|  |  |
| --- | --- |
| **İstatistik adı** | **İletişim Hizmetleri İstatistikleri** |
| **Veri: Kapsam, Dönemsellik ve Zamanlılık** | |
| **Kapsam karakteristikleri** | **Çalışmanın amacı:** İletişim Hizmetleri İstatistiklerinin amacı, ilgili işletmecilerden temin edilen bilgiler esas alınmak suretiyle hazırlanan temel istatistiklerle sektör hakkında değerlendirme yapmak isteyen tüketiciler, işletmeciler, sivil toplum kuruluşları ile bireylerin ve kurum/kuruluşların bilgi ihtiyacına cevap verilmesi ve ülkemizin elektronik haberleşme sektörünün gelişimi hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesidir. |
| **Verinin tanımı:** Elektronik haberleşme sektöründeki abone sayıları, trafik bilgileri, mali bilgiler ve sektördeki yetkilendirme sayıları ile yetkilendirilmiş işletmeci sayılarına ilişkin temel büyüklükleri kapsamaktadır. |
| **İstatistiki kavramlar ve tanımlar**:  **Abone Sayıları:** 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’na göre "Bir işletmeci ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir sözleşmeye taraf olan tüketici" şeklinde tanımlanan abonelerin sayılarını ifade eder.  **Mali Veriler:** Bu kısımda yer alan tüm bilgiler vergi (KDV, ÖİV) hariç olup, Net Satış Geliri, elektronik haberleşme altyapı ve hizmetlerine ilişkin yapılan tüm satışlardan elde edilen geliri; Yatırım bilgileri ise, dönem içerisinde elektronik haberleşme hizmeti ile ilişkili olarak ülke içinde yapılan şebeke yatırımları (şebeke geliştirmeleri dâhil) ve edinilen mülkleri kapsamaktadır. Edinilen mülkler fikri mülkiyet hakları ile gayri maddi duran varlıkları (bilgisayar yazılımları ve lisans ücretleri gibi) kapsamaktadır. Araştırma geliştirme giderleri, radyo spektrum kullanım hakkı için ödenen giderler ve yetkilendirme ücretleri yatırım kapsamına girmemektedir.  **Ses Trafiği:** Sabit ve mobil şebeke üzerindeki yurtiçi ve yurtdışı dahil olmak üzere giden trafik ile şebeke içi trafiğin toplamıdır.  **Data Trafiği:** Sabit ve mobil genişbant aboneleri tarafından ilgili dönemde indirme ve yükleme internet trafiği toplamıdır.  **İşletmeci Sayısı:** BTK tarafından elektronik haberleşme sektöründe yetkilendirme verilmiş işletmeci sayısıdır.  **Yetkilendirme Sayısı:** BTK tarafından elektronik haberleşme sektöründe yetkilendirilmiş işletmecilere hizmet sunmak üzere verilen yetkilendirme sayılarıdır. |
| **Sınıflamalar:** Sınıflama kullanılmamaktadır. |
| **Hedef kitle:** Elektronik haberleşme sektöründe yetkilendirilmiş işletmeciler. |
| **Coğrafi kapsam:** Türkiye |
| **Coğrafi düzey:** İstatistikler Türkiye geneline göre yayımlanmaktadır. |
| **Sektörel kapsam:** Elektronik Haberleşme Sektörü |
| **Zaman kapsamı:** İletişim Hizmetleri İstatistiklerine ait cari yıl verileri üçer aylık, geçmiş yıl verileri (2013 ve sonrası) ise yıllık olarak yayımlanmaktadır. Cep telefonu, sabit telefon ve internet abone sayıları 2003 yılından sonrası için verilmektedir. |
| **Diğer kapsam:** Diğer kapsamı bulunmamaktadır. |
| **Kapsamdaki sınırlılıklar:** Kapsamda sınırlılık bulunmamaktadır. |
| **İstatistiki birim:** Yetkilendirilmiş işletmeciler. |
| **Temel dönem/yıl:** Temel dönem bulunmamaktadır. |
| **Referans dönemi:** Önceki üç ay. |
| **Ölçü birimi:**   |  |  | | --- | --- | | Değişken/Gösterge | Ölçü Birimi | | **Abone Sayısı** | adet | | **Mali Veriler** | TL | | **Ses Trafiği/Data Trafiği** | Dakika-Tbyte | | **İşletmeci/Yetkilendirme Sayısı** | adet | |
| **Dönemsellik** | **Verinin toplama sıklığı:** Üç ayda bir. |
| **Verinin yayımlama sıklığı:** Üç ayda bir. |
| **Zamanlılık** | **Yayımlanan her veri için ortalama üretim süresi:** |
| İlk sonuçların yayımlandığı tarih ile referans döneminin son tarihi arasındaki fark (gün): - |
| Nihai sonuçların yayımlandığı tarih ile referans döneminin son tarihi arasındaki fark (gün): 75 gün |
| **Kamuoyunun Bilgiye Erişimi** | |
| **Yayımlama takviminin önceden duyurulması** | Yayımlama takvimi kamuoyuna önceden duyurulmaktadır. Ancak Ulusal Veri Yayınlama Takvimine uygun olarak veriler yayımlanmaktadır. |
| **Veri yayımlama takviminin internet adresi:** http://btk.gov.tr/tr-TR/Sayfalar/Resmi-Istatistikler |
| **Veri dağıtım politikası:** Veriler üçer aylık periyotta Web sayfasında yayımlanmaktadır. Kullanıcılar verilere BTK internet sitesinin ana sayfasında "Bilgi Merkezi" sekmesinde yer alan “Resmi İstatistikler” altında “İstatistikler” bölümü içerisinden ulaşabilmektedir. Mikro veriye ulaşmak isteyenler için yurtdışı dahil olmak üzere resmi yazı veya elektronik posta ile ya da bilgi edinme kapsamında gelen talepler değerlendirilerek cevaplanmaktadır. Talep edilen mikro veri İşletmecilere Ait Ticarî Sırların Korunması İle Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında değerlendirilerek talep edene bilgi verilir. |
| **Eş zamanlı yayımlama** | **Tüm kullanıcılar ile aynı anda paylaşılıp paylaşılmadığı:** Tüm kullanıcılar ile aynı anda paylaşılmaktadır. |
| **Basın veya diğer belirli kullanıcılar ile özel anlaşmalar kapsamında verinin önceden paylaşılıp paylaşılmadığı:** Veriler önceden paylaşılmamaktadır. |
| **Bütünlük** | |
| **Resmi istatistiklerin üretilmesine ilişkin şartlar, koşullar ve gizlilik** | **İstatistiklerin toplanması, işlenmesi ve dağıtımına ilişkin sorumluluk:** Verilerin toplanması, işlenmesi ve dağıtılması aşamaları **Sektörel Araştırma ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı** tarafından gerçekleştirilmektedir. İşletmeci Veri Formu ile yetki verilen işletmelerden sayım kapsamında toplanmaktadır. |
| **Veri üreten kuruluşlar ile veri paylaşımı ve koordinasyon:** Elektronik haberleşme sektörü istatistiklerinin temel kullanıcıları; Ulaştırma Haberleşme ve Denizcilik Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, TÜİK, TÜBİTAK, sektördeki işletmeciler, akademik camia, ITU, OECD, Eurostat gibi kurum ve kuruluşlardır. Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar arasında veri paylaşımı ve koordinasyonu için herhangi bir anlaşma veya protokol mevcut değildir. |
| **Bireysel cevaplayıcılara ait verinin gizliliği:** İşletmecilere Ait Ticarî Sırların Korunması İle Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayımlanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Madde 6 kapsamındaki veriler gizlidir. |
| **İstatistik üretiminde çalışanlar, olanaklar, finansman:** Resmi istatistik üretiminde kariyer uzmanı olarak toplam 7 personel görev almaktadır. İstatistik üretimi için ayrılmış olan mali kaynaklar yeterlidir. |
| **Kullanıcı ihtiyaçlarının izlenmesi:** Kullanıcıların memnuniyetini ve ihtiyacını belirlemeye/tespit etmeye yönelik periyodik olarak uygulanan anket çalışması yapılmamaktadır. Ancak veri derlenen şirketlere periyodik olarak uygulanan bir anket mevcuttur. Bazı durumlarda Uluslararası kullanıcılar bir sonraki yılda talep edilecek yeni bilgileri Kuruma önceden bildirildiği için takip altına alınmakta ve istenilen detayda bilgiler hazırlanmaktadır. |
| **Kalite politikası:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu "Kalite Yönetim Sistemi"ni kurmuş ve bunu bağımsız belgelendirme kuruluşu olan Türk Standartları Enstitüsü (TSE)'ne 11.12.2002 tarihinde onaylatmıştır. Böylece Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu TSE-ISO-EN 9001 KYS belgeli ilk özerk kurum olmuştur. |
| **Kalitenin izlenmesi:** Periyodik olarak yayımlanan veriler bir önceki dönem ile kıyaslanarak dikkat çeken bir ayrışma varsa yayımlanmadan önce düzeltilmektedir. Ayrıca işletmeci formları kurum içi ve kurum dışından gelen talepler doğrultusunda 1-2 yıllık periyotlarla gözden geçirilerek yeniden düzeltilmektedir. Diğer taraftan verilerin çevrimiçi alınması konusunda çalışma devam etmektedir. |
| **İstatistiklerin yansızlığı:** İstatistikler yetki verilen işletmelerden sayım yolu ile elde edilmekte olup, yansız olarak üretilmektedir. |
| **Veri kaynakları:** Veri kaynağı sayımdır. |
| **Yöntem:** İdari kayıt olarak yetkilendirilmiş işletmecilerden elektronik posta ve resmi yazı ile gelen veriler konsolide edilmektedir. |
| **Dağıtım şekilleri:** İstatistiklerin dağıtım şekli istatistiksel tablo şeklindedir. Metaveri ve bilgilerin bulunduğu internet adresi aşağıda belirtilmiştir.  <http://btk.gov.tr/tr-TR/Sayfalar/Resmi-Istatistikler> |
| **İstatistiklerin hatalı yorumlanması ve yanlış kullanımına ilişkin görüş belirtme/tekzip**: Özellikle yazılı basında yanlış kullanım ve yoruma sebep olacak olası yayınlar kurum tarafından hazırlanan günlük basın bülteni aracılığı ile izlenmeye çalışılarak yanlış kullanım ve yorumlara ilişkin durumlar düzeltilmeye çalışılmaktadır. |
| **İstatistiksel veri toplama, işleme ve dağıtımdaki şartlar ve koşulların açıklanması:** Verilerin toplanması sürecinde işletmeciler tarafından zamanında ve istenen formatta eksiksiz olarak gönderilmesi önem arz etmektedir. |
| **Mevsimsel düzeltme:** Mevsimsel düzeltme yapılmamaktadır. |
| **İstatistiğin toplanması, işlenmesi ve dağıtılması süreçlerinde bağlayıcı olan mevzuat:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Teşkilât Yönetmeliği (Madde 28 (1/ç, 1/d) ve İşletmecilere Ait Ticarî Sırların Korunması İle Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayımlanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği (Madde 6, 7). Bu mevzuatta işletmecilerin sektöre ilişkin verilerin toplanmasına ilişkin yöntemleri geliştirmek, veri kalitesini artırmak, verileri toplamak, saklamak, Kurumun ilgili birimleri ile paylaşımına imkân tanıyacak yöntemler geliştirmek, verilerin analizini yapmak ve raporlamak, gerekli görülen verileri ve raporları yayımlamak, ticarî sırları ile kamuoyuna açıklanabilecek bilgilerinin kapsamını belirlemek yer almaktadır. |
| **Yayımlanmadan önce veriye devletin içeriden erişimi** | Veri yayımlanmadan önce kurum içinden veya başka bir kurum tarafından veriye erişim yoktur. |
| **İstatistiklerin yorumlanarak yayımlanması** | Veri yayımlanırken yorumlama yapılmamaktadır. |
| **Yenileme ve yöntemdeki büyük değişikliklerin önceden bildirimi** | **Revizyon takvimi:** Planlı bir revizyon politikası bulunmamaktadır. İhtiyaç olması durumunda revizyon yapılmakta ve kullanıcılara  http://btk.gov.tr/tr-TR/Sayfalar/Resmi-Istatistikler  internet adresinden duyurulmaktadır. |
| **İlk verinin ve revize edilmiş verinin tanımlanması:** Revizyon yoktur. |
| **Metodoloji, veri kaynağı ve istatistiksel tekniklere ilişkin büyük değişikliklerin önceden duyurulup duyurulmadığı:** Veri üretiminde kullanılan metodolojide, veri kaynaklarında veya istatistiksel tekniklerde önemli değişiklikler yapılacağı/yapıldığı zaman, bunların kamuoyuna önceden duyurulmamaktadır. |
| **Kalite** | |
| **İstatistiklerin hazırlanmasında kullanılan yöntem ve kaynaklara ait dokümantasyonun yayımlanması** | İletişim Hizmetleri İstatistiklerin hazırlanmasında kullanılan yöntem ve veri kaynakları dökümantasyon olarak yayımlanmamaktadır. |
| **Bileşen detayının, ilgili veri ile uyumlaştırmanın, kabul edilebilirliğinin güvencesini sağlayan ve istatistiksel çapraz sorguları destekleyen istatistiksel çerçevenin yayımlanması** | **Verinin içsel tutarlılığı:** Verilerin içsel tutarlılığı mevcuttur. Bir önceki dönem verileri ile çapraz sorgulama yaparak mikro ve makro kontrollerle tutarlılık sağlanmaktadır. |
| **Verinin zamansal tutarlılığı:** Veriler üçer aylık periyotta yayımlanmaktadır. Cari yıl verileri üçer aylık, geçmiş yıl verileri (2013 ve sonrası) ise yıllık olarak verilmektedir. Böylece yıllık olarak veriler karşılaştırılabilmektedir. Dönemsel karşılaştırma yapılması amacıyla talep edilmesi durumunda yıllık veriler dönemler itibariyle kullanıcılara verilebilir. Verilerin zamansal tutarlılığı mevcuttur. |
| **Verinin sektörler arası ve alanlar arası tutarlılığı:** Verilerin karşılaştırılabileceği sektörler arası bir alan bulunmamaktadır. |
| **Notlar** | |
| **Metaverinin son gönderilme tarihi** |  |
| **Metaverinin son onaylanma tarihi** |  |
| **Metaverinin son güncellenme tarihi** | 20/10/2016 |
|  | Resmi İstatistik Metaveri Şablonu, Versiyon 1 |