

FATURA ÜST SINIRI UYGULAMASINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Usul ve Esasların amacı, abonelerin faturalarına üst sınır getirebilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Kapsam

MADDE 2 - (1) Bu Usul ve Esaslar, Türk Telekomünikasyon AŞ, mobil telefon işletmecileri ile internet servis sağlayıcılarını kapsar.

Hukuki dayanak

MADDE 3 - (1) Bu Usul ve Esaslar, 28/7/2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 5 inci ve 12 nci maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar ve kısaltmalar

MADDE 4 – (1) Bu Usul ve Esaslarda geçen;

- a) Abone: Bir işletmeci ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir sözleşmeye taraf olan gerçek ya da tüzel kişiyi,
- b) Fatura üst sınırı: Bireysel ve kurumsal aboneler tarafından aylık kullanımlarının kontrolünün sağlanması amacıyla fatura tutarına getirilen üst sınırı,
- c) Gerçek zamanlı ücretlendirme: Satın alınan veya kullanılan hizmet bedelinin güncel olarak öğrenilmesine imkân veren ücretlendirme yöntemini,
- ç) İşletmeci: Bu Usul ve Esaslar kapsamında bulunan Türk Telekomünikasyon AŞ, mobil telefon işletmecileri ile internet servis sağlayıcılarını,
- d) Kurul: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunu,
- e) Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu,

ifade eder.

(2) Bu Usul ve Esaslarda geçen, ancak yukarıda yer almayan tanımlar için ilgili mevzuatta yer alan tanımlar geçerlidir.

Fatura üst sınırın belirlenmesi

MADDE 5 - (1) Abone tarafından aylık kullanımların kontrolünün sağlanması amacıyla asgari olarak,

1. Kademe	30 TL
2. Kademe	50 TL
3. Kademe	75 TL
4. Kademe	100 TL

kademelerinden biri veya bu kademeler dışında işletmeci tarafından uygun görülen ve abonelere sunulan seçenekler arasından tercih yapılarak fatura üst sınırı belirlenebilir.

(2) Abone bir fatura döneminde bir kez kademe belirleme, kaldırma veya değiştirme talebinde bulunabilir.

(3) Abone yararlanmakta olduğu kampanya ve tarife paketi ücretinin altında bir kademe tercih edemez.

(4) Abone, fatura üst sınırına ilişkin taleplerini çağrı merkezi, bayiler, kısa mesaj, çevrimiçi işlem merkezi veya diğer yöntemlerden birini kullanarak hizmet almakta olduğu işletmeciye bildirebilir.

(5) Abonenin üst sınıra ilişkin talebi, kademe değişikliği dahil en geç bir sonraki fatura döneminden itibaren geçerlidir. Hattın ilk tesisinde, abonenin üst sınır talebi hizmetin sunulmasıyla birlikte uygulamaya konur.

(6) İşletmeci aboneye, asgari olarak, kademe değişikliği dahil fatura üst sınırı talebinin alındığını, uygulama tarihini, toplam fatura tutarı üzerinden üst sınır getirildiğini, üst sınıra ulaşılması durumunda hizmetin kısıtlanmayacağını, hangi hizmetlerin ücretlendirmeye dahil olduğunu ve fatura üst sınırına ulaşıldığında hizmet kullanımına devam edilmesi halinde ücretli kullanımların faturaya yansıtılacağını talebi olmaksızın bildirir.

Hizmetin sunumu

MADDE 6 - (1) Abone tarafından tercih edilen fatura üst sınırının %80'ine ve %100'üne ulaşılması durumunda mobil telefon işletmecileri abonelerini kısa mesaj yöntemi ile Türk Telekomünikasyon AŞ ve internet servis sağlayıcıları ise kısa mesaj ve/veya aboneye daha kolay ulaşabilecek diğer etkin yöntemler aracılığı ile bilgilendirir.

(2) Yapılan bilgilendirmede abone, aşağıdaki hususlarda talebi olmaksızın bilgilendirilir,

- a) Bilginin güncelliği,
- b) Fatura üst sınırı uygulaması kapsamındaki hizmetler,
- c) Ulaşılan fatura üst sınırı değeri,
- ç) Fatura üst sınırına ulaşıldığında hizmet kullanımına devam edilmesi halinde ücretli kullanımların faturaya yansıtılacağı.

(3) Kademe değişikliği ile fatura üst sınırı uygulamasının başlatılması veya kaldırılmasının abonenin ispatlanabilir onayı ile gerçekleştirilmesi esastır.

(4) Abonenin belirlenen fatura üst sınırına ulaşp ulaşmadığının tespitinde, aboneye sunulan tüm hizmetlere ilişkin -vergiler dâhil- ücretler göz önünde bulundurulur.

(5) Fatura üst sınırına ulaşılması halinde, aboneye bildirim yapılarak ücrete tabi hizmet sunumuna devam edilmesi esastır. Fatura üst sınırına ulaşılmasına rağmen hizmet kullanımına devam edilmesi halinde ücretli kullanımlar faturaya yansıtılır.

(6) Fatura üst sınır hizmetinden yararlanan aboneler için, fatura tutarlarının ücretsiz sorgulanması imkânı sağlanır.

(7) Bu madde hükmünün uygulanmasında, abonelere yapılacak bilgilendirmeler teknik olanaklar dahilinde en güncel şekilde ve ücretsiz olarak gerçekleştirilir.

Gerçek zamanlı ücretlendirme

MADDE 7 – (1) Türk Telekomünikasyon AŞ, mobil telefon işletmecileri ile internet servis sağlayıcıları 31/12/2012 tarihine kadar gerçek zamanlı ücretlendirmeye geçişin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirleri almak ve operasyonel hazırlıkları tamamlamakla yükümlüdür.

(2) Türk Telekomünikasyon AŞ, mobil telefon işletmecileri ile internet servis sağlayıcıları, 31.07.2012 tarihinde gerçek zamanlı ücretlendirmeye ilişkin yürütülen çalışmalar hakkında Kurumu bilgilendirmek zorundadır.

(3) Gerçek zamanlı ücretlendirmeye geçiş sonrasında, fatura üst sınırına ulaşılması halinde hizmetin kısıtlanması esas olup abonenin onay vermesi halinde hizmet sunumuna devam edilir.

Bilgilendirme

MADDE 8 - (1) İşletmeciler, fatura üst sınırı uygulaması hakkında asgari internet sayfalarında yer vermek koşulu ile, abonelerini uygun yöntemler ile etkin bir şekilde bilgilendirmekle yükümlüdür.

İdari para cezaları ve diğer yaptırımlar

MADDE 9 - (1) İşletmecilerin bu Usul ve Esaslar ile belirlenen yükümlülükleri yerine getirmemeleri halinde, 5/9/2004 tarihli ve 25574 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri uygulanır.

Yürürlük

MADDE 10 - (1) Bu Usul ve Esaslar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından onaylandığı tarihten itibaren 3 ay sonra yürürlüğe girer.

(2) Bu Usul ve Esasların Türk Telekomünikasyon AŞ'ye ilişkin hükümleri 31/12/2012 tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 11 - (1) Bu Usul ve Esasların hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.