 = 27,07$ TL olacak şekilde alınacaktır.
- Bağlantı ücreti, aylık ücret, günlük ve saatlik paket ücreti, Türk Telekom tarafından İSS'lere yansıtılacaktır. Günlük ve saatlik internet paket hızı 1 Mbit/sn olacaktır.
- Mevcut İSS müşterilerinin bu pakete başvurmaları durumunda tek seferlik vergiler hariç 21,80 TL geçiş ücreti İSS'lere yansıtılacaktır.
- Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

(*) Bir günlük periyot her gün sabah 03:00 da başlayıp ertesi gün 02:59'da sona eren süre olarak baz alınacaktır.

(**) Günlük ve saatlik internet abonelerinin ay içerisindeki toplam veri kullanımı 6 GB adil kullanım noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 256 Kbps olacak şekilde düşürülecektir.

(***) Her Eve İnternet hizmetinin IP VAE yoluyla verilebilmesi için günlük periyot içerisinde müşteri yönetimi (AAA sunucu işlemleri) kendileri tarafından gerçekleştirilen İSS'lerin gece 02.59'dan önce mutlaka stop mesajı göndermeleri gerekmektedir. Stop mesajı gönderilmemesi durumunda İSS'lere ay boyunca stop mesajı gönderilmeyen her gün için günlük paket ücreti fatura edilecektir.

(****) IP VAE yoluyla verilecek olan saatlik internet paket aboneleri için ilgili aydaki tüm kullanımlar toplanarak, bu değer saat bazlı yukarı yuvarlanarak İSS'ye ücretlendirilecektir. Saatlik internet hizmetinin IP VAE yoluyla verilebilmesi için müşteri yönetimi (AAA sunucu işlemleri) kendileri tarafından gerçekleştirilen İSS'lerin hem müşterilerinin kullanıma başladığı zaman hem de kullanımın bittiği zaman oturum (session) sonlandırma işlemini yapması gerekmektedir. İSS'lerin oturum (session) başlatma ve sonlandırma işlemlerini yapmaması durumunda işlemlerin yapıldığı süreler için İSS'ler ücretlendirilecektir.

1.1.3. PAKET BAZLI ÜCRETLENDİRME YAPISI İÇİN YALIN DSL ÜCRETLERİ

1.1.3.1. Mevcut durumda PSTN/THK aboneliği olmayanların Yalın ADSL/VDSL2 tesisi için bir seferlik ücretler olan Yalın DSL Erişimi Devre Hazırlama Ücreti 5,64 TL ve ADSL/VDSL2 Bağlantı Ücreti 21,80 TL toptan seviyede işletmeciye faturalandırılır.

1.1.3.2. Mevcut durumda sadece PSTN aboneliği olanların Yalın ADSL/VDSL2 tesisi için bir seferlik ücret olan ADSL/VDSL2 Bağlantı Ücreti 21,80 TL toptan seviyede işletmeciye faturalandırılır.

1.1.3.3. Mevcut durumda PSTN+ADSL/VDSL2 aboneliği olanların Yalın ADSL/VDSL2'ye dönüşümü için bir seferlik ücret olan Yalın DSL Dönüşümü Ücreti 5,64 TL toptan seviyede işletmeciye faturalandırılır.

1.1.3.4. Yalın ADSL/VDSL2 hizmeti kapsamında xDSL Otomasyon Sisteminin tesis süreci tamamlandı bilgisini gönderdiği andan itibaren Madde 1.1.1 ve Madde 1.1.2.'de yer alan ADSL/VDSL2 Aylık Kullanım Ücretlerine ilave olarak 8,13 TL aylık Yalın ADSL/VDSL2 erişim ücreti işletmeciye faturalandırılır.

1.2. PORT VE TRANSMİSYON TEMELİNDE ÜCRETLENDİRME YAPISI İÇİN IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TARİFESİ

1.2.1. PORT ÜCRETLERİ

Erişim Hızı (Kbit/sn) (Download/Upload)		Aylık PSTN/THK'lı Port Ücreti (TL) ^{1,2}	Aylık Yalın DSL Port Ücreti (TL) ^{1,3}
ADSL	512/128 *	12,59	21,43
ADSL	1.024/256 *	12,59	21,43
ADSL	2.048/512 *	12,59	21,43
ADSL	4.096/1.024	12,59	21,43

ADSL	4.096/1.021 ^{4,5}	12,59	21,43
ADSL	6.000/1.021 ^{4,5}	12,59	21,43
ADSL	8.192/800 ^{4,5}	12,59	21,43
ADSL	8.192/1.024	12,59	21,43
ADSL	10.240/806 ^{4,5}	12,59	21,43
ADSL	12.288/800 ^{4,5}	12,59	21,43
ADSL	16.384/800 ^{4,5}	12,59	21,43
ADSL	16.384/1.024	12,59	21,43
ADSL	20.480/805** ^{4,5}	12,59	21,43
VDSL2	10.240/3.072 ^{4,5}	14,30	23,14
VDSL2	16.384/2.048 ^{4,5}	14,30	23,14
VDSL2	20.480/3.072 ^{4,5}	16,08	24,92
VDSL2	24.576/3.072 ^{4,5}	16,08	24,92
VDSL2	30.720/3.072 ^{4,5}	16,08	24,92
VDSL2	32.768/3.072 ^{4,5}	16,08	24,92
VDSL2	32.768/3.072 ⁵	16,08	24,92
VDSL2	35.840/3.072 ^{4,5}	16,08	24,92
VDSL2	51.200/4.096 ^{4,5}	20,73	29,57
VDSL2	76.800/4.096 ^{4,5}	20,73	29,57
VDSL2	102.400/4.096 ^{4,5}	20,73	29,57

(1) Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

(2) PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

(3) Aylık Yalın DSL erişim ücreti dâhildir.

(4) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek download hızını kullanacaktır.

(5) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek upload hızını kullanacaktır.

(*) Bu port hızları satışa kapatılacaktır. Ancak bu port hızlarını kullanan mevcut aboneler üzerinde bir değişiklik yapılmayacaktır.

(**) ADSL 20.480/805 port hızının verilebilmesi için mesafe uygunluk kontrolü yapılacaktır. Bakır mesafesinin uygun olması durumunda satış yapılabilecektir.

- Tüm modellerde her hız için bağlantı ücreti 21,80 TL'dir.
- Tüm modellerde her hız için nakil ücreti 21,80 TL'dir.

- İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine taksitli uygulama yapılacaktır. Taksitler 12 ay X 2,2556 = 27,07 TL olacak şekilde alınacaktır.
- Perakende paket içeriği Türk Telekom tarafından belirlenmeyecek olup, İşletmeciler tarafından yapılacaktır.
- Paket tanımı İşletmeciler tarafından yapılacağı için toptan seviyede paket aşımı ücretleri uygulanmayacaktır.
- AKN kontrolü İşletmecide olacaktır.

Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına Yönelik İndirimli Port Ücretleri

- Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik olarak Tabloda yer alan port ücretleri üzerinden %50 indirim uygulanacaktır.

1.2.2. PORT VE TRANSMİSYON TEMELİNDE ÜCRETLENDİRME YAPISI İÇİN YALIN DSL ÜCRETLERİ

1.2.2.1. Mevcut durumda PSTN Aboneliği olmayanlar için xDSL Otomasyon Sisteminin tesis süreci tamamlandı bilgisini gönderdiği andan itibaren aylık Yalın DSL port ücreti ile bir seferlik ücretler olan Yalın DSL Erişimi Devre Hazırlama Ücreti 5,64 TL ile ADSL/VDSL2 Bağlantı Ücreti 21,80 TL toptan seviyede işletmeciye faturalandırılır.

1.2.2.2. Mevcut durumda sadece PSTN Aboneliği olanların PSTN-Yalın ADSL/VDSL2 dönüşümü durumunda xDSL Otomasyon Sisteminin tesis süreci tamamlandı bilgisini gönderdiği andan itibaren aylık Yalın DSL port ücreti ile bir seferlik ücret olan ADSL/VDSL2 Bağlantı Ücreti 21,80 TL toptan seviyede işletmeciye faturalandırılır.

1.2.2.3. Mevcut durumda PSTN ve ADSL/VDSL2 Aboneliği olanların PSTN-Yalın ADSL/VDSL2 dönüşümü durumunda xDSL Otomasyon Sisteminin tesis süreci tamamlandı bilgisini gönderdiği andan itibaren aylık Yalın DSL port ücreti ile bir seferlik ücret olan Yalın DSL Dönüşümü Ücreti 5,64 TL toptan seviyede İşletmeciye faturalandırılır.

1.2.2.4. Yalın DSL'i ilgilendiren Transmisyon Ücretleri, işbu ekin 1.2.3. maddesine göre ayrıca alınacaktır.

1.2.3. TRANSMİSYON ÜCRETLERİ

1.2.3.1. Transmisyon Ücretinin hesaplanmasında aşağıdaki formül geçerlidir. Söz konusu formülün ürettiği ücretler vergiler hariçtir. Formülde yer verilen “abk”, Kbps olarak abone başına ortalama kullanımı ifade etmektedir.

Abone Başı Transmisyon Ücreti (TL)	Logaritmik Ücretlendirme Baremi ⁽¹⁾	Lineer Ücretlendirme Baremi
Abone Başı Kullanım Sınır Değerleri	$abk \leq 1.400 \text{ Kbps}$	$1.400 \text{ Kbps} < abk$
Transmisyon Ücretinin Denklemi	$2,2 * \ln(abk)$	$11,39^{(1)} * abk / 1.000$

(1) Lineer Ücretlendirme Bareminin abone başı en yüksek kullanım sınır değeri üzerinden hesaplanan abone başı transmisyon ücretinin Mbps başı ücretidir.

1.2.3.2. Transmisyon ücretleri, her ay Türk Telekom Şebekesi üzerinde EK-2: 2.13. maddesine göre yapılacak ölçümler dikkate alınarak hesaplanacaktır.

1.2.3.3. Transmisyon ücreti, internet son kullanıcılarının download trafiği için alınacak olup, internet son kullanıcılarının upload trafiği için herhangi bir transmisyon ücreti alınmayacaktır.

1.2.3.4. İşletmeci abonelerinin tümü ay içinde download yapmazsa, o ay için herhangi bir transmisyon ücreti alınmayacaktır.

1.3. G.SHDSL IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERIŞİMİ TARİFESİ

Hız	Aylık Ücret (TL)	Bağlantı/Nakil (TL)	
256 Kbit/s	35,97	Lokal Erişim Kablo Ücreti (Şebekenin mevcut olduğu yerlerde) 151,13 TL Bakır şebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için 8,77 TL ücret alınır.	Devre Hazırlama Ücreti 30,83 TL
512 Kbit/s	50,02		
1024 Kbit/s	76,74		
2048 Kbit/s	127,75		

1.4. xDSL OTOMASYON SİSTEMİ ERIŞİM ÜCRETLERİ

xDSL Otomasyon Sistemi Erişim Paketleri (Kullanıcı)	xDSL Otomasyon Sistemi Ücretleri* (TL)
0-5	Ücretsiz
6-10	8.000
11-20	15.500
21-30	22.500
31-40	29.000
41-50	35.000
51-100	60.000
101-150	85.000
151-200	105.000
201-250	125.000
251-350	155.000
351-500	200.000
501-750	260.000
751-1.000	300.000
1001-2.500	500.000
2501-5.000	750.000
≥ 5001	1.000.000

*Tüm Vergiler Dahildir.

1.5. HATALI ARIZA BİLDİRİM CEZA BEDELİ

Hatalı Arıza Bildirim Ceza bedeli 14 TL'dir.

2. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR

2.1. İşbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediğı takdirde, KDV ve diğerk vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlölükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergi ve mali yükümlölükler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlölükler gelmesi veya

mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

2.2. İşbu IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetleri kapsamında alınacak aylık ücretlerde kıst uygulaması yapılacaktır.

2.3. Taraflar, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi nedeniyle birbirlerine verilen hizmetlerden doğan ücretleri bu bölümde belirlendiği şekilde hesaplayacak, faturalandıracak ve ödeyeceklerdir.

2.4. Kurum tarafından onaylanan tarife ve ücret değişiklikleri, Kurum tarafından aksi belirtilmedikçe, Türk Telekom'a tebliğ edildiği tarihten itibaren bir sonraki faturalama döneminde uygulanır.

2.5. Taraflar, IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetine ilişkin ücret alınacak kalemler için ayrıntılı olarak fatura düzenleyecektir.

3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

3.1. FATURALARIN DÜZENLENMESİ

3.1.1. Türk Telekom, işletmeciye tahsis edilen xDSL portlar için aylık dönemlerde tek bir fatura düzenleyecek ve bu faturayı son ödeme tarihinden önce belirli bir ödeme süresi bırakacak şekilde işletmeciye gönderecektir.

3.1.2 İşletmeciye ait, ilgili fatura detayı son ödeme tarihinden asgari 7 (yedi) gün önce Türk Telekom tarafından işletmeciye iletilecektir.

3.1.3. IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetlerine ait tüm ücretler, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup, faturalar tahakkuk ayını takip eden ayın ilk 10 günü içerisinde düzenlenecektir.

3.1.4. İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından işletmeciye faturalandırılacaktır.

3.2. FATURALAMA İHTİLAFI

3.2.1 İşletmeci, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak işletmeci fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a öder.

3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken tutar arasındaki işletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, işletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuben ödenecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.

3.2.3. Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken fatura arasındaki işletmeci tarafından eksik ödenmiş tutar Madde 3.2.2'de belirtilen mahsuplaşma süresinin sonuna kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren Madde 4.5'teki gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.

Toplam miktarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar mahsuplaşma süresinin sonuna kadar ödenmediği takdirde bu tutara son ödeme tarihinden itibaren Madde 4.5'teki gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.

4. ÖDEMELER

4.1. Madde 3.1 kapsamında Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturanın son ödeme tarihi tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır.

4.2. Sözleşme imzalayarak Türk Telekom'dan IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmeti alan işletmeci tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

4.3. İşletmeci hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz Türk Telekom kayıtları ile karşılaştırılacaktır. İşletmecinin itirazı ile Türk Telekom kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, işletmeci ile Türk Telekom arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, işletmecinin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanmayacaktır.

4.4. İşletmeci, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. İşletmeci, fatura bilgilerine Otomasyon Sistemi aracılığıyla da ulaşabilecektir. Hizmete ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya Türk Telekom işyerlerine ödenecektir.

4.5. Taraflarca düzenlenecek faturaların diğer tarafca son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ödemeyi yapmayan taraf, faturayı düzenleyen tarafın kendisinden olan alacağının muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık % 5 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

Türk Telekom tarafından düzenlenen faturanın ödenmemesi halinde Türk Telekom Ana Metin 5.7.6 Maddesi çerçevesinde hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

4.6. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

4.7. İşletmecinin talebi üzerine tanımlanacak xDSL Otomasyon Sistemi erişimi bedeli, takip eden ilk faturalama döneminde fatura edilecek ve bildirim tarihinden itibaren en geç

15 (onbeş) gün içerisinde ödenecektir. Her bir kullanıcı paketi için xDSL Otomasyon Sistemi erişim bedeli bir defaya mahsus alınacaktır.

EK-8
TEMİNAT USUL VE ESASLARI



1. İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

1.1. İşletmeci, Türk Telekom tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle Türk Telekom'a, almakta olduğu erişim hizmetleri için (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, YAPA, Ortak Yerleşim vb.) tek bir teminat verecektir. İşletmeci, Teminatı Türk Telekom'a Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Katılım Bankalarından veya Özel Finans Kurumlarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak sağlayacaktır. İşletmecinin ilgili erişim sözleşmeleri kapsamında Türk Telekom'a teslim edeceği Teminat Mektubu kesin ve süresiz olacaktır.

1.2. İşletmeci, Sözleşme imzaladığı hizmet türüne göre (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, YAPA, Ortak Yerleşim vb.) faturalandırılmaya başlandıktan sonra, birinci ayın aylık toplam fatura tutarı kadar (KDV-ÖİV dâhil) ilk Teminatı, tutarı Türk Telekom tarafından işletmeciye bildirildikten sonra 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a teslim edecektir. Aylık fatura tutarı toplamı 10.000 TL'nin altında kalan işletmecilerden 10.000 TL tutarında Teminat alınacaktır.

1.3. Türk Telekom, işletmecilerin vermiş olduğu Teminatları Nisan ve Ekim aylarının sonunda olmak üzere yılda iki kez gözden geçirecektir. Yapılan gözden geçirmelerde, işletmecinin aylık toplam fatura tutarının Teminat tutarından yüksek olduğu tespit edilirse, Türk Telekom işletmeciye bildirimde bulunarak, kontrolü yapılan ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelecek şekilde Teminatını yükseltmesini ve bildirimin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde kesin ve süresiz yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesini talep edecektir. Bu usul, kontrolün yapıldığı her periyot için geçerlidir.

1.4. İşletmecinin yükseltilmiş yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, eski Teminat, işletmeciye 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. İlave Teminat getirilmesi durumunda, işletmecinin Türk Telekom'daki mevcut Teminatı kendisine iade edilmez; ilave Teminat ile birlikte Türk Telekom'da kalmaya devam eder. İşletmeci tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın Türk Telekom'a iletilmemesi halinde, Türk Telekom Ana

Metin 5.7.6 maddesi çerçevesinde hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

1.5. Türk Telekom tarafından Nisan ve Ekim aylarında yapılan kontroller neticesinde kontrolün yapıldığı ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelen Teminat tutarının Türk Telekom'da mevcut Teminat tutarından 10.000 TL ve katları olacak şekilde düşük olduğu tespit edilirse ya da işletmecinin söz konusu aylara bağlı olmaksızın Teminat tutarının bir önceki kontrole göre azaldığına dair bir bildirimde bulunması ve Teminatın iadesini talep etmesi halinde, Türk Telekom tarafından yapılan inceleme sonucunda verilmesi gereken teminat tutarının fazlalığı tespit edilirse, işletmeci kesin ve süresiz yeni teminatı Türk Telekom'a 30 (otuz) gün içerisinde iletecektir. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom'un elinde bulunan İlave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından işletmecinin talebini müteakip 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. İşletmecinin yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, Türk Telekom'un elindeki mevcut Teminat işletmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilecektir.

1.6. Teknik imkânsızlıklar, uygulamada yaşanan sorunlar veya başka nedenlerle, işletmecinin ilk Teminatının ve diğer aylara ilişkin Teminat bedellerinin eksik hesaplanmış olması, Türk Telekom'un Teminat uygulamasından vazgeçtiği veya eksik Teminat kabul ettiği anlamına gelmeyecektir. Bu durumda Türk Telekom, işletmecilerden her zaman için Teminatın eksik kalan kısmını tamamlattırma veya tamamlanmış bedel üzerinden yeni Teminat isteme hakkına sahip olacaktır. İşletmeci, Türk Telekom'un bu konudaki yazılı talebini, talebin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yerine getirmekle yükümlüdür.

1.7. İşletmecinin ilk Teminatının veya sonrasında belirlenen Teminat bedellerinin fazla hesaplanmış olması durumunda ise, işletmeci olması gereken tutar üzerinden düzenlenecek yeni Teminat'ı Türk Telekom'a vermek koşuluyla, fazla tutar üzerinden düzenlenen Teminatın kendisine iadesini isteyebilir. Türk Telekom işletmecinin bu yöndeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde olması gereken Teminat tutarını işletmeciye bildirecek ve bunun üzerine işletmeci tarafından kendisine iletilen ve olması gereken tutarı içeren Teminatı kabul ederek, bu Teminatın kendisine iletiildiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde fazla tutarı içeren

Teminatı işletmeciye iade edecektir. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom'un elinde bulunan ilave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından işletmecinin talebini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir.

1.8. Genel hükümler çerçevesinde işletmecinin bir başka elektronik haberleşme hizmeti işletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka elektronik haberleşme hizmeti işletmecisi ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak; Sözleşme imzalamış bulunan bir işletmecinin, başka bir işletmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan işletmeci, devir eden işletmeci tarafından o ana kadar Erişim Sözleşmeleri (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE veya YAPA) kapsamında Türk Telekom'a temin edilen Teminat tutarı ve devreden işletmecinin toplam borç tutarı kadar Teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde temin edecektir. Müteakiben devir olunan işletmecinin Teminatı 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan işletmeci devir alan işletmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle birlikte ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

1.9. Erişim Sözleşmesinin (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, YAPA, Ortak Yerleşim vb.) herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tesbiti halinde alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere (Teminat olarak Teminat mektubu verilmesi durumunda) tüm Teminat Mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra, Teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde Teminat mektubu veya nakit para, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde işletmeciye iade edilir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve işletmeci tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından işletmeciye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, işletmeci tarafından söz konusu kısım 30 (otuz) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen

oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollara başvurulup tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

1.10. İşletmecinin, abonelerini kısmen ya da tamamen, Türk Telekom ile imzalamış olduğu ilgili Sözleşmeye/Sözleşmelere istinaden, mevcutta hizmet sunmakta olduğu Erişim hizmetinden farklı başka bir Erişim modeline geçirmek istemesi durumunda, Teminat ile ilgili bir revizyon yapılması gerekmeyecektir. İşletmecinin mevcutta hizmet sunmakta olduğu hizmet(ler)e ilişkin Türk Telekom'a sunmuş olduğu Teminat, işletmecinin model değiştirmesi veya abonelerini toplu olarak başka bir modele geçirmesi durumunda da geçerli olacaktır.