



BİLGİ
TEKNOLOJİLERİ
VE İLETİŞİM
KURUMU

ULUSLARARASI ELEKTRONİK HABERLEŞME VE POSTA SEKTÖRLERİNDE GELİŞMELER BÜLTENİ

EKİM 2024



İçindekiler

YÖNETİCİ ÖZETİ.....	3
1. ÖRNEK ÜLKELERDEKİ DÜZENLEYİCİ GELİŞMELER	10
AVRUPA KİTASI	10
ALMANYA	10
AVUSTURYA	14
FRANSA	15
HOLLANDA	17
İNGİLTERE	20
İRLANDA.....	22
İSPANYA	27
İSVEÇ	29
İSVİÇRE	31
İTALYA	33
POLONYA	39
PORTEKİZ	40
AMERİKA KİTASI.....	42
ABD	42
ARJANTİN	46
KANADA	47
ASYA KİTASI	51
AZERBAYCAN CUMHURİYETİ	51
ÇİN HALK CUMHURİYETİ	53
ENDONEZYA	55
FİLİPİNLER	57
GÜNEY KORE	60
HİNDİSTAN	63
JAPONYA	66
KUVEYT	68
MALEZYA	70
SİNGAPUR	72
SUUDİ ARABİSTAN.....	74
TAYLAND	76

AFRİKA KİTASI	77
GÜNEY AFRİKA	77
KENYA	80
MISIR	82
OKYANUSYA	84
AVUSTRALYA	84
2.ULUSLARARASI KURULUŞLAR/BİRLİKLER	87
AB SAYISAL TEK PAZARI	87
BEREC	90
ETSI	93
GSMA	97
ITU	99
OECD	101
UPU	103

YÖNETİCİ ÖZETİ

Diğer ülke ve uluslararası kuruluşların/birliklerin gündemlerini takip ederek tecrübelerinden istifade etmek amacıyla bilgi ve iletişim teknolojileri alanında belli başlı ülkelerin, uluslararası kuruluş ve birliklerin elektronik haberleşme ve posta sektörlerindeki gelişmeler ve sektöre yönelik düzenlemeleri esas alınarak derlenen “Uluslararası Elektronik Haberleşme ve Posta Sektörlerinde Gelişmeler Bülteni” her ay hazırlanmakta ve Kurumumuz internet sayfasından kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Bülten kapsamında; genişbant altyapılarının gelişmiş olduğu Avrupa, Asya, Amerika, Afrika, Okyanusya kıtalarında yer alan ülkeler ile uluslararası kuruluş ve birliklerdeki elektronik haberleşme piyasası, posta sektörü, genişbant, bulut bilişim, siber güvenlik, internet, yazılım hizmetleri, 5G, yapay zekâ (AI), robotik, nesnelerin interneti (IoT), otonom araçlar, 3D yazıcı, nanoteknoloji gibi gelişen teknolojiler başlıkları altında yaşanan teknolojik ve düzenleyici gelişmelere yer verilmektedir.

Bu kapsamda, 2024 yılı Ekim ayı bülteninde Avrupa kıtasından; Almanya, Avusturya, Fransa, Hollanda, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsveç, İsviçre, İtalya, Polonya, Portekiz, Amerika kıtasından; ABD, Arjantin, Kanada, Asya kıtasından; Azerbaycan, Çin, Endonezya, Filipinler, Güney Kore, Hindistan, Japonya, Kuveyt, Malezya, Singapur, Suudi Arabistan, Tayland, Afrika Kıtasından; Güney Afrika, Kenya, Mısır, Okyanusya kıtasından; Avustralya’daki gelişmeler incelenmiştir. Uluslararası kuruluşlardan AB Sayısal Tek Pazarı, BEREC (Avrupa Elektronik İletişim Düzenleyicileri Kurulu, Body of European Regulators for Electronic Communications), ETSI (Avrupa Telekomünikasyon Standartlar Enstitüsü, European Telecommunications Standards Institute), GSMA (GSM Association), ITU (Dünya Telekomünikasyon Birliği, International Telecommunication Union), OECD (Ekonomik Kalkınma ve İş Birliği Örgütü, The Organisation for Economic Cooperation and Development) ve UPU (Dünya Posta Birliği, Universal Postal Union) tarafından hazırlanan raporlara ve gelişmelere yer verilmiştir.

Bu bültenin hazırlanmasında; Cullen International’ın “Country Updates”, “Telecommunications Flashes” bölümleri, ilgili ülkelerin düzenleyici kurumlarının ve uluslararası kuruluşların/birliklerin internet sayfaları ve BT sektörüne yönelik haberler

yapan uluslararası haber sitelerinden faydalanılmıştır. Bu kapsamda, 2024 yılı Ekim ayı Uluslararası Elektronik Haberleşme ve Posta Sektörlerinde Gelişmeler Bülteninde yer alan hususlar aşağıda özetlenmektedir:

- Köln İdare Mahkemesi, Almanya'nın 2019 yılında 2.1 GHz ve 3.4-3.7 GHz bantlarında gerçekleştirdiği 5G ihalesinin yasal dayanağını, önyargı ve Alman düzenleyici kurumu BNetzA'nın bağımsızlığının ihlali endişelerini gerekçe göstererek iptal etmiştir.
- Facebook, Deutsche Telekom ile doğrudan peering kurmayı bıraktığını ve trafiğini isimsiz bir üçüncü taraf transit sağlayıcı üzerinden yönlendirmeyi tercih ettiğini duyurmuştur.
- Alternatif işletmeciler birliği BREKO, 2024 pazar analizini yayınlayarak, 2030 yılına kadar Almanya'da ülke çapında fiber kapsama alanına ulaşılmasına yönelik siyasi hedefin, önemli bir politika düzenlemesi olmadan artık mümkün olmadığını belirtmiştir.
- Deutsche Telekom, işbirliği ve açık erişimin fiber dağıtım stratejisinin ayrılmaz bileşenleri olduğunu vurgulayarak fiber şebeke işletmecileri birliği BUGLAS'a resmen katılmıştır.
- 2024 yılının ilk çeyreği itibarıyla Avusturya'da mobil cihazlarda 13,7 milyon civarında SIM kart bulunmaktadır.
- ARCEP, "3b" pazarına ilişkin taslak deregülasyon planı hakkında bir kamu istişaresi gerçekleştirdikten ve Rekabet Kurumu'nun görüşünü aldıktan sonra, ulusal pazar paydaşlarından gelen girdileri dikkate alan taslak kararını, görüşlerini almak üzere Avrupa Komisyonu'na sunmaktadır.
- Hollanda Tüketiciler ve Piyasalar Kurumu (ACM), Hollandalı telekom işletmecisi KPN'nin (Glaspoort) ortak girişiminin Delta Fiber Nederland'ın (Delta) fiber-optik şebekesinin bir kısmını satın alma planları hakkında daha fazla soruşturma yapılması gerektiğine karar vermiştir.
- İngiliz Düzenleyici Kurumu OFCOM, "Tismi" adlı işletmeciye tahsisli numaraların dolandırıcılık maksatlı kullanımı ile ilgili olarak Tismi'nin ihlali olup olmadığı konusunda inceleme başlattığını duyurmuştur.

- OFCOM, posta ve kargo hizmet sağlayıcılar arasında tüketicilerin gönderici ve alıcı oldukları durumlara göre memnuniyet düzeylerini ve şirketlerin durumunu ölçen bir araştırmayı yayınlamıştır.
- İrlanda Veri Koruma Komisyonu (DPC-Data Protection Commission), Facebook ve Instagram'da 600 milyon kullanıcının parolasını güvenlik duvarı olmadan kendi sistemlerinde sakladığı gerekçesiyle Meta'ya ceza kesmiştir.
- İrlanda İletişim Düzenleme Kurumu (ComReg), mevcut posta uyuşmazlığı çözüm prosedürlerine yönelik önerilen revizyonlar hakkında kamuoyu görüşü alma süreci başlatmıştır.
- İspanya'da CNMCDData'da yayınlanan son verilere göre Ağustos ayı, aylık 75.012 hatlık artışla 15,6 milyon eve giden fiber optik hat (FTTH) ile kapanmıştır.
- İspanya'da 2024'ün ikinci çeyreğinde perakende hizmetlerden elde edilen gelir, bir önceki yıla göre %2,4 düşüşle 5.509 milyon Avro'ya ulaşmıştır.
- İsveç'teki bir bölge mahkemesi, ABD'li otomobil üreticisinin toplu sözleşme imzalamasını sağlamayı amaçlayan daha geniş bir işçi anlaşmazlığının parçası olarak yaklaşık bir yıl önce durdurulan Tesla'ya teslimatları yeniden başlatması için yerel bir posta şirketini zorlayamayacağına karar vermiştir.
- Swisscom Group'un 2024 yılı 3. çeyrek finansal sonuçlarına göre Swisscom mobil bağlantı sayısının yüzde 0,2 artarak 6,28 milyona ulaştığını açıklamıştır.
- Sektör 9 Ekim Dünya Posta Günü'nü kutlarken, Dünya Posta Birliği (UPU) Deutsche Post ve Swiss Post'u dünyanın en iyi posta hizmeti sağlayıcıları olarak ilan etmiştir.
- Microsoft, bulut ve yapay zeka altyapısını genişletmek için önümüzdeki iki yıl içinde İtalya'da 4,3 milyar Avro yatırım yapmayı planladığını duyurmuştur.
- İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (AGCOM), telekomünikasyon ve medya sektörlerinde müşteri desteğine ilişkin yeni kuralları onaylamıştır.
- İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (AGCOM)'un 281/24/CONS sayılı kararı, ciddi yürüme güclüğü çeken kişilere sabit ve mobil tekliflerde indirimleri genişletmiştir.
- Polonya Ulusal Rekabet Kurumu (NCA), şirketin Polonyalı basın yayıncılarının içeriğini Facebook'ta görüntüleme biçimini değiştirmesinin ardından Meta'nın hakimiyetini kötüye kullanması ihtimaline karşı bir soruşturma başlatmıştır.

- Portekiz Ulusal Haberleşme Otoritesi ANACOM, Prometheus-1 uydusu için fırlatma ve komuta ve kontrol uzay operasyonları lisansını 18 Eylül 2024'te yayınlamıştır.
- ANACOM, numara taşınabilirliği yükümlülüklerine tabi şirketlere uygulanacak taşınabilirlik düzenlemesi taslağı hakkında kamuoyu görüşlerini almaktadır.
- T-Mobile US, ABD'nin devam eden kasırğa sezonundan etkilenen bölgelerinde uydudan cep telefonuna doğrudan kısa mesaj gönderme hizmeti başlatmıştır.
- ABD Posta Servisi, Postayla Seçim Yapan Seçmenlerin Takip Edebilmesi İçin Kolay Yönergeler İçeren Yeni Videolar Yayınladı.
- Arjantin Hükümeti, 5G hizmetlerinin sağlanması için ek frekanslar sağlayacağını doğrulamıştır.
- Kanadalı işletmeci Telus ile Photonic haberleşme alanında kuantum teknolojilerinin kullanılmasına ilişkin bazı testler üzerinde iş birliği yapmaya başlamıştır. Bu iş birliği kapsamında Telus, Photonic'e Britanya Kolumbiyası'ndaki 30 kilometrelik özel fiber şebekesine erişim izni sağlayacaktır.
- Kanada Posta İdaresi, Kanada Posta İşçileri Sendikası'na (KPİS), şirketin herhangi bir iş kesintisi olmadan müzakere edilen anlaşmalara varma konusundaki kararlılığını gösteren yeni küresel teklifler sunmuştur.
- Azerbaycan Dijital Kalkınma ve Ulaştırma Bakanlığı tarafından yönetilen İş Ortamı ve Uluslararası Sıralamalar Komisyonu Teknoloji ve İnovasyon Çalışma Grubu 24 Ekim tarihinde olağan toplantısını gerçekleştirmiş olup toplantıda 'Küresel İnovasyon Endeksi 2024' (GII-2024) sonuçları ayrıntılı olarak analiz edilmiştir.
- Çin, Pekin, Şanghay, Hainan ve Shenzhen'de veri merkezlerinin ve katma değerli telekomünikasyon hizmetlerinin %100 yabancı mülkiyetine izin veren yeni bir pilot programını resmen başlatmıştır.
- GlobalData'nın tahminlerine göre, 4G/5G hizmetlerinin giderek artan benimsenmesi ve fiber genişbant aboneliklerindeki istikrarlı büyüme doğrultusunda, Endonezya'daki toplam telekom ve ücretli TV hizmetleri gelirinin, 2023'teki 15,1 milyar ABD Dolarından 2028'de 18,8 milyar ABD Dolarına çıkacağı düşünülmektedir.

- Filipinler merkezli operatör Globe Telecom, 2050 yılına kadar net sıfır emisyona ulaşma hedefinin bir parçası olarak, Qualcomm'un yapay zeka destekli radyo erişim ağı (RAN) otomasyon platformu aracılığıyla karbon emisyonlarının %4,2 oranında azaltmıştır.
- Dünya Bankası, Filipinler hükümetinin bağlantı projesine yönelik Dünya Bankası fonunun onaylanmasıyla birlikte 20 milyondan fazla Filipinlinin daha iyi internete kavuşacağını açıklamıştır.
- Güney Kore'de SK Telecom en son beyaz kitabı olan 'SK Telecom 6G Beyaz Yapay zeka (AI) ve telekomünikasyonun birleşmesi yoluyla yeni nesil telekomünikasyon şebeke altyapısının evrim yönünü ortaya koyan 'Geleceğin AI Telco Altyapısına Bakış' Kitabını yayımlamıştır.
- Asya'nın en büyük telekom şirketlerinden biri olan Korea Telecom (KT), Güney Kore'de uyduyu daha yaygın hale getiren ve KT'nin ülke genelinde kapsama alanını genişletmesine zemin hazırlayan başarılı bir 5G karasal olmayan ağ (NTN) denemesini sonuçlandırmıştır.
- Düzenleyiciler konferansı TRAI tarafından Dünya Telekomünikasyon Standardizasyon Genel Kurulu (WTSA-24) ve Hindistan Mobil Kongresi (IMC-24) çerçevesinde Yeni Delhi'de düzenlenmiştir.
- Amazon Hindistan, ülkedeki her pin kodunda müşteri teslimatlarını kolaylaştırmak için India Post ile olan ortaklığını genişletmektedir.
- Japon mobil şebeke işletmecisi Rakuten Mobile, Inc., şirketin bir mobil şebeke işletmecisi (MNO) olarak tam ölçekli lansmanından dört buçuk yıl sonra, 18 Ekim 2024 itibarıyla toplam abone sayısının 8 milyonu aştığını duyurmuştur.
- Kuveyt İletişim Bakanlığı Müsteşar Vekili Mühendis Mishal Al-Zaid, Sabit Telekomünikasyon Ağı Projesinin dijital ekonomiyle ilgilenen vatandaşlar için yeni iş fırsatları sağlayacağını ve becerilerini geliştirmeleri için bir plan sunacağını açıklamıştır.
- Oracle, Malezya'da bir bulut bölgesi geliştirmek ve ülkeyi yapay zeka ve bulut hizmetlerine hazırlamak için 6,5 milyar ABD Doları yatırım yapmayı planladığını duyurmuştur.
- Singapur Bilgi Teknolojileri, Telekomünikasyon ve Medya Kurumu IMDA, İçişleri Bakanlığı tarafından olumsuz kampanyalar düzenlemek için ülke dışında kurulduğu düşünülen sahte web sitelerinin tespit edildiğini belirtmiştir.

- Suudi Arabistan İletişim, Uzay ve Teknoloji Komisyonu (CST) ile Hindistan Telekom Düzenleyici Kurumu (TRAI) ile düzenleyici ve dijital sektörlerde işbirliği için bir Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.
- Thai Airways ve Turkish Airlines, Airbus HBCplus Ka-band uydu destekli genişbant uçuş içi bağlantısı için anlaşma imzalamıştır
- Güney Afrika'nın düzenleyici ortamı için önemli bir gelişme olarak Bilgi, İletişim Teknolojileri ve Medya Düzenleyicileri Forumu, 10 Ekim 2024 tarihinde resmen başlatılmıştır.
- Kenya'daki mobil cihazların bütünlüğünü ve vergi uyumluluğunu sağlamak amacıyla Kenya Haberleşme Kurumu CA, mobil şebeke operatörleri de dahil olmak üzere, mobil cihazların yerel montajı, ithalatı, dağıtımı ve yerel şebekelere bağlanmasıyla ilgilenen tüm paydaşlara, 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Kenya'daki tüm cep telefonu cihazları için yeni gerekliliklerin uygulanacağını bildirmiştir.
- Ulusal Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu NTRA tarafından temsil edilen Mısır İletişim ve Bilgi Teknolojileri Bakanlığı (MCIT), Vodafone Egypt, Orange Egypt ve e&Mısır'a 5G lisanslarını vererek ülke çapında 5G'nin yaygınlaştırılmasının önünü açmıştır.
- Huawei Mısır ve Vodafone Mısır, E-band spektrumunda dünyanın ilk ticari 25 Gbps telsiz bağlantısını başarıyla kurduklarını açıklamıştır.
- Australia Post tarafından son üç aylık Inside Australian Online Shopping raporu yayımlanmıştır.
- Australia Post, kritik kapasite ve esneklik sağlamak üzere filosuna iki kargo uçağı daha eklemiştir.
- Avrupa Komisyonu, Avrupa Birliği genelinde uygulanacak olan yüksek siber güvenlik önlemlerine ilişkin hazırlanan NIS2 Direktifi doğrultusunda kritik varlıkların ve ağların siber güvenliğine yönelik uygulama kurallarını kabul etmiştir.
- Avrupa Komisyonu, Temu'nun yasadışı ürün satışı, hizmetin potansiyel olarak bağımlılık oluşturan tasarımı, kullanıcılara satın alma önerilerinde bulunmak için kullanılan sistemler ve araştırmacılara yönelik veri erişimine ilişkin alanlarda Dijital Hizmetler Yasası'nı (DSA) ihlal edip etmediğini değerlendirmek üzere resmi işlem başlatmıştır.

- Avrupa, başta yüksek kapasiteli dijital ağların yaygınlaştırılması olmak üzere Dijital On Yıl hedeflerini ilerletme konusunda önemli ilerlemeler kaydetmiştir.
- 3 Ekim 2024 tarihinde, 60. BEREC genel kurul toplantıları sırasında, Düzenleyiciler Kurulu, Slovenya İletişim Ağları ve Hizmetleri Ajansı (AKOS) Direktörü Marko Mišmaš'ı 2026 yılı için BEREC Başkanı olarak seçmiştir.
- 5G Techritory etkinliğinde konuşan yeni BEREC Başkanı Robert Mourik (ComReg, İrlanda), gelişen teknolojilerin düzenleyici çerçevenin gözden geçirilmesini haklı çıkardığını ve BEREC'in AB bağlantı hedeflerini ilerleten yüksek kaliteli, gerçeklere dayalı mevzuatı sağlamak için danışmanlık rolü oynamaya hazır olduğunu belirtmiştir.
- ETSI, tüketici nesnelerin interneti (IoT) cihazları için üst düzey güvenlik hükümlerini ana hatlarıyla açıklayan ETSI EN 303 645 V3.1.3 (2024-09) numaralı yönergeyi yayımlamıştır.
- ETSI, Beşinci Nesil Gelişmiş Sabit Ağ (F5G-A) üzerindeki Sürüm 3 spesifikasyonlarının tamamlandığını duyurmuştur.
- GSMA'nın "Mobil İnternet Bağlantısının Durumu 2024" raporuna göre, küresel nüfusun %43'ünün (3,45 milyar kişiye eşdeğer) hâlâ mobil internet kullanmadığı belirtilmiştir.
- ITU'nun standardizasyon çalışmalarını güçlendirmek için küresel eylemleri ele almak üzere bir araya gelinen Dünya Telekomünikasyon Standardizasyon Genel Kurulu (WTSA-24) toplantısı 15-24 Ekim 2024 tarihlerinde Hindistan'ın Yeni Delhi kentinde gerçekleştirilmiştir.
- Yapay zekânın farklı sosyo-demografik grupları nasıl etkilemiş olabileceğini araştıran Yapay Zekâdan En Çok Kimler Etkilenecek Raporu yayımlanmıştır.
- Dünya Posta Birliği UPU'nun 150. yılını kutlayan UPU Direktörü Masahiko Metoki, bu önemli dönüm noktasında UPU'nun çok taraflılığın en eski ve en güçlü örneklerinden biri olarak küresel iletişimdeki yerini vurgulamıştır.
- UPU Dünya Liderleri Forumu, 22-23 Ekim tarihlerinde Parcel+Post Expo kapsamında posta ve lojistik sektörünün önde gelen temsilcilerini bir araya getirerek dijital dönüşüm, yapay zeka ve siber güvenlik gibi önemli başlıklar altında sektörün geleceğini ele almıştır.

1. ÖRNEK ÜLKELERDEKİ DÜZENLEYİCİ GELİŞMELER

AVRUPA KITASI



ALMANYA

Nüfusu:	83.684.929
Yüzölçümü:	357,021 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	48,264 ABD doları
Düzenleyici Kurum:	BNETZA
Mobil Şebeke Abonesi:	111.872.000
Sabit Şebeke Abonesi:	43.000.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	86

1. Alman Mahkemesi 2019 5G İhalesinin Yasal Dayanağını İptal Etti

26 Ağustos 2024 tarihinde Köln İdare Mahkemesi, Almanya'nın 2019 yılında 2.1 GHz ve 3.4-3.7 GHz bantlarında gerçekleştirdiği 5G ihalesinin yasal dayanağını, önyargı ve Alman düzenleyici kurumu BNetzA'nın bağımsızlığının ihlali endişelerini gerekçe göstererek iptal etmiştir¹. Mahkeme, BNetzA'nın Ulaştırma ve Dijital Altyapı Bakanlığı'nın baskısı altında daha katı kapsama yükümlülükleri getirdiğini ve bunun da mobil işletmecilerin hizmet sağlayıcılara erişim izni vermesini gerektirmeme kararını etkilediğini tespit etmiştir.

Mahkemenin kararı açık artırmaya çıkarılan lisansları veya geçerliliklerini doğrudan etkilemese de, BNetzA'nın karara itiraz etmemesi halinde lisans koşullarını gözden geçirmesi gerekebilir. BNetzA, Almanya'nın devam eden mobil şebeke genişlemesi üzerinde herhangi bir olumsuz etki öngörmediğini belirtmiştir.

¹ 10.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilir.

2. Arabağlantı Ücretlerine İlişkin Mahkeme Kararı

25 Eylül 2024 tarihinde Facebook, Deutsche Telekom ile doğrudan peering kurmayı bıraktığını ve trafiğini isimsiz bir üçüncü taraf transit sağlayıcı üzerinden yönlendirmeyi tercih ettiğini duyurmuştur². Bu karar, Meta'nın Telekom'a ödenmemiş arabağlantı ücretlerini ödemesini zorunlu kılan bir Alman mahkeme kararının ardından gelmiştir. Facebook, Deutsche Telekom'un IP ara bağlantısı için ücret talep etme uygulamasının emsalsiz olduğunu iddia ederek, dünya çapında çok sayıda telekom sağlayıcısı ile karşılıklı olarak ücretsiz ilişkiler sürdürdüğünü ileri sürmüştür.

Meta ve Deutsche Telekom daha önce IP transit hizmetleri için bir sözleşme imzalamış, ancak Meta 2021 yılında bu sözleşmeden tek taraflı olarak çekilmiş ve arabağlantıyı sanki anlaşmasızmış gibi kullanmaya devam etmişti. Mahkeme, Meta'nın hizmeti kullanmaya devam etmesinin, sözleşmeye dayalı ilişkiyi sürdürmek için bir anlaşma anlamına geldiğine karar vermiştir. Ayrıca, Mahkeme Deutsche Telekom'un hâkim konumunu kabul etmiş, ancak Meta'nın yeterli alıcı gücüne sahip olduğunu ve Meta'nın bağlantıyı kesmesinin hizmet kalitesini düşürerek her iki tarafı da olumsuz etkileyeceğini belirtmiştir.

3.BREKO, Almanya'nın 2030'a Kadar Fiber Kapsama Hedefleri için Fizibilite Sorunları Uyarısı ve Stratejik Politika Ayarlamaları Çağrısı

Alternatif işletmeciler birliği BREKO, 2024 pazar analizini yayınlarken, 2030 yılına kadar Almanya'da ülke çapında fiber kapsama alanına ulaşılmasına yönelik siyasi hedefin, önemli bir politika düzenlemesi olmadan artık mümkün olmadığını belirtmiştir³. BREKO, Dijital Bakanlığı ve Alman telekomünikasyon düzenleyicisi BNetzA'yı bakırdan fiber şebekelere geçiş için net bir strateji belirlemeye çağırmıştır. Önerilen bu strateji, Deutsche Telekom'un bakır şebekesini yalnızca kendi fiber altyapısını kurmuş olduğu bölgelerde devre dışı bırakmasını önlemeyi amaçlamaktadır.

² 10.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilir.

³ 10.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilir.

BREKO ayrıca Deutsche Telekom'un kârlı bölgelerde fiber ağıları çoğaltma stratejisine ilişkin endişelerini de dile getirmiştir. Dernek, 78 işletmecinin Deutsche Telekom'un halihazırda hizmet verdiği bölgelere fiber götürdüğünü iddia ettiğini ve alternatif işletmecilerin yaklaşık üçte birinin Deutsche Telekom'un eylemleri nedeniyle dağıtım projelerinden vazgeçtiğini bildirmiştir. Dijital Bakanlık ve BNetzA tarafından kurulan ortak bir izleme birimi, Nisan 2024'te bir ara rapor yayınlamış ve bu raporda durumun kesin bir rekabetçi değerlendirilmesi için çok erken olduğu belirtilmiştir. Son raporlar, Bakanlığın bu değerlendirme sürecinde BNetzA üzerinde siyasi baskı uygulamış olabileceğini öne sürmüştür.

BREKO'nun pazar analizine göre, Almanya'nın 2022 gigabit stratejisinin belirlediği iddialı hedeflere rağmen, 2030 yılına kadar evlerin %76 ila %86'sının fiber kapsama alanına sahip olması beklenmektedir. 2024 yılı ortası itibariyle evlerin %43,2'sine fiber götürülmüştür. 2025 yılı sonu için %50 hedefine ulaşılması mümkün olmakla birlikte, hizmet götürülmeyen alanlarda fiber dağıtım hızı önemli ölçüde yavaşlamıştır. İşletmeciler çabalarını halihazırda fiber kanallar döşedikleri sokaklardaki evleri bağlamaya odaklanmaktadır ve 2024 ortası itibariyle evlerin yalnızca %22,8'i bağlanmıştır. BREKO, 2025 yılı sonuna kadar evlerin %29 ila %33'ünün bağlanacağını ve bu oranın 2030 yılına kadar %48 ila %58'e yükseleceğini öngörmektedir.

4. Deutsche Telekom BUGLAS'a Katıldı

Deutsche Telekom, işbirliği ve açık erişimin fiber dağıtım stratejisinin ayrılmaz bileşenleri olduğunu vurgulayarak fiber şebeke işletmecileri birliği BUGLAS'a resmen katılmıştır⁴. Bu hamle, başta alternatif şebeke işletmecilerini temsil eden BREKO ve VATM olmak üzere diğer STK'ların eleştirel tepkilerine neden olmuştur. BUGLAS, BREKO ve VATM'in ayrıştırılmış bakır döngüye erişim için daha düşük fiyatları savunmasına bir yanıt olarak 2009 yılında kurulmuş ve fiber şebekelerin yayılması için daha uygun bir strateji arayan NetCologne ve M-Net gibi işletmeciler tarafından kurulmuştur.

⁴ 10.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/> adresinden ulaşılabilir.

Son gelişmelerde, NetCologne ve M-Net BUGLAS'ı, yalnızca kablo şebekelerine odaklanmaktan hem kablo hem de fiber işletmecilerini içerecek şekilde gelişen daha büyük bir birlik olan ANGA ile birleştirmeye çalışmıştır. şubat 2024'te her iki şirket de BUGLAS'tan ayrılarak ANGA'ya üye olmuş ve BREKO, çok sayıda fiber şebeke kurucusu da dahil olmak üzere yaklaşık 500 üyesiyle Almanya'daki en büyük telekom işletmecileri birliği olarak ortaya çıkmıştır. Bu değişim, Almanya'da telekomünikasyon alanında süregelen değişiklikleri yansıtmakta ve çeşitli birlikler arasındaki rekabetin ortasında fiber şebekelerin artan önemini vurgulamaktadır.



AVUSTURYA

Nüfusu:	9.142.465
Yüzölçümü:	83.879 km ²
Kişi Başına Gelir:	50,277 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Avusturya Yayın ve Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (RTR)
Mobil Şebeke Abonesi:	13.070.000
Sabit Şebeke Abonesi:	3.800.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	94.2

5G SIM Kartlar Giderek Yaygınlaşmakta

2024 yılının ilk çeyreği itibarıyla Avusturya'da mobil cihazlarda 13,7 milyon civarında SIM kart bulunmaktadır. Bu sayı uzun süredir nispeten sabit kalsa da 5G SIM kartlarda büyük bir artış gözlenmiştir. RTR'nin Telekomünikasyon ve Posta Departmanı Genel Müdürü Klaus M. Steinmaurer yaptığı açıklamada, 2024 yılının ilk çeyreğinde kullanılan 5G SIM kart sayısının 2 milyonu aştığını belirtmiştir. Bu sayı 2023'ün ilk çeyreğiyle karşılaştırıldığında % 35'lik bir artış anlamına gelmektedir. Buna paralel olarak internet üzerinden veri alışverişi yapmak için makineler arasında kullanılan M2M SIM kartları da geçen yıla göre keskin bir artış göstererek, % 33 artışla 20,6 milyona ulaşmıştır. Benzer bir durum veri tüketiminde de yaşanmaktadır. Veri tüketimi 2024 yılının ilk çeyreğinde yıllık bazda % 13 artarak 2950 petabyte'a yükselmiştir. Sabit genişbant 1684 petabyte, mobil genişbant ise 1266 petabyte olarak gerçekleşmiştir.⁵

⁵10.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://www.rtr.at/TKP/presse/-pressemitteilungen/presseinformationen_2024/pinfo10102024tkp.de.html adresinden ulaşılabilir.



FRANSA

Nüfusu:	67.422.241
Yüzölçümü:	543.940 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	49.492 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	ARCEP
Mobil Şebeke Abonesi:	72.751.000
Sabit Şebeke Abonesi:	37.759.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	86,10

Sabit Genişbant ve Süper Hızlı Genişbant Pazar Düzenlemesi

ARCEP, AB'nin tanımlı pazarlarından "3b" kodlu Toptan Sabit Yerel ve Merkezi Erişim pazarına ilişkin taslak deregülasyon planı hakkında bir kamu istişaresi gerçekleştirdikten ve Rekabet Kurumu'nun görüşünü aldıktan sonra, ulusal pazar paydaşlarından gelen girdileri dikkate alan taslak kararını, görüşlerini almak üzere Avrupa Komisyonu'na sunmaktadır ve bu, Arcep'in kararını kabul etmesinden önceki son aşamadır.

ARCEP, "3b" pazarındaki rekabet dinamiğine ilişkin analizine dayanarak, mevcut çözümlerin 31 Mart 2026 tarihine kadar yürürlükte kalacağı bir geçiş döneminin ardından bu pazarı serbestleştirmeyi planlamaktadır.

Sektöre öngörülebilirlik sağlamak için taslak karar, Orange'ın 2020-1447 sayılı pazar analizi kararında belirtilen tüm yükümlülüklere uyması gereken bir geçiş dönemine sahip olmayı planlamaktadır. Bu yükümlülük, ayrımcı olmayan ve şeffaf koşullar altında ve ulusal toprakların bazı bölümlerinde maliyete dayalı fiyatlarla tüm makul erişim taleplerini karşılama yükümlülüğünü de içermektedir.

Kamu istişaresi ve Rekabet Kurumu'nun görüşü, "3b" pazarının serbestleştirilmesi planını daha da desteklemektedir. Piyasa paydaşlarının 30 Mayıs'tan 31 Temmuz'a kadar süren kamu istişaresine katkıları, Arcep'in istişare için yayınlanan taslak kararda önemli bir değişiklik yapmasına yol açmamıştır. Sağlanan girdiler Arcep tarafından

yürütülen rekabet analizini değiştirmemiştir. Dolayısıyla Arcep kamuoyu iştişaresinde ortaya konan yönü korumayı önermektedir. Arcep özellikle, 2023 yılında kabul edilen piyasa analizi kararlarına ilişkin önceki kamuoyu görüşlerine kıyasla, çok az sayıda paydaşın (sadece yedi adet) yanıt vermeyi tercih ettiğini belirtmektedir. Yanıt verenlerden bazıları deregölasyon ilkesine karşı çıkmış ya da çok daha uzun bir geçiş dönemi talep etmiştir. Orange ise tam tersine daha kısa bir geçiş dönemi talep etmiştir.

Fransa Rekabet Kurumu, 16 Eylül 2024 tarihli Resmi Görüşünde, “3b” pazarındaki düzenlemenin kaldırılmasını desteklediğini ifade etmiştir. Ayrıca, Arcep'in yeni taslak kararında dikkate aldığı çeşitli gözlemlerde bulunmuştur. Rekabet Kurumu özellikle, Avrupa Komisyonu'na bildirilen metnin yeni versiyonuna dahil edilen geçiş döneminin uzunluğunun gerekçelendirilmesi gerektiğinin altını çizmiştir. Ayrıca, Arcep'in özellikle birden fazla piyasa gözlemcisi aracılığıyla yapmaya devam edeceği gibi, bu pazarın izlenmesinin sürdürülmesi gerektiğine de işaret etmiştir.⁶

⁶ 15.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://en.arcep.fr/news/press-releases/view/n/fixed-broadband-and-superfast-broadband-market-regulation-151024.html> adresinden ulaşılabilmektedir.



HOLLANDA

Nüfusu:	17.000.000
Yüzölçümü:	41.543 km ²
Kişi Başına Gelir:	52,367 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Piyasa ve Tüketici Kurumu (ACM)
Mobil Şebeke Abonesi:	17.010.000
Sabit Şebeke Abonesi:	7.500.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	99

Fiber-Optik Şebekelerinin KPN'nin Ortak Girişimi Tarafından Satın Alınması

Hollanda Tüketiciler ve Piyasalar Kurumu (ACM), Hollandalı telekom işletmecisi KPN'nin (Glaspoort) ortak girişiminin Delta Fiber Nederland'ın (Delta) fiber-optik şebekesinin bir kısmını satın alma planları hakkında daha fazla soruşturma yapılması gerektiğine karar vermiştir. Söz konusu satın alma, Delta'nın Hollanda'daki çeşitli belediyelerde sahip olduğu ve toplamda yaklaşık 200.000 haneyi kapsayan fiber-optik şebekelerle ilgilidir. Delta, Hollanda'da KPN'nin en büyük fiber-optik rakibidir. Glaspoort, 2021 yılında KPN ve Hollandalı emeklilik sağlayıcısı APG tarafından kurulan ve KPN'nin fiber-optik stratejisini hızlandırmayı ve bu sayede KPN'nin pazardaki konumunu güçlendirmeyi amaçlayan bir ortak girişimdir.

Delta'nın fiber-optik şebekelerinin satın alınması, Glaspoort'un pazardaki konumunu daha da güçlendirerek tüketiciler üzerinde fiyat artışları gibi olumsuz etkilere yol açabilir. Bu nedenle ACM daha ileri bir soruşturmanın gerekli olduğuna karar vermiştir.

ACM, yaptığı ön incelemeye dayanarak, bu satın alma sonucunda sabit telekom şebekeleri arasındaki rekabetin azalacağı yönünde bir risk görmektedir. En büyük iki telekom işletmecisi olan KPN ve VodafoneZiggo, neredeyse tüm Hollanda'yı kapsayan şebekelere sahiptir. Ancak geçtiğimiz birkaç yıl içinde 2,5 milyondan fazla hane Delta ve Open Dutch Fiber gibi rakiplerden fiber optik bağlantı almıştır. Örneğin, Hollanda'nın çeşitli bölgelerinde KPN şu anda hem Delta'nın fiber-optik şebekesi hem de VodafoneZiggo'nun şebekesi ile rekabet etmektedir. Bu durum Glaspoort'un Delta'nın

fiber-optik şebekesini satın almak istediği bölgeler için de geçerlidir. Bu bölgelerde, satın almadan sonra geriye kalan tek rekabet KPN'nin ve VodafoneZiggo'nun şebekeleri arasındaki rekabet olacaktır, oysa şu anda hala üç rakip şebeke bulunmaktadır. İşlemin bir parçası olarak Glaspoort, Delta ve diğer telekom işletmecilerine ayrımcı olmayan bir şekilde devredilen altyapıya ODF erişimi sunacaktır.

KPN 2010 yılından bu yana küçük rakiplerinden en az yedi fiber optik şebeke satın almıştır. Bu küçük, seri satın almalar olgusuna yuvarlanma stratejisi de denmektedir. Her bir küçük fiber-optik şebeke alımının sınırlı bir etkiye sahip olduğu, ancak her bir küçük alımla KPN'nin pazardaki konumunu güçlendirdiği düşünülebilir. Sonuç olarak KPN'nin pazardaki halihazırdaki zorlu konumu daha da güçlenmektedir. Bu durum, Odidoo ve Budget Thuis gibi kendi ulusal şebekeleri olmayan telekom işletmecilerinin pazarlık pozisyonlarının zararına olabilir ve nihayetinde tüketici fiyatları üzerinde yukarı yönlü baskıya yol açabilir.

ACM'nin KPN tarafından gerçekleştirilen bu küçük satın almaların çoğundan, düşük ciroları nedeniyle haberdar edilmesine gerek yoktur. ACM'nin söz konusu satın alma işleminden haberdar edilmesinin nedeni, Glaspoort'un bu satın alma işlemine dahil olmasıdır. ACM, uzun bir süredir, rekabete aykırı riskler söz konusu olduğunda, daha büyük bir rakip tarafından gerçekleştirilen bu tür küçük satın almaların da değerlendirilmesine olanak tanıyan bir mevzuat değişikliği yapılmasını savunmaktadır.

Glaspoort ve Delta'nın şimdi bir devralma lisansı için başvurmaları gerekecektir. Olası bir takip soruşturmasında, ACM rekabete yönelik riskleri daha fazla değerlendirecektir. Daha spesifik olarak ACM, örneğin VodafoneZiggo gibi kablo sağlayıcılarının fiber-optik şebekelere erişim pazarında ne ölçüde rekabet baskısı oluşturduğunu değerlendirebilmektedir. Bir lisans başvurusu yapılırsa, ACM'nin karar vermek için 13 haftası olacaktır. ACM'nin başvuru hakkında herhangi bir sorusu olması halinde, bu 13 haftalık süre uzatılabilmektedir.

Herhangi bir birleşme, devralma veya ortak girişimde, yoğunlaşmadan hemen sonra ve sonraki yıllarda o piyasada yeterli rekabetin kalıp kalmayacağı sorusu vardır. Rekabet, ürünlerin yüksek kalitede olmasını ve rekabetçi fiyatlarla piyasaya

sunulmasını sağlamaktadır. Rekabet aynı zamanda inovasyonu da teşvik eder. Bu nedenle ACM, şirketlerin güçlerini birleştirmelerine izin verilip verilmeyeceğine önceden karar vermektedir. Yoğunlaşmanın rekabet ve buna bağlı olarak fiyat, kalite veya inovasyon ve dolayısıyla nihai olarak tüketiciler üzerinde olumsuz etkileri olması halinde bir satın alma gerçekleşemez. ACM, ilgili piyasaların şimdi ve gelecekte tüketiciler ve işletmeciler için iyi çalışmaya devam edip etmeyeceğini değerlendirmektedir.



İNGİLTERE

Nüfusu:	66.900.000
Yüzölçümü:	242.495 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	46.371 ABD doları
Düzenleyici Kurum:	OFCOM
Mobil Şebeke Abonesi:	86.800.000
Sabit Şebeke Abonesi:	29.800.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	97,8

1.Tahsisli Numaraların Kötüye Kullanımı Hakkında İnceleme

İngiliz Düzenleyici Kurumu OFCOM, "Tismi" adlı işletmeciye tahsisli numaraların dolandırıcılık maksatlı kullanımı ile ilgili olarak Tismi'nin ihlali olup olmadığının belirlenmesi konusunda inceleme başlattığını duyurmuştur. OFCOM, işletmecilerin kendilerine tahsisli numaralardan kurumsal veya bireysel olarak yaptıkları alt tahsislerde abonelere ilişkin bazı bilgileri temin etmelerinin şart koşulduğunu, dolandırıcılık maksatlı aramalar nedeni ile oluşan şikayetlerin ilgili işletmecinin numaraları üzerinde yoğunlaşmasının işletmeci tarafından bu bilgiler edinilmeden tahsis yapıldığına dair şüphe oluşturduğunu belirtmiştir⁷.

2.Tüketicilerin Kargo Hizmet Sağlayıcılarından Memnuniyet Düzeyi

OFCOM, posta ve kargo hizmet sağlayıcılar arasında tüketicilerin gönderici ve alıcı oldukları durumlara göre memnuniyet düzeylerini ve şirketlerin durumunu ölçen bir araştırmayı yayınlamıştır. Araştırmaya ve OFCOM'un yaptığı açıklamaya göre; her ne kadar geçen yıl hacmi %9 azalsa da, 6,6 milyar adet mektup postası gönderisi ile posta sektörü Birleşik Krallık'ta yaşayanların yaklaşık %82'si tarafından her zaman ihtiyaç

⁷ 18.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.ofcom.org.uk/phones-and-broadband/telecoms-infrastructure/ofcom-launches-investigation-into-whether-tismi-failed-to-prevent-misuse-of-its-phone-numbers-by-scammers/> adresinden ulaşılabilmektedir.

duyulan bir hizmet olarak görülmektedir. Araştırmaya göre tüketicilerin %78'i kargo firmalarından memnunken yaşanan en yaygın sorun (%27) geciken kargo ve kargoların uygunsuz yerlere bırakılması olarak belirtilmiştir. Tüketicilerin yaşadıkları sorunlar veya bilgi alma amaçlı olarak kargo firmaları ile irtibata geçtiklerinde memnuniyet düzeylerine bakıldığında ilk sıralarda Amazon (%56), DHL (%55) ve FedEx (%52) bulunmaktadır. Memnuniyet sıralamasında en sonlarda Yodal (%38) ve Evri (%32) firmaları yer almaktadır. OFCOM'un açıklamasına göre Royal mail şirketi evrensel posta hizmetinde yapılan çeşitli değişiklik ve iyileştirmelere rağmen bu hizmetten zarar etmeye devam etmektedir ⁸.

⁸ 28.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.ofcom.org.uk/post/deliveries-and-charges/best-and-worst-parcel-firms-for-customer-service-satisfaction-revealed/> adresinden ulaşılabilir.

İRLANDA

Nüfusu:	5.078.678
Yüzölçümü:	70.273 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	112.247,71 ABD doları
Düzenleyici Kurum:	İletişim Düzenleme Komisyonu (ComReg)
Mobil Şebeke Abonesi:	5.737.223
Sabit Şebeke Abonesi:	1.202.282
İnternet Kullanım Oranı(%):	99

1. Meta'ya 100 Milyon Dolarlık Ceza

İrlanda Veri Koruma Komisyonu (DPC-Data Protection Commission), Facebook ve Instagram'da 600 milyon kullanıcının parolasını güvenlik duvarı olmadan kendi sistemlerinde sakladığı gerekçesiyle Meta'ya ceza kesmiştir.

Facebook ve Instagram'ın sahibi olan sosyal medya devi Meta, kullanıcı gizliliğini ciddi şekilde ihlal ettiği gerekçesiyle İrlanda Veri Koruma Komisyonu tarafından 100 milyon ABD Doları'nın üzerinde bir para cezasına çarptırılmıştır.

Yapılan incelemeler sonucunda, Meta'nın 600 milyondan fazla Facebook ve Instagram kullanıcısının şifrelerini, güvenlik önlemleri almadan kendi sistemlerinde sakladığı ortaya çıkmıştır. Bu şifreler, bazı durumlarda 2012 yılından beri korunmadan bırakılmış ve 20.000'den fazla Meta çalışanı tarafından erişilebilir durumda bulunmaktadır. Bu durum, kullanıcıların kişisel bilgilerinin güvenliği açısından ciddi bir risk oluşturmaktadır.

Meta, şifreleri ilk etapta koruyamayarak yasaları çiğnemekle kalmamış, aynı zamanda keşfedildikten sonra konuyu derhal düzenleyiciye bildirme konusundaki yasal yükümlülüğüne de uymamıştır. DPC, Meta'nın ihlalle ilgili Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) kurallarının bazılarını ihlal ettiğini tespit etmiştir.

Meta, yaptığı açıklamada bu durumu tespit ettiklerini ve sorunu çözmek için gerekli adımları attıklarını belirtmiştir. Şirket, kullanıcıların şifrelerinin artık daha güvenli bir şekilde saklandığını ve bu tür bir olayın tekrarlanmayacağını ifade etmiştir.⁹

2. ComReg'den Posta Uyuşmazlığı Çözüm Prosedürlerinde Revize Teklifi

İrlanda İletişim Düzenleme Kurumu (ComReg), mevcut posta uyuşmazlığı çözüm prosedürlerine yönelik önerilen revizyonlar hakkında kamuoyu görüşü alma süreci başlatmıştır.

Mevcut posta uyuşmazlığı çözüm prosedürleri 2015 yılında yayınlanmıştır. ComReg, önerilen revizyonların prosedürlerin başlangıcından bu yana düzenleyicinin edindiği deneyimi ve uyuşmazlık çözümü alanındaki genel gelişmeleri yansıttığını belirtmiştir. Düzenleyicinin uyuşmazlık çözüm prosedürüne yönelik önerdiği değişikliklerin çoğu, prosedüre uygulanan zaman sınırlarını açıklığa kavuşturmayı amaçlamaktadır.

Şu anda, uyuşmazlık çözüm prosedüründeki her aşama, "bir tarafa bildirim veya talepte bulunulduğu veya ComReg'e bilgi sağlandığı" gün resmi olarak başlamaktadır. Revize edilen prosedüre göre ise her aşama bu olaylardan sonraki ilk iş gününde başlayacaktır. Ayrıca, ComReg takvim günleri olarak ifade edilen mevcut zaman sınırlarını, iş günleri olarak ifade edilen zaman sınırlarıyla değiştirmek istemektedir. Düzenleyici, takvim günlerinin kullanımının, özellikle zaman dilimi tatil dönemlerini içerdiğinde, bir uyuşmazlığın taraflarının kafasını karıştırabileceğini ileri sürmektedir.

ComReg, uyuşmazlık çözüm sürecindeki farklı aşamaları iş günlerinde tanımlamayı önermektedir.

⁹ 01.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://bilgi.zone/metaya-100-milyon-dolarlik-ceza/> adresinden ulaşılabilir.

Prosedür aşaması	Mevcut zaman dilimi	Önerilen zaman dilimi
ComReg, uyuşmazlık başvurusunun kabulünü taraflara bildirir	Bildirim tarihinden itibaren yedi takvim günü içinde	Bildirim tarihinden itibaren beş iş günü içinde
ComReg, kullanıcının şikayetini geri çekmek istediğini posta işletmecisine bildirir	Kullanıcıdan bildirim aldıktan sonra 14 takvim günü içerisinde	Kullanıcıdan bildirim aldıktan sonra 10 iş günü içerisinde
Taraflar ComReg'e bir yanıt, yorum veya bilgi sağlar	14 takvim günü içerisinde	10 iş günü içerisinde
ComReg taslak kararı yayınlar	Anlaşmazlık başvurusunun kabul edilmesinden sonra 56 takvim günü içerisinde	ComReg'in yeterli bilgiye sahip olduğuna karar vermesinden sonra 10 iş günü içerisinde
ComReg nihai kararı yayınlar	Anlaşmazlık başvurusunun kabul edilmesinden sonra 90 takvim günü içerisinde	Anlaşmazlık başvurusunun kabul edilmesinden sonra 60 iş günü içerisinde

Düzenleyicinin kontrolü dışındaki mücbir sebepler olması durumunda, ComReg tarafından bir uyuşmazlığın çözülmesi için daha uzun süre gerekebilecektir. Ayrıca, revizyonlar, bir tarafın zaman diliminin uzatılmasını talep etmesi halinde, düzenleyicinin hertalebi vaka bazında değerlendireceğini ve taraflara iki iş günü içinde cevap vermeye çalışacağını belirtmektedir. Prosedürler, bu tür uzatmaların uyuşmazlık çözüm prosedürünün genel zaman dilimini etkileyeceğini belirtmektedir.

Önerilen revize prosedürler, posta kullanıcılarının posta işletmecilerinden 5.000 Avro'ya kadar tazminat almaya hak kazanabileceğini belirtmektedir. Düzenleyici, bunun elektronik iletişim hizmetleri için uyuşmazlık çözüm prosedüründe uygulanan

aynı üst tazminat sınırı olduğunu belirtmiştir. Mevcut posta uyuşmazlık çözüm prosedürlerinde, azami tazminat eşiği belirlenmemiştir.

ComReg tarafından önerilen diğer değişiklikler şunlardır:

- İlgili tanımları içeren ve herhangi bir uyuşmazlık durumunda 2011 tarihli Posta Hizmetleri Yasası'nın prosedürlere üstün geldiğini belirten 'Yorumlama' başlıklı yeni bir bölüm eklenmesi,
- ComReg'in yasal yükümlülüklerine ve görevlerine bir referans eklenmesi,
- Nihai bir karar verildikten sonra yasal itiraz ihtimaline bir atıf eklenmesi,
- Engelli kişiler de dahil olmak üzere uyuşmazlık çözüm prosedürlerine erişim seçeneklerinin açıklığa kavuşturulması,
- Taslak kararın ve nihai kararın yanında bir özetin yayınlanmasının zorunlu kılınması,
- Prosedür hükümlerinden tekrarı kaldırmak ve mümkün olduğunca prosedürleri basitleştirmek ve
- Gerekliğinde formun güncellenmesini kolaylaştırmak için başvuru formunu uyuşmazlık çözüm prosedürlerinden hariç tutmak.

Gözden geçirilmiş çözüm prosedürleri, yayınlanmasından üç ay sonra yürürlüğe girecek ve düzenleyici tarafından bir sonraki değişikliğe kadar yürürlükte kalacaktır. Uyuşmazlık çözümü için yapılan tüm başvurular, yürürlük tarihinden itibaren yeni prosedürler kapsamında ele alınacaktır.

Düzenleyici Kurum, paydaşları 28 Ekim 2024'e kadar teklifler hakkında yazılı yorumlarını sunmaya davet etmiştir. Düzenleyici, sunulan yorumlara analitik bir yanıt ve Aralık 2024'te nihai bir karar yayınlamayı planlamaktadır.

Bu prosedür, ComReg'in yasal yetkileri kapsamında, 2011 Posta Hizmetleri Yasası uyarınca posta sektörü de dahil olmak üzere düzenlediği sektörlerdeki anlaşmazlıkların çözebilecektir. Posta kullanıcıları, bir posta hizmeti sağlayıcısıyla bir anlaşmazlık veya hak çatışması yaşamaları durumunda ComReg'e anlaşmazlık çözümü için başvurabilecektir. Posta kullanıcısı, düzenleyiciye başvurmadan önce posta hizmeti sağlayıcısının şikayet işleme prosedürünü tüketmiş olmalıdır.

Uyuşmazlık çözüm sürecinin sonunda düzenleyici nihai kararını verecektir. Ancak posta kullanıcıları sonuçtan memnun kalmazlarsa şikayetlerini mahkemeye taşıma hakkına sahiptirler.¹⁰

¹⁰ 03.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/client/site/documents/FLPOIE20240002> adresinden ulaşılabilir.



İSPANYA

Nüfusu:	47.615.034
Yüzölçümü:	505.990 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	30.104 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Ulusal Piyasa ve Rekabet Komisyonu (CNMC)
Mobil Şebeke Abonesi:	56.896.715
Sabit Şebeke Abonesi:	19.060.635
İnternet Kullanım Oranı (%):	93,90

1. Eve Kadar Fiber Optik Hat (FTTH) Sayısı 15,6 Milyona Ulaştı

İspanya'da CNMCDData'da yayınlanan son verilere göre Ağustos ayında, aylık 75.012 hatlık artışla 15,6 milyon eve giden fiber optik hat (FTTH) bulunmaktadır. Toplam sabit genişbant hatlarının %90'ı Movistar, Vodafone ve MASORANGE işletmecilerine aittir.

Movistar, Vodafone ve MASORANGE pazardaki mobil hatların %90,6'sına hizmet vermektedir. Mobil numara taşınabilirliği Ekim ayında 500.000'in altındadır ve toplamda 410.177 değişiklik olmuştur. Bu durum, 2023'ün aynı ayına göre %7,6 daha az gerçekleşmiştir. Tüm MVNO'lar ve Movistar pozitif net taşınabilirlik bakiyesi kaydederken, Vodafone ve MASORANGE negatif bakiyeler sergilemiştir.

Geniş bantlı mobil ses hatları,Ekim ayı 2023'e göre %2,5 artışla 52,98 milyon hatla tamamlamıştır. Sabit telefon hizmetlerinde ise Ağustos ayında 2626 hat kapatılmıştır. Bir önceki yılın aynı ayına göre %21,7 düşüşle 87.243 sabit hat numarası taşınmıştır.¹¹

¹¹ 10.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cnmc.es/prensa/mensual-agosto-telecos-20241010> adresinden ulaşılabilmektedir.

Ekim ayı itibari ile, 2.777.776 yerel NEBA (New Ethernet Broadband Service) hattı bulunmaktadır. NEBA dolaylı erişim hizmeti (FTTH ve bakır), 1.143.351'i fiber olmak üzere 1.150.934 hattı bulunmaktadır.

2. 2024 Yılı 2. Çeyreği Verileri

İspanya'da 2024'ün ikinci çeyreğinde perakende hizmetlerden elde edilen gelir, bir önceki yıla göre %2,4 düşüşle 5.5 Milyar Avro'ya ulaşmıştır. Movistar, Vodafone ve MASORANGE bu gelirin %80,6'sını oluşturmuştur.

Bu üç işletmeci gelirlerini geçen yıla göre düşürürken, ücretsiz televizyon işletmecileri (Mediaset ve Atresmedia) sırasıyla %4,1 ve %6,7 daha fazla faturalama yapılmıştır. 2024 yılı Haziran ayı itibarıyla, 17,9 milyon genişbant hattının %87,8'i fiber altyapıdır. Sözleşmede taahhüt edilen hız 100 Mbps veya daha yüksek olanların sayısı 17,1 milyondur ve bu sayı toplam abonelerin %95,4'üdür.

Sabit genişbant hatlarının %89'u Movistar, Vodafone ve MASORANGE'a aittir. Bahse konu üç mobil işletmecinin pazar payı %88,6 olmuştur. Mobil genişbant trafiği, bir önceki yılın aynı dönemine göre %8,3 artışla 2,1 milyon Terabyte kaydetmiştir.¹²

¹² 24.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cnmc.es/prensa-trimestral-2t-telecos-20241024> adresinden ulaşılabilir.



İSVEÇ

Nüfusu:	10.377.781
Yüzölçümü:	449.964 km ²
Kişi Başına Gelir:	55.566 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Posta ve Telekom Ajansı (PTS)
Mobil Şebeke Abonesi:	13.015.553
Sabit Şebeke Abonesi:	1.261.073
İnternet Kullanım Oranı:	%88,31

1. Tesla, İsveç'teki İşçi Anlaşmazlığında Mahkeme Davasını Kaybetti

İsveç'teki bir bölge mahkemesi, ABD'li otomobil üreticisinin toplu sözleşme imzalamasını sağlamayı amaçlayan daha geniş bir işçi anlaşmazlığının parçası olarak yaklaşık bir yıl önce durdurulan Tesla'ya teslimatları yeniden başlatması için yerel bir posta şirketini zorlayamayacağına karar vermiştir.

Tesla, ülke genelindeki servis merkezlerindeki tamircilerin yaklaşık bir yıl önce yaptığı greve karşı koyma çabalarının bir parçası olarak geçen yıl İsveç'in ana posta hizmet sağlayıcısı olan PostNord'a karşı dava açmıştır. İşçi eylemi, posta taşıyıcıları loncası da dahil olmak üzere diğer endüstrilerdeki sendikalardan destek almıştır.

Tesla, Norveç ve İzlanda'dan sonra dünyanın üçüncü en yüksek elektrikli araç payına sahip olan İsveç'te otomobil üretmemekle birlikte, birkaç bayi ve servis merkezi bulunuyor. Otomobil endüstrisi kuruluşu Mobility Sweden'e göre, greve rağmen otomobil üreticisi yılın ilk dokuz ayında İsveç'teki satışlarını %1 artırarak 16.478 araca çıkarmayı başarmıştır. Sendikalar İsveç'te önemli bir güce sahip ve ülke iş gücünün yaklaşık %70'i üyeliğe sahiptir. Tesla'nın mekanikçiler sendikası IF Metall ile görüşmelere girmeyi reddetmesi, birçok işçi tarafından ülkenin örgütlü emek ve şirketler arasındaki iş birliği sistemine bir hakaret olarak görülmüştür. Karara

önümüzdeki üç hafta içinde daha yüksek bir mahkemede itiraz edebilmek hakkı bulunmaktadır.¹³

¹³ 11.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.nytimes.com/2024/10/11/business/tesla-sweden-labor-dispute.html> adresinden ulaşılabilmektedir.



İSVİÇRE

Nüfusu:	8.796.669
Yüzölçümü:	41.285 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	89.349 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	BAKOM-OFCOM
Mobil Şebeke Abonesi:	10.586.481
Sabit Şebeke Abonesi:	4.330.800
İnternet Kullanım Oranı(%):	98

1.Swisscom Group'un 2024 Yılı 3. Çeyrek Finansal Sonuçları

Swisscom Group'un 2024 yılı 3. çeyrek finansal sonuçlarına göre Swisscom mobil bağlantı sayısının %0,2 artarak 6,28 milyona ulaştığını açıklamıştır. Müşteri yapısı faturalı hatlardaki artış (+102.000) ve ön ödemeli bağlantılardaki düşüş (-87.000) nedeniyle değişmiştir.

Swisscom sabit hat genişbant bağlantılarının sayısı %1,8 azalarak 1,97 milyona düşerken, TV bağlantılarının sayısı da % 2,7 azalarak 1,5 milyona gerilemiştir. Mobil şebekesindeki 5G abonelerinin sayısını açıklamayan Swisscom'un geliri %0,4 düşerek 8.173 milyon İsviçre Frangı'na gerilemiştir.

İsviçre'de gelir %1,7 düşüşle 5.966 milyon İsviçre Frangı'na gerilerken Telekom hizmetlerinden elde edilen gelir %1,9 oranında düşerek 3.976 milyon İsviçre Frangı'na gerilemiştir. Ticari müşterilere yönelik BT hizmetlerinden elde edilen gelir ise %5 artarak 897 milyon İsviçre Frangı'na ulaşmıştır. 1.731 milyon İsviçre Frangı ile Grup genelinde yatırımlar bir önceki yıla göre artış göstermiştir (+ %6,2).

Swisscom, İsviçre'deki hane ve işyerlerinin %50'sine fiber optik sağlamaktadır. 2025 yılı sonuna kadar fiber optik kapsama alanının %57'ye, 2030 yılı sonuna kadar ise %75-80'e çıkması beklenmektedir.

Swisscom, 2030'dan sonra tüm şebekeyi daha da modernize etmeyi planlamaktadır. Böylece, bakır erişim şebekesinin tamamen devreden çıkarılması, yaklaşık 20.000 nüfuslu bir şehrin yıllık tüketimi (100 GWh) kadar elektrik tasarrufu sağlayacaktır.

Eylül sonu itibariyle Swisscom, İsviçre nüfusunun yaklaşık %85'ine 5G+ hizmeti sağlamıştır. Swisscom 2024 yılı için yaklaşık 11 milyar İsviçre Frangı gelir, 4,5 milyar İsviçre Frangı FAVÖK ve yaklaşık 2,3 milyar İsviçre Frangı sermaye harcaması beklemektedir.¹⁴

2. Deutsche Post ve Swiss Post Dünyanın En İyileri

Dünya Posta Sektörü, 9 Ekim Dünya Posta Günü'nü kutlarken, Dünya Posta Birliği (UPU) Deutsche Post ve Swiss Post'u dünyanın en iyi posta hizmeti sağlayıcıları olarak ilan etmiştir.

Bu bulgular, dünya çapında 174 posta hizmeti işletmecisinin gelişimini ve performansını analiz eden yıllık bir çalışma olan UPU'nun 2024 Entegre Posta Gelişim Endeksi'ne (2IPD) dayanmaktadır. İsviçre üst üste sekizinci yılda da posta gelişiminde dünya lideri konumunu korurken, Almanya ilk kez zirveyi paylaşmıştır.

Uluslararası çalışma dört kriteri incelemektedir. Bunlar, güvenilirlik, uluslararası şebeke erişimi, posta portföyünün uygunluğu ve esnekliktir (sağlamlık ve yenilik yapma istekliliği). Ayrıca gönderi takibi, veri kalitesi ve karbon tasarrufu için de ek puanlar verilmiştir.¹⁵

¹⁴ 31.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://telecomlead.com/telecom-services/swisscom-q3-result-shows-growth-in-mobile-connections-118808> adresinden ulaşılabilir.

¹⁵ 09.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.parcelandpostaltechnology-international.com/news/operations/upu-names-deutsche-post-and-swiss-post-as-best-in-the-world.-html> adresinden ulaşılabilir.



İTALYA

Nüfusu:	58.983.000
Yüzölçümü:	301.338 km ²
Kişi Başına Gelir:	35.657 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (AGCOM)
Mobil Şebeke Abonesi:	78.040.000
Sabit Şebeke Abonesi:	18.600.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	84

1. Microsoft'tan, İtalyan Yapay Zeka Veri Merkezlerine Yatırım

Microsoft, bulut ve yapay zeka altyapısını genişletmek için önümüzdeki iki yıl içinde İtalya'da 4,3 Milyar Avro yatırım yapmayı planladığını duyurmuştur. Girişimin bir parçası olarak Microsoft, ekonomik büyümeyi desteklemek ve demografik zorlukların üstesinden gelmek amacıyla 2025 yılına kadar 1 milyondan fazla İtalyan'ı dijital beceriler konusunda eğitecektir.

İnşa edilecek yeni altyapının tam olarak ölçeği açıklanmazken, Microsoft, genişlemesinin Kuzey İtalya'yı Microsoft'un Avrupa'daki en büyük veri merkezlerinden biri haline getireceğini, veri gizliliği yasalarını destekleyeceğini ve Akdeniz ile Kuzey Afrika için önemli bir dijital merkez olarak hareket edeceğini belirtmektedir.

Microsoft, gelişmiş yapay zeka yeteneklerinin üretim, sağlık, finans ve yerel kamu hizmetleri gibi çok sayıda Avrupa endüstrisine fayda sağlamaya yardımcı olacağını açıklamıştır.

Microsoft Başkanı Brad Smith bir basın açıklamasında, yapay zeka teknolojilerine ve uzmanlıklarına erişimi genişleterek, İtalya hükümetine, işletmelerine ve iş gücüne, istihdam ve refah oluşturan yapay zeka destekli bir ekonomi inşa etmeleri için araçlar verdiklerini söylemiştir.

Yatırım programının bir parçası olarak Microsoft, 2025 yılına kadar 1 milyondan fazla İtalyan'ı eğitmek için ulusal bir yapay zeka becerileri programı da başlatmıştır. Program, yapay zekanın akıcılığını, teknik becerilerini ve güvenli yapay zeka kullanımını kapsayacak ve profesyonelleri, öğrencileri ve dezavantajlı bölgelerdeki insanları hedefleyecektir. Üniversiteler, kar amacı gütmeyen kuruluşlar (STK) ve endüstri gruplarıyla ortaklık kuran girişim, insanların büyüyen yapay zeka odaklı ekonomiye hazırlanmalarına yardımcı olacaktır.

Microsoft İtalya tarafından yapılan bir araştırma, yapay zeka kullanan İtalyan şirketlerinin neredeyse yarısının şimdiden %5'in üzerinde üretkenlik artışı gördüğünü ortaya koymuştur. Microsoft, daha fazla büyümeyi desteklemek için 320 şirketin 450'den fazla yapay zeka projesi başlatmasına yardımcı olmuştur ve bunların birçoğu halihazırda kullanımdadır.

Yatırım programı aynı zamanda Microsoft'un sürdürülebilirliğe olan bağlılığını da vurgulamaktadır. İtalyan veri merkezleri yenilenebilir enerji ve su tasarruflu soğutma sistemleri kullanacaktır. Şirket ayrıca yenilenebilir enerji sözleşmeleri ve biyoyakıtlı çalışan yedek jeneratörler aracılığıyla karbon emisyonlarını azaltmak için çalışmaktadır.¹⁶

2. AGCOM'dan Müşteri Desteğine İlişkin Yeni Kurallara Onay

İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (AGCOM), telekomünikasyon ve medya sektörlerinde müşteri desteğine ilişkin yeni kuralları onaylamıştır. Kararın amacı şunları sağlamaktır:

- Engelliler de dahil olmak üzere tüm kullanıcılar için müşteri hizmetlerinin erişilebilirliği,
- Şikayet işleme prosedürlerinin kullanıcıları için şeffaflık ve izlenebilirlik ve
- Müşteri hizmetleri hizmet kalitesi sonuçlarının karşılaştırılabilirliği.

¹⁶ 04.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://totaltele.com/microsoft-announces-e4-3-billion-investment-in-italian-ai-data-centres/> adresinden ulaşılabilir.

Yeni kurallar dizisinin kabulü, 2019 ve 2022'de yapılan iki kamuoyu görüşü alma sürecinin ardından gelmiştir. AGCOM'un kararı, konuyu geçmiş yıllarda düzenleyen 79/09/CSP direktifini yürürlükten kaldırmaktadır.

Yeni düzenlemenin ana içeriği

İşletmeciler, hem çalışanlar hem de dijital bakım sistemleri ile müşteri hizmetleri sunmalıdır. Müşteri, sağlanan hizmetle ilgili herhangi bir konuda yardım arama hakkına sahiptir. Müşteri hizmetleri numarası ücretsiz olmalıdır. İş günlerinde minimum müşteri hizmetleri müsaitliği 08.30-21.30 arasındadır (iş müşterileri için 08.30-19.30 arası). Çağrı merkezinden müşterilere yapılan giden aramalarda dürüstlük, nezaket ve şeffaflık ilkeleri gözetilmelidir. İşletmeciler, yardım kanallarıyla ilgili tüm gerekli bilgilere sitelerinde bağlantı yayınlamalıdır.

Temel Performans Göstergeleri (KPI's, Key Performance Indicator) (yıllık anket)

Zorunlu göstergeler		Tanım	Ölçüm metodolojisi	Ölçüm birimi
Müşteri hizmetleri çağrılarının kalite göstergeleri	İşletmecinin ortalama cevap verme süresi	Çağrının müşteri hizmetlerine ulaştığı an ile işletmecinin iletişime başladığı an arasındaki zaman aralığı	İşletmecinin yanıt vermesine kadar tüm mesajların dinleme sürelerinin toplamı	Saniye
	20 saniye içinde cevaplanan çağrılar	Müşterilerin operatörle görüşmeden önce en fazla 20 saniye bekletildiği	Operatörler tarafından 20 saniye içinde cevaplanan çağrı sayısının müşteri hizmetleri tarafından alınan	Yüzde oranı, iki ondalık basamakla

Zorunlu göstergeler		Tanım	Ölçüm metodolojisi	Ölçüm birimi
		çağrılarının yüzdesi	toplam çağrı sayısına bölümü	
Şikayetler	Şikayet çözüm süresi	İşletmeci tarafından haklı bir şikayetin alındığı an ile şikayet işleme sonucunun müşteriye iletildiği an arasındaki zaman aralığı	Üç ölçüt: a. Şikayetlerin %80'inin çözüldüğü zaman b. Şikayetlerin %90'ının çözüldüğü zaman ve c. Şikayetlerin belirli bir zaman sınırı içinde çözülen yüzdesi	a. Saat b. Saat c. Yüzde oranı
İsteğe bağlı göstergeler		Tanım	Ölçüm metodolojisi	Ölçüm birimi
Telefon destek hizmeti durumunda müşteri memnuniyeti endeksi	Müşteri memnuniyeti derecesini gösteren ortalama kanaat puanı (MOS, mean opinion score) tekniği ile ölçülen parametreler	Hizmetin nezaketi, etkinliği ve hızı ile ilgili sorular	1'den 5'e kadar derecelendirme	
Dijital bakımlarında (e-Care) müşteri	Ortalama görüş puanı (MOS) tekniği ile ölçülen parametreler	Hizmet nezaketi, etkinliği ve hızıyla ilgili sorular	1'den 5'e kadar derecelendirme	

Zorunlu göstergeler	Tanım	Ölçüm metodolojisi	Ölçüm birimi
memnuniyeti endeksi			

Şikayet takibiyle ilgili belirli yükümlülükler belirlenmiştir:

- İşletmeci kaydedilen şikayeti yazıya dökmek zorundadır.
- Şikayet işleme ilerleme raporu belirtilen bilgileri içermelidir ve
- Şikayetin sonuçlarını belirten not, şikayet açıklaması, tanımlama kodu, şikayet işleme zamanlaması ve sonuçlar gibi belirtilen bilgileri içermelidir.

Arka Plan

İtalyan Elektronik İletişim Kanunu'nun 98. Maddesi ile alt maddeleri, engelliler de dahil olmak üzere tüm son kullanıcılara yönelik hizmet kalitesini ve şeffaflığı garanti altına almak için önlemleri ortaya koymaktadır.

Temmuz 2023'te düzenleyici, diğerlerinin yanı sıra telefon numaralarının doğru kullanımı ve Arayan Taraf Kimliğini (CLI) değiştirme yasağı için önlemler içeren çağrı merkezleri için davranış kurallarını kabul etmiştir. AGCOM ayrıca 2023'te sabit ve mobil hizmetlerin kalitesiyle ilgili yeni kurallar koymuştur.¹⁷

3. AGCOM'dan Ciddi Yürüme Güçlüğü Çeken Kişilere Sosyal Tarifeler

İtalya Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu AGCOM'un 281/24/CONS sayılı kararı, ciddi yürüme güçlüğü çeken kişilere sabit ve mobil tekliflerde indirimleri genişletmiştir.

Karar, şunlarda %50 aylık ücret indirimini garanti etmektedir:

- Herhangi bir hız ve teknoloji için sabit ses ve veri teklifleri ve
- Üç aralıkta sınıflandırılan teklifler: 20 ile 50 GB arasında, 50 GB'ın üzerinde ve sınırsız.

¹⁷ 10.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/clients/site/documents/B5TEEU20240011> adresinden ulaşılabilmektedir.

Önlem başlangıçta işitme veya görme engelli kullanıcılar için benimsenmiştir. Daha sonra deneysel olarak ciddi yürüme güçlüğü çeken son kullanıcılara geçici olarak genişletilmiştir. Bu önlem, bu genişletmeyi kesin hale getirmektedir.

İşletmeciler, her yılın 30 Ocak tarihine kadar, hizmet türüne (yani sabit ve mobil) ve engellilik kategorisine göre ayrılmış tesis sayısını düzenleyiciye bildirmek zorundadır.¹⁸

¹⁸ 10.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/client/site/documents/B5TEEU20240011> adresinden ulaşılabilir.



POLONYA

Nüfusu:	38.230.000
Yüzölçümü:	306.230 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	16.945 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Elektronik Haberleşme Ofisi (UKE)
Mobil Şebeke Abonesi:	52.760.000
Sabit Şebeke Abonesi:	6.824.896
İnternet Kullanım Oranı(%):	84,5

Polonya'da Basın Yayıncılarına Karşı Olası Kötüye Kullanım

Polonya Ulusal Rekabet Kurumu (NCA), şirketin Polonyalı basın yayıncılarının içeriğini Facebook'ta görüntüleme biçimini değiştirmesinin ardından Meta'nın hakimiyetini kötüye kullanması ihtimaline karşı bir soruşturma başlatmıştır.

Polonyalı bir yayıncının haber makalesi sosyal medya platformunda paylaşıldığında, artık makaledeki görsellerin veya metnin önizlemesi olmadan yalnızca başlık ve köprü olarak görünmektedir. NCA başkanı Tomasz Chrostny konu ile ilgili şunları söylemiştir: *“Basın yayıncıları açısından bakıldığında Facebook, içerik dağıtımı açısından önemli bir kanaldır. Platforma kayıtlı olanların çoğu, onu Polonya ve bölgedeki güncel olayları aramak için kullanıyor. Meta'nın eylemleri, okuyucu katılımının azalmasını önemli ölçüde etkileyebilir ve basın materyallerinin görüntülenme sayısı üzerinde olumsuz bir etkiye sahip olabilir.”*

Facebook bu değişikliği, basın yayıncılarına içeriklerini çevrimiçi platformlarda sunmaları karşılığında uygun ücret alma hakkı veren Polonya telif hakkı yasasında yakın zamanda yapılan bir değişikliğin ardından yapmıştır. Değişiklik, Dijital Tek Pazardaki telif hakkı ve ilgili haklara (DSM Direktifi, Medya Takipçisi) ilişkin 2019/790 sayılı AB direktifinin 15. maddesini aktarmaktadır¹⁹.

¹⁹ 27.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cullen-international.com/client/site/documents/CLCLPL20240003> adresinden ulaşılabilmektedir.



PORTEKİZ

Nüfusu:	10.276.617
Yüzölçümü:	92.280 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	36.079 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	ANACOM (Ulusal Haberleşme Otoritesi)
Mobil Şebeke Abonesi:	12.500.000
Sabit Şebeke Abonesi:	5.087.000
İnternet Kullanım Oranı(%):	84,2

1. Minho Üniversitesi Uydusu İçin Uzay Operasyonları Lisansı

Portekiz Ulusal Haberleşme Otoritesi ANACOM, Prometheus-1 uydusu için fırlatma ve komuta ve kontrol uzay operasyonları lisansını 18 Eylül 2024'te yayınlamıştır. Bu, ANACOM ile Minho Üniversitesi arasındaki, bu yılın Haziran ayında, uydunun fırlatılması ve komuta ve kontrol operasyonu için lisanslama sürecini hazırlama amacıyla başlayan iş birliğinin son noktasını temsil etmekteydi.

Prometheus-1 uydusunun, bu yılın Kasım ayında, yeniden planlama olasılığıyla, Space X'in Falcon 9- Transporter 10 roketiyle ABD'nin Kaliforniya eyaletindeki Vanderberg uzay üssünden fırlatılması bekleniyor. PROMETHEUS-1 uydusu, Portekiz Bilim ve Teknoloji Vakfı'nın CMU Portekiz Uluslararası Ortaklık Programı kapsamında, Minho Üniversitesi liderliğindeki bir konsorsiyumda ve Instituto Superior Técnico ve ABD'nin Carnegie Mellon Üniversitesi ile işbirliği içinde finanse ettiği "PROMETHEUS - Uzaya Araştırma ve Eğitim Erişimi İçin Tasarlanmış PocketQube Çerçevesi" projesinin somut sonuçlarından biridir. Bu, uydu lisanslamasında çeviklik, esneklik ve hıza izin vererek ücret ödmeden en iyi uygulamalar arasında yer alan yasal bir çerçeve olan yeni düzenleyici çerçeve kapsamındaki üçüncü fırlatmadır.

Uzay Otoritesi olarak ANACOM tarafından yürütülen bu lisanslama, Portekiz Devleti'nin uluslararası sorumluluklarını ve ulusal stratejik çıkarlarını güvence altına almakta ve ayrıca uzay sürdürülebilirliği ve güvenliği açısından bir dizi görev yüklemektedir. Ayrıca, tamamen Portekiz'de geliştirilen ve inşa edilen uyduların bir kez

daha Dünya yörüngesine fırlatılacağı ulusal uzay ekosisteminin gelişimindeki bu yeni aşamada bir dönüm noktasıdır.²⁰

2. Numara Taşınabilirliği Taslak Yönetmeliği

ANACOM, numara taşınabilirliği yükümlülüklerine tabi şirketlere uygulanacak taşınabilirlik düzenlemesi taslağı hakkında kamuoyu görüşlerini almaktadır. 16 Ağustos tarihli ve 16/2022 sayılı Kanun'un yayımlanmasının ardından, Elektronik İletişim Kanunu'nu (2022 ECL) onaylayan ve 10 Şubat tarihli (2004 ECL) 5/2004 sayılı Kanunu yürürlükten kaldıran Taşınabilirlik Yönetmeliğinin (18 Ağustos tarihli ve 58/2005 sayılı Yönetmelik ve müteakip değişiklikler), 2022 ECL'de şu anda belirlenen kuralların dikkate alınması için gözden geçirilmesi gerekmektedir. Buna göre, 2004 ECL kapsamında kabul edilen Taşınabilirlik Yönetmeliği'nin 2022 ECL ile uyumsuz olmayan hükümleri, 16/2022 sayılı Kanun'un 10. maddesinin 2. fıkrası uyarınca yürürlükten kaldırılıncaya kadar genel olarak yürürlükte kalacaktır.

Bu Taslak Taşınabilirlik Yönetmeliğinde, 18 Ağustos tarihli 58/2005 sayılı Yönetmeliğin hükümlerinin çoğunun, 2004 ECL'de öngörülen mevcut haliyle korunmasına karar verilmiştir. Bu hükümler, 2022 ECL ile uyumlu olduğundan, şirketler arasındaki numara taşınabilirliğinin etkili olmasını sağlamak ve son kullanıcılara hizmet sunumunun sürekliliğini garanti altına almak için gerekli ve uygundur. Bu kapsamda, 6 Kasım 2024 tarihine kadar kamuoyu görüşleri toplanacaktır.²¹

²⁰ 25.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına [ANACOM - ANACOM issues space operations licence for University of Minho satellite](#) adresinden ulaşılabilir.

²¹ 30.09.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.anacom.pt/render.jsp?contentId=1794924> adresinden ulaşılabilir.

AMERİKA KITASI



ABD

Nüfusu:	333.649.281
Yüzölçümü:	9.834 milyon km ²
Kişi Başına Gelir:	76.027 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Federal İletişim Komisyonu (FCC)
Mobil Şebeke Abonesi:	442.460.000
Sabit Şebeke Abonesi:	127.280.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	92

1. T-Mobile US, Uydudan Mobil Telefona Kısa Mesaj Gönderme Hizmetini Geçici Olarak Başlattı

T-Mobile US, ABD'de yaşanan kasırga felaketinden etkilenen bölgelerinde uydudan mobil telefonuna doğrudan kısa mesaj gönderme hizmeti başlatmıştır. İşletmecinin daha önce anlaşma yapmış olduğu Starlink Şirketi vasıtasıyla sunulan bu hizmet resmi bir lansmanla ticari olarak değil, FCC'nin söz konusu mobil işletmeci ile ortağı olan uydu hizmeti sunucusuna özel olarak vermiş olduğu geçici izinler kapsamında sunulmaktadır.

Hizmet insani bir görevi yerine getirirken, ticari lansmana yönelik çalışan şirketler için de deneyim anlamında olumlu bir adım olarak değerlendirilmektedir. T-Mobile, daha önce yaşanan Helene Kasırgası ve Milton Kasırgası'ndan etkilenenlere yardım etmeye yönelik tüm çabalarını detaylandığı daha geniş bir kamuoyu açıklamasının önemli bir parçası olarak yaptığı duyuruda uydudan doğrudan mobil telefonlarına gönderilen kısa mesajlar ve acil durum uyarı hizmetlerinin kullanılabilirliği konusunda detaylı bilgi vermiştir.

T-Mobile ve Starlink, Ekim ayı ortalarında Kuzey Carolina eyaletinin Helene Kasırgası'ndan etkilenen bölgelerinde doğrudan hücreli hizmetleri yürütmek üzere FCC'den Özel Geçici Yetki olarak bilinen bir talepte bulunmuş ve bu yetkiyi almıştır.

İşletmeci Milton Kasırgası'nın zarar vermesi muhtemel Florida eyaletinin ilgili bölgeleri için de benzer şekilde izin almıştır.

T-Mobile kendi şebekesinde izin alınan bu coğrafi bölge içerisinde Kablosuz Acil Durum Uyarıları (WEA) yayınlamak ve acil durum numarası olan 911'e mesaj gönderme yeteneğini de içerecek şekilde temel mesajlaşma hizmeti (SMS) sunmak için ayarlamalar yapmış olup, SpaceX'in doğrudan hücreye iletişim sistemi tam olarak hayata geçirilememiş olsa da; bu erken test sürümü ile ilk yardım ekiplerinin altyapıyı ve hizmetleri tekrar çevrimiçi hale getirmesine yardımcı olmayı amaçlamıştır. İşletmeci bu hizmetin ilk yardım ekiplerinin kurtarma çalışmalarına hayati önem taşıyan bir destek sağlayacağını ifade etmektedir.

İşletmecinin ticari lansmanı yaklaşmakta olan bir hizmetin bu şekilde erken test edilmesi konusunda beklentilerini net bir şekilde açıklayan özel bir açıklaması olmasa da T-Mobile'ın bu durumdan mutlaka fayda sağlayacağı tahmin edilebilen bir gerçektir. Ancak bu durum T-Mobile'ın bu doğal afetleri kendi avantajına çevirdiği anlamına gelmemekte, sadece hizmetin potansiyeli konusunda güçlü bir umut ışığının varlığına dikkat çekmektedir.

T-Mobile ve Starlink, son iki yıldır karasal mobil altyapı ve düşük yörünge uydularının birlikte kullanıldığı ve özellikle de uzaydaki baz istasyonları olarak adlandırılan yeni bir uydu takımyıldızı vasıtasıyla doğrudan cep telefonlarına erişim sağlanması amaçlanan yeni nesil bir haberleşme şebekesi projesi üzerinde çalışmaktadırlar. Temel amacı mobil kapsama alanındaki siyah noktaları ortadan kaldırmak olan bu proje sürecinde Starlink Ocak ayında ilk yarım düzine uyumlu uydusunu yörüngeye fırlatmış ve birkaç gün sonra da doğrudan uydulara bağlanan standart akıllı telefonlar vasıtasıyla ilk kısa mesaj gönderilmiştir.

Starlink'in deyimiyle sistem çalışıyor olsa da, şirketler bu hizmet kapsamında yıl sonuna kadar kendi ticari lansman hedeflerine ulaşmakta zorlanacak gibi görünmektedirler. Bu kasırgadan kurtulma çabası, özellikle de Atlantik'in her iki yakasındaki rakip telekomünikasyon şirketlerinin oluşturduğu muhalefet ile birlikte değerlendirildiğinde yalnızca tek bir cephede ilerleme olarak görülebilir.

T-Mobile kasırgayla ilgili olarak Ekim ayı başında açıkladığı bir dizi girişime ek olarak (bunların arasında şebeke güçlendirme, acil müdahale operasyonları ve taşıyıcılar arası dolaşım da bulunmaktadır) Ekim ayı sonunda da yeni bir ticari teklif sunmuştur. İşletmeci bu teklif kapsamında yıl sonuna kadar ticari olarak satışa sunulması planlanan taşınabilir bir 5G özel şebeke çözümü olan 5G On Demand 'ı tanıtmıştır.

5G On Demand'ın amacı, işletmelerin özel 5G şebekelerini oluşturmasını kolaylaştırmak ve medya, eğlence, petrol, doğalgaz ve inşaat gibi birçok sektörü hedef almaktır. T-Mobile, 5G On Demand kapsamında tasarlanacak ticari çözümlerin 48 saatten daha kısa sürede devreye alınabileceğini ve büyük kablolarla ihtiyaç duymadan fiber benzeri iletim hızları vaat ettiğini söylemektedir. İşletmeci buna ek olarak yeni hizmetin daha düşük maliyet unsurları içerdiğine de odaklanmakta ve kalıcı olarak oluşturulmuş özel şebekelerin işletilmesi ve bakımlarının daha pahalıya mal olabileceğini belirtmektedir.

T-Mobile Strateji, Ürün ve Çözüm Mühendisliği Kıdemli Başkan Yardımcısı Mishka Dehghan, güçlü şebekeler kurmayı her zamankinden daha kolay hale getirdiklerini ve geleneksel altyapının komplikasyonları olmadan olağanüstü içerik ve hizmetler sunmaya odaklandıklarını ifade etmektedir. Dehghan 2024 yılı sona yaklaşırken 2025 yılı başı itibarıyla 5G On Demand veya Starlink ile uydudan doğrudan cep telefonuna hizmet sunma alternatiflerinden en az birinin ticari olarak sunulmaya başlanacağını belirtmektedir.²²

2. ABD Posta Servisinden Yeni Videolar

ABD Posta Servisi, ülkenin postayla seçim sürecinin güvenli bir şekilde tamamlanması ve oyların zamanında teslim edilmesiyle ilgili tüm konularda sorumludur. Seçimlere katılmak için postayı kullanmayı seçen Amerikan vatandaşlarının oyları, ABD Posta Servisi tarafından işlenmekte, taşınmakta ve teslim edilmektedir. Posta Servisi Ekim ayı başında seçmenlerin oy verme sürecinde neler yapması gerektiğine dair kısa videolar yayınlamıştır. Bu videolar ve diğer tüm destekleyici dokümanlarda oy vermek

²² 09.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.telecoms.com/satellite/t-mobile-us-launches-direct-to-cell-messaging-temporarily> adresinden ulaşılabilmektedir.

için posta yolunu tercih eden vatandaşların seçmen postalarını mümkün olduğunca erken göndermeleri talep edilmektedir.

Posta Servisi yaptığı tüm bilgilendirmelerde tüm ABD çapında oy pusulalarını zamanında dağıtacak ve toplayacak operasyonel kapasiteye sahip olduğunu ifade etmektedir. 2020 yılında yapılan seçimlerde toplanan verilere göre oy pusulaları toplam posta hacminin yalnızca %0,11'ini oluşturmuş görünmektedir.

ABD Posta Servisi kendi kendini finanse etme olanağına sahip bir kamu şirketi şeklinde yapılandırılmış olup, ABD çapında 167 milyon adrese haftanın yedi günü boyunca uygun fiyatlı, güvenilir ve emniyetli bir şekilde posta ve paket teslimatı yoluyla hizmet etme yetkisine sahip bağımsız bir federal kuruluştur. İki parçalı bir yönetim kurulu tarafından denetlenen Posta Servisi, posta şebekesini modernize etmek, uzun vadeli finansal sürdürülebilirliği yeniden sağlamak, tüm posta ve nakliye kategorilerindeki hizmeti önemli ölçüde iyileştirmek ve ABD'nin en değerli ve güvenilir markalarından biri olarak hayatına devam etmek amaçlarına sahiptir. Posta Servisi faaliyetlerini finanse etmek için posta ücreti, ürün ve hizmetlerin satışına bağlıdır. ²³

²³ 17.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://about.usps.com/newsroom/-national-releases/2024/1017-usps-releases-new-videos-with-easy-to-follow-guidelines-on-election-mail.htm> adresinden ulaşılabilir.



ARJANTİN

Nüfusu:	46.303.254
Yüzölçümü:	2.780.000 km ²
Kişi Başına Gelir:	12.402 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Ulusal İletişim Kurumu (ENACOM)
Mobil Şebeke Abonesi:	64.010.000
Sabit Şebeke Abonesi:	6.900.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	87,2

Arjantin 5G Hizmetleri

Arjantin Hükümeti, 5G hizmetlerinin sağlanması için ek frekanslar sağlayacağını doğrulamıştır. Cumhurbaşkanlığı sözcüsü Manuel Adorni, hükümetin daha önce mobil iletişim için devlet şirketi Arsat'a ayrılmış olan 100 megahertz spektrumu ve telekomünikasyon hizmetleri düzenleyicisi Enacom'un elinde bulunan 50 megahertz'i tahsis edeceğini belirtmiştir. Adorni, hükümetin frekansları nasıl tahsis edeceğine ilişkin daha fazla ayrıntı vermese de, Kararın 3,5 GHz spektrum bandındaki spektrumu ilgilendireceği beklenmektedir. Son zamanlarda, hem inovasyon sekreterliği hem de Arsat, şirketin kullanmadığı spektrumun geleceğini değerlendirme amacıyla çalıştıklarını söylemiştir. Adorni'ye göre, bu ek frekansların sağlanması, ülkedeki telekomünikasyon hizmetlerini iyileştirmek için yatırımların teşvik edilmesine olanak tanıyacaktır. GSMA'nın raporuna göre, Arjantin'deki 5G abonelerinin sayısının 2025'te 5,7 milyona ulaşırken, 2030'da 34,7 milyona ulaşması beklenmektedir. Ayrıca rapora göre Arjantin'de 5G penetrasyonunun 2025 yılına kadar %9'a, 2030 yılına kadar ise %48'e ulaşması beklenmektedir. Bunlara ek olarak GSMA 5G ağlarının 2025 yılında Arjantin nüfusunun %38'ini kapsayacağını, 2030 yılına kadar ise nüfusun %84'ünü kapsayacağını belirtmiştir.²⁴

²⁴ 23.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.rcwireless.com-/20241023/spectrum/argentina-make-available-additional-spectrum-5g-services> adresinden ulaşılabilir.



KANADA

Nüfusu:	38.008.005
Yüzölçümü:	9.984.670 km ²
Kişi Başına Gelir:	49.222 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Kanada Radyo-Televizyon ve Telekomünikasyon Komisyonu (CRTC)
Mobil Şebeke Abonesi:	36,5 Milyon
Sabit Şebeke Abonesi:	10,9 Milyon
İnternet Kullanım Oranı (%):	92

1.Telus ve Photonic Kanada'da Kuantum Testi için Güçlerini Birleştirdi

Kanadalı işletmeci Telus ile Photonic haberleşme alanında kuantum teknolojilerinin kullanılmasına ilişkin bazı testler üzerinde işbirliği yapmaya başlamıştır. Bu işbirliği kapsamında Telus, Photonic'e Britanya Kolumbiyası'ndaki 30 kilometrelik özel fiber şebekesine erişim izni sağlayacaktır. Bu izin kapsamında uzun mesafelerde çalışan ultra güvenli ve müdahaleye karşı korumalı yeni bir bilgi aktarımı sistemi için kuantum şifreleme tekniğinin kullanımı test edilecektir.

Bu iznin Photonic'in kuantum hesaplama, kuantum şebekesi kurma ve kuantum anahtar dağıtımı konusundaki kritik yeteneklerini geliştirmesini sağlaması beklenmektedir. Yapılacak testler kapsamında Telus'un ulusal altyapıya bağlı özel fiber şebekesinin kullanılması bu iş birliğinin gelecekte ülke çapında daha da geniş bir potansiyeli olduğu anlamına gelmektedir çünkü ilk kez Kanadalı bir girişime kuantum teknolojiyle uğraşmak amacıyla büyük bir telekom işletmecisinin şebekesine erişim izni verilmesi söz konusudur.

TELUS Baş Teknoloji Sorumlusu Nazım Benhadid, Telus olarak kuantum hesaplamaların dijital iletişimde bir sonraki sınır olduğuna inandıklarını ve Photonic'in atılımlarını ve yeniliklerini görmek için heyecanlandıklarını ifade etmektedir. Benhadid'e göre bu iş birliği, Kanada'da güvenli ve bağlantılı bir geleceği destekleyecek en ileri teknolojilere yatırım yapma yönündeki daha geniş kararlılığın

önemli bir parçasıdır çünkü kuantum altyapısını oluşturarak, ekonomik potansiyelin ortaya çıkmasına yardımcı olmakta ve sektörlerin küresel ölçekte yenilik yapma ve rekabet etmelerini sağlamaktadır.

Photonic Kurucusu ve Kuantum Baş Sorumlusu Dr. Stephanie Simmons ise TELUS ile yapılan bu iş birliğinin geliştirdikleri teknolojinin mevcut altyapıyla uyumluluğunu göstererek laboratuvardan gerçek dünya uygulamalarına geçmeye olanak tanıdığını ifade etmektedir. Simmons bu gelişmenin kuantum teknolojisine hazır bir geleceğin temellerini oluşturmada ileriye doğru atılmış önemli bir adım olduğunu söylemektedir.

Kuantum deneyleri ve girişimleri dünya çapında ivme kazanıyor gibi görünmektedir. Birleşik Krallık Ekim ayı ortalarında, 12 kuantum bilgisayarını barındıran ve yapay zekâ, enerji, sağlık hizmetleri ve daha fazlasında çığır açıcı buluşlar sunmayı vaat eden 4000 metrekarelik bir tesis olan Ulusal Kuantum Bilgi İşlem Merkezi'ni hayata geçirmiştir. Bu merkezde yaklaşık 70 deneyimli personel görev yapacak olup öğrenim gören öğrencilere yönelik olarak dünyanın ilk özel kuantum çıraklık programı başlatılacaktır. Merkezde her yıl 30 yeni öğrenciye doktora imkânı sunulacak olup, ilgilenenler için yaz stajları ve sektördeki için hızlandırılmış kurslar gibi diğer olanaklar da yer alacaktır.²⁵

2. Kanada Posta İşçileri Sendikasına Yeni Küresel Teklifler

Kanada Posta İdaresi, Kanada Posta İşçileri Sendikası'na (KPİS), şirketin herhangi bir iş kesintisi olmadan müzakere edilen anlaşmalara varma konusundaki kararlılığını gösteren yeni küresel teklifler sunmuştur.

Yeni teklifler, ülkenin posta hizmetinin karşılaştığı zorluklara yanıt verirken, daha yüksek ücret artışları teklif etmek de dahil olmak üzere KPİS tarafından temsil edilen çalışanlar için önemli olan hususları korumakta ve geliştirmektedir. Bu güncellenmiş küresel teklifler, görüşmeyi kesme ve greve başlama dönemi olan 2 Kasım'ın hemen öncesinde gelmiş olup KPİS geçen hafta yaptığı duyurunun ardından hem Kentsel hem

²⁵ 29.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.telecoms.com/fibre/telus-and-photonic-team-up-for-quantum-testing-in-canada> adresinden ulaşılabilir.

de KBPT (Kırsal ve Banliyö Posta Taşıyıcıları) pazarlık birimleri için üyelerinden grev yetkisi almıştır.

Her iki tarafın da müzakere edilen anlaşmalara varmak için enerjilerini acilen çözülmemiş sorunları çözmeye odaklamaları gerekmektedir. İşgücü kesintisi, Kanada Posta İdaresi'a güvenen milyonlarca Kanadalı için önemli sonuçlar doğuracak ve müşterilerin tatil gönderilerini başka taşıyıcılara taşıması nedeniyle şirketin zaten ciddi olan mali durumunu daha da derinleştirecektir. Bu nedenle teklifler, iş kesintisi olmadan müzakere edilen anlaşmaların gerçekleşmesine bağlıdır.

Kanada Posta İdaresi, günümüzün son derece rekabetçi paket teslimat pazarında teslimatın önemli finansal ve operasyonel zorluklarıyla boğuşmaya devam ederken, müzakereler şirket için kritik bir dönemece gelmiştir. Kanada Posta İdaresi, 2024'ün ilk altı ayında operasyonlarından 490 milyon Kanada Doları zarar kaydetmiş olup şirketin 2018'den bu yana 3 milyar Kanada Dolarından fazla zararı bulunmaktadır.

Yeni teklifler, Kanadalıların ihtiyaçlarını karşılamak için gerekli değişiklikleri yaparken, şirketin mali kısıtlamaları dahilinde, KPİS tarafından temsil edilen çalışanlar için önemli öğeleri geliştirip korumaktadır. Teklifler aşağıda hususları içermektedir:

- Dört yıl boyunca yıllık ücret artışları %11,5 (%11,97 bileşik) olacaktır.
- Mevcut çalışanlara yönelik tanımlanmış emeklilik maaşının yanı sıra iş güvenliği ve sağlık hakları da korunacaktır.
- Öngörülemeyen enflasyona karşı ücret koruması uygulaması sürdürülecektir.
- Mevcut çalışanların izin hakları iyileştirilecektir.
- KBPT çalışanları için saatlik ücrete geçiş sağlanacaktır.
- KPİS'in KBPT ve Kentsel pazarlık birimlerinin gelecekte birleşmesi önerisi desteklenecektir.

Kanada Posta İdaresi bu yeni tekliflerle birlikte çeşitli öğelerin bağlayıcı menfaatli tahkime sunulmasını da teklif etmiştir. Teklif, tarafsız bir üçüncü tarafın, her iki taraf için de önemli olan kilit konular üzerinde ileriye yönelik makul bir şekilde karar vermesine olanak tanıyacaktır.

Şirket ayrıca günümüzün rekabetçi paket teslimat pazarında Kanadalılara daha iyi hizmet verebilmek için daha esnek ve uygun fiyatlı bir teslimat modeli oluşturmak ve paket teslimatını haftanın yedi günü sağlamak için gerekli başka diğer değişiklikler de önermiştir.²⁶

²⁶ 29.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.canadapost-postescanada.ca/cpc/en/our-company/news-and-media/corporate-news/news-release/2024-10-29-canada-post-presents-new-global-offers-to-the-canadian-union-of-postal-workers> adresinden ulaşılabilir.

ASYA KITASI



AZERBAYCAN CUMHURİYETİ

Nüfusu:	10.386.538
Yüzölçümü:	86.600 km ²
Kişi Başına Gelir:	4.782 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Bilgi İletişim Teknolojileri Ajansı
Mobil Şebeke Abonesi:	10.750.300
Sabit Şebeke Abonesi:	1.673.210
İnternet Kullanım Oranı (%):	79,80

Küresel İnovasyon Endeksi 2024

Dijital Kalkınma ve Ulaştırma Bakanlığı tarafından yönetilen İş Ortamı ve Uluslararası Sıralamalar Komisyonu Teknoloji ve İnovasyon Çalışma Grubu 24 Ekim tarihinde olağan toplantısını gerçekleştirmiştir. Toplantıya Komisyon Sekretaryasının liderliği, çalışma grubunun başkan ve üyeleri ile özel sektör temsilcileri katılmıştır.

Toplantıda Teknoloji ve İnovasyon Çalışma Grubunun içinde bulunduğu yıldaki faaliyetlerinin yanı sıra 26 Eylül'de yayımlanan 'Küresel İnovasyon Endeksi 2024' (GII-2024) sonuçları da ayrıntılı olarak analiz edilmiştir.

Komisyon Sekretaryası Başkanı Vusal Shikhaliyev yaptığı açılış konuşmasında, çalışma grubunun çalışmalarının ülkenin 'Küresel İnovasyon Endeksi'ndeki performansının iyileştirilmesinde önemli bir rol oynadığını belirtmiştir. Bu doğrultuda hem çalışma grubu içinde hem de diğer grup ve alt gruplarla iş birliği ve iletişimin sürekliliğinin önemini vurgulamıştır.

Çalışma grubu başkanı, Dijital Kalkınma ve Ulaştırma Bakan Yardımcısı Samir Mammadov, 8 Ekim'de yapılan toplantıda Endeksin 3., 4. ve 5. alt göstergelerinin detaylı bir şekilde analiz edildiğini ve ilgili kararların alındığını söylemiştir.

Bakan yardımcısı aynı zamanda, bu noktadan itibaren önümüzdeki yıllarda Endeksin en üst sıralarında yer almalarını sağlamak için gerekli adımların atılması gerektiğini ve gelecek yıl için Eylem Planı hazırlanırken, alt gösterge üzerinde doğrudan olumlu etkisi olan önlemlerin esas alınması gerektiğini sözlerine eklemiştir.

Daha sonra toplantı gündemine uygun olarak, kamu kurumları temsilcileri tarafından 2024 yılının ilk 9 ayında yapılan çalışmalar ve bir sonraki çeyrek için belirlenen hedefler hakkında raporlar sunulmuş ve “QII-2024” raporunun ilgili alt göstergeleri tartışılmıştır.²⁷

²⁷ 28.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://mincom.gov.az/en/media-en/news/indicators-related-to-technology-and-innovations-widely-discussed-in-global-innovation-index-2024> adresinden ulaşılabilir.



ÇİN HALK CUMHURİYETİ

Nüfusu:	1.441.400.838
Yüzölçümü:	9.706.961 km ²
Kişi Başına Gelir:	12.556 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Sanayi ve Bilgi Teknolojileri Bakanlığı
Mobil Şebeke Abonesi:	1.810.000.000
Sabit Şebeke Abonesi:	173.000.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	73,05

Çin'in Yeni Pilot Programı

Çin, Pekin, Şanghay, Hainan ve Shenzhen'de veri merkezlerinin ve katma değerli telekomünikasyon hizmetlerinin %100 yabancı mülkiyetine izin veren yeni bir pilot programını resmen başlatmıştır. Çin Sanayi ve Bilgi Teknolojileri Bakanlığı'nın yabancı yatırım çekmek ve teknoloji altyapısını güçlendirmek için stratejik bir hamlesi olarak nitelendirilen bu durum ile veri merkezleri ve diğer katma değerli telekomünikasyon hizmetleri (VATS) üzerindeki uzun süredir uygulanan %50 yabancı mülkiyet sınırını kaldırmak ve sektörde tam yabancı mülkiyete izin verilecektir. Çok uluslu şirketler için teknoloji sektörü yatırım fırsatlarında önemli bir değişimi işaret eden bu programa Tesla ve Apple da dahil olmak üzere 10'dan fazla yabancı şirket katılmakla ilgilendiğini göstermiştir.

İlk olarak 2024 yılı Nisan ayında duyurulan bu program, Pekin, Şanghay, Hainan ve Shenzhen olmak üzere dört büyük merkezde uygulanacaktır. Yabancı mülkiyet sınırının gevşetilmesi, Çin'in teknoloji sektörü yatırıma yaklaşımında önemli bir değişimi işaret etmekte ve uluslararası şirketlere dünyanın en büyük dijital pazarlarından birinde veri merkezlerine sahip olma ve işletme konusunda benzeri görülmemiş fırsatlar sağlamaktadır.

Bu politika güncellemesi, üretken yapay zekâ ve bulut bilişimdeki gelişmelerle desteklenen veri merkezi hizmetlerine yönelik artan küresel talebe bir yanıttır. Çin,

sınırlarını tam yabancı mülkiyete açarak pazar potansiyelinden yararlanmak isteyen çok uluslu teknoloji devlerini çekmeyi amaçlamaktadır.

Yabancı yatırımcılar için Çin'in dijital ekonomisinde daha güçlü bir varlık oluşturma fırsatının önemli bir büyümenin kapısını açabileceği ve bu pilot programı hem Çin'in küresel teknoloji arenasındaki rekabetçi konumu hem de ülkedeki doğrudan yabancı yatırımın ölçeği açısından potansiyel bir dönüm noktası haline getirebileceği düşünülmektedir.

Bu pilot program, Çin'in ekonomisini daha da açma, küresel ticaret standartlarıyla uyum sağlama ve telekom ve dijital altyapısında yüksek kaliteli büyümeyi teşvik etme yönündeki daha geniş girişiminin bir parçasıdır.

Çin, Hong Kong ve Makao'nun ötesinde bu sektörlerde ilk kez %100 yabancı mülkiyete izin vererek, küresel iş birliğini güçlendirmeyi, yenilikçi çözümler çekmeyi ve hem yerel hem de uluslararası oyuncuların dijital ekonomisinin ilerlemesine katkıda bulunduğu bir ekosistemi teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Programın uygulanacağı her şehir, pilot uygulama yaklaşımını, kendine özgü güçlü yönlerini yansıtacak şekilde izleyecektir. Örneğin, Pekin'in teknoloji merkezi olarak rolü ve Şanghay'ın finans ve ticaret merkezi olarak konumu, yatırımcılara telekomünikasyon ve veri hizmetlerinin farklı yönlerini keşfetmeleri için çeşitli fırsatlar sunacaktır.²⁸

²⁸ 30.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.china-briefing.com/news/china-new-pilot-program-removes-foreign-ownership-caps-on-telecom-and-data-centers/> adresinden ulaşılabilir.



ENDONEZYA

Nüfusu:	281.248.053
Yüzölçümü:	1.905.000 km ²
Kişi Başına Gelir:	4.783 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Bakanlığı
Mobil Şebeke Abonesi:	353.800.000
Sabit Şebeke Abonesi:	9.000.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	77

Telekom ve Ücretli TV Gelirleri

Veri ve analiz şirketi GlobalData'nın tahminlerine göre, 4G/5G hizmetlerinin giderek artan benimsenmesi ve fiber genişbant aboneliklerindeki istikrarlı büyüme doğrultusunda, Endonezya'daki toplam telekom ve ücretli TV hizmetleri gelirinin, 2023'teki 15,1 milyar ABD Dolarından 2028'de 18,8 milyar ABD Dolarına çıkacağı düşünülmektedir. GlobalData'nın Endonezya Telekom Operatörleri Ülke İstihbarat Raporu'nda, ücretsiz ses dakikalarının mobil servis planlarıyla birleştirilmesi, sesli arama için OTT tabanlı iletişim uygulamalarının kullanımının artması ve buna bağlı olarak abone başına mobil ses ortalama geliri (ARPU) seviyelerinde meydana gelen düşüş nedeniyle mobil ses servis gelirin tahmin döneminde azalacağı belirtilmektedir. GlobalData'da Telekom Analisti olan Sarwat Zeeshan yaptığı açıklamada "*4G, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Bakanlığı'nın (MCI) 3G kapatma çabasından ve MNO'ların 4G/LTE ağ genişlemesini sürdürmesinden faydalanarak, abonelik payına göre tahmin döneminde Endonezya'nın önde gelen mobil teknolojisi olmaya devam edecek. Örneğin, Temmuz 2024 itibarıyla Telkomsel, 3G ağını devre dışı bırakıp Haziran 2023'te 4G/LTE teknolojisine yükselttikten sonra 4G ağ kapsamını ülke nüfusunun %97'sine genişletti. Devam eden 5G ağ yükseltmeleri ve operatörler tarafından daha yaygın 5G ağ dağıtım planları ile 5G hizmetleri 2028 yılına kadar ülkedeki toplam mobil aboneliklerin %20,8'inden fazlasını oluşturmaya devam edecek.*" demiştir. Sabit iletişim hizmetleri segmentinde, sabit ses geliri, müşteriler mobil ve internettabanlı ses iletişim hizmetlerine geçtikçe azalmaya devam edecektir. Öte yandan, sabit geniş bant

hizmetleri geliri, devam eden fiber ağ kapsama alanının genişlemesinin ardından fiber genişbant hizmetlerindeki abonelik kazanımlarının devam etmesiyle desteklenerek 2023-2028 döneminde %6,9'luk bir bileşik yıllık büyüme oranıyla büyüyecektir. Kablolu TV aboneliklerindeki devam eden düşüş ve toplam ücretli TV hizmeti ARPU'sundaki düşüş nedeniyle, ücretli TV hizmet segmentinde tahmin döneminde gelirden düşüş görülecektir. Zeeshan ayrıca açıklamalarında, *“Telkomsel, 2023'te abonelikler açısından mobil ve sabit iletişim pazar segmentlerinde zirveye oturdu. Devam eden 4G ağ genişlemesi ve 5G ağ dağıtımı, mobil hizmetler segmentindeki liderliğini korumasına yardımcı olacaktır. Telekom şirketi, 2023'te 49'dan fazla şehirde 5G hizmetleri başlattı. Operatör, ülkede 5G ağını genişletmek için yatırımını artırıyor. Sabit genişbant segmentindeki liderliği, öncelikle fiber geniş bant segmentindeki güçlü varlığından kaynaklanmaktadır. Telekom şirketi, yüksek hızlı genişbant hizmetleri sağlamak için fiber optik ağ ve son mil bağlantısına büyük yatırımlar yaptı.”* ifadelerine yer vermiştir.²⁹

²⁹ 28.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://advanced-television.com/2024/10/28/indonesia-telco-pay-tv-revenue-to-increase-at-4-5-cagr/> adresinden ulaşılabilir.



FİLİPİNLER

Nüfusu:	113.000.000
Yüzölçümü:	300.000 km ²
Kişi Başına Gelir:	7.450 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Bilgi ve İletişim Teknolojileri Dairesi (DICT)
Mobil Şebeke Abonesi:	166.450.000
Sabit Şebeke Abonesi:	4.900.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	73,6

1. Karbon Azaltıcı AI RAN Platformu

Filipinler merkezli operatör Globe Telecom, 2050 yılına kadar net sıfır emisyonla ulaşma hedefinin bir parçası olarak, Qualcomm'un yapay zeka destekli radyo erişim ağı (RAN) otomasyon platformu aracılığıyla karbon emisyonlarını %4,2 oranında azaltmıştır.

Globe, Qualcomm'un Amdocs ortaklığıyla geliştirdiği Edgewise olarak bilinen RAN otomasyon platformunun önemli ölçüde genişlediğini ayrıntılı olarak açıklamıştır. Qualcomm'un yapay zeka tabanlı Enerji Verimliliği Orkestrasyon uygulaması, Amazon Web Servisleri (AWS) Cloud altyapısı tarafından desteklenen Globe ağında son yedi aydır faaliyettedir.

İşletmeci, bu girişimin mevcut RAN ekipmanlarının enerji verimliliğini optimize etmesine olanak sağladığını, bunun sonucunda hem karbon emisyonlarında hem de operasyonel giderlerde azalma olacağını kaydetmiştir.

Globe Hizmet Planlama ve Mühendislik Başkanı Joel Agustin, *"Bu iş birliği, 2050 yılına kadar karbonsuzlaşmayı ve net sıfır karbon emisyonuna ulaşmayı hedeflerken üstün ağ deneyimleri sunmada sürdürülebilirlik ve inovasyona olan bağlılığımızın bir kanıtıdır."* açıklamasını yapmıştır.

Qualcomm Başkan Yardımcısı ST Liew ise, yapay zeka ve otomasyonun operatörlerin enerji tasarrufu stratejilerinde kritik teknolojiler olduğunu belirtmiştir.³⁰

2. Filipinler'deki Bağlantı Genişletme Projesi

Gelişmekte olan ülkeler için dünyanın en büyük fon ve bilgi kaynaklarından biri olarak tanımlanan Dünya Bankası, Filipinler hükümetinin bağlantı projesine yönelik Dünya Bankası fonunun onaylanmasıyla birlikte 20 milyondan fazla Filipinlinin daha iyi internete kavuşacağını açıklamıştır.

Dünya Bankası İcra Direktörleri Kurulu, hükümetin ulusal fiber optik omurgasına, orta mil ve son mil bağlantı altyapısına yatırım yapacak olan Filipinler dijital altyapı projesi için 287,24 milyon ABD Doları tutarında finansmanı onaylamıştır. Proje ayrıca bu tesislerin siber güvenlik tehditlerine ve iklim risklerine karşı güvenli olmasını sağlamayı da amaçlamaktadır.

'Ulusal Fiber Optik Omurga' terimi, ülkenin farklı bölgelerini birbirine bağlayan yüksek kapasiteli fiber optik kablolardan oluşan bir ağı ifade etmektedir. Bu ağ, ülke içi iletişim için ana veri otoyolu olarak hizmet etmekte ve yüksek hızlarda büyük miktarda veri taşımaktadır.

Bu proje, Filipinler'in kuzey ucundaki bir ada olan Luzon'daki Baler ve güney Filipinler'deki bir ada olan Mindanao'daki Davao City'deki iki ana uluslararası iniş istasyonunu birbirine bağlayarak ulusal fiber omurganın kalan kısımlarını tamamlayacaktır.

Orta mil altyapısına yapılan yatırımlar, bağlantıyı ana omurgadan birçok bölgedeki daha yerel, yetersiz hizmet alan bölgelere kadar genişletecektir. Bu genişleme, ağı iklim ve aşırı hava olaylarından kaynaklanan kesintilere karşı daha dayanıklı hale getirmeyi vaat eden yer altı fiber optik kabloların kurulumunu da içerecektir.

³⁰ 21.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://developingtelecoms.com/telecom-business/operator-news/17491-globe-telecom-taps-qualcomm-for-carbon-reducing-ai-ran-platfom.html> adresinden ulaşılabilmektedir.

Dünya Bankası, son mil altyapısına yapılan yatırımların, şu anda kapsanmayan alanlarda altyapıyı devreye alarak işi bir adım öteye taşıdığını söylemektedir. Proje, Doğu Mindanao'daki kamu kurumlarını, okulları ve hastaneleri birbirine bağlayacak altyapı temelleri ve bu tesislerde ücretsiz Wi-Fi erişim noktaları oluşturacaktır. Bu tesisler, ticari operatörlerin haneler için son mil internet hizmetleri sunmalarının önünü açacaktır.

Proje, gelişmiş saldırı tespit ve önleme sistemleriyle birlikte iklim verilerini, riskleri ve dayanıklılık önlemlerini altyapının tasarımına dahil edecektir. Ayrıca siber güvenliği artırmak için yeni nesil güvenlik duvarları uygulayacaktır.

Ek önlemler arasında genişbant altyapı erişimi için çok faktörlü kimlik doğrulama, kapsamlı şifreleme protokolleri, Wi-Fi güvenlik açıklarını gidermek için düzenli güncellemeler ve doğal afetler ile siber tehditlerin ikili güvenlik açıklarına karşı önlemler yer almaktadır.

Banka, ülke genelindeki tüm mahallelerin (veya köylerin) yaklaşık %45,5'ine şu anda özel bir telekomünikasyon servis sağlayıcısı tarafından hizmet verilmediğini belirtmektedir.³¹

³¹ 14.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://developingtelecoms.com/telecom-business/telecom-investment-mergers/17456-world-bank-to-fund-connectivity-expansion-project-in-the-philippines.html> adresinden ulaşılabilir.



GÜNEY KORE

Nüfusu:	51.709.098
Yüzölçümü:	100.363 km ²
Kişi Başına Gelir:	34.866 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Kore İletişim Komisyonu (KCC)
Mobil Şebeke Abonesi:	72.855.492
Sabit Şebeke Abonesi:	23.213.189
İnternet Kullanım Oranı%:	97,57

1. SK Telecom'dan "Geleceğin Yapay Zeka Telekom Altyapısına Bakış" Kitabı

SK Telecom en son Beyaz Kitabı olan 'SK Telecom 6G Beyaz Yapay zeka (AI) ve telekomünikasyonun birleşmesi yoluyla yeni nesil telekomünikasyon ağ altyapısının evrim yönünü ortaya koyan 'Geleceğin AI Telco Altyapısına Bakış' Kitabını yayımlamıştır.

SKT, geçen yıl yayımladığı ilk 6G Teknik Raporunda, 6G standardizasyonu için temel gereklilikler, teknoloji trendleri, aday frekanslar ve diğer konulara ilişkin bir analiz sunmuştur.

Bu yıl yayımlanan bu son 6G teknik raporunda SKT, 6G altyapı evrimi için temel unsurları 'Bulut-Yerel, Yeşil-Yerel ve Yapay Zeka-Yerel' olarak tanımlamakta ve Uluslararası Telekomünikasyon Birliği'nin (ITU) 6G Çerçeve Önerilerinde (IMT-2030) vurgulanan her yerde bulunan zekaya dayalı 6G altyapı evriminin yönünü sunmaktadır. Şirket, 6G döneminde, veri trafiği taleplerini ve özel hizmetleri göz önünde bulundururken, önceki mobil iletişim nesillerini uygun bir şekilde birleştiren 'Nesil Karması'na dayalı esnek bir şebeke mimarisinin benimsenmesini öngörmektedir.

SKT'nin Teknik Raporunda ayrıca, gerçek zamanlı veri işleme ve yapay zeka hizmetlerini aynı anda sağlamak için telekom şebeke altyapısı ile yapay zekayı birleştiren 'Telco Edge AI' altyapısı kavramı da vurgulanmaktadır.

SKT, yeni nesil telekomünikasyon işinin sadece trafik talebine dayalı gelir elde etmenin ötesine geçmesi ve paradigmasını altyapının kendisinin değerini artırmaya doğru kaydırması gerektiğini ileri sürmektedir. Bu amaçla SKT, telekomünikasyon şebekelerinin değerinin, yapay zeka çözümlerinin telekom altyapısına entegre edilerek gerçek zamanlı yapay zeka çıkarımına izin verilmesiyle artırılabilirliğini açıklamaktadır. Beyaz kitapta ayrıca, başarılı bir dönüşüm için küresel ekosistem ortaklıkları kurmanın, gelecek vaat eden iş modellerini keşfetmenin ve radyo erişim ağları, çekirdek ağlar, ulaşım ağları, cihazlar ve yapay zeka orkestrasyonu gibi alanlarda teknolojiyi geliştirmenin gerekli olduğu vurgulanmaktadır.

SKT Başkan Yardımcısı ve Altyapı Teknoloji Ofisi Başkanı Yu Takki, *“Bu teknik rapor aracılığıyla, Telco Edge AI'ya dayalı yeni nesil altyapı dönüşümünün yönünü sunmayı ve ilgili ekosistemin genişlemesini keşfetmeyi amaçlıyoruz. Yapay zeka ve telekomünikasyonun yakınsaması yoluyla yeni değer üreten yapay zeka destekli kablosuz ve kablolu ağlar geliştirerek 6G'ye geçişe öncülük etmeye kararlıyız.”* şeklinde konuşmuştur.³²

2. Korea Telecom'un 5G Karasal Olmayan Ağının Deneme Sonucu

Asya'nın en büyük telekom şirketlerinden biri olan Korea Telecom (KT), Güney Kore'de uyduyu daha yaygın hale getiren ve KT'nin ülke genelinde kapsama alanını genişletmesine zemin hazırlayan başarılı bir 5G karasal olmayan ağ (NTN) denemesini sonuçlandırmıştır. KT SAT ile birlikte çalışarak karasal 5G şebekelerini yer sabit yörüngedeki (GEO) KOREASAT 6 uydusuyla başarılı bir şekilde entegre ederek 5G NTN'yi kurmuştur.

³²15.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://www.sktelecom.com/en/press/-press_detail.do?idx=1621¤tPage=1&type=&keyword= adresinden ulaşılabilmektedir.

Test, KT, KT SAT, Rohde & Schwarz Korea ve Viavi Solutions Korea işbirliğiyle KT SAT'ın Geumsan Uydu Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. 5G NTN, Korea Telecom'un yer tabanlı baz istasyonları yerine uyduları kullanarak 5G hizmetlerinin kapsamını genişlettiğini söylediği standart bir teknolojidir.

Viavi Solutions Korea CEO'su Seo Beom-seok, *“GEO uyduları aracılığıyla 5G NTN'nin bu teknoloji doğrulaması, yalnızca kısa vadede düşük yörüngeli 5G NTN hizmetleri olasılığını keşfetmemize izin vermekle kalmayacak, aynı zamanda uzun vadede 6G'de hedeflenen genişbant, hiper bağlanabilirlik ve düşük gecikmeli hizmetlerin NTN teknolojisi aracılığıyla mümkün olacağını umuyoruz.”* açıklamasında bulunmuştur.³³

³³ 02.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.satellitetoday.com/connectivity/2024/10/02/korea-telecom-reports-5g-ntn-technology-milestone/> adresinden ulaşılabilir.



HİNDİSTAN

Nüfusu:	1.453.205.609
Yüzölçümü:	3.287.000 km ²
Kişi Başına Gelir:	2.540 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Hindistan Telekom Düzenleyici Kurumu (TRAI)
Mobil Şebeke Abonesi:	1.170.530.000
Sabit Şebeke Abonesi:	35.110.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	52,4

1. Uluslararası Telekom Konferansı

Düzenleyiciler Konferansı, TRAI tarafından Dünya Telekomünikasyon Standardizasyon Genel Kurulu (WTSA-24) ve Hindistan Mobil Kongresi (IMC-24) çerçevesinde Yeni Delhi'de düzenlenmiştir. Konferansın açılışı İletişim Bakanlığı ve Kırsal Kalkınma Bakanlığı Devlet Bakanı Dr. Pemmasani Ji tarafından geniş katımlı bir açılış oturumuyla yapılmıştır. Açılış oturumunda hazır bulunan diğer önemli kişiler arasında Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU) Genel Sekreteri Bayan Doreen Bogdan-Martin, GSMA Genel Müdürü Bay Mats Granryd, TRAI Başkanı Shri Anil Kumar Lahoti ve TRAI Sekreteri Shri Atul Kumar Chaudhary yer almıştır.

Söz konusu konferansın teması 'Düzenlemede Gelişen Eğilimler'dir. Dünyanın dört bir yanından gelen ve kendi alanlarında uzman olan birçok seçkin konuşmacı, birçok önemli teknik ve düzenleyici konu hakkında konuşmuş ve müzakerelerde bulunmuştur. Konferans üç oturum olarak düzenlenmiş ve her oturumda çok önemli ve güncel konular ele alınmıştır.

Buna göre, ilk oturum 'Standardizasyonda Düzenleyici Perspektif' başlığını taşımıştır. Bu oturumda Standart Geliştirmede Düzenleyicinin Rolü, Düzenleyiciler için Bir Araç Olarak Standartlar, Tüketici Merkezli Yaklaşım gibi birçok konu tartışılmıştır. İkinci oturumda ise "Diğer Karasal Olmayan Ağlar da dahil olmak üzere Uydu İletişiminin Düzenleyici Yönleri" konusu üzerinedir. Bu oturumda ele alınan konulardan bazıları Gelişen Teknolojik Gelişmeler, Karasal Olmayan Ağların (NTN) Dağıtım Modelleri ve

Kullanım Durumları, Standardizasyon Girişimleri, Güvenlik ve Gizlilik Endişeleri, Ekonomik ve Sosyal Etki gibi konulardır. “OTT İletişim Hizmetlerinin Düzenleyici Görünümü” başlıklı üçüncü oturumda, Over-The-Top (OTT) iletişim hizmetlerine ilişkin bazı karmaşık düzenleyici konular ele alınmıştır. Bu oturumda tartışılan kilit noktalar, OTT Düzenlemesine duyulan ihtiyaç, tüketici koruma konuları, Kolluk kuvvetleri ve Ulusal güvenlik konuları vb. olmuştur.

Konferans, WTSA-24 ve IMC-24 konferanslarına katılmak üzere Yeni Delhi'de bir araya gelen dünyanın dörtbir yanından Düzenleyici Kurumlardan büyük ilgi görmüştür. Bu konferansa 30'dan fazla ülkeden delege kayıt yaptırmış ve yaklaşık 80 uluslararası delege, 15 Düzenleyici Kurum Başkanı/Bakan ve telekom sektöründen paydaşları temsil eden yerli katılımcılar da dahil olmak üzere 150'den fazla katılımcı konferansa katılmıştır.

Konferans, gelişmekte olan teknoloji ve hizmetlerin ortaya çıkardığı zorlukların ele alınmasında dünya çapındaki düzenleyicilerin işbirliği yapması ve en iyi uygulamaları paylaşmasına yönelik bir eylem çağrısıyla sona ermiştir.³⁴

2. Amazon Hindistan ve Hindistan Posta İdaresi Ortaklığı

Amazon Hindistan, en ucra bölgelerde dahil olmak üzere ülkenin tüm hizmet verilebilir posta indeks numaralarında (pin kodları) hızlı ve güvenilir teslimatları sağlamak için Hindistan Posta İdaresi'nin (India Post) son nokta ağı (last-mile delivery network) ile ortaklık kurmuştur.

Amazon Hindistan, ülkedeki her pin kodunda müşteri teslimatlarını kolaylaştırmak için India Post ile olan ortaklığını genişletmektedir. 10 Ekim'de imzalanan bir Mutabakat Zaptı uyarınca Amazon Hindistan ve India Post, posta hizmetinin kapsamlı son nokta teslimat ağından yararlanmak için işbirliği yapmayı ve Amazon'un özellikle uzak ve kırsal bölgelerde teslimatlarının hızını, verimliliğini ve erişimini artırmasını sağlamayı amaçlamaktadır. India Post ve Amazon, verimliliği en üst düzeye çıkarmak, kaynak

³⁴ 16.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://www.trai.gov.in/sites/default/files/PR_No.72of2024.pdf adresinden ulaşılabilir.

kullanımını optimize etmek ve lojistik ağlarında kapasite paylaşımını sağlamak için sorunsuz entegrasyon ve bilgi alışverişi yoluyla operasyonları yakından senkronize edecektir.³⁵

³⁵ 10.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.aboutamazon.in/news/operations/india-post-amazon-partnership-mou-nationwide-deliveries> adresinden ulaşılabilir.



JAPONYA

Nüfusu:	123.638.361
Yüzölçümü:	377.973 km ²
Kişi Başına Gelir:	39.030 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Japonya İçişleri ve Haberleşme Bakanlığı (MIC)
Mobil Şebeke Abonesi:	219.000.000
Sabit Şebeke Abonesi:	59.800.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	84,9

Rakuten Mobile'ın Abone Sayısı

Rakuten Mobile, Inc., şirketin bir mobil şebeke işletmecisi (MNO) olarak tam ölçekli lansmanından dört buçuk yıl sonra, 18 Ekim 2024 itibariyle toplam abone sayısının 8 milyonu aştığını duyurmuştur. Buna ek olarak, Rakuten Mobile'ın müşterileri arasındaki MNO ana hat kullanımı, yakın zamanda yapılan bağımsız bir üçüncü taraf anketine göre, Japonya'daki tüm mobil işletmeciler arasında en fazla artış gösteren operatör olmuştur. Şirket, uygun fiyatlı ve basit bir hizmet planı olan Rakuten Saikyo Planını sunmakta ve 700 MHz spektrumlu "platin bant" hizmetlerinin ve diğer girişimlerin başlatılmasıyla Rakuten ağ alanını güçlendirmeye devam etmektedir.

Rakuten Mobile Yönetim Kurulu Başkanı Mickey Mikitani, "Rakuten Mobile'ın 8 milyon abone sınırını aştığını duyurmaktan büyük heyecan duyuyorum. Bu kilometre taşına gerçeğe dönüştüren tüm inanılmaz müşterilerimize en derin şükranlarımı sunuyorum. İleriye baktığımızda, ağ kalitemizi daha da geliştirmeye ve Japonya'daki müşterilerimize sınıfının en iyisi mobil hizmetleri sunmak için Rakuten Ekosistemi ile işbirliğimizi derinleştirmeye ve kurumsal müşterilerimiz için hizmet tekliflerimizi genişletmeye devam etmeye kararlıyız." ifadelerini kullanmıştır.

Şirketin geniş bir müşteri yelpazesine uygun fiyatlı mobil hizmetler sunma taahhüdünün bir parçası olarak, 2024 yılı Eylül ayı itibarıyla Rakuten Mobile, Japonya'daki yaşlı vatandaşları güçlendirmek ve desteklemek için Saikyo Senior

Programını sunmaya başlamıştır. Bu program kapsamında, 65 yaş ve üzeri müşteriler her ay 110 Rakuten Puanı alacak ve aile indirimi uygulandıktan sonra 3GB kullanım için plan ücretini 880 Yenden (vergi dahil 968 yen) 780 Yene (vergi dahil 858 Yen) düşürecektir. Bu yılın başlarında başlatılan Saikyo Aile Programı, Saikyo Gençlik Programı ve Saikyo Çocuk Programı ile birlikte Rakuten Mobile artık daha geniş bir demografi yelpazesine daha da makul fiyatlı mobil hizmetler sunmaktadır.

Bu programların yakın zamanda başlatılması, özellikle genç aboneler arasında veri kullanımında bir artışa yol açmıştır. Eylül ayında Rakuten Senior Programının lansmanından itibaren, Rakuten Saikyo Plan aboneleri ayda ortalama 27,9 gigabyte veri kullanırken, 13-22 yaş arası abonelerin kullanımı ayda 44,2 gigabyte ile daha da artmıştır. Veriye yönelik bu artan talep, 13-22 yaş arası genç müşteriler için kullanıcı başına ortalama geliri (ARPU) Şubat ayından Temmuz 2024'e kadar 103 Yen artırmıştır.³⁶

³⁶21.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://corp.mobile.rakuten.co.jp/english/news/press/2024/1021_01/?l-id=corp_top_press_20241021_01_lang_en adresinden ulaşılabilir.



KUVEYT

Nüfusu:	4.336.135
Yüzölçümü:	17.820 km ²
Kişi Başına Gelir:	41.079 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Düzenleme Kurumu (CITRA)
Mobil Şebeke Abonesi:	7.640.000
Sabit Şebeke Abonesi:	584.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	99,6

Kuveyt'ten Sabit Telekomünikasyon Ağı Projesi

İletişim Bakanlığı Müsteşar Vekili Mühendis Mishal Al-Zaid, Sabit Telekomünikasyon Ağı Projesinin dijital ekonomiyle ilgilenen vatandaşlar için yeni iş fırsatları sağlayacağını ve becerilerini geliştirmeleri için bir plan sunacağını açıklamıştır.

Haziran ayında, Kuveyt Ortaklık Projeleri Kurumu bu projeye katılmaya uygun nitelikli şirketleri ve ittifakları duyurmuş ve Al-Zaid Pazartesi günü KUNA ile yaptığı röportajda projeyi paylaşmıştır. Projenin amacının sabit iletişim ağını geliştirmek ve tasarım, finansman, inşaat, işletme ve bakım gibi konuları kapsayan kamu ve özel sektörler arasında bir ortaklığı teşvik etmek olduğunu vurgulamıştır.

Proje şirketi, İletişim Bakanlığı'nın mevcut sabit iletişim ağını yönetirken, daha önce kapsamayan alanlara hizmetleri geliştirecek ve genişletecektir. Ayrıca Al-Zaid, Kamu-Özel Ortaklığı Projeleri Kurumu Yasası'na göre, proje tam olarak faaliyete geçtiğinde proje şirketindeki hisselerin %50'sinin Kuveyt vatandaşlarına açık olacağını belirtmiştir. Ayrıca Bakanlık ile proje şirketi arasında, kamu-özel sektör ortaklıklarını ve yürütme yetkilerini düzenleyen Yasa (2014/116) uyarınca ortaklık sözleşmesinin kurulacağını ve ortaklık sözleşmesinin 50 yıl süreceğini açıklamıştır.

Girişimin amacı, Kuveyt'in tüm bölgelerinde rekor ağ hızları sağlamak ve ülkenin vizyonu ile uyumlu, Kuveyt'in dijital dönüşüm stratejisinin yürütülmesini destekleyen yüksek performanslı bir fiber optik ağ sağlamaktır.

Al-Zaid, özel sektör yatırımcılarıyla işbirliği yapmanın, Kuveyt'in telekomünikasyon altyapısına yapılan yatırımları artıracak ve proje şirketindeki toplam iş gücünün en az %65'inin ulusal çalışanlardan oluşmasını sağlayacağını yinelemiştir.

Kuveyt Ortaklık Projeleri Otoritesi, 5 Ekim'de İletişim Bakanlığı ile işbirliği yaparak ülkede sabit iletişim şebekesinin geliştirilmesi için nitelikli şirketleri ve ittifakları teklif vermeye davet etmiştir.³⁷

³⁷ 15.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://meatechwatch.com/2024/10/15/kuwaits-fixed-telecommunications-network-project-to-boost-job-opportunities-and-digital-economy/> adresinden ulaşılabilir.



MALEZYA

Nüfusu:	34.300.000
Yüzölçümü:	329.847 km ²
Kişi Başına Gelir:	11.700 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Malezya Haberleşme ve Multimedya Komisyonu (MCMC)
Mobil Şebeke Abonesi:	47.950.000
Sabit Şebeke Abonesi:	4.200.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	%97,4

Oracle'dan Malezya Bulut Bölgesine Yatırım

Oracle, Malezya'da bir bulut bölgesi geliştirmek ve ülkeyi yapay zeka ve bulut hizmetlerine hazırlamak için 6,5 milyar ABD Doları yatırım yapmayı planladığını duyurmuştur.

ABD bilişim şirketi yaptığı açıklamada, bulut bölgesinin Oracle'ın Güneydoğu Asya ülkesindeki müşterilerinin ve iş ortaklarının yapay zeka altyapısı ve hizmetlerinden yararlanmasını ve kritik öneme sahip iş yüklerini bulut altyapısına taşımalarını sağlayacağını ifade etmiştir.

Oracle, bulut bölgesinin kuruluşların uygulamalarını ve iş yüklerini buluta taşımalarına yardımcı olacağını ve aynı zamanda veri, analiz ve yapay zeka ile yenilik yapacağını belirtmiştir. Oracle Malezya'da 36 yıldır faaliyet göstermektedir.

Yatırım, Ticaret ve Sanayi Bakanı YB Senatörü Tengku Datuk Seri Utama Zafrul Tengku Abdul Aziz, bulut bölgesinin hükümetin 2030 yılına kadar 3000 akıllı fabrika oluşturmasına olanak tanıyacağını söylemiştir.

Oracle'ın Japonya ve Asya Pasifik Başkan Yardımcısı ve Genel Müdürü Garrett, Malezya'nın en son dijital teknolojilerle genişlemelerini hızlandırmak isteyen kuruluşlar

için benzersiz büyüme fırsatları sunduğunu ve milyarlarca dolarlık yatırımlarının, Malezya'ya bulut altyapısı için bölgesel bir ağ geçidi ve Malezya'da konuşlandırılmış kapsamlı bir hizmet olarak yazılım (SaaS) uygulamaları paketi olarak yapıldığını ifade etmiştir.

IDC Asya Pasifik Bulut, Veri Merkezi ve Geleceğin Dijital Altyapısı Başkan Yardımcısı, Malezya'nın kamu bulut hizmetleri pazarının 2022'den 2027'ye kadar %27,2 yıllık bileşik büyüme oranıyla büyümesinin beklendiğini belirtmiştir.³⁸

³⁸ 02.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://developingtelecoms.com/telecom-technology/telecom-cloud-virtualization/17398-oracle-to-pump-us-6-5-billion-into-malaysia-cloud-region.html> adresinden ulaşılabilir.



SİNGAPUR

Nüfusu:	5.850.000
Yüzölçümü:	7.199 km ²
Kişi Başına Gelir:	82.800 ABD doları
Düzenleyici Kurum:	Bilgi Teknolojileri, Telekomünikasyon ve Medya Kurumu (IMDA)
Mobil Şebeke Abonesi:	9.827.000
Sabit Şebeke Abonesi:	1.962.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	95

Erişim Engeli

Singapur Bilgi Teknolojileri, Telekomünikasyon ve Medya Kurumu IMDA, İçişleri Bakanlığı tarafından olumsuz kampanyalar düzenlemek için ülke dışında kurulduğu düşünülen sahte web sitelerinin tespit edildiğini belirtmiştir. IMDA bu sitelerin internet erişim sağlayıcılarına bildirilerek Singapur'daki kullanıcılar için web sitesine erişimi devre dışı bırakmaları yönünde işlem yapılmasının gerekli olduğuna kanaat getirdiğini bildirmektedir. Bu web sitelerinin alan adlarında Singapur ile ilgili terimleri taklit etmek ve kullanmak yanında tanıdık görseller ekledikleri, bazılarının ise yapay zeka tarafından oluşturulan içerikler taşıdıkları ve bunların kötü niyetli olarak ülke dışında oluşturuldukları ifade edilmektedir. Sahte web sitelerinin legal web sitelerine yakın veya benzer alan adları kullandıkları, Singapur ile ilgili haber ve makaleleri kullanarak kendini bir Singapur haber web sitesi olarak gösterdiği bunun da kullanıcıları yanıltabileceği belirtilmektedir. Diğer taraftan yayınlanan haber ve makalelerin çoğunun muhtemelen yapay zeka araçlarıyla oluşturulmuş olduğu düşünülmektedir. Kötü niyetli bu oluşumların hedef kitlenin duygularını etkilemek için sahte haber siteleri oluşturup kullandığı birçok yurtdışı vaka olduğu, böylece toplumsal gerginliği artırıp,

seçimleri manipüle etmek veya kamu kurumlarına olan güveni ve inancı azaltmak gibi sonuçlarının olabileceği belirtilmektedir.³⁹

³⁹ 22.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.imda.gov.sg/resources/press-releases-factsheets-and-speeches/press-releases/2024/ten-inauthentic-websites-blocked> adresinden ulaşılabilir.



SUUDİ ARABİSTAN

Nüfusu:	36.305.289
Yüzölçümü:	2.149.690 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	23.140 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Haberleşme ve Bilgi Teknolojisi Komisyonu (CITC)
Mobil Şebeke Abonesi:	41.298.629
Sabit Şebeke Abonesi:	5.377.980
İnternet Kullanım Oranı (%):	95,7

CST ve TRAI Arasında Mutabakat Zaptı

Suudi Arabistan İletişim, Uzay ve Teknoloji Komisyonu CST ile Hindistan Telekom Düzenleyici Kurumu TRAI ile düzenleyici ve dijital sektörlerde işbirliği için bir Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

Hindistan'ın Yeni Delhi kentinde düzenlenen Dünya Telekomünikasyon Standardizasyon Genel Kurulu (WTSA) programı devam ederken imzalanan Mutabakat Zaptı, karşılıklı çeşitli çalışma alanları aracılığıyla iki taraf arasındaki işbirliğini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bunlar arasında düzenleyici teknoloji (RegTech) kullanım örneklerinin uygulanması ve altyapı ve dijital düzenleme ilkeleri gibi alanlarda ortak çalışmalar yürütülmesi yer almaktadır.

CST ve TRAI ayrıca Dijital Düzenlemeler Akademisi (DRA) tarafın dan sağlanan eğitim programlarından yararlanarak bilgi ve iletişim teknolojileri sektöründe bilgi alışverişinde bulunmayı ve bilgi aktarmayı amaçlamaktadır. Ayrıca, iki ülke arasındaki stratejik ortaklığı daha da güçlendirmeyi ve karşılıklı çıkarları desteklemek ve ilişkilerinde güçlü

büyümeıyı teşvik eden önemli fırsatlardan yararlanmak için iletişim, uzay ve teknoloji alanlarındaki işbirliğini geliştirmeyi hedeflemektedirler.⁴⁰

⁴⁰ 16.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.cst.gov.sa/en/mediacenter/pressreleases/Pages/2024101601.aspx> adresinden ulaşılabilir.



TAYLAND

Nüfusu:	71.863.332
Yüzölçümü:	513.120 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	7.800 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Ulusal Yayın ve Telekomünikasyon Komisyonu (NBTC)
Mobil Şebeke Abonesi:	118.000.000
Sabit Şebeke Abonesi:	4.140.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	76,54

Hbcplus Ka-Band Uydu Destekli Genişbant Uçuş İçi Bağlantısı

Thai Airways ve Turkish Airlines, Airbus HBCplus Ka-band uydu destekli genişbant uçuş içi bağlantısı için anlaşma imzalamıştır. Buna göre, Thai Airways International, 12 yeni Airbus A321LR uçağını HBC plus Ka sistemiyle donatacağını duyurmuştur. Bu uçakların 2025 yılının 4. çeyreğinde teslim edilmesi beklenmektedir.

Bu iki havayolu sözleşmesi için, Thinkom Ka-bant anteni de dahil olmak üzere ilgili donanım, kabin içi ve uydu donanım çözümleri uzmanı Safran Passenger Innovations (SPI) tarafından entegre edilmiş ve sağlanmıştır.

Havacılık haber servisi Runway Girl Network, HBC Plus programının, uçak içi bağlantı donanımını bağlantı hizmetinden ayırması ve havayollarının donanımı değiştirmeden yönetilen hizmet sağlayıcılar (MSP) arasında geçiş yapmasını sağlaması bakımından çığır açıcı olduğunu açıklamıştır. Airbus bugüne kadar A320, A330, A350 ve A380 olmak üzere dört uçak ailesi için Ka-band HBC plus siparişleri almıştır. ⁴¹

⁴¹ 29.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://developingtelecoms.com/telecom-technology/satellite-communications-networks/17540-thai-airways-and-turkish-airlines-sign-up-for-airbus-satcom-service.html> adresinden ulaşılabilmektedir.

AFRİKA KİTASI



GÜNEY AFRİKA

Nüfusu:	60.142.978
Yüzölçümü:	8.515.767 km ²
Kişi Başına Gelir:	6.001 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Güney Afrika Bağımsız Haberleşme Kurumu (ICASA)
Mobil Şebeke Abonesi:	100.328.005
Sabit Şebeke Abonesi:	1.472.191
İnternet Kullanım Oranı (%):	72,31

Güney Afrika Bilgi, İletişim Teknolojileri ve Medya Düzenleyicileri Forumu'nun Açılışı

Güney Afrika'nın düzenleyici ortamı için önemli bir gelişme olarak Bilgi, İletişim Teknolojileri ve Medya Düzenleyicileri Forumu, 10 Ekim 2024 tarihinde resmen başlatılmıştır. Güney Afrika Bağımsız Haberleşme Kurumu (ICASA), Film ve Yayın Kurulu (FPB), Alan Adı Kurumu (ZADNA) ve Bilgi Düzenleyicisi tarafından oluşturulan Forum, bu sektörlerin düzenlenme şeklini belirleyecektir. Forum, iş birliğini güçlendirmek, çakışan çabaları azaltmak ve gelişen bilgi ve iletişim teknolojileri ve medya sektörlerine yönelik daha etkin düzenlemeler oluşturmak amacıyla kurulmuştur.

Forumun oluşturulması, geleneksel medya, bilgi ve iletişim teknolojileri arasındaki sınırların giderek daha fazla iç içe geçtiği ve hızla gelişen dijital ortama doğrudan bir yanıtıdır. Forumun temel amacı iş birliğidir ve ayrıca aşağıdaki hedefler tarafından yönlendirilmektedir:

- Bilgi ve İletişim Teknolojileri ve Medya sektörlerinin düzenlenmesinde iş birliğinin güçlendirilmesi,
- Çabaların tekrarlanmasının belirlenmesi ve ele alınması,

- Güney Afrika'da dijital çağdaki yeni gelişmelerle uyumlu, etkili bir bilgi ve iletişim teknolojileri ve medya düzenlemesi rejiminin optimize edilmesi amacıyla gelecekte potansiyel sinerji ve işbirliği alanlarının belirlenmesi.

Forumun açılışında konuşan Forum Başkanı Tshiamo Maluleka-Disemelo, *“Bu Forum, düzenleyici ortamımızın dijital çağdaki yeni gelişmelere uygun hale getirilmesinde önemli bir adımdır. Bu Forum, ortak zorlukları çözmek ve yeni fırsatları yakalamak için birlikte çalışmamızı sağlayacaktır.”* açıklamasında bulunmuştur.

ICASA, ZADNA, FPB ve Bilgi Düzenleyicisi CEO'ları yaptıkları ortak açıklamada dijital düzenlemenin geleceğine yön verirken birleşik bir vizyonun önemine değinmiştir. Forumun, teknolojik gelişmelerin ve dijital platformların ortaya çıkardığı zorlukların üstesinden gelebilecek modern ve etkin bir düzenleyici ortamın oluşturulmasındaki rolü vurgulanmıştır.

ZADNA, bu iş birliği platformunun sadece düzenleyici kurumların bir araya gelmesinden ibaret olmadığını, aynı zamanda tüm Güney Afrikalılar için daha güvenli, daha kapsayıcı ve ilerici bir dijital ortam oluşturma yönündeki ortak vizyonumuzun bir kanıtı olduğunu da sözlerine eklemiştir. Dijital ortamda karşılaştığımız zorlukların tamamını tek bir kurumun ele alamayacağını farkında olduklarını da belirtmiştir. Bilgi Düzenleyicisi de bu düşüncüyü yineleyerek, düzenleyicilerin veri gizliliği ve bilgiye erişim gibi insan haklarına saygı gösterilmesini ve bu hakların desteklenmesini sağlamaları için iş birliğinin temel olduğunu belirtmiştir. FPB, iş birliğinin çocukların ve genel olarak tüketicilerin çevrimiçi ortamda yasaklanmış ve zararlı içerikten korunmasını sağlama çabalarını artıracığını da belirtmiştir.

Bilgi, İletişim Teknolojileri ve Medya Düzenleyicileri Forumu'nun başlatılması Güney Afrika'da dijital düzenlemenin geleceği açısından önemli bir dönüm noktasıdır. Ülke teknolojik yenilikleri kucaklarken Forum, düzenlemelerin Bilgi, Teknoloji ve Medya sektörlerindeki hızlı gelişmelere ayak uydurmasını sağlamada önemli bir rol oynayacaktır.

Forum Başkanı, *“Bu, daha geniş bir iş birliği çabası olarak tasarladığımız şeyin ilk adımına işaret ediyor. Üyeliğe düzenleyici kuruluşlar erişebilirken, üyelik koşullarını*

karşılamaıan ancak düzenleme konusuyla ilgilendiğini ifade eden kuruluşlara gözlemci statüsü verilebilir. Forum'un kalıcı vizyonu, üyeliğini genişletmek ve dijital ekonomide yetkisi olan diğer düzenleyici kurumlara da katılmaları için davette bulunmaktır." açıklamasında bulunmuştur.⁴²

⁴² 10.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.icasa.org.za/news/2024/launch-of-the-information-communication-technologies-and-media-regulators-forum-of-south-africa> adresinden ulaşılabilmektedir.



KENYA

Nüfusu:	56.632.843
Yüzölçümü:	580.367 km ²
Kişi Başına Düşen Gelir:	3.461 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Kenya Haberleşme Kurumu
Mobil Şebeke Abonesi:	61.408.904
Sabit Şebeke Abonesi:	59.785
İnternet Kullanım Oranı(%):	85,2

Kenya Haberleşme Kurumu Mobil Cihaz Vergisine Uyum için Yeni Düzenleme

Kenya Haberleşme Kurumu CA, telekomünikasyon, e-ticaret, siber güvenlik, yayıncılık ve posta/kurye hizmetleri alanlarında sorumlulukları olan Kenya'daki bilgi ve iletişim endüstrisi için düzenleyici kurumdur. Kurum aynı zamanda Kenya'nın numaralandırma ve frekans spektrum kaynaklarının yönetiminden, Evrensel Hizmet Fonu'nun (USF) idaresinden ve BİT hizmetleri tüketicilerinin çıkarlarının korunmasından sorumludur.

Kenya'daki mobil cihazların bütünlüğünü ve vergi uyumluluğunu sağlamak amacıyla Kurum, mobil şebeke operatörleri de dahil olmak üzere, mobil cihazların yerel montajı, ithalatı, dağıtımı ve yerel şebekelere bağlanmasıyla ilgilenen tüm paydaşlara, 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Kenya'daki tüm mobil telefon cihazları için aşağıdaki gerekliliklerin uygulanacağını bildirmiştir:

- **Yerel Montajcılar:** Tüm yerel cihaz montajcıları, montajı yapılan her cihazın Uluslararası Mobil Cihaz Kimlik (IMEI) Numarasını KRA tarafından sağlanan portala yüklemelidir. Bu, yerel olarak monte edilen tüm cihazların vergi uyumlu olmasını sağlayacaktır.
- **İthalatçılar:** Tüm cep telefonu ithalatçıları (satış, test, araştırma veya başka herhangi bir amaçla) Kenya Gelir İdaresi'ne (KRA) sundukları ilgili ithalat belgelerinde Uluslararası Mobil Cihaz Kimlik Numarasını paylaşmaları gerekecektir. Bu açıklama, cihazların Vergi Uyumlu Cihazlara ilişkin Ulusal Ana Veri Tabanına kaydedilmesi için zorunludur.

- Perakendeciler ve Toptancılar: Mobil cihaz perakendecileri ve toptancıları, yalnızca vergi uyumluluğu olan mobil cihazların perakende satışını veya dağıtımını yapmalıdır. Kurum, perakendeciler veya son kullanıcılar tarafından satın alınmadan önce mobil cihazların vergiye uygunluk durumunun doğrulanabileceği araçları sağlayacaktır.
- Mobil Şebeke İşletmecileri: Mobil şebeke işletmecileri, cihazları ağlarına yalnızca Kurum tarafından sağlanacak olan uyumlu cihazların beyaz liste veri tabanı aracılığıyla vergi uyumluluk durumunu doğruladıktan sonra bağlamalıdır. İşletmecilerin ayrıca, öngörülen bir süre içinde düzene sokmayı kolaylaştırmak için uyumlu olmayan cihazların gri listeye alınmasını sağlamaları gerekecektir. Aksi takdirde cihazlar daha sonra kara listeye alınacaktır.

Yeni gereklilikler yalnızca 1 Kasım 2024 tarihinden itibaren ithal edilen veya ülkede üretilen ya da monte edilen tüm cihazlar için geçerli olacaktır. Mobil şebekelerde 31 Ekim 2024 tarihine kadar yer alacak tüm mevcut cihazlar bu durumdan etkilenmeyecektir.⁴³

⁴³ 28.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.techafrikanews.com/2024/10/28/communications-authority-of-kenya-sets-new-regulations-for-mobile-device-tax-compliance/> adresinden ulaşılabilir.



MISIR

Nüfusu:	114.484.252
Yüzölçümü:	1.001.450 km ²
Kişi Başına Gelir:	2.324,62 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Ulusal Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu (NTRA)
Mobil Şebeke Abonesi:	106.000.000
Sabit Şebeke Abonesi:	12.500.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	72,2

1. Mısır'ın Telekomünikasyon Şirketlerinin 5G Lisanslarını Almaları

Ulusal Telekomünikasyon Düzenleme Kurumu NTRA tarafından temsil edilen Mısır İletişim ve Bilgi Teknolojileri Bakanlığı (MCIT), Vodafone Egypt, Orange Egypt ve e&Mısır'a 5G lisanslarını vererek ülke çapında 5G'nin yaygınlaştırılmasının önünü açmıştır.

MCIT Bakanı Amr Talaat lisanslar için düzenlenen imza töreninde yaptığı konuşmada 5G'nin sadece mobil ağ kapasitesini ve hizmet kalitesini arttırmakla kalmayıp aynı zamanda akıllı şehirler ve lojistik, sağlık ve tarım gibi hayati sektörler için Nesnelerin İnterneti (IoT) tabanlı çözümlerin geliştirilmesini sağlama potansiyelinin altını çizmiştir.

Telecom Egypt, Yeni İdari Başkent'te Ericsson ile 2.6GHz spektrum kullanarak 5G'yi başarıyla denemekte ve 5G ağ dağıtımı için Huawei ile ortaklık yapmaktadır.

Vodafone Egypt, Orange Egypt ve e& Egypt, Ocak 2024'te 5G lisansını 150 milyon ABD Doları karşılığında alan Telecom Egypt'e katılmıştır. 2024 yılı Temmuz ayında

Telecom Egypt, Nokia'nın AirScale 5G teknolojisini kullanarak büyük şehirlerde 5G'yi başlatmak için Nokia ile ortaklık kurmuştur.⁴⁴

2. Mısır'da "Dünya'nın İlk" 25 Gbps Telsiz Bağlantısı

Huawei Mısır ve Vodafone Mısır, E-band spektrumunda dünyanın ilk ticari 25 Gbps telsiz bağlantısını (microwave link) başarıyla kurduklarını açıklamıştır. E-bandında (80 GHz) çalışan telsiz bağlantısının, yüksek kapasite ve performans sağlayarak uzun mesafelerde 25 Gbps hızında veri iletimine olanak vermesi beklenmektedir. Bu hamle ile Mısır hükümeti 5G hizmetlerini geliştirmeyi, iletişim kalitesini artırmayı ve ağır kapasitesini genişletmeyi hedeflemektedir.

Ayrıca 2024 yılı Mayıs ayında Huawei Cloud ile Telecom Egypt ortaklığında başlatılan genel bulut platformunun, Telecom Egypt'in veri merkezlerinde barındırılacağı ve 2025 yılına kadar 18'e çıkması beklenen 14 denizaltı kablo sistemi aracılığıyla dünya çapında 60'tan fazla ülkeye erişim sağlayacağı belirtilmiştir.

Genel bulut girişimi Mısır'ı bölgesel bir merkez haline getirerek bulut bilişim ve dijital hizmetlerin gelişimini ilerletmeyi amaçlamaktadır. 25 Gbps'lik telsiz bağlantısının ise Mısır'ın ultra yüksek hızlı bağlantı merkezi olarak konumunu güçlendirmesi ve hem işletmelere hem de tüketicilere fayda sağlaması beklenmektedir.⁴⁵

⁴⁴ 09.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.connectingafrica.com/5g-networks/egypt-s-telcos-get-5g-licenses> adresinden ulaşılabilir.

⁴⁵ 12.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://techpoint.africa/2024/10/12/egypts-huawei-vodafone-launch-microwave-link/> adresinden ulaşılabilir.

OKYANUSYA



AVUSTRALYA

Nüfusu:	25.687.041
Yüzölçümü:	7.692.024 km ²
Kişi Başına Gelir:	56.352 ABD Doları
Düzenleyici Kurum:	Avustralya İletişim ve Medya Kurumu (ACMA)
Mobil Şebeke Abonesi:	27.880.000
Sabit Şebeke Abonesi:	7.820.000
İnternet Kullanım Oranı (%):	86,55

Australia Post'un Çevrimiçi Alışveriş Raporu

Australia Post tarafından yayımlanan son üç aylık Inside Australian Online Shopping raporunun sonuçlarına göre;

- Ağustos ayında, geçen yıla kıyasla 190.000 hane daha AfterPay satışlarına katılmıştır.
- Online alışverişler bir önceki yıla göre %2 artmıştır.
- 5,8 milyon Avustralyalı hane ilgili çeyrekte her ay ortalama bir çevrimiçi alışveriş yapmıştır.
- Moda ve Giyim, yıllık %16,7 artışla çeyrekte en büyük büyümeyi kaydetmiştir.

Ayrıca, Australia Post Noel öncesinde son gönderim tarihlerini de açıklamıştır. Avustralya içindeki çoğu varış noktasına Parcel Post ile gönderilecek paketlerin 20 Aralık Cuma gününe kadar, Express Post ile gönderilecek paketlerin ise 23 Aralık Pazartesi gününe kadar gönderilmesi gerekmektedir. Batı Avustralya ve Kuzey Bölgesi'ne veya bu bölgelerden gönderim yapacak kişilerin birkaç gün daha beklemeleri gerekmektedir.⁴⁶

⁴⁶ 17.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://newsroom.auspost.com.au/online-shopping-report-shows-sales-events-driving-consumer-spending> adresinden ulaşılabilir.

2. Australia Post'un İki A321 Kargo Uçağı Tanıtımı

Australia Post, Noel öncesinde e-ticarete yaşanacak artışa hazırlanırken kritik kapasite ve esneklik sağlamak üzere filosuna iki kargo uçağı daha eklemiştir. Qantas ile ortaklaşa işletilen yeni A321P2F kargo uçakları, Ağustos ayında son uçuşlarını yapan Boeing 737 kargo uçaklarının yerini almıştır. 737'lerin emekliye ayrılmasıyla birlikte daha büyük ve yakıt verimliliğı daha yüksek Airbus modellerinin kullanılacağı yeni bir dönem başlamaktadır.

Yeni dönüştürülen A321 kargo uçakları doğu kıyısı, Perth, Tazmania ve Cairns arasında çalışacak ve Australia Post'un Express Post, Parcel Post ve StarTrack premium gibi hizmet paketleri kapsamında her gece yaklaşık 21.000 paket taşıyacaktır.

Inside Australian Online Shopping Raporu göre, Büyük ve İndirimli Mağazaların Black Friday satış dönemi boyunca satışlarda en büyük artışı (%142 artış) göreceğini, bunu Athleisure (beklenen %138 artış), Moda Aksesuarları (%133 artış), Spor ve Outdoor (%130 artış) ve Kadın Modasının (%120 artış) izleyeceğini öngörmektedir.

Australia Post Premium Hizmetler ve Uluslararası Genel Müdürü Mark Davies, *"yeni kargo uçaklarının filomuzda daha fazla esneklik ve kapasite sağlayarak e-ticaretin yol açtığı artan müşteri talebini karşılamak için sürdürülebilir ve uzun vadeli bir çözüm oluşturacak. Bu kargo uçakları yılın en yoğun döneminde kargo kapasitemizi doğrudan artırarak siber satış dönemi ve Noel'de beklenen artan hacmi yönetmek için iyi bir konumda olmamızı sağlıyor. Geçen yıl Noel öncesinde yaklaşık 100 milyon paket teslim ettik ve bu yıl da özellikle Kara Cuma ve Siber Pazartesi gibi önemli satış etkinliklerinde talep artacağı için benzer hacimler bekliyoruz."* açıklamasında bulunmuştur.

Öte yandan, Australia Post, hava hizmetleri ortağı Qantas Freight tarafından işletilen 12 özel kargo uçağından oluşan bir filoya sahiptir. Bu yatırım, Australia Post'un teslimat ağını geliştirme taahhüdünde önemli bir kilometre taşına işaret etmekte ve bir kilogram

kargo başına %34 daha az karbon emisyonu üreterek Australia Post'un uçak emisyonlarını azaltmakta ve B737-300F'ye göre %70 daha fazla paket taşımaktadır.⁴⁷

⁴⁷ 17.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://newsroom.auspost.com.au/australia-post-unveils-two-a321-freighters-ahead-of-expected-ecommerce-surge> adresinden ulaşılabilir.

2. ULUSLARARASI KURULUŞLAR/BİRLİKLER



AB SAYISAL TEK PAZARI

Avrupa Tek Pazarı, Avrupa Birliği'nin (AB) 27 üye ülkesi ile Avrupa Ekonomik Alanı Anlaşması yoluyla İzlanda, Lihtenştayn ve Norveç ve ikili anlaşmalar yoluyla İsviçre'yi içeren tek bir pazardır. Tek Pazar, toplu olarak dört özgürlük olarak bilinen malların, sermayenin, hizmetlerin ve emeğin serbest dolaşımını garanti etmeyi amaçlamaktadır.

Avrupa Sayısal Tek Pazar ise, dijital pazarlama, e-ticaret ve telekomünikasyonu kapsayan Avrupa Tek Pazarına ait bir politikadır. Bu politika ile dijital çağa ayak uydurabilmesi için yönetmeliklerin düzenlenerek var olan pazarların tek bir pazar haline getirilmesi hedeflenmektedir.

1. Avrupa Birliği Genelinde Kritik Kuruluşların ve Ağlarının Siber Güvenliğine Yönelik Yeni Kurallar

Avrupa Komisyonu, Avrupa Birliği genelinde uygulanacak olan yüksek siber güvenlik önlemlerine ilişkin hazırlanan NIS2 Direktifi doğrultusunda kritik varlıkların ve ağların siber güvenliğine yönelik uygulama kurallarını kabul etmiştir. Bu yasa içerisinde siber güvenlik risk yönetimi önlemlerinin yanı sıra bir olayın siber güvenlik açısından önemli olarak değerlendirilmesi kapsamında dijital altyapı ve hizmetler sağlayan şirketlerin ulusal yetkililere bildirmesi gereken durumlar yer almıştır. Kabul edilen direktifin kurallarının, bulut bilişim hizmet sağlayıcıları, veri merkezi hizmet sağlayıcıları, çevrimiçi pazar yerleri, çevrimiçi arama motorları ve sosyal ağ platformları gibi dijital hizmetler sağlayan belirli şirketlere uygulanacağı açıklanmıştır.

Söz konusu düzenleme, AB Resmî Gazetesinde yayımlanmış ve yayım tarihinden 20 gün sonra yürürlüğe girmiştir. Ekim ayı itibarıyla AB üye devletler, gözetim ve yaptırım önlemleri de dâhil olmak üzere NIS2 siber güvenlik kurallarına uymak için gerekli önlemleri uygulaması gerektiği belirtilmiştir.

Siber güvenlikle ilgili AB çapındaki ilk düzenleme olan NIS Direktifi, 2016 yılında yürürlüğe girmiş ve AB genelinde ağ ve bilgi sistemlerinin ortak bir güvenlik düzeyine ulaşmasına yardımcı olmuştur. Avrupa'yı dijital çağa uygun hale getirme temel politika hedefinin bir parçası olarak, Avrupa Komisyonu 2020 yılı Aralık ayında NIS Direktifinin revize edilmesini önermiş ve NIS2 Yönetmeliği hazırlanmıştır. NIS2 Düzenlemesi (Direktif), AB genelinde yüksek düzeyde siber güvenlik sağlanarak, ulusal ve AB düzeyinde siber kriz yönetimi konusunda bilgi paylaşımı ile iş birliğinin artırılmasına yardımcı olması amaçlanmıştır.⁴⁸

2. DSA Kapsamında Temu'ya Karşı Resmi İşlem

Avrupa Komisyonu, Temu'nun yasadışı ürün satışı, hizmetin potansiyel olarak bağımlılık oluşturan tasarımı, kullanıcılara satın alma önerilerinde bulunmak için kullanılan sistemler ve araştırmacılara yönelik veri erişimine ilişkin alanlarda Dijital Hizmetler Yasası'nı (DSA) ihlal edip etmediğini değerlendirmek üzere resmi işlem başlatmıştır.

Temu'nun 2024 yılı Eylül ayı sonunda sunduğu risk değerlendirme raporunun ön analizlerini, Avrupa Komisyonu'nun resmi bilgi taleplerine verilen yanıtları ve üçüncü taraflarca paylaşılan bilgilerin incelendiği ifade edilmiştir. Ayrıca Avrupa Dijital Hizmetler Koordinatörleri Kurulu kapsamındaki ulusal makamlarla işbirliği aracılığıyla paylaşılan bilgileri de ele alındığı açıklanmıştır.

Soruşturma kapsamında, Temu'nun Avrupa Birliği'nde uyumsuz ürünlerin satışını sınırlamak için uyguladığı sistemler, geçmişte uyumsuz ürünler sattığı bilinen, daha önce askıya alınmış dolandırıcı tüccarların yeniden ortaya çıkmasını sınırlamak için tasarlanmış sistemler ve uyumsuz malların yeniden ortaya çıkmasını sınırlamak için kullanılan sistemler incelemeye alınmıştır. Bununla birlikte, oyun benzeri ödül programları da dâhil olmak üzere hizmetin bağımlılık oluşturan tasarımına ilişkin riskler de ele alınmıştır.

⁴⁸ 17.10.2024 tarihinde yayımlanmış haberin detaylarına https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_24_5342 adresinden ulaşılabilmektedir.

DSA yükümlülüklerine uyum kapsamında Temu'nun kullanıcılara içerik ile ürünleri nasıl önerdiği de araştırılarak, Temu'nun öneri sistemlerinde kullanılan ana parametrelerin açıklaması gerektiği de belirtilmiştir. Ayrıca Avrupa Komisyonunun şüphelerinin doğru olduğu kanıtlanırsa Temu'nun, DSA kapsamında çeşitli yaptırımlarla karşı karşıya kalacağı da duyurulmuştur.⁴⁹

⁴⁹ 31.10.2024 tarihinde yayımlanmış haberin detaylarına https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_24_5622 adresinden ulaşılabilir.

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_24_5622

Avrupa Elektronik İletişim Düzenleyicileri Kurulu BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications), Avrupa Birliği'ndeki telekomünikasyon pazarının düzenleyici kurumudur. 2009 yılı Eylül ayında yürürlüğe giren Telekom Paketi ile oluşturulmuştur. BEREC, Yönetim Kurulu'nda ulusal düzenleyici kurumları ve AB yetkilileri dâhil idari personeli içermektedir. BEREC, elektronik iletişim ağları ve hizmetleri için iç pazarın gelişmesine ve daha iyi işleyişine katkıda bulunur. Bunu, tüketicilere ve işletmelere benzer şekilde daha büyük faydalar sağlamak için AB düzenleyici çerçevesinin tutarlı bir şekilde uygulanmasını sağlamayı ve telekomünikasyon sektöründe etkili bir iç pazarı teşvik etmeyi hedefleyerek yapmaktadır.

1. Avrupa Dijital On Yıl Hedefi

Avrupa, başta yüksek kapasiteli dijital ağların yaygınlaştırılması olmak üzere Dijital On Yıl hedeflerini ilerletme konusunda önemli ilerlemeler kaydetmiştir. Ancak bu hedefin potansiyellerini tam olarak gerçekleştirmek için önemli yatırımlar gerekmektedir. Avrupa Elektronik Haberleşme Düzenleyicileri Kurumu (BEREC) Başkanı Tonko Obuljen (HAKOM, Hırvatistan) 1 Ekim 2024 tarihinde Budapeşte'de düzenlenen Avrupa Forumu'nda bu başarıları övmüş ve pazar erişilebilirliğini artırmak ve yeni teknolojilere yatırımları teşvik etmek için istikrarlı, uyarlanabilir bir düzenleyici çerçevenin kritik rolünün altını çizmiştir. Bu çerçevenin hızla gelişen dijital ortama, pazar değişimlerine ve yeni rekabet darboğazlarına uyum sağlarken bağlantı zorluklarını ele alacağını vurgulamıştır. Obuljen ayrıca siber güvenlik, tüketici hakları ve dijital gelişmelerin çevresel etkileri ile ilgili endişelerin altını çizmiştir.

BEREC Başkan Yardımcısı Kostas Masselos (EETT, Yunanistan), son kullanıcılara yenilikçi hizmetler sunmada yeni nesil ağların temel rolüne odaklanmıştır. Bu hizmetlerin sadece daha hızlı ağlar gerektirmeyeceğini, aynı zamanda yazılım tanımlı ağlar veya ağ dilimleme gibi gelişmiş 5G yetenekleri gibi tamamen yeni, güvenli ve esnek altyapılar gerektireceğini vurgulamıştır. Her iki BEREC lideri de, Avrupa

işletmelerine ve vatandaşlarına rekabetçi ve esnek bir dijital ortamda hizmet sağlayacak güvenli, yüksek kaliteli dijital ağlar kurmak için paydaşlarla işbirliği yapma konusundaki kararlılıklarını bir kez daha teyit etmiştir.⁵⁰

2. Marko Mişmaş, 2026 Yılı BEREC Başkanı

3 Ekim 2024 tarihinde, 60. BEREC genel kurul toplantıları sırasında, Dñzenleyiciler Kurulu, Slovenya İletişim Ağları ve Hizmetleri Ajansı (AKOS) Direktñrñ Marko Miřmař'ı 2026 yılı için BEREC Başkanı olarak seğmiştir. 2023'ten bu yana AKOS'u yñneten Miřmař, telekomñnikasyon, akıllı ölçñm ve otomotiv endñstrilerinde, Iskra Mehanizmi ve Iskraemeco'daki Ar-Ge Direktñrlñęñ görevleri de dahil olmak üzere 20 yılı aşkın deneyime sahiptir. Ljubljana Ûniversitesi'nden Elektrik Mñhendislięi alanında yüksek lisans derecesine sahip olan Ljubljana, seğilmesinden duyduğu memnuniyeti dile getirerek BEREC'in dijital pazarlardaki yeni sektñrel zorluklarla yñzleřmeye hazır olduğunu ve bu önemli dñnemde liderlik etme konusundaki kararlılığını vurgulamıştır. Ayrıca, Dñzenleyiciler Kurulu 2025 Miniboard'u için İspanya CNMC'den Alejandra de Iturriaga Gandini ve Almanya BNetzA'dan Daniela Brñnstrup'un da aralarında bulunduğu Başkan Yardımcılarını seğmiştir. Ukrayna NCEC'ten Liliia Malon oy hakkı olmayan Miniboard temsilcisi olarak atanmıştır. Bu atama prosedñrñ BEREC'te liderliğin sñrekliilięini sağlamaktadır. Bařkanlar ve Başkan Yardımcıları deneyimli yñnetiřimi sñrdñrmek ve kuruluşun misyonunu desteklemek için kademeli olarak bir yıllık sñrelerle görev yapmaktadır.⁵¹

⁵⁰ 02.10.2024 tarihinde yayımlanan haberin detaylarına <https://www.berec.europa.eu/en/news/latest-news/regulation-and-support-to-investment-essential-in-shaping-our-digital-future> adresinden ulaşılabilmektedir.

⁵¹ 03.10.2024 tarihinde yayımlanan haberin detaylarına <https://www.berec.europa.eu/en/news/latest-news/board-of-regulators-elects-new-berec-chair-for-2026> adresinden ulaşılabilmektedir.

3. Siber Güvenliği ve Sürdürülebilirliğini Geliştirmek için Düzenleyici Çerçevenin Gözden Geçirilmesi Çağrısı

BEREC ve ulusal düzenleyici otoriteler, rekabeti ve yatırımı teşvik eden ve iç pazarı destekleyen, Avrupalı tüketicilere ve işletmelere fayda sağlayan dengeli bir düzenleyici çerçeve uygulamaya kararlıdır. 5G Techritory etkinliğinde konuşan yeni BEREC Başkanı Robert Mourik (ComReg, İrlanda), gelişen teknolojilerin bu çerçevenin gözden geçirilmesini haklı çıkardığını ve BEREC'in AB bağlantı hedeflerini ilerleten yüksek kaliteli, gerçeklere dayalı mevzuatı sağlamak için danışmanlık rolü oynamaya hazır olduğunu belirtmiştir. Mevcut jeopolitik iklime dikkat çeken Mourik, telekom ağlarının esnekliği ve siber güvenliğinin yanı sıra diğer sektörlerde çevresel sürdürülebilirliği teşvik etmedeki rollerinin önemini vurgulamıştır.

Mourik ayrıca gelişmekte olan teknolojilerin telekomünikasyon üzerindeki etkisine de değinerek 2025 yılında Avrupa Elektronik İletişim Yasası'nın bu gelişmeleri yansıtacak şekilde gözden geçirilmesini savunmuştur. BEREC'in kamuoyu görüşüne açık olan 2025 taslak çalışma programı, Elektronik İletişim Ağları ve Hizmetleri için sürdürülebilirlik ve çevresel etki izleme odaklı projeleri içermektedir. Ayrıca, 6G konulu bir panelde Mourik, paydaşları BEREC'in özel 5G ağları konusundaki çalışmalarına katkıda bulunmaya davet ederek, inovasyonu teşvik etmek ve özel hizmetleri desteklemek için verimli spektrum kullanımı ve piyasa kapasitesinin önemini vurgulamıştır.⁵²

⁵² 31.10.2024 tarihinde yayımlanan haberin detaylarına <https://www.berec.europa.eu/en/news/latest-news/connectivity-safe-secure-and-accessible-to-all> adresinden ulaşılabilir.



Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü ETSI (European Telecommunications Standards Institute) 1988 yılında Avrupa için telekomünikasyon standartları üretmek üzere kurulmuştur. CEPT'in (European Conference of Post and Telecommunications Administration- Avrupa Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Konferansı) devamı niteliğindedir. EBU (European Broadcasting Union - Avrupa Yayıncılık Birliği) ve CEN/CENELEC ile eşgüdüm içinde çalışarak yayıncılık ve enformasyon teknolojileri alanında da standartlaştırma çalışmaları yapar. Diğer örgütlerden farklı olarak üyeleri, devletler değil, ağ işleticileri, telekomünikasyon idareleri, hizmet sunucular, üreticiler, kullanıcı grupları ve araştırma birlikleridir.

1.Tüketici IoT Cihazlarda Yeni Siber Güvenlik Yönergesi

ETSI, tüketici nesnelerin interneti (IoT) cihazları için üst düzey güvenlik hükümlerini ana hatlarıyla açıklayan ETSI EN 303 645 V3.1.3 (2024-09) numaralı standardı yayımlamıştır. İlgili standart, Nesnelerin İnterneti (IoT) alanında siber güvenlik ve veri koruması konusundaki artan endişeler üzerine geliştirilmiştir.

Daha fazla ev cihazı internete bağlandıkça, kişisel verilerin korunması üreticiler ve tüketiciler için en önemli konu haline gelmiştir. Yeni tanımlanan yönergeler, IoT cihazlarının geliştirilmesi ve üretiminde yer alan paydaşları desteklemek, temel düzeyde güvenlik sağlarken yenilik yapmak için esnek bir çerçeve sağlamak üzere tasarlanmıştır. Belge, aşırı derecede kısıtlayıcı önlemlerden uzak durarak sonuç odaklı hükümleri vurgulayarak kuruluşlara belirli ürünler için güvenlik çözümleri uyarlama imkânı tanımaktadır.

ETSI Genel Müdürü Jan Ellsberger düşüncelerini, *"Tüketiciler güvenli işlemler için giderek daha fazla bağlı cihazlara bağımlı hale geliyor ve bu da üreticilerin bu güveni çok önemli hale getiriyor. Bu kılavuzlar, en önemli güvenlik açıklarını ele almayı hedefliyor ve dikkatli olduğumuz sürece daha güvenli bir IoT ekosistemi oluşturmaya yardımcı olacağından eminim."* olarak ifade etmiştir.

Standardın temel özellikleri şunlardır:

- Temel Hükümler: Tüm tüketici IoT cihazlarına uygulanabilir temel güvenlik gerekliliklerini belirlemek.
- Uygulama Kılavuzu: Kuruluşlara hükümlerin nasıl uygulanacağına dair net örnekler ve açıklayıcı metin sağlamak.
- GDPR'ye Uygunluk: Kişisel verileri işleyen IoT cihazlarının AB Genel Veri Koruma Tüzüğü standartlarıyla uyumlu olmasını sağlamak.
- Geleceğe Hazırlık: Gelecekteki revizyonların mevcut önerileri zorunlu hükümlere dönüştüreceğini öngörmek.

İlgili standart, akıllı ev asistanları, bağlı cihazlar, sağlık izleyicileri ve daha fazlası dahil olmak üzere çok çeşitli tüketici IoT cihazlarını kapsamaktadır. Ayrıca, bu cihazların karşılaşılabileceği sınırlı işlem gücü ve enerji kaynağı gibi benzersiz kaynak kısıtlamalarını da dikkate almaktadır.⁵³

2. Beşinci Nesil Gelişmiş Sabit Ağın (F5G-A) 3. Sürümü

ETSI, Beşinci Nesil Gelişmiş Sabit Ağ (F5G-A) üzerindeki Sürüm 3 spesifikasyonlarının tamamlandığını duyurmuştur. Sürüm 1 ve Sürüm 2'nin başarılarını temel alan ETSI ISG F5G, sabit fiber ağları yeni bir seviyeye taşıyan bir dizi yeni özellik ve yetenek içermektedir.

F5G Gelişmiş (F5G-A) Özelliklerinin Ana Hatları aşağıda verilmektedir:

- Gelişmiş Temel Özellikler ve Yeni Kabiliyetler: ETSI ISG F5G, "F5G Gelişmiş Nesil Tanımı" ile Mevcut Sabit Geniş Bant (eFBB), Tam Fiber Bağlantı (FFC) ve Güvenilir Deneyim (GRE) gibi temel özellikleri daha da geliştirilmiştir. Ayrıca

⁵³ 31.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.etsi.org/newsroom/press-releases/2457-etsi-releases-new-guidelines-to-enhance-cyber-security-for-consumer-iot-devices> adresinden ulaşılabilir.

Gerçek Zamanlı Dayanıklı Bağlantı (RRL), Optik Algılama ve Görselleştirme (OSV) ve Yeşil Çevik Optik Ağ (GAO) gibi üç yeni özellik eklenmiştir.

- Nicel Gelişmeler: F5G-A, önceki F5G özelliklerine kıyasla aşağıdaki iyileştirmeleri sunmaktadır:
 - ❖ Bant genişliğinde on kat artış (Gigabit/s'den 10 Gigabit/s'ye),
 - ❖ Fiber bağlantı yoğunluğunda on kat artış,
 - ❖ Enerji verimliliğinde on kat iyileşme,
 - ❖ Güvenilirlikte “beş dokuz” seviyesinden (%99,999) “altı dokuz” seviyesine (%99,9999) yükselme,
 - ❖ Gelişmiş deneyim kalitesi ve L4 otonom ağ desteği.
- F5G Gelişmiş için 17 Yeni Kullanım Durumu: Üçüncü Sürüm, ETSI GR F5G 020 tarafından belirlenen 17 yeni kullanım durumu sunmaktadır. Bu durumlar; bireysel müşterilere yönelik hizmetler (Bulut Masaüstü), kurumsal çözümler (özel hat hizmeti otomasyonu), sektör uygulamaları (akıllı enerji şebekesi, demiryolu çevre kontrolü), ağ operasyonu optimizasyonları ve uçtan uca altyapı iyileştirmelerini kapsamaktadır.
- F5G'den F5G-A'ya Mimarinin Evrimi: Yeni ihtiyaçları karşılamak için gelişmiş bir ağ mimarisi belirlenmiştir. Bu mimari, Wi-Fi® 6'dan Wi-Fi® 7'ye, XG(S)-PON'dan 50G-PON'a, 100G/200G'den 400G/800G'ye yükseltilmiştir.
- Ağ ve hizmetleri geliştirmek için tüm F5G-A katmanlarına bilgi işlem kaynakları eklenmiştir. Ayrıca katmanlar arası iş birliği için bir bilgi işlem katmanı oluşturulmuştur. Uçtan uca ağ mimarisi; dilim yönetimi, ağ hizmeti olarak sunum (NaaS) ve özel hatlar için bulut erişimi sağlamaktadır.
- Ticari Dağıtım ve Kavram Kanıtı (PoC) Gösterimi: Küresel olarak, operatörler F5G Gelişmiş teknolojisini ticari olarak dağıtmaya başlamıştır. Bu teknoloji çeşitli pazarlarda F5G-A hizmeti olarak sunulmaktadır. Üçüncü Sürüm döneminde, standartların gerçek dağıtımlarla bağlantılarını kuran üç önemli Kavram Kanıtı (PoC) gerçekleştirilmiştir.
- Geleceğe Yönelik Gelişim - Dördüncü Sürüm ve Ötesi: ETSI'nin F5G spesifikasyonlarının Üçüncü Sürümü, sabit fiber ağları yeni hizmetlere uygun hale getirerek yüksek güvenlik ve mükemmel hizmet kalitesi sunmaktadır. ETSI ISG F5G grubu, F5G Gelişmiş teknolojisini dördüncü sürüm ve sonrasında daha da geliştirmeye başlamıştır.

- ETSI ISG F5G Başkanı düşüncelerini, “Her teknolojik ilerleme, ağ evrimini daha karmaşık hale getiriyor. Bu ilerlemelerin gerçekleştirilebilir olması için güçlü standartlaşma çalışmaları gereklidir. F5G Gelişmiş Üçüncü Sürüm’ün tanıtımı, kapsamlı ve basitleştirilmiş bir ağ oluşturmak için bir fırsat sunuyor.” olarak belirtmiştir.⁵⁴

⁵⁴ 08.10.2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.etsi.org/newsroom/press-releases/2453-etsi-completes-f5g-advanced-release-3-enabling-10gbits-to-everybody> adresinden ulaşılabilir.



The GSM Association (GSMA), mobil işletmeciler ve Telekom ile ilgili işletmelerden oluşan bir topluluktur. GSMA, GSM mobil sektörünün standardize edilmesi ve geliştirilmesi amacıyla 1995 yılında kurulmuştur. Mobil ekosistem ve ilişik endüstrilerdeki mobil operatörleri ve kuruluşları temsil eden GSMA, üyelerine Endüstri Hizmetleri ve Çözümleri, İyilik için Bağlantı ve Sosyal Yardım başlıkları altında çeşitli hizmetler sunmaktadır.

Mobil İnternet Bağlantısının Durumu 2024 Raporu

GSMA'nın "Mobil İnternet Bağlantısının Durumu 2024" raporuna göre, küresel nüfusun %43'ünün (3,45 milyar kişiye eşdeğer) hâlâ mobil internet kullanmadığı ve bu nedenle mobil bağlantının avantajlarından henüz tam olarak yararlanılmadığı ifade edilmiştir.

Dünya nüfusunun kendi cihazında mobil internet kullanma oranı her yıl artmaya devam ederken, kullanıcı büyüme hızının yavaşladığı belirtilmiştir. 2023 yılı içerisinde 160 milyon kişinin mobil internet kullanmaya başladığı açıklanırken her yıl 200 milyondan fazla yeni kullanıcının eklendiği 2015-2021 seviyelerine göre artış hızının düştüğü ifade edilmiştir. Ayrıca söz konusu raporda, daha fazla insanın mobil internet hizmetlerini kullanmasının önündeki engellerin kaldırılması ve hükümetler, mobil işletmeciler ile uluslararası kuruluşlar arasındaki iş birliğine olan ihtiyaç vurgulanmıştır.

Mobil İnternet Bağlantısının Durumu 2024 Raporuna göre;

- 4,6 milyar insan (dünya nüfusunun %57'si) artık kendi cihazlarında mobil internet kullanmaktadır.
- 350 milyon insan (küresel nüfusun %4'ü) mobil internet ağlarının olmadığı (kapsama alanı açığı) büyük ölçüde uzak bölgelerde yaşamaktadır.
- 3,1 milyar insan (küresel nüfusun %39'u) mobil internet kapsama alanında yaşamakta, ancak kullanmamaktadır (kullanım açığı).
- Küresel olarak en az bağlantılı bölge, nüfusun yalnızca %27'sinin mobil internet hizmetlerinin kullandığı Sahra Altı Afrika'dır.

Rapordan elde edilen bulgular doğrultusunda en büyük zorluğun kullanım açığı olmaya devam ettiği belirtilirken, insanları çevrimiçi hale getirmenin 2023-2030 yılları arasında küresel ekonomiye tahmini 3,5 trilyon ABD Doları kazandıracığı ve bu etkinin %90'ının düşük ile orta gelirli ülkelere fayda sağlayacağı açıklanmıştır. Kapsama alanı açığının ise çoğunlukla kırsal, fakir ve seyrek nüfuslu alanlarda mevcut olduğu ifade edilmiştir. Bu doğrultuda, evrensel mobil internet erişimini elde etmek amacıyla gereken altyapıyı inşa etmek için tahmini 418 milyar ABD Dolarlık yatırıma ihtiyaç duyulduğu da belirtilmiştir. Bununla birlikte, düşük ile orta gelirli ülkelerdeki bağlantısı olmayan kişiler için cihaz satın alınabilirliği, dijital beceriler ve okuryazarlık mobil internetin benimsenmesinin önündeki en büyük engeller olarak yer almıştır. İnsanların mobil interneti kullanmalarının önündeki diğer yerleşik engeller, yerelleştirilmiş içerik ile hizmetlerin eksikliği, güvenlik ve emniyet konusundaki endişeler ve elektrik gibi ek kritik altyapı ile hizmetlere sınırlı erişim olduğu açıklanmıştır.⁵⁵

⁵⁵ 23.10.2024 tarihinde yayımlanmış haberin detaylarına <https://www.gsma.com/newsroom/press-release/new-gsma-report-shows-mobile-internet-connectivity-continues-to-grow-globally-but-barriers-for-3-45-billion-unconnected-people-remain/> adresinden ulaşılabilmektedir.



Uluslararası Telekomünikasyon Birliği ITU (International Telecommunication Union), Birleşmiş Milletler çatısı altında bilgi ve iletişim teknolojileri konusunda uzmanlaşmış bir uluslararası örgüttür. 1865'te kurulan ve ülkemizin de kurucularından olduğu Birlik haberleşme ağlarında uluslararası bağlanabilirliği kolaylaştırmak için küresel radyo spektrumu düzenlemeleri, uydu yörüngelerinin tahsisi ve teknolojik standartların belirlenmesi için çalışmalar yapmaktadır. Birlik 1947 tarihinde Birleşmiş Milletler'e bağlı olarak faaliyet gösteren, devletlerarası hukuk tüzel kişiliğini haiz bir uzmanlık kuruluşu haline gelmiştir.

WTSA Toplantısı

Dünya Telekomünikasyon Standardizasyon Genel Kurulu (WTSA-24) toplantısı 15-24 Ekim 2024 tarihlerinde Hindistan'ın Yeni Delhi kentinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, politika yapıcılar, sektör liderleri ve teknoloji uzmanları, Birleşmiş Milletler Dijital Teknolojiler Ajansı ITU'nun standardizasyon çalışmalarını güçlendirmek için küresel eylemleri ele almak üzere bir araya gelmiştir. WTSA, ITU'nun standardizasyon bölümünün (ITU-T) stratejisini, yapısını ve çalışma yöntemlerini her dört yılda bir gözden geçirmektedir. ITU'nun standardizasyon çalışmaları, 194 Üye Devlet ve 1000'den fazla üye şirket, üniversite ve uluslararası ve bölgesel örgütler dahil olmak üzere ITU üyelerinin katkıları ve fikir birliği kararları ile yönlendirilmektedir. Yapay Zeka, WTSA-24'ün ele aldığı temel konular arasında yer almıştır.

Toplantı sırasında Küresel Standartlar Sempozyumu (GSS-24) düzenlenmiş ve sempozyumda ITU, Uluslararası Elektroteknik Komisyonu (IEC) ve Uluslararası Standardizasyon Örgütü (ISO) gibi uluslararası standart geliştirme kuruluşları (SDO) ve diğerleri arasında, ortaya çıkan dijital teknolojilerin görünümünü şekillendirmeye devam etmek amacıyla sürekli iş birliği çağrısında bulunulmuş ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne ulaşılmasında, uydu ve karasal standartların geliştirilmesini hızlandırarak, akıllı telefonlara, giyilebilir cihazlara, arabalara ve Nesnelerin İnternetine yaygın ve uygun fiyatlı bağlantı sağlayan karasal olmayan ağların hızla konuşlandırılmasını sağlayarak, işbirlikçi standardizasyon çabalarının

oynayabileceği rolün kabul edildiği ifade edilmiştir. Ayrıca ITU'nun IEC, ISO ve diğer SDO'larla birlikte kilit bir rol oynaması ve sürdürülebilir bir dijital geleceği destekleyebilecek standartların geliştirilmesine aktif olarak katkıda bulunması ve ayrıca dijital kamu altyapısının değişen ihtiyaçlarını desteklemesi çağrısında bulunmuştur. Yapay zeka konusunda standartları belirleyen kuruluşlar arasında bilgi alışverişini kolaylaştırmak için ITU, IEC ve ISO yıllık bir Uluslararası Yapay Zeka Standartları Zirvesi düzenlemeye davet edilmiştir. Açık kaynaklı yazılımlar konusunda ise ITU'ya küresel açık kaynaklı projelerin oluşturulmasını teşvik etmek ve dünya çapında açık kaynaklı ekosistemlerin büyümesini desteklemek amacıyla açık kaynaklı yazılım (OSS) geliştiricileriyle yakın işbirliği yapılması çağrısında bulunulmuştur.⁵⁶

⁵⁶ 15/10/2024 tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/PR-2024-10-15-WTSA-opening.aspx> bağlantısından ulaşılabilir.



Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü OECD (The Organisation for Economic Co-operation and Development), daha iyi yaşam için daha iyi politikalar oluşturmak adına çalışan uluslararası bir kuruluştur. OECD'nin amacı, herkes için refah, eşitlik, fırsat ve mutluluğu teşvik eden politikaları şekillendirmektir. 60 yılı aşkın deneyimi olan kuruluş, hükümetler, politika yapıcılar ve vatandaşlarla birlikte uluslararası standartlar oluşturmak ve bir dizi sosyal, ekonomik ve çevresel zorluklara çözümler bulmak için çalışmaktadır. Ekonomik performansı iyileştirmekten ve istihdam sağlamaktan güçlü eğitimi teşvik etmeye ve uluslararası vergi kaçırma ile mücadeleyle kadar, veri ve analiz, tecrübe alışverişi, en iyi uygulama paylaşımı ve kamu politikaları ve uluslararası standart belirleme konusunda tavsiyeler için örnek teşkil eden bir forum ve bilgi merkezi sağlamaktadır.

Yapay Zekâ'dan En Çok Kimler Etkilenecek Raporu

Yapay Zekâ'dan En Çok Kimler Etkilenecek Raporu, yapay zekânın farklı sosyo-demografik grupları nasıl etkilemiş olabileceğini araştırmaktadır. Yapay zekâ, rutin olmayan bilişsel görevlerin otomasyonuna izin vermektedir. Bu da, manuel olmayan işlerde çalışan yüksek eğitimli çalışanların büyük olasılıkla ciddi aksamalarla karşı karşıya kalacağı anlamına gelmektedir. Ancak çalışma, yapay zekânın beyaz yakalı çalışanlar da dahil olmak üzere genel olarak istihdamı azaltmadığını öne sürmektedir. Kadınlar ve yaşlı çalışanların yanı sıra yüksek öğrenim görmemiş çalışanlar için de temel risk, yapay zekâ ile ilgili işlerde daha az fırsat olması ve işyerinde üretkenliği artırıcı yapay zekâ araçlarına sınırlı erişim nedeniyle dezavantajlı duruma düşmeleridir. Çalışma, farklı sosyo-demografik gruplar için yapay zekânın en önemli fırsatlarını ve risklerini açıklamaktadır. Bu durum, politika yapıcıların destekleri hedeflemelerine ve yapay zekânın faydalarını (artan üretkenlik ve ekonomik büyüme) eşitsizlikleri ve

teknolojik ilerlemeye karşı toplumsal direnci artırmadan elde etmelerine olanak sağlamaktır.⁵⁷

⁵⁷ 31.10.2024 tarihinde tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına https://www.oecd-ilibrary.org/employment/who-will-be-the-workers-most-affected-by-ai_14dc6f89-en adresinden ulaşılabilmektedir.



UPU

Dünya Posta Birliği UPU (Universal Postal Union), aralarında Türkiye'nin de bulunduğu 22 ülke tarafından 1874 yılında kurulmuştur. UPU, 1948 yılından itibaren Birleşmiş Milletler'in bir uzmanlık örgütü olarak faaliyet göstermektedir. Dünya Posta Birliğinin görevleri; posta gönderilerinin birbiriyle bağlantılı şebekelerden oluşan tek bir posta alanı dâhilinde serbestçe dolaşımını, posta alanında standartların belirlenmesi ve teknolojinin teşvik edilmesi, üyeleri arasında uluslararası iş birliğini ve tüketici ihtiyaçlarının karşılanmasını sağlamaktır. Merkezi İsviçre'nin Bern şehrinde bulunmaktadır.

1. Dünya Posta Günü Mesajı

Dünya Posta Birliği UPU'nun 150. yılını kutlayan UPU Direktörü Masahiko Metoki, bu önemli dönüm noktasında UPU'nun çok taraflılığın en eski ve en güçlü örneklerinden biri olarak küresel iletişimdeki yerini vurgulamıştır. Tek bir posta sistemi oluşturma hedefiyle 22 ülkeyle yola çıkan UPU'nun, bugün 192 üyeye ulaşarak uluslararası iş birliğinin gücünü simgelediğini belirtmiş; halklar arasında iletişimi sağlamak, kültürel alışverişi desteklemek ve temel hizmetlere erişimi mümkün kılmak için önemli bir platform sunduğunu ifade etmiştir.

UPU'nun yıllar boyunca savaşlar, krizler ve hızlı teknolojik değişimlere rağmen gücünü koruduğunu dile getiren Metoki, örgütün küresel birlik sembolü olarak özellikle en savunmasız bireylerin iletişime erişimini güvence altına aldığını belirtmiştir. Metoki, günümüzde UPU'nun posta hizmetlerini modernize etme ve geliştirme çabalarına öncülük ettiğini; ülkelerin bilgi paylaşımı, yenilikçi çözümler bulması ve modern zorluklara birlikte yanıt verebilmesi için sağlam bir zemin oluşturduğunu ifade etmiştir.

Dijital iletişim çağında geleneksel posta hacmindeki düşüşün tehdit olarak algılanmasının aksine, bunun yeni fırsatlara kapı açtığını belirten Metoki, UPU'nun geniş ağının e-ticaret, finans, sosyal ve dijital hizmetlerle kapsayıcı bir şekilde erişim sağladığını söylemiştir. UPU'nun en uzak bölgelerdeki insanlara bile hizmet götürerek kimseyi geride bırakmadığını vurgulamıştır.

Metoki ayrıca, rekabeti bir zorluk olarak görmek yerine, UPU'nun geniş bir paydaş ağı ile iş birliği içinde çalışarak, iklim değişikliği gibi sınırları aşan küresel sorunlara karşı çözüm geliştirdiğini belirtmiştir. *“Geleceğe umutla bakarken UPU'nun misyonu, dünya genelinde insanları birbirine bağlamak ve güçlendirmektir. UPU, çok taraflılık, yenilikçilik ve kapsayıcılığa bağlı kalarak, önümüzdeki 150 yıl boyunca küresel iletişimi desteklemeye devam edecektir.”* şeklinde konuşmuştur. Dünya Posta Günü'nü kutlayarak, UPU'nun gelecekte de halklara hizmet sunmayı sürdüreceğine inandığını ifade etmiştir.⁵⁸

2. UPU Dünya Liderleri Forumu

UPU Dünya Liderleri Forumu, 22-23 Ekim tarihlerinde Parcel+Post Expo kapsamında posta ve lojistik sektörünün önde gelen temsilcilerini bir araya getirerek dijital dönüşüm, yapay zeka ve siber güvenlik gibi önemli başlıklar altında sektörün geleceğini ele almıştır. Sektör liderleri, değişen müşteri ihtiyaçlarına uyum sağlamak için posta hizmetlerinde akıllı çözümler geliştirilmesi gerektiğini vurgulamıştır.

Yapay zeka, sektörde özellikle müşteri deneyimini kişiselleştirme, teslimat süreçlerini optimize etme ve müşteri ihtiyaçlarını daha iyi öngörme konularında büyük bir dönüşüm fırsatı olarak öne çıkmıştır. Horizons Architecture CEO'su Edgar Barroso'nun yapay zeka üzerine yaptığı açılış konuşmasında, yapay zekanın insan uzmanlığıyla birleşmesi gerektiği ve etik sınırlar dahilinde kullanılarak sektöre değer katacağı vurgulanmıştır. Forumda yer alan sektör liderleri, yapay zekanın insan denetimi ile birleştirilmesinin etik ve güvenli kullanımı sağlamak açısından zorunlu olduğunu ifade etmiştir.

Siber güvenlik konusundaki oturumlarda, posta sektörünün siber tehditler karşısında güçlü bir güvenlik altyapısına sahip olması gerektiği vurgulanmıştır. Thrive with EQ kurucusu Nadja El Fertasi, siber güvenlikte teknik bilgi kadar duygusal zekanın da

⁵⁸ 09.10.2024 tarihinde tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.upu.int/en/news/2024/october/world-post-day-message-from-upu-director-general-masahiko-metoki> adresinden ulaşılabilmektedir.

önemli olduğunu, özellikle kriz anlarında güvenin korunması için bu iki unsurun bir arada kullanılmasının zorunlu olduğunu belirtmiştir. Forumda, siber güvenlikteki risklerin çoğunlukla insan hatalarından kaynaklandığına dikkat çekilmiş; güvenlik eğitimlerinin artırılması, düzenli tatbikatlar yapılması ve güvenlik önlemlerinin sürekli olarak güncellenmesi gerektiği ifade edilmiştir. Panelistler, müşterilerin de güvenlik farkındalığına katılmasını sağlamak için bir ortak sorumluluk modeli benimsenmesi gerektiğini belirtmiştir.

Forumun diğer önemli gündem maddelerinden biri de posta sektöründe kadın liderlerin rolü olmuştur. Pošta Slovenije'den Ivana Vrviscar, Seyşeller Posta Servisi CEO'su Mariella Buisson ve 8 Degrees East'ten Siobhan MacDermott gibi lider kadınlar, sektörde cinsiyet çeşitliliğini artırmanın müşteri odaklı bir posta hizmeti sağlama konusunda hayati önem taşıdığını belirtmiştir. Kadınların sektöre katkılarını artırmak için teknoloji odaklı rollerde mentorluk fırsatlarının teşvik edilmesi gerektiği ifade edilmiştir. Özellikle yapay zekada cinsiyet önyargılarını ortadan kaldıracak şekilde daha kapsayıcı bir yaklaşım benimsenmesi gerektiği üzerinde durulmuştur.

Forumun sonunda, posta sektöründe modern müşteri taleplerini karşılamaya yönelik geliştirilen iş birlikleri tanıtılmıştır. An Post ve Hurricane Commerce'in sınır ötesi e-ticaret süreçlerini kolaylaştırmak için geliştirdiği vergi ve gümrük hesaplama araçları, Ukrposhta ile AfterShip'in Ukraynalı satıcıları desteklemek için sunduğu takip çözümü, GN TEQ ve Suudi Posta Servisi'nin dijitalleşme odaklı ortaklığı gibi projeler; posta sektörünün günümüzün hızla değişen taleplerine uyum sağlamasına katkıda bulunmaktadır. Ayrıca SF Express ve Çin Posta iş birliği ile geliştirilen akıllı bulut güvenlik inceleme platformu gibi çözümler, sektörün güvenlik ve verimlilik konusunda yenilikçi adımlar attığını göstermektedir.

Bu forumla birlikte, posta sektörünün sadece geleneksel hizmetlerin ötesine geçerek e-ticaret, dijital güvenlik ve kapsayıcı inovasyon alanlarında kendini yenilediği, güçlü iş

birlikleriyle geleceğin ihtiyaçlarına yanıt verebilecek konuma geldiği ortaya konmuştur.⁵⁹

⁵⁹ 28.10.2024 tarihinde tarihinde yayımlanmış olan haberin detaylarına <https://www.upu.int/en/news/2024/october/upu-world-leaders-forum-in-amsterdam-champions-innovation-for-customer-trust> adresinden ulaşılabilmektedir.