

REFERANS YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM TEKLİFİ



REFERANS YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM TEKLİFİ

1. GENEL HÜKÜMLER	3
1.1. GİRİŞ	3
1.2. AMAÇ VE KAPSAM	3
1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR	4
1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	4
2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER.....	7
2.1. YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM HİZMETLERİ	7
2.2. ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMI HİZMETLERİ	7
3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM.....	8
4. HİZMET KALİTESİ	8
4.1. STANDARTLAR.....	8
4.2. HİZMET KALİTESİ VE HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	8
5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ	9
5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK	9
5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ	9
5.3. İŞLETMECİ VE ABONE HAREKETLERİ	10
5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA.....	10
5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI	10
5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI.....	10
5.7. BİLGİ SAĞLANMASI	11
5.8. TEMSİL YASAĞI.....	11
5.9. MÜLKİYET HAKLARI	11
5.10. FERAGAT	12
5.11. DEVİR.....	12
5.12. BÖLÜNEBİLİRLİK.....	12
5.13. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER	13
5.14. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI	13
5.15. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU	14
5.16. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER.....	16
5.17. HİZMETİN DURDURULMASI.....	17
5.18. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ	17
5.20. BİLDİRİMLER	20
6. EKLER.....	20
EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR.....	23
EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ	28
EK-3: İŞLETMECİ HAREKETLERİ	44
EK-4: ABONE HAREKETLERİ	56
EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	69
EK-6: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI.....	81
EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA	104
EK-8: TEMİNAT USUL VE ESASLARI	111

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. GİRİŞ

İşbu Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifinde dikkate alınan hususlar şunlardır:

1.1.1. İşletmeci, Kurum tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

1.1.2. Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin İmtiyaz Sözleşmesi çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

1.1.3. İşbu Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi, Türk Telekom’un İlgili Mevzuat uyarınca erişim yükümlüsü olması nedeniyle, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesine ilişkin olarak Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

1.1.4. İşbu Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi, başta Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişime İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ olmak üzere, İlgili Mevzuat ve bu mevzuat uyarınca yapılan Kurum düzenlemelerine tabidir.

1.2. AMAÇ VE KAPSAM

1.2.1. İşbu Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi; İşletmecinin, Türk Telekom’un sahip olduğu Yerel Ağ altyapısı üzerinden Abonelerine sabit elektronik haberleşme hizmetleri sunabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir.

1.2.2. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim için İşletmeci sistemleri ile Türk Telekom sistemlerinin irtibatlandırılması için gerekli olan Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı hizmetlerinin usul, esas ve ücretlerinin belirlenmesini içermektedir.

1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

1.3.1. İşbu Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere EK-1’de karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

1.3.2. İşbu Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifinde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiler çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

1.3.3. İşbu Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi EK-1’de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

1.3.4. İşbu Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifinde yer alan hükümler esas alınacaktır.

1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1. TÜRK TELEKOM’UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1.1. Türk Telekom, İşletmeciyi, işbu Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi kapsamındaki hizmetlerden, İlgili Mevzuat çerçevesinde, işbu Referans Teklif ve eklerinde yer alan prosedürlere göre, ayırım gözetmeyecek şekilde yarandıracaktır.

1.4.1.2. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişime yönelik yükümlülükler, İşletmecilerin taleplerini karşılayabilmek amacıyla Türk Telekom’un tümüyle yeni bir Erişim Şebekesi altyapısı kurmasını gerektirmez.

1.4.1.3. Türk Telekom binalarında Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim amaçlı olarak ADÇ ile TÇ arasında yapılacak her türlü kablolama ve TÇ'nin tesis, bakım, onarım ve işletimi EK-7'de yer alan ücretler karşılığında Türk Telekom tarafından yapılacaktır.

1.4.1.4. Türk Telekom, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Hizmetinin yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkililerin listesini, bölgesel bazda isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon ve faks numaraları ve e-mail adreslerini İşletmeciye bildirecektir.

1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.2.1. İşletmeci, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim kapsamındaki her türlü hizmeti eklerde yer alan usul, esas ve ücretlere uygun olarak alabilir.

1.4.2.2. İşletmeci, şartları ve tutarı EK-8'de yer alan "Teminat Usul ve Esasları"na göre belirlenmiş teminatı Türk Telekom'a teslim edecektir.

1.4.2.3. TÇ'den İşletmeci sistemlerine doğru kablolanmanın tesis, bakım, onarım ve işletimi İşletmeci tarafından sağlanacaktır.

1.4.2.4. İşletmeci, Abonelerine "Abone Hizmetleri"ni kendisi sunacak ve kendi sorumluluğunda bulunan bu hizmet ile Abone tarafında kullanılan cihazların teknik özellikleri hakkında Abonelerini bilgilendirecektir. TÇ'den İşletmeci sistemlerine doğru sunulan hizmet ve kullanılan sistem/cihazların sorumluluğu İşletmecide olacak ve İşletmeci ile Abonesi arasında yaşanabilecek ihtilaflarda Türk Telekom dolaylı ya da doğrudan sorumlu olmayacaktır.

1.4.2.5. İşletmecinin İşbu Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi kapsamında vereceği hizmetler ve/veya uygulamalar, Türk Telekomun ve/veya diğer İşletmecilerin Abonelerine sunmakta olduğu hizmetleri hiçbir surette olumsuz yönde etkilemeyecektir.

1.4.2.6. İşletmeci, herhangi bir sistem/cihaz arızasının, Türk Telekom'un şebekesinde sunulan veya Türk Telekom tarafından diğer İşletmecilere sunulan

hizmetlerde herhangi bir kesinti veya arızaya sebep olmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

1.4.2.7. İşletmeci, Erişim Şebekesini işbu Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifinde belirtilen işler dışında kullanmayacak ve kullandırmayacaktır. İşletmeci sahip olduğu yetkilendirmeye ve İlgili Mevzuata uygun hizmet verecektir.

1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1.4.3.1. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Hizmeti kapsamında işletmeye yönelik olarak belirlenen standartlar işbu Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

1.4.3.2. Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

1.4.3.3. Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendilerine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

1.4.3.4. Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf elemanlarının ve cihazların kazaya karşı sigortasından sorumludur.

1.4.3.5. Taraflar, kendi Şebekeleri ile ilgili bölümde haberleşmenin gizliliği de dahil olmak üzere İlgili Mevzuat ve Kurum tarafından yetkilendirme çerçevesinde getirilen yükümlülüklere aynen uyacaklardır.

1.4.3.6. Diğer Tarafın, Şebekesi üzerinden, İlgili Mevzuat ya da Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeye aykırı olarak hizmet sunduğunu iddia eden Taraf konuyu en kısa zamanda Kuruma bildirmekle yükümlüdür. Kurum, İlgili Mevzuat kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

1.4.3.7. İşletmeci ve taşeronlarına ait personel, Türk Telekom tarafından kendisine tahsis edilen Geçici Giriş Kartlarında tanımlanan alanlara 'Referans Ortak

Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi'nde mevcut usul, esas ve ücretler çerçevesinde giriş hakkına sahip olacaktır.

1.4.3.8. Oluşacak şartlara uygun olarak, Türk Telekom tarafından eklerde, İlgili Mevzuat çerçevesinde ve Kurumun onayı alınmak suretiyle yapılacak değişiklikler için İşletmecilerin görüşü alınır. Yeni usul, esas ve ücretler, yürürlüğe girmesinin ardından İşletmeciye uygulanır.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM HİZMETLERİ

2.1.1. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim, Abone Sonlanma Noktasından başlayarak Türk Telekom ADÇ'sinde ya da Saha Dolabında sonlanan bakır kablo çiftinin frekans spektrumunun tamamının (Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim) veya ses harici frekans spektrumunun (Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim) işbu Referans Teklifte yer alan usul ve esaslar dahilinde Türk Telekom sistemlerinden çekilecek ek kablolar vasıtasıyla İşletmeci sistemlerine teslim edilmesi hizmetidir.

2.1.2. Türk Telekom'un sahip olduğu Yerel Ağ topolojisi, bileşenleri ve konfigürasyonları, teknik özellikler ve tabi olunan standartlar, test prosedürleri ile erişim koşulları EK-2'de yer almaktadır.

2.2. ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMI HİZMETLERİ

2.2.1. Ortak Yerleşim, Türk Telekom'un sunacağı Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti kapsamında İşletmeci tarafından talep edilecek Fiziksel, Birlikte, Sanal veya Uzaktan Ortak Yerleşim ile enerji ve klimatizasyon hizmetlerinden İşletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

2.2.2. Tesis Paylaşımı, Türk Telekom'un sunacağı Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim kapsamında İşletmeci tarafından talep edilecek Havai ve/veya Yeraltı Tesisleri ile

Bina Giriş ve Bina İçi Bağlantı hizmetlerinden İşletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

2.2.3. Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Hizmetlerine ilişkin usul, esas ve ücretler, Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi'nde yer almaktadır.

3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM

3.1. Şebeke Yönetimi, Şebeke Bütünlüğü, Güvenliği, İşletimi ve iyileştirmesi, Bakımı ile Arıza Prosedürlerine ilişkin hususlar EK-2'de yer almaktadır.

4. HİZMET KALİTESİ

4.1. STANDARTLAR

4.1.1. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar İşletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.

4.1.2. Türk Telekom yapılacak standart değişikliklerini İşletmecilere 3 ay önceden yazılı olarak bildirecek ve İşletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak bildirilen tarihten en geç 2 ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak Türk Telekom'a iletacaktır. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda Türk Telekom İşletmecilerin hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

4.2. HİZMET KALİTESİ VE HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

4.2.1. İşbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin Hizmet Seviyesi Taahhüdü EK-5'te yer almaktadır.

5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

5.1.1. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesi, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesi 1 (bir) yıl süreli olup, İşletmeci tarafından sürenin sona ermesine 1 (bir) ay kala Sözleşmenin sona erdirilmesi talebinde bulunulmadığı ya da Sözleşmenin feshini gerektirecek bir durum oluşmadığı takdirde 1 (bir) yıl süre ile uzatılmış olacaktır.

5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ

5.2.1. İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi ile Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin ücret bilgilerini; Türk Telekom'un www.yapa.turktelekom.com.tr ve/veya Kurumun www.btk.gov.tr internet sitesinden temin edebilecektir. İşletmeci, bu bilgileri temin ettikten sonra Türk Telekom'dan Sözleşme imzalama talebinde bulunabilecektir.

5.2.2. İşletmeci, Türk Telekom'a İşletmeci olma ehliyetini gösterir resmi dokümanları teslim ettikten sonra "Gizlilik Anlaşması" imzalayacaktır. Türk Telekom, İşletmecinin "Gizlilik Anlaşması"nı imzalamasını ve EK-7'de yer alan Sözleşmeye erişim bedelini ödemesini müteakip, en fazla 5 (beş) Gün içinde, www.yapa.turktelekom.com.tr adresinde yayımlanmakta olan "Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim İçin Paylaşım Açılan Santral Listesi"nde yer alan Santral Sahası bilgileri ile Sözleşmenin Gizlilik Arz Eden Bilgilerine ulaşabilmesini teminen, İşletmeciye Kullanıcı Adı ile Şifre bilgilerini sağlayacaktır.

5.2.3. İşletmecinin, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesini imzalamak için yazılı müracaatını müteakip Türk Telekom, İşletmeciyi 5 (beş) iş günü içinde Sözleşme imzalamaya davet edecektir.

5.3. İŞLETMECİ VE ABONE HAREKETLERİ

5.3.1. Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti kapsamındaki Blok Tesis, Abone Tesis, Data Hızı Testi vb. talep ve tahsis prosedürleri EK-3 ve EK-4'te yer almaktadır

5.3.2. İşletmeci, Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesini imzaladıktan sonra taleplerini e-YAPA Otomasyon Programı üzerinden yapacaktır.

5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA

5.4.1. Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Hizmetine ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerine ilişkin detaylar EK-7'de yer almaktadır.

5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

5.5.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak kaydıyla İşletmeciye sağladığı Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Hizmetini sınırlandırabilir.

5.5.2. Tarafların sorumlulukları işbu Referans Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Teklifi ile sınırlıdır. Taraflar işbu Referans Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

5.6.1. İşletmeci, Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin imzalanması öncesi EK-6'da yer alan "Gizlilik Anlaşması"nı imzalayacak ve gizliliğin korunması ile ilgili olarak söz konusu anlaşma hükümleri uygulanacaktır. Gizlilik yükümlülüğü Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

5.7. BİLGİ SAĞLANMASI

5.7.1. Taraflar, ilgili Mevzuat çerçevesinde gerekli bilgi alışverişini sağlayacaktır. Taraflar, diğer Tarafa verilen bilgilerin hatalı ya da eksik olmasından dolayı hizmette oluşabilecek kesintiler ya da şebekede meydana gelebilecek hasarlardan sorumlu olacaktır.

5.7.2. Taraflar, birbirlerine mücbir sebepler hariç acil durumlarda şebekelerin olumsuz etkilenmemesi için güvenli operasyonun nasıl sağlanacağına dair yeterli bilgiyi temin edecektir.

5.8. TEMSİL YASAĞI

5.8.1. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi, Tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, Taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

5.8.2. Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğer Tarafın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklardır.

5.8.3. Taraflar, karşı Tarafın yazılı izni olmadan karşı Tarafı temsil edemeyecek ve karşı Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır.

5.9. MÜLKİYET HAKLARI

5.9.1. Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifindeki hiç bir ifade, bir Tarafa ait fikri mülkiyet haklarının (dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer Tarafa

devrini tazammun etmez. Fikri mülkiyet hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

5.10. FERAGAT

5.10.1. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesinin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesinden veya Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesinin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

5.11. DEVİR

5.11.1. Taraflar Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesindeki hak ve yükümlülüklerini diğer Tarafın yazılı muvafakatını almaksızın kısmen veya tamamen başkalarına devir veya temlik edemez.

5.11.2. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesi imzalamış bulunan İşletmecinin bir başka İşletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır.

5.12. BÖLÜNEBİLİRLİK

5.12.1. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesinin herhangi bir hükmünün her iki Taraf için de geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılınması Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesinin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

5.13. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

5.13.1. Taraflar, EK-5'te yer verilen mücbir sebep ve umulmayan haller kapsamında Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesinin ihlalinden sorumlu olmayacaklardır.

5.13.2. Mücbir sebepten etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) Gün içerisinde diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebepten etkilenen Taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer Tarafa mücbir sebep halinin bittiğini yazılı olarak haber verecek ve Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesi hükümleri uygulanmaya devam edilecektir.

5.13.3. Taraflar, mücbir sebepler veya umulmayan haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir. Taraflardan birinin mücbir sebep sonucu, işbu Referans Teklif kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü sunamadığı döneme ilişkin, diğer Taraf mücbir sebepten kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muaftır.

5.13.4. Taraflar, mücbir sebepler veya umulmayan hallerden dolayı Sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

5.14. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

5.14.1. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesinde, bu madde ile sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

5.14.1.1. İşletmecinin Kurumdan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi.

5.14.1.2. Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifinde değişiklik yapılması.

5.14.1.3. İlgili Mevzuatta bir değişiklik meydana gelmesi.

5.14.1.4. Şebekede Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

5.14.1.5. Kurumun, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili elektronik haberleşme hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

5.14.2. Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

5.14.3. Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

5.14.4. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

5.14.5. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girinceye kadar Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır.

5.15. ŞEBEKED VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

5.15.1. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim kapsamında İşletmeci tarafından verilen hizmetlerde kullanılan teknolojide veya donanımlarda değişikliğe gidilmesi durumunda, Türk Telekom şebekesinden hizmet alan diğer Kullanıcıların bu değişiklikten etkilenmemesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom'a 3 (üç) ay önceden bilgi verilecektir. Karşılıklı mutabakat sonrası İşletmeci tarafından yapılan

değişiklik nedeniyle şebekede bir problem yaşanması durumunda, yapılan değişiklik en kısa sürede eski haline döndürülecektir.

5.15.2. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim kapsamında, Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmetin ekonomik veya teknik açıdan olumsuz yönde etkilenmesine yol açacak her türlü işlemi ilgili İşletmeciye en az 3 (üç) ay önceden bildirir. Türk Telekom'un, mevcut Santral Sahalarından yeni Santral Sahaları oluşturmak zorunda kalması ya da yeni teknolojileri ve/veya standartları şebekesine uyarlamasının İşletmecinin şebekesinde çok kapsamlı revizyonlar yapmasına neden olması halinde uygun çözümün üretilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu çalışmalar kapsamında Taraflar, asgari kesinti ile hizmet verilebilmesi ve Tarafların hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.15.3. Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, İşletmecinin sunmakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden İşletmeciye haber verilecek ve İşletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletecektir. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom İşletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.15.3.1. İşletmecinin hâlihazırda Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Hizmeti sunduğu ve bakır altyapının F/O altyapıya dönüştürüldüğü santral sahalarında Aktif YAPA devrelerinin hizmet devamlılığı için yeterli kapasitede bakır kablo çifti bırakılacaktır.

5.15.3.2. Aktif YAPA devreleri için bırakılan bakır şebekenin lokal dağıtım kutusu kapasitesinin yeterli olması durumunda, yeni YAPA devre talepleri, Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü bölümünde yer alan usul ve esaslar dâhilinde karşılanacaktır.

5.15.3.3. Bakır şebekenin toplandığı ve hâlihazırda YAPA kapsamında hizmet sunulan santral sahalarında, yeni devre tesisi talebi, başlangıçta işletmecinin talebine göre Al-Sat veya Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamında karşılanacaktır. YAPA

taleplerinin karşılanması için gerekli yeni bakır kablo tesisi 90 (doksan) gün içerisinde tamamlanacaktır. Tesisin tamamlanmasının ardından Al-Sat/VAE - YAPA geçiş işlemleri Ek-4 Abone Hareketleri'nde yer alan usul ve esaslar dahilinde ücretsiz olarak gerçekleştirilecektir.

Bakır şebekenin toplandığı ve hâlihazırda YAPA kapsamında hizmet sunulmayan santral sahalarında ise, devre tesis talebi, başlangıçta işletmecinin talebine göre Al-Sat veya Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamında karşılanacaktır. YAPA taleplerinin karşılanması için gerekli yeni bakır kablo tesisi 90 (doksan) gün içerisinde tamamlanacaktır. Türk Telekom, bu süreçte paralel olarak ROYTEPT Ek-2 3.2.5 maddesi kapsamında ortak yerleşim alanını hazır hale getirecek ve işletmecinin ROYTEPT Ek-2 3.2.6 maddesi kapsamında sistem/cihazlarının kurulumunu tamamlamasının ardından Al-Sat/VAE - YAPA geçiş işlemleri Ek-4 Abone Hareketleri'nde yer alan usul ve esaslar dâhilinde ücretsiz olarak gerçekleştirilecektir.

5.16. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

5.16.1. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinde yer alan prosedürler, gerektiği takdirde Türk Telekom ve İşletmeciler tarafından mutabık kalınmak suretiyle revize edilebilecektir.

5.16.2. Ek-7 Bölümünün 'Ücretler' başlıklı 1'inci maddesi saklı kalmak kaydıyla, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişime ilişkin olarak, İlgili Mevzuat veya Kurum düzenlemelerinde ya da Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi ve eklerinde değişiklik yapılması halinde, talep eden İşletmecilerin Türk Telekom ile akdettiği Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmelerinin ilgili hükümlerinde gerekli değişiklikler en geç 30 (otuz) gün içerisinde yapılacaktır.

5.16.3. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinde yapılan hiç bir değişiklik yazılı olarak Taraflarca imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

5.17. HİZMETİN DURDURULMASI

5.17.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda İşletmeciye verdiği hizmeti Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.17.2. Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmeti, İşletmeci ve İşletmecinin Aboneleri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir.

5.17.3. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dahil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirimin imkân dahilinde olmadığı durumlarda hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) Gün içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili İşletmeciye bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.18. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

5.18.1. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile İşletmeci arasında bir anlaşmazlık olması halinde Taraflar anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

5.18.2. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir. Bu durumda Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

5.19. SÖZLEŞMENİN FESHİ

5.19.1. Karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

5.19.2. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesi, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

5.19.3. İşletmecinin tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom tarafından İşletmeciye alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirimin İşletmeciye ulaşmasından itibaren 15 (on beş) gün süre tanınacaktır. Bu süre içerisinde de ücretlerin ödenmemesi veya borç tutarı kadar teminat getirilmemesi durumunda yeni Blok ve Hat Tesisi talep imkânı tedbirli olarak durdurulacak ve en fazla 3 (üç) ay içerisinde borcun ödenmemesi veya borç tutarı kadar teminat getirilmemesi durumunda hizmet durdurularak, Sözleşme tek taraflı olarak feshedilebilecektir.

5.19.4. Taraflardan birinin Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesi hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) Gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kuruma veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesini feshedebilir veya ihtilafa ilişkin konu ve yer ile sınırlı olarak Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesinden doğan hizmetleri durdurabilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafa tazmini talep edilebilir. Yazılı bildirim üzerine 15 (on beş) Gün içerisinde bu zararlar tazmin edilmediği durumda,

ilgili hükümler ve Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesi uyarınca işlem yapılacaktır.

Haberleşmenin gerçekleştirilmesini engelleyebilecek acil durumlarda, Sözleşmeye aykırılığı iddia eden Taraf diğer Tarafa 15 (on beş) Günden daha kısa olmak koşuluyla makul bir süre verebilir.

5.19.5. Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde; diğer Taraf Sözleşmeyi 30 (otuz) Gün içerisinde feshedebilir. Ayrıca, konkordato talebinde bulunulması veya haciz halinde olunması durumunda ise ilgili Tarafın iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 3 (üç) ay süre vermesini takiben konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, iddiada bulunan Taraf, Sözleşmeyi feshedebilir.

5.19.6. Sözleşmenin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile Aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve Aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un, İşletmecinin Abonelerine karşı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

5.19.7. İşletmecinin ödemelerde güçlüğü düşmesi ve bunu yazılı olarak bildirmesi durumunda, fesih tarihine kadar oluşan ücretlerin ödenmesi kaydıyla Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesi feshedilebilir.

5.19.8. Taraflar, mücbir sebep varlığının en az 30 (otuz) Gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesini feshedebilir.

5.19.9. Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan Umulmayan Hallerin, en az 30 (otuz) Gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

5.19.10. İşletmeci 5.1.1 madde hükmü çerçevesinde Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesini feshedebilir.

5.19.11. Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshedilmesi veya feshedilmiş sayılması durumunda Taraflar 15 (on beş) Gün içerisinde Kurumu bilgilendirir.

5.20. BİLDİRİMLER

5.20.1. Mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır.

5.20.2. Taraflarca yapılacak her türlü talep, tahsis, arıza vb. bildirimler, Tarafların kendi yükümlülüğünde ve münhasıran e-YAPA Otomasyon Programı üzerinden yapılacak olup, bildirimlere dair e-YAPA Otomasyon Programında tutulacak veriler esas alınacak ve usulüne uygun bildirim olarak kabul edilecektir.

5.20.3. Taraflarca, e-YAPA Otomasyon Programı kapsamında yapılacak bildirimler haricinde Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesine ilişkin tüm bildirimler, Tarafların Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinde belirtilen tebligat adreslerine yazılı olarak yapılacaktır. Taraflar diğer Tarafa 15 (on beş) Gün önceden yazılı olarak bildirmek sureti ile Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinde belirtilen tebligat adreslerini değiştirebileceklerdir. Adres değişiklikleri bildirilmediği durumda son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

5.20.4. Taraflar isim, unvan veya adreslerini değiştirmeleri durumunda söz konusu değişiklikleri yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

6. EKLER

EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

EK-2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

EK-3 İŞLETMECİ HAREKETLERİ

EK-4 ABONE HAREKETLERİ

EK-5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

EK-6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI

EK-7 ÜCRETLER VE FATURALAMA

REFERANS YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM TEKLİFİ



EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

EK:1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aşağıda belirtilen ve Referans Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Teklifi ve Eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve Referans Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Teklifi ve Eklerinde münhasıran karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

Abone	Elektronik haberleşme hizmeti sunan İşletmeci ile söz konusu hizmetten yararlanmaya ilişkin Sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi
A.C.	Alternatif Akım
ADÇ (Ana Dağıtım Çatısı)	Repartitör Salonunda Prensipal Kablo ile Santral, DSLAM vb. sistemlerden gelen kabloların irtibatlandırıldığı Ana Dağıtım Çatısı
Aktarma Kablosu	Türk Telekomun ADÇ'sinden, İşletmeciye tahsis edilen TÇ'ye uzanan kablo
Aktif Erişim Sistemleri	Erişim Şebekesi üzerinde birden fazla Aboneye hizmet verilmesini sağlayan her türlü elektronik donanımdan oluşan sistemler
Al-Sat	Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Hizmeti
Al-Sat (Yeniden Satış) Yöntemi	İşletmecilerin Türk Telekom'un şebekesi vasıtasıyla toptan düzeyde aldığı internete erişim hizmetini herhangi bir teknik farklılaştırma yapmadan kendi müşterilerine pazarladığı yöntem
Alt Yerel Ağ (Sublocal Loop)	Abone tarafındaki Sonlanma Noktasını Saha Dolabına bağlayan kısmi Yerel Ağ
Alt Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim	Bakır kablo çifti frekans spektrumunun tamamının veya ses harici frekans spektrumunun işbu Referans Teklifte yer alan usul ve esaslar dahilinde kullanılmasına izin verecek şekilde Alt Yerel Ağ erişim
Ayrıştırıcı (Splitter)	Ses frekansını ses harici frekanstan ayıran pasif eleman
Ankastre	Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren Abone nezdindeki cihazların telefon şebekesine bağlantısını sağlayan tesisat
ATM VAE	ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti
Birlikte Ortak Yerleşim (Co - mingling)	İşletmecinin Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim için gerekli olan sistem/cihazlarını, Türk Telekom tesislerindeki Transmisyon/ Sistem/Data vb. müşterek salonlara yerleştirdiği Fiziksel Ortak Yerleşim Metodu
Blok	ADÇ ve TÇ'de bulunan 100'lük bağlantı modülü
Dağıtım Kutusu	Abone hattı ile şebekenin birbirine irtibatlandırıldığı bağlantı terminali

D.C. (Direct Current)	Doğru Akım
D.C. Enerji	Şebeke, jeneratör ya da güneş-rüzgar vb. enerji kaynaklarından üretilen enerjinin ara düzeneklerle doğru akıma dönüştürülmesi sonucu elde edilen enerji (-48 V)
Erişim Şebekesi	Yerel Ağ Tebliğinde; Şebekenin, taşıma şebekesine bağlantısını sağlayan bakır çifti, hat kartları ve konsantratörler ve/veya santrallere yerleştirilmiş portlar gibi trafiğe duyarlı olmayan ve belirli bir Aboneye tahsis edilmiş şebeke bileşenlerinden oluşan kısmı şeklinde tanımlanmakta olup, işbu Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi ve Eklerinde özel olarak, bakır kablo çiftlerinden oluşan, ADÇ'den başlayıp Sonlanma Noktasına kadar uzanan, üzerinde Aktif Erişim Sistemleri bulunmayan ve İşletmecilerin paylaşımına açılan şebekeyi belirtmektedir
ETSI (European Telecommunications Standards Institute)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
e-YAPA Otomasyon Programı	Talep, tahsis, faturalandırma, arıza bildirimi ve takibi vb. İşletmeci ve Abone hareketlerinin Türk Telekom tarafından İşletmeciye tahsis edilecek Kullanıcı Adı ve Şifreler ile takip edilmesine olanak sağlayan web tabanlı arayüz
Fiziksel Ortak Yerleşim	İşletmecinin Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim için gerekli olan sistem/cihazlarının Türk Telekom tesislerine yerleştirildiği Ortak Yerleşim metodu
FTP (File Transfer Protocol)	Dosya Aktarım Protokolü
Gaz Kontrolü	Atmosferik basınçtan daha yüksek değerdeki kuru havanın kabloları uygulanması ve bu basıncın muhafaza edilmesi tekniği
Geçici Giriş Kartı	İşletmeci ve/veya taşeronlarının personeline Türk Telekom binalarına girmeleri için tahsis edilen giriş kartı
Gün	Takvim Günü
Hatalı Arıza	Giderilmesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı anlaşılan Arıza
Hat Tesisi	Aboneye talep ettiği hizmeti sunmak üzere Sonlanma Noktasında yapılan fiziksel bağlantı işlemi
Havai Tesisler	Kabloları taşımakta kullanılan direk vb. tesisler
ITU-T (International Telecommunication Union –Telecommunications Standards Bureau)	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
IP VAE	IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmeti
İlgili Mevzuat	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun

	uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket
İşletmeci Şebekesi	İşletmeci tarafından işletilen elektronik haberleşme şebekesi
Karma Blok	ADÇ ve TÇ’de bulunan 96’lık, 64’lük ve 48’lik hem Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim hem de Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim hizmeti için kullanılabilecek bağlantı modülü.
K.G.K.	Kesintisiz Güç Kaynağı
Koruyucu Bakım	Erişim Şebekesinde meydana gelmesi muhtemel arızaların önceden tespit edilerek giderilmesi
Kullanıcı	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
Lokal Kablo	Saha Dolabı ile Dağıtım Kutusu arasında tesis edilen kablo
Menhol	Yeraltı güzergâhlarında kablo çekimi, ek yapımı ve kabloların değişik yönlere dağıtımının yapıldığı ana odacıklar
Ortak Yerleşim	Bir İşletmecinin sistem/cihazlarının Türk Telekom’un sistem/cihazlarının bağlantısının sağlanması amacıyla, Türk Telekom’un ana dağıtım çatısı veya eşdeğer tesisinin bulunduğu bina, bitişik bina veya mekânın kullanılması
Prensibal Kablo	ADÇ ile Saha Dolabı arasında tesis edilen kablo
POTS (Plain Old Telephone Services)	Geleneksel Telefon Hizmetleri
Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi	Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif
Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi	Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif
Repartitör Salonu	ADÇ’nin kurulu bulunduğu salon
Rijit Sistem	ADÇ’den direkt olarak Sonlanma Noktasına kablo çekilmesi
Saha Dolabı	Prensibal Kablo ve Lokal Kabloların birbirine irtibatlandığı nokta
Sanal Ortak Yerleşim	İşletmecinin Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim için gerekli olan sistem/cihazlarının bakımı ve işletmesinin Türk Telekom tarafından yerine getirildiği Ortak Yerleşim metodu
Santral Sahası	Bir santral binasından sunulan hizmetlerin, Abonelere uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı
Sonlanma Noktası	Abone tarafında bakır kablo çiftinin sonlandırıldığı, Ankastresi olan yerlerde bina ana giriş terminal kutusu, Ankastresi olmayan yerlerde kullanım mahallindeki irtibat noktası
Şebeke Enerjisi	TEDAŞ veya Eşdeğer Kuruluşa ait ulusal elektrik şebekesinden temin edilen A.C. Enerji
Tahakkuk Dönemi	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece ayın birinci Gününden başlayan bir takvim ayı
Taraf	Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin Taraflarından

	her biri
TÇ (Teslim Çatısı) (Hand-over Distribution Frame)	Bakır çiftin İşletmeciye teslim edildiği aktarma dağıtım çatısı
TEDAŞ	Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.
Türk Telekom	Türk Telekomünikasyon A.Ş.
Uzaktan Ortak Yerleşim	Türk Telekom'un tesislerinde Fiziksel Ortak Yerleşim için yeteri kadar yer olmadığı durumlarda İşletmeci sistem/cihazlarının Türk Telekom'a ait olmayan bitişik bina veya mekâna yerleştirilmesi
Veri Akış Erişimi	İşletmecilerin Abonelerine kendi katma değerli hizmetlerini sunabilmelerine imkân verecek şekilde İşletmecinin çeşitli trafik teslim noktalarından (ATM switch veya BRAS çıkışı) aldığı ve internete eriştiği yöntem
xDSL (x Digital Subscriber Line)	Her türlü DSL Teknolojisi
YAPA	Yerel Ağın Paylaşımına Açılması Hizmeti (Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti)
Yedek Enerji	Şebeke Enerjisinin arıza, bakım, aktarma, test çalışması, vs. nedenlerle bir süre mevcut olmadığı ya da limitler dışında kaldığı durumlarda, sistemlerin ihtiyacı olan (tek ya da üç faz) A.C. Enerjiyi karşılayan düzenek, jeneratör enerjisi
Yeraltı Tesisleri	Kablo taşımakta kullanılan boru, kanal, göz çoklayıcı, Menhol, Ek Odası, galeri vb. tesisler.
Yerel Ağ	Sabit elektronik haberleşme şebekesinde Abone tarafındaki Sonlanma Noktasını Abonenin bağlı bulunduğu ana dağıtım çatısına (ADÇ) veya eşdeğer tesise bağlayan fiziksel devre (bakır kablo çifti)
Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim	Yerel Ağın mülkiyetinde bir değişiklik olmadan Yerel Ağ Ayrıştırılmış Tam Erişim veya Yerel Ağ Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim
Yerel Ağ Ayrıştırılmış Tam Erişim	Bakır kablo çifti frekans spektrumunun tamamının işbu Referans Teklifte yer alan usul ve esaslar dahilinde kullanılmasına izin verecek şekilde Yerel Ağ veya Alt Yerel Ağ erişim
Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi	Yerel Ağ erişim hizmetlerine ilişkin usul,esas ve ücretleri belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanan Sözleşme
Yerel Ağ Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim	Bakır kablo çifti frekans spektrumunun sadece ses harici bandının işbu Referans Teklifte yer alan usul ve esaslar dahilinde kullanılmasına izin verecek şekilde Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim
Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO)	Hizmetin Türk Telekom sorumluluğunda kalan kısmının bir yıl boyunca kullanılabilir olduğu sürenin toplam yıllık süreye oranı

**REFERANS
YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM
TEKLİFİ**



**EK-2
TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ**

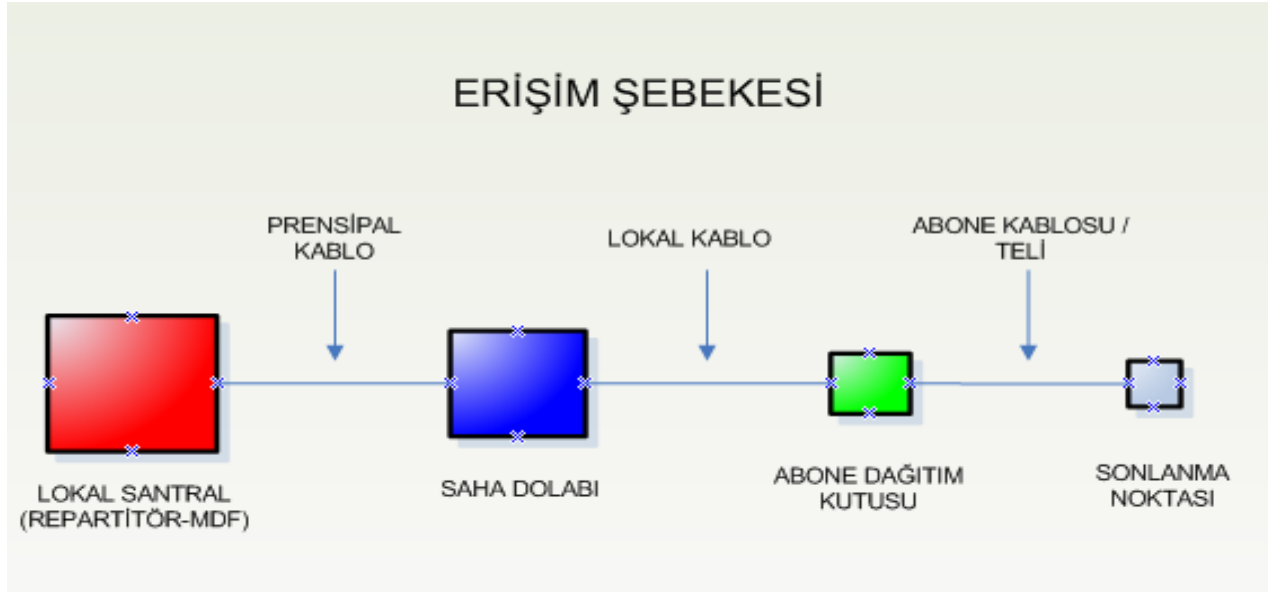
EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

1. **YEREL AĞ TOPOLOJİSİ**
2. **ERİŞİM ŞEBEKESİ**
3. **YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM ŞEKİLLERİ**
 - 3.1. **YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ TAM ERİŞİM**
 - 3.2. **YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ PAYLAŞIMLI ERİŞİM**
 - 3.3. **ALT YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM**
4. **YEREL AĞ BİLEŞENLERİ, HAT KARAKTERİSTİKLERİ, TEKNİK ÖZELLİKLER, TABİ OLUNAN STANDARTLAR**
 - 4.1. **MALZEMELERİN FİZİKSEL ÖZELLİKLERİ**
 - 4.2. **MALZEMELERİN ELEKTRİKSEL ÖZELLİKLERİ**
 - 4.3. **XDSL POTS AYRIŞTIRICI TEKNİK ÖZELLİKLERİ VE TABİ OLDUĞU STANDARTLAR**
5. **ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM**
 - 5.1. **ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİ**
 - 5.2. **ŞEBEKE İŞLETİMİ VE BAKIMI**
 - 5.3. **ARIZA PROSEDÜRLERİ**
6. **EKLER**
 - 6.1. **ERİŞİM ŞEBEKELERİ MALZEME STANDARTLARI**
 - 6.2. **ERİŞİM ŞEBEKELERİ STANDARTLARI**

1. YEREL AĞ TOPOLOJİSİ

1.1. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim; bakır kablo çifti frekans spektrumunun tamamının veya sadece ses harici bandının belirlenen esaslar dahilinde kullanılmasına izin verecek şekilde Yerel Ağa veya Alt Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişimi ifade etmektedir.

ŞEKİL-1: Yerel Ağ Topolojisi



2. ERİŞİM ŞEBEKESİ

2.1. ADÇ, Prensipal Kablo, Saha Dolabı, Lokal Kablo, Dağıtım Kutusu ve Abone Kablosu / Dış Tesisat Teli tesisinden oluşur.

2.2. Simetrik bakır kablolar, yeraltı ve havai olmak üzere iki şekilde tesis edilir. Erişim Şebekelerinde, proje sahalarının coğrafi yapısı, ekonomik durumu, gelişme düzeyi, nüfus artışı gibi hususlar göz önünde bulundurularak Saha Dolabı Sistemi ya da Saha Dolabı Sisteminin ve Rijit Sistemin bir arada bulunduğu Karma Sistem tekniklerinden biri kullanılır.

2.3. Türk Telekom Erişim Şebekesindeki terminasyon noktaları; ADÇ, Saha Dolabı, Dağıtım Kutusu ve Sonlanma Noktasıdır. Terminasyon noktaları arasında Prensipal Kablo, Lokal Kablo, Abone Kablosu / Dış Tesisat Teli bulunmaktadır (ŞEKİL-1).

2.4. Her bir Yerel Ağ bağlantı, Türk Telekom Erişim Şebekesinin bulunduğu ilgili Santral Sahasından hizmet alır.

2.5. Her bir Santral Sahası, sınırları teknik kriterler çerçevesinde Türk Telekom tarafından belirlenmiş olan ve Abonelerin hizmet aldığı alandır.

2.6. İşletmeci, sınırları Türk Telekom tarafından belirlenmiş mevcut Santral Sahası içerisinde Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim hizmeti talep edebilir.

2.7. Erişim hattı, yukarıda belirlenen saha içerisinde son Kullanıcının bulunduğu Sonlanma Noktasında sonlandırılır.

2.8. Teknik nedenlerden dolayı Yerel Ağ içerisinde; Sayısal Hat Çoklayıcı, Hat Konsantratörü gibi Aktif Erişim Sistemleri bulunabilir.

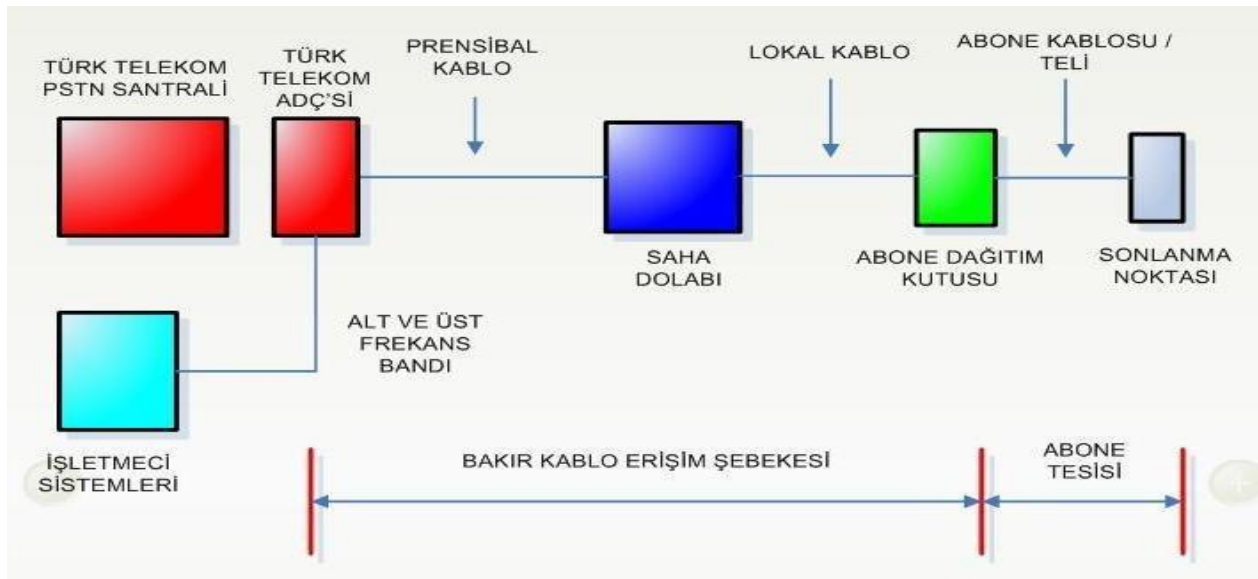
2.9. “Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişime İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ”e uygun olarak “İşletmeci tarafından talep edilen bakır çiftin Yerel Ağ şebekesinde kurulu bulunmaması halinde İşletmecinin talebi Türk Telekom tarafından yatırım planlarında ayırım gözetmeme ilkesi çerçevesinde değerlendirilecektir.

3. YEREL AĞ AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM ŞEKİLLERİ

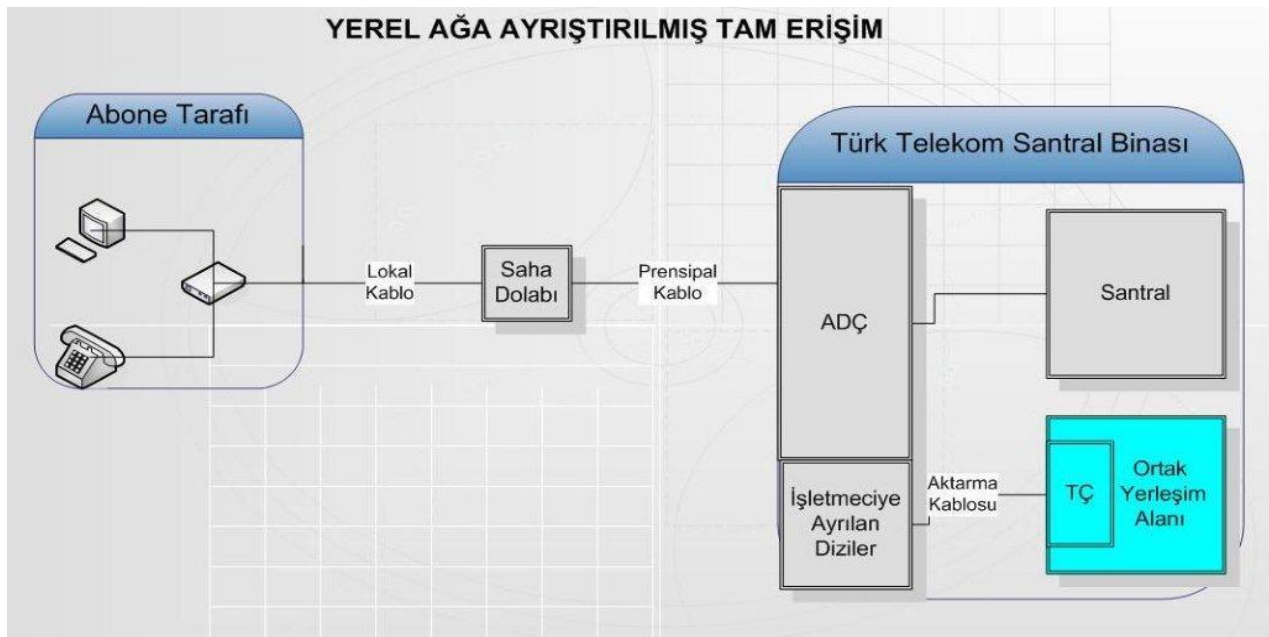
3.1. YEREL AĞ AYRIŞTIRILMIŞ TAM ERİŞİM

3.1.1. Abone tarafında yer alan Şebeke Sonlanma Noktasından başlayarak, Türk Telekom ADÇ’sinde sonlanan bakır kablo çiftinin frekans spektrumunun tamamının işbu Referans Teklifte yer alan usul ve esaslar dahilinde İşletmecinin kullanımına açılması ifade edilmektedir.

ŞEKİL-2a: Yerel Ağa Ayırıştırılmış Tam Erişim Hizmeti

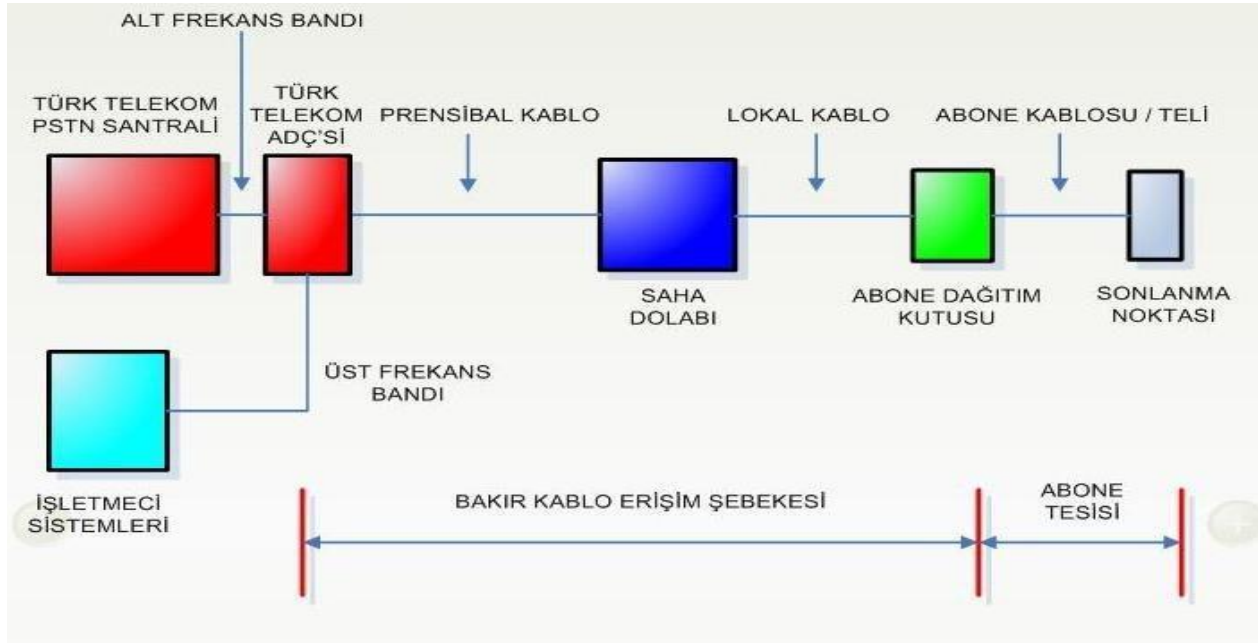
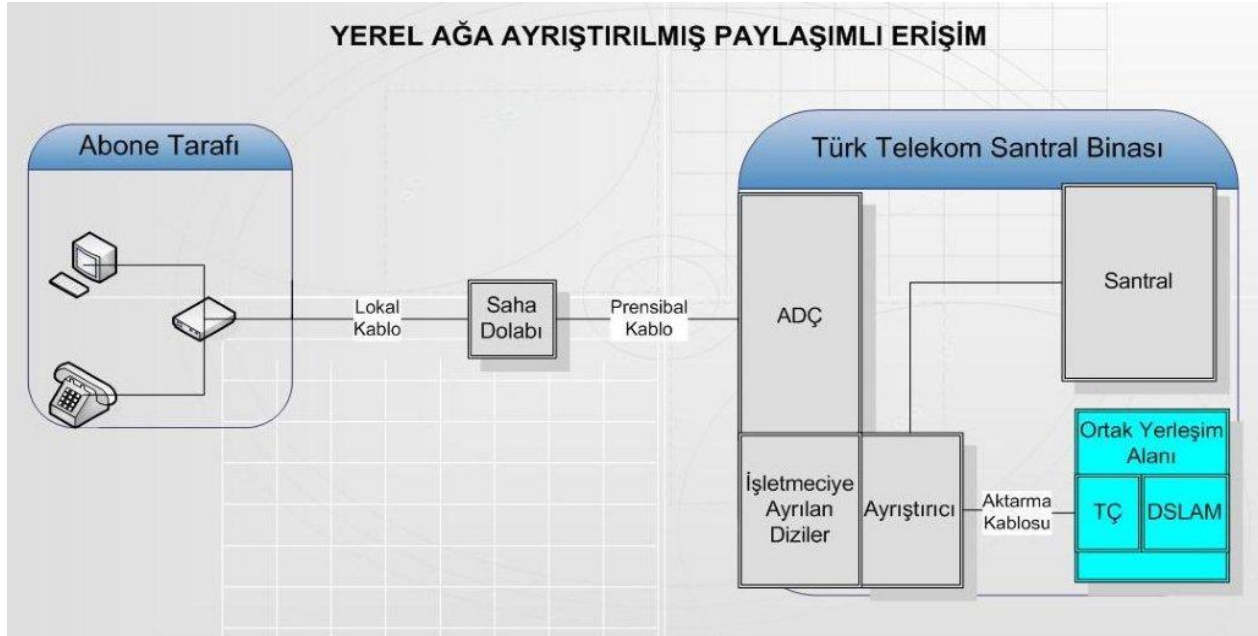


ŞEKİL-2b: Yerel Ağa Ayırıştırılmış Tam Erişim Hizmetine ilişkin Ortak Yerleşim Planı



3.2. YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ PAYLAŞIMLI ERİŞİM

3.2.1. Abone tarafında yer alan Sonlanma Noktasından başlayarak, Türk Telekom ADÇ'sinde sonlanan bakır kablo çiftinin ses harici frekans spektrumunun (Yüksek Frekans Spektrumu), işbu Referans Teklifte yer alan usul ve esaslar dahilinde Türk Telekom ADÇ'sinden çekilecek Aktarma Kabloları vasıtasıyla İşletmeci sistemlerine teslim edildiği Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim şeklidir.

ŞEKİL-3a: Yerel Ağa Ayırıştırılmış Paylaşımlı Erişim Hizmeti**ŞEKİL-3b:** Yerel Ağa Ayırıştırılmış Paylaşımlı Erişim Hizmetine ilişkin Ortak Yerleşim Planı

3.3. ALT YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM

Abone tarafında yer alan Sonlanma Noktasından başlayarak, Türk Telekom Saha Dolabında sonlanan bakır kablo çiftinin frekans spektrumunun tamamının veya ses harici frekans spektrumunun işbu Referans Teklifte yer alan usul ve esaslar dahilinde Türk

Telekom Saha Dolabından İşletmeciye teslim edildiği Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim şeklidir.

4. YEREL AĞ BİLEŞENLERİ HAT KARAKTERİSTİKLERİ, TEKNİK ÖZELLİKLER, TABİ OLUNAN STANDARTLAR

4.1. MALZEMELERİN FİZİKSEL ÖZELLİKLERİ

4.1.1. Bu sistemde kullanılan simetrik bakır iletkenli kablolarla ait temel özellikler aşağıda belirtilmiştir.

Genelde Kullanılan Kablo Yapısı: Köpüklü veya solid izoleli, Polietilen kılıflı, alüminyum ekranlı, askı telli veya telsiz, içi tam dolu veya boş yıldız dörtlü tipinde ve 1800 çift kapasiteye kadar olan kablolar.

Kullanılan İletken Çaplar: 0,4 / 0,5 / 0,6 / 0,8 / 0,9 mm

Kullanılan Ek Kapama Sistemi: Küçük kapasiteli ve gaz basınçsız tüm kablolarla ısı ile büzüşmeli ek kapama (BEKT) sistemi, büyük kapasiteli ve Gaz Kontrollü kablolarla ise mekanik (ÇEKT) tip ek kapama sistemi kullanılır (Her iki ek cinsinin hem topraklı hem de topraksız tipi vardır).

Kullanılan Terminasyon Tekniği: Lehimsiz, vidasız ve sarmasız tip IDC (Insulation Displacement Connection) tekniğinde terminasyon yapılır.

Koruma Sistemi: 10'luk kesmeli tip modüllerde tek tek devre veya 10 devrenin tamamını yüksek gerilim ve kaçak akımlara karşı korumak için kullanılır.

4.2. MALZEMELERİN ELEKTRİKSEL ÖZELLİKLERİ

F (Hz)	d (mm)	Çevrim (bukl) Direnci R (Ω / km)	Nominal Direnç (Ω / km)	Efektif Kapasite C (nF / km)	Maksimum Zayıflama Değeri (dB / km)
800	0,32	440	218,1	50	2,37
800	0,40	280	139,4	50	1,79
800	0,50	180	89,4	50	1,36
800	0,60	125	62,1	45	1,03
800	0,80(*)	70	34,9	45	0,77
800	0,90	55	27,6	45	0,62

(*) Dış tesisat teli

ÖLÇÜ YAPILAN ŞEBEKE	YAPILAN ÖLÇÜ CİNSİ	STANDART DEĞERLER
Çoklu Kablo	İzolasyon Direnci	A-T $\geq 100 \text{ M}\Omega$ B-T $\geq 100 \text{ M}\Omega$ A-B $\geq 100 \text{ M}\Omega$
	Diyafoni (Yakın/uzak uç) 800 Hz	$\geq 65 \text{ DB}$
	Topraklama Direnci	Şebekede $\leq 10\Omega$ Kırsal Santral $\leq 4\Omega$ B.Ofis Snt.da $\leq 2\Omega$
Çıplak Telli Havai Hat	İzolasyon Direnci	A-T $\geq 50 \text{ M}\Omega$ B-T $\geq 50 \text{ M}\Omega$ A-B $\geq 40 \text{ M}\Omega$
	Diyafoni (Yakın/uzak uç) 30 – 150 KHz	$\geq 65 \text{ DB}$
	Zayıflama	800 Hz'de $\leq 0,04 \text{ dB/KM}$ 100 KHz'de $\leq 0,14 \text{ dB/KM}$
	Topraklama Direnci	$\leq 10\Omega$

4.3. XDSL POTS AYRIŞTIRICI TEKNİK ÖZELLİKLERİ VE TABİ OLDUĞU STANDARTLAR

4.3.1. Erişim Şebekesinde xDSL hizmeti vermek için kullanılan xDSL POTS Ayırıştırıcı teknik özellikleri ve tabi olduğu standartlar;

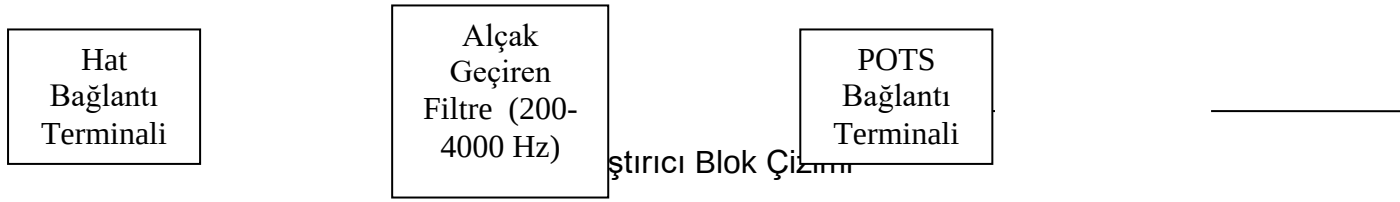
4.3.1.1. xDSL POTS Ayırıştırıcı, kablo frekans bandında Alçak Geçirgen Filtre kullanarak ses ve veri spektrumunu birbirinden ayırmak için kullanılır.

4.3.1.2. xDSL POTS Ayırıştırıcı, POTS sinyalleri ATU-R (ADSL Terminal Unit-Remote) Modem tarafından neden olunabilecek enterferans sinyallerinden ve POTS ile ilişkili sinyallerden ATU-R Modemi korumak için kullanılır.

4.3.1.3. Ayırıştırıcı, 100 mA DC akımda kararlı çalışır. Telefon zil tonu geldiğinde kendi kendine dengesini korur.

4.3.2. Ana Fonksiyonlar

4.3.2.1. Sistem Yapısı, Şekil-2'deki gibidir.



4.3.2.2. Filtrede, iki aşamalı alçak geçiren filtre göz önünde bulundurulmuştur. Söz konusu filtreler pasif yapıdadır.

4.3.2.3. Hat ile POTS arayüzü arasındaki tek alçak geçiren filtrenin 1 KHz.'deki ekleme kaybı 0.3 dB'den daha az olmalıdır (Arayüzler, ITU-T G992.1 Recommendation Clause E.1.3.'ün gereklerini yerine getiren şebekede sonlandırıldığı zaman).

4.3.2.4. 1 KHz. ile ilişkili hat ile POTS arayüzü arasındaki frekans bozulması, 200 Hz.'den 4 KHz.'e kadar olan frekans bölgesinde ± 1 dB arasında olmalıdır. Bu bozulma, ITU-T G992.1 Recommendation Clause E.1.4.'ün gereklerini yerine getirmelidir.

4.3.2.5. POTS ve Hat Arayüzünün dönüş kaybı, şebekenin empedansına karşılık aynı şebekedeki sonlanan zıt arayüzlerin ölçümlenmesidir. Bu ölçümlemede;

200 Hz to 300 Hz with 600 Ohms	>12 dB
300 Hz to 500 Hz with 600 Ohms	>14 dB
500 Hz to 2000 Hz with 600 Ohms	>18 dB
2000 Hz to 3400 Hz with 600 Ohms	>14 dB
3400 Hz to 4000 Hz with 600 Ohms	>12 dB

Bu dönüş kaybı, ITU-T G992.1 Recommendation Clause E.1.2.'nin gereklerini yerine getirmelidir.

4.3.2.6. 100 Ohm terminasyon ile normal Yüksek Geçirgen Filtre Yüğü arasında ölçüm yapıldığı zaman, Filtrenin 32 KHz. ile 100 KHz. arasındaki Stop Band Zayıflaması 50 dB'den daha yüksek olmalıdır.

4.3.2.7. POTS arayüzünde gözlemlenen DC direnci, Hat Arayüzüne kısa devre uygulandığı zaman 50 Ohm'u geçmemeli, açık devre uygulandığında 1 MOhm'dan daha az olmamalıdır. Bu izolasyon ITU-T G992.1 Recommendation Clause E.1.5.'nin gereklerini yerine getirmelidir.

4.3.2.8. Kullanma Isısı : -20 0 C / +550 C, Kullanma Nemi: % 90 RH

4.3.3. Ayırıştırıcının giriş ve çıkış taraflarında şimşek ve yüksek voltaj koruması olmayacaktır. ADÇ'nin mevcut yapısı, geçici dalgalanmalara ve yük boşalmalarına karşı kendi korumasına sahiptir. Ayırıştırıcı bu amaçla her hangi bir devre parçası içermez.

4.3.4. Ayırıştırıcının depolama ısı aralığı -45⁰ C / +70⁰ C'dir.

4.3.5. Ayırıştırıcının boyutları, xDSL alt rafının yapısına uygun olarak kolayca kurulabilecek boyutlarda olmalıdır.

5. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIMI

5.1. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ VE GÜVENLİĞİ

5.1.1. ŞEBEKE BÜTÜNLÜĞÜ

5.1.1.1. Taraflar, işbu Referans Yerel Ağ Ayırıştırılmış Erişim Teklifi kapsamında, kendi elektronik haberleşme şebekelerinin ve şebeke bileşenlerinin şebeke yönetimi ve işletimini tehlikeye atmayacak şekilde, şebekelerin karşılıklı çalışabilirliğini sağlayacaklardır.

5.1.2. ŞEBEKE GÜVENLİĞİ

5.1.2.1. Taraflar, aralarında imzalanacak olan Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinde yer alan hususların yerine getirilmesi için gerekli olan tüm güvenlik tedbirlerini alacaktır.

5.1.2.2. Taraflar, herhangi bir ekipmanının arızasının, birbirlerinin şebekelerinde veya Türk Telekom tarafından diğer İşletmecilere sunulan hizmetlerde herhangi bir kesinti veya arızaya sebep olmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

5.1.2.3. Türk Telekom, mevcut Yerel Ağ dâhilinde kullanılmakta olan her türlü donanım, yazılım, protokol vb.'nin Yerel Ağ üzerinde birbirlerine olan etkisinin azaltılmasını, Yerel Ağın etkin bir şekilde kullanılmasını ve şebeke güvenliğinin sağlanmasını teminen bir Erişim Şebekesi Frekans Planı (ANFP) oluşturacaktır.

5.1.2.4 İşletmeci ya da ilgili üretici firma, halihazırda Türk Telekom tarafından test edilmemiş sistem/cihaz/kartlar için “*Uyumluluk Test*”i başvurusunu Türk Telekom Genel Müdürlük Erişim Direktörlüğüne yazılı olarak yapacak ve Türk Telekom söz konusu testi gerçekleştirerek test sonuçlarını 10 iş günü içerisinde işletmeci ya da ilgili üretici firmaya gönderecektir. Test sonuçlarının olumsuz olması durumunda geri bildirimde detaylı gerekçeler sunulacak, sonuçların olumlu olması halinde söz konusu sistem/cihaz/kart tüm Türk Telekom santrallerinde tüm işletmeciler tarafından kullanılabilir. Söz konusu testlere ilişkin tüm sonuçlar www.yapa.turktelekom.com.tr adresinde yayımlanacaktır.

5.1.3. YEREL AĞ GÜVENLİĞİNE YÖNELİK YAPILAN ÇALIŞMALAR

5.1.3.1. Türk Telekom tarafından Yerel Ağın güvenliğine yönelik olarak aşağıda belirtilen çalışmalar yapılmaktadır:

- Elektrik hatlarına temas olasılığı bulunan yerlerdeki Türk Telekom Şebekesinin, Koruyucu Bakım kapsamında kontrol edilerek mesafelerinin standart hale getirilmesi,

- Daha önce elektrik direkleri kullanılarak tesis edilmiş bulunan Türk Telekom Şebekesinin zaman içerisinde Türk Telekom direklerine aktarılması,
- Elektrik dam direğine irtibatlı şebekenin, Koruyucu Bakım kapsamında kontrol edilerek Türk Telekom direklerine veya Türk Telekom dam direklerine aktarılması,
- Yol atlamalarında kablo yüksekliğinin Koruyucu Bakım kapsamında standart hale getirilmesi,
- ADÇ ve Menhollere su sızıntısını önlemek amacıyla gözlerin tıkanması,
- Data irtibatları için farklı renkte camper teli kullanılması,
- Kablo hırsızlığının önlenmesi amacıyla kablo alarm cihazı kullanılması,
- Binalarda Ankastre tesisatı yaptırılması ve düzeltilmesi için gerekli çalışmalar yapılması,
- ADÇ ve şebeke standartlarına uygun olarak topraklama yaptırılması ve yıllık Koruyucu Bakım kapsamında kontrollerinin takibi,
- Havai hatla irtibatlı olan şebeke ile özel devrelerin tamamının yüksek gerilim ve aşırı akıma karşı korunması amacıyla, koruma malzemelerinin kullanılması,
- Camper tellerinin, izolasyonu yüksek ısıya dayanıklı malzemeden imal ettirilmesi,
- Türk Telekom binalarının ve sahada çalışan personelin doğalgaz vb. zararlı gazlara karşı korunması amacıyla gaz kaçağı detektörlerinin kullanılması,
- ADÇ üzerinde kolayca tutuşabilir nitelikteki yüzlük mini dizilerin zaman içerisinde değiştirilmesi,
- Büyük tip santral ADÇ'lerinde nöbetçi personel bulundurulması,

- Türk Telekom tarafından hazırlanan “Yangından Korunma Talimatı” uyarınca gerekli diğer tedbirlerin alınması,
- Gaz Kontrolü uzaktan denetim sistemi ile kablolardaki gaz kaçaklarının takip edilerek gerekli ıslah çalışmalarının yapılması,
- Çalışma sırasında gerekli emniyet tedbirlerinin alınması için işbaşı eğitimlerinin verilmesi,
- Üçüncü şahıslarca şebekeye hasar verilmemesi için gerekli tedbirlerin alınması,
- Türk Telekom personelinin gerek işbaşı ve gerekse eğitim merkezlerinde ihtiyaç duyulan eğitimlerinin sağlanması.

5.2. ŞEBEKE İŞLETİMİ VE BAKIMI

5.2.1. ŞEBEKE İŞLETİMİ

5.2.1.1. Türk Telekom, Erişim Şebekesi hizmetlerini imkânları dahilinde elektronik ortamda yürütmektedir.

5.2.1.2. Türk Telekom, Telekom Müdürlükleri bazında Abone ve şebeke bilgilerinin yer aldığı veri tabanlarını kullanarak, ilgili Türk Telekom personelinin yetkisi dahilinde tahsis, tesis, iptal ve gerekli raporlamaları gerçekleştirmektedir.

5.2.1.3. Türk Telekom’un mevcut otomasyon sistemlerine e-YAPA Otomasyon Programı entegre edilmiştir.

5.2.2. YEREL AĞIN İYİLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK KORUYUCU BAKIM ÇALIŞMALARI

5.2.2.1. Türk Telekom sunduğu hizmetlerin kesintisizliği ve iyileştirilmesini teminen şebeke ve sistemlerinde PSTN ve Genişbant Uygulamalarına yönelik olarak periyodik Koruyucu Bakım çalışmaları gerçekleştirmektedir.

5.2.2.2. Türk Telekom, Gaz Kontrol uygulaması ile mevcut hava aralıklı kabloların veya bunların yeni tesisi esnasında dış kılıfının bozulması, hasara uğraması veya ek kapama hatası nedeniyle su, nem vb. etkenlere karşı korunarak işletme kalitesi ve verimliliğini arttırmaktadır. Uzaktan denetim sistemi ve sahada yapılan çalışmalar ile kablodaki gaz kaçak yeri tespit edilmekte ve gerekli ıslah çalışmaları yapılmaktadır.

5.3. ARIZA PROSEDÜRLERİ

5.3.1. ARIZALARIN GİDERİLMESİNE YÖNELİK USUL VE ESASLAR

5.3.1.1. EK-2'de 3 no'lu maddede farklı hizmet türleri için tanımlanan teslim noktalarına kadar bakır kablonun bakım ve arıza ıslahından Türk Telekom sorumludur.

5.3.1.2. İşletmeci, işletmekte olduğu sahada meydana gelen ve/veya Abonelerine ait sistem ve teçhizattan kaynaklanan arızaların giderilmesinden kendisi sorumludur.

5.3.1.3. İşletmecinin arızanın tespiti için gerekli ölçüm ve testleri yapması ve yapılan testler sonucunda arızanın Türk Telekom sorumluluğunda olduğunun anlaşılması durumunda, İşletmeci Türk Telekom'a test sonuçlarıyla birlikte arıza ihbarını verir.

5.3.1.4. Arıza bizzat İşletmeci tarafından Türk Telekom'a bildirilecektir. İşletmeci Abonelerinin, Türk Telekom'a direkt olarak bildirdiği arızalar Türk Telekom tarafından dikkate alınmayacaktır. Ancak, arıza ıslah ve bakım onarım çalışmaları esnasında, zorunluluk arz etmesi durumunda Türk Telekom, İşletmeci Abonesi ile irtibata geçebilir.

5.3.1.5. Arıza bildirimi İşletmeci tarafından e-YAPA Otomasyon Programı aracılığı ile verilir. İşletmecinin talep etmesi durumunda arızanın hatalı olarak kaydedilmesine ilişkin gerekçeler de dahil olmak üzere arıza ıslahı ile ilgili bilgiler e-YAPA Otomasyon Programı üzerinden takip edilebilir.

5.3.1.6. Arıza, İşletmeci ve Türk Telekom personeline koordineli çalışarak giderilecektir.

5.3.1.7. Türk Telekom Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmetinin yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak irtibat kişilerinin isimleri, görev alanları, irtibat adresleri,

telefon ve faks numaraları ve e-mail adresleri e-YAPA Otomasyon Programı ile www.yapa.turktelekom.com.tr adresinde yayımlanmaktadır.

5.3.1.8. Türk Telekom, hizmeti etkileyen önemli bir arıza/hata tespit ederse, İşletmecinin bildirimine gerek duymaksızın İşletmeciye bildirimde bulunarak müdahale edecektir. Türk Telekom, Erişim Şebekesi güvenliği açısından İşletmeciyle işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında İşletmeciyi bilgilendirecektir.

5.3.1.9. Türk Telekom, kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan mücbir sebebe ilişkin olarak, yapılan işlemleri bildirecektir.

5.3.2. ARIZA VE HASARDA SORUMLULUK

5.3.2.1. Taraflar, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesi kapsamında yapacakları işler nedeniyle birbirlerinin tesis, araç-gereç, cihaz ve benzeri malzemelerine verdikleri hasarları aslına uygun olarak gidereceklerdir. Aksi takdirde, hasara sebep olan Taraf meydana gelen hasarı tazmin edecektir.

5.3.2.2. Elektronik haberleşme şebekelerinin, İşletmeci veya aralarında bir Sözleşme olup olmamasına bakılmaksızın, İşletmeci adına bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hizmeti yürüten ve/veya bu hizmetin yürütülmesine katılan gerçek ve tüzel kişiler tarafından hasara uğratılması durumunda, İşletmeci, hasarı giderme masraflarını karşılayacaktır.

5.3.2.3. İşletmecinin şebekesinde Türk Telekom'un kusuru sonucunda hasar meydana gelmesi durumunda Türk Telekom, İşletmecinin hasarı giderme masraflarını karşılayacaktır.

6. EKLER

Erişim Şebekesi bileşenlerinde kullanılan malzemelere ait standartlar ve karakteristikler, “Erişim Şebekeleri Malzeme Standartları” ve “Erişim Şebekeleri Standartları” kitaplarında yer almaktadır. Bu ekler, Gizlilik Anlaşması imzalayan İşletmecilerin erişebilmesi amacıyla www.yapa.turktelekom.com.tr adresine konulacaktır.

6.1. ERİŞİM ŞEBEKELERİ MALZEME STANDARTLARI

6.2. ERİŞİM ŞEBEKELERİ STANDARTLARI

**REFERANS
YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM
TEKLİFİ**



**EK-3
İŞLETMECİ HAREKETLERİ**

EK-3: İŞLETMECİ HAREKETLERİ

1. GENEL HUSUSLAR
2. BLOK TESİS VE TAHSİSİNDE UYGULANACAK USUL, ESAS VE ÜCRETLER
 - 2.1. BLOK TESİS VE TAHSİSİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR
 - 2.2. BLOK ÜCRETLERİ
3. ABONELİK İLE İLGİLİ UYGULANACAK USUL, ESAS VE ÜCRETLER
 - 3.1. ABONELİK İLE İLGİLİ UYGULANACAK USUL VE ESASLAR
 - 3.2. ABONELİK İLE İLGİLİ ÜCRETLER
4. ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMINDA UYGULANACAK USUL, ESAS VE ÜCRETLER
 - 4.1. ORTAK YERLEŞİM
 - 4.1.1. ORTAK YERLEŞİM USUL, ESAS VE SÜREÇLERİ
 - 4.1.2. ORTAK YERLEŞİM METODLARI
 - 4.1.3. STANDART ORTAK YERLEŞİM ALANI
 - 4.2. TESİS PAYLAŞIMI
 - 4.2.1. TESİS PAYLAŞIMI USUL, ESAS VE SÜREÇLERİ
 - 4.2.2. BİNA GİRİŞİ VE BİNA İÇİ BAĞLANTI USUL, ESAS VE SÜREÇLERİ
 - 4.3. ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMI ÜCRETLERİ
5. YAPA ABONE BİLDİRİM FORMU

1. GENEL HUSUSLAR

1.1. “Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim için Paylaşım Açılacak Santral Listesi” ile Paylaşım Açılan Santrallere ilişkin Gizlilik Arz Eden Bilgiler www.yapa.turktelekom.com.tr adresinde yayımlanacak ve güncellenecek olup, İşletmeci işbu Referans Teklifin EK-6’da yer alan Gizlilik Anlaşmasını imzalamasını müteakip, kendisine verilecek Kullanıcı Adı ve Şifre ile bu bilgilere erişecektir.

1.2. Repartitör salonlarında ADÇ’ler üzerinde bulunan boş yerler ile xDSL genişbant hizmetlerine yönelik olarak hazırlanan boş Bloklar Al-Sat, Veri Akış Erişimi ve Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim hizmetlerinin sunumuna yönelik olarak kullanılacaktır. Repartitör Salonunda bulunan boş Blokların söz konusu hizmetler için kullanılması, hizmet türüne bakılmaksızın ve ayırım gözetmeksizin sağlanacak olup, ADÇ’ler üzerinde bulunan boş yerler ile boş Blokların münhasıran Al-Sat veya Veri Akış Erişimi yöntemleriyle xDSL genişbant hizmetlerine ayrılması suretiyle İşletmecilerin Yerel Ağa Ayırıştırılmış Paylaşımlı/Tam Erişim kapsamındaki Blok talepleri reddedilmeyecektir.

1.3. Türk Telekom Repartitör Salonlarında yer alan birden fazla sayıdaki bağımsız ADÇ’lerde şebeke yönetimi, bakım ve arıza çalışmaları nedeniyle ADÇ’ler arası Aktarma Kabloları çekilmemektedir. Paylaşım açılan bir Santral Sahasında, o Santral Sahasını besleyen bütün ADÇ’ler de paylaşım açılacak, ancak Abone bazlı bütün talepler, e-YAPA Otomasyon Programı üzerinden her bir ADÇ için ayrı ayrı yapılacaktır.

1.4. İşletmeci, kendine ait sistem/cihazlarının montajını yapacak/yaptıracaktır.

2. BLOK TESİS VE TAHSİSİNDE UYGULANACAK USUL, ESAS VE ÜCRETLER

2.1. BLOK TESİS VE TAHSİSİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

2.1.1. İşletmeci taleplerini Ek-6’da yer alan “Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim için Paylaşım Açılacak Santral Listesi” kapsamında ve kendisine verilecek yetkiler çerçevesinde e-YAPA Otomasyon Programı üzerinden yapacaktır.

2.1.2. Türk Telekom ‘Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim için Paylaşım Açılacak Santral Listesi’ kapsamında İşletmecilerce talepte bulunulan Santral Sahası için, ilk aşamada

Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim amaçlı TÇ kapasitesinin 1/4'ü oranında 96'lık Karma Blok'u söz konusu Santral Sahasını besleyen ADÇ'ler üzerinde hazırda bulunduracaktır. TÇ'deki mevcut 96'lık Karma Blokların %80'inin tahsis edilmesi durumunda, Türk Telekom tarafından 10 (on) Gün içerisinde TÇ kapasitesinin müteakip 1/4'lük dilimi kullanıma hazır hale getirilecektir. İşletmeciler tarafından 48'lik ya da 64'lük Karma Blok talep edilmesi durumunda, talep edilen miktarda Karma Blok 45 (kırkbeş) gün içerisinde kullanıma hazır hale getirilerek işletmeciye tahsis edilecektir.

2.1.3. İşletmeci, hem Yerel Ağa Ayırıştırılmış Paylaşımlı Erişim hizmeti hem de Yerel Ağa Ayırıştırılmış Tam Erişim hizmetinde kullanılmak üzere tek bir Karma Blok talebinde bulunabilecektir. İşletmeci, Paylaşım Açılmış bir Santral Sahasında ilk müracaatta en fazla, TÇ'deki kurulu Karma Blok devre kapasitesinin 1/3'üne denk gelen Karma Blok miktarı kadar başvuruda bulunabilir. Ancak, Veri Akış Erişimi'nden YAPA'ya toplu geçiş talebinde bulunan işletmeciler için söz konusu 1/3 kuralı uygulanmaz.

2.1.4. İşletmeci, hem Yerel Ağa Ayırıştırılmış Paylaşımlı Erişim hizmeti hem de Yerel Ağa Ayırıştırılmış Tam Erişim hizmetinde kullanılmak üzere tek bir Karma Blok talebinde bulunabilecektir.

2.1.5. Başvuru, tahsis ve tesis aşamalarında, anlaşmazlık çıkması halinde, Türk Telekom kayıtları ile birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır.

2.1.6. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Tam ve Paylaşımlı Erişim için ADÇ'deki bir adet Blok için TÇ'de bir adet Blok tesis edilecektir.

2.1.7. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Paylaşımlı Erişimde, ADÇ'de İşletmeciye tahsisi yapılmış Karma Bloklar üzerinde, Ayırıştırıcının data kanalları, Aktarma Kabloları ile TÇ'ye irtibatlandırılacaktır. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Tam Erişimde paylaşıma açılacak bakır çift, İşletmeciye tahsis edilmiş ADÇ üzerindeki Karma Bloklardan Aktarma Kabloları ile TÇ'ye irtibatlandırılacaktır.

2.1.8. TÇ'nin kurulumu, Karma Bloklar üzerinde Yerel Ağa Ayırıştırılmış Paylaşımlı Erişim abone devreleri için Ayırıştırıcı takılması, TÇ ile ADÇ arasındaki Aktarma Kablolarının çekilmesi, dizilerin montajı ve bakımı ücreti karşılığında Türk Telekom tarafından yapılacaktır.

2.1.9. İşletmecinin Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim için Karma Blok tahsis talepleri Türk Telekom tarafından değerlendirmeye alınacak ve talep değerlendirme sonuçları 3 (üç) Gün içerisinde İşletmeciye bildirilecektir. Talebin karşılanamaması halinde, gerekçesi aynı süre içerisinde İşletmeciye bildirilecektir.

2.1.10. İşletmeci, Bloklara ilişkin talep değerlendirme sonuçlarının Türk Telekom tarafından bildirildiği tarihten itibaren 5 (beş) Gün içinde, talep değerlendirme sonuçlarını kabul ettiğini Türk Telekom'a bildirecektir.

2.1.11. Türk Telekom, İşletmecinin müracaatını müteakip 3 (üç) Gün içinde Karma Blokları hazır hale getirecek ve İşletmeciye tahsis edildiğini bildirecektir.

2.1.12. İşletmeci, Karma Blok tahsisi yapıldıktan sonra Türk Telekom'a Ek 5'te yer alan usul ve esaslar çerçevesinde belirli bir Karma Blok üzerinde belirli bir devre için Abone bağlama talebinde bulunabilecektir.

2.1.13. İşletmecinin Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim için Blok iptal talepleri 10 (on) Gün içinde sonuçlandırılacaktır.

2.1.14. Her bir süreç, ilgili yazışmanın Taraflara tebliğ tarihinden itibaren başlayacaktır. İşletmecinin talebi geri çekmesi veya süreçlere uymaması durumunda, ilgili talep iptal edilecek ve alınan ücretler iade edilmeyecektir.

2.1.15. Paylaşım açılmış bulunan bir Santral Sahası için hazırlanan TÇ, enerji vb. imkânların tükenmesi durumunda, yapılacak taleplere ilişkin çalışmaların tamamlanması için Türk Telekom'a 30 (otuz) Günlük ek bir süre verilecektir. İlave Ortak Yerleşim Alanı hazırlanması durumunda ise, fiziki ortamın hazırlanması, tadilat vb. çalışmaların tamamlanması için Türk Telekom'a 45 (kırk beş) Günlük ek bir süre verilecektir.

2.1.16. İşletmeci, TÇ'de teslim aldığı bakır çift için ilgili Blokta irtibatlandırmayı kendisi yapacaktır.

2.1.17. İşletmeci, Karma Blok haricinde 100'lük Blok talebinde bulunamayacaktır. Ancak, mevcutta hem Yerel Ağa Ayırıştırılmış Paylaşımlı Erişim hizmetini hem de Yerel Ağa

Ayrıştırılmış Tam Erişim hizmetini sunduğu 100'lük bloklardaki abonelerini Ek-7'de yer alan ücret karşılığında Türk Telekom tarafından Karma Bloklara aktarabilecektir.

2.2. BLOK ÜCRETLERİ

2.2.1. ADÇ ve TÇ üzerinde İşletmeciye tahsis edilen Bloklara ilişkin ücretler Ek-7'de yer almaktadır.

3. ABONELİK İLE İLGİLİ UYGULANACAK USUL, ESAS VE ÜCRETLER

3.1. ABONELİK İLE İLGİLİ UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

3.1.1. İşletmeci, internet tabanlı olarak tasarlanmış e-YAPA Otomasyon Programı üzerinden Abonelik ile ilgili her türlü takibi yapabilecektir. Ancak, Türk Telekom ile İşletmeci e-YAPA Otomasyon Programı üzerinden yapılacak olan Abonelik ile ilgili her türlü işlemde sorumluluğu paylaşacak ve herhangi bir anlaşmazlık durumunda e-YAPA Otomasyon Programı kayıtları esas alınacaktır.

3.1.2. Türk Telekom, İşletmeci taleplerinin değerlendirilmesinde öncelikle Abonenin fiziksel adresinin dahil olduğu Santral Sahasının “Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim için Paylaşım Açılacak Santral Listesi” içerisinde yer alıp almadığını tespit edecektir. Söz konusu talebin paylaşım açılan Santral Sahası içerisinde olmaması durumunda talep reddedilecektir.

3.1.3. Türk Telekom, Abone bağlama işlemine (devre tesisine) ilişkin talep “Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim için Paylaşım Açılacak Santral Listesi” içerisinde ise gerekli incelemeleri yaparak ses ve/veya data talebinin karşılanıp karşılanamayacağını değerlendirir. İşletmeci, talebine konu hat üzerinden hangi data hızına ulaşabileceğinin test edilmesini isterse Türk Telekom Ek-7'de öngörülen ücret mukabilinde testi gerçekleştirir. Talebin değerlendirilmesi sonucunda Türk Telekom, gerekçeleriyle birlikte talebin karşılanıp karşılanamayacağını ve talep edilmiş ise test sonuçlarını başvuru tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde İşletmeciye bildirecektir.

Türk Telekom'un İşletmecinin talebi doğrultusunda test sonucunu e-YAPA Otomasyon Programına girmesini müteakip, İşletmeci 3 (üç) iş günü içerisinde, talebe ilişkin olumlu/olumsuz kararını e-YAPA Otomasyon Programı ile Türk Telekom'a bildirecektir. Türk Telekom,

- (i) test talebi söz konusu ise; İşletmecinin Abone bağlama talebine ilişkin olumlu kararını bildirmesini müteakiben;
- (ii) test talebi söz konusu değilse; Türk Telekom'un İşletmeci talebinin karşılanabilir olduğuna dair değerlendirme sonucunu İşletmeciye bildirmesini müteakiben 4 (dört) iş günü içerisinde Abone bağlama işlemini gerçekleştirecektir.

3.1.4. İşletmeci, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim hizmetinin şeklini (Yerel Ağa Ayırıştırılmış Tam Erişim, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Paylaşımlı Erişim) tek taraflı olarak değiştiremeyecektir. Ancak hizmet türü, karşılıklı mutabakat sonucunda ücreti mukabili değiştirilebilir. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Paylaşımlı Erişim hizmetinin verilmesi, İşletmeci Abonesinin söz konusu hat için, Türk Telekom ya da başka İşletmeciler ile "Telefon Abonelik Sözleşmesi" veya bu mahiyette düzenlenebilecek bir sözleşme imzalamış olması halinde mümkündür. "Telefon Abonelik Sözleşmesi"nin veya bu mahiyette düzenlenebilecek sözleşmenin herhangi bir şekilde iptal edilmesi durumunda, İşletmeci Abonesine Yerel Ağa Ayırıştırılmış Paylaşımlı Erişim Aboneliği de sağlanmayacaktır.

3.1.5 İşletmeci Abonesi Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim kapsamında paylaşıma açılmış Santral Sahalarına yönelik nakil talebinde bulunabilecektir. Nakil taleplerinin karşılanmasında Türk Telekom'un kendi Abonelerine uyguladığı usul, esas ve ücretler, ayırım gözetmeksizin uygulanır.

3.1.6. Türk Telekom nakil kapsamında eski devrenin irtibatının kesildiği tarih bilgisini, kesilme anı itibariyle ilgili İşletmeciye bildirir.

3.1.7 Nakil kapsamında nakil talebinin Türk Telekom'a iletilmesini takip eden 24 (yirmi dört) saat sonrasında yeni Devre hizmete verilinceye kadarki süreç için Abone Devresi Kullanım Ücreti alınmaz.

3.2. ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN UYGULAMA ESASLARI

3.2.1. Engelliler için Başvuru Süreci

3.2.1.1. İndirimli abonelik özürlülük oranı %40 ve üzeri olan engelliler için geçerlidir.

3.2.1.2. İndirimli abonelik başvurusunu engelli son kullanıcının kendisi, birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi yapabilir.

3.2.1.3. İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvurur.

3.2.1.4. İşletmeci, engelli son kullanıcının özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C kimlik kartı belgelerini (yabancı uyruklu aboneler için pasaport belgesini) temin ve kontrol edecektir. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.

3.2.1.5. İşletmeci, şartları sağlayan son kullanıcılar için e-YAPA Otomasyon sistemi üzerinde devre bilgilerini seçip bağlantı talebini iletacaktır.

3.2.1.6. İşletmeciye abonelik için başvuran kişi, engelli son kullanıcı değilse engelliye ait özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak birinci dereceden yakını olan kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi veya T.C kimlik kartı da (yabancı uyruklu aboneler için pasaport belgesi) işletmeciye iletilecektir.

3.2.1.7. Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa, abonelik engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her engelliye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir.

3.2.1.8. İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshaları, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilecektir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a

iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 100063307 Yapa numarası üzerinden);

- a. Engelli kimlik kartı/Engelli seyahat kartı için: 100063307KK.jpg
- b. Sağlık kurulu raporu için: 100063307SR.jpg
- c. Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 100063307NC.jpg
- ç. Engelli yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 100063307EYNC.jpg
- d. Yabancı uyruklu engelli pasaport belgesi için: 100063307PB.jpg

3.2.2. Gazi/Şehit Yakınları için Başvuru Süreci

3.2.2.1. İndirimli abonelik başvurusunu gazi son kullanıcının kendisi, gazi/şehit eşi, gazinin/şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk) veya kardeşi yapabilir.

3.2.2.2. İndirimli abonelik başvurusunu yapabilecek kişi işletmeciye başvurur.

3.2.2.3. İşletmeci, gazi veya şehit eşi için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı belgelerini temin ve kontrol edecektir.

3.2.2.4. İşletmeci, şartları sağlayan son kullanıcılar için e-YAPA Otomasyon sistemi üzerinden talep edilen devre bilgilerini girerek bağlantı talebini iletacaktır.

3.2.2.5. İşletmeciye abonelik için başvuran kişi gazi son kullanıcı için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartına ek olarak başvuran kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı veya T.C. kimlik kartı da işletmeciye iletilir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir.

3.2.2.6. Abonelik başvurusunu gazi son kullanıcı yapıyorsa, abonelik gazi son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer gazinin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşi abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik başvuran kişi üzerine gerçekleşecektir. Benzer durum şehit eşi, kardeşi veya birinci dereceden yakınları için de geçerlidir. Bu paketlere başvuruda bulunulacak her gaziye ait T.C. kimlik numarası için bir paket satışına izin verilecektir. Şehidin birinci dereceden yakını (anne, baba, çocuk), eşi veya kardeşinden sadece bir kişi bu paketlerden faydalanabilecektir.

3.2.2.7. İndirimli abonelik başvurusu yapan kişiler tarafından işletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshaları, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilecektir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 100063307 YAPA numarası üzerinden);

- a. Emekli sandığı serbest kartı için: 100063307ESSK.jpg
- b. Gazi/şehit eşi nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 100063307NC.jpg
- c. Gazi/şehit yakını nüfus cüzdanı veya kimlik kartı için: 100063307GYNC.jpg

3.2.3. Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları için Belge Kontrolü Süreci

3.2.3.1. İşletmeci sistem üzerinden son kullanıcı için indirimli tarife başvurusu yaparken evrak kontrollerini yapmakla sorumlu olacaktır.

3.2.3.2. İşletmeci, FTP sistemi üzerinden şartları sağlayan son kullanıcısı için evrakları yükleyip, Türk Telekom'a e-YAPA Otomasyon sistemi üzerinden bağlantı talebini iletilecektir.

3.2.3.3. İşletmecinin sistem üzerinden tarife başvurusu yaptığı andan itibaren gelen ilk tahakkuk döneminde YAPA abone devresi kullanım ücretine yüzdelik olarak indirim yansıtılmaya başlanacaktır. Ayrıca, ayın farklı günlerinde başvurusu yapılan devreler için tahakkuk dönemine kadar geçen süre üzerinden hesaplanan YAPA abone devresi kullanım ücretine indirim kıst olarak yansıtılacaktır.

3.2.3.4. FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suistimal olması durumunda işletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak işletmeciye yansıtılacaktır.

3.2.3.5. Suistimal (evrak eksikliği, hatalı evrak vb.) tespit edilen aboneliklerle ilgili işletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için abone devresi kullanım ücreti üzerinden sağlanan indirimin sonlandırılması talep edilecektir. Bu talebin işletmeciye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde yapılması gerekmektedir. Suistimal tespit edilen abonelikler ile ilgili abone devresi kullanım ücretinde sağlanan indirim sonlandırılmadığı takdirde, abone devresi kullanım ücretinde sağlanan indirimin

sonlandırılmadığı süre boyunca işletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 (üç) katı ceza bedeli olarak faturalandırılacaktır.

3.2.3.6. FTP sistemi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları işletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.

3.3. ABONELİK İLE İLGİLİ ÜCRETLER

3.3.1. Abonelik ile ilgili ücretler EK-4 ve EK-7’de yer almaktadır.

4. ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMINDA UYGULANACAK USUL, ESAS VE ÜCRETLER

4.1. ORTAK YERLEŞİM

4.1.1. ORTAK YERLEŞİM USUL, ESAS VE SÜREÇLERİ

4.1.1.1. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişime yönelik Ortak Yerleşim, Enerji ve Klimatizasyon hizmetleri için, bu ekte yer alan hususlar ve, “Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi” nde yer alan usul, esas ve ücretler (ROYTEPT) uygulanacaktır.

4.1.2. ORTAK YERLEŞİM METODLARI

4.1.2.1. İşletmeci, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim maksadı ile Fiziksel ya da Birlikte Ortak Yerleşim talep edebilecektir.

4.1.2.2. Uzaktan Ortak Yerleşim yapılması durumunda İşletmeci, Türk Telekom’dan, TÇ’de teslim aldığı bakır çifti, Türk Telekom’un ücreti karşılığı sunacağı transmisyon alternatifleri içerisinde karşılıklı mutabakatla seçebileceği bir yöntemle ya da Kurum tarafından yetkilendirilmiş altyapı İşletmecileri vasıtası ile kendi POP noktasına taşıyabilir. Bu durumda İşletmeci, söz konusu Santral Binasında Fiziksel ya da Birlikte Ortak Yerleşim talep etmeyebilir.

4.2. TESİS PAYLAŞIMI

4.2.1. TESİS PAYLAŞIMI USUL, ESAS VE SÜREÇLERİ

4.2.1.1. İşletmecinin Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim maksadı ile Tesis Paylaşımı talep etmesi durumunda, “Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi”nde yer alan usul, esas ve ücretler uygulanacaktır.

4.2.2. BİNA GİRİŞİ VE BİNA İÇİ BAĞLANTI USUL, ESAS VE SÜREÇLERİ

4.2.2.1. İşletmecinin Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim maksadı ile Bina Girişi ve Bina İçi Bağlantı talep etmesi durumunda, “Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi”nde yer alan usul, esas ve ücretler uygulanacaktır.

4.3. ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMI ÜCRETLERİ

Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı ücretleri “Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi” nde yer almaktadır.

**REFERANS
YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM
TEKLİFİ**



**EK-4
ABONE HAREKETLERİ**

EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu doküman; yetkilendirmesi çerçevesinde mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim) ile abonelerine hizmet sunmakta olan işletmecinin mevcutta sunmakta olduğu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini değiştirmesi ya da abonenin mevcutta almakta olduğu toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir işletmeciden hizmet almak istemesine dair taleplerin değerlendirilmesi ve karşılanmasına ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemekte ve kapsamaktadır.

2. AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİ İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

2.1. İşletmeci, toplu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden Madde 7’de yer alan Talep Formunu doldurmak suretiyle yapacaktır. İşletmecinin bu toplu geçiş başvurusu için geçiş yapılan erişim modeline göre ilgili Otomasyon Sisteminde (xDSL, e-YAPA) onay vermesi yeterlidir.

2.2. İşletmeci, hizmet vermekte olduğu erişim yöntemindeki abonelerinin tamamının bir başka erişim yöntemine geçirilmesini talep etmeyebilir. Ancak, bir domain (@xyz) ya Al-Sat modeli ya da IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli için kullanılabileceğinden, işletmeci Al-Sat ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modelleri arasında karşılıklı geçiş için domain bazlı toplu geçiş talebinde bulunacaktır. İşletmecinin Yalın DSL’e toplu geçiş taleplerinde Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinin Ek-3, Ek-5, Ek-7’de yer alan süreç ve ücretler uygulanacaktır.

2.3. Türk Telekom, işletmeciye geçişle ilgili olarak TTN veya Paylaşım Açılmış Santral Sahası başına hazırlayacağı projeyi 15 (on beş) gün içerisinde bildirecektir. Söz konusu projede, proje kapsamında yapılacak işlemler, proje başlangıç tarihi (2.10

maddesi saklı kalmak kaydıyla, proje bildirim tarihinden itibaren en fazla 15 (on beş) gün içerisinde olacak şekilde), proje bitiş tarihi, proje kapsamında abone bazında geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimleri (1. Zaman dilimi=09:00-12:00, 2. Zaman dilimi=12:00-15:00, 3. Zaman dilimi=15:00-18:00, hizmet kesintisi en fazla 2 (iki) saat olacak şekilde) ve 5'inci madde kapsamında hesaplanacak toplam geçiş ücreti yer alacaktır. YAPA modeline geçişlerde santral sahası başına bir iş gününde 60 (altmış) abone, Al-Sat ve IP VAE modelleri arasındaki karşılıklı geçişlerde TTN başına bir iş gününde 10.000 abone geçişi yapılacaktır. İşletmecinin projede belirlenen ve geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimlerine uygun olacak şekilde çalışmalara katılmaması veya her iki Tarafı da ilgilendirecek teknik bir aksaklığın oluşması durumunda, Taraflar karşılıklı mutabakatla yeni bir çalışma takvimi belirleyebilecektir. Geçişler için yapılacak projeler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

2.4. İşletmecinin toplu geçiş talebini ilgilendiren geçiş ücreti, Türk Telekom tarafından geçiş işleminin yapıldığı aydan bir sonraki ayın faturasına yansıtılacaktır.

2.5. İşletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda başvuru ücreti hariç alınan geçiş ücreti iade edilecektir. İşletmecinin projenin başlamasından sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmayacaktır.

2.6. İşletmeci, Türk Telekom'un geçiş işlemlerine başladığı tarih itibariyle sunmakta olduğu mevcut hizmetin geneline ilişkin geçiş talebi kapsamında herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

2.7. Taraflar, geçiş işlemi esnasında ve sonrasında yaşanabilecek karşı taraftan kaynaklanmayan her türlü teknik sorun, alınan hizmetin performansının düşmesi vb. aksaklıktan sorumlu olacaktır.

2.8. İşletmeci, geçiş yapacağı erişim yöntemine ilişkin sözleşmede yer alan Blok Tesis, Data Hızı Testi vb. işlemlere ilişkin talep, tahsis süreçlerine uyacak ve ilgili ücretleri ilgili sözleşmede yer alan faturalama esasları uyarınca ödeyecektir.

2.9. Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE modeline toplu geçişlerde, Türk Telekom'un geçiş işlemlerini başlatması ile birlikte, işletmeci geçişi yapılacak abonelerine sunduğu yeni tarife paketlerinde herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

2.10. Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE modeline geçişler, Türk Telekom'un 2.3 maddesi kapsamında hazırlanan projenin bildirildiği ayın son iş Günü gerçekleştirilir.

3. MEVCUTTA HİZMET ALMAKTA OLAN ABONENİN AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİNDEN BİRİYLE HİZMET VEREN BAŞKA BİR İŞLETMECİDEN HİZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

3.1. Abone, Madde 8 veya 9'da yer alan Talep Formunu eksiksiz olarak doldurmak ve resmi kimlik belgesinin fotokopisini geçmek istediği Alıcı İşletmeciye vermek suretiyle, başvuruda bulunacaktır. Kurumsal aboneler ise talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini Alıcı İşletmeciye iletacaktır.

3.2. Alıcı İşletmeci, aboneden alacağı geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren ve Madde 8 veya 9'da yer alan asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birisi ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) saklayacaktır.

3.3. Alıcı İşletmeci, erişim modeline göre abonenin talep formu ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Verici İşletmeciye iletir ve erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde (xDSL, e-YAPA) pasif abonelik girişı yapılır. Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, abonenin PSTN/Hizmet Numarasının eşleşmemesi ve son 90 (doksan) gün içerisinde başka bir geçiş işlemi yapmış olması durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Alıcı İşletmeci, abonenin geçiş talebi kendisine ulaştıktan sonra ve otomasyon sisteminde Pasif Abonelik girişı yapmadan önce, oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen, abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak, abonenin irade

beyanını alacak, bu aramayı kayıt altında tutacaktır ve abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir. Bizzat kendisine ulaşılamayan ve/veya teyit alınamayan abonenin geçiş talebi otomasyon sistemine girilmeyecektir. Alıcı İşletmeci, elektronik olarak ilettiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 (bir) ay içerisinde Verici İşletmeciye iletecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Alıcı İşletmeci, Madde 8 veya 9'da yer alan talep formu ile abonenin resmi kimlik belgesinin fotokopisini (kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekaletnamenin bir örneği) Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Türk Telekom'a iletecektir. Türk Telekom, YAPA Tam Erişim talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, YAPA Tam Erişim talebine onay verecek ve Madde 3.6 kapsamında geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır. Türk Telekom tarafından;

- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının yanlış veya eksik olması,
- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı ve Soyadı) eşleşmemesi,
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,
- Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (Kurumsal Aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekâletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması

durumlarında söz konusu 48 (kırksekiz) saatlik süre içerisinde gerekçesi bildirilerek YAPA Tam Erişim talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilir.

3.4. Türk Telekom nezdinde oluşturulan platforma eklenen bilgi ve belgeler, 3 (üç) yıl süreyle muhafaza edilecektir.

3.5. Abonenin İşletmeci değişikliği sırasında erişim modelinin de değişmesi durumunda farklı erişim modellerine ilişkin otomasyon sistemleri eşgüdümlü çalışacaktır.

3.6. Verici İşletmeci, geçiş talebine ilişkin Pasif Abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İşletmeciye geçmesine onay verecektir. Verici İşletmeci tarafından;

- Aboneliğin başka bir işletmeciye ait olması,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının (Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarasının) yanlış veya eksik olması,
- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı) eşleşmemesi,
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,
- Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (kurumsal aboneler için vergi levhasının fotokopisi ya da imza sirküleri/vekaletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması durumlarında söz konusu 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif Abonelik iptal edilecektir.

YAPA Tam Erişim'e geçişlerde, Verici İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saatlik süresi, Türk Telekom'un YAPA Tam Erişim talebine onay vermesinin ardından başlayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, Pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, 5.3. maddesinde yer alan Tablo 1, 2 ve 3'teki süre ve ücretler dâhilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

3.7. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmeci tarafından geçiş onay verilinceye kadar pasif abonelik talebini iptal edebilir. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmecinin onayını tamamlamasını müteakip aboneliğin aktive edilmesi için son onayı verecektir.

3.8. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmecinin onayı sonrasında abonesinin geçiş talebinden vazgeçmesi durumunda, YAPA'lı geçişler hariç olmak üzere, geçiş işlemini iptal edebilecektir. Alıcı İşletmecinin 7 (yedi) gün içerisinde son onayı vermemesi durumunda, YAPA'lı geçişler hariç olmak üzere, geçiş işlemi sistem tarafından otomatik iptal edilecektir.

3.9. Türk Telekom, mükerrer ücretlendirmeye yer vermeyecek şekilde abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği güne kadar Verici İşletmeciye, geçiş işleminin gerçekleştiği gün dâhil sonraki günler için Alıcı İşletmeciye kesecektir.

3.10. Abonenin hâlihazırda Yalın DSL veya YAPA Tam erişim almakta olduğu işletmeciden başka bir işletmeciye geçişine ilişkin süreçler (Yalın DSL veya YAPA Tam erişim yöntemlerine geçiş hariç) işbu ek kapsamında düzenlenmemektedir.

3.11. Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile abone arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom'a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

3.12. Geçiş talebinde bulunan abonenin Hizmet Numarasına ait hâlihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali, Köprü Statüsü) varsa, abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.

3.13. Abone, hizmet almakta olduğu işletmeciyi değiştirdikten ve bu yeni aboneliği aktif hale getirildikten sonra 90 (doksan) gün boyunca başka bir geçiş talebinde bulunamayacaktır. Abone 1 (bir) yıl içerisinde en fazla 4 (dört) kez geçiş talebinde bulunabilecektir.

3.14. Abonenin geçiş talebinin tamamlanması için modem ayarları Alıcı İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

4. AL-SAT, VERİ AKIŞ ERİŞİMİ, YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM YÖNTEMLERİ İLE ABONELERİNE HİZMET SUNMAKTA OLAN İŞLETMECİNİN SÖZ KONUSU HİZMETİ SUNARKEN KULLANDIĞI TOPTAN ERİŞİM YÖNTEMİNİ ABONE BAZINDA DEĞİŞTİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK ESASLAR

4.1. Modeller arasında bireysel abone geçişi, bir işletmecinin Tablo-1’de yer alan ve birbirleri arasında bireysel geçişi yapılması mümkün olan modellerinden biriyle hizmet alan bir abonesini, geçirmek istediği modelde Türk Telekom’la geçerli bir Sözleşmesi olması koşuluyla, hizmet sunduğu başka bir modele Otomasyon Sistemlerini kullanarak geçirmesidir. Bu durumda Tablo-1’de yer alan Geçişi Süreleri, Tablo-2’de yer alan Kesinti Süreleri ve Tablo-3’te yer alan Geçişi cretleri geçerlidir.

4.2. YAPA modeline/modelinden geçişlerde Santral Sahası başına bir iş gününde 20 (yirmi) aboneden fazla geçişi talebi olması durumunda, işbu Ek’in 2.3 maddesi kapsamında işlem yapılacaktır. Geçişler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

5. ÜCRETLER VE SÜREÇLER

5.1. İşletmecinin, abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine toplu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak geçişi ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için 525 TL tutarında Başvuru creti alınacaktır.

5.2. Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim) biriyle hizmet veren başka bir işletmeciden hizmet almak istemesi durumunda uygulanacak Geçişi Süresi, Kesinti Süresi ve Geçişi creti, Tablo-1, Tablo-2 ve Tablo-3’te yer almaktadır.

5.3. Türk Telekom, Tablo-1 ve Tablo-2’de yer verilen srelere uyacaktır.

TABLO-1: Geçiş Süresi (İş Günü)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	YAPA Paylaşımlı	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	7	7	7***
IP VAE	2	2	7	7	7***
Yalın DSL	-	-	2	-	7
YAPA Paylaşımlı	4*/6**	4*/6**	7	7	7
YAPA Tam	-	-	7	-	7

(*) ADSL için

(**) G.SHDSL ve VDSL2 için

(***) G.SHDSL'den YAPA Tam'a geçişler tesis/iptal yöntemiyle gerçekleştirilecektir.

Tablo-2: Kesinti Süresi (Saat)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	YAPA Paylaşımlı	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	3	3	3
IP VAE	2	2	3	3	3
Yalın DSL	-	-	2	-	3
YAPA Paylaşımlı	3	3	3	3	3
YAPA Tam	-	-	3	-	3

Tablo-3: Geçiş Ücreti (TL)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	YAPA Paylaşımli	YAPA Tam
AL-SAT	3,01	3,01	3,01	38,55	35,44
IP VAE	3,01	3,01	3,01	38,55	35,44
Yalın DSL	-	-	3,01	-	35,44
YAPA Paylaşımli	21,80	21,80	21,80	38,55	35,44
YAPA Tam	-	-	5,64+ 21,80	-	35,44

6. DİĞER HUSUSLAR

6.1. Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlölükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlölükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değışiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiğı tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

6.2. Faturalama ve ücretlendirmeye ilişkin burada yer almayan hususlarda, işletmecinin veya Alıcı İşletmecinin ilgili hizmete ilişkin imzalamış olduğı sözleşme hükümleri esas alınacaktır.

7. İŞLETMECİNİN ERİŞİM YÖNTEMİNİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU

1. Talep Sahibi İşletmeci:

.....

2. Hangi modelden hangi modele geçeceği:

Al-Sat => IP VAE () IP VAE => Al-Sat ()

Al-Sat => YAPA () YAPA => Al-Sat ()

IP VAE =>YAPA () YAPA =>IP VAE ()

3. [YAPA için]

Geçiş yapılacak Santral Binası Adı:

Geçiş yapılacak Santral Binasında (Çatı bazında):

a. Mevcut Tam Erişim Blok sayısı:

b. Mevcut Paylaşımlı Erişim Blok sayısı:

c. Mevcut Karma Blok sayısı:

ç. Kurulacak Karma Blok sayısı:

d. Tam Erişim Abone sayısı:

e. Paylaşımlı Erişim Abone sayısı:

f. Geçiş yapılacak Tam Erişim Abone sayısı:

g. Geçiş yapılacak Paylaşımlı Erişim Abone sayısı:

h. Ortak yerleşim mevcut mu?

İşletmeci:

İmza:.....

Tarih: ... / ... / 20 ...

8. ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU

1.BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C. Kimlik No*:
Adı:
Soyadı:
İrtibat Telefonu:

2. İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci:.....
.....
Alıcı İşletmeci:.....
.....
xDSL/Paylaşımlı Erişim Hizmeti Alınan Tel. No(**):
xDSL Hizmet Numarası :

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, abonesi olduğum Verici İşletmeciye ve/veya Türk Telekom'a*** karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmetine ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine** ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza:

Tarih: ... / ... / 20 ...

(*) Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

(**) Yalın DSL ve YAPA Tam Erişim modellerinin kendi içinde ve birbirleri arasında geçişler için telefon numarası belirtmeye gerek yoktur.

(***) Sadece Yalın ADSL ve YAPA Tam Erişime geçiş başvuruları için geçerlidir.

9. KURUMSAL ABONELER İÇİN İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ TALEP FORMU

1.KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

Vergi numarası*: () Vergi Numarası

bulunmamaktadır

Ticaret unvanı / Kurum adı:

İrtibat Telefonu:

BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ

Adı Soyadı :

T.C. Kimlik No :

2. İŞLETMECİ VE NUMARA BİLGİLERİ

Verici İşletmeci:

Alıcı İşletmeci:

xDSL/Paylaşımlı Erişim Hizmeti Alınan Tel. No.(**):

xDSL Hizmet Numarası :

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, abonesi olduğum Verici İşletmeciye ve/veya Türk Telekom'a*** karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmetine ve Türk Telekom tarafından sunulmakta olan PSTN hizmetine** ilişkin abonelik sözleşmelerinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin Firmamız/Kurumumuz adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza:

Tarih: ... / ... / 20 ...

(*) Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarası

(**) Yalın DSL ve YAPA Tam Erişim modellerinin kendi içinde ve birbirleri arasında geçişler için telefon numarası belirtmeye gerek yoktur.

(***) Sadece Yalın ADSL ve YAPA Tam Erişime geçiş başvuruları için geçerlidir.

REFERANS YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM TEKLİFİ



EK-5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

1. HİZMET SEVİYESİ
2. BLOK TAHSİSİ
3. ABONE HAREKETLERİ
4. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM
5. SORUMLULUKLAR
 - 5.1. TÜRK TELEKOMUN SORUMLULUKLARI
 - 5.2. İŞLETMECİNİN SORUMLULUKLARI
6. TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ
7. DİĞER HUSUSLAR

1. HİZMET SEVİYESİ

1.1. Türk Telekom, İşletmeciye sunulan Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmetlerinde hizmet kalitesinin sağlanması amacıyla, taleplerin başvuru, tahsis ve tesisi ile ilgili süreçleri, kullanım kısıtlamaları ile şebeke yönetimi, bütünlüğü, güvenliği kapsamındaki arıza, bakım, işletme ve iyileştirmeye ilişkin usul, esas ve standartları Kurumun onayı ile değiştirebilecektir.

1.2. Türk Telekom İşletmeciye, kendi şebekesinde kullanılan standartlara uygun hizmet sunacaktır.

1.3. Türk Telekom ve İşletmeci, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim kapsamında işbu Hizmet Seviyesi Taahhüdünde yer alan yüklenimlere uymak zorundadır.

1.4. Türk Telekom, İşletmeciye usul, esas ve ücret açısından farklı düzeylerdeki bedel ve koşulları ayrıca belirlenen Hizmet Seviyesi Taahhüdü teklif edebilir.

2. BLOK TAHSİSİ

2.1. İşletmecinin, Türk Telekom ile Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesini imzalamasını müteakip, “Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim için Paylaşım Açılacak Santral Listesi”nde yer alan santral sahalarından yapacağı Blok taleplerine ilişkin usul ve esasların detayları Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinin EK-3 “İşletmeci Hareketleri” inde yer almaktadır.

2.2. Blok talebi için belirtilen süreler aşağıda yer almaktadır.

Varsayılan Zamanlar
• 3 Gün (talebin değerlendirilmesi) • 5 Gün (İşletmecinin talep değerlendirme sonucunu kabul etmesi) • 3 Gün (Blokların tahsis süresi)

2.3. Yukarıda belirtilen sürelerle uyulmadığında;

- Talebin karşılanamaması durumunda gerekçesi de dahil olmak üzere, talep değerlendirme sonuçları 3 (üç) Gün içerisinde İşletmeciye gönderilmezse, gecikilen her Gün için tesis ücretinin 1/15'i kadar bedeli, talebin gerçekleşmesi durumunda tesis ücretinden düşülür. Gecikme cezası her halükarda tesis ücretinin 3 (üç) katını geçemez.
- Talep değerlendirme sonucunun İşletmeci tarafından 5 (beş) Gün içerisinde kabul edilmemesi durumunda, talep iptal edilmiş sayılacaktır.
- İşletmecinin talep değerlendirme sonucunu kabul ettiğini bildirdiği talep için, bildirimde bulunduğu Günden itibaren 3 (üç) Gün içerisinde tahsis gerçekleşmez ise, 4. Günden itibaren gecikilen her Gün için tesis ücretinin 1/15'i kadar bedeli, tesis ücretinden düşülür. Gecikme cezası her halükarda tesis ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

3. ABONE HAREKETLERİ

3.1. İşletmecinin, Türk Telekom tarafından Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmeti maksadıyla tesis edilen Blokların kendisine tahsisini müteakip, talepte bulunacağı Devre Tesisine ilişkin usul ve esaslar Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinin EK-3 "İşletmeci Hareketleri" bölümünde yer almaktadır.

3.2. Devre Tesis talebine ilişkin talep değerlendirme ve devre tesis süreçleri aşağıda yer almaktadır.

Varsayılan Zamanlar
• 3 işgünü (talebin karşılanıp karşılanamayacağını/test sonuçlarının bildirilmesi) • 4 işgünü (devrenin tesisi)

3.3. Yukarıda belirtilen sürelerle uyulmadığında;

- İşletmeci talebinin karşılanıp karşılanamayacağını, gerekçesiyle ve İşletmecinin talebi doğrultusunda yapılacak test sonuçları ile birlikte, İşletmecinin devre tesis talebinde bulunduğu Günden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde bildirilmemesi durumunda, 4. iş gününden itibaren gecikilen her iş günü için Devre Tesis Ücretinin 1/10'u kadar bedel, İşletmecinin ödemesi gereken diğer Devre Tesis Ücretlerinden mahsup edilir (Bu ücretler bilgisi sağlanamayan her devre için geçerlidir). Gecikme cezası her halükarda tesis ücretinin (tam/paylaşımlı) 3 (üç) katını geçemez.
- İşletmecinin talepte bulunduğu devrenin Ek-3 / 3.1.3. maddesinde öngörüldüğü şekilde 4 (dört) iş günü içerisinde bağlanamaması durumunda, 5. iş gününden itibaren gecikilen her Gün için Devre Tesis Ücretinin (tam/paylaşımlı) 1/10'u kadar bedel, devrenin tesis edilmesi durumunda Devre Tesis Ücretinden (tam/paylaşımlı) düşülür (Bu ücretler tesis edilemeyen her devre için geçerlidir). Gecikme cezası her halükarda tesis ücretinin (tam/paylaşımlı) 3 (üç) katını geçemez.

3.4. Türk Telekom'un Ek-4 Tablo-1'de belirtilen geçiş sürelerine uymaması durumunda, gecikilen her gün için Geçiş Ücreti'nin 1/10'u kadar bedel Alıcı İşletmeciye iade edilecektir. Bu şekilde, iade edilecek miktar Geçiş Ücreti'nin 3 (üç) katını geçemez. Türk Telekom'un Ek-4 Tablo-2'de belirtilen kesinti sürelerine uymaması durumunda ise, gecikilen her tam saat için geçiş yapılacak modele ilişkin Aylık Kullanım Ücreti'nin 2 (iki) saatlik kısmına denk gelen ücret Alıcı İşletmeciye iade edilecektir. Bu şekilde iade edilecek miktar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

3.5. Yalın DSL'e geçişler hariç olmak üzere İşletmecinin abonesinin sabit telefon aboneliğinin, iptal/fesih olması halinde bu durum, işletmeciye iptal/fesih tarihi bilgisini de içerecek şekilde bildirilir. İlgili sabit telefon numarasının taşınması nedeniyle sabit telefon aboneliğinin iptal/fesih olması durumunda Türk Telekom tarafından söz konusu sabit telefon numarasıyla ilişkili işbu referans teklif kapsamında sunulan toptan genişbant erişim hizmetinin, Yalın DSL'e geçişler hariç, numara taşınma işleminin

gerçekleştiği andan itibaren kesileceği, kesinti zamanı bilgisiyle birlikte, numara taşıma onayı verilmesini müteakip işletmeciye bildirilir. İlgili toptan genişbant erişim hizmetinin kesilmesi anına kadar Tarafların anılan hizmete ilişkin hak ve yükümlülükleri devam eder.

3.6. Türk Telekom, İşletmecinin e-YAPA Otomasyon Programı üzerinden devrenin iptalini bildirdiği tarihten itibaren en geç 4 (dört) iş günü içerisinde devre iptal işlemini yerine getirir.

3.7. Devre iptal talebinin bildirildiği andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde o devrenin Abone Devresi Kullanım Ücretlendirmesi sona erer.

4. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM

4.1. Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim hizmeti için kendi Erişim Şebekesinin Yönetimi (Bütünlüğü, Güvenliği, İşletimi, Bakımı ile Arıza Prosedürleri) çalışmalarını yapacaktır.

4.2. Konuya ilişkin süreçler ve prosedürler, Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinin EK-2 “Topoloji ve Şebeke Yönetimi”nde yer almaktadır.

4.3. İşletmeci, Türk Telekom Hizmet Seviyesi Taahhüdünde bulunan süreler dâhilinde Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim ve Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim hizmetinden yararlanır.

4.4. Bu kapsamda kullanılacak terminoloji aşağıda belirtilmiştir.

- Arıza Bildirim Zamanı
- Arıza Bitiş Zamanı
- Toplam Arıza Süresi
- İşletmecide Kalan Arıza Süresi
- Türk Telekom’da Kalan Arıza Süresi
- Arıza Sebebi

4.5. İşbu Hizmet Seviyesi Taahhüdünde her arıza için aşağıdaki hususlar geçerlidir.

4.5.1. Arıza İşletmeci tarafından alınarak, arızanın Türk Telekom sorumluluğu dâhilinde olup olmadığı tespit edilir.

4.5.2. İşletmeci, Abonelerinin ilk irtibat noktasıdır. Bu sebeple İşletmeci, işletmekte olduğu sahada meydana gelebilecek ve/veya Abonesine ve kendisine ait sistem ve teçhizattan kaynaklanan her türlü arızanın sebebini tespit edip, giderebilme kabiliyetinde olmalıdır.

4.5.3. Arıza bildirimleri, Türk Telekom’a sadece İşletmeci tarafından bildirilecek olup, İşletmeci Abonelerinin, Türk Telekom’a direkt olarak bildirdiği arızalar Türk Telekom tarafından dikkate alınmayacaktır. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim hizmetinde ise, PSTN arızaları işbu Hizmet Seviyesi Taahhüdü kapsamında değerlendirilmeyecek ve mevcut Türk Telekom arıza prosedürü geçerliliğini koruyacaktır.

4.5.4. İşletmeci arıza bildirimini, arızanın işletmekte olduğu sahada ve kendisine ait sistem ve teçhizattan kaynaklanmadığını gösterir test sonuçları ile birlikte e-YAPA Otomasyon Programı üzerinden Türk Telekom’a iletir.

4.5.5. İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapıp Türk Telekom’a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her arıza 18 (on sekiz) saat içerisinde giderilir. 18 (on sekiz) saat içerisinde giderilemeyen her arıza için giderilemeyen ve 18 (on sekiz) saati aşan her tam saat başına, İşletmeciye aylık devre kullanım ücretinden 3 (üç) saatlik ücretsiz kullanım hakkı tanınır. Bu şekilde tanınan ücretsiz kullanım hakkı aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

4.5.6. İşletmecinin bildirdiği Arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının, Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ve gerekli açıklamaların İşletmecinin bildirimini müteakip 18 (onsekiz) saat içinde e-YAPA Otomasyon Programı üzerinden İşletmeciye bildirilmesi suretiyle ispatlanması durumunda, İşletmeci tarafından yapılan Arıza giderme talebi, “Hatalı Arıza Bildirimi” olarak değerlendirilerek İşletmeciden Ek-7’de belirtilen ücret alınacaktır.

4.5.7. İşletmecinin arıza bildirimini iptal etmesi durumunda, Hatalı Arıza Bildirimi Ücreti alınır.

4.5.8. Arıza ile ilgili süreler ve zamanlar aşağıdadır.

	Varsayılan Zamanlar
Arıza Bildirimi Alma Zamanı	7 Gün 24 Saat

4.5.9. Türk Telekom'da kalan arıza süresi şöyle hesaplanır:

Türk Telekom'da Kalan Arıza Süresi: Arızanın Türk Telekom tarafından ıslah edildiğinin e-YAPA Otomasyon Programına girildiği zaman - Arızanın Türk Telekom'a Bildirim Zamanı. Türk Telekom'da kalan toplam arıza süresi ise bu sürelerin toplamından oluşur.

4.5.10. Arıza ıslahı öncesi ruhsat ya da izin gerektiren özel durumlarda, arıza ıslah süresi başlangıcı ruhsat ya da izin alınmasını müteakip başlar.

4.5.11. Bireysel Abonelerin özel mülklerine girişin sağlanamadığı durumlarda, arızalı kalma süresinde bu süreler hariç tutulur.

4.5.12. İşbu Hizmet Seviyesi Taahhüdünde yer alan Mücbir Sebeplerden ve Umulmayan Hallerden dolayı belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden Türk Telekom sorumlu değildir. Mücbir sebepten etkilenen Taraf olayı takip eden 30 (otuz) Gün içerisinde, umulmayan halden etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) Gün içerisinde diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebep veya umulmayan halden etkilenen Taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer Tarafa mücbir sebep veya umulmayan halin bittiğini yazılı olarak haber verecektir. Umulmayan Hallerde belirtilen hususlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 (yedi) Gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya Umulmayan Hallerin oluştuğuna ilişkin İşletmeciler arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, Umulmayan Hallerin

varlığı ve süresi Türk Telekom tarafından bu duruma dayanak teşkil etmek üzere bilgi ve/veya belgelerle Kuruma sunulur. Umulmayan Hallerde söz edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) Gün içerisinde yaptığı çalışmaları İşletmeciye bildirecektir.

4.5.12.1. MÜCBİR SEBEPLER

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, vb.
- Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın, veya salgın hastalıklar vb. olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

4.5.12.2. UMULMAYAN HALLER

- Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluşun (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

4.5.13. Bir Bakır Çiftin Yıllık Kullanılabilirlik Oranı % 99,6'dır. Bu oranın sağlanamaması durumunda port başına (aylık kullanım ücreti * yıl içerisinde kullandığı ay sayısı * %8) oranında ücret iadesi yapılacaktır.

Bir önceki yıla ilişkin YKO iade ücretlerinden oluşan toplam tutar, Türk Telekom tarafından işletmeciye Ocak ayı içerisinde bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu toplam tutara ilişkin olarak hazırlayacağı faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk

Telekom, işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli, takip eden fatura döneminde elektronik haberleşme hizmetleri kapsamındaki alacaklarına mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir.

5. SORUMLULUKLAR

5.1. TÜRK TELEKOM'UN SORUMLULUKLARI

5.1.1. Türk Telekom, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmetinin yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkili birimlerin isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon ve faks numaraları ve e-posta adreslerini İşletmeciye Sözleşme imzalandığı tarihte www.yapa.turktelekom.com.tr adresinden sağlayacaktır. Türk Telekom bu bilgilerde değişiklik olması durumunda, değişiklikleri en kısa sürede güncelleyecektir.

5.1.2. Türk Telekom tarafından devrelerde planlı bakım, yenileme vb. gibi çalışmaların yapılması durumunda İşletmeciye en az 7 (yedi) Gün önceden haber verilecektir.

5.1.3. Teslim Noktası olan TÇ'ye kadar bakır kablonun bakım, arıza takip ve ıslahından Türk Telekom sorumludur.

5.1.4. Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, İşletmecinin sunmakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 180 (yüz seksen) Gün önceden İşletmeciye haber verilecektir.

5.2. İŞLETMECİNİN SORUMLULUKLARI

5.2.1. Türk Telekom tarafından Bakır Çiftin hazır hale getirilmesi, ancak İşletmeciden kaynaklanan nedenlerden dolayı devrenin hizmete verilememesi

(İşletmecinin cihazını temin edememesi, binasının hazır olmaması vb.) ilgili ücretlerin ödenmemesi için bir gerekçe değildir.

5.2.2. Türk Telekom'un sunduğu Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Hizmetlerinde İşletmeciden kaynaklanan (İşletmeci tarafından temin edilecek cihazların hazır olmaması, İşletmeciye ait cihazların arızalanması vb.) aksamalardan İşletmeci sorumludur.

5.2.3. İşletmecinin irtibat bilgilerinde oluşabilecek değişiklikler Türk Telekom'a en kısa sürede bildirilecektir. Bildirilmemesi halinde adrese yapılan tebliğler İşletmeciye yapılmış sayılacaktır.

5.2.4. Haberleşmeye kapatılan hizmetin, ilgili devrenin iptalinin yapılmaması durumunda, ilgili ücretlerin tahakkuku devam eder.

5.2.5. İşletmecinin hizmeti ile ilişkili Ankastre tesis (Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren Abone nezdindeki cihazların telefon şebekesine bağlantısını sağlayan tesisat) ve arızası Türk Telekom'un sorumluluğunda değildir.

5.3. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

5.3.1. Türk Telekom'un sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu Referans Teklif ve Hizmet Seviyesi Taahhüdü ile sınırlıdır. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim sağlanmasına ilişkin olarak, Türk Telekom işbu Referans Teklifte ve Taahhütte yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

5.3.2. İşbu Hizmet Seviyesi Taahhüdünde yer alan mücbir sebeplerden ve umulmayan hallerden dolayı belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden Türk Telekom sorumlu değildir. Umulmayan hallerde belirtilen hususlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 (yedi) Gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya umulmayan hallerin oluştuğuna ilişkin İşletmeciler arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, umulmayan hallerin varlığı ve süresi Türk Telekom tarafından bu duruma dayanak teşkil etmek üzere bilgi ve/veya belgelerle Kuruma sunulur. Umulmayan hallerde söz edilen durumlardan, giderilmesi

doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) Gün içerisinde yaptığı çalışmaları İşletmeciye bildirecektir.

5.3.3. Arızalar için, talep edilmesi durumunda, Türk Telekom kayıtları ile birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılır. Türk Telekom kayıtları ile İşletmeci kayıtları arasında farklılık bulunması halinde, uzlaştırma mercii olarak Kuruma başvurulur.

6. TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ

6.1. Türk Telekom, hizmet kalitesinde ulusal ve uluslararası standart otoriteleri ve Kurum düzenlemelerinde belirtilen elektronik haberleşme hizmet standartlarına uyar.

6.2. İşbu Hizmet Seviyesi Taahhüdü münhasıran Türk Telekom ile Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi imzalayan İşletmeci arasında söz konusu Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi yürürlükte olduğu müddetçe geçerli olup, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, işbu Hizmet Seviyesi Taahhüdü Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesine bağlı olarak sona erer.

6.3. İşbu Hizmet Seviyesi Taahhüdü hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi ya da Türk Telekom'un değişiklik talebi ve Kurumun onayı halinde, her zaman değiştirilebilecektir.

7. DİĞER HUSUSLAR

İşbu Hizmet Seviyesi Taahhüdü ile sınırları belirlenmiş süreçler, Türk Telekom tarafından İşletmeciye tahsis edilecek Kullanıcı Adı ve Şifreler ile internet tabanlı olarak dizayn edilmiş e-YAPA Otomasyon Programı üzerinden takip edilecektir.

**REFERANS
YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM
TEKLİFİ**



**EK-6
GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER
VE GİZLİLİK ANLAŞMASI**

EK-6: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI**1. GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER**

1.1. YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM İÇİN PAYLAŞIMA AÇILAN SANTRALLERE İLİŞKİN GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER

1.2. YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM İÇİN PAYLAŞIMA AÇILAN SANTRAL LİSTESİ

2. GİZLİLİK ANLAŞMASI

1. GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER

1.1. YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM İÇİN PAYLAŞIMA AÇILAN SANTRALLERE İLİŞKİN GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER

Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim İçin Paylaşım Açılan Santrallere ilişkin Gizlilik Arz Eden Bilgiler kapsamında aşağıdaki hususlara yer verilecektir:

- 1.1.1. Santral adresleri, telefonları
- 1.1.2. Santral ve santrale bağlı Saha Dolapları ile hizmet verdikleri yerleşim birimlerinin listesi
- 1.1.3. Santral ve Saha Dolaplarına bağlı hat ve Abone sayıları
- 1.1.4. Ortak Yerleşim noktalarına ilişkin
 - 1.1.4.1. Toplam alan
 - 1.1.4.2. İşletmeciler tarafından Ortak Yerleşim için kullanılan alan
 - 1.1.4.3. Türk Telekom'un kendi kullanımı için ayırdığı alan
 - 1.1.4.4. İşletmecilerin kullanımına tahsis edilebilecek alan
 - 1.1.4.5. Bina ya da tesisin Ortak Yerleşimin hangi türlerine elverişli olduğu
 - 1.1.4.6. Enerji, Klimatizasyon, KGK, Jeneratör imkânları

1.2. YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM İÇİN PAYLAŞIMA AÇILAN SANTRAL LİSTESİ

1.2.1. Paylaşım açılan santral sahaları listesine aşağıda yer verilmektedir. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim İçin Paylaşım Açılan Santrallere ilişkin Gizlilik Arz Eden Bilgiler www.yapa.turktelekom.com.tr adresinde yayımlanacak ve güncellenecektir. İşletmeci, aşağıda yer alan santrallerde Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti için talepte bulunabilecektir. İşletmecinin, henüz paylaşım açılmamış bir santralde Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim için başvuruda bulunması durumunda, bu başvuru Türk Telekom Genel Müdürlüğü'ne yazılı olarak yapılacaktır.

1.2.2. Aşağıda yer alan santrallere yönelik İşletmeci taleplerinin değerlendirilmesi için, İşletmecinin öncelikle ilgili santrallerde Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti amacıyla Ortak Yerleşim talebinde bulunması gerekmektedir. Türk Telekom, Yerel Ağa

Ayrıştırılmış Erişim Hizmeti amacıyla Ortak Yerleşim talebinde bulunulan santrallerde gerekli TÇ kurulumunu Ortak Yerleşim alanının hazır hale getirilmesine kadar tamamlayacak olup, İşletmecilerin Blok talepleri TÇ kurulumunu müteakip Ek-3 / 2 nci maddede belirtilen usul, esas ve süreçlere uygun olarak karşılanacaktır.

1.2.3. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim İçin Paylaşım Açılan Santral Listesi

SIRA	İL	İLÇE	SANTRAL ADI
1	İSTANBUL(AVRUPA)	GÜNGÖREN	BAHÇELİEVLER
2	İSTANBUL(AVRUPA)	ŞİŞLİ	ŞİŞLİ
3	İSTANBUL(ANADOLU)	KADIKÖY	ERENKÖY
4	İSTANBUL(AVRUPA)	BEŞİKTAŞ	LEVENT
5	İSTANBUL(ANADOLU)	KADIKÖY	KADIKÖY
6	İSTANBUL(AVRUPA)	KÜÇÜKÇEKMECE	KÜÇÜKÇEKMECE
7	İSTANBUL(ANADOLU)	ÜMRANİYE	ÜMRANİYE
8	İSTANBUL(AVRUPA)	BEŞİKTAŞ	GAYRETTEPE
9	İSTANBUL(AVRUPA)	GAZİOSMANPAŞA	GAZİOSMANPAŞA
10	İSTANBUL(ANADOLU)	ÜMRANİYE	DUDULLU
11	İSTANBUL(AVRUPA)	ZEYTİNBURNU	ZEYTİNBURNU
12	İSTANBUL(ANADOLU)	MALTEPE	MALTEPE
13	İSTANBUL(AVRUPA)	BAĞCILAR	GÜNEŞLİ
14	İSTANBUL(AVRUPA)	FATİH	FATİH
15	İSTANBUL(AVRUPA)	BAYRAMPAŞA	BAYRAMPAŞA
16	İSTANBUL(AVRUPA)	BAHÇELİEVLER	YENİBOSNA
17	İSTANBUL(AVRUPA)	GAZİOSMANPAŞA	KÜÇÜKKÖY
18	İSTANBUL(ANADOLU)	KADIKÖY	BOSTANCI
19	BURSA	MERKEZ	MERKEZ
20	İSTANBUL(AVRUPA)	KÜÇÜKÇEKMECE	HALKALI
21	İSTANBUL(ANADOLU)	KARTAL	KARTAL
22	İSTANBUL(ANADOLU)	ÜSKÜDAR	ÜSKÜDAR
23	İSTANBUL(AVRUPA)	FATİH	TOPKAPI
24	İSTANBUL(AVRUPA)	BEYOĞLU	KASIMPAŞA
25	İSTANBUL(AVRUPA)	BAKIRKÖY	BAKIRKÖY
26	KOCAELİ	İZMİT	İZMİT
27	İSTANBUL(ANADOLU)	KADIKÖY	K.BAKKALKÖY
28	İSTANBUL(AVRUPA)	AVCILAR	AVCILAR
29	İSTANBUL(AVRUPA)	ESENLER	ESENLER
30	İSTANBUL(AVRUPA)	FATİH	TAHTAKALE
31	İSTANBUL(AVRUPA)	BEYOĞLU	BEYOĞLU
32	İZMİR	KONAK	KONAK
33	İSTANBUL(AVRUPA)	BAĞCILAR	BAĞCILAR
34	İZMİR	KONAK	BAHÇELİEVLER
35	İSTANBUL(AVRUPA)	SULTANGAZİ	SULTANÇİFTLİĞİ
36	İSTANBUL(AVRUPA)	BEŞİKTAŞ	BEŞİKTAŞ
37	MANİSA	MERKEZ	MANİSA MERKEZ

38	İSTANBUL(ANADOLU)	MALTEPE	KÜÇÜKYALI
39	İSTANBUL(ANADOLU)	KADIKÖY	ACIBADEM
40	DENİZLİ	MERKEZ	DENİZLİ
41	İZMİR	BORNOVA	BORNOVA
42	İZMİR	BUCA	BUCA
43	BALIKESİR	MERKEZ	BALIKESİR
44	KOCAELİ	GEBZE	GEBZE
45	SAKARYA	ADAPAZARI	ADAPAZARI
46	ANKARA	KEÇİÖREN	ETLİK
47	ESKİŞEHİR	MERKEZ	MERKEZ
48	İZMİR	KONAK	YENİŞEHİR
49	ANKARA	ÇANKAYA	YENİŞEHİR
50	BURSA	YILDIRIM	YEŞİLYAYLA
51	ANKARA	ÇANKAYA	DİKMEN
52	ANKARA	KEÇİÖREN	KEÇİÖREN
53	ANKARA	ÇANKAYA	ÇANKAYA
54	İSTANBUL(AVRUPA)	ŞİŞLİ	OKMEYDANI
55	ANKARA	SİNCAN	SİNCAN
56	ANKARA	ÇANKAYA	BAHÇELİEVLER
57	ELAZIĞ	MERKEZ	MERKEZ
58	BURSA	OSMANGAZİ	ULUCAMI
59	İZMİR	KARŞIYAKA	ALAYBEY
60	KONYA	SELÇUKLU	NALÇACI
61	İSTANBUL(AVRUPA)	ESENLER	ATIŞALANI
62	ANKARA	YENİMAHALLE	KARŞIYAKA
63	BURSA	OSMANGAZİ	HÜRRİYET
64	MERSİN(İÇEL)	YENİŞEHİR	BAHÇELİEVLER
65	ANKARA	ÇANKAYA	BALGAT
66	ANTALYA	MURATPAŞA	KIZILTOPRAK
67	ANKARA	KEÇİÖREN	İNCİRLİ
68	ANKARA	ÇANKAYA	KAVAKLIDERE
69	ANTALYA	MURATPAŞA	MERKEZ
70	İSTANBUL(ANADOLU)	PENDİK	PENDİK
71	TEKİRDAĞ	TEKİRDAĞ	MERKEZ
72	SİVAS	MERKEZ	MERKEZ
73	İZMİR	KONAK	GÜZELYALI
74	TEKİRDAĞ	ÇORLU	ÇORLU
75	İZMİR	KARŞIYAKA	KARŞIYAKA
76	İSTANBUL(ANADOLU)	KARTAL	YAKACIK
77	İSTANBUL(ANADOLU)	ÜSKÜDAR	ÖRNEK
78	İZMİR	KONAK	HATAY
79	İSTANBUL(AVRUPA)	EYÜP	ALİBEYKÖY
80	ANTALYA	MURATPAŞA	ÇALLI
81	İSTANBUL(ANADOLU)	BEYKOZ	PAŞABAHÇE
82	ANKARA	ÇANKAYA	İNCESU
83	ANKARA	MAMAK	TUZLUÇAYIR
84	ADANA	ÇUKUROVA	MAHFESİĞMAZ
85	ADANA	SEYHAN	CEMALPAŞA
86	İZMİR	KARABAĞLAR	KARABAĞLAR

87	ÇANAKKALE	ÇANAKKALE MERKEZ	ÇANAKKALE
88	ANKARA	ALTINDAĞ	AYDINLIKEVLER
89	ANKARA	YENİMAHALLE	YENİMAHALLE
90	İSTANBUL(AVRUPA)	ESENYURT	ESENYURT
91	ANKARA	ÇANKAYA	ESAT
92	İZMİR	KONAK	ÇINARLI
93	MALATYA	MERKEZ	MERKEZ
94	BURSA	YILDIRIM	EMİRSULTAN
95	İZMİR	KONAK	ALSANCAK
96	TRABZON	MERKEZ	YENİMAHALLE
97	BALIKESİR	BANDIRMA	BANDIRMA
98	AYDIN	MERKEZ	AYDIN MERKEZ
99	İZMİR	KARŞIYAKA	BOSTANLI
100	İZMİR	BALÇOVA	BALÇOVA
101	KÜTAHYA	MERKEZ	MERKEZ
102	İSTANBUL(AVRUPA)	BEŞİKTAŞ	BEBEK
103	ANKARA	ALTINDAĞ	SİTELER
104	KAYSERİ	KOCASİNAN	FEVZİÇAKMAK
105	SAMSUN	İLKADIM	SİTE
106	ANKARA	ALTINDAĞ	ULUS
107	UŞAK	MERKEZ	UŞAK
108	MERSİN(İÇEL)	AKDENİZ	MERKEZ
109	ADANA	SEYHAN	150. YIL
110	ŞANLIURFA	MERKEZ	ŞANLIURFA-2
111	BURSA	İNEGÖL	İNEGÖL
112	ANKARA	ÇANKAYA	MALTEPE
113	ANKARA	MAMAK	CEBECİ
114	İSTANBUL(AVRUPA)	KAĞITHANE	KAĞITHANE
115	YALOVA	MERKEZ	YALOVA
116	ANTALYA	ALANYA	ALANYA1
117	İSTANBUL(AVRUPA)	FATİH	KUMKAPI
118	İZMİR	BAYRAKLI	BAYRAKLI
119	İSTANBUL(AVRUPA)	AVCILAR	FİRÜZKÖY
120	HATAY	ANTAKYA	ANTAKYA MERKEZ
121	BURSA	YILDIRIM	GÜLLÜK
122	BOLU	MERKEZ	BOLU
123	İSTANBUL(AVRUPA)	BAKIRKÖY	YEŞİLKÖY
124	BURSA	NİLÜFER	ORGANİZE SANAYİ
125	SAMSUN	İLKADIM	MERKEZ
126	BURSA	OSMANGAZİ	ÇEKİRGE
127	EDİRNE	EDİRNE	EDİRNE
128	KONYA	MERAM	KONAK
129	AYDIN	NAZİLLİ	NAZİLLİ
130	İSTANBUL(ANADOLU)	PENDİK	KAYNARCA
131	ESKİŞEHİR	MERKEZ	SAKARYA
132	GAZİANTEP	ŞAHİNBEY	ŞAHİNBEY
133	İSTANBUL(ANADOLU)	ÜSKÜDAR	BEYLERBEYİ
134	MERSİN(İÇEL)	MEZİTLİ	MEZİTLİ
135	İZMİR	BUCA	BUCA-EVKA

136	ISPARTA	MERKEZ	MERKEZ
137	İSTANBUL(AVRUPA)	SARIYER	TARABYA
138	İSTANBUL(ANADOLU)	GÖZTEPE	GÖZTEPE
139	İSTANBUL(AVRUPA)	SULTANGAZİ	GAZİMAHALLESİ
140	AFYON	MERKEZ	AFYON-1
141	ANKARA	KEÇİÖREN	HASKÖY
142	ZONGULDAK	EREĞLİ	EREĞLİ
143	KIRIKKALE	MERKEZ	MERKEZ
144	BURSA	NİLÜFER	BEŞEVLER
145	İSTANBUL(ANADOLU)	PENDİK	GÜZELYALI
146	VAN	MERKEZ	CUMHURİYET
147	KAYSERİ	MELİKGAZİ	MEYDAN
148	MANİSA	AKHİSAR	AKHİSAR
149	ANTALYA	MANAVGAT	MANAVGAT
150	İSTANBUL(ANADOLU)	TUZLA	TUZLA
151	KARAMAN	MERKEZ	KARAMAN
152	SAMSUN	ATAKUM	ATAKUM
153	İSTANBUL(ANADOLU)	ÜMRANİYE	İNKILAP
154	TRABZON	MERKEZ	MERKEZ
155	İSTANBUL(ANADOLU)	SULTANBEYLİ	SULTANBEYLİ
156	İSTANBUL(ANADOLU)	ÜSKÜDAR	KANDİLLİ
157	İZMİR	ÇİĞLİ	B.ÇİĞLİ
158	KONYA	MERAM	STAD
159	MANİSA	TURGUTLU	TURGUTLU
160	İSTANBUL(AVRUPA)	BAKIRKÖY	ATAKÖY
161	İSTANBUL(ANADOLU)	ÇEKMEKÖY	ÇEKMEKÖY
162	MANİSA	SALİHLİ	SALİHLİ
163	DENİZLİ	MERKEZ	YENİMAHALLE
164	İSTANBUL(AVRUPA)	SARIYER	EMİRGAN
165	KARABÜK	MERKEZ	KARABÜK
166	ANKARA	YENİMAHALLE	BATIKENT
167	İSTANBUL(AVRUPA)	ESENYURT	BEYKOOP
168	KIRŞEHİR	MERKEZ	AHI EVRAN
169	GAZİANTEP	ŞAHİNBEY	BİNEVLER
170	DÜZCE	MERKEZ	DÜZCE
171	KONYA	SELÇUKLU	CUMHURİYET
172	KOCAELİ	DERİNCE	DERİNCE
173	ÇORUM	MERKEZ	ÇORUM MERKEZ
174	ANKARA	YENİMAHALLE	OSTİM
175	ADANA	SEYHAN	YEŞİLEVLER
176	NİĞDE	MERKEZ	NİĞDE
177	RİZE	MERKEZ	RİZE
178	ANTALYA	KONYAALTI	ARAPSUYU
179	KIRKLARELİ	LÜLEBURGAZ	LÜLEBURGAZ
180	DİYARBAKIR	MERKEZ	MERKEZ
181	ANKARA	YENİMAHALLE	MESA-BATI
182	ESKİŞEHİR	MERKEZ	VIŞNELİK
183	TOKAT	MERKEZ	TOKAT
184	İSTANBUL(AVRUPA)	GÜNGÖREN	TOZKOPARAN

185	İSTANBUL(AVRUPA)	SARIYER	İST.TEK.ÜNV.
186	KOCAELİ	ÇAYIROVA	ÇAYIROVA
187	ANKARA	ETİMESGUT	ERYAMAN
188	KAYSERİ	KOCASİNAN	YENİMAHALLE
189	ANKARA	MAMAK	BOĞAZİÇİ
190	KAHRAMANMARAŞ	MERKEZ	K.MARAŞ MERKEZ
191	AKSARAY	MERKEZ	MERKEZ
192	BATMAN	MERKEZ	BATMAN MERKEZ
193	İSTANBUL(ANADOLU)	MALTEPE	GÜLSUYU
194	ANKARA	ALTINDAĞ	HÜSEYİNGAZİ
195	ESKİŞEHİR	TEPEBAŞI	TEPEBAŞI
196	İSTANBUL(ANADOLU)	ÜMRANİYE	TAŞDELEN
197	ADANA	ÇUKUROVA	KURTTEPE
198	HATAY	ISKENDERUN	İSKENDERUN MERKEZ
199	NEVŞEHİR	MERKEZ	NEVŞEHİR
200	MUĞLA	MERKEZ	MUĞLA
201	İSTANBUL(AVRUPA)	SARIYER	BÜYÜKDERE
202	İSTANBUL(AVRUPA)	BEYLİKDÜZÜ	BÜYÜKŞEHİR
203	GİRESUN	MERKEZ	GİRESUN
204	AYDIN	KUŞADASI	KUŞADASI
205	KONYA	EREĞLİ	EREĞLİ
206	BURDUR	MERKEZ	BURDUR
207	MERSİN(İÇEL)	TOROSLAR	TOROSLAR
208	ORDU	MERKEZ	BAHÇELİEVLER
209	İSTANBUL(AVRUPA)	BAŞAKŞEHİR	İKİTELLİ
210	MERSİN(İÇEL)	TARSUS	TARSUS MERKEZ
211	ANKARA	YENİMAHALLE	ÇAYYOLU
212	ANKARA	POLATLI	POLATLI
213	İSTANBUL(AVRUPA)	BAĞCILAR	MAHMUTBEY
214	AMASYA	MERKEZ	MERKEZ
215	KIRKLARELİ	KIRKLARELİ	KIRKLARELİ
216	ORDU	MERKEZ	MERKEZ
217	ZONGULDAK	MERKEZ	ZONGULDAK
218	İSTANBUL(AVRUPA)	BÜYÜKÇEKMECE	BÜYÜK ÇEKMECE
219	İSTANBUL(AVRUPA)	SİLİVRİ	SİLİVRİ
220	SAKARYA	ERENLER	DÖRTYOL
221	KASTAMONU	MERKEZ	KASTAMONU
222	ANKARA	ÇANKAYA	ÖVEÇLER
223	ANTALYA	MURATPAŞA	FENER
224	ANKARA	ETİMESGUT	ELVANKENT
225	AYDIN	SÖKE	SÖKE
226	İSTANBUL(ANADOLU)	ÜMRANİYE	BİRLİK
227	İSTANBUL(AVRUPA)	BEYLİKDÜZÜ	BEYLİKDÜZÜ
228	BARTIN	MERKEZ	KEMERKÖPRÜ-MERKEZ
229	İSTANBUL(ANADOLU)	SANCAKTEPE	SARIGAZİ
230	MERSİN(İÇEL)	TARSUS	ŞEHİTİŞHAK
231	İSTANBUL(ANADOLU)	KADIKÖY	ATAŞEHİR
232	İZMİR	NARLIDERE	NARLIDERE
233	İSTANBUL(ANADOLU)	SAMANDIRA	SAMANDIRA

234	BURSA	NİLÜFER	KÜÇÜK SANAYİ
235	GAZİANTEP	ŞEHİTKAMİL	KARŞIYAKA
236	ADANA	YÜREĞİR	KARŞIYAKA
237	ERZURUM	PALANDÖKEN	YENİŞEHİR
238	MALATYA	MERKEZ	ÖZALPER
239	ANKARA	ÇANKAYA	KEKLİK PINARI
240	ANKARA	YENİMAHALLE	İVOKSAN
241	MANİSA	SOMA	SOMA
242	BURSA	GEMLİK	GEMLİK
243	ANKARA	ÇANKAYA	ATAKENT
244	GAZİANTEP	ŞEHİTKAMİL	FEVZİÇAKMAK
245	ADANA	SEYHAN	MERKEZ
246	BURSA	YILDIRIM	ESENEVLER
247	İZMİR	BERGAMA	BERGAMA
248	ÇANKIRI	MERKEZ	ÇANKIRI
249	ADIYAMAN	MERKEZ	MERKEZ
250	ESKİŞEHİR	MERKEZ	SANAYİ
251	ANKARA	SİNCAN	FATİH
252	YOZGAT	MERKEZ	YOZGAT
253	İZMİR	BORNOVA	ÖZKANLAR
254	İZMİR	GAZİEMİR	GAZİEMİR
255	KAYSERİ	MELİKGAZİ	AYDINLIKEVLER
256	ANKARA	MAMAK	MAMAK
257	MUĞLA	MİLAS	MİLAS
258	ÇORUM	MERKEZ	ULUKAVAK
259	ANTALYA	KEPEZ	MURATPAŞA
260	İZMİR	BUCA	GEDİZ
261	ANKARA	KEÇİÖREN	ŞENTEPE
262	OSMANİYE	MERKEZ	MERKEZ
263	İZMİR	ÖDEMiŞ	ÖDEMiŞ
264	KÜTAHYA	TAVŞANLI	TAVŞANLI
265	ERZURUM	YAKUTİYE	MERKEZ-YAKUTİYE
266	İSTANBUL(AVRUPA)	BEŞİKTAŞ	ETİLER
267	EDİRNE	KEŞAN	KEŞAN
268	ERZİNCAN	MERKEZ	ERZİNCAN
269	ANKARA	GÖLBAŞI	GÖLBAŞI
270	ANKARA	ÇANKAYA	ÇUKURCA
271	ANKARA	KEÇİÖREN	PURSAKLAR
272	BİLECİK	BOZÜYÜK	BOZÜYÜK
273	BALIKESİR	EDREMİT	EDREMİT
274	İSTANBUL(ANADOLU)	ÜMRANİYE	YEDPA
275	İSTANBUL(AVRUPA)	BAHÇELİEVLER	YAYLA
276	ANKARA	SİNCAN	SARAYCIK
277	İZMİR	BORNOVA	PINARBAŞI
278	MUĞLA	FETHİYE	FETHİYE
279	AFYON	MERKEZ	AFYON 2
280	KOCAELİ	TÜTÜNÇİFTLİK	TÜTÜNÇİFTLİK
281	KOCAELİ	GEBZE	İSTASYON
282	İSTANBUL(AVRUPA)	BAŞAKŞEHİR	YUNUS EMRE

283	ORDU	ÜNYE	ÜNYE
284	AMASYA	MERZİFON	MERZİFON
285	MUĞLA	BODRUM	BODRUM
286	ANKARA	ÇANKAYA	ÜMİTKÖY
287	BURSA	MUSTAFAKEMALPAŞA	MUSTAFAKEMALPAŞA
288	KONYA	AKŞEHİR	AKŞEHİR
289	KONYA	SELÇUKLU	AYDINLIK
290	KONYA	MERAM	ALAVARDI
291	TEKİRDAĞ	ÇERKEZKÖY	ÇERKEZKÖY
292	ANKARA	ETİMESGUT	ETİMESGUT
293	ADANA	CEYHAN	CEYHAN
294	EDİRNE	EDİRNE	EDİRNE-İSTASYON
295	ISPARTA	MERKEZ	ZAFER
296	ÇANAKKALE	BİGA	BİGA
297	SAMSUN	BAFRA	BAFRA
298	DİYARBAKIR	BAĞLAR	BAĞLAR
299	İZMİR	MENEMEN	MENEMEN
300	BALIKESİR	GÖNEN	GÖNEN
301	TOKAT	TURHAL	TURHAL
302	ELAZIĞ	MERKEZ	FATİH
303	SAMSUN	CANIK	SANAYİ
304	İZMİR	TİRE	TİRE
305	ANKARA	ALTINDAĞ	İSKİTLER
306	HATAY	ISKENDERUN	ISKENDERUN-2 SANAYİİ
307	KOCAELİ	GÖLCÜK	GÖLCÜK
308	ANKARA	KEÇİÖREN	UFUKTEPE
309	BURSA	ORHANGAZİ	ORHANGAZİ
310	İSTANBUL(ANADOLU)	ÜSKÜDAR	ALTUNİZADE
311	KAYSERİ	MELİKGAZİ	ŞEKER
312	MUĞLA	MARMARİS	MARMARİS
313	İSTANBUL(AVRUPA)	BAYRAMPAŞA	KARTALTEPE
314	ESKİŞEHİR	MERKEZ	YENİKENT
315	DENİZLİ	MERKEZ	SEVİNDİK
316	SİNOP	MERKEZ	SİNOP
317	ANKARA	KEÇİÖREN	ESERTEPE
318	BİNGÖL	MERKEZ	BİNGÖL
319	ANKARA	ÇUBUK	ÇUBUK
320	ANTALYA	KEPEZ	DURALİLER
321	MANİSA	MERKEZ	MANİSA-K.EVREN SANAYİ
322	İSTANBUL(AVRUPA)	BÜYÜKÇEKMECE	SİNANOBA
323	KAHRAMANMARAŞ	MERKEZ	K.MARAŞ BATIKENT (BİNEVLER)
324	BURSA	KARACABEY	KARACABEY
325	DİYARBAKIR	BAĞLAR	KAYAPINAR
326	KARABÜK	SAFRANBOLU	SAFRANBOLU
327	KAYSERİ	TALAS	TALAS
328	MARDİN	MERKEZ	MARDİN
329	İSTANBUL(ANADOLU)	PENDİK	KURTKÖY
330	İZMİR	ALİAĞA	ALİAĞA
331	SAMSUN	ÇARŞAMBA	ÇARŞAMBA

332	KOCAELİ	KARAMÜRSEL	KARAMÜRSEL
333	İSTANBUL(AVRUPA)	BAŞAKŞEHİR	BAŞAKŞEHİR
334	ANKARA	ETİMESGUT	İSTANBULYOLU
335	İSTANBUL(ANADOLU)	PENDİK	DOLAYOBA
336	SİVAS	MERKEZ	KÜMBET
337	ELAZIĞ	MERKEZ	SANAYİ
338	KARS	MERKEZ	ORTAKAPI
339	ANKARA	YENİMAHALLE	ÇAMLICA
340	ANTALYA	MURATPAŞA	MELTEM
341	BURSA	YILDIRIM	GÜRSU
342	MERSİN(İÇEL)	AKDENİZ	YENİHAL
343	SAMSUN	İLKADIM	CEDİT
344	İZMİR	TORBALI	TORBALI
345	KAYSERİ	MELİKGAZİ	BELSİN
346	İSTANBUL(AVRUPA)	ŞİŞLİ	AYAZAĞA KÖYÜ
347	ANKARA	MAMAK	KAYAŞ
348	İSTANBUL(ANADOLU)	PENDİK	PETEK KENT
349	DENİZLİ	MERKEZ	YENİŞEHİR
350	İSTANBUL(AVRUPA)	BEYLİKDÜZÜ	PINARKULE
351	KİLİS	MERKEZ	MERKEZ
352	BALIKESİR	EDREMİT	AKÇAY
353	KÜTAHYA	MERKEZ	YENİDOĞAN
354	ORDU	FATSA	FATSA
355	SİİRT	MERKEZ	SİİRT
356	ADANA	SEYHAN	K.SANAYİİ SİTESİ
357	KAYSERİ	MELİKGAZİ	ARGINCİK
358	İSTANBUL(ANADOLU)	BEYKOZ	BEYKOZ
359	MERSİN(İÇEL)	SİLİFKE	SİLİFKE
360	BİLECİK	MERKEZ	BİLECİK
361	EDİRNE	UZUNKÖPRÜ	UZUNKÖPRÜ
362	MERSİN(İÇEL)	AKDENİZ	METROPOL
363	IĞDIR	MERKEZ	IĞDIR
364	MANİSA	ALAŞEHİR	ALAŞEHİR
365	GAZİANTEP	ŞAHİNBEY	ÜNALDI
366	İSTANBUL(AVRUPA)	BAŞAKŞEHİR	BAHÇEŞEHİR
367	BURSA	MUDANYA	MUDANYA
368	ADANA	YÜREĞİR	PTT EVLERİ
369	BURSA	OSMANGAZİ	DOBRUCA
370	BALIKESİR	MERKEZ	GAZİOSMANPAŞA
371	ANTALYA	KEPEZ	ERENKÖY
372	KOCAELİ	GÖLCÜK	DEĞİRMENDERE
373	KONYA	SEYDİSEHİR	SEYDİSEHİR
374	DENİZLİ	MERKEZ	GÜMÜŞLER
375	KOCAELİ	GEBZE	BAYRAMOĞLU
376	AKSARAY	MERKEZ	SANAYİ
377	OSMANİYE	KADIRLI	KADIRLI
378	BALIKESİR	MERKEZ	TOYGAR
379	ANTALYA	SERİK	SERİK
380	ÇANAKKALE	ÇAN	ÇAN

381	ERZURUM	YAKUTİYE	SANAYİ
382	TRABZON	MERKEZ	DEĞİRMENDERE
383	ZONGULDAK	MERKEZ	KOZLU
384	HATAY	DÖRTYOL	DÖRTYOL
385	ANTALYA	KEPEZ	TEOMANPAŞA
386	BURSA	YILDIRIM	KESTEL
387	ÇORUM	MERKEZ	BAHÇELİEVLER
388	GAZİANTEP	ŞAHİNBEY	DÜZTEPE
389	GAZİANTEP	ŞAHİNBEY	ÜNİVERSİTE
390	KONYA	MERAM	ŞAKALAK
391	BURSA	OSMANGAZİ	KÜÇÜKBALIKLI
392	AĞRI	MERKEZ	AĞRI
393	KOCAELİ	TÜTÜNÇİFTLİK	YARIMCA
394	GAZİANTEP	NİZİP	NİZİP
395	İSTANBUL(AVRUPA)	ESENYURT	ESENKENT
396	ANTALYA	MURATPAŞA	ŞİRİNYALI
397	TOKAT	ERBAA	ERBAA
398	KIRKLARELİ	BABAESKİ	BABAESKİ
399	BALIKESİR	EDREMİT	ALTINOLUK
400	HATAY	ISKENDERUN	ISKENDERUN-3 KÖRFEZ
401	SAKARYA	HENDEK	HENDEK
402	ZONGULDAK	DEVREK	DEVREK
403	ANKARA	BEYPAZARI	BEYPAZARI
404	TRABZON	AKÇAABAT	AKÇAABAT
405	İZMİR	KARABAĞLAR	ESKİİZMİR
406	DENİZLİ	MERKEZ	BAHÇELİEVLER
407	İSTANBUL(AVRUPA)	BAĞCILAR	İSTOÇ
408	İSTANBUL(ANADOLU)	ÜMRANİYE	SOYAK
409	GAZİANTEP	ŞEHİTKAMİL	İBRAHİMLİ
410	AYDIN	MERKEZ	GİRNE
411	SAKARYA	ERENLER	ERENLER
412	MARDİN	KIZILTEPE	KIZILTEPE
413	KONYA	SELÇUKLU	ESENLER
414	AYDIN	MERKEZ	YEDİEYLÜL
415	KOCAELİ	İZMİT	KURUÇEŞME
416	İSTANBUL(AVRUPA)	ESENYURT	KIRAÇ
417	TEKİRDAĞ	ÇERKEZKÖY	KAPAKLI
418	ZONGULDAK	ÇAYCUMA	ÇAYCUMA
419	ADANA	KOZAN	KOZAN
420	MUĞLA	BODRUM	TURGUTREİS
421	GİRESUN	BULANCAK	BULANCAK
422	KÜTAHYA	MERKEZ	EVLİYA ÇELEBİ
423	İSTANBUL(AVRUPA)	ARNAVUTKÖY	ARNAVUTKÖY
424	İSTANBUL(AVRUPA)	AVCILAR	VESTEL
425	ÇANAKKALE	GELİBOLU	GELİBOLU
426	TEKİRDAĞ	MALKARA	MALKARA
427	İZMİR	BORNOVA	EVKA-3
428	İZMİR	KEMALPAŞA	KEMALPAŞA
429	KONYA	BEYŞEHİR	BEYŞEHİR

430	MERSİN(İÇEL)	ANAMUR	ANAMUR
431	MALATYA	MERKEZ	BEYDAĞI
432	BURDUR	BUCAK	BUCAK
433	HATAY	ANTAKYA	ANTAKYA SANAYİ
434	HATAY	SAMANDAĞ	SAMANDAĞ
435	İZMİR	SELÇUK	SELÇUK
436	UŞAK	MERKEZ	CUMHURİYET
437	MUĞLA	MARMARİS	ARMUTALAN
438	BALIKESİR	BURHANIYE	BURHANIYE
439	SAKARYA	AKYAZI	AKYAZI
440	TOKAT	ZİLE	ZİLE
441	SAMSUN	İLKADIM	YAŞARDOĞU
442	HATAY	KIRIKHAN	KIRIKHAN
443	ANTALYA	KUMLUCA	KUMLUCA
444	BURSA	YENİŞEHİR	YENİŞEHİR
445	GİRESUN	MERKEZ	BATLAMA
446	BURSA	MUDANYA	GÜZELYALI
447	KAYSERİ	DEVELİ	DEVELİ
448	KARABÜK	MERKEZ	5000EVLER
449	BALIKESİR	ERDEK	ERDEK
450	BAYBURT	MERKEZ	BAYBURT
451	BALIKESİR	SUSURLUK	SUSURLUK
452	YOZGAT	SORGUN	SORGUN
453	ARTVİN	MERKEZ	ARTVİN
454	MUĞLA	ORTACA	ORTACA
455	İSTANBUL(AVRUPA)	GÜNGÖREN	KERESTECİLER
456	TOKAT	NİKSAR	NİKSAR
457	AMASYA	SULUOVA	SULUOVA
458	İSTANBUL(AVRUPA)	BÜYÜKÇEKMECE	KUMBURGAZ
459	İSTANBUL(AVRUPA)	BAKIRKÖY	İDTM
460	KONYA	KARATAY	YENİMAHALLE
461	KOCAELİ	GEBZE	DARICA
462	İZMİR	KARŞIYAKA	CUMHURİYET
463	İZMİR	KARŞIYALA	MAVİŞEHİR
464	ESKİŞEHİR	MERKEZ	ERENKÖY
465	İSTANBUL(AVRUPA)	ESENYURT	ÇAKMAKLI
466	MERSİN(İÇEL)	ERDEMLİ	ERDEMLİ
467	AFYON	SANDIKLI	SANDIKLI
468	ANKARA	ETİMESGUT	GÜVERCİNLİK
469	MUŞ	MERKEZ	MERKEZ
470	ZONGULDAK	MERKEZ	SİTE
471	İZMİR	ÇİĞLİ	EVKA-2
472	DENİZLİ	ÇİVRİL	ÇİVRİL
473	ANKARA	ŞEREFLİKOÇHİSAR	ŞEREFLİKOÇHİSAR
474	ANTALYA	MURATPAŞA	GÜZELOBA
475	İSTANBUL(AVRUPA)	ÇATALCA	ÇATALCA
476	KONYA	KARATAY	ASLIM
477	İSTANBUL(AVRUPA)	BEYLİKDÜZÜ	GÜRPINAR
478	OSMANİYE	MERKEZ	MEHMET AKİF ERSOY

479	KOCAELİ	İZMİT	YAHYA KAPTAN
480	KONYA	SELÇUKLU	SELÇUKLU
481	YALOVA	ÇINARCIK	ÇINARCIK
482	İZMİR	DİKİLİ	DİKİLİ
483	ANTALYA	KORKUTELİ	KORKUTELİ
484	İZMİR	GÜZELBAHÇE	GÜZELBAHÇE
485	KASTAMONU	TOSYA	TOSYA
486	İSTANBUL(ANADOLU)	TUZLA	AYDINLI
487	SAMSUN	TERME	TERME
488	RİZE	ÇAYELİ	ÇAYELİ
489	BURSA	OSMANGAZİ	BUTTİM
490	MERSİN(İÇEL)	MERKEZ	GÜNEYKENT
491	DİYARBAKIR	KAYAPINAR	HUZUREVLERİ
492	KAYSERİ	MELİKGAZİ	ESENYURT
493	BURSA	İZNİK	İZNİK
494	TEKİRDAĞ	ŞARKÖY	ŞARKÖY
495	HAKKARİ	MERKEZ	HAKKARİ
496	ERZURUM	PALANDÖKEN	YILDIZKENT
497	BALIKESİR	AYVALIK	AYVALIK
498	TEKİRDAĞ	SARAY	SARAY
499	DÜZCE	MERKEZ	KALICI KONUTLAR
500	ZONGULDAK	MERKEZ	KİLİMLİ
501	KAYSERİ	MELİKGAZİ	YILDIRIM BEYAZIT
502	İSTANBUL(AVRUPA)	BAŞAKŞEHİR	BAYRAMTEPE
503	KIRIKKALE	MERKEZ	KALETEPE
504	GÜMÜŞHANE	MERKEZ	GÜMÜŞHANE
505	KÜTAHYA	SİMAV	SİMAV
506	ANTALYA	KONYAALTI	HURMA
507	MARDİN	NUSAYBİN	NUSAYBİN
508	AYDIN	MERKEZ	ÇİNE
509	AFYON	BOLVADİN	BOLVADİN
510	ÇORUM	SUNGURLU	SUNGURLU
511	KOCAELİ	İZMİT	SOPALI
512	DENİZLİ	MERKEZ	ZEYTİNKÖY
513	SİNOP	BOYABAT	BOYABAT
514	MERSİN(İÇEL)	YENİŞEHİR	BARBAROS
515	AYDIN	SÖKE	DİDİM 2
516	ANKARA	KAZAN	KAZAN
517	ESKİŞEHİR	MERKEZ	KURTULUŞ
518	KARAMAN	MERKEZ	YUNUSKENT
519	ŞANLIURFA	MERKEZ	ŞANLIURFA-1
520	ANKARA	ELMADAĞ	ELMADAĞ
521	SİVAS	MERKEZ	KILAVUZ
522	TEKİRDAĞ	ÇORLU	SAĞLIK
523	ANKARA	ÇANKAYA	BİLKENT
524	YOZGAT	YERKÖY	YERKÖY
525	ZONGULDAK	ALAPLI	ALAPLI
526	MUĞLA	YATAĞAN	YATAĞAN
527	MALATYA	MERKEZ	YEŞİLTEPE

528	HATAY	DORTYOL	PAYAS
529	NEVŞEHİR	ÜRGÜP	ÜRGÜP
530	İSTANBUL(ANADOLU)	KADIKÖY	BÜYÜKADA
531	ANTALYA	KEMER	KEMER
532	DİYARBAKIR	KAYAPINAR	DİCLEKENT
533	SAKARYA	SAPANCA	SAPANCA
534	NİĞDE	BOR	BOR
535	TUNCELİ	MERKEZ	ESENTEPE
536	VAN	MERKEZ	* İŞLETME
537	KAHRAMANMARAŞ	MERKEZ	K.MARAŞ NAMIKKEMAL
538	İZMİR	URLA	URLA
539	SAKARYA	KARASU	KARASU
540	AYDIN	SÖKE	DİDİM 1
541	KONYA	ILGIN	ILGIN
542	ADANA	SEYHAN	GÜRSELPASA
543	AFYON	DİNAR	DİNAR
544	ADANA	SEYHAN	SEYHAN (MIDIK)
545	KASTAMONU	MERKEZ	KUZEYKENT
546	KÜTAHYA	GEDİZ	GEDİZ
547	BALIKESİR	MERKEZ	A.MENDERES
548	TRABZON	MERKEZ	YALINCAK
549	BALIKESİR	MERKEZ	KÜÇÜK SANAYİ
550	DÜZCE	AKÇAKOCA	AKÇAKOCA
551	RİZE	ARDEŞEN	ARDEŞEN
552	SAMSUN	VEZİRKÖPRÜ	VEZİRKÖPRÜ
553	BOLU	GEREDE	GEREDE
554	ESKİŞEHİR	MERKEZ	ÇAMLICA
555	KAHRAMANMARAŞ	ELBİSTAN	ELBİSTAN
556	ÇORUM	OSMANCIK	OSMANCIK
557	MUĞLA	FETHİYE	GÜNLÜKBAŞI
558	İZMİR	MENDERES	MENDERES
559	ANTALYA	KEPEZ	KÜÇÜKSANAYİ
560	İSTANBUL(ANADOLU)	ŞİLE	ŞİLE
561	VAN	ERÇİŞ	ERÇİŞ
562	ANKARA	KIZILCAHAMAM	KIZILCAHAMAM
563	ŞANLIURFA	SİVEREK	SİVEREK
564	BOLU	MERKEZ	KÜLTÜR
565	HATAY	REYHANLI	REYHANLI
566	ANTALYA	KEPEZ	ALTINOVA
567	TRABZON	AKÇAABAT	SÖĞÜTLÜ
568	İZMİR	GAZİEMİR	GAZİKENT
569	GİRESUN	GÖRELE	GÖRELE
570	İSTANBUL(AVRUPA)	BÜYÜKÇEKMECE	TEPECİK
571	AYDIN	MERKEZ	ATA
572	SİVAS	ŞARKIŞLA	ŞARKIŞLA
573	ANTALYA	ALANYA	ALANYA-3
574	MERSİN(İÇEL)	MUT	MUT
575	ISPARTA	YALVAÇ	YALVAÇ
576	KONYA	ÇUMRA	ÇUMRA

577	TEKİRDAĞ	MURATLI	MURATLI
578	AFYON	EMİRDAĞ	EMİRDAĞ
579	ANKARA	SİNCAN	SİNCAN ORGANİZE SANAYİİ
580	AYDIN	MERKEZ	İNCİRLİOVA
581	YALOVA	ÇİFTLİKKÖY	ÇİFTLİKKÖY
582	ÇORUM	İSKİLİP	İSKİLİP
583	ŞIRNAK	CİZRE	CİZRE
584	ADANA	SEYHAN	100.YIL
585	ERZİNCAN	MERKEZ	YENİŞEHİR
586	KOCAELİ	İZMİT	GÜNDOĞDU
587	ADANA	YÜREĞİR	AĞAÇ İŞLERİ
588	KASTAMONU	TAŞKÖPRÜ	TAŞKÖPRÜ
589	ÇORUM	ALACA	ALACA
590	MUĞLA	DATÇA	DATÇA
591	MANİSA	KULA	KULA
592	İSTANBUL(AVRUPA)	SİLİVRİ	SELİMPAŞA
593	BİTLİS	TATVAN	TATVAN
594	RİZE	PAZAR	PAZAR
595	KOCAELİ	DİLOVASI	DİLOVASI
596	SAMSUN	CANİK	KUTLUKENT
597	ANTALYA	MANAVGAT	SİDE
598	ARTVİN	HOPA	HOPA
599	TEKİRDAĞ	HAYRABOLU	HAYRABOLU
600	KAHRAMANMARAŞ	AFŞİN	AFŞİN
601	TRABZON	BEŞİKDÜZÜ	BEŞİKDÜZÜ
602	ANTALYA	GAZİPAŞA	GAZİPAŞA
603	KOCAELİ	GEBZE	GOSB
604	UŞAK	MERKEZ	FEVZİ ÇAKMAK
605	KONYA	SELÇUKLU	YAZIR
606	İZMİR	BORNOVA	AYKÜSAN
607	KOCAELİ	İZMİT	KÖSEKÖY
608	ŞANLIURFA	BİRECİK	BİRECİK
609	KIRŞEHİR	KAMAN	KAMAN
610	SAKARYA	GEYVE	GEYVE
611	ARTVİN	ARHAVİ	ARHAVİ
612	KAYSERİ	MELİKGAZİ	DEMİRCİYAZISI
613	ANTALYA	ALANYA	MAHMUTLAR
614	İZMİR	ÇEŞME	ÇEŞME ILICA
615	KONYA	KARAPINAR	KARAPINAR
616	ŞIRNAK	MERKEZ	ŞIRNAK
617	SAMSUN	BAFRA	BAFRA SANAYİ
618	ANTALYA	ELMALI	ELMALI
619	SAKARYA	ARİFİYE	ARİFİYE
620	ELAZIĞ	MERKEZ	SÜRSÜRÜ
621	ADIYAMAN	GÖLBAŞI	GÖLBAŞI
622	BALIKESİR	DURSUNBEY	DURSUNBEY
623	ZONGULDAK	MERKEZ	ÜZÜLMEZ
624	RİZE	MERKEZ	BATİYAKASI
625	ERZURUM	OLTU	OLTU

626	AKSARAY	MERKEZ	HÜRRİYET
627	BURSA	GEMLİK	KÜÇÜKKUMLA
628	SİNOP	AYANCIK	AYANCIK
629	MANİSA	DEMİRCİ	DEMİRCİ
630	ŞANLIURFA	VİRANŞEHİR	VİRANŞEHİR
631	İSTANBUL(AVRUPA)	ARNAVUTKÖY	HADIMKÖY
632	DENİZLİ	MERKEZ	1200 EVLER
633	KAHRAMANMARAŞ	PAZARCIK	PAZARCIK
634	GAZİANTEP	ŞEHİTKAMİL	KÜSGET
635	ADANA	YÜREĞİR	CUMHURİYET
636	MALATYA	MERKEZ	TANDOĞAN
637	DİYARBAKIR	ERGANİ	ERGANİ
638	TRABZON	OF	OF
639	ANTALYA	FİNİKE	FİNİKE
640	HATAY	ISKENDERUN	KARAAĞAÇ
641	BİTLİS	MERKEZ	BİTLİS
642	ARDAHAN	MERKEZ	ARDAHAN
643	SAKARYA	KARAMAN	KARAMAN
644	MALATYA	MERKEZ	KÜÇÜK SANAYİ
645	GAZİANTEP	ŞEHİTKAMİL	GÖLLÜCE
646	MALATYA	MERKEZ	ÇÖŞNÜK
647	ERZURUM	AZİZİYE	DADAŞKENT
648	UŞAK	BANAZ	BANAZ
649	KOCAELİ	İZMİT	KULLAR
650	KONYA	KARATAY	YAYLAPINAR
651	NEVŞEHİR	AVANOS	AVANOS
652	TRABZON	MERKEZ	YOMRA
653	BALIKESİR	AYVALIK	SARIMSAKLI
654	AĞRI	DOĞUBEYAZIT	DOĞUBEYAZIT
655	HAKKARİ	YÜKSEKOVA	YÜKSEKOVA
656	BALIKESİR	BANDIRMA	BANDIRMA 100. YIL
657	ADANA	YÜREĞİR	YÜREĞİR-GÜNEŞLİ
658	DENİZLİ	ACIPAYAM	ACIPAYAM
659	İZMİR	SEFERİHİSAR	SEFERİHİSAR
660	BİLECİK	SÖĞÜT	SÖĞÜT
661	MERSİN(İÇEL)	AKDENİZ	AKDENİZ
662	KIRKLARELİ	VİZE	VİZE
663	KOCAELİ	İZMİT	YUVAM
664	OSMANİYE	DÜZİÇİ	DÜZİÇİ
665	TRABZON	ARAKLI	ARAKLI
666	BALIKESİR	BURHANİYE	ÖREN
667	YOZGAT	BOĞAZLIYAN	BOĞAZLIYAN
668	SİVAS	SUŞEHİRİ	SUŞEHİRİ
669	VAN	MERKEZ	YENİ SANAYİ
670	AYDIN	KUŞADASI	DAVUTLAR-2
671	ŞIRNAK	SİLOPİ	SİLOPİ
672	ISPARTA	EGİRDİR	EGİRDİR
673	İSTANBUL(AVRUPA)	BAŞAKŞEHİR	KERKOP
674	AMASYA	GÜMÜŞHACIKÖY	GÜMÜŞHACIKÖY

675	TEKİRDAĞ	MARMARAEREĞLİSİ	YENİÇİFTLİK
676	KOCAELİ	GÖLCÜK	ŞİRİNKÖY
677	İSTANBUL(AVRUPA)	SULTANGAZİ	HABİPLER
678	BİLECİK	OSMANELİ	OSMANELİ
679	İZMİR	MENDERES	ÇUKURALTI
680	ANTALYA	KALE	KALE
681	UŞAK	EŞME	EŞME
682	SAKARYA	PAMUKOVA	PAMUKOVA
683	İSTANBUL(AVRUPA)	SİLİVRİ	GÜMÜŞYAKA
684	ESKİŞEHİR	MERKEZ	RAYKENT
685	ADİYAMAN	KAHTA	KAHTA
686	KOCAELİ	KANDIRA	KANDIRA
687	ADANA	SEYHAN	FEVZİÇAKMAK
688	YOZGAT	AKDAĞMADENİ	AKDAĞMADENİ
689	İZMİR	BAYINDIR	BAYINDIR
690	ESKİŞEHİR	MERKEZ	ÖMÜR
691	GAZİANTEP	ŞAHİNBEY	GATEM
692	KONYA	CİHANBEYLİ	CİHANBEYLİ
693	ÇANAKKALE	LAPSEKİ	LAPSEKİ
694	İSTANBUL(AVRUPA)	SARIYER	ZEKERİYAKÖY
695	ORDU	PERŞEMBE	PERŞEMBE
696	SAMSUN	TEKKEKÖY	TEKKEKÖY
697	ELAZIĞ	KARAKOÇAN	KARAKOÇAN
698	ELAZIĞ	KOVANCILAR	KOVANCILAR
699	İSTANBUL(AVRUPA)	EYÜP	KEMERBURGAZ
700	DENİZLİ	TAVAS	TAVAS
701	BURDUR	GOLHISAR	GÖLHİSAR
702	KIRIKKALE	MERKEZ	YUVA
703	ZONGULDAK	MERKEZ	KAPUZ
704	GAZİANTEP	ŞEHİTKAMİL	MERVEŞEHİR
705	KIRKLARELİ	PINARHİSAR	PINARHİSAR
706	İSTANBUL(AVRUPA)	BÜYÜKÇEKMECE	GÜZELCE
707	ESKİŞEHİR	ÇİFTELER	ÇİFTELER
708	AYDIN	NAZİLLİ	YILDIZTEPE
709	AFYON	ÇAY	ÇAY
710	ESKİŞEHİR	SİVRİHİSAR	SİVRİHİSAR
711	GAZİANTEP	ŞEHİTKAMİL	ORGANİZE SANAYİ
712	GAZİANTEP	İSLAHİYE	İSLAHİYE
713	YOZGAT	SARIKAYA	SARIKAYA
714	İSTANBUL(AVRUPA)	SİLİVRİ	PARKKÖY
715	KIRIKKALE	MERKEZ	GÜNDOĞDU
716	AYDIN	KUŞADASI	YAVANSU
717	RİZE	FINDIKLI	FINDIKLI
718	GAZİANTEP	ŞAHİNBEY	CENGİZTOPEL
719	AĞRI	PATNOS	PATNOS
720	İSTANBUL(AVRUPA)	SİLİVRİ	SEMİZKUMLAR
721	MALATYA	MERKEZ	MELEKBABA
722	KAHRAMANMARAŞ	MERKEZ	K.MARAŞ FUAR
723	SAMSUN	ALAÇAM	ALAÇAM

724	KARABÜK	YENİCE	YENİCE
725	MERSİN(İÇEL)	BOZYAZI	BOZYAZI
726	İZMİR	URLA	URLA İSKELE
727	ANTALYA	ALANYA	AVSALLAR
728	GİRESUN	KEŞAP	KEŞAP
729	KARS	SARIKAMIŞ	SARIKAMIŞ
730	KONYA	MERAM	HASANKÖY
731	MUĞLA	MARMARİS	İÇMELER
732	AFYON	ŞUHUT	ŞUHUT
733	MERSİN(İÇEL)	ERDEMLİ	KARGIPINARI
734	DİYARBAKIR	BİSMİL	BİSMİL
735	TEKİRDAĞ	MARMARAEREĞLİSİ	MARMARA EREĞLİSİ
736	MERSİN(İÇEL)	TOROSLAR	ÇAVUŞLU
737	SAMSUN	ON DOKUZ MAYIS	ONDOKUZ MAHALLESİ
738	DİYARBAKIR	YENİŞEHİR	TOPLU KONUT
739	İSTANBUL(AVRUPA)	BAYRAMPAŞA	OTOGAR
740	KAHRAMANMARAŞ	MERKEZ	K.MARAŞ SÜTÇÜ İMAM
741	İZMİR	KARABURUN	MORDOĞAN
742	MARDİN	MİDYAT	MİDYAT
743	KONYA	KADINHANI	KADINHANI
744	ŞANLIURFA	MERKEZ	BAĞLARBAŞI
745	İZMİR	FOÇA	YENİ FOÇA
746	ÇANAKKALE	AYVACIK	AYVACIK
747	BALIKESİR	AYVALIK	TATLISU
748	BURSA	GEMLİK	G.KURŞUNLU
749	AYDIN	NAZİLLİ	KARAÇAY
750	DİYARBAKIR	SİLVAN	SİLVAN
751	ANTALYA	FİNİKE	TURUNÇOVA
752	ANKARA	HAYMANA	HAYMANA
753	YOZGAT	ŞEFAATLİ	ŞEFAATLİ
754	AYDIN	NAZİLLİ	ATÇA
755	İZMİR	MENDERES	GÜMÜLDÜR
756	BATMAN	MERKEZ	BATMAN KARŞIYAKA
757	AYDIN	NAZİLLİ	BUHARKENT
758	BURSA	ORHANELİ	ORHANELİ
759	MERSİN(İÇEL)	MERKEZ	PORTAKAL
760	SİVAS	KANGAL	KANGAL
761	MERSİN(İÇEL)	TARSUS	BERDAN
762	MANİSA	AHMETLİ	AHMETLİ
763	ANTALYA	SERİK	BELEK-2
764	ADANA	İMAMOĞLU	İMAMOĞLU
765	MERSİN(İÇEL)	TARSUS	YENİCE
766	KAHRAMANMARAŞ	MERKEZ	K.MARAŞ KARACAOĞLAN
767	ŞANLIURFA	CEYLANPINAR	CEYLANPINARI
768	KAYSERİ	MELİKGAZİ	GÜLTEPE
769	ADANA	POZANTI	POZANTI
770	İSTANBUL(AVRUPA)	BAŞAKŞEHİR	MASKO
771	DENİZLİ	HONAZ	HONAZ
772	ŞANLIURFA	SURUÇ	SURUÇ

773	RİZE	KALKANDERE	KALKANDERE
774	ERZURUM	PASINLER	PASINLER
775	MERSİN(İÇEL)	ERDEMLİ	TÖMÜK
776	GAZİANTEP	NURDAĞI	NURDAĞI
777	KIRIKKALE	KESKİN	KESKİN
778	ORDU	GÖLKÖY	GÖLKÖY
779	ANKARA	ÇUBUK	ESENBOĞA

1.2.4. İşletmecinin 5.15.3.3 maddesi uyarınca Abonelik talebinde bulunduğu herhangi bir adres için, yeni bakır kablo tesisinin Türk Telekom tarafından gerçekleştirilmesi akabinde söz konusu devre Aboneliğe dönüşmeden ve/veya dönüştükten sonra 6 (altı) ay içerisinde, başvurusunu iptal etmesi durumunda, o an itibarı ile ilgili adreste başka aktif bir YAPA Aboneliği bulunmuyorsa, Türk Telekom'un harcamalarına karşılık olarak, İşletmeciye, Yeni Bakır Kablo Tesisini için projelendirme ve tesis bedeli faturalandırılacaktır.

2. GİZLİLİK ANLAŞMASI

İşbu Gizlilik Anlaşması ("Anlaşma") aşağıda en altta yazılı olan tarihte ("Yürürlük Tarihi"),

Bir Tarafta,

Ticari merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlıkevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde ikamet eden Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "Türk Telekom" olarak anılacaktır);

ile diğer Tarafta,

Ticari merkezi adresinde ikamet eden
(bundan sonra "....." olarak anılacaktır);

arasında akdedilmiştir.

Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra "iş" olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar.

İşin görülebilmesi için Taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir.

Taraflar, işbu Anlaşma ile iş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen ticari sırları ve sair her türlü bilgileri gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre;

İş;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen İşletmecinin, İlgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye'de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekomun Yerel Ağ alt yapısını kullanabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlendiği Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinde yer alan iştir.

Tarafların birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri diğer ve/veya diğer Tarafın ticari ilişki içinde bulunduğu üçüncü gerçek ya da tüzel kişiler ile diğer Tarafın ortaklıkları veya diğer Tarafın bağlı olduğu ortaklıklara ait bilgilerin (Bilgi olarak anılacaktır) tanımları:

Diğer Tarafa yazılı ya da sözlü olarak açıklanan ya da diğer Tarafça başkaca herhangi bir yolla elde edilen, finansal data, iş ve sair planlar, Abone bilgileri, altyapı bilgileri, fikirler, keşifler, buluşlar, özellikler, formüller, modeller, amaçlar, standartlar, ticari sırlar, çizimler, örnekler, cihazlar, bilgisayar programları, örnek tanıtımlar (demolar), teknik bilgiler, fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla bağlı kalmaksızın diğer Tarafa ait tüm bilgi ve stratejiler, bilgi olarak anılırlar ve aksi diğer Tarafça bildirilmedikçe bilgiler, gizli bilgi sayılacaktır.

Kendisine bilgi verilen ya da sair yolla bilgiye ulaşan Taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle diğer Tarafa ait olacağını kabul eder. Bilgileri alan Taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Personelin/taşeronun, işbu Gizlilik Anlaşmasına aykırı davranması halinde bilgileri alan Taraf, personelinin/taşeronunun anlaşmaya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Tarafa karşı sorumlu olacaktır.

Taraflar diğer Tarafın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen 3. kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri, diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın, işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir.

İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan gizli, özel gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşeronu dağıtılabilecektir.

Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu anlaşma hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşeronu açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğer Tarafın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak

suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer Tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir.

Ancak; bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır. Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak Tarafa bu bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır.

Gizlilik yükümlülüğü Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesinin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl süre boyunca devam edecektir.

Taraflar arasındaki tüm bildirim ve duyurular mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacak ve aşağıda belirtilen adreslere gönderilecektir.

Taraflar, aşağıdaki adreslerinin tebligat adresleri olduğunu ve yazılı olarak değişikliği bildirmediikleri müddetçe bu adreslere yapılacak tüm tebligatların bizzat kendilerine yapılmış sayılacağını, Anlaşma sebebiyle ortaya çıkacak ihtilaflarda Ankara İl Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olacağını tarihinde beyan ve taahhüt etmişlerdir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş.

.....

Türk Telekomünikasyon A.Ş. Gn.Md.

.....

Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı

.....

06103 Aydınlıkevler, ANKARA

.....

**REFERANS
YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ
ERİŞİM
TEKLİFİ**



**EK-7
ÜCRETLER VE FATURALAMA**

EK-7: ÜCRETLER VE FATURALAMA

- 1. ÜCRETLER**
- 2. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR**
- 3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ**
 - 3.1. FATURALARIN DÜZENLENMESİ VE GECİKME BEDELİ**
 - 3.2. FATURALAMA İHTİLAFI**

1. ÜCRETLER

Bu teklifte yer alan ücretler, bir sonraki Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi'nin Kurum tarafından onaylanmasına kadar geçerli olacaktır. Yeni usul, esas ve ücretler yürürlüğe girmesinin ardından İşletmeciye uygulanacaktır. Yerel ağa ayrıştırılmış erişim hizmeti Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi'nde yer alan ilgili ücretler mukabili sunulacaktır.

1.1. Gizlilik Anlaşmasının imzalanmasını müteakip Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi ve ekleri, İşletmeciye, Tablo-1'de yer alan ücretin Türk Telekom Genel Müdürlüğü Merkez Muhasebe Müdürlüğüne yatırılması sonrasında teslim edilecektir.

1.2. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi kapsamında, İşletmeci Ek-8 "Teminat Usul ve Esasları"na göre belirlenmiş teminatı Türk Telekom'a teslim edecektir.

1.3. Blok Tesis ve Kullanım Ücretleri Tablo-2 ve Tablo 3'de yer almaktadır.

1.4. Hat üzerinden sunulabilecek hızlara ilişkin olarak Türk Telekom tarafından Tablo-1'de yer alan ücreti mukabilinde test yapılabilir.

1.5. İşletmecinin tek bir Abonesine ait Devre Tesis ve Kullanım Ücretleri, Tablo-2'de yer almaktadır.

1.6. İşletmeci tarafından Türk Telekom'a doğru yapılan arıza bildirimlerinin hatalı çıkması durumunda, "Hatalı Arıza Bildirim Bedeli" olarak, bildirim başına Tablo-1'de yer alan ücret alınacaktır.

1.7. İşletmecinin Abonelik ile ilgili her türlü işlemi gerçekleştireceği e-YAPA Otomasyon Programının Kullanım Bedeli için, her İşletmeciden 5 Kullanıcıya kadar ücret alınmayacak, 5 Kullanıcıdan itibaren her yeni Kullanıcıya karşılık aylık olarak Tablo-1'de yer alan ücret alınacaktır.

1.8. Teknik ve fiziksel farklılıklar nedeniyle her bir Alt Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim talebi münferiden projelendirilecektir. İşletmecinin bu madde kapsamındaki talepleri, Türk Telekom tarafından 30 (otuz) Gün içerisinde değerlendirilerek, sonucu

İşletmeciye bildirilecek ve Kuruma gönderilecektir. Gerek görülmesi durumunda, Türk Telekom ve İşletmeci anılan projelendirme çalışmasını birlikte yürütebileceklerdir.

Tablo 1

HİZMET	TANIMI	ÜCRET (TL)
Sözleşme Erişim Bedeli	Bir defalık	100
Teminat Mektubu Tutarı	TÇ'de her 1000 Devreye Karşılık Gelen Blok için	7.500
Test Ücreti	Data Hızı ≤ 4 Mbps	14
	4 Mbps < Data Hızı	31
Hatalı Arıza Bildirimi Bedeli	Bildirim başına	14
e-YAPA Otomasyon Programı	5 Kullanıcıya Kadar (Aylık)	Ücretsiz
	Fazladan her yeni Kullanıcı (Aylık)	100

Tablo 2

Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim	TANIMI	ÜCRET (TL)
Blok Başına Kullanım Ücreti	Aylık	11,14
Abone Devresi Tesis Ücreti	Bir defalık	35,44
Abone Devresi Kullanım Ücreti	Aylık	14,62

Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim		
Blok Başına Kullanım Ücreti	Aylık	11,14
Abone Devresi Tesis Ücreti	Bir defalık	38,55
Abone Devresi Kullanım Ücreti	Aylık	5,49

* Engelli, gazi/şehit yakınlarına özel tarifenin indirim oranı, aylık abone devresi kullanım ücretleri üzerinden %50 olacaktır.

Tablo 3

Karma Blok Tesis ve Kullanım Ücretleri	TANIMI	96'lık Blok	64'lük Blok	48'lik Blok
Blok Tesis Ücreti	Bir defalık	503 TL	356 TL	256 TL
Blok Başına Kullanım Ücreti	Aylık	11,14 TL	8,26 TL	6,76 TL

**Blok tesis ücreti, ADÇ ve TÇ üzerinde İşletmeciye tahsis edilen birer Bloku kapsamakta olup, söz konusu Bloklar için ayrı ayrı ücretlendirme yapılmayacaktır.*

1.9. İşletmecinin mevcut Bloklarında hizmet sunduğu Abonelerini toplu olarak Karma Bloklara aktarmak istemesi durumunda, Türk Telekom tarafından, Blok Tesis ücretinin yanı sıra, her bir yerel ağa ayrıştırılmış paylaşımlı erişim abonesi için 1,95 TL, her bir yerel ağa ayrıştırılmış tam erişim abonesi için 3,9 TL ücret alınacak ve söz konusu aktarma işlemi azami 2 saat hizmet kesintisiyle yapılacaktır.

2. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR

2.1. Taraflar, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Sözleşmesi nedeniyle birbirlerine verilen hizmetlerden doğan ücretleri bu bölümde belirlendiği şekilde hesaplayacak, faturalandıracak ve ödeyeceklerdir.

2.2. Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmetlerine Ait Ücretlere İlişkin Esaslar

2.2.1. Taraflar, Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Hizmetine ilişkin ücret alınacak kalemler için ayrıntılı olarak fatura düzenleyecektir.

2.2.2. Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

2.2.3. Yukarıda geçen ücretler, müteakip Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifinin onaylanmasına kadar geçerlidir.

2.2.4. Mali ve ekonomik şartların olağanüstü değişiklik göstermesi halinde, Tarafların anlaşması durumunda Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Sözleşmesinde belirlenen ücretlerde kısmen veya tamamen değişiklik yapılabilecektir. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir. Bu durumda, Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri münhasıran yetkili olacaktır.

2.2.5. Kurum tarafından onaylanan tarife ve ücret değişiklikleri, Kurum tarafından aksi kararlaştırılmadıkça, Türk Telekom tarafından onay tarihinden itibaren bir sonraki faturalama döneminde uygulanır.

2.2.6. Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Hizmetleri kapsamında alınacak ücretlerde, Aylık Abone Devresi Kullanım Ücreti haricinde kıst uygulaması yapılmayacaktır.

3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

3.1. FATURALARIN DÜZENLENMESİ VE GECİKME BEDELİ

3.1.1. Madde 2.2'de yer alan esaslar dikkate alınarak hazırlanan Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim hizmetlerine ait tüm ücretler, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup, tahakkuk ayının son takvim günü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir. Faturanın son ödeme tarihi ise tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır.

3.1.2. Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

3.1.3. Herhangi bir nedenden dolayı tahakkuk ettirilen tutarda ihtilafa düşülmesi halinde, ihtilafı kısıma ait ödemeler 3.2. maddesindeki esaslara göre yapılacaktır.

3.1.4. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

3.2. FATURALAMA İHTİLAFI

3.2.1. İşletmeci, herhangi bir Tahakkuk Dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak İşletmeci fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a öder.

3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden ayın son Günü mahsuplaştırılır.

3.2.3. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki İşletmeci tarafından eksik ödenmiş tutar 3.2.2'de belirtilen mahsuplaşma süresinin sonuna kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren 3.1.2. maddesindeki gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.

**REFERANS
YEREL AĞA AYRIŞTIRILMIŞ ERİŞİM
TEKLİFİ**



**EK-8
TEMİNAT USUL VE ESASLARI**

EK-8: TEMİNAT USUL ve ESASLARI**1. İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR**

1.1. İşletmeci, Türk Telekom tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle Türk Telekom'a, almakta olduğu erişim hizmetleri için (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, YAPA, Ortak Yerleşim vb.) tek bir teminat verecektir. İşletmeci, Teminatı Türk Telekom'a Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Katılım Bankalarından veya Özel Finans Kurumlarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak sağlayacaktır. İşletmecinin ilgili erişim sözleşmeleri kapsamında Türk Telekom'a teslim edeceği Teminat Mektubu kesin ve süresiz olacaktır.

1.2. İşletmeci, Sözleşme imzaladığı hizmet türüne göre (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, YAPA, Ortak Yerleşim vb.) faturalandırılmaya başlandıktan sonra, birinci ayın aylık toplam fatura tutarı kadar (KDV-ÖİV dâhil) ilk Teminatı, tutarı Türk Telekom tarafından İşletmeciye bildirildikten sonra 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a teslim edecektir. Aylık fatura tutarı toplamı 10.000 TL'nin altında kalan İşletmecilerden 10.000 TL tutarında Teminat alınacaktır.

1.3. Türk Telekom, İşletmecilerin vermiş olduğu Teminatları Nisan ve Ekim aylarının sonunda olmak üzere yılda iki kez gözden geçirecektir. Yapılan gözden geçirmelerde, işletmecinin aylık toplam fatura tutarının Teminat tutarından yüksek olduğu tespit edilirse, Türk Telekom İşletmeciye bildirimde bulunarak, kontrolü yapılan ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelecek şekilde Teminatını yükseltmesini ve bildirim kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde kesin ve süresiz yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesini talep edecektir. Bu usul, kontrolün yapıldığı her periyot için geçerlidir.

1.4. İşletmecinin yükseltilmiş yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, eski Teminat, işletmeciye 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. İlave Teminat getirilmesi durumunda, İşletmecinin Türk Telekom'daki mevcut Teminatı kendisine iade edilmez; ilave Teminat ile birlikte Türk Telekom'da kalmaya devam eder. İşletmeci tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın Türk Telekom'a

iletilmemesi halinde, Türk Telekom işbu Referans Teklifin ilgili hükümleri çerçevesinde hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

1.5. Türk Telekom tarafından Nisan ve Ekim aylarında yapılan kontroller neticesinde kontrolün yapıldığı ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelen Teminat tutarının Türk Telekom'da mevcut Teminat tutarından 10.000 TL ve katları olacak şekilde düşük olduğu tespit edilirse ya da İşletmecinin söz konusu aylara bağlı olmaksızın Teminat tutarının bir önceki kontrole göre azaldığına dair bir bildirimde bulunması ve Teminatın iadesini talep etmesi halinde, Türk Telekom tarafından yapılan inceleme sonucunda verilmesi gereken teminat tutarının fazlalığı tespit edilirse, İşletmeci kesin ve süresiz yeni teminatı Türk Telekom'a 30 (otuz) gün içerisinde iletacaktır. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom'un elinde bulunan İlave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından işletmecinin talebini müteakip 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. İşletmecinin yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, Türk Telekom'un elindeki mevcut Teminat İşletmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilecektir.

1.6. Teknik imkânsızlıklar, uygulamada yaşanan sorunlar veya başka nedenlerle, İşletmecinin ilk Teminatının ve diğer aylara ilişkin Teminat bedellerinin eksik hesaplanmış olması, Türk Telekom'un Teminat uygulamasından vazgeçtiği veya eksik Teminat kabul ettiği anlamına gelmeyecektir. Bu durumda Türk Telekom, İşletmecilerden her zaman için Teminatın eksik kalan kısmını tamamlattırma veya tamamlanmış bedel üzerinden yeni Teminat isteme hakkına sahip olacaktır. İşletmeci, Türk Telekom'un bu konudaki yazılı talebini, talebin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yerine getirmekle yükümlüdür.

1.7. İşletmecinin ilk Teminatının veya sonrasında belirlenen Teminat bedellerinin fazla hesaplanmış olması durumunda ise, İşletmeci olması gereken tutar üzerinden düzenlenecek yeni Teminat'ı Türk Telekom'a vermek koşuluyla, fazla tutar üzerinden düzenlenen Teminatın kendisine iadesini isteyebilir. Türk Telekom İşletmecinin bu yöndeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde olması gereken Teminat tutarını işletmeciye bildirecek ve bunun üzerine işletmeci tarafından kendisine iletilen ve olması gereken tutarı içeren Teminatı kabul ederek, bu Teminatın kendisine iletildiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde fazla

tutarı içeren Teminatı işletmeciye iade edecektir. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom'un elinde bulunan ilave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından İşletmecinin talebini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir.

1.8. Genel hükümler çerçevesinde İşletmecinin bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmaz. Ancak; Sözleşme imzalamış bulunan bir işletmecinin, başka bir İşletmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan İşletmeci, devir eden İşletmeci tarafından o ana kadar Erişim Sözleşmeleri (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE veya YAPA) kapsamında Türk Telekom'a temin edilen Teminat tutarı ve devreden İşletmecinin toplam borç tutarı kadar Teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde temin edecektir. Müteakiben devir olunan İşletmecinin Teminatı 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan işletmeci devir alan İşletmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle birlikte ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

1.9. Erişim Sözleşmesinin (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, YAPA, Ortak Yerleşim vb.) herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tesbiti halinde alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere (Teminat olarak Teminat mektubu verilmesi durumunda) tüm Teminat Mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra, Teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde Teminat mektubu veya nakit para, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde işletmeciye iade edilir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve işletmeci tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından İşletmeciye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, işletmeci tarafından söz konusu kısım 30 (otuz) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde, T.C. Merkez Bankasının kısa

vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollara başvurulup tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

1.10. İşletmecinin, abonelerini kısmen ya da tamamen, Türk Telekom ile imzalamış olduğu ilgili Sözleşmeye/Sözleşmelere istinaden, mevcutta hizmet sunmakta olduğu Erişim hizmetinden farklı başka bir Erişim modeline geçirmek istemesi durumunda, Teminat ile ilgili bir revizyon yapılması gerekmeyecektir. İşletmecinin mevcutta hizmet sunmakta olduğu hizmet(ler)e ilişkin Türk Telekom'a sunmuş olduğu Teminat, işletmecinin model değiştirmesi veya abonelerini toplu olarak başka bir modele geçirmesi durumunda da geçerli olacaktır.