



# — 2013 İŞ PLANI WORK PLAN —

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU  
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AUTHORITY



— 2013 İŞ PLANI  
WORK PLAN —

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU  
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AUTHORITY

Information provided in this Work Plan can not be quoted or used without citation  
İş Planındaki bilgiler kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

© 2013

# CONTENTS

FOREWORD.....	9
Defining the criteria for the 3G service quality.....	12
The bulletin of the regulatory developments in the world.....	14
Turkish electronic communications market quarterly market data report.....	16
The bulletin of the yearly statistics at provincial level for Turkish electronic communications market.....	18
Updating procedures and principles of Market Surveillance of Radio and Telecommunication Terminal Equipment Ordinance.....	20
Establishing e-Market surveillance infrastructure .....	22
Updating the Communiqué on the notification of devices produced, manufactured or assembled in Turkey.....	24
Inspection activities for market surveillance and control.....	26
Auditing the operators and other real and legal entities that are subject to audit of the authority.....	28
Drive tests for the coverage of 3G mobile telecommunications networks.....	30
Drive tests for the service quality of 3G mobile telecommunications networks.....	32
Organization of courses for electromagnetic field measurement certificate.....	34
Scanning of frequency spectrum.....	36
Assesing fixed-mobile substitution in the electronic communications sector.....	38
Approval of reference access and interconnection offers.....	40
Vacating 450-470 MHz frequency band.....	42
Monitoring the implementation of regulations and ensuring conformity with reference access/interconnection offers.....	44
Dispute resolution procedures between operators.....	46
Conditional access systems and the regulatory approach analysis.....	48
Reviewing the By-Law on Authorization for Electronic Communications Sector.....	50
Coordination of Communication Commission in 11 <sup>th</sup> Transportation, Maritime and Communication Advisory Committee.....	52

Announcement of incentives and support for R & D and other matters.....	54
Study on use of web based programs for frequency assignment and fee collection.....	56
National Monitoring System (NMS).....	58
Updating national frequency plan after World Radiocommunication Conference 2012 (WRC-2012).....	60
Review of frequencies assigned to public administrations.....	62
Increasing the awareness of firms operating in the electronic communications sector about the standardization developments.....	64
Updating electronic signature regulations and making new regulations on required area.....	66
Updating registered e-mail regulations, making new regulations on required area.....	68
Reorganization of internet domain names management.....	70
Preparation of the regulations regarding to the dispute resolution between service providers and the management of dispute resolution mechanism about internet domain names.....	72
International applications of IPTV and the suggestions for Turkey.....	74
Making regulations regarding electronic communications security.....	76
Studies on improving national cyber security.....	78
Keeping track of the developments having effect on e-transformation and adopting those developments to Turkey.....	80
Proposal of cloud computing strategy.....	82
M2M applications.....	84
Organization of 2013 meeting for European Commission project of monitoring electronic communications and information society services in the enlargement countries.....	86
Arrangement of training programme within the scope of bilateral relations.....	88
Bilateral cooperation.....	90
8 <sup>th</sup> International Electronic Communications Regulators Conference.....	92
ITU Council meetings.....	94

# İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	7
3N hizmetlerine ilişkin hizmet kalitesi ölçütlerinin belirlenmesi.....	13
Düzenleyici gelişmeler bülteni.....	15
Türkiye elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporu.....	17
Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin il bazında yıllık istatistik bülteni.....	19
TTTE PGD'ye dair Yönetmeliğin uygulama usul ve esaslarının güncellenmesi.....	21
E-Piyasa Gözetimi ve denetimi (E-PGD) altyapısının kurulması.....	23
Türkiye'de üretilen, imal edilen veya montajı yapılan cihazların bildirimine dair Tebliğin güncellenmesi.....	25
Piyasa gözetimi ve denetimi kapsamında denetim faaliyetleri.....	27
Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi.....	29
3N mobil haberleşme şebekelerinde kapsama alanı saha ölçümlerinin yapılması.....	31
3N mobil haberleşme şebekelerine yönelik hizmet kalitesi saha ölçümlerinin yapılması.....	33
Elektromanyetik alan ölçüm sertifikası kurslarının düzenlenmesi.....	35
Frekans spektrumunun taranması.....	37
Elektronik haberleşme sektöründe sabit-mobil ikamesinin değerlendirilmesi.....	39
Referans arabağlantı ve erişim tekliflerinin onaylanması ve güncellenmesi.....	41
450-470 MHz frekans bandının boşaltım çalışmaları.....	43
Referans erişim/arabağlantı teklifleri kapsamında yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansıtılması ile söz konusu düzenlemelere uyumun sağlanması.....	45
İşletmeciler arasında uzlaştırma prosedürü işletilmesi.....	47
Koşullu erişim sistemlerine ilişkin düzenleyici yaklaşımlar.....	49
Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin gözden geçirilmesi.....	51
11. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Şûrası; Haberleşme Komisyonu Koordinatörlüğü.....	53

Sektördeki firmalar, kurum ve kuruluşlar arasında Ar-Ge ve diğer konularda teşvik ve destekler hakkında farkındalık oluşturma.....	55
Frekans tahsis ve ücret tahakkukunda internet tabanlı programların kullanımına ilişkin çalışma.....	57
Milli Monitör Sistemi (MMS).....	59
Dünya Radyokomünikasyon Konferansı 2012 (WRC-2012) sonrasında Milli Frekans Planının güncellenmesi.....	61
Kamu kurum ve kuruluşlarına tahsisli frekanslara ait bilgilerin güncellenmesi.....	63
Elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren firmaların standardizasyon çalışmaları konusunda farkındalığının artırılması.....	65
Elektronik imza düzenlemelerinin güncellenmesi, ihtiyaç duyulan alanlarda yeni düzenlemeler yapılması.....	67
Kayıtlı elektronik posta düzenlemelerinin güncellenmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda yeni düzenlemeler yapılması.....	69
İnternet alan adları yönetiminin yeniden yapılandırılması.....	71
İnternet alan adları ile ilgili uyumsuzluk çözüm mekanizmasının işletilmesine ve uyumsuzluk çözüm hizmet sağlayıcılara ilişkin düzenlemelerin yapılması ve hayata geçirilmesi.....	73
IPTV hizmetlerine ilişkin uluslararası uygulamalar ve Türkiye için öneriler.....	75
Elektronik haberleşme güvenliğine ilişkin düzenlemelerin yapılması.....	77
Ulusal siber güvenliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması.....	79
Bilgi toplumuna dönüşüme etki eden gelişmelerin takip edilerek ülkemize yönelik çalışmalar yapılması.....	81
Bulut bilişime ilişkin eylem planı.....	83
Makineler arası (M2M) haberleşme uygulamaları.....	85
Genişleme ülkelerindeki elektronik haberleşme ve bilgi toplumu hizmetlerine ilişkin düzenleyici ve pazar gelişmelerinin izlenmesi projesi kapsamındaki 2013 yılı toplantısının organizasyonu.....	87
Uluslararası ikili işbirliği kapsamında eğitim programları düzenlenmesi.....	89
İkili işbirliği.....	91
8. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı.....	93
ITU Konsey toplantıları.....	95



## ÖNSÖZ

Elektronik iletişim hizmetleri günümüzde eğitim, sağlık, hukuk, ticaret gibi birçok temel toplum dinamiğiyle ayrılmaz bir bütün haline gelerek insan hayatının vazgeçilmez unsurlarından birine dönüşmüştür. Bu denli önemli bir hizmet grubunun tüketicilerin yeterli bilgiye sahip olduğu rekabetçi ve kolay erişilebilen bir pazarda sunulması hem toplum refahını arttıracak hem de iletişim hizmetinin bağlantılı olduğu tüm sektörlerde tetikleyici bir etki oluşturacaktır.

Kurumumuz, elektronik haberleşme hizmetlerinin olabilecek en etkin ve verimli şekilde yürütülmesi için çalışmalarına devam etmekte olup, yapılan çalışmaların sonuçları elektronik haberleşme sektöründeki çoğu göstergeye her yıl daha da artan bir şekilde yansımaktadır. 2012 yılı sonu itibariyle yaklaşık 14 milyon sabit abone, 20 milyon genişbant abonesi ve 68 milyon mobil aboneye ulaştığı tahmin edilen Türkiye elektronik haberleşme sektöründe ses trafiğinin 188 milyar dakikayı, SMS sayısının 171 milyar adedi, MMS sayısının da 300 milyon adedi aşacağı öngörülmektedir. Sektörün daha da rekabetçi hale gelmesi yolunda en önemli adımlardan biri olan numara taşınabilirliği uygulamasına başladığı 2008 yılından bu yana gösterilen ilgi artarak devam etmekte olup, 2012 yılı sonunda 50,5 milyon mobil numara buna ek olarak da 320 bin civarında sabit numara taşınmıştır.

2013 yılı iş planımızda yer alan çalışmalar 2013-2015 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen beş temel stratejik amaç ile ilişkili olarak gruplandırılmıştır. Bu amaçlar sırasıyla "Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi", "Etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi", "Yenilikçilik ve Ar-Ge

faaliyetlerinin desteklenmesi", "Bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi" ve "Kurumsal yapının geliştirilmesi"dir. Bu beş temel stratejik amaç altında gruplandırılan çalışmaların her biri Kurumumuzun dört temel fonksiyonu olan düzenleme, denetleme, yetkilendirme ve uzlaştırma fonksiyonlarından en az bir tanesi ile ilişkili olup çalışmaların hepsinin nihai amacı daha büyük, daha verimli ve daha başarılı bir sektöre ve bilgi toplumuna doğru giden süreci hızlandırmaktır.

2013 Yılı İş Planında yer alan "Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi", "3N hizmetlerine ilişkin hizmet kalitesi ölçütlerinin belirlenmesi" ve "Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin il bazında yıllık istatistik bülteni hazırlanması" gibi bazı faaliyetler tüketici menfaatlerinin gözetilmesi hedefine ulaşılmasına katkı sağlayacaktır. "Referans arabağlantı ve erişim tekliflerinin onaylanması ve güncellenmesi", "450-470 MHz frekans bandının boşaltım çalışmaları" ve "Elektronik haberleşme sektöründe sabit-mobil ikamesinin değerlendirilmesi" gibi çalışmalar ise etkin rekabet hedefine yönelik faaliyetlerin başında yer alacaktır.

Yenilikçilik ve Ar-Ge hedefine yönelik olarak, "Sektördeki firmalar, kurum ve kuruluşlar arasında Ar-Ge ve diğer konularda teşvik ve destekler hakkında farkındalık oluşturma" ve "Frekans tahsis ve ücret tahakkukunda internet tabanlı programların kullanımına ilişkin çalışma yapılması" gibi çalışmalar ile önemli adımlar atılacaktır. "Kayıtlı elektronik posta düzenlemelerinin güncellenmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda yeni düzenlemeler yapılması", "IPTV hizmetlerine ilişkin uluslararası uygulamalar ve Türkiye için öneriler", "Ulusal siber güvenliğin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması" ve "Bulut bilişime ilişkin eylem planı hazırlanması" gibi faaliyetler ise bilgi toplumu hedeflerini destekleyen çalışmalar arasında bulunmaktadır.

Bütün bunlara ek olarak, "Uluslararası ikili işbirliği kapsamında eğitim programları düzenlenmesi" ve "Elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren firmaların standardizasyon çalışmaları konusunda farkındalığın artırılması" gibi çalışmalar yoluyla ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması sağlanacak ve Kurum yapısı daha da güçlendirilip olası yeni gelişmelere hazırlıklı olunarak Kurumun verimliliği arttırılacaktır.

Bu itibarla, 2013 Yılı İş Planımızı bilgilerinize sunuyor ve içinde bulunduğumuz yılın ülkemiz ve sektörümüz için etkin ve verimli geçmesini diliyorum.

Saygılarımla



Dr. Tayfun ACARER  
Kurul Başkanı

## FOREWORD

Today, electronic communication services have transformed to one of the most indispensable elements of human life because of their integration with the basic society dynamics like education, health, law or trade. Provision of this kind of an important service group in easily reachable and highly competitive markets where consumers have enough information will not only increase the wealth of society but also create a triggering effect on the other industries connected to the electronic communication services.

Our Authority has been fulfilling its duties to guarantee effective and efficient provision of these services as much as possible and the results of these efforts can be seen in many indicators of electronic communication sector as an increase every year. It is predicted that the number of fixed, broadband internet and mobile subscribers will be approximately 14, 20 and 68 millions respectively at the end of 2012. The forecasts also show that by the end of 2012 the voice traffic will be 188 billion minutes while the number of SMS and MMS will be 171 billion and 300 million respectively in the same period. In addition to this, consumers are still showing an increasing interest to number portability services which had started in 2008. Number portability is one of the most important steps towards reaching a more competitive sector and the total number of ported mobile lines is 50,5 million while that of fixed lines is about 320 thousand at the end of 2012.

The studies presented in our 2013 Work Plan are grouped under five main strategic objectives defined in our 2013-2015 Strategic Plan. These objectives are "Protecting the rights and the benefits of consumers", "Providing and improving the effective competition environment", "Supporting the innovation and R&D activities", "Supporting the establishment of information society" and "Strengthening the institutional structure" respectively. Each study grouped under these strategic objectives is at least in relation with one of the main four functions of ICTA which are regulation, authorization, supervision and arbitrage and the ultimate aim of each study is to accelerate the progress going towards a bigger, more efficient and more successful sector in addition to realizing the information society.

Activities such as "Auditing the operators and other real and legal entities that are subject to audit of the authority", "Defining the criteria for the 3G service quality" and "The bulletin of the yearly statistics at provincial level for Turkish electronic communications market" in ICTA 2013 Work Plan will serve to the objective of protecting the consumer benefits. On the other hand, activities such as "Approval of reference access and interconnection offers", "Vacating 450-470 MHz frequency band" and "Assessing fixed-mobile substitution in the electronic communications sector" will be the main studies focusing on the objective of effective competition.

Some important steps towards the objective of innovation and R&D will be taken by the activities such as "Announcement of incentives and support for R&D and other matters" and "Study on use of web based programs for frequency assignment and fee collection" while activities such as "Updating registered e-mail regulations, making new regulations on required area", "International applications of IPTV and the suggestions for Turkey", "Studies on improving national cyber security" and "Proposal of cloud computing strategy" will be among the ones supporting to the objective of information society.

In addition to all of these, activities such as “Arrangement of training programme within the scope of bilateral relations” and “Increasing awareness of firms operating in the electronic communications sector about the standardization developments” will be helpful to develop and apply new regulatory approaches consistent with national and international standards. These activities will be helpful to strengthen the institutional structure preparing ICTA for the new developments and they will increase the efficiency of the Authority.

With this regard, I am presenting our 2013 Work Plan and I wish an effective and efficient year for our country and our sector.

Sincerely,



Dr. Tayfun ACARER  
Chairman of the Board



**ACTIVITY**

Defining the criteria for the 3G service quality

**STATEMENT**

It is planned to prepare a regulation (a communiqué) defining the measurement and the field test methods for the service quality criteria. The communiqué will be prepared as an explanatory to the By-Law on Service Quality in Electronic Communications Sector and it will ensure that the services provided by 3G operators are consistent with national and international quality standards.

**OUTPUT**

Defining the measurement and the field test methods for the service quality criteria of 3G services.

**DUE DATE**

July 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To provide accessible and consistent information to the consumers using electronic communication services (4.1.1.a)

To monitor the operators in the context of the protection of the consumer rights and interests (4.1.3.b)

**ÇALIŞMA**

3N hizmetlerine ilişkin hizmet kalitesi ölçütlerinin belirlenmesi

**AÇIKLAMA**

3N işletmecilerinin ulusal ve uluslararası kalite standartlarında hizmet sunmalarını teminen hizmet kalitesi ölçütlerine ilişkin ölçüm ve saha test yöntemlerinin belirlenmesine yönelik, Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'ni açıklayıcı nitelikte bir düzenleme (Tebliğ) hazırlanması planlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

3N hizmet kalitesi ölçütlerine ilişkin ölçüm ve saha test yöntemlerinin belirlenmesi.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Temmuz 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir ve uygun bilgilerin sunulması (4.1.1.a)

Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirmediğinin izlenmesi (4.1.3.b)

**ACTIVITY**

The bulletin of the regulatory developments in the world

**STATEMENT**

The Bulletin summarizes the regulatory and innovative technological developments in the world in the area of electronic communications. It helps to increase the awareness of consumers and market players.

**OUTPUT**

Preparing the Bulletin of the Regulatory Developments in the world on monthly basis.

**DUE DATE**

January – December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To inform consumers, to increase the awareness level of them and to reach masses by using the web page of ICTA, various consumer guidebooks, social responsibility campaigns, advertisements and similar means (4.1.1.b)

To establish effective and sustainable competition in the electronic communications sector (4.2.1)

To inform the public effectively and periodically about the regulations in electronic communications sector (4.5.3.e)

**ÇALIŞMA**

Düzenleyici gelişmeler bülteni

**AÇIKLAMA**

Elektronik haberleşme alanında dünyada yaşanan düzenleme ve yeni teknolojiler konusundaki gelişmeler özetlenmektedir. Böylece, sektörün ve tüketicilerin bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Düzenleyici gelişmeler bülteninin düzenli olarak hazırlanması.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Ocak – Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b)

Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1)

Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e)

**ACTIVITY**

Turkish electronic communications market quarterly market data report

**STATEMENT**

Ordinance on Protection of Operators' Trade Secrets and Publication of Publicly Available Information was published in Official Gazette dated 28.05.2009 and numbered 27241. Within the context of ordinance, Turkish Electronic Communications Market Quarterly Market Data Report aims to protect and enhance the competition in the electronic communication markets, increase the transparency and the awareness of consumers.

**OUTPUT**

Preparing and publishing Turkish electronic communications market quarterly market data report on quarterly basis.

**DUE DATE**

March 2013, May 2013, August 2013, November 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To inform consumers, to increase the awareness level of them and to reach masses by using the web page of ICTA, various consumer guidebooks, social responsibility campaigns, advertisements and similar means (4.1.1.b)

To establish effective and sustainable competition in the electronic communications sector (4.2.1)

**ÇALIŞMA**

Türkiye elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporu

**AÇIKLAMA**

28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “İşletmecilere Ait Ticari Sırların Korunması ile Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında hazırlanacak Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Türkiye elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporunun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Mart 2013, Mayıs 2013, Ağustos 2013, Kasım 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b)

Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1)

Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e)

**ACTIVITY**

The Bulletin of the yearly statistics at provincial level for Turkish electronic communications market

**STATEMENT**

Currently, Turkish Electronic Communications Market Quarterly Market Data Reports are published periodically. Those reports contain data which are aggregated at country level. Additionally, a new report based on selected indicators at provincial level might be useful for consumers, firms, researchers and government organizations as well as ICTA. Therefore, with this report it is aimed to protect and enhance the competition as well as to increase the transparency and the awareness of consumers.

**OUTPUT**

Preparing and publishing the bulletin of the yearly statistics at provincial level for Turkish electronic communications market on yearly basis.

**DUE DATE**

June 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To inform consumers, to increase the awareness level of them and to reach masses by using the web page of ICTA, various consumer guidebooks, social responsibility campaigns, advertisements and similar means (4.1.1.b)

To establish effective and sustainable competition in the electronic communications sector (4.2.1)

To inform the public effectively and periodically about the regulations in electronic communications sector (4.5.3.e)

**ÇALIŞMA**

Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin il bazında yıllık istatistik bülteni

**AÇIKLAMA**

Hâlihazırda Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Hazırlanan raporlar Türkiye genelindeki göstergeleri içermektedir. Bununla birlikte, seçilen bazı göstergelere ilişkin il bazında veri toplanması ve toplanan verilerden oluşturulan göstergelerin yıllık olarak yayımlanmasının Kurumumuzun çalışmalarının yanı sıra sektörde faaliyet gösteren firmalara, tüketicilere, araştırmacılara ve diğer devlet kurumlarına faydalı olacağı düşünülmektedir.

**SOMUT ÇIKTISI**

Her yıl bir kez il bazında elektronik haberleşme sektörü kapsamında seçilen göstergeleri içeren bir istatistik bülteni yayımlanması.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Haziran 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Tüketicilerin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b)

Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1)

Elektronik haberleşme sektöründeki düzenlemelere ilişkin kamuoyunun etkin ve düzenli bir biçimde bilgilendirilmesi (4.5.3.e)

**ACTIVITY**

Updating procedures and principles of Market Surveillance of Radio and Telecommunication Terminal Equipment Ordinance

**STATEMENT**

Following the publication of The Ordinance Amending the Radio and Telecommunication Terminal Equipment Ordinance, it is required to update the procedures and principles according to the new ordinance.

**OUTPUT**

Updating procedures and principles of Market Surveillance of Radio and Telecommunication Terminal Equipment Ordinance.

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To ensure the technical conformity of the electronic equipment provided to the market, and to increase the supervision and the monitoring of the market (4.1.2.e)

**ÇALIŞMA**

TTTE PGD'ye dair Yönetmeliğin uygulama usul ve esaslarının güncellenmesi

**AÇIKLAMA**

Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliğinin güncellenmesi amacıyla hazırlanan taslağın Resmi Gazetede yayımlanmasını müteakip, söz konusu Yönetmelikte yer alan değişikliklere paralel güncellemelerin yapılması amacıyla usul ve esaslarda değişiklik yapılması gerekmektedir.

**SOMUT ÇIKTISI**

Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliğinin uygulama usul ve esaslarının güncellenmesi.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1 2.e)

**ACTIVITY**

Establishing e-Market surveillance infrastructure

**STATEMENT**

It is aimed to make the required infrastructure studies in order to provide market surveillance and supervision activities online and as a result of this to supervise the conformity of radio and telecommunication terminal equipments to R&TTE Directive in an active and effective way and to provide the share of data taken from national and European Union's all actors about telecommunications in real time and automatically.

**OUTPUT**

Main output of this project is to provide Market Surveillance (MS) activities electronically.

The following will be provided with this study:

- Recording the data related to supervision online,
- Mutual data transformation in MS activities,
- Data flow follow-up,
- Accessing recorded data during supervision,
- Data analysis and decision makings by experts,
- Transferring the results to other related organizations,
- Transferring the results to EU if necessary.

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To ensure the technical conformity of the electronic equipment provided to the market, and to increase the supervision and the monitoring of the market (4.1.2.e)

**ÇALIŞMA**

E-Piyasa gözetimi ve denetimi (E-PGD) altyapısının kurulması

**AÇIKLAMA**

Piyasa gözetimi ve denetimi ve denetçilerine ait bilgi, işlem ve kayıtların elektronik ortama aktarılması için gerekli altyapı hazırlıklarının yapılması ve böylece telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanlarının TTTE Yönetmeliği'ne uygunluğunun etkin ve verimli olarak denetlenmesi, ulusal ve AB'nin telekomünikasyonla ilgili tüm aktörlerinden elde edilen verilerin gerçek zamanlı ve otomatik olarak alışverişinin sağlanması amaçlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Çalışma PGD'nin elektronik ortamda yapılmasını sağlayacaktır.

Bu çalışma ile;

- Denetim ile ilgili verilerin e-ortamda kayıtlara alınması,
- Karşılıklı veri akışının sağlanması,
- Veri akışının takibinin yapılması,
- Denetim sırasında kayıtlara alınan bilgilere ulaşılması,
- Uzmanlarca bilgilerin analizlerinin yapılması ve karar alınması,
- Sonuçların diğer ilgili kuruluşlara iletilmesi,
- Sonuçların gerektiğinde AB'ye iletilmesi sağlanacaktır.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1 2.e)

**ACTIVITY**

Updating the Communiqué on the notification of devices produced, manufactured or assembled in Turkey

**STATEMENT**

Making a study for updating the market surveillance and the control parallel to developments in contemporary market conditions and increasing the effectiveness of market surveillance and control.

**OUTPUT**

Updating the related communiqué.

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To ensure the technical conformity of the electronic equipment provided to the market and to increase the supervision and the monitoring of the market (4.1.2.e)

**ÇALIŞMA**

Türkiye'de üretilen, imal edilen veya montajı yapılan cihazların bildirimine dair Tebliğin güncellenmesi.

**AÇIKLAMA**

Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları sektöründe yaşanan gelişmelere paralel olarak ilgili tebliğ'de güncellemelerin yapılması amacıyla bir çalışma yapılması amaçlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Söz konusu tebliğin güncellenmesi.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1 2.e)

**ACTIVITY**

Inspection activities for market surveillance and control

**STATEMENT**

Ensuring the compatibility of the radio and the telecommunications terminal equipments produced, manufactured, assembled in Turkey or imported to Turkey to technical specifications of the regulations. Conducting inspections monthly or every 6 months and notifying the public about the unsafe devices. The past inspection results, the information of foreign trade data and the complaints reaching to ICTA are used while forming the planning of these inspections.

**OUTPUT**

Decrease in the number of unsafe products on the market.

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To ensure the technical conformity of the electronic equipment provided to the market and to increase the supervision and the monitoring of the market (4.1.2.e)

**ÇALIŞMA**

Piyasa gözetimi ve denetimi kapsamında denetim faaliyetleri

**AÇIKLAMA**

Türkiye'de üretilen, imal edilen veya montajı yapılanlar ile birlikte, ithal edilen telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanlarının teknik düzenlemelere uygunluğunun sağlanması amacıyla yapılacak denetimlerin planlanması, aylık veya 6 aylık denetim planlarına uygun olarak denetimlerin gerçekleştirilmesi, sonuçlarının değerlendirilerek güvensiz cihazlar hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır. Denetim planları yapılırken daha önce yapılan denetim sonuçlarının değerlendirmeleri, imalat veya ithalat bilgileri ile Kuruma yapılan şikayet ve ihbarlar dikkate alınmakta ve denetimlere Bölge Müdürlükleri personelinin de aktif katılımı sağlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Planlanan sayıda cihazın denetlenmiş olması.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve sonuçlarının raporlanması (4.1 2.e)

**ACTIVITY**

Auditing the operators and other real and legal entities that are subject to audit of the authority

**STATEMENT**

Regulation and auditing activities are vital instruments of the Authority while performing its competencies and duties enacted by laws. Article 59 titled "Audit" of the Electronic Communications Law numbered 5809 states that: "The Authority shall be entitled to audit or to have third parties to audit natural persons or legal entities which are engaged in electronic communications sector, pertaining to the tasks of it prescribed by this Law on its own initiative or upon complaint." Separately, the auditing competency of the Authority was stated in the various legislations which are the Article 10 of the Law Relating to the Preparation and Implementation of the Technical Legislation on the Products dated 29/6/2001 and numbered 4703, Article 15 of the Electronic Signature Law dated 15/1/2004 and numbered 5070, Article 6 and 59 of the Electronic Communication Law dated 5/11/2008 and numbered 5809 and Article 1525 of the Turkish Commercial Law dated 14/2/2011 and numbered 6102. The procedures and principles with regard to the auditing activities of Information and Communication Technologies Authority is determined in By-Law on Inspection Activities of Information and Communication Technologies Authority has been published in Official Gazette dated 14 December 2011 no. 28142.

**OUTPUT**

Efficiently coping with the noncompliant behaviors of the operators and the other real and the legal entities which are subject to audit of the Authority.

**DUE DATE**

December 2013 (Will continue throughout the year)

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To effectively cope with the behaviors of the operators which are not compliant with the regulations (4.1.3)

To increase the effect and efficiency of ICTA in electronic communications sector (4.5.3)

**ÇALIŞMA**

Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi

**AÇIKLAMA**

BTK'nın kanunlarla verilen görevleri yerine getirmesi ve yetkileri kullanmasının en önemli araçlarını Kurum'un düzenleme ve denetleme faaliyetleri teşkil etmektedir. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Denetim" başlıklı 59'uncu maddesinin birinci fıkrasında: "Kurum re'sen veya kendisine intikal eden ihbar veya şikayet üzerine, bu Kanunda belirlenen görevleri ile ilgili olarak elektronik haberleşme sektöründe yer alan gerçek ve tüzel kişileri denetleyebilir, ..." hükmü yer almaktadır. Ayrıca; 4703 sayılı Ürünler İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun'un 10'uncu maddesinde, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nun 15'inci maddesinde, 5397 sayılı Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'da ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1525 inci maddesinde BTK'nın anılan Kanunlarla düzenlenmiş bulunan alanlara ilişkin denetim yetkisine yer verilmiştir. 14/11/2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik Kurumun denetim çalışmalarına ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir.

**SOMUT ÇIKTISI**

Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışlarının tespiti ve idari yaptırımların uygulanması.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013 (Yıl boyunca devam edecektir)

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

İşletmecilerin düzenlemelere aykırı davranışları ile etkin biçimde mücadele edilmesi (4.1.3)  
BTK'nın elektronik haberleşme sektörüne etkisinin ve etkinliğinin arttırılması (4.5.3)

**ACTIVITY**

Drive tests for the coverage of 3G mobile telecommunications networks

**STATEMENT**

IMT-2000/UMTS (3G) Concession Agreement defines a due date for the operators in order them to fulfill the obligations of coverage in metropolitan cities. The due date is over and the criteria for the determination of coverage have been set by the Authority.

In this context, the drive tests for 3G network coverage in at least three metropolitan cities are planned.

**OUTPUT**

Drive test data collected via routes specified by the ICTA will be analyzed.

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To effectively cope with the behaviors of the operators which are not compliant with the regulations (4.1.3)

**ÇALIŞMA**

3N mobil haberleşme şebekelerinde kapsama alanı saha ölçümlerinin yapılması

**AÇIKLAMA**

İMT-2000/UMTS (3N) İmtiyaz Sözleşmeleri kapsamında işletmecilerin, büyükşehirler için belirlenen süre dolmuş olup, kapsama yükümlülüklerinin yerine getirilip getirilmediğinin tespiti amacıyla Kurum tarafından kapsama alanı ölçütleri belirlenmiştir.

Bu çerçevede, en az üç büyükşehirde 3N kapsama alanı saha ölçümlerinin yapılması planlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Kurumca belirlenmiş olan güzergâhlar üzerinden elde edilen saha ölçüm verilerinin analizi yapılacaktır.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

İşletmecinin düzenlemelere aykırı davranışları ile etkin biçimde mücadele edilmesi (4.1.3)

**ACTIVITY**

Drive tests for the service quality of 3G mobile telecommunications networks

**STATEMENT**

Following the definition of criteria of service quality for 3G mobile telecommunications networks, the service quality will be analysed via drive tests by ICTA.

**OUTPUT**

Results of analysis on drive test data collected via routes specified by the Authority will be interpreted.

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To effectively cope with the behaviors of the operators which are not compliant with the regulations (4.1.3)

**ÇALIŞMA**

3N mobil haberleşme şebekelerine yönelik hizmet kalitesi saha ölçümlerinin yapılması

**AÇIKLAMA**

Kurum tarafından 3N mobil haberleşme şebekelerine yönelik hizmet kalitesi ölçütlerinin belirlenmesini müteakip saha ölçümleri yapılmak suretiyle analizi gerçekleştirilecektir.

**SOMUT ÇIKTISI**

Kurumca belirlenmiş olan güzergâhlar üzerinden elde edilen saha ölçüm verilerinin analiz sonuçları yorumlanacaktır.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

İşletmecilerin düzenlemelere aykırı davranışları ile etkin biçimde mücadele edilmesi (4.1.3)

**ACTIVITY**

Organization of courses for electromagnetic field measurement certificate

**STATEMENT**

According to the related legislation, personnel who conduct the measurements for organizations having Measurement Authorization Certificate should have Electromagnetic Field Measurement Certificate by attending the course and passing the exams organized by the Authority. In this context, if sufficient number of applications are received by the Authority, at least two courses will be organized in 2013.

**OUTPUT**

Those who have attended the course and passed the exams will be granted electromagnetic field measurement certificate.

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To monitor the operators in the context of the protection of the consumer rights and interests (4.1.3.b)

**ÇALIŞMA**

Elektromanyetik alan ölçüm sertifikası kurslarının düzenlenmesi

**AÇIKLAMA**

İlgili mevzuat gereğince Ölçüm Yetki Belgeli Kuruluşlarda elektromanyetik alan ölçümlerini gerçekleştirecek personelin Kurumumuz tarafından düzenlenen kurslara katılıp yapılacak sınavlarda başarılı olarak Elektromanyetik Alan Ölçüm sertifikası almış olması gerekmektedir. Bu kapsamda 2013 yılında Kurumumuza talep gelmesi halinde en az iki defa kurs düzenlenecektir.

**SOMUT ÇIKTISI**

Kursa katılım sağlayan ve yapılacak sınavlarda başarılı olan personele sertifika düzenlenecektir.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirmediğinin izlenmesi (4.1.3.b)

**ACTIVITY**

Scanning of frequency spectrum

**STATEMENT**

Scanning of the frequency spectrum in order to determine the illegal usage or the interference.

**OUTPUT**

The illegal usage and interference will be prevented and eliminated.

**DUE DATE**

December 2013 (Will continue throughout the year)

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To monitor the operators in the context of the protection of the consumer rights and interests (4.1.3.b)

**ÇALIŞMA**

Frekans spektrumunun taranması

**AÇIKLAMA**

Frekans spektrumunun illegal kullanım veya elektromanyetik girişimlerin tespitine yönelik olarak taranması.

**SOMUT ÇIKTISI**

İllegal kullanımların ve elektromanyetik girişimlerin önlenmesi ve giderilmesi.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013 (Yıl boyunca devam edecektir)

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Elektronik haberleşme hizmetlerinden faydalanan tüketicilerin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında işletmecilerin gerekli şartları yerine getirip getirmediğinin izlenmesi (4.1.3.b)

**ACTIVITY**

Assesing fixed-mobile substitution in the electronic communications sector

**STATEMENT**

In 2002, the total number of mobile subscribers in the world surpassed that of fixed subscribers and has continued to increase after that date. In parallel to the growth in the world, in our country, number of mobile users has been increasing as opposed to the fixed services. According to the 3<sup>rd</sup> quarter results of 2012, total number of fixed subscribers in our country has declined to 14 million whereas total number of mobile subscribers has reached to 67,16 million. Therefore, to analyse whether there exists fixed-mobile substitution, defined as the replacement of fixed telephony services with mobile services, and if so, to analyse the level and types of the fixed-mobile substitution in our country is highly important for the regulations to be made in the sector. Thus, within the scope of this study to be carried out, by considering the results of the planned survey on the subject it is aimed to assess fixed-mobile substitution in the electronic communications sector and to develop possible regulatory proposals.

**OUTPUT**

Publication of a report which includes an assessment of fixed-mobile substitution in the electronic communications sector and possible regulatory proposals for Turkey.

**DUE DATE**

June 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To establish effective and sustainable competition in the electronic communications sector (4.2.1)

**ÇALIŞMA**

Elektronik haberleşme sektöründe sabit-mobil ikamesinin değerlendirilmesi

**AÇIKLAMA**

Dünya genelinde 2002 yılında toplam mobil kullanıcı sayısı toplam sabit kullanıcı sayısını geçmiş ve o tarihten itibaren artmaya devam etmiştir. Dünyadaki gelişmelere paralel bir şekilde, Ülkemizdeki mobil abone sayısı artarken sabit abone sayısında ise son yıllarda belirli bir oranda gerileme görülmektedir. Nitekim 2012 yılı üçüncü çeyrek verilerine göre Ülkemizdeki toplam sabit abone sayısı 14 milyona gerilerken, mobil abone sayısı 67,16 milyon civarında bir rakama ulaşmıştır. Sabit hizmetlerin mobil hizmetlerle değiştirilmesi şeklinde ifade edilen sabit – mobil ikamesinin Ülkemizde mevcut olup olmadığı, mevcut olması halinde ise sabit-mobil ikamesinin seviyesi ve türlerinin değerlendirilmesinin, sektöre ilişkin yapılacak düzenlemeler açısından büyük önem taşıdığı düşünülmektedir. Yapılması öngörülen bu çalışma kapsamında, konuya ilişkin Kurumumuz nezdinde yapılması planlanan anket sonuçları da göz önüne alınarak elektronik haberleşme sektöründeki sabit – mobil ikamesinin değerlendirilmesi ve olası düzenleme önerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

**SOMUT ÇIKTISI**

Elektronik haberleşme sektöründe sabit – mobil ikamesinin değerlendirilmesi ve Türkiye için olası düzenleme önerilerini içeren bir raporun yayımlanması.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Haziran 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1)

**ACTIVITY**

Approval and update of reference access and interconnection offers

**STATEMENT**

Operators determined as having significant market power in related markets may be obliged to prepare and publish reference offers including principles, procedures and fees related to provision of their services in those markets. These offers that are subjected to approval of the Authority in accordance with the relevant legislation may have to be revised. Within the scope of this study, the aim is to make revisions on reference offers upon offers/requests of operators or in case of it is deemed necessary by the Authority in accordance with the needs of the market.

**OUTPUT**

Revisions of relevant reference access/interconnection offers.

**DUE DATE**

December 2013 (Will continue throughout the year)

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To bring new obligations to the operators with significant market power or to eliminate old ones when necessary according to market analysis (4.2.1.a)

To ensure access to network products and services, which are not economically efficient for duplication, with cost-based tariffs of the relevant electronic communications services and in a non-discriminative way (4.2.2.b)

To make access and tariff arrangements to ensure efficient and sustainable competition in market within the scope of the relevant market analysis (4.2.4.a)

To analyze the impacts of the regulations (4.2.4.d)

**ÇALIŞMA**

Referans arabağlantı ve erişim tekliflerinin onaylanması ve güncellenmesi

**AÇIKLAMA**

İlgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen işletmeciler, söz konusu hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva eden referans teklif hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınabilmektedir. Kurumumuz onayına tabi olan söz konusu referans teklif hükümlerinde ilgili mevzuat kapsamında değişiklik yapılması gerekebilmektedir. Bu çalışma kapsamında ilgili mevzuat, işletmecilerin teklifleri veya Kurumca gerekli görülmesi halleri çerçevesinde referans tekliflerde gerekli güncellemelerin yapılması amaçlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

İlgili referans erişim/arabağlantı tekliflerinin güncellenmesi

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013 (Yıl boyunca devam edecektir)

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

İlgili piyasa analizleri doğrultusunda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilere yönelik yükümlülüklerin belirlenmesi, değiştirilmesi ve/veya kaldırılması (4.2.1.a)

Tekrar edilmesi ekonomik olmayan şebeke ürün ve hizmetlerine, mümkün olduğunca ilgili elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin maliyetleri yansıtan tarifeler ile ayırım gözetmeksizin erişim sağlanmasının temin edilmesi (4.2.2.b)

İlgili pazar analizleri çerçevesinde etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamı oluşturulmasına yönelik erişim ve tarife düzenlemelerinin yapılması (4.2.4.a)

Düzenlemelerin sektöre etkilerinin incelenmesi (4.2.4.d)

**ACTIVITY**

Vacating 450-470 MHz frequency band

**STATEMENT**

It is planned to do necessary studies in order to provide effective and efficient use of 450-470 MHz band and in order to plan a frequency band for new generation systems.

The aforementioned band is presently used by public foundations, establishments and PAMR Services. Vacating process has been launched in 2008 and it was planned to continue until 2014.

**OUTPUT**

Vacated 450-470 MHz frequency band.

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To promote alternative infrastructures for supporting competition in the provision of electronic communications services, including additional spectrum allocation (4.2.1.b)

**ÇALIŞMA**

450-470 MHz frekans bandının boşaltım çalışmaları

**AÇIKLAMA**

450-470 MHz frekans bandının etkin ve verimli kullanılmasının sağlanması ve yeni nesil sistemlerin kullanımı için belirli bir frekans aralığının planlanması nedeniyle gerekli çalışmaların yapılması amaçlanmaktadır. Bu bandın boşaltılmasına yönelik 2008 yılında başlayan çalışmalar 2014 yılına kadar devam edecektir.

**SOMUT ÇIKTISI**

450-470 MHz frekans bandının boşaltılması.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

İlave spektrum tahsisi de dâhil olmak üzere elektronik haberleşme hizmetlerinin sunumunda altyapıya dayalı rekabetin desteklenmesi (4.2.1.b)

**ACTIVITY**

Monitoring the implementation of regulations and ensuring conformity with reference access/interconnection offers

**STATEMENT**

Reference access/interconnection offers include principles, procedures and fees of provision of related services. Those are the documents which form the basis of contracts assigned between obliged operators and other operators. In order to provide electronic communications services in a more efficient way, to ensure competition in the market and to determine rights and responsibilities of parties accurately, investigation of implementation of regulations or discussion with the related parties have an importance. The main aim of this work is to improve the efficiency of regulations, to determine reasons of possible problems and, if it is necessary, to intervene into the market in accordance with the opinions of parties.

**OUTPUT**

On-site observations made in order to identify the implementation and the efficiency of regulations and to solve the possible problems by carrying out investigations about services that are being provided within the scope of reference access/interconnection offers upon offer/request of operators or in case of it is deemed necessary by the Authority.

**DUE DATE**

December 2013 (Will continue throughout the year)

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To monitor the compliance to obligations and to increase the compliance by application of sanctions when necessary (4.2.1.c)

To monitor anti-competitive behavior and to penalize when necessary (4.2.1.d)

To analyze the impacts of the regulations (4.2.4.d)

Ensuring permanent high quality interaction with interested parties (4.5.3.b)

To enhance transparency in ICTA's activities, to fulfill public consultations for draft regulations, to share decisions with interested parties (4.5.3.d)

**ÇALIŞMA**

Referans erişim/arabağlantı teklifleri kapsamında yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansıtılması ile söz konusu düzenlemelere uyumun sağlanması

**AÇIKLAMA**

Referans erişim/arabağlantı teklifleri ilgili hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva etmekte olup, yükümlü işletmeciler ile diğer işletmeciler arasında imzalanan sözleşmelere esas teşkil eden dokümanlardır. Elektronik haberleşme hizmetlerinin daha etkin bir şekilde sunulması, rekabetin sağlanması ve tarafların hak ve sorumluluklarının doğru bir şekilde tespit edilmesi için, yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansımalarının incelenmesi veya ilgili taraflarla görüş alışverişinde bulunulması büyük önem arz etmektedir. Bu çalışma kapsamında, referans teklifler kapsamında yapılan düzenlemelerin etkinliğinin artırılması ve muhtemel sorunların nedenlerinin tespit edilmesi ile gerekli hallerde müdahale edilmesi amaçlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Referans erişim/arabağlantı teklifleri kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak, işletmecilerin başvuruları veya Kurumun gerekli görmesi durumunda incelemeler yapmak suretiyle, yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansımaları ile etkinliğinin tespit edilmesi ve muhtemel sorunların çözülmesi. Referans erişim/arabağlantı teklifleri kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak, işletmecilerin başvuruları veya Kurumun gerekli görmesi durumunda incelemeler yapmak suretiyle, yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansımaları ile etkinliğinin tespit edilmesi ve muhtemel sorunların çözülmesi.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013 (Yıl boyunca devam edecektir)

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Yükümlülüklerle uyumun izlenmesi ve gerektiğinde yaptırımların uygulanması yoluyla uyumluluğun sağlanması (4.2.1.c)

Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi ve gerektiğinde yaptırım uygulanması (4.2.1.d)

Düzenlemelerin sektöre etkilerinin incelenmesi (4.2.4.d)

İlgili taraflarla yüksek kalitede ve sürekli bir etkileşimin sağlanması (4.5.3.b)

Kurum faaliyetlerinde şeffaflığın artırılması, düzenleme tasarımları hakkında ilgili tarafların görüşlerinin alınması (4.5.3.d)

**ACTIVITY**

Dispute resolution procedures between operators

**STATEMENT**

In case that the operators cannot reach an agreement on access, including interconnection, within maximum two months from the access demand or disagreement of both sides on available access agreement; with the application of one side the ICTA can perform dispute resolution process according to determined principles, take precautions which are necessary for public benefit such as temporary price or reject the reconciliation demand. By means of this regulation, the Authority can make necessary intervention about provisions, conditions and prices of disagreement subjects between sides that is essential for public benefit. In this regard, it can be said that dispute resolution procedure is one of the most important regulatory tool of ICTA and it has great importance in resolving disputes between operators concerning access.

**OUTPUT**

Applying dispute resolution procedures.

**DUE DATE**

December 2013 ( Will continue throughout the year)

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To monitor anti-competitive behavior and to penalize when necessary (4.2.1.d)

To ensure access to network products and services, which are not economically efficient for duplication, with cost-based tariffs of the relevant electronic communications services and in a non-discriminative way (4.2.2.b)

To provide effective interconnection between relevant networks (4.2.2.c)

To ensure the development of infrastructure-based competition (4.2.4.c)

**ÇALIŞMA**

İşletmeciler arasında uzlaştırma prosedürü işletilmesi

**AÇIKLAMA**

Elektronik haberleşme sektöründe faaliyette bulunan işletmeciler arasında "erişim" talebinden itibaren azami iki ay içerisinde anlaşma tesis edilememesi veya mevcut erişim sözleşmesinde herhangi bir anlaşmazlık vuku bulması halinde, Kurumumuz taraflardan herhangi birinin başvurusu üzerine, belirleyeceği esaslar çerçevesinde taraflar arasında yargı dışı çözüm yollarından biri olan uzlaştırma prosedürünü işletmeye ve/veya geçici ücretin belirlenmesi de dahil olmak üzere, kamu menfaati açısından gerekli gördüğü diğer tedbirleri almaya yetkilidir. Uzlaştırma prosedürleri ile uzlaşmayan taraflar arasında geçerli olacak hüküm, koşul ve ücretler belirlenmektedir. Kurumumuzun en önemli düzenleyici araçlarından biri durumundaki uzlaştırma prosedürleri, işletmeciler arasındaki erişime ilişkin ihtilafların çözülmesinde büyük önem arz etmektedir.

**SOMUT ÇIKTISI**

İşletmeciler tarafından yapılan uzlaştırma başvurularının değerlendirilmesi sonrasında işletmeciler arasındaki ihtilafların giderilmesi.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013 (Yıl boyunca devam edecektir)

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi ve gerektiğinde yaptırım uygulanması (4.2.1.d)  
Tekrar edilmesi ekonomik olmayan şebeke ürün ve hizmetlerine, mümkün olduğunca ilgili elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin maliyetleri yansıtan tarifeler ile ayırım gözetmeksizin erişim sağlanmasının temin edilmesi (4.2.2.b)  
İlgili şebekeler arasında arabağlantının etkin biçimde sağlanması (4.2.2.c)  
Altyapıya dayalı rekabetin gelişmesinin sağlanması (4.2.4.c)

**ACTIVITY**

Conditional access systems and the regulatory approach analysis

**STATEMENT**

Current situation, probable measures and suggestions for Conditional Access Systems (CAS) will be investigated in this study to define the the regulatory approach which will be applied on the subject.

**OUTPUT**

Analysis of conditional access system regulatory approach.

**DUE DATE**

September 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To analyze the impact of regulations (4.2.4.d)

**ÇALIŞMA**

Koşullu erişim sistemlerine ilişkin düzenleyici yaklaşımlar

**AÇIKLAMA**

Bu çalışma ile Koşullu Erişim Sistemleri (Conditional Access Systems – CAS) konusunda düzenleyici yaklaşımın belirlenmesi açısından mevcut durum ve olası tedbirler ile tavsiyeler araştırılacaktır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Koşullu erişim sistemleri düzenleyici yaklaşım analizi.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Eylül 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Düzenlemelerin sektöre etkisinin incelenmesi (4.2.4.d)

**ACTIVITY**

Reviewing the By-Law on Authorization for Electronic Communications Sector

**STATEMENT**

Application procedures and By-Law on Authorization for Electronic Communications Sector will be reviewed to align them with the EU acquis taking into account the Electronic Communications Law.

**OUTPUT**

Amendment of By-Law on Authorization for Electronic Communications Sector

**DUE DATE**

September 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To ensure the regulatory framework for provision of innovative, next generation convergent services on time (4.3.1)

**ÇALIŞMA**

Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin gözden geçirilmesi

**AÇIKLAMA**

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu hükümleri çerçevesinde Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin uygulamalar ve AB Mevzuatına uyum kapsamında yeniden gözden geçirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Eylül 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Yenilikçi, yeni nesil, yakınsak hizmetlerin zamanında sunumuna yardımcı olacak düzenleyici çerçevenin temin edilmesi (4.3.1)

**ACTIVITY**

Coordination of Communication Commission in 11<sup>th</sup> Transportation, Maritime and Communication Advisory Committee

**STATEMENT**

Upon the instructions of the H. E. Mr. Binali YILDIRIM; the Minister of Transportation, Maritime and Communication, it is decided to start necessary studies and get prepared for the 11<sup>th</sup> Transportation, Maritime and Communication Advisory Committee activities to be held in June 2012 in order to develop new policies and strategies to move forward our country due to fast, economic, reliable and intelligent transportation solutions in line with EU which integrate us to the World.

In this regard the studies of Communication Commission, one of the seven working groups of the Advisory Committee, shall be coordinated by ICTA. Under the term communication; post and telecommunication sectors shall be examined by ICTA staff as well as with the participation of private sector, universities and civil society organizations.

As an output of Communication Commission of the 11<sup>th</sup> Transportation, Maritime and Communication Advisory Committee, a report shall be prepared constituting of 6 chapters. As well as current and future analysis in the report; cybersecurity, software, game market, testing centers, green energy, national production, e-commerce, digital archive, call centers, 2<sup>nd</sup> hand mobile phones and recycling issues are planned to be examined.

**OUTPUT**

Publication of a research report concerning Communication Working Group studies conducted during 11<sup>th</sup> Transportation, Maritime and Communication Advisory Committee.

**DUE DATE**

June 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To establish communication between sector and other related entrepreneurs by multilateral meetings (4.3.1.a)

To increase the awareness of entrepreneurs as how new technologies will facilitate to access to electronic communication services including people with disabilities as well (4.3.4.a)

To provide interactivity between parties including academic meetings, industry forums, civil society organizations, research institutions and universities as well (4.3.4.b)

To cooperate with different parties such as universities, private sector, civil society organizations (4.4.5.b)

## ÇALIŞMA

11. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Şûrası; Haberleşme Komisyonu koordinatörlüğü

## AÇIKLAMA

Dünya ile bütünleşmiş, AB ile uyumlu, hızlı, ekonomik, güvenli ve akıllı ulaşım çözümlerine ülkemizi taşıyacak yeni politika ve stratejilerin geliştirilebilmesi için; Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanının istemi üzerine, 11'inci Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Şûrası'nın 2013 yılı Haziran ayında yapılması ve çalışmalarının başlatılması kararlaştırılmıştır.

11'inci Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Şûrası bünyesinde oluşturulan komisyonlardan biri olan Haberleşme Komisyonu, Kurumumuz koordinatörlüğünde yürütülecektir. İletişim ve posta sektörlerine yönelik oluşturulan Haberleşme Komisyonunda, Kurum personelinin yanında; sektör, üniversite ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinin de bulunması planlanmıştır.

Söz konusu Komisyon çalışmalarının somut çıktısı olarak, 6 bölümden müteşekkil bir rapor hazırlanacak olup, söz konusu raporun hazırlanmasında mevcut ve gelecek durum analizlerinin yapılmasının yanı sıra; sibergüvenlik, yazılım, oyun pazarı, test merkezleri, yeşil enerji, yerli üretim, e-ticaret, sayısal arşiv merkezleri, çağrı merkezleri, 2'nci el cep telefonu pazarı ve yeniden dönüşüm konularının da incelenmesi planlanmaktadır.

## SOMUT ÇIKTISI

11. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Şûrası Haberleşme Komisyonu Raporu.

## TAMAMLAMA TARİHİ

Haziran 2013

## İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Çok taraflı toplantılar aracılığıyla sektör ve diğer ilgili girişimciler ile çift yönlü iletişimin sağlanması (4.3.1.a)

Yeni teknolojilerin, engellilerin elektronik haberleşme hizmetlerine erişimini nasıl kolaylaştıracağı da dâhil olmak üzere ilgili alanlarda girişimciler arasında farkındalığın artırılması (4.3.4.a)

Bilimsel toplantılar, sanayi forumları, sivil toplum kuruluşları, araştırma kurumları ve üniversiteleri de içerecek biçimde geniş kesimler ile etkileşimin sağlanması (4.3.4.b)

Üniversiteler, özel sektör, STKlar gibi farklı taraflarla işbirliği yapılması (4.4.5.b)

**ACTIVITY**

Announcement of incentives and support for R & D and other matters

**STATEMENT**

- Increasing the speed of the development of information and communications sector and as well as to guide the sector by announcing the information about current incentive system and funds provided by various government and non-government institutions at Information and Communication Authority website.
- The aim of meetings is twofold. One is to share the experiences and information accumulated about the applications of the incentives and funds in the sector to prop up the development of electronic communications sector including firms and other governmental/non-governmental institutions/organizations. The other is the determination of hindrance preventing or decelerating the development and improvement of the sector.

**OUTPUT**

- The publication of the incentive system and funds at Information and Communication Authority website.
- The final reports of the meetings

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To publish the related supporting issues on a regular basis on the web page of ICTA (4.3.1.d)

To provide interactivity between parties including academic meetings, industry forums, civil society organizations, research institutions and universities as well (4.3.4.b)

**ÇALIŞMA**

Sektördeki firmalar, kurum ve kuruluşlar arasında Ar-Ge ve diğer konularda teşvik ve destekler hakkında farkındalık oluşturma

**AÇIKLAMA**

- Ar-Ge ve diğer konularda mevcut teşvik sisteminde sunulan imkanlar ile kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları tarafından sağlanan desteklerin BTK internet sayfasında sektöre yol gösterici olarak sunulması ile sektörün gelişiminin hızlanmasına katkı yapılması hedeflenmektedir.
- Elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren firmalar ile ilgili kurum ve kuruluşların gelişimini desteklemek için sunulan teşvikler ve destekler hususunda sektörde oluşan bilgi ve tecrübelerin toplantılar yoluyla paylaşılmasını sağlayıp aynı zamanda sektörün gelişimini olumsuz etkileyen faktörlerin tespit edilmesi hedeflenmektedir.

**SOMUT ÇIKTISI**

- BTK internet sitesinde teşvik sistemi ve desteklerin yayımlanması.
- Toplantı sonuç raporları

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

BTK internet sayfalarında düzenli olarak konuyla ilgili destekleyici unsurların yayımlanması (4.3.1.d)

Bilimsel toplantılar, sanayi forumları, sivil toplum kuruluşları, araştırma kurumları ve üniversiteleri de içerecek biçimde geniş kesimler ile etkileşimin sağlanması (4.3.4.b)

**ACTIVITY**

Study on use of web based programs for frequency assignment and fee collection

**STATEMENT**

Parallel to the technological developments and the vision of the Authority, methods for assignment and inspection of spectrum should be improved.

Regarding this, transactions of spectrum management (i.e. fee calculation, accrument, compatibility analysis, assignment) should be done by a web based software.

**OUTPUT**

Fast and effective spectrum management mechanism

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To timely plan and allocate the spectrum required in the industry in a way to facilitate and to encourage industrial innovation and to take appropriate regulatory measures for ensuring the liberalization of the spectrum and enabling the spectrum trading (4.3.2)

**ÇALIŞMA**

Frekans tahsis ve ücret tahakkukunda internet tabanlı programların kullanımına ilişkin çalışma

**AÇIKLAMA**

Kurum vizyonuna ve dünyadaki spektrum yönetimindeki gelişmelere paralel olarak spektrum tahsis ve takip yöntemlerinin geliştirilmesi ve hızlandırılması gerekmektedir.

Bu bağlamda daha hızlı ve etkin bir spektrum yönetimi unsurlarına ilişkin iş ve işlemlerin (ücret tahakkuk-tahsilat, uyumluluk analizleri, tahsis, bilgilendirme ve benzeri) pek çok gelişmiş ülkede olduğu gibi internet üzerinden yazılım desteği ile yapılmasına ihtiyaç vardır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Fazla yazışmaların yükünden arındırılmış, hızlı ve etkin spektrum yönetimi sistemine ilişkin alt yapı.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Yenilikçiliği teşvik edecek şekilde spektrumun planlanması ve tahsisi ile spektrum ticaretinin yapılabilmesi için uygun düzenleyici tedbirlerin alınması (4.3.2)

**ACTIVITY**

National Monitoring System (NMS)

**STATEMENT**

Making studies regarding the increase of the effectiveness of National Monitoring System to make spectrum monitoring and inspection activities more efficient. Maintenance and upgrade of NMS has been planned.

**OUTPUT**

It is aimed to keep all NMS stations active and to use time and workforce effectively.

**DUE DATE**

December 2013 (Will continue throughout the year)

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To fulfill debates and evaluations with existing and likely spectrum users (4.3.2.a)

**ÇALIŞMA**

Milli Monitör Sistemi (MMS)

**AÇIKLAMA**

Spektrum izleme ve denetleme faaliyetlerini daha verimli yapabilmek için Milli Monitör Sisteminin etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışma yapılması. MMS'nin bakım onarım faaliyetleri ve iyileştirilmesi planlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

MMS istasyonlarının faal halde tutulması, zaman ve iş gücünün verimli kullanılması hedeflenmiştir.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013 (Yıl boyunca devam edecektir)

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Spektrumun mevcut ve olası kullanıcıları ile görüş alışverişi ve değerlendirme yapılması (4.3.2.a)

**ACTIVITY**

Updating National Frequency Plan after World Radiocommunication Conference 2012 (WRC-2012)

**STATEMENT**

The results of WRC-12 which was held in Geneva/Switzerland in 2012 are considered so important for national interests. Many subjects were discussed in this conference such as regional or general frequency planning of all telecommunication and radiocommunication services, determination of systems' technical criteria, using the radio spectrum shared by countries and determination of procedures related to use frequency spectrum when all telecommunication services develop and become widespread.

Due to the decisions taken by the Conference, European Conference of Postal and Telecommunications Administrations (CEPT), European Union (EU) and national interests National Frequency Plan is aimed to be updated.

**OUTPUT**

A National Frequency Plan which is in complete conformity with the legislations of ITU, CEPT and EU.

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To develop and publish national frequency plan tables and spectrum strategies and to implement these strategies (4.3.2.b)

**ÇALIŞMA**

Dünya Radyokomünikasyon Konferansı 2012 (WRC-2012) sonrasında Milli Frekans Planının güncellenmesi

**AÇIKLAMA**

2012 yılı başında Cenevre/İsviçre'de yapılmış olan WRC-12 Konferansı'nın sonuçları ülke menfaatleri açısından önemli görülmekte olup bu toplantıda; tüm telekomünikasyon ve radyokomünikasyon sistemlerine bölgesel veya genel frekans planlaması, sistemlerin teknik kriterlerinin belirlenmesi, radyo frekans spektrumunun tüm ülkelerce paylaşımlı olarak kullanılması ve her tür telekomünikasyon hizmetinin geliştirilmesinde ve yaygınlaştırılmasında frekans spektrumunun nasıl kullanılacağına dair usul ve esasların belirlenmesi gibi konular ele alınmıştır.

Konferansın ardından; konferansta alınmış olan kararlar, Avrupa Posta ve Telekomünikasyon Birliğinin (CEPT) Kararları ve Avrupa Birliği (AB) düzenlemeleri ve ulusal ihtiyaçlar doğrultusunda Milli Frekans Planının güncellenmesi amaçlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU), Avrupa Posta ve Telekomünikasyon Birliği (CEPT) ve AB mevzuatı ile uyumlu Milli Frekans Planı.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Milli frekans planı tablolarının ve spektrum stratejisinin geliştirilmesi ve yayımlanması ile belirlenen stratejinin uygulanması (4.3.2.b)

**ACTIVITY**

Review of frequencies assigned to public administrations

**STATEMENT**

Frequency assignments to public administrations are done since the beginning of radio usage in the country. Sound and true records are preliminary to effective and efficient use of spectrum. It is needed to review old records and to determining the unused spectrum by using these reviews.

**OUTPUT**

More efficient use of spectrum by determining unused spectrum, clarification of information about the used spectrum and effective use of spectrum.

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To develop and publish national frequency plan tables and spectrum strategies and to implement these strategies (4.3.2.b)

**ÇALIŞMA**

Kamu kurum ve kuruluşlarına tahsisli frekanslara ait bilgilerin güncellenmesi

**AÇIKLAMA**

Kamu kurum ve kuruluşlarına frekans tahsisi mülga Telsiz Genel Müdürlüğü'nden itibaren yapılmaktadır. Bilindiği üzere etkin ve verimli bir spektrum yönetimi için frekans kayıtlarının doğru ve tam olmasına ihtiyaç vardır. Bu sebepten geçmişteki kayıtların güncellenerek eksik bilgilerin tamamlanmasına ve kullanılmayan frekansların tespit edilmesine ihtiyaç vardır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Kullanılmayan frekansların tespit edilmesi ve kullanılan frekanslara ait bilgilerin netleştirilmesi ile spektrumun daha verimli bir şekilde kullanımı.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Milli frekans planı tablolarının ve spektrum stratejisinin geliştirilmesi ve yayımlanması ile belirlenen stratejinin uygulanmasının sağlanması ( 4.3.2.b)

**ACTIVITY**

Increasing the awareness of firms operating in the electronic communications sector about the standardization developments

**STATEMENT**

In order to develop and implement regulatory approaches according to international and European standards in the field of electronic communication sector. It is important to:

- Increase the awareness of changes in structure, activities and subjects of ITU-T and ETSI, which are important to electronic communication sector in our country,
- Determine the effects of standardization on regulations,
- Evaluate possible contributions to international standardization studies,
- Explore cooperation and collaboration opportunities.

**OUTPUT**

With the aim of increasing the awareness of firms in the electronic communications sector about the standardization progress:

- Arranging meetings with the sector,
- Sharing the results of meetings in the web page of ICTA publicly with the aim of exchanging information and experiences.

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To increase the contribution to national and international level of standardization progress and standard development processes (4.3.3.c)

To develop and implement the regulatory approaches within in the framework of national and international standards (4.5.2)

**ÇALIŞMA**

Elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren firmaların standardizasyon çalışmaları konusunda farkındalığının artırılması

**AÇIKLAMA**

Uluslararası ve Avrupa standartlarına uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması amacıyla Elektronik Haberleşme alanında, uluslararası teknik ve işletme standartlarının geliştirilmesi ile telekomünikasyon hizmetleri için tarife ve muhasebeleşme usullerinin belirlenmesine yönelik çalışan ITU-Telekomünikasyon Standardizasyon Sektörü (ITU-T) ve Avrupa'da telekomünikasyon standartlarını oluşturmak için kurulmuş olan Avrupa Standardları Enstitüsü (ETSI) yapısı, faaliyetleri konusunda öne çıkan ve ülkemizde önem teşkil eden konularda sektörün farkındalığını artırmak, standartların düzenlemelere etkilerini, uluslararası standart çalışmalara olabilecek katkıları ve bu alanda yapılabilecek ortak çalışmalarını değerlendirip belirlemektir.

**SOMUT ÇIKTISI**

Elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren firmaların standardizasyon çalışmaları konusunda farkındalığının artırılmasına yönelik olarak; sektörle toplantılar yapılması, karşılıklı bilgi alınması ile yapılan çalışmaların sonucunun Kurum internet sayfasından kamuoyu ile paylaşılmasıdır.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Ulusal ve uluslararası düzeyde standardizasyon çalışmaları ile standart geliştirme süreçlerine katkının artırılması (4.3.3.c)

Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2)

**ACTIVITY**

Updating electronic signature regulations and making new regulations on required areas

**STATEMENT**

In this study, it is planned to reflect changes in the new versions of the standards, which the Communiqué are based on and referring to, to the relevant legislation.

It is also planned to update the so-called regulations to mitigate some flaws in the application process and to make necessary additions.

**OUTPUT**

Provision of electronic signature services more securely and ensuring compliance with international standards of these services which are an important component of e-transformation process.

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To support the e-transformation process in our country (4.4.1)

**ÇALIŞMA**

Elektronik imza düzenlemelerinin güncellenmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda yeni düzenlemeler yapılması

**AÇIKLAMA**

Bu çalışma ile "Elektronik İmza İle İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ" in atıf yaptığı ve ESHS'lerin uyması zorunlu olan standartların yeni versiyonlarında bulunan bazı teknik düzeltme ve eklemelerin ilgili mevzuata yansıtılması, uygulamada yaşanan bir takım aksaklıkların giderilmesi ve ihtiyaç duyulan bazı eklemelerin yapılması amacıyla ilgili Tebliğ'in güncellenmesi planlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

E-dönüşüm sürecinin önemli bir bileşeni olan elektronik imza hizmetlerinin daha güvenli sunulması ve uluslararası standartlara uygunluğun sağlanması.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Ülkemizdeki e-dönüşüm sürecinin desteklenmesi (4.4.1)

**ACTIVITY**

Updating registered e-mail regulations, making new regulations on required area

**STATEMENT**

In this study, it is planned to reflect changes in the new versions of the standards, which the “By-law on the Procedures and Principles Pertaining to the Registered Email System”, prepared on the basis of Article 1525 of Turkish Commercial Law and the “Communiqué on Processes and Technical Criteria Regarding Registered Electronic Mail System” are based on and referring to, to the relevant legislation.

It is also planned to update the so-called regulations to mitigate some flaws in the application process and to make necessary additions.

In addition, it is planned to make the necessary regulations in order to ensure interoperability between REMSP.

**OUTPUT**

Creation and development of registered e-mail sector which is envisaged to support e-transformation process and provisions of registered email services more securely and ensuring compliance with international standards of these services.

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To support the e-transformation process in our country (4.4.1)

**ÇALIŞMA**

Kayıtlı elektronik posta düzenlemelerinin güncellenmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda yeni düzenlemeler yapılması

**AÇIKLAMA**

Bu çalışma ile Türk Ticaret Kanununun 1525 inci maddesine göre hazırlanan "Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve bu Yönetmeliğe göre hazırlanan "Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi İle İlgili Süreçlere Ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ" in atıf yaptığı ve dayandığı standartların yeni versiyonlarında bulunan bazı teknik düzeltme ve eklemelerin ilgili mevzuata yansıtılması, uygulamada yaşanan bir takım aksaklıkların giderilmesi ve ihtiyaç duyulan bazı eklemelerin yapılması amacıyla söz konusu mevzuatın güncellenmesi planlanmaktadır.

Ayrıca KEPHS'ler arası birlikte çalışabilirliği sağlamak amacıyla gerekli düzenlemelerin yapılması planlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

E-dönüşüm sürecini desteklemesi öngörülen Kayıtlı Elektronik Posta sektörünün oluşturulması, geliştirilmesi ve kayıtlı elektronik posta hizmetlerinin güvenli bir şekilde ve uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasının sağlanması.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Ülkemizdeki e-dönüşüm sürecinin desteklenmesi (4.4.1)

**ACTIVITY**

Reorganization of internet domain names management

**STATEMENT**

In Article 35 of Electronic Communications Law (Law No: 5809), it is stated that "Designation of the organization or institution that will allocate internet domain names and procedures and principles regarding the management of domain name shall be determined by the Ministry of Transport, Maritime Affairs and Communications". By virtue of the Ordinance on Internet Domain Names published in the Official Journal No: 27752 dated 07.11.2010, management of ".tr" domain names is given to BTK. Within the framework of this regulation, internet domain names management will be reorganized.

**OUTPUT**

".tr" network information system (TRABİS) which will enable operating ".tr" country top level domain names system and database related to this system, setting up and updating WHOIS as well as serving it, processing real-time domain name applications and fulfilling all these processes in the scope of security and business continuity will be either set up and operated by BTK or get set up and operated by a third party in the scope of regulations prepared by BTK.

**DUE DATE**

November 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To support the e-transformation process in our country (4.4.1)

To contribute to efforts aimed at provision of information security (4.4.3)

**ÇALIŞMA**

İnternet alan adları yönetiminin yeniden yapılandırılması

**AÇIKLAMA**

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 35 inci maddesi ile internet alan adlarının tahsisini yapacak kurum veya kuruluşun tespiti ile alan adı yönetimine ilişkin usul ve esasları belirleme görev ve yetkileri Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığına verilmiştir. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından 07.11.2010 tarih ve 27752 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "İnternet Alan Adları Yönetmeliği" ile ".tr" uzantılı alan adlarının yönetimi görevi BTK'ya verilmiştir. Bu yönetmelik çerçevesinde ".tr" uzantılı alan adları yönetimi yeniden yapılandırılacaktır.

**SOMUT ÇIKTISI**

".tr" uzantılı internet alan adı sistemi ile buna ait merkezi veritabanının işletilmesine, rehberin oluşturulmasına, güncellenmesine, rehberlik hizmetinin sunulmasına ve alan adı başvuru işlemlerinin gerçek zamanlı olarak yapılmasına imkân veren, tüm bu faaliyetlerin güvenli ve iş sürekliliğini sağlayacak şekilde gerçekleştirildiği sistem olan ".tr" ağ bilgi sistemi (TRABİS) BTK tarafından kurulacak ve işletilecek veya belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde TRABİS'in üçüncü bir tarafça kurulması ve işletilmesi sağlanacaktır.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Kasım 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Ülkemizdeki e-dönüşüm sürecinin desteklenmesi (4.4.1)

Elektronik haberleşme güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması (4.4.3)

**ACTIVITY**

Preparation of the regulations regarding to the dispute resolution between service providers and the management of dispute resolution mechanism about internet domain names

**STATEMENT**

Ordinance on Internet Domain Names entered into force by being published in the Official Journal No: 27752 dated 07.11.2010. Within the framework of this regulation it is stated that a new dispute resolution mechanism shall be developed to deal with disputes related with internet domain names and this mechanism shall be implemented by the dispute resolution service providers. A draft ordinance is prepared during 2011 according to the aforementioned Ordinance. It will be sent to the Official Gazette to be published in 2012 after it is finalized and approved.

**OUTPUT**

The Communiqué regarding to the dispute resolution among service providers and the management of dispute resolution mechanism about internet domain names.

**DUE DATE**

November 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To support the e-transformation process in our country (4.4.1)

**ÇALIŞMA**

İnternet alan adları ile ilgili uyuşmazlık çözüm mekanizmasının işletilmesine ve uyuşmazlık çözüm hizmet sağlayıcılara ilişkin düzenlemelerin yapılması ve hayata geçirilmesi

**AÇIKLAMA**

“İnternet Alan Adları Yönetmeliği” 07.11.2010 tarih ve 27752 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni düzenleyici çerçevede alan adlarına ilişkin uyuşmazlıkların hallinin kolaylaştırılması amacıyla uyuşmazlık çözüm mekanizması kurulması ve bu mekanizmanın uyuşmazlık çözüm sağlayıcılar vasıtasıyla işletilmesi öngörülmüştür. 2013 yılı içerisinde söz konusu Yönetmeliğe dayanılarak 2012 yılı sonunda Resmi Gazete’de yayımlanması planlanan tebliğlerin uygulanmasına yönelik alt düzenlemeler yapılacaktır.

**SOMUT ÇIKTISI**

İnternet alan adları ile ilgili uyuşmazlık çözüm mekanizmasının işletilmesine ve uyuşmazlık çözüm hizmet sağlayıcılara ilişkin düzenlemelerin yapılarak hayata geçirilmesi.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Kasım 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Ülkemizdeki e-dönüşüm sürecinin desteklenmesi (4.4.1)

**ACTIVITY**

International applications of IPTV and suggestions for Turkey

**STATEMENT**

Internet Protocol television (IPTV) systems are the systems through which television services are delivered using the internet protocol suite over a packet-switched network such as the internet, instead of being delivered through traditional terrestrial, satellite signal, and cable television formats. These systems are generally in line with broadband internet connection which is provided by a broadband provider. Currently, there are more than 100 million home broadband internet connections all over the world and as a result of this, it is expected to see rapid developments in IPTV in the following years.

**OUTPUT**

Assesing the use of IPTV services according to the technical, economic, legal and regulatory dimensions and suggesting proposals for Turkey.

**DUE DATE**

May 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To spread the use of electronic communications services provided over broadband networks (4.4.2)

**ÇALIŞMA**

IPTV hizmetlerine ilişkin uluslararası uygulamalar ve Türkiye için öneriler

**AÇIKLAMA**

IPTV televizyon ve/veya görüntü sinyallerinin genişbant (kablo, mobil, DSL) kullanıcısı aboneler veya izleyicilere internet protokolü üzerinden dağıtıldığı sistemlerdir. Bu sistemler genel olarak genişbant işletmecisi tarafından sağlanan internet bağlantısına paralel olarak aynı altyapı üzerinde tahsis edilen bir bant genişliğiyle sağlanır. Halen tüm dünyada 100 milyondan fazla evde genişbant internet bağlantısının kurulu olduğu bilindiğinden IPTV'nin önümüzdeki yıllarda çok büyük bir hızla gelişme göstermesi beklenmektedir.

**SOMUT ÇIKTISI**

IPTV kullanımının teknik, ekonomik, hukuksal ve düzenleme boyutunun incelenmesi ile Türkiye için öneriler geliştirilmesi.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Mayıs 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Genişbant internet şebekeleri üzerinden elektronik haberleşme hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması (4.4.2)

**ACTIVITY**

Making regulations regarding electronic communications security

**STATEMENT**

Within the context of this item; in accordance with the Article No.4 (1)(l) and Article No 12 (2)(j) of the Electronic Communications Law, it is aimed to ensure that the services provided by the electronic communications operators comply with certain security criteria.

In order to mitigate some flaws in the application process and to make necessary additions to the "By-Law on Electronic Communications Security" and the "Communiqué on the Application of ISO/IEC 27001 Standard Within the Context of Electronic Communications Security", which were established within the framework of the so-called provisions, it is planned to update these regulations.

**OUTPUT**

Provision of electronic communications services more securely.

**DUE DATE**

December 2013 (Will continue throughout the year)

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To ensure electronic communications security and to improving the national cyber security (4.4.3)

**ÇALIŞMA**

Elektronik haberleşme güvenliğine ilişkin düzenlemelerin yapılması

**AÇIKLAMA**

Bu çalışmayla; Elektronik Haberleşme Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (I) bendi ve 12 nci maddesinin ikinci fıkrasının (j) bendine dayanılarak elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmecilerin sundukları hizmetlerin belirli güvenlik kriterlerine uygun olmasını sağlamak hedeflenmektedir.

Söz konusu hükümler kapsamında oluşturulmuş olan “Elektronik Haberleşme Güvenliği Yönetmeliği” ve “Elektronik Haberleşme Güvenliği Kapsamında TS ISO/IEC 27001 Standardı Uygulanmasına İlişkin Tebliğ”in uygulanmasında yaşanan bir takım aksaklıkların giderilmesi ve ihtiyaç duyulan bazı eklemelerin yapılması amacıyla söz konusu mevzuatın güncellenmesi planlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Elektronik haberleşme hizmetlerinin daha güvenli sunulması.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013 (Yıl boyunca devam edecektir)

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Elektronik haberleşme güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin artırılması (4.4.3)

**ACTIVITY**

Studies on improving national cyber security

**STATEMENT**

The process will continue in 2013 regarding II. National Cyber Security Exercise scheduled for the end of 2012. In this context, the final report will be published and presentations regarding the Exercise will be made on national and international events/platforms.

In addition to this, it is aimed to prevent the computers of individual and corporate internet users from being slave computers with the Fight Against Malware Project. Sharing national and international achievements and knowledge in order to fight against malicious activities will decrease the threats malicious activities.

**OUTPUT**

Identifying cyber incidents response capabilities of institutions and organizations, ensuring the enhancement in the formation of consciousness and awareness and exercise final report.

**DUE DATE**

December 2013 (Will continue throughout the year)

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To ensure electronic communications security and to improving the national cyber security (4.4.3)

**ÇALIŞMA**

Ulusal siber güvenliğin arttırılmasına yönelik çalışmalar yapılması

**AÇIKLAMA**

2012 yılı sonunda yapılması planlanan II. Ulusal Siber Güvenlik Tatbikatına ilişkin sürecin 2013'de devam edeceği, bu kapsamda sonuç raporunun hazırlanacağı, ulusal ve uluslar arası etkinliklerde/platformlarda konuya ilişkin sunumlar yapılacağı değerlendirilmektedir.

Ayrıca, Kötücül Yazılımlarla Mücadele Projesi ile bireysel ve kurumsal internet kullanıcılarının köle bilgisayar olmalarının önlenmesi, kötücül faaliyetlerle mücadelede ulusal ve uluslararası başarıların ve birikimlerin paylaşılması, böylece dünyanın herhangi bir ülkesinde meydana gelen kötücül faaliyetlerin ülkemizde meydana gelmeden önlenebilmesi hedeflenmektedir.

**SOMUT ÇIKTISI**

Kurum ve kuruluşların siber olaylara müdahale yeteneklerinin tespit edilmesi, bilinçlendirme ve farkındalık oluşumunda artış sağlanması ve hazırlanacak tatbikat sonuç raporları.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013 (Yıl boyunca devam edecektir)

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Elektronik haberleşme güvenliğinin sağlanması ve ulusal siber güvenliğin arttırılması (4.4.3)

**ACTIVITY**

Keeping the track of the developments having effect on e-transformation and adopting those developments to Turkey

**STATEMENT**

Within the context of this item; it is aimed to keep track of the developments in the ICT sector, to make research on the so-called developments which are assessed to be supportive for Turkey's e-transformation process and to lead the adoption of these developments to Turkey as much as possible.

Subject matters such as data center operations, cloud computing, virtualization and energy efficiency have occupied the agenda of the ICT sector in the last few years, and an ambiguity is experienced regarding the data center service level standards. Within the body of BTĐ, an expertise thesis on cloud computing was completed in 2011 and research studies on data center operations were conducted in 2012. It is planned to prepare and publish an advisory report on the data center service level standards.

**OUTPUT**

An advisory report on the data center service level standards.

**DUE DATE**

December 2013 (Will continue throughout the year)

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To keep the track of the international ICT developments having effect on e-transformation and to adopt those developments to Turkey (4.4.5)

**ÇALIŞMA**

Bilgi toplumuna dönüşüme etki eden gelişmelerin takip edilerek ülkemize yönelik çalışmalar yapılması

**AÇIKLAMA**

Bu çalışmayla; bilgi ve iletişim sektöründe yaşanan gelişmelerin takip edilmesi ve söz konusu gelişmelerden, ülkemizin bilgi toplumuna dönüşümünü destekleyeceği değerlendirilenler hakkında çeşitli araştırmalar yapılarak, bunların mümkün olabildiğinde ülkemize adapte edilmesine öncülük edilmesi hedeflenmektedir.

Son yıllarda veri merkezi işletmeciliği, bulut bilişim, sanallaştırma ve enerji verimliliği gibi konular gündemi oldukça meşgul etmekte, veri merkezlerinde uygulanması gereken hizmet standartları konusunda bir belirsizlik yaşanmaktadır. 2011 yılında BTD bünyesinde bulut bilişim ile ilgili bir tez çalışması hazırlanmış ve 2012 yılında veri merkezi işletmeciliğine ilişkin araştırma faaliyetleri yürütülmüştür. 2013 yılında ise veri merkezlerinde uygulanması tavsiye edilen hizmet standartlarına dair bir rapor yayımlanması planlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Veri merkezlerinde uygulanması tavsiye edilen hizmet standartlarına dair bir rapor hazırlanacaktır.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013 (Yıl boyunca devam edecektir)

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Bilgi toplumuna dönüşüme etki eden BİT alanındaki uluslararası gelişmelerin takip edilerek ülkemize yönelik çalışmalar yapılması (4.4.5)

**ACTIVITY**

Proposal of cloud computing strategy

**STATEMENT**

Cloud Computing service is expected to provide remarkable advantages in terms of effective usage of resources. In this study, it is aimed to analyse the country experiences' and determine a roadmap for our country.

**OUTPUT**

Publication of a research report concerning the proposal of cloud computing roadmap.

**DUE DATE**

November 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To work on cloud computing, green ICT, data center and m2m subjects (4.4.5.a)

To put secondary regulations needed by the electronic communication sector into force in a timely manner and to update them in line with regulatory amendmends and economic, technological developments (4.5.2.b)

**ÇALIŞMA**

Bulut bilişime ilişkin eylem planı

**AÇIKLAMA**

Kaynakların etkin ve verimli kullanılması adına, bulut bilişim hizmetinin önemli faydalar sağlaması beklenmektedir. Söz konusu çalışmada, dünyadaki gelişmelerin incelenerek ülkemiz için bir yol haritasının belirlenmesi hedeflenmektedir.

**SOMUT ÇIKTISI**

Bulut bilişim eylem planı raporu.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Kasım 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Bulut bilişim, yeşil bilişim, veri merkezi hizmetleri, M2M gibi konularda çalışmalar yapılması (4.4.5.a)

Elektronik haberleşme sektörünün ihtiyaç duyduğu ikincil düzenlemelerin zamanında uygulamaya geçirilmesi ve mevzuattaki değişiklikler ile ekonomik ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda güncelliğinin korunması (4.5.2.b)

**ACTIVITY**

M2M applications

**STATEMENT**

M2M applications are expected to contribute to the effective usage of resources. In this study, it is aimed to analyse the country experiences<sup>1</sup> and determine a roadmap for our country.

**OUTPUT**

Publication of a research report concerning the future of M2M and applications.

**DUE DATE**

August 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To increase the number of customers accessing any type of electronic communications service (4.4.2.c)

To work on cloud computing, green ICT, data center and m2m subjects (4.4.5.a)

To put secondary regulations needed by the electronic communication sector into force in a timely manner and to update them in line with regulatory amendmends and economic, technological developments (4.5.2.b)

**ÇALIŞMA**

Makineler arası haberleşme (M2M) uygulamaları

**AÇIKLAMA**

Her geçen gün kullanım alanının yaygınlaştığı görülen M2M (Machine to Machine, Makineler Arası Haberleşme) uygulamalarının incelenmesi ve ülkemizdeki durumun analiz edilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, sektördeki uygulamalar hakkında tüketicilerin bilgilendirilmesi ile konunun teknik, ekonomik ve hukuki yönleriyle incelenmesi sağlanmış olacaktır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Makineler arası haberleşme raporu.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Ağustos 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Herhangi bir elektronik haberleşme hizmetine erişen kullanıcı sayısının artırılması (4.4.2.c)

Bulut bilişim, yeşil bilişim, veri merkezi hizmetleri, M2M gibi konularda çalışmalar yapılması (4.4.5.a)

Elektronik haberleşme sektörünün ihtiyaç duyduğu ikincil düzenlemelerin zamanında uygulamaya geçirilmesi ve mevzuattaki değişiklikler ile ekonomik ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda güncelliğinin korunması (4.5.2.b)

**ACTIVITY**

Organization of 2013 meeting for the European Commission project of monitoring electronic communications and information society services in the enlargement countries

**STATEMENT**

Project of monitoring electronic communication and information society services in the enlargement countries commissioned by European Commission is being carried out by Cullen International with the aim of providing continuity in monitoring of developments in enlargement countries. In this context, it is envisioned to organize the 3th meeting in 2013 in the project of 2011-2013 period.

**OUTPUT**

Organizing the 3<sup>th</sup> meeting of the project in 2013 in our country.

**DUE DATE**

March 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To develop and implement the regulatory approaches within in the framework of national and international standards (4.5.2)

**ÇALIŞMA**

Genişleme ülkelerindeki elektronik haberleşme ve bilgi toplumu hizmetlerine ilişkin düzenleyici ve pazar gelişmelerinin izlenmesi projesi kapsamındaki 2013 yılı toplantısının organizasyonu

**AÇIKLAMA**

Güneydoğu Avrupa ülkelerindeki gelişmelerin izlenmesinde sürekliliğin sağlanması amacıyla Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilerek gerçekleştirilen "Genişleme Ülkelerindeki Elektronik Haberleşme ve Bilgi Toplumu Hizmetlerine Düzenleyici ve Pazar Gelişmelerinin İzlenmesi" Projesi Cullen International firması tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda 2011-2013 yıllarını kapsayacak projenin 2013 yılı içerisinde gerçekleştirilecek 3. toplantısının ülkemizde yapılması planlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Proje kapsamında 2013 yılında gerçekleştirilecek olan 3. toplantı Kurumumuzun ev sahipliğinde ülkemizde yapılacaktır.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Mart 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Ulusal ve Uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2)

**ACTIVITY**

Arrangement of training programme within the scope of bilateral relations

**STATEMENT**

It is planned to arrange training programmes within the scope of bilateral relations between ICTA and its counterpart NRAs. The objectives of the training programmes are to transfer experience regarding regulations and practices in the field of electronic communications sector, and to enhance bilateral relations with the countries that we share a common historical and cultural background to promote effectiveness of ICTA in international area. Two training programmes have been realised in 2011 and 2012, and it is also envisaged to realize at most two training programmes in 2013.

**OUTPUT**

Arranging two training programmes within the year 2013.

**DUE DATE**

December 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To develop and implement the regulatory approaches within in the framework of national and international standards (4.5.2)

**ÇALIŞMA**

Uluslararası ikili işbirliği kapsamında eğitim programları düzenlenmesi

**AÇIKLAMA**

Kurumumuz ile çevre ülkelerdeki muadil düzenleyici idareler arasındaki ikili işbirliği kapsamında eğitim programları düzenlenmesi planlanmaktadır. Eğitim programları ile elektronik haberleşme sektöründeki düzenleme ve uygulamalarda elde edilen tecrübelerimizin aktarılması, muhatap ülkelere destek olunması ve ortak hareket noktaları oluşturularak mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi, Kurumumuzun etkinliğinin ve tanınırlığının artırılması ve uluslararası platformlarda yarar sağlayacak iyi ilişkilerin kurulması hedeflenmektedir.

**SOMUT ÇIKTISI**

2013 yılı içerisinde iki eğitim programı düzenlenmesi.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Aralık 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Ulusal ve Uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2)

**ACTIVITY**

Bilateral cooperation

**STATEMENT**

Bilateral cooperation includes the activities towards developing mechanisms based on exchange of information and experience, exchanging experts in line with the programme decided through top level visits in order to strengthen institutional capacity, to increase the visibility, to establish good relations which will be beneficial in international area as well as support and to direct the countries which we have common historical and cultural values, to strengthen the current relations by means of creation common points.

Currently, bilateral relations exist with Azerbaijan, Albania, Egypt, Iran, Kyrgyzstan, Kazakhstan, Bulgaria, Morocco, Sudan, Bosnia and Herzegovina, Kosovo, Ukraine, Senegal, Lebanon, Syria, Macedonia, Saudi Arabia and Montenegro. Memoranda of Understanding were signed with Albania, Egypt, Iran, Bulgaria, Morocco, Sudan, Bosnia and Herzegovina, Kosovo, Ukraine, Senegal, Lebanon, Syria, Macedonia and Montenegro. Furthermore, a Memorandum of Understanding with Niger has been signed in the year 2012. In line with the developments and necessities, bilateral cooperation with various countries will be established and existing relations with the countries which we have bilateral cooperation will be strengthened.

**OUTPUT**

Signing memoranda of understanding with the countries to develop cooperation and exchanging information and experiences with the countries signed a memorandum of understanding.

**DUE DATE**

It is an ongoing activity.

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To develop and implement the regulatory approaches within in the framework of national and international standards (4.5.2)

## ÇALIŞMA

İkili işbirliği.

## AÇIKLAMA

Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi, tanınırlığımızın artırılması ve uluslararası platformda yarar sağlayacak iyi ilişkilerin kurulması, ayrıca yakın çevremizde bulunan ve tarihi, kültürel açıdan ortak değerlere sahip olduğumuz ülkelere destek olmak, onları yönlendirmek ve ortak hareket noktaları oluşturarak mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi amacıyla, muhtelif ülkelerle tecrübe ve bilgi paylaşımını içeren mekanizmalar geliştirilmesi, üst düzey ziyaretler yoluyla yapılacak planlamaya uygun olarak karşılıklı uzman ziyaretlerinde bulunulmasına yönelik çalışmaları kapsamaktadır.

Halen, Azerbaycan, Arnavutluk, Mısır, İran, Kırgızistan, Kazakistan, Bulgaristan, Fas, Sudan, Bosna-Hersek, Kosova, Ukrayna, Senegal, Suriye, Lübnan, Makedonya, Suudi Arabistan ve Karadağ ile ikili surette ilişkiler başlatılmış, Arnavutluk, Mısır, İran, Bulgaristan, Fas, Sudan, Bosna-Hersek, Kosova, Ukrayna, Senegal, Lübnan, Suriye, Makedonya ve Karadağ ile Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. İlaveten, 2012 yılında Nijer ile Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. Gelişmeler ve ihtiyaçlar paralelinde, muhtelif ülkeler ile ikili işbirliği tesisi yapılacak, işbirliği yapılan ülkelerle ise mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi yoluna gidilecektir.

## SOMUT ÇIKTISI

İlk kez işbirliği tesis edilecek ülkeler ile mutabakat zabitleri imzalanması, daha önce imzalanmış olan mutabakat zabitleri kapsamında bilgi ve tecrübe paylaşımı yapılması.

## TAMAMLAMA TARİHİ

Süreklilik arz eden bir faaliyettir.

## İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2)

**ACTIVITY**

8<sup>th</sup> International Electronic Communications Regulators Conference

**STATEMENT**

In order to contribute in strengthening the current relations with the countries in the region, to support increasing investment opportunities for the sector and increasing skills and capacities of the experts of the Authority and to contribute in efficiency in the region of the country, the 8<sup>th</sup> International Electronic Communications Regulators Conference is planned to be organized in Istanbul in the first half of the year 2013. It is also considered that the conference will also provide a platform in which a specific topic in the agenda of the Authority will be discussed with the participant of all the relevant stakeholders.

The first conference was held in the year 2006. The last conference entitled "Trends in Electronic Communications Sector: Opportunities, Threats" was organized in Istanbul on 21-22 June 2012. The 8<sup>th</sup> conference is planned to be organized in Istanbul in the year 2013. Necessary activities will be initiated after receiving the Board's relevant decision.

**OUTPUT**

8<sup>th</sup> International Electronic Communications Regulators Conference.

**DUE DATE**

June 2013 (1<sup>st</sup> half of the year)

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To develop and implement the regulatory approaches within in the framework of national and international standards (4.5.2)

**ÇALIŞMA**

8. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı

**AÇIKLAMA**

Bölgeyle kurulan ilişkilerin güçlendirilmesine katkı sağlamak, sektörün bölgedeki iş imkânlarının ve Kurum uzmanlarının bilgi ve tecrübelerinin arttırılmasına destek olmak ve ülkemizin bölgedeki etkinliğine katkıda bulunmak amacıyla, 8. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansının Kurumumuzun ev sahipliğinde İstanbul'da yapılması planlanmaktadır. Konferans yoluyla Kurumun gündeminde yer alan bir konunun, ilgili tüm tarafların katıldığı bir platformda detaylı surette ele alınması da hedeflenmektedir.

Konferansın ilki 2006 yılında, sonuncusu ise 21-22 Haziran 2012 tarihlerinde "Elektronik Haberleşme Sektöründe Eğilimler: Fırsatlar, Tehditler" temasıyla İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.

8. konferansın 2013 yılında yine İstanbul'da yapılması planlanmakta olup, ilgili Kurul Kararının alınmasını müteakip gerekli çalışmalar başlatılacaktır.

**SOMUT ÇIKTISI**

8. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Haziran 2013 (Yılın ilk yarısı)

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2)

**ACTIVITY**

ITU Council meetings

**STATEMENT**

ITU Council meeting which is entitled to take decisions on various topics including the budget, are participated by ITU Council members. Turkey re-elected as the member of ITU Council in the election during the Plenipotentiary Conference on Guadalajara/Mexico (4-22 October 2010). Turkey will continue to monitor the work of the ITU Council in this new term. Active and stable participation to the Council meeting has gained more importance after assuming the Vice-Chairmanship of the Council Working Group on a stable ITU Constitution. In this regard, contributions of ICTA to the highest decision making body of ITU, the Council are aimed as similar to the previous ones.

**OUTPUT**

Participation in the Conference and proposals to be submitted thereto.

**DUE DATE**

July 2013

**RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN**

To develop and implement the regulatory approaches within in the framework of national and international standards and to participate in the international meetings (OECD, ITU, CEPT, ETSI, etc.) and to ensure the attendance of the sector members (4.5.2.a)

**ÇALIŞMA**

ITU Konsey toplantıları

**AÇIKLAMA**

Başta ITU'nun bütçesi olmak üzere birçok konuda kararların alındığı ITU Konsey Toplantılarına, Konsey üyesi ülkeler katılmaktadır. Ekim 2010'da Meksika'da gerçekleşen ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansında ülkemiz tekrar Konsey üyesi olarak seçilmiş olup, 2012 yılında ITU Konsey Başkanlığı görevini yürütmüştür. Ayrıca Birliğin temel dokümanlarının daha istikrarlı hale getirilmesi için kurulan Konsey Çalışma Grubunun Başkan Yardımcılığını üstlenmiş olması nedenlerinden ötürü, Türkiye açısından Konsey çalışmalarının istikrarlı ve etkin bir şekilde takibi önem arz etmektedir.

Bu faaliyet kapsamında, ITU'nun en üst düzey karar organı durumunda bulunan Konsey Toplantılarına Kurum katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması amaçlanmaktadır.

**SOMUT ÇIKTISI**

Konsey Toplantısına katılım sağlanması ve toplantı sırasında ülkemiz katkılarının sunulması. Konsey Toplantısına katılım sağlanması ve toplantı sırasında ülkemiz katkılarının sunulması.

**TAMAMLAMA TARİHİ**

Temmuz 2013

**İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ**

Uluslararası düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesine katkı sağlanması ve etkili bir biçimde uygulanması için uluslararası toplantılara (OECD, BEREC, ITU, CEPT, ETSI vb.) katılım sağlanması (4.5.2.a)

## RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN

Activities	Protection of Consumer Rights (4.1)	Provision and Development of Efficient Competition (4.2)	Supporting Innovation and R&D Activities (4.3)	Supporting Formation of Information Industry (4.4)	Improving Institutional Capacity (4.5)
Defining the criteria for the 3G service quality	1.a 3.b				
The bulletin of the regulatory developments in the world	1.b	1			3.e
Turkish electronic communications market quarterly market data report	1.b	1			3.e
The bulletin of the yearly statistics at provincial level for Turkish electronic communications market	1.b	1			3.e
Updating procedures and principles of Market Surveillance of Radio and Telecommunication Terminal Equipment Ordinance	2.e				
Establishing e-Market surveillance infrastructure	2.e				
Updating the Communiqué on the notification of devices produced, manufactured or assembled in Turkey	2.e				
Inspection activities for market surveillance and control	2.e				
Auditing the operators and other real and legal entities that are subject to audit of the authority	3				3
Drive tests for the coverage of 3G mobile telecommunications networks	3				
Drive tests for the service quality of 3G mobile telecommunications networks	3				
Organization of courses for electromagnetic field measurement certificate	3.b				
Scanning of frequency spectrum	3.b				
Assesing fixed-mobile substitution in the electronic communications sector		1			
Approval of reference access and interconnection offers		1.a 2.b 4.a 4.d			
Vacating 450-470 MHz frequency band		1.b			
Monitoring the implementation of regulations and ensuring conformity with reference access/interconnection offers		1.c 1.d 4.d			3.b 3.d
Dispute resolution procedures between operators		1.d 2.b 2.c 4.c			
Conditional access systems and the regulatory approach analysis		4.d			
Reviewing the By-Law on Authorization for Electronic Communications Sector			1		
Coordination of Communication Commission in 11 <sup>th</sup> Transportation, Maritime and Communication Advisory Committee			1.a 4.a 4.b	5.b	
Announcement of incentives and support for R & D and other matters			1.d 4.b		

## RELATIONSHIP WITH STRATEGIC PLAN

Activities	Protection of Consumer Rights (4.1)	Provision and Development of Efficient Competition (4.2)	Supporting Innovation and R&D Activities (4.3)	Supporting Formation of Information Industry (4.4)	Improving Institutional Capacity (4.5)
Study on use of web based programs for frequency assignment and fee collection			2		
National Monitoring System (NMS)			2.a		
Updating National Frequency Plan after World Radiocommunication Conference 2012 (WRC-2012)			2.b		
Review of frequencies assigned to public administrations			2.b		
Increasing the awareness of firms operating in the electronic communications sector about the standardization developments			3.c		2
Updating electronic signature regulations and making new regulations on required area				1	
Updating registered email regulations, making new regulations on required area.				1	
Reorganization of internet domain names management				1 3	
Preparation of the regulations regarding to the dispute resolution between service providers and the management of dispute resolution mechanism about internet domain names				1	
International applications of IPTV and the suggestions for Turkey				2	
Making regulations regarding electronic communications security				3	
Studies on improving national cyber security				3	
Keeping track of the developments having effect on e-transformation and adopting those developments to Turkey				5	
Proposal of cloud computing strategy				5.a	2.b
M2M applications				2.c 5.a	2.b
Organization of 2013 meeting for European Commission project of monitoring electronic communications and information society services in the enlargement countries					2
Arrangement of training programme within the scope of bilateral relations					2
Bilateral cooperation					2
8 <sup>th</sup> International Electronic Communications Regulators Conference					2
ITU Council meetings					2.a

## İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR

Faaliyetler (İş Planı)	Tüketiciler (4.1.)	Rekabetçi Pazar (4.2.)	Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)	Bilgi Toplumu (4.4.)	Kurumsal Yapı (4.5.)
3N hizmetlerine ilişkin hizmet kalitesi ölçütlerinin belirlenmesi	1.a 3.b				
Düzenleyici gelişmeler bülteni	1.b	1			3.e
Türkiye elektronik haberleşme sektörü üç aylık pazar verileri raporu	1.b	1			3.e
Elektronik haberleşme sektörüne ilişkin il bazında yıllık istatistik bülteni	1.b	1			3.e
TTTE PGD'ye dair Yönetmeliğin uygulama usul ve esaslarının güncellenmesi	2.e				
E-Piyasa Gözetimi ve denetimi (E-PGD) altyapısının kurulması	2.e				
Türkiye'de üretilen, imal edilen veya montajı yapılan cihazların bildirimine dair Tebliğin güncellenmesi	2.e				
Piyasa gözetimi ve denetimi kapsamında denetim faaliyetleri	2.e				
Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişiler ile yetkilendirilmiş işletmecilerin denetimi	3				3
3N mobil haberleşme şebekelerinde kapsama alanı saha ölçümlerinin yapılması	3				
3N mobil haberleşme şebekelerine yönelik hizmet kalitesi saha ölçümlerinin yapılması	3				
Elektromanyetik alan ölçüm sertifikası kurslarının düzenlenmesi	3.b				
Frekans spektrumunun taranması	3.b				
Elektronik haberleşme sektöründe sabit-mobil ikamesinin değerlendirilmesi		1			
Referans arabağlantı ve erişim tekliflerinin onaylanması ve güncellenmesi		1.a 2.b 4.a 4.d			
450-470 MHz frekans bandının boşaltım çalışmaları		1.b			
Referans erişim/arabağlantı teklifleri kapsamında yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansıtılması ile söz konusu düzenlemelere uyumun sağlanması		1.c 1.d 4.d			3.b 3.d
İşletmeciler arasında uzlaştırma prosedürü işletilmesi		1.d 2.b 2.c 4.c			
Koşullu erişim sistemlerine ilişkin düzenleyici yaklaşımlar		4.d			
Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin gözden geçirilmesi			1		
11. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Şûrası; Haberleşme Komisyonu Koordinatörlüğü			1.a 4.a 4.b	5.b	
Sektördeki firmalar, kurum ve kuruluşlar arasında Ar-Ge ve diğer konularda teşvik ve destekler hakkında farkındalık oluşturma			1.d 4.b		

## İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR

Faaliyetler (İş Planı)	Tüketiciler (4.1.)	Rekabetçi Pazar (4.2.)	Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3.)	Bilgi Toplumu (4.4.)	Kurumsal Yapı (4.5.)
Frekans tahsis ve ücret tahakkukunda internet tabanlı programların kullanımına ilişkin çalışma			2		
Milli Monitör Sistemi (MMS)			2.a		
Dünya Radyokomünikasyon Konferansı 2012 (WRC-2012) sonrasında Milli Frekans Planının güncellenmesi			2.b		
Kamu kurum ve kuruluşlarına tahsisli frekanslara ait bilgilerin güncellenmesi			2.b		
Elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren firmaların standardizasyon çalışmaları konusunda farkındalığının artırılması			3.c		2
Elektronik imza düzenlemelerinin güncellenmesi, ihtiyaç duyulan alanlarda yeni düzenlemeler yapılması				1	
Kayıtlı elektronik posta düzenlemelerinin güncellenmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda yeni düzenlemeler yapılması				1	
İnternet alan adları yönetiminin yeniden yapılandırılması				1 3	
İnternet alan adları ile ilgili uyumsuzluk çözüm mekanizmasının işletilmesine ve uyumsuzluk çözüm hizmet sağlayıcılara ilişkin düzenlemelerin yapılması ve hayata geçirilmesi				1	
IPTV hizmetlerine ilişkin uluslararası uygulamalar ve Türkiye için öneriler				2	
Elektronik haberleşme güvenliğine ilişkin düzenlemelerin yapılması				3	
Ulusal siber güvenliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması				3	
Bilgi toplumuna dönüşüme etki eden gelişmelerin takip edilerek ülkemize yönelik çalışmalar yapılması				5	
Bulut bilişime ilişkin eylem planı				5.a	2.b
Makineler arası (M2M) haberleşme uygulamaları				2.c 5.a	2.b
Genişleme ülkelerindeki elektronik haberleşme ve bilgi toplumu hizmetlerine ilişkin düzenleyici ve pazar gelişmelerinin izlenmesi projesi kapsamındaki 2013 yılı toplantısının organizasyonu					2
Uluslararası ikili işbirliği kapsamında eğitim programları düzenlenmesi					2
İkili işbirliği					2
8. Uluslararası Elektronik Haberleşme Düzenleyiciler Konferansı					2
ITU KONSEY TOPLANTILARI					2.a



## NOTLAR



## NOTLAR

BTK/ICTA  
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU  
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AUTHORITY  
Yeşilırmak Sokak No: 16 Demirtepe 06430 ANKARA - TURKEY  
Tel : / Phone : +90 312 294 72 00 Faks / Fax : +90 312 294 71 45  
[www.btk.gov.tr](http://www.btk.gov.tr)