



— 2012 İŞ PLANI WORK PLAN —

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AUTHORITY



— 2012 İŞ PLANI WORK PLAN —

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AUTHORITY

Information provided in this Work Plan can not be quoted or used without citation.

İş Planındaki bilgiler kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

© 2012

CONTENT

FOREWORD	9
Enabling to Subscribers to Search and Learn Active Mobile Lines, registered to his name, via Internet	12
Bulletin Related with Regulatory Developments in EU Member States	14
Turkish Electronic Communications Market Quarterly Market Data Report	16
Numbering Management Studies	18
Preparation of Import Control Procedures	20
Forming Low Voltage Directive (LVD) Test Procedures for Satellite Receiver Devices	22
Forming Electromagnetic Compatibility (EMC) Test Procedures for Land Mobile Radio Devices	24
Forming Radio Frequency (RF) Test Procedures for Land Mobile Radio Devices	26
Updating Procedures and Principles of Market Surveillance of Radio and Telecommunication Terminal Equipment Ordinance	28
Establishing e- Market Surveillance Infrastructure	30
Inspection of Electronic Certificate Service Providers (ECSP)	32
Preparation of the Secondary Legislation to Have Audited The Operators	34
Auditing of Operators and Other Real and Legal Entities that are subject to Audit of the Authority.	36
Inspection of Hardware and Software Investments of IMT2000/UMTS Operators	38
Creation of Tariff Comparison Website	40
Scanning of Frequency Spectrum	42
Fixed – Mobile Substitution in the Electronic Communications Sector	44
Market Analyses	46
Electromagnetic Field Measurements	48
Reference Access and Interconnection Offers	50
Feasibility Study for the Practice of EU International Roaming Regulations in Turkey	52
Vacating Works of 450-470 MHz Frequency Band	54
Ensuring Reflection of the Regulations made within the Scope of Reference Access/Interconnection Offers into Implementation, and Harmonization to those Regulations	56
Analysis of Competition Situation in Fixed Market and Recommendations	58
Re-use of GSM Bands for 3G Services	60
Revision of Regulation on “Definition, Scope, and Duration of Electronic Communication services, Networks, Infrastructures” by taking into account EU practices	62

Access Obligation Regulations regarding Sharing of Underground Facilities (Pipe, duct and pipe line)	64
National Monitoring System (NMS)	66
Assessment of Results of WRC-12 about Sharing Criteria between the Mobile Service and Other Services in the Band 790-862 MHz and Ensuring the Adequate Protection of Services in the Adjacent Bands (below 790 MHz and above 862 MHz)	68
Participating to World Radiocommunication Conference 2012 (WRC-2012) and Updating National Frequency Plan	70
Preparation of 2013-2015 Strategic Plan of ICTA	72
Applications and Regulations of Network and Infrastructure Sharing for Mobile Operators	74
Technologic Developments and Regulatory Trends in the Electronic Communications Sector and Recommendations for Turkey	76
Transparency Regulations and Service Quality Applications in Broadband Services	78
Economic Lives and Depreciation Methods of Assets for Cost Studies at Electronic Communications Network	80
Turkey Analysis in the Transition Process From Traditional Interconnection to IP Interconnection	82
Preparation of the Communiqué regarding with Dispute Resolution Service Provider and the Management of Dispute Resolution Mechanism about Internet Domain Names	84
Principles and Procedures on REM Directory and Addresses of REM Accounts	86
Reorganization of Internet Domain Names Management	88
Inspection of Electronic Communication Security	90
Following of 2012 External Customer Satisfaction Survey and Evaluation	92
Organization of 2012 Meeting of European Commission Project of Monitoring Electronic Communications and Information Society Services in the Enlargement Countries	94
International Training Activities	96
Bilateral Cooperation	98
7th Black Sea and Caspian Regulatory Conference	100
ITU Council Meetings	102
Updating of The Communiqué about Standardization referenced from Radio and Telecommunications Terminal Equipment (R&TTE) Regulation	104
RELATIONS WITH STRATEGIC PLAN	106

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	7
Kişilerin Üzerlerine Kayıtlı Hat Sayısını Öğrenebilme İmkânının İnternet Üzerinden Sağlanması	13
AB Ülkelerinde Düzenleyici Gelişmeler Bülteni	15
Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu	17
Numaralandırma Yönetim Sistemi Çalışmaları	19
İthalat Denetimlerine İlişkin Süreçlerin Hazırlanması	21
Uydu Alıcı Cihazları için Alçak Gerilim Direktifi (LVD) Deney Prosedürlerinin Oluşturulması	23
Kara Telsiz Cihazları için Elektromanyetik Uyumluluk (EMC) Deney Prosedürlerinin Oluşturulması	25
Kara Telsiz Cihazları için Radyo Frekans (RF) Deney Prosedürlerinin Oluşturulması	27
TTTE Piyasa Gözetim ve Denetimine Dair Yönetmeliğin Uygulama Usul ve Esaslarının Güncellenmesi	29
E-Piyasa Gözetimi ve Denetimi (E-PGD) Altyapısının Kurulması	31
Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcılarının (ESHS) Denetimlerinin Yapılması	33
İşletmecilerin Denetletirilmesine İlişkin İkincil Mevzuatın Hazırlanması	35
Kurumun Denetimine Tabi Gerçek ve Tüzel Kişiler ile Yetkilendirilmiş İşletmecilerin Denetimi	37
IMT2000/UMTS İşletmecilerinin Şebekelerinde Kullanılacak Donanım ve Yazılım Yatırımlarının Denetlenmesi	39
Tarife Karşılaştırması Web Sitesi Oluşturulması	41
Frekans Spektrumunun Taranması	43
Elektronik Haberleşme Sektöründe Sabit – Mobil İkamesi	45
Pazar Analizleri	47
Elektromanyetik Alan Ölçümleri	49
Referans Erişim ve Arabağlantı Teklifleri	51
Uluslararası Roaming'te AB Düzenlemelerinin Uygulanmasına İlişkin Fizibilite Çalışması	53
450-470 MHz Frekans Bandının Boşaltım Çalışmaları	55
Referans Erişim/Arabağlantı Teklifleri Kapsamında Yapılan Düzenlemelerin Uygulamaya Yansıtılması ile Söz konusu Düzenlemelere Uyumun Sağlanması	57
Sabit Piyasada Rekabet Durumu Analizi ve Öneriler	59
GSM Bantlarının 3N Hizmetlerinin Sunulması İçin de Kullanılması	61
"Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri" Düzenlemesinin AB Uygulamaları Dikkate Alınarak Gözden Geçirilmesi	63

Yeraltı Tesislerinin (Boru, Kanal ve Gözler) Paylaşımına İlişkin Erişim Yükümlülüğü Düzenlemeleri	65
Milli Monitör Sistemi (MMS)	67
790-862 MHz Bandındaki Mobil ve Diğer Hizmetler Arasındaki Paylaşım Kriterleri ve Komşu Bantlardaki (790 MHz'in altı ve 862 MHz'in üstü) Hizmetlerin Yeterince Korunmasını Sağlamak Konusunda WRC-12 Sonuçlarının Değerlendirilmesi	69
Dünya Radyokomünikasyon Konferansı 2012'ye (WRC-2012) Katılım ve Milli Frekans Planının Güncellenmesi	71
BTK 2013-2015 Stratejik Plan Hazırlıkları	73
Mobil İşletmecilerin Altyapı ve Şebeke Paylaşımı Uygulamaları ve Düzenlemeler	75
Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleme ve Teknoloji Eğilimleri ve Türkiye İçin Öneriler	77
Genişbant Hizmetlerinde Şeffaflık Düzenlemeleri ve Hizmet Kalitesi Uygulamaları	79
Elektronik Haberleşme Şebekeleri Açısından Ekonomik Ömür ve Maliyet Belirleme Çalışmalarında Kullanılan Yıpranma Payı (Amortisman) Hesaplama Yaklaşımları	81
Geleneksel Arabağlantı'dan IP Arabağlantı'ya Geçiş Sürecinde Türkiye Değerlendirmesi	83
İnternet Alan Adları ile İlgili Uyuşmazlık Çözüm Mekanizmasının İşletilmesine ve Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcılara İlişkin Tebliğ Hazırlanması	85
Kayıtlı Elektronik Posta Rehberine ve Hesap Adlarına İlişkin Usul ve Esaslar	87
İnternet Alan Adları Yönetiminin Yeniden Yapılandırılması	89
Elektronik Haberleşme Güvenliği Denetimlerinin Yapılması	91
2011 Yılı Dış Müşteri Memnuniyetinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi	93
Genişleme Ülkelerindeki Elektronik Haberleşme ve Bilgi Toplumu Hizmetlerine İlişkin Düzenleyici ve Pazar Gelişmelerinin İzlenmesi Projesi Kapsamındaki 2012 Yılı Toplantısının Organizasyonu	95
Uluslararası Eğitim Faaliyetleri	97
İkili İşbirliği	99
7. Karadeniz ve Hazar Düzenleyici Konferansı	101
ITU Konsey Toplantıları	103
Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları (TTTE) Yönetmeliğinin Atıfta Bulunduğu Standartlara Dair Tebliğ (2009/1)'in Güncellenmesi	105
İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR	108



ÖNSÖZ

Elektronik haberleşme sektöründe son yıllarda dünyada önemli değişiklikler meydana gelmekte, Bilgi Çağı olarak adlandırılan bu dönemde Türkiye de değişim sürecine hızlı bir şekilde dâhil olmaktadır. Geleneksel sesli haberleşme yöntemlerinin yanı sıra veri ve görüntü hizmetlerinde artış yaşanmakta, özellikle mobil iletişim hizmetlerindeki gelişmeler ön plana çıkmaktadır. Büyüyen ekonomimizin en önemli itici güçlerinden biri olan Türkiye Elektronik Haberleşme sektöründe Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) olarak her geçen gün yenilikçi hizmetler ve artan rekabet ortamında tüketici refahını artırmak üzere çalışmalar sürdürülmektedir.

İletişim hizmetleri insanların iş, sosyal ve eğitim hayatının merkezinde yer almakta, bu kapsamda BTK tüketicilere dinamik, rekabetçi ve yenilikçi bir pazarda geniş bir ürün yelpazesi ile kaliteli iletişim hizmetleri sunumunu garanti altına almak için çalışmalarını yürütmektedir. Kuruluşumuzdan bu yana hızlı değişimlerin yaşandığı sektör, 2011 yılı Eylül ayı itibarıyla 15,5 milyon sabit abone, yaklaşık 13 milyon genişbant abonesi ve 64,8 milyon mobil abone ile önemli büyüklüklere ulaşmıştır. 2011 yılında özellikle mobil genişbant alanında ciddi gelişmeler yaşanmış, 2009 yılı Temmuz ayından bu yana sunulmasına rağmen kısa sürede 5 milyonu aşkın mobil genişbant abonesine ulaşılmıştır. Eylül 2011 itibarıyla 123 milyar dakika ses trafiği gerçekleşirken, yaklaşık 119 milyon SMS, 80 milyon MMS gönderilmiştir. Bununla birlikte, 2008 yılı Kasım ayında uygulamaya geçen numara taşınabilirliği düzenlemeleri vatandaşlar tarafından halen büyük ilgi görmektedir, Kasım 2011 itibarıyla 36 milyon mobil, 120 bin sabit abone numarasını değiştirmiş durumdadır.

BTK sektörde rekabetin gelişmesi, sürdürülebilir bir rekabet ortamının tesisi, ekonomik büyümeye sektörel katkıların maksimize edilmesi amaçları doğrultusunda yetkilendirme, düzenleme, denetleme ve uzlaştırma görevlerini yerine getirmektedir. Önceki yıl da olduğu üzere 2012 BTK İş Planı, 2010-2012 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen "Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi", "Etkin rekabet ortamının sağlanması ve geliştirilmesi", "Yenilikçilik ve Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi", "Bilgi toplumu oluşumunun desteklenmesi" ve "Kurumsal yapının güçlendirilmesi" şeklindeki 5 temel hedef çerçevesinde sınıflandırılmıştır.

BTK 2012 İş Planında yer alan "internet üzerinden kayıtlı hat sayısının öğrenilmesi", ve "işletmecilerin denetlenmesi" gibi bazı faaliyetler ile Stratejik Planın tüketici menfaatlerinin gözetilmesi hedefine ulaşılmasına katkı sağlanacaktır. Diğer taraftan etkin rekabetin tesisi hususunda "Pazar analizleri", "Referans Erişim ve Arabağlantı Teklifleri", "450-470 Mhz Frekans Bandının Boşaltım Çalışmaları" ve "Referans Erişim/Arabağlantı Teklifleri Kapsamında Yapılan Düzenlemelerin Uygulamaya Yansıtılması ile Sözkonusu Düzenlemelere Uyumun Sağlanması" gibi çalışmalar yer almaktadır. Yenilikçilik ve Ar-Ge hedefine yönelik olarak, "Yeraltı Tesislerinin Paylaşımına İlişkin Erişim Yükümlüğünün Düzenlenmesi", "Mobil İşletmecilerin Altyapı ve Şebeke Paylaşımı Uygulamaları ve Düzenlemeler", "Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleme ve Teknoloji Eğilimleri ve Türkiye için Öneriler", "Genişbant Hizmetlerinde Şeffaflık Düzenlemeleri ve Hizmet Kalitesi Uygulamaları", "Elektronik Haberleşme Şebekeleri Açısından Ekonomik Ömür ve Maliyet Belirleme Çalışmalarında Kullanılan Yıpranma Payı Hesaplama Yaklaşımları" ve "Geleneksel Arabağlantıdan IP Arabağlantıya Geçiş" gibi çalışmalar ile önemli adımlar atılacaktır. "GSM Bantlarının 3N Hizmetlerinin Sunulması için de Kullanılması", "İnternet Alan Adları ile ilgili Uyuşmazlık Çözüm Mekanizmasının İşletilmesine ve Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcılara İlişkin Tebliğ Hazırlanması", "Kayıtlı Elektronik Posta Rehberine ve Hesap Adlarına İlişkin Usul ve Esaslar", "İnternet Alan Adları Yönetiminin Yeniden Yapılandırılması", "Elektronik Haberleşme Güvenliği Denetimlerinin Yapılması" gibi faaliyetler bilgi toplumu hedeflerini destekleyen çalışmalar arasında bulunmaktadır. Tüm bunların yanı sıra İş Planında yer alan gerek ulusal gerekse uluslararası boyutta işbirliği çalışmaları ve eğitim programları ile Kurum yapısının daha da güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Şeffaflık ilkesini prensip olarak benimseyen BTK, İş Planı çalışmaları esnasında kamuoyu görüşlerini almış, gelen görüş ve önerileri değerlendirerek İş Planını nihai haline getirmiştir. Bu çerçevede bize görüş ve önerilerini ileten tüm taraflara teşekkürlerimi sunmak istiyorum. Bununla birlikte tüm çalışma arkadaşlarıma özenli ve gayretli çalışmalarından dolayı şükranlarımı sunarım.

Hızla değişen ve gelişen Türkiye elektronik haberleşme sektöründe, 2012 yılı İş Planının sektör ihtiyaç ve beklentilerini karşılaması temennisi ile tüm vatandaşlarımızın bu sayede farkındalığının artırılarak dinamik, rekabetçi ve yenilikçi bir pazarda elektronik haberleşme hizmetlerinden azami seviyede faydalanmasını dilerim.

Saygılarımla
Dr. Tayfun ACARER
Kurul Başkanı

FOREWORD

Electronic communications sector has witnessed a great change in the recent years and Turkey catch up with these changes rapidly in this period namedly Information Age. Alongside with the traditional voice communications services, data and video services growth seriously, particularly developments in the mobile communications services took centre stage. One of the most important driving forces of the growing economy, Information and Communication Technologies Authority (ICTA) continues its studies to increase the consumers' wealth with innovative services in a competitive environment in Turkish electronic communications sector.

Since communications services are becoming central to people's working, social and educational livings, ICTA continues to work to ensure more people have access to a wide choice of good-value communications services in a dynamic, innovative and competitive market. Since the establishment of ICTA in 2000, rapid changes have been occurred in the market and it reached to 15.5 million fixed, 13 million broadband and 65 million mobile subscribers as of September in 2011. 2011 also saw significant developments in the area of mobile broadband. Although it has been offered commercially since July 2009, number of mobile broadband subscribers reached to nearly 5 million in such a short period. On the other hand, total traffic volume reached to 123 billion minutes and 119 million SMS and 80 million MMS were sent by Turkish mobile subscribers as of September 2011. Over 36 million mobile phone numbers and 120.000 fixed numbers have been switched between networks since mobile number portability was introduced by ICTA in November 2008 that still draw interest by consumers.

ICTA is working to implement its regulation, authorization, supervision and arbitrage tasks for increasing competition in the sector, establishing sustainable competitive environment and maximizing sectoral contributions to economic development. Like the previous year, 2012 ICTA Work Plan has been classified in line with the five fundamental objectives "protecting the rights and benefits of consumers", "providing and improving the efficient competition environment", "supporting the innovation and R&D activities", "supporting the establishment of the information society" and "strengthening the institutional structure" determined by the 2010-2012 Strategic Plan.

Activities named "Enabling to Subscribers to Search and Learn Active Mobile Lines, registered to his name, via Internet" and "Inspection of Electronic Certificate Service Providers" in ICTA 2012 Work Plan will serve to the objectives of protecting the consumer benefits ranked in the Strategic Plan. On the other hand, "Market Analyses", "Reference Access and Interconnection Offers", "Vacating Works of 450-470 MHz Frequency Band", "Ensuring Reflection of the Regulations made within the Scope of Reference Access/Interconnection Offers into Implementation and Harmonization to those Regulations" activities are going in for the effective competition objective. Some important steps for the Innovation and R&D objectives will be taken by the activities related to "Access Obligation Regulations regarding Sharing of Underground Facilities", "Applications and Regulations of Network and Infrastructure Sharing for Mobile Operators", Technologic Developments and Regulatory Trends in the Electronic Communications Sector and Recommendations for Turkey", "Transparency Regulations and Service Quality Applications in Broadband Services", Economic Lives and

Depreciation Methods of Assets for Cost Studies at Electronic Communications Network” and, “Turkey Analysis in the Transition Process From Traditional Interconnection to IP Interconnection”. Studies such as “Re-use of GSM Bands for 3G Services”, “Reorganization of Internet Domain Names Management”, “Principles and Procedures on REM Directory and Addresses of REM Accounts” and, “Inspection of Electronic Communication Security” are among the activities are among the activities related to the information society objectives. In addition, it is aimed to strengthen institutional structure of ICTA with both national and international collaboration studies and educational activities.

Adopting transparency as a principle, during the studies of Work Plan, ICTA has made a public consultation and Work Plan has been formed after with the submitted comments and proposals. In this framework I would sincerely thank to all participants submitted their valuable comments. I would also like to express my great appreciation to all my colleagues in the ICTA who have worked with devotedly and diligently.

Witnessing rapid changes and developments, I wish ICTA 2012 Work Plan will meet the needs and expectations of Turkish electronic communications market. I hope that ICTA 2012 Work Plan will increase people's awareness to access to a wide choice of good-value communications services in a dynamic, innovative and competitive market.

Sincerely
Dr. Tayfun ACARER
President of the Authority and
Chairman of the Board

ACTIVITY

Enabling to Subscribers to Search and Learn Active Mobile Lines, registered to his name, via Internet

STATEMENT

Mobile lines, which does not belong to any subscriber or which is not used by their lawful holders, may cause infirmities while fighting against crimes. Since suppression of crime is crucial, subscribers will be enabled to search and learn active mobile lines, registered to their names, via internet. Consequently, subscribers can learn their registered active lines and it will be easier to find real user of a mobile line.

OUTPUT

Subscribers can learn their registered active lines via internet.

DUE DATE

May 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

To provide accessible and sufficient information to the consumers of electronic communication services (4.1.1.a)

ÇALIŞMA

Kişilerin Üzerlerine Kayıtlı Hat Sayısını Öğrenebilme İmkânının İnternet Üzerinden Sağlanması

AÇIKLAMA

Açık Hatlara ilişkin olarak Kurum tarafından yapılan düzenlemeler ile piyasada ki açık hat sayısı hızlı bir şekilde azaltılmış olmakla birlikte TİB ve Emniyet teşkilatından Kurumumuza gönderilen yazılarda hattın abonesinin kim olduğu bilgisinin bazı durumlarda gerçeği yansıtmadığını, bu durumun ise suçlar ile mücadele açısından zafiyet oluşturduğu belirtilmektedir. Bu kapsamda; kişilerin üzerlerine kayıtlı hat sayısını öğrenme imkânının internet üzerinden sağlanması şeklinde bir uygulamanın hayata geçirilmesi düşünülmektedir. Böylece kişilerin kendi üzerine kayıtlı olan hatları öğrenme imkânı sağlanacak ve hattı kullanan gerçek abonelere ulaşılabilirliği artabilecektir.

SOMUT ÇIKTISI

Abonelerin internet üzerinden üzerlerine kayıtlı hatları görüntüleyebilmesi temin edilecektir.

TAMAMLAMA TARİHİ

Mayıs 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan tüketicilere erişilebilir ve uygun bilgilerin sunulması (4.1.1.a)

ACTIVITY

Bulletin Related with Regulatory Developments in EU Member States

STATEMENT

The Bulletin summarizes the regulatory and innovative technological developments in EU member states in the area of electronic communications. It helps to increase the awareness of consumers and market players.

OUTPUT

Preparing EU Member States Regulatory Developments Bulletin on a monthly basis and publishing on ICTA web site.

DUE DATE

January – February- March – April – May – June – July – August – Spetember – October – November – December 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Communicating information on ICTA web page, various consumer guidebooks, social responsibility campaigns, advertisements and similar methods and media in order to inform and to increase the awareness level of consumers and to reach masses. (4.1.1.b)

To establish effective and sustainable competition in the electronic communications industry (4.2.1)

Ensuring regulations concerning electronic communications sector take well-balanced place in media (4.5.3.d)

ÇALIŞMA

AB Ülkelerinde Düzenleyici Gelişmeler Bülteni

AÇIKLAMA

Elektronik haberleşme alanında AB ülkelerinde yaşanan düzenleme ve yeni teknolojiler konusundaki gelişmeler, aylık bültenler içerisinde özetlenmektedir. Böylece, sektörün ve tüketicilerin bilgilendirilmesi ve farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

AB ülkelerinde düzenleyici gelişmeler bülteninin aylık olarak hazırlanması ve Kurum internet sayfasında yayımlanması

TAMAMLAMA TARİHİ

Ocak – Şubat – Mart – Nisan – Mayıs – Haziran – Temmuz – Ağustos – Eylül – Ekim – Kasım – Aralık 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b)

Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1)

Elektronik haberleşme sektöründeki düzenleme konularının dengeli biçimde medyada yer almasının temin edilmesi (4.5.3.d)

ACTIVITY

Turkish Electronic Communications Market Quarterly Market Data Report

STATEMENT

Ordinance on Protection of Operators' Trade Secrets and Publication of Publicly Available Information was published in Official Gazette dated 28.05.2009 and numbered 27241. Within the context of ordinance, Turkish Electronic Communications Market Quarterly Market Data Report aims to protect and enhance competition in the electronic communication markets, increase transparency and awareness of consumers.

OUTPUT

To prepare and publish "Turkish Electronic Communications Market Quarterly Market Data Report" on a quarterly basis.

DUE DATE

March 2012, May 2012, August 2012, November 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Communicating information on ICTA web page, various consumer guidebooks, social responsibility campaigns, advertisements and similar methods and media in order to inform and to increase the awareness level of consumers and to reach masses. (4.1.1.b)

To establish effective and sustainable competition in the electronic communications industry (4.2.1)

Ensuring regulations concerning electronic communications sector take well-balanced place in media (4.5.3.d)

ÇALIŞMA

Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu

AÇIKLAMA

28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "İşletmecilere Ait Ticari Sırların Korunması ile Kamuoyuna Açıklanabilecek Bilgilerin Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında hazırlanacak Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporları ile elektronik haberleşme sektöründe rekabetin korunması ve geliştirilmesi, şeffaflığın sağlanması, tüketicinin azami seviyede bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi ilkeleri esas alınmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

"Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu"nun üçer aylık dönemler halinde hazırlanması ve yayımlanması.

TAMAMLAMA TARİHİ

Mart 2012, Mayıs 2012, Ağustos 2012, Kasım 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Tüketicinin bilinçlendirilmesi ve farkındalık seviyesinin yükseltilmesi kapsamındaki bilgilerin, BTK internet sayfaları, çeşitli tüketici rehberleri, sosyal yardım kampanyaları, reklamlar ve benzeri kanallar vasıtasıyla geniş kesimlere ulaşmasının sağlanması (4.1.1.b)

Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1)

Elektronik haberleşme sektöründeki düzenleme konularının dengeli biçimde medyada yer almasının temin edilmesi (4.5.3.d)

ACTIVITY

Numbering Management Studies

STATEMENT

It is planned to conduct the studies concerning the implementation of Numbering Management System, a separate module in the Number Portability System, in order to administer and manage the numbering resources for electronic communication services, networks and infrastructures, to produce related reports, and to maintain and follow up the similar operations. With mentioned module, all numbering resources and numbers allocated to the operators will be stored in the database, new number allocations and revocations of numbers will be announced to the operators connected to the system, and reports produced showing the use of number usage. In the future, in accordance with relevant legislation, applications for number allocation will be made by the operators connected to the system.

OUTPUT

Relevant tasks regarding the management of numbering resources will be conducted electronically.

DUE DATE

May 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

To ensure the operators to provide necessary, accessible timely and right information (4.1.1.c)
Supporting underway e-transformation processes in public institutions (4.4.1)

ÇALIŞMA

Numaralandırma Yönetim Sistemi Çalışmaları

AÇIKLAMA

Elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve/veya hizmetlerine ilişkin numara kaynağının planlanması, plana uygun olarak yönetiminin sağlanması, numara kaynağına yönelik ilgili raporlamaların alınması ve benzeri işlemlerinin yürütülmesi ve takibi amacıyla Numara Taşınabilirliği Sistemi'nin bir modülü olarak planlanan Numara Yönetim Sistemi'nin hayata geçirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi planlanmaktadır. Söz konusu modül ile numara kaynakları ile işletmecilere tahsis edilen numaralar bir veritabanında tutulabilecek, yeni numara tahsisleri ile geri alınması işlemleri sisteme bağlı işletmecilere duyurulabilecek, ileride numara tahsis başvuruları sisteme bağlı işletmecilerce ilgili mevzuat uyarınca yapılabilecek, kaynağa ilişkin kullanım durumu raporları alınabilecektir.

SOMUT ÇIKTISI

Numara kaynaklarının yönetimine ilişkin bazı işlemlerin elektronik ortamda kolaylıkla yapılabilmesi

TAMAMLAMA TARİHİ

Mayıs 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Bilgilerin işletmeciler tarafından kolay erişilebilir, ihtiyaca cevap veren nitelikte doğru ve zamanında veriliyor olmasının sağlanması (4.1.1.c)

Kamu kurumlarında yaşanan e-dönüşüm sürecinin desteklenmesi (4.4.1)

ACTIVITY

Preparation of Import Control Procedures

STATEMENT

Preparation of import control procedures of radio and telecommunication terminal in order to complement market surveillance activities.

OUTPUT

Clarifying work plan and ensuring data exchange between ICTA Ministry of Customs and Trade and Ministry of Economy. Also, clarifying ICTA work plan including import control activities, class 2 notification form, IMEI registration and crypto approval and data exchange.

DUE DATE

December 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

To provide the technical conformity of Electronic equipment supplied at the market, and to increase the supervision and monitoring of the market (4.1.2.g)

ÇALIŞMA

İthalat Denetimlerine İlişkin Süreçlerin Hazırlanması

AÇIKLAMA

Telsiz ve/veya telekomünikasyon terminal ekipmanlarının piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetlerini de destekleyecek şekilde ithalat denetimlerine ilişkin süreçlerin hazırlanması

SOMUT ÇIKTISI

İthalat denetimlerine yönelik Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Ekonomi Bakanlığı ve Kurum arasındaki iş akışlarının netleştirilmesi ve veri paylaşımının sağlanması. Ayrıca ithalat denetimlerinin piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetleri, sınıf 2 Bildirim Formu, IMEI kaydı ve Kripto onayı da dahil olmak üzere Kurum içi iş akışlarının netleştirilmesi ve veri paylaşımının sağlanması.

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetiminin yaygınlaştırılması (4.1.2.g)

ACTIVITY

Forming Low Voltage Directive (LVD) Test Procedures for Satellite Receiver Devices

STATEMENT

With this work it is aimed to be ready for inspection by preparing the test procedures for the satellite receiver devices which are planned to be controlled. Thus a healthy market control will be contributed by implementing the information gathered for satellite receivers in the "LVD Application Training" taken between 30 May 2011 and 03 June 2011 in Spain.

OUTPUT

The test procedures which will be prepared will directly be applied for the satellite receiver devices brought to MSL in the scope of market control.

DUE DATE

June 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

To provide the technical conformity of Electronic equipment supplied at the market, and to increase the supervision and monitoring of the market (4.1.2.g)

ÇALIŞMA

Uydu Alıcı Cihazları için Alçak Gerilim Direktifi (LVD) Deney Prosedürlerinin Oluşturulması

AÇIKLAMA

Bu çalışma ile piyasa denetimi yapılması düşünülen uydu alıcı cihazlarına ait deney prosedürlerinin hazırlanarak denetime hazır olunması hedeflenmektedir. Böylece 30 Mayıs-03 Haziran 2011 tarihlerinde İspanya'da alınan "LVD Uygulama Eğitimi"nde uydu alıcıları için elde edilen bilgiler hayata geçirilerek sağlıklı bir piyasa denetimi yapılmasına katkıda bulunulacaktır.

SOMUT ÇIKTISI

Piyasa denetimi kapsamında PGM'ye getirilen uydu alıcı cihazları için direkt olarak hazırlanacak olan deney prosedürleri uygulanacaktır.

TAMAMLAMA TARİHİ

Haziran 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetiminin yaygınlaştırılması (4.1.2.g)

ACTIVITY

Forming Electromagnetic Compatibility (EMC) Test Procedures for Land Mobile Radio Devices

STATEMENT

In accordance with TS EN ISO / IEC 17025 standard, all activities in laboratory must be carried out according to appropriate procedures and instructions. Therefore EMC test procedures need to be created for Land Mobile Radio devices.

OUTPUT

Forming EMC test procedures for Land Mobile Radio devices and being able to perform the tests by Market Surveillance Laboratory Directorate.

DUE DATE

October 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

To provide the technical conformity of Electronic equipment supplied at the market, and to increase the supervision and monitoring of the market (4.1.2.g)

ÇALIŞMA

Kara Telsiz Cihazları için Elektromanyetik Uyumluluk (EMC) Deney Prosedürlerinin Oluşturulması

AÇIKLAMA

TS EN ISO/IEC 17025 standardı gereğince Laboratuvarda yürütülen tüm deney faaliyetlerinin uygun prosedür ve talimatlara göre yapılması gerekmektedir. Bu nedenle Kara Telsiz Cihazları için EMC deney prosedürleri oluşturulacaktır.

SOMUT ÇIKTISI

Kara Telsiz Cihazları için EMC deney prosedürleri hazırlanması ve Piyasa Gözetim Laboratuvarı Müdürlüğü'nce deneylerinin yapılabilmesi.

TAMAMLAMA TARİHİ

Ekim 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetiminin yapılması (4.1.2.g)

ACTIVITY

Forming Radio Frequency (RF) Test Procedures for Land Mobile Radio Devices

STATEMENT

In accordance with TS EN ISO / IEC 17025 standard, all activities in laboratory must be carried out according to appropriate procedures and instructions. Therefore RF test procedures need to be created for Land Mobile Radio devices.

OUTPUT

Forming RF test procedures for Land Mobile Radio devices and being able to perform the tests by Market Surveillance Laboratory Directorate.

DUE DATE

October 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

To provide the technical conformity of Electronic equipment supplied at the market, and to increase the supervision and monitoring of the market (4.1.2.g)

ÇALIŞMA

Kara Telsiz Cihazları için Radyo Frekans (RF) Deney Prosedürlerinin Oluşturulması

AÇIKLAMA

TS EN ISO/IEC 17025 standardı gereğince Laboratuvarda yürütülen tüm deney faaliyetlerinin uygun prosedür ve talimatlara göre yapılması gerekmektedir. Bu nedenle Kara Telsiz Cihazları için RF deney prosedürleri oluşturulacaktır.

SOMUT ÇIKTISI

Kara Telsiz Cihazları için RF deney prosedürlerinin hazırlanması ve Piyasa Gözetim Laboratuvarı Müdürlüğü'nce deneylerinin yapılabilmesi.

TAMAMLAMA TARİHİ

Ekim 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetiminin yapılması (4.1.2.g)

ACTIVITY

Updating Procedures and Principles of Market Surveillance of Radio and Telecommunication Terminal Equipment Ordinance

STATEMENT

Following the publication of the Ordinance amending the Radio and Telecommunication Terminal Equipment Ordinance, It is required to update the procedures and principles according to the new Ordinance

OUTPUT

Taking Board Decision regarding Procedures and Principles of Market Surveillance of Radio and Telecommunication Terminal Equipment Ordinance

DUE DATE

October 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

To provide the technical conformity of Electronic equipment supplied at the market, and to increase the supervision and monitoring of the market (4.1.2.g)

ÇALIŞMA

TTTE Piyasa Gözetim ve Denetimine Dair Yönetmeliğin Uygulama Usul ve Esaslarının Güncellenmesi

AÇIKLAMA

Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliğinin güncellenmesi amacıyla hazırlanan taslağın Resmi Gazetede yayımlanmasını müteakip, söz konusu Yönetmelikte yer alan değişikliklere paralel güncellemelerin yapılması amacıyla Usul ve Esaslarda değişiklik yapılması gerekmektedir.

SOMUT ÇIKTISI

Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliğinin Uygulama Usul ve Esaslar hakkında Kurul Kararı alınması

TAMAMLAMA TARİHİ

Ekim 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetiminin yaygınlaştırılması (4.1.2.g)

ACTIVITY

Establishing e- Market Surveillance Infrastructure

STATEMENT

It is aimed to make the required infrastructure studies in order to realize market surveillance and supervision activities online and so supervise the conformity of radio and telecommunication terminal equipments to R&TTE Directive in an active and effective way, provide the share of data taken from national and European Union's all actors about telecommunication in real time and automatically.

OUTPUT

Main output of this project is to provide Market Surveillance (MS) activities electronically.

With this study,

- On line recording the data related to supervision,
- Mutual data transformation in MS activities,
- Data flow follow-up,
- Accessing recorded data during supervision,
- Data analysis and decision makings by experts,
- Conveying the results to other related organizations,
- Conveying the results to EU if necessary

will be provided.

DUE DATE

December 2015

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

To provide the technical conformity of Electronic equipment supplied at the market, and to increase the supervision and monitoring of the market (4.1.2.g)

ÇALIŞMA

E-Piyasa Gözetimi ve Denetimi (E-PGD) Altyapısının Kurulması

AÇIKLAMA

Denetçilerin piyasa gözetimi ve denetiminin elektronik ortamda gerçekleştirilebilmesi için gerekli altyapı hazırlıklarının yapılması ve böylece telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanlarının TTTE Yönetmeliği'ne uygunluğunun etkin ve efektif olarak denetlenmesi, ulusal ve AB'nin telekomünikasyonla ilgili tüm aktörlerinden elde edilen verilerin gerçek zamanlı ve otomatik olarak alışverişinin sağlanması amaçlanmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

PGD'nin elektronik ortamda yapılmasını sağlayacaktır.

Bu çalışma ile;

- e-Ortamda denetim ile ilgili verilerin kayıtlara alınması,
- Karşılıklı veri akışının sağlanması,
- Veri akışının takibinin yapılması,
- Denetim sırasında kayıtlara alınan bilgilere ulaşılması,
- Uzmanlarca bilgilerin analizlerinin yapılması ve karar alınması,
- Sonuçların diğer ilgili kuruluşlara iletilmesi,
- Sonuçların gerektiğinde AB'ye iletilmesi

sağlanacaktır.

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2015

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Piyasaya arz edilen cihazların teknik düzenlemeye uygunluğunun sağlanması, piyasa gözetimi ve denetiminin yaygınlaştırılması (4.1.2.g)

ACTIVITY

Inspection of Electronic Certificate Service Providers (ECSP)

STATEMENT

It is aimed to realize inspection of ECSPs within the legal framework of ICTA related to inspection.

OUTPUT

Inspections are going to be performed for one ECSP 2012.

DUE DATE

December 2012 (Inspection will continue throughout the year)

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Efficient regulation of noncompliant behaviors of the operators (4.1.3)

ÇALIŞMA

Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcılarının (ESHS) Denetimlerinin Yapılması

AÇIKLAMA

Kurumun denetim ile ilgili mevzuatı çerçevesinde ESHS'lerin denetiminin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

2012 yılı içerisinde bir ESHS'nin denetiminin yapılması planlanmaktadır.

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012 (Denetim çalışmaları yıl boyunca sürecektir)

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

İşletmecinin düzenlemelere aykırı davranışları ile etkin biçimde mücadele edilmesi (4.1.3).

ACTIVITY

Preparation of the Secondary Legislation to Have Audited The Operators

STATEMENT

Art. 6/1(ü) of Electronic Communications Law no. 5809: "In electronic communications sector, to determine the principles regarding the independent audit activity and to determine the establishment requirements, working principles and the quality of the personnel of independent audit bodies." and the article 6/1(v) : "To enact by laws, communiqué and other secondary regulations pertaining to the authorizations granted by this Law." are stated as the competencies of the Authority. The article 21/2 of the Law numbered 5809 reads as follows: "The Authority may audit the accounts of operators or have third parties to audit by issuing authority for audit or impose obligation on operators to have their accounts audited by independent auditors...". And the paragraph fourth of the article 59 titled "Audit" of the same Law states that: "The Authority may have the operators audited within the prescribed principles. Authorized agencies and independent auditors shall be responsible for the conformity of information, documents, reports and financial tables to this Law and to the provisions of the legislation and for the accuracy, examination and audit of the accounts in accordance with widely accepted audit procedures and principles." and the paragraph sixth of the same article states that: "Procedures and principles pertaining to the implementation of this Article shall be determined by the Authority within a by law". As per the afore mentioned legal regulatory framework the secondary legislation (as a by law) must be prepared on auditing of operators in the electronic communications sector.

OUTPUT

Publication of the Secondary Legislation to Have Audited The Operators

DUE DATE

May 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Efficient regulation of noncompliant behaviors of the operators (4.1.3)

Putting secondary legislation needed by electronic communications sector into practice in due time (4.5.2.c)

ÇALIŞMA

İşletmecilerin Denetlettirilmesine İlişkin İkincil Mevzuatın Hazırlanması

AÇIKLAMA

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6/1 maddesinin (ü) bendinde: "Elektronik haberleşme sektöründe, bağımsız denetim faaliyetine ilişkin esasları, bağımsız denetleme faaliyetlerinde bulunacak kuruluşların kuruluş şartlarını, çalışma esaslarını ve çalıştıracağı personelin niteliklerini belirlemek." , (v) bendinde: "Bu Kanunla verilen görevlere ilişkin yönetmelik, tebliğ ve diğer ikincil düzenlemeleri çıkarmak." Kurumun görev ve yetkileri arasında düzenlenmiştir. 5809 sayılı Kanunun 21/2 maddesinde de: "Kurum işletmecilerin hesaplarını denetleyebilir veya denetim yetkisi vermek suretiyle denetlebilir veya işletmecilere hesaplarını bağımsız denetim kuruluşlarına denetleme yükümlülüğü getirebilir..." hükmü yer almaktadır. Ayrıca 5809 sayılı Kanunun "Denetim" başlıklı 59/4 maddesinde de: "Kurum, belirlenecek esaslar dahilinde işletmecileri denetlettirebilir..." ve 59/6 maddesinde de: "Bu maddenin uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar Kurum tarafından yönetmelikle belirlenir." hükümleri yer almaktadır. Söz konusu hukuki çerçevede sektörde faaliyet gösteren yetkilendirilmiş işletmecilerin denetlettirilmesine ilişkin ikincil mevzuatın hazırlanması gerekmektedir.

SOMUT ÇIKTISI

İşletmecilerin Denetlettirilmesine İlişkin İkincil Mevzuatın yayımlanması.

TAMAMLAMA TARİHİ

Mayıs 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

İşletmecinin düzenlemelere aykırı davranışları ile etkin biçimde mücadele edilmesi (4.1.3).
Elektronik haberleşme sektörünün ihtiyaç duyduğu ikincil düzenlemelerin zamanında uygulamaya geçirilmesi (4.5.2.c)

ACTIVITY

Auditing of Operators and Other Real and Legal Entities that are subject to Audit of the Authority.

STATEMENT

Regulation and auditing activities are vital instruments of the Authority while performing its competencies and duties enacted by laws. Article 59 titled "Audit" of the Electronic Communications Law numbered 5809 states that: "The Authority shall be entitled to audit or to have third parties to audit natural persons or legal entities which are engaged in electronic communications sector, pertaining to the tasks of it prescribed by this Law on its own initiative or upon complaint." Separately, the auditing competency of the Authority was stated in the various legislations which are the Law no. 4703, the Law no. 5070, the Law no. 5397, the Law no. 5651 and the Law no. 6102.

OUTPUT

Efficient struggling of noncompliant behaviors of the operators and other real and legal entities that are subject to audit of the Authority.

DUE DATE

December 2012 (Auditing will continue throughout the year)

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Efficient regulation of noncompliant behaviors of the operators (4.1.3)

Improvement of the effect and efficiency of ICTA in electronic communications sector (4.5.3)

ÇALIŞMA

Kurumun Denetimine Tabi Gerçek ve Tüzel Kişiler ile Yetkilendirilmiş İşletmecilerin Denetimi

AÇIKLAMA

BTK'nın kanunlarla verilen görevleri yerine getirmesi ve yetkileri kullanmasının en önemli araçlarını Kurum'un düzenleme ve denetleme faaliyetleri teşkil etmektedir. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Denetim" başlıklı 59'uncu maddesinin birinci fıkrasında: "Kurum re'sen veya kendisine intikal eden ihbar veya şikâyet üzerine, bu Kanunda belirlenen görevleri ile ilgili olarak elektronik haberleşme sektöründe yer alan gerçek ve tüzel kişileri denetleyebilir, ..." hükmü yer almaktadır. Ayrıca; 4703 sayılı Ürünlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun'un 10'uncu maddesinde, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nun 15'inci maddesinde, 5397 sayılı Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'da ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1525 inci maddesinde BTK'nın anılan Kanunlarla düzenlenmiş bulunan alanlara ilişkin denetim yetkisine yer verilmiş bulunmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

Kurumun denetimine tabi gerçek ve tüzel kişilerin mevzuata aykırı davranışları ile mücadele edilmesi.

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012 (Denetim çalışmaları yıl boyunca sürecektir)

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

İşletmecinin düzenlemelere aykırı davranışları ile etkin biçimde mücadele edilmesi (4.1.3)

BTK'nın elektronik haberleşme sektörüne etkisinin ve etkinliğinin artırılması (4.5.3)

ACTIVITY

Inspection of Hardware and Software Investments of IMT2000/UMTS Operators

STATEMENT

Inspection of R&D obligations of IMT2000/UMTS operators according to the IMT2000/UMTS concession agreements, with respect to the obligation of operators to take part of investment from R&D centers and to take part of the investment from SMEs in Turkey will be inspected for the second period.

OUTPUT

To ensure the fulfillment of R&D obligations for IMT2000/UMTS operators

DUE DATE

December 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Efficient regulation of noncompliant behaviors of the operators (4.1.3)

Contributing to progress of Turkey to become a research and development centre in electronic communications field (4.3.3)

ÇALIŞMA

IMT2000/UMTS İşletmecilerinin Şebekelerinde Kullanılacak Donanım ve Yazılım Yatırımlarının Denetlenmesi

AÇIKLAMA

IMT2000/UMTS imtiyaz sözleşmeleri gereğince, işletmecilerin elektronik haberleşme şebekesine ilişkin yatırımlarının belirli bir bölümünü Türkiye'de Ar-Ge merkezi bulunan tedarikçilerden ve bir kısmını da Türkiye'de ürün veya sistem geliştirmek üzere kurulmuş olan KOBİ niteliğindeki tedarikçilerden sağlanmasına ilişkin yükümlülüğü yerine getirip getirmediğinin denetlenmesi amaçlanmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

IMT2000/UMTS işletmecilerinin yatırım kalemlerini mevzuata uygun olarak temin etmelerinin sağlanması.

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

İşletmecinin düzenlemelere aykırı davranışları ile etkin biçimde mücadele edilmesi (4.1.3)
Türkiye'nin elektronik haberleşme sektöründe bir araştırma ve geliştirme merkezi olması yönünde ilerlemesine katkı sağlanması (4.3.3)

ACTIVITY

Creation of Tariff Comparison Website

STATEMENT

Article 4 of the Electronic Communications Law No. 5809 sets out the principles of the regulations which will be made by Information and Communication Technologies Authority (ICTA). According to Article 4 para. 1 subpara. (b) ICTA will consider consumer rights and interests while making regulations. It is considered that "tariff comparison on the internet" application which will be prepared in the light of By-Law on Consumer Rights in the Electronic Communications Sector published within the scope of Law No. 5809 will enhance consumer welfare.

OUTPUT

Website for Tariff Comparison

DUE DATE

July 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Monitoring the operators about protection of consumer rights on the issues listed below: universal service, service quality, billing, tariff transparency, etc. (4.1.3.b)

ÇALIŞMA

Tarife Karşılaştırması Web Sitesi Oluşturulması

AÇIKLAMA

5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "İlkeler" başlıklı 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının b bendinde Kurumun yapacağı düzenlemelerde Tüketicinin hak ve menfaatlerinin gözetilmesi yer almaktadır. Kanun kapsamında yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği hükümleri kapsamında web sitesi üzerinden tarife karşılaştırması uygulamasının tüketici refahını artıracığı değerlendirilmektedir.

SOMUT ÇIKTISI

Tarife karşılaştırması için web sitesi oluşturulacaktır.

TAMAMLAMA TARİHİ

Temmuz 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

İşletmecilerin aşağıdaki konularda, tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında, gerekli şartları yerine getirdiklerinin izlenmesi: Evrensel Hizmet, Hizmet Kalitesi, Faturalama, Tarife Şeffaflığı (4.1.3.b)

ACTIVITY

Scanning of Frequency Spectrum

STATEMENT

Scanning of the Frequency Spectrum in order to determine the illegal usage or the interference.

OUTPUT

The illegal usage and interference have been prevented and eliminated.

DUE DATE

December 2012 (Works will continue throughout the year)

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Monitoring the operators about protection of consumer rights on the issues listed below: universal service, service quality, billing, tariff transparency, subscription contracts, solution mechanisms for consumer complaints, directory services, access to emergency numbers, precautions for unwanted calls and messages, number portability (4.1.3.b)

Frekans Spektrumunun Taranması	ÇALIŞMA
Frekans spektrumunun illegal kullanım veya elektromanyetik girişimlerin tespitine yönelik olarak taranması	AÇIKLAMA
İllegal kullanımların ve elektromanyetik girişimlerin önlenmesi ve giderilmesi	SOMUT ÇIKTISI
Aralık 2012 (Çalışmalar yıl boyunca sürecektir)	TAMAMLAMA TARİHİ
İşletmecilerin tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında, gerekli şartları yerine getirdiklerinin izlenmesi (4.1.3.b)	İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

ACTIVITY

Fixed – Mobile Substitution in the Electronic Communications Sector

STATEMENT

In 2002, the total number of mobile subscribers in the world surpassed that of fixed subscribers and has continued to increase after that date. In parallel to the growth in the world, in our country, the usage of mobile services has been increasing as opposed to the fixed services. According to the 3rd quarter results of 2011, total number of fixed subscribers in our country has declined to 15,47 million whereas total number of mobile subscribers has reached to 64,8 million. Therefore, to analyse whether there exists fixed – mobile substitution, defined as the replacement of fixed telephony services with mobile services, and if so, to analyse the level and types of the fixed – mobile substitution in our country is highly important for the regulations to be made in the sector. Thus, within the scope of this study to be carried out, it is aimed to assess fixed-mobile substitution in the electronic communications sector and to develop possible regulatory proposals.

OUTPUT

Publication of a report which includes an assessment of fixed-mobile substitution in the electronic communications sector and possible regulatory proposals for Turkey.

DUE DATE

July 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

To establish effective and sustainable competition in the electronic communications industry (4.2.1)

ÇALIŞMA

Elektronik Haberleşme Sektöründe Sabit – Mobil İkamesi

AÇIKLAMA

Dünya genelinde 2002 yılında toplam mobil kullanıcı sayısı toplam sabit kullanıcı sayısını geçmiş ve o tarihten itibaren artmaya devam etmiştir. Dünyadaki gelişmelere paralel bir şekilde Ülkemizde de mobil hizmetlerin kullanımı sabit hizmetlerin kullanımına oranla her geçen gün daha da artmaktadır. Nitekim, 2011 yılı üçüncü çeyrek verilerine göre Ülkemizdeki toplam sabit abone sayısı 15,47 milyona gerilerken, mobil abone sayısı 64,8 milyon civarında bir rakama ulaşmıştır. Sabit hizmetlerin mobil hizmetlerle değiştirilmesi şeklinde ifade edilen sabit – mobil ikamesinin Ülkemizde mevcut olup olmadığı, mevcut olması halinde ise sabit-mobil ikamesinin seviyesi ve türlerinin değerlendirilmesinin, sektöre ilişkin yapılacak düzenlemeler açısından büyük önem taşıdığı düşünülmektedir. Yapılması öngörülen bu çalışma kapsamında elektronik haberleşme sektöründeki sabit – mobil ikamesinin değerlendirilmesi ve olası düzenleme önerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

SOMUT ÇIKTISI

Elektronik haberleşme sektöründe sabit – mobil ikamesinin değerlendirilmesi ve Türkiye için olası düzenleme önerilerini içeren bir raporun yayımlanması.

TAMAMLAMA TARİHİ

Temmuz 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi (4.2.1)

ACTIVITY

Market Analyses

STATEMENT

The objective is designation of operators having significant market power and the obligations to which those operators will be subject, with the view to analyze the competition level of relevant markets by carrying out market analyses in the electronic communications to ensure effective competition environment.

Paragraph 1 of the Article 6 of the "Bylaw on Principles and Procedures in the Electronic Communications Sector for the Determination of the Undertakings with Significant Market Power and the Remedies which is to be Imposed for Those Undertakings" reads as follows:

"Authority can conduct market analysis on its own initiative or upon justifiable request from undertaking(s) so as to determine the undertaking(s) with significant market power in relevant market. Market analysis shall be repeated within 3 years."

Within this framework, the Authority is able to conduct market analysis at least every three years.

OUTPUT

Market analysis documents in which public consultations are reflected and ultimately operators having significant market power and the obligations imposed on them are determined.

DUE DATE

December 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

To bringing new obligations to the operators with significant market power or eliminating old ones when necessary according to market analysis (4.2.1.a)

To apply regulations in accordance with national and EU laws in order to encourage efficient competition (4.2.1.b)

To analyze the impacts of the regulations (4.2.4.g)

ÇALIŞMA

Pazar Analizleri

AÇIKLAMA

Elektronik haberleşme sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için pazar analizleri yapılarak ilgili pazarın rekabet seviyesinin analiz edilmesi, etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin ve bu işletmecilerin tabi olacağı yükümlülüklerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.

01.09.2009 tarih ve 27336 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Elektronik Haberleşme Sektöründe Etkin Piyasa Gücüne Sahip İşletmeciler ile bu İşletmecilere Getirilecek Yükümlülüklerin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" in "Pazar Analizi Süreci" başlıklı 6'ncı maddesinin birinci fıkrası;

"İlgili pazarlarda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin belirlenmesi amacıyla Kurum resen ya da en az bir işletmecinin gerekçeli talebi üzerine pazar analizi yapabilir. Kurum tarafından pazar analizleri en az üç yılda bir yapılır."

hükmünü ihtiva etmektedir. Bu kapsamda en az üç yılda bir olmak üzere Kurumumuz tarafından pazar analizleri yapılmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

Kamuoyu görüşlerinin yansıtıldığı ve nihai olarak etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin ve bu işletmecilere getirilen yükümlülüklerin belirlendiği piyasa analizi dokümanları

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

İlgili piyasa analizleri doğrultusunda etkin piyasa gücüne sahip işletmeciye gerekli yükümlülüklerin uygulanması veya gerekli olmayan yükümlülüklerin kaldırılması (4.2.1.a)

AB ve ulusal mevzuat paralelinde ve ülke ihtiyaçlarına cevap verecek biçimde etkin rekabeti teşvik edecek düzenlemelerin uygulanması (4.2.1.b)

Düzenlemelerin sektöre etkilerinin incelenmesi (4.2.4.g)

ACTIVITY

Electromagnetic Field Measurements

STATEMENT

To carry out electromagnetic pollution measurements for taking precautions to protect human health

OUTPUT

At present, 67 cities' electromagnetic field measurements have been made in Turkey. Measurements of the other cities are planned in 2012. Electromagnetic field maps of Turkey will be created.

DUE DATE

December 2012 (Works will continue throughout the year)

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Monitoring the operators about protection of consumer rights on the issues listed below: universal service, service quality, billing, tariff transparency, subscription contracts, solution mechanisms for consumer complaints, directory services, access to emergency numbers, precautions for unwanted calls and messages, number portability (4.1.3.b)

ÇALIŞMA

Elektromanyetik Alan Ölçümleri

AÇIKLAMA

Ülkemizde, insan sağlığını korumak için tedbirlerin alınması amacıyla elektromanyetik alan ölçümleri yapılmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

Hâlihazırda Türkiye'de 67 ilin elektromanyetik alan ölçümleri yapılmıştır. 2012 yılında geriye kalan illerin ölçümlerinin tamamlanması planlanmaktadır. Ülkemizin elektromanyetik alan haritaları oluşturulacaktır.

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012 (Çalışmalar yıl boyunca sürecektir)

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

İşletmecilerin tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi bağlamında, gerekli şartları yerine getirdiklerinin izlenmesi (4.1.3.b)

ACTIVITY

Reference Access and Interconnection Offers

STATEMENT

Turk Telekom, Turkcell, Vodafone and Avea which were determined as the operators having significant market power in relevant markets have been obliged to prepare and publish reference offers including principles, procedures and fees related to provision of these services. These offers that are subject to approval of the Authority in accordance with the relevant legislation may have to be updated according to needs emerging in time. Within the scope of this study, the aim is to make revisions on reference offers upon offer/request of operators or in case of it is deemed necessary by the Authority in accordance with the needs of markets.

OUTPUT

Board decisions which is about revisions of relevant reference access/interconnection offers in accordance with the needs of markets

DUE DATE

December 2012 (Works will continue throughout the year)

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

To bringing new obligations to the operators with significant market power or eliminating old ones when necessary according to market analysis. (4.2.1.a)

To ensure access to network services, which are not economically efficient for duplication, in non-discriminative and reasonable conditions. (4.2.2.b)

To increase efficient infrastructure investments by reasonable pricing of wholesale products. (4.2.4.c)

To analyze the impacts of the regulations. (4.2.4.g)

ÇALIŞMA**Referans Erişim ve Arabağlantı Teklifleri****AÇIKLAMA**

İlgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen Türk Telekom, Turkcell, Vodafone ve Avea söz konusu hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva eden referans teklif hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınmıştır. İlgili mevzuat kapsamında Kurumumuzun onayına tabi olan söz konusu referans tekliflerin zaman içerisinde teşekkül eden ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmesi ve ilgili hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretlerde değişiklikler yapılması gerekebilmektedir. Bu çalışma kapsamında işletmecilerin teklifleri ve/veya talepleri ile Kurumun gerekli görmesi durumunda sektörün ihtiyaçları doğrultusunda referans tekliflerde gerekli güncellemelerin yapılması amaçlanmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

İlgili referans erişim/arabağlantı tekliflerinin doğacak ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmesine ilişkin alınacak Kurul Kararları

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012 (Çalışmalar yıl boyunca sürecektir)

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

İlgili piyasa analizleri doğrultusunda etkin piyasa gücüne sahip işletmeciye gerekli yükümlülüklerin uygulanması veya gerekli olmayan yükümlülüklerin kaldırılması (4.2.1.a)

Tekrar edilmesi ekonomik olmayan şebeke hizmetlerine makul şartlarda erişimin sağlanması ve bunlara ayırım gözetmeyen biçimde erişilebilmesinin temin edilmesi (4.2.2.b)

Toptan ürünlerin uygun fiyatlandırılmasıyla verimli altyapı yatırımlarının arttırılması (4.2.4.c)

Düzenlemelerin sektöre etkilerinin incelenmesi (4.2.4.g)

ACTIVITY

Feasibility Study for the Practice of EU International Roaming Regulations in Turkey

STATEMENT

Regulation (EC) No 717/2007 of The European Parliament and of The Council of 27 June 2007 amended by Regulation (EC) No 544/2009 of 29 June 2009 regarding roaming on public mobile telephone networks within the Community implements retail and/or wholesale price caps for voice SMS and data services. Mentioned regulations will be evaluated within the EU and Turkish electronic communications legislation and applicability in Turkish international roaming market will be questioned.

OUTPUT

Determination of applicability of EU International Roaming Regulations in Turkey

DUE DATE

June 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

To establish effective and sustainable competition in the electronic communications industry: To apply regulations in accordance with national and EU laws in order to encourage efficient competition.(4.2.1.b)

ÇALIŞMA

Uluslararası Roaming'te AB Düzenlemelerinin Uygulanmasına İlişkin Fizibilite Çalışması

AÇIKLAMA

Avrupa Parlamentosu ve Konsey'in 29.6.2009 tarih ve 544/2009 sayılı düzenlemesiyle değişiklik yapılan 27 Haziran 2007 tarih ve 717/2007 sayılı ve düzenlemesi kapsamında Avrupa Birliği mobil telefon şebekeleri üzerinden sunulan uluslararası dolaşım ses, SMS ve veri hizmetlerinin tarifelerine yönelik toptan ve/veya perakende seviyede üst sınır getirilmektedir. Söz konusu düzenlemeler AB ve Türkiye elektronik haberleşme mevzuatı çerçevesinde değerlendirilecek ve Türkiye mobil uluslararası dolaşım pazarında uygulanabilirliği hususunda sonuca ulaşılmasına çalışılacaktır.

SOMUT ÇIKTISI

Uluslararası dolaşım AB düzenlemelerinin Türkiye'de uygulanabilirliğinin tespit edilmesi.

TAMAMLAMA TARİHİ

Haziran 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabetin tesis edilmesi:

AB ve ulusal mevzuat paralelinde ve ülke ihtiyaçlarına cevap verecek biçimde etkin rekabeti teşvik edecek düzenlemelerin uygulanması. (4.2.1.b)

ACTIVITY

Vacating Works of 450-470 MHz Frequency Band

STATEMENT

It is planned to do necessary actions in order to provide effective and efficient use of 450-470 MHz band and in order to plan a frequency band for new generation systems. The aforementioned band is presently used by public foundations and establishments and PAMR Services. Vacating works have been launched in 2008 and planned to continue until 2014.

OUTPUT

Vacated 450-470 MHz Frequency Band

DUE DATE

December 2014

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

To promote alternative infrastructures for further competition, including efficient local loop unbundling regulation, and additional spectrum allocation (4.2.1.c)

ÇALIŞMA

450-470 MHz Frekans Bandının Boşaltım Çalışmaları

AÇIKLAMA

450-470 MHz frekans bandının etkin ve verimli kullanılmasının sağlanması ve yeni nesil sistemlerin kullanımı için belirli bir frekans aralığının planlanması nedeniyle gerekli çalışmaların yapılması amaçlanmaktadır. Bu band halen kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişilerin münhasıran kendi faaliyetlerine yönelik telsiz sistemleri ile OKTH telsiz sistemleri tarafından kullanılmaktadır. 2008 yılında başlayan çalışmalar 2014 yılına kadar devam edecektir.

SOMUT ÇIKTISI

450-470 MHz Frekans Bandının Boşaltımı

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2014

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

İlave spektrum tahsisi ve etkin yerel ağa ayrıştırılmış erişim düzenlemeleri de dâhil olmak üzere elektronik haberleşme hizmetlerinin sunumunda altyapıya dayalı rekabetin desteklenmesi. (4.2.1.c)

ACTIVITY

Ensuring Reflection of the Regulations made within the Scope of Reference Access/ Interconnection Offers into Implementation, and Harmonization to those Regulations

STATEMENT

Reference access/interconnection offers includes principles, procedures and fees of provision of related services. Those are the documents which form the basis of contracts assigned between obliged operators and other operators. In order to provide electronic communications services in a more efficient way, to ensure competition in the market and to determine rights and responsibilities of parties accurately, investigation of implementation of regulations or discussion with the related parties have an importance. The main aim of this work is to improve the efficiency of regulations, to determine reasons of possible problems and, if it is necessary, to intervene into the market in accordance with the opinions of parties.

OUTPUT

Board Decisions and all administrative acts including on-site observations made in order to identify the implementation and the efficiency of regulations and to solve the possible problems by carrying out investigations about services that are being provided within the scope of reference access/interconnection offers upon offer/request of operators or in case of it is deemed necessary by the Authority.

DUE DATE

December 2012 (Works will continue throughout the year)

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

To monitor the compliance to obligations and increasing the compliance by application of sanctions when necessary. (4.2.1.d)

To monitor anti-competitive behavior and to panelize when necessary. (4.2.1.e)

To analyze the impacts of the regulations. (4.2.4.g)

Ensuring permanent high quality interaction with interested parties. (4.5.3.b)

Enhancing transparency in ICTA's activities, fulfilling public consultations for draft regulations, sharing decisions with interested parties. (4.5.3.e)

ÇALIŞMA

Referans Erişim/Arabağlantı Teklifleri Kapsamında Yapılan Düzenlemelerin Uygulamaya Yansıtılması ile Sözkonusu Düzenlemelere Uyumun Sağlanması

AÇIKLAMA

Referans erişim/arabağlantı teklifleri ilgili hizmetlerin sunumuna ilişkin usul, esas ve ücretleri ihtiva etmekte olup, yükümlü işletmeciler ile diğer işletmeciler arasında imzalanan sözleşmelere esas teşkil eden dökümanlardır. Elektronik haberleşme hizmetlerinin daha etkin bir şekilde sunulması, piyasa rekabetinin sağlanması ve tarafların hak ve sorumluluklarının doğru bir şekilde tespit edilmesi için, yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansımalarının incelenmesi veya ilgili taraflarla görüş alışverişinde bulunulması büyük önem arz etmektedir. Bu çalışma kapsamında, tarafların görüşleri doğrultusunda yapılan düzenlemelerin etkinliğinin artırılması ve muhtemel sorunların nedenlerinin tespit edilmesi ile gerekli hallerde müdahale edilmesi amaçlanmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

Referans erişim/arabağlantı teklifleri kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak, işletmecilerin başvuruları veya Kurumun gerekli görmesi durumunda incelemeler yapmak suretiyle, yapılan düzenlemelerin uygulamaya yansımaları ile etkinliğinin tespit edilmesi ve muhtemel sorunların çözülmesini teminen yerinde incelemeler dahil olmak üzere gerçekleştirilen tüm idari işlemler ve alınan Kurul Kararları

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012 (Çalışmalar yıl boyunca sürecektir)

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Yükümlülüklerle uyumun izlenmesi ve gerektiğinde yaptırımların uygulanması yoluyla uyumluluğun sağlanması (4.2.1.d)

Rekabet karşıtı davranışların önlenmesi ve gerektiğinde cezalandırılması (4.2.1.e)

Düzenlemelerin sektöre etkilerinin incelenmesi (4.2.4.g)

İlgili taraflarla sürekli bir yüksek kalite etkileşimin sağlanması (4.5.3.b)

Kurum faaliyetlerinde şeffaflığın artırılması, düzenleme tasarımları hakkında ilgili tarafların görüşlerinin alınması ve alınan kararların ilgili taraflar ile paylaşılması (4.5.3.e)

ACTIVITY

Analysis of Competition Situation in Fixed Market and Recommendations

STATEMENT

Fixed telephone services market was legally opened up to competition as of January 1st, 2004 and UMTN (National and International Telephone Services) licenses were begun to be issued in May 2004. Afterwards, monopoly in local telephone services was abolished and UMTN licences were converted to STN (Fixed Telephone services) licenses.

Through opening national and international call services to competition, substantial reductions in tariffs of these services were witnessed. It is thought that issuance of fixed telephone services licenses has increased competitive potential of alternative operators. In this context; it is evaluated that analysis of reached competition level by means of preparing a research report discussing the issues such as changes in the market structure, competition level, sufficiency of user choices, changes in tariff levels that have occurred since fixed telephone services were opened up to competition, contry examples, our stegth and weaknesses, the problems encountered and the reasons of them, strategy proposals will shed light to the prospective regulations.

OUTPUT

A research report discussing issues such as general competition situation in fixed telephone services market, sufficiency of consumer choices, changes in tariff levels will be prepared.

DUE DATE

July 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

To analyze the impacts of the regulations (4.2.4.g)

ÇALIŞMA

Sabit Piyasada Rekabet Durumu Analizi ve Öneriler

AÇIKLAMA

Sabit telefon hizmetleri piyasası hukuken 1 Ocak 2004'te rekabete açılmış ve aynı yıl Mayıs ayında Uzak Mesafe Telefon Hizmetleri (UMTH) lisansları verilmeye başlanmıştır. Daha sonra şehir içi telefon hizmeti piyasasındaki tekel de kaldırılarak UMTH lisansları Sabit Telefon Hizmeti (STH) lisansına dönüştürülmüştür.

UMTH hizmetinin rekabete açılması ve çok sayıda işletmecinin bu hizmeti sunmaya başlaması ile uzak mesafe telefon hizmetleri tarifelerinde önemli oranda düşüşler görülmüştür. STH lisansları ile birlikte ise alternatif işletmecilerin rekabet edebilme potansiyelinin artmış olduğu düşünülmektedir. Bu kapsamda; ülke uygulamaları ile sabit telefon hizmetlerinin rekabete açılmasından bu yana söz konusu piyasanın yapısında ne gibi değişikliklerin meydana geldiği, rekabet seviyesinin ne durumda olduğu, kullanıcıların seçim alternatiflerinin yeterli olup olmadığı, tarifelerin hangi seviyeden hangi seviyeye ulaştığı, güçlü ve zayıf yanlarımız, karşılaşılan sorunlar ve nedenleri, strateji önerileri vb. konuların ele alındığı bir araştırma raporunun hazırlanarak sabit telefon hizmetlerinde gerçekleştirilen serbestleşme ile piyasadaki fiili rekabet açısından gelinen duruma ilişkin analiz yapılmasının bundan sonra yapılacak düzenlemelere önemli derecede ışık tutabileceği değerlendirilmektedir.

SOMUT ÇIKTISI

Sabit telefon hizmetleri piyasasında rekabetin genel durumu, tüketicilerin yeterli seçim özgürlüğüne sahip olup olmadığı, tarifelerin seviyesinin nereden nereye geldiği vb. hususların analizini ortaya koymaya çalışan bir araştırma raporu hazırlanacaktır.

TAMAMLAMA TARİHİ

Temmuz 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Düzenlemelerin sektöre etkilerinin incelenmesi (4.2.4.g)

ACTIVITY

Re-use of GSM Bands for 3G Services

STATEMENT

More efficient and effective use of national resources, provision of 3G services with lower costs by operators, increasing consumers' interest, spread of mobile broadband services which require high capacity in rural areas more rapidly, ensuring a higher speed in development of the market and aligning to relevant EU regulations, are targeted.

OUTPUT

Re-use of GSM bands for 3G services.

DUE DATE

December 2012 (It is considered that this work may also continue after 2012)

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Ensuring the regulatory framework for provision of innovative, next generation, convergent services on time (4.3.1)

Planning and allocation of the spectrum required in the industry in a way to facilitate and encourage industrial innovation (4.3.2)

Spread of use of electronic communications services provided over broadband networks. (4.4.2)

ÇALIŞMA

GSM Bantlarının 3N Hizmetlerinin Sunulması İçin de Kullanılması

AÇIKLAMA

Ülke kaynaklarının daha etkin ve verimli kullanılması, işletmecilerin 3N hizmetlerini daha düşük maliyetlerle sunabilmesi, tüketici refahının artırılması, yüksek kapasite gerektiren mobil genişbant hizmetlerinin kırsal bölgelerde daha hızlı yaygınlaşması, pazarın daha hızlı gelişmesinin temini ve ilgili AB düzenlemelerine uyum sağlanması amaçlanmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

GSM bantlarının 3N hizmetlerinin sunulması için de kullanılmasının sağlanması.

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012 (Çalışmanın 2012 yılı sonrasında da devam edebileceği öngörülmektedir.)

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Yenilikçi, yeni nesil, yakınsak hizmetlerin zamanında sunumuna yardımcı olacak düzenleyici çerçevenin temin edilmesi (4.3.1)

Piyasada ihtiyaç duyulan spektrumun endüstriyel yenilikçiliği kolaylaştıran ve cesaretlendiren biçimde ve zamanında, planlanması ve tahsisi (4.3.2)

Genişbant şebekeler üzerinden elektronik haberleşme hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması (4.4.2)

ACTIVITY

Revision of Regulation on "Definition, Scope, and Duration of Electronic Communication services, Networks, Infrastructures" by taking into account EU practices

STATEMENT

It is planned to revise the regulation on "Definition, Scope, and Duration of Electronic Communication Services, Networks, Infrastructures", in case it is needed.

OUTPUT

Revised regulation on "Definition, Scope, and Duration of Electronic Communication Services, Networks, Infrastructures" by taking into account the EU practices.

DUE DATE

October 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Ensuring the regulatory framework for provision of innovative, next generation, convergent services on time (4.3.1)

ÇALIŞMA

“Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri”
Düzenlemesinin AB Uygulamaları Dikkate Alınarak Gözden Geçirilmesi

AÇIKLAMA

Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri”
düzenlemesinde AB uygulamaları dikkate alınarak ihtiyaç görülmesi halinde değişiklik
yapılması planlanmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

AB uygulamalarını dikkate alarak güncellenen “Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve
Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri”ne ilişkin düzenleme.

TAMAMLAMA TARİHİ

Ekim 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Yenilikçi, yeni nesil, yakınsak hizmetlerin zamanında sunumuna yardımcı olacak düzenleyici
çerçevenin temin edilmesi (4.3.1)

ACTIVITY

Access Obligation Regulations regarding Sharing of Underground Facilities (Pipe, duct and pipe line)

STATEMENT

As an important tool especially for building Next Generation Access Networks (NGA), the obligations regarding access to pipes, ducts and pipe lines will be examined within the scope of strengths and weaknesses and proposals for Turkey in the light of the experiences of other countries will be set out.

OUTPUT

Publication of a report including a research study relating to obligations on underground facility sharing from a regulatory point of view and recommendations for Turkey.

DUE DATE

May 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Ensuring the regulatory framework that enables provision of innovative, new generation, converged services in due time. (4.3.1)

Improving regulatory leadership and clarity in order that electronic communications sector develops. (4.3.4)

ÇALIŞMA

Yeraltı Tesislerinin (Boru, Kanal ve Gözler) Paylaşımına İlişkin Erişim Yükümlülüğü Düzenlemeleri

AÇIKLAMA

Özellikle Yeni Nesil Erişim Şebekeleri (YNE) kurulumu için önemli bir araç olan boru, kanal ve gözlere erişim yükümlülüğünün gücü ve zayıf yönleri ve dünya örnekleri incelenerek Türkiye için öneriler ortaya konulmaya çalışılacaktır.

SOMUT ÇIKTISI

Yer altı tesislerinin paylaşımına ilişkin erişim yükümlülüklerini düzenleme boyutuyla inceleyen ve Türkiye için önerileri içeren bir araştırma raporunun yayımlanması.

TAMAMLAMA TARİHİ

Mayıs 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Yenilikçi, yeni nesil, yakınsak hizmetlerin zamanında sunumuna yardımcı olacak düzenleyici çerçevenin temin edilmesi (4.3.1)

Elektronik haberleşme sektörünün gelişimini sağlamak üzere düzenleyici önderliğin ve düzenleme belirginliğinin geliştirilmesi (4.3.4)

ACTIVITY

National Monitoring System (NMS)

STATEMENT

To make spectrum monitoring and inspection activities more efficient, making studies regarding the increase of the effectiveness of National Monitoring System. Maintenance and upgrade of NMS has been planned.

OUTPUT

All NMS stations actively and using time and workforce effectively have been aimed.

DUE DATE

December 2012 (Works will continue throughout the year)

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Fulfilling debates and evaluations with existing and likely spectrum users (4.3.2.a)

ÇALIŞMA

Milli Monitör Sistemi (MMS)

AÇIKLAMA

Spektrum izleme ve denetleme faaliyetlerini daha verimli yapabilmek için Milli Monitör Sisteminin etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışma yapılması, MMS'nin bakım ve onarım faaliyetleri ile iyileştirilmesi planlanmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

MMS istasyonlarının faal halde tutulması, zaman ve iş gücünün verimli kullanılması hedeflenmiştir.

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012 (Çalışmalar yıl boyunca sürecektir)

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Spektrumun mevcut ve olası kullanıcıları ile tartışma ve değerlendirme yapılması (4.3.2.a)

ACTIVITY

Assessment of Results of WRC-12 about Sharing Criteria between the Mobile Service and Other Services in the Band 790-862 MHz and Ensuring the Adequate Protection of Services in the Adjacent Bands (below 790 MHz and above 862 MHz)

STATEMENT

The Geneva 2006 Agreement (GE06) contains provisions for the terrestrial broadcasting service and other terrestrial services, a Plan for digital TV, and the List of other primary terrestrial services for 470-862 MHz frequency band.

Also, the frequency band 470-806/862 MHz is allocated to the broadcasting service on a primary basis in all three ITU Regions and used predominantly by this service, and the GE06 Agreement applies in all Region 1 countries (members of CEPT) including Turkey.

On the other hand, the operation of broadcasting stations and base stations in the same geographical area may create electromagnetic incompatibility issues. As a general rule in spectrum management, the use of the spectrum for different services has been required the detailed sharing studies taking into account existing services.

OUTPUT

For required activities in order to consider and take appropriate action with respect to the above matters, a study containing proposals will be made.

DUE DATE

December 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Development and publication of national frequency plan tables and spectrum strategies and implementation of these strategies. (4.3.2.b)

ÇALIŞMA

790-862 MHz Bandındaki Mobil ve Diğer Hizmetler Arasındaki Paylaşım Kriterleri ve Komşu Bantlardaki (790 MHz'in altı ve 862 MHz'in üstü) Hizmetlerin Yeterince Korunmasını Sağlamak Konusunda WRC-12 Sonuçlarının Değerlendirilmesi

AÇIKLAMA

Cenevre 2006 Anlaşması (GE06), karasal sayısal yayın hizmeti ve diğer karasal hizmetler için şartları, 470-862 MHz frekans bandındaki; sayısal televizyon için bir Planı ve diğer birinci öncelikli karasal hizmetler için bir Listeyi içermektedir.

Yine, 470-806/862 MHz frekans bandı her üç ITU bölgesinde de birincil öncelikli olarak yayın hizmetlerine tahsisli ve ağırlıklı olarak bu hizmetler tarafından kullanılmakta olup, GE06 Anlaşması, Türkiye dahil bütün Bölge 1 ülkelerinde (CEPT üyeleri) uygulanmaktadır.

Diğer taraftan, yayın istasyonları ve baz istasyonlarının aynı coğrafi alanda çalışmaları elektromanyetik uyumsuzluk yaratabilir. Spektrum idaresinin genel bir kuralı olarak, spektrumun farklı hizmetler için kullanılması mevcut hizmetler dikkate alınarak detaylı paylaşım çalışmalarını gerektirmektedir.

SOMUT ÇIKTISI

Yukarıdaki konularla ilgili uygun önlemleri almak ve değerlendirmek amacıyla gerekli faaliyetler için öneriler içeren bir çalışma yapılacaktır.

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Milli frekans planı tablolarının ve spektrum stratejisinin geliştirilmesi ve yayımlanması ile belirlenen stratejinin uygulanması (4.3.2.b)

ACTIVITY

Participating to World Radiocommunication Conference 2012 (WRC-2012) and Updating National Frequency Plan

STATEMENT

It will be discussed some matters in the WRC -12 which will be held in Geneva/Switzerland in 2012, such as regional or general frequency planning of all telecommunication and radiocommunication services, determination of systems' technical criteria, using of radio spectrum shared by countries and determination of procedures how to use frequency spectrum when all telecommunication services develop and become widespread. The results of the conference are somehow considered important within the scope of national interests.

Due to the decisions taken by the Conference, European Conference of Postal and Telecommunications Administrations (CEPT) and European Union (EU), National Frequency Plan is aimed to be updated.

OUTPUT

National Frequency Plan in complete conformity with the legislations of ITU, CEPT and EU.

DUE DATE

December 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Development and publication of national frequency plan tables and spectrum strategies and implementation of these strategies. (4.3.2.b)

Preparing best practise guidelines and so as to be influential on implementation, participating and ensuring participation of sector members in international meetings (OECD, ERG, ITU, CEPT, ETSI etc.). (4.5.2.b)

ÇALIŞMA

Dünya Radyokomünikasyon Konferansı 2012'ye (WRC-2012) Katılım ve Milli Frekans Planının Güncellenmesi

AÇIKLAMA

2012 yılı başında Cenevre/İsviçre'de yapılacak olan WRC-12 Konferansı'nın sonuçları ülke menfaatleri açısından önemli görülmekte olup bu toplantıda; tüm telekomünikasyon ve radyokomünikasyon sistemlerine bölgesel veya genel frekans planlaması, sistemlerin teknik kriterlerinin belirlenmesi, radyo frekans spektrumunun tüm ülkelerce paylaşımlı olarak kullanılması ve her tür telekomünikasyon hizmetinin geliştirilmesinde ve yaygınlaştırılmasında frekans spektrumunun nasıl kullanılacağına dair usul ve esasların belirlenmesi gibi konular ele alınacaktır.

Konferansın ardından; konferansta alınacak olan kararlar, Avrupa Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Birliğinin (CEPT) Kararları ve Avrupa Birliği (AB) düzenlemeleri doğrultusunda Milli Frekans Planının güncellenmesi amaçlanmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (ITU), Avrupa Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Birliği (CEPT) ve AB mevzuatı ile uyumlu Milli Frekans Planı.

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Milli frekans planı tablolarının ve spektrum stratejisinin geliştirilmesi ve yayımlanması ile belirlenen stratejinin uygulanması (4.3.2.b)

En iyi düzenleme kılavuzlarının geliştirilmesi ve uygulamalarında etkili olmak için uluslararası toplantılara (ITU, CEPT, ETSI vs) katılımı ve sektör üyelerinin katılımının sağlanması. (4.5.2.b)

ACTIVITY

Preparation of 2013-2015 Strategic Plan of ICTA

STATEMENT

Public administrations publish Strategic Plans to define their medium and long term goals, basic principles and policies, objectives and priorities, and performance indicators as well as the methods to achieve these.

The period of first strategic plan of ICTA including the years 2010-2012 will be completed at the end of 2012. A new strategic plan that defines the strategies to be followed by ICTA on the next period is needed to be prepared.

It is very important for a strategic plan to be exactly appropriate for the structure of the administrator and be accepted by all parties in order to be successful.

A transparent and participatory approach will be implemented in the preparation process of 2013-2015 Strategic Plan of ICTA by receiving all contributions from internal and external stakeholders.

OUTPUT

Publication of 2013-2015 Strategic Plan of ICTA

DUE DATE

December 2012 (Works will continue throughout the year)

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Improving regulatory leadership and clarity in order that electronic communications sector develops. (4.3.4)

ÇALIŞMA

BTK 2013-2015 Stratejik Plan Hazırlıkları

AÇIKLAMA

Kamu idareleri, orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemleri stratejik planlar ile tanımlamaktadırlar.

İlk defa 2010-2012 dönemi için hazırlanan Stratejik Planın süresi 2012 yılında sona ermektedir. Sonraki dönemde BTK'nın takip edeceği stratejileri belirlemek amacıyla yeni planın hazırlanması gerekmektedir.

Bir stratejik planın başarılı olabilmesi için öncelikle uygulanacak kuruluşun yapısına çok uygun olması ve tüm taraflarca benimsenmiş olması büyük önem taşımaktadır.

2013-2015 Stratejik Planın hazırlanmasında yine iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurularak şeffaf ve katılımcı bir yöntem izlenecektir.

SOMUT ÇIKTISI

BTK 2013-2015 Stratejik Planının yayımlanması

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012 (Çalışmalar yıl boyunca sürecektir)

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Elektronik haberleşme sektörünün gelişimini sağlamak üzere düzenleyici önderliğin ve düzenleme belirginliğinin geliştirilmesi (4.3.4)

ACTIVITY

Applications and Regulations of Network and Infrastructure Sharing for Mobile Operators

STATEMENT

Because of continuously evolving and the emergence of new technologies, regulations in the changing sector may need to be changed and updated in line with this change. Electronic communications sector within the scope of this study, "Applications and Regulations of Network and Infrastructure Sharing For Mobile Operators" in the country practices, the regulations and the possible effects to the sector will be examined providing recommendations for Turkey.

OUTPUT

Publication a research report containing the recommendations for Turkey within the scope of "Applications and Regulations of Network and Infrastructure Sharing For Mobile Operators".

DUE DATE

June 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Improving regulatory leadership and clarity in order that electronic communications sector develops (4.3.4).

ÇALIŞMA

Mobil İşletmecilerin Altyapı ve Şebeke Paylaşımı Uygulamaları ve Düzenlemeler

AÇIKLAMA

Sürekli gelişen ve ortaya çıkan yeni teknolojiler nedeniyle değişen sektörde düzenlemelerin de bu değişime paralel olarak değiştirilmesi ve güncellenmesi gerekebilmektedir. Bu çalışma kapsamında elektronik haberleşme sektöründe "Mobil İşletmecilerin Altyapı ve Şebeke Paylaşımı Uygulamaları ve Düzenlemeler" konusunda ülke uygulamaları, yapılan düzenlemeler ve sektöre olası etkileri analiz edilerek Türkiye için strateji önerilerinde bulunulacaktır.

SOMUT ÇIKTISI

Mobil İşletmecilerin Altyapı ve Şebeke Paylaşımı Uygulamaları ve Düzenlemeler konusunda Türkiye için önerileri içeren bir araştırma raporunun yayımlanması.

TAMAMLAMA TARİHİ

Haziran 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Elektronik haberleşme sektörünün gelişimini sağlamak üzere düzenleyici önderliğin ve düzenleme belirginliğinin geliştirilmesi (4.3.4)

ACTIVITY

Technologic Developments and Regulatory Trends in the Electronic Communications Sector and Recommendations for Turkey

STATEMENT

Significant improvements have been exhibited in the electronic communications sector that is the one of the most important driving forces in the economic development. Considerable differences can be seen in the usage of electronic communications infrastructures and electronic communications services among the countries and regions. New technologies are always emerging in the continuously growing and changing sector, and the regulations are to be reviewed and updated parallel to those developments. The changes in the electronic communication sector are influenced by many factors and trigger important developments in other sectors. It is essential to monitor the improvements, innovations and new approaches in the sector having highly international interactions in order to direct the investments in the sector correctly. In this study, the trends in the regulatory approaches and the technological developments in the electronic communications sector will be analysed and strategy recommendations for Turkey will also be presented.

OUTPUT

Publication of a research report including an investigation on the regulatory and technologic trends in the electronic communications sector and recommendations for Turkey.

DUE DATE

November 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Improving regulatory leadership and clarity in order that electronic communications sector develops. (4.3.4)

ÇALIŞMA

Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleme ve Teknoloji Eğilimleri ve Türkiye İçin Öneriler

AÇIKLAMA

Ekonomik kalkınmanın en önemli itici güçlerinden birisi olan elektronik haberleşme sektöründe, son yıllarda önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Ülkeler ve bölgeler arasında elektronik haberleşme altyapısı ve elektronik haberleşme hizmetlerinin kullanımında önemli farklılıklar görülmektedir. Sürekli gelişen ve değişen sektörde yeni teknolojiler ortaya çıkmakta ve düzenlemelerin de buna paralel olarak değiştirilmesi ve güncellenmesi gerekebilmektedir. Gelişmesinde birçok parametrenin etkili olduğu elektronik haberleşme sektöründeki değişiklikler, diğer sektörlerdeki gelişmeleri de tetiklemektedir. Sektördeki yatırımların doğru yönlendirilebilmesi için uluslararası etkileşimi çok yüksek olan sektördeki değişim, yenilik ve eğilimlerin takip edilmesi önem taşımaktadır. Bu çalışma kapsamında elektronik haberleşme sektöründeki eğilimler teknoloji ve düzenleme boyutuyla analiz edilerek Türkiye için strateji önerilerinde bulunulacaktır.

SOMUT ÇIKTISI

Elektronik haberleşme sektöründeki eğilimleri teknoloji ve düzenleme boyutuyla inceleyen ve Türkiye için önerileri içeren bir araştırma raporunun yayımlanması.

TAMAMLAMA TARİHİ

Kasım 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Elektronik haberleşme sektörünün gelişimini sağlamak üzere düzenleyici önderliğin ve düzenleme belirginliğinin geliştirilmesi (4.3.4)

ACTIVITY

Transparency Regulations and Service Quality Applications in Broadband Services

STATEMENT

Many improvements have been encountered in the deployment of broadband services based on high speed connections due to the evolution of the content of the electronic communications services and the user profiles. New regulatory issues are emerging and new approaches are needed to be applied in the usage of broadband services that are capable of providing voice, data and video services together. It is aimed to ensure correct declaration of the exact content and properties of provided broadband services via transparency regulations and it is aimed to ensure to get full benefit from the subscribed broadband services via quality of service applications. In this study, the following items will be examined and evaluated:

- Case studies in different countries and implemented regulations
- Problems to be faced and necessary measures in the implementation
- Effects of the implemented regulations to the sector
- Strategy proposals for Turkey.

OUTPUT

Publication of a research report including an investigation on the transparency regulations and quality of service applications in the provision of broadband services and recommendations for Turkey.

DUE DATE

September 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Improving regulatory leadership and clarity in order that electronic communications sector develops. (4.3.4)

ÇALIŞMA

Genişbant Hizmetlerinde Şeffaflık Dzenlemeleri ve Hizmet Kalitesi Uygulamaları

AÇIKLAMA

Elektronik haberleŐme hizmetlerinin ieriği ve kullanıcı profilindeki deĐiŐim neticesinde hızlı veri bağlantılarına dayanan geniŐbant hizmetlerin yaygınlığı konusunda önemli geliŐmeler yaŐanmaktadır. Ses, veri ve gürüntü hizmetlerinin birlikte alınabildiği geniŐbant bağlantıların kullanılmasında yeni dzenleme konuları ortaya çıkmakta ve yeni yaklaŐımların uygulanması gerekmektedir. Bu kapsamda karŐımıza çıkan geniŐbant hizmetlerdeki Őeffaflık dzenlemesi ile sunulan geniŐbant hizmetlerin gerček niteliklerinin ve hizmet kapsamının doğru olarak duyurulması, hizmet kalitesi uygulamaları ile kullanıcıların taahhüt edilen hizmetten tam olarak yararlanmalarının sağlanması hedeflenmektedir. Bu konuda hazırlanacak raporda aŐaĐıdaki hususlar ele alınacaktır:

- Ülke uygulamaları ve bu konuda yapılan dzenlemeler
- Uygulamaya yönelik karşılaşılan sorunlar ve alınan önlemler
- Yapılan dzenlemelerin sektöre etkisi
- Türkiye için strateji önerileri

SOMUT ÇIKTISI

Genişbant hizmetlerinin sunumunda Şeffaflık dzenlemelerini ve hizmet kalitesi uygulamalarını inceleyen ve Türkiye için önerileri ieren bir araştırma raporunun yayımlanması.

TAMAMLAMA TARİHİ

Eylül 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Elektronik haberleşme sektörünün gelişimini sağlamak üzere dzenleyici önderliğin ve dzenleme belirginliğinin geliştirilmesi (4.3.4)

ACTIVITY

Economic Lives and Depreciation Methods of Assets for Cost Studies at Electronic Communications Network

STATEMENT

Economic lives of network elements and their depreciation profiles are important for calculating costs of electronic communications services. Therefore, for both traditional and next generation networks, it will be useful to consider some cost studies comprehensively regarding following points:

- Economic lives of network elements,
- Depreciation methods,
- Evaluation of assets that are depreciated fully although they are still used in the production
- Methods that can be implemented for Turkey.

OUTPUT

A report on economic lives and depreciation methods of assets for cost studies at electronic communications network will be published.

DUE DATE

July 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Improving regulatory leadership and clarity in order that electronic communications sector develops. (4.3.4)

ÇALIŞMA

Elektronik Haberleşme Şebekeleri Açısından Ekonomik Ömür ve Maliyet Belirleme Çalışmalarında Kullanılan Yıpranma Payı (Amortisman) Hesaplama Yaklaşımları

AÇIKLAMA

Şebeke topolojisine dayalı elektronik haberleşme hizmetleri için maliyet esaslı ücret belirleme süreçlerinde; şebeke elemanlarının hesaplamaya dâhil edilip edilmemesi veya hangi oranda dâhil edilmesi noktasında söz konusu şebeke elemanlarının ekonomik ömürleri ve yıpranma payı miktarları büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle, hem geleneksel hem de yeni nesil şebekeler açısından;

- Şebeke elemanları için uygulanan ekonomik ömürler,
 - Yıpranma payı hesaplama yöntemleri,
 - Maliyet hesaplamalarına dâhil edilme oranları ile,
 - Ekonomik ömrü dolduğu ve değerinin tamamı yıpranma payı olarak kaydedildiği halde kullanılmaya devam edilen şebeke elemanlarının durumu
- gibi hususlarda ülke örneklerinin incelenmesinin ve Türkiye için uygulanabilecek yaklaşımların ortaya konmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.

SOMUT ÇIKTISI

Elektronik haberleşme şebekeleri açısından ekonomik ömürler ve maliyet belirleme çalışmalarında kullanılan yıpranma payı hesaplama yaklaşımlarını içeren bir araştırma raporunun yayımlanması.

TAMAMLAMA TARİHİ

Temmuz 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Elektronik haberleşme sektörünün gelişimini sağlamak üzere düzenleyici önderliğin ve düzenleme belirginliğinin geliştirilmesi (4.3.4)

ACTIVITY

Turkey Analysis in the Transition Process From Traditional Interconnection to IP Interconnection

STATEMENT

By the arrival of next generation network concept, conveying all kinds of data (voice and video etc.), over the same network has come to the agenda. Networks that all kinds of traffic like voice and video etc. can be conveyed over them are IP based networks. Fixing the current IP-based portion of fixed and mobile networks in Turkey will be a significant indicator for provision of next generation services. In this context; subjects given below will be discussed in terms of possibilities and conditions of Turkey and strategy proposals will be developed accordingly.

- Assessment of IP based networks' capabilities in order to convey all types of traffic,
- Cost of building all IP-based networks or transition cost to IP-based networks from traditional networks,
- Implications of transition to IP-based networks over access and interconnection costs/rates
- New cost methodologies such as capacity based pricing in the transition to IP-based networks.

OUTPUT

A report concerning capabilities of IP-based networks, transition costs to IP-based networks and approaches used to determine access and interconnection costs/rates in IP-based networks, will be published.

DUE DATE

October 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Improving regulatory leadership and clarity in order that electronic communications sector develops. (4.3.4)

ÇALIŞMA

Geleneksel Arabağlantı'dan IP Arabağlantı'ya Geçiş Sürecinde Türkiye Değerlendirmesi

AÇIKLAMA

Yeni nesil şebekeler kavramı ile birlikte, ses ve görüntü v.b. tüm verilerin aynı şebeke üzerinden gönderilmesi gündeme gelmiştir. Ses ve görüntü vb. tüm trafiğin aynı platform üzerinden gönderilebildiği yeni nesil şebekeler IP tabanlı şebekelerdir. Mevcut durumda, Türkiye'de sabit ve mobil işletmecilerin ne kadarlık bir bölümünün IP tabanlı şebekelerden oluştuğu, yeni nesil şebeke hizmetlerinin sunumu açısından önemli bir göstergiyi ifade etmektedir. Bu kapsamda;

- IP tabanlı şebekelerin her tür trafiği taşıma yeteneğinin değerlendirilmesi,
- Tümüyle IP tabanlı şebekelerin kurulumunun ya da geleneksel telekomünikasyon şebekelerinden tümüyle IP arabağlantı şebekelerine geçiş maliyetlerinin belirlenmesi,
- IP tabanlı şebekelere geçişin erişim ve arabağlantı maliyet ve ücretleri üzerindeki etkisi,
- IP tabanlı şebekelere geçiş ile kapasite esaslı ücretlendirme gibi yeni maliyet yöntemlerinin gündeme gelmesi vb.,

hususlar ülkemizin sahip olduğu imkan ve koşullar çerçevesinde değerlendirilerek, konuya ilişkin strateji önerileri ortaya konacaktır.

SOMUT ÇIKTISI

IP tabanlı şebekelerin yeteneklerini, IP tabanlı şebekelere geçiş maliyetleri ile IP tabanlı şebekelerde erişim ve arabağlantı ücretlerinin belirlenmesi yaklaşımlarını içeren bir araştırma raporunun yayımlanması.

TAMAMLAMA TARİHİ

Ekim 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Elektronik haberleşme sektörünün gelişimini sağlamak üzere düzenleyici önderliğin ve düzenleme belirginliğinin geliştirilmesi. (4.3.4)

ACTIVITY

Preparation of the Communiqué regarding with Dispute Resolution Service Provider and the Management of Dispute Resolution Mechanism about Internet Domain Names

STATEMENT

Ordinance on Internet Domain Names entered into force by being published in the Official Gazette No: 27752 dated 07.11.2010. Within the framework of this regulation it is stated that a new dispute resolution mechanism shall be developed to deal with disputes related with Internet domain names and this mechanism shall be implemented by the dispute resolution service providers. A draft ordinance is prepared during 2011 according to the aforementioned Ordinance. It will be sent to Prime Ministry to be published in Official Gazette in 2012 after It is finalized and approved.

OUTPUT

The Communiqué Regarding with Dispute Resolution Service Providers and The Management of Dispute Resolution Mechanism about Internet Domain Names

DUE DATE

October 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Supporting underway e-transformation processes in public institutions (4.4.1)

ÇALIŞMA

İnternet Alan Adları ile İlgili Uyuşmazlık Çözüm Mekanizmasının İşletilmesine ve Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcılara İlişkin Tebliğ Hazırlanması

AÇIKLAMA

“İnternet Alan Adları Yönetmeliği” 07.11.2010 tarih ve 27752 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni düzenleyici çerçevede alan adlarına ilişkin uyuşmazlıkların hallinin kolaylaştırılması amacıyla uyuşmazlık çözüm mekanizması kurulması ve bu mekanizmanın uyuşmazlık çözüm sağlayıcılar vasıtasıyla işletilmesi öngörülmüştür. Söz konusu Yönetmeliğe dayanılarak 2011 yılı içinde konuya ilişkin bir tebliğ çalışması yapılmıştır. 2012 yılı içinde tebliğ taslağı nihai hale getirilerek onaylanmasını müteakip Resmi Gazete’de yayımlanmak üzere Başbakanlığa gönderilecektir.

SOMUT ÇIKTISI

İnternet Alan Adları ile İlgili Uyuşmazlık Çözüm Mekanizmasının İşletilmesine ve Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcılara İlişkin Tebliğ

TAMAMLAMA TARİHİ

Ekim 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Kamu kurumlarında yaşanan e-dönüşüm sürecinin desteklenmesi (4.4.1)

ACTIVITY

Principles and Procedures on REM Directory and Addresses of REM Accounts

STATEMENT

With the Turkish Trade Law No. 6102 which was published in the official gazette No. 27846 and dated 14.02.2011, task of making secondary legislation on registered e-mail (REM) was given to ICTA "Ordinance on the Procedures and Principles Pertaining to the REM System" and "Communiqué on Processes and Technical Criteria Regarding REM System" was published in the Official Gazette No. 28036 and dated 25.08.2011. The law and the secondary legislation are going to come in to force in 01.07.2012. According to secondary legislation, principles and procedures on REM Directory and addresses of REM accounts must be prepared.

OUTPUT

It is planned to complete principles and procedures on REM Directory and addresses of REM accounts by the end of 2012.

DUE DATE

July 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Supporting underway e-transformation processes in public institutions (4.4.1) Contributing to efforts aimed at provision of information security (4.4.3)

ÇALIŞMA

Kayıtlı Elektronik Posta Rehberine ve Hesap Adlarına ilişkin Usul ve Esaslar

AÇIKLAMA

14.02.2011 tarih ve 27846 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ile Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) konusunda ikincil düzenlemeleri yapma yetkisi Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na verilmiştir. "Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve "Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi İle İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ" 25/08/2011 tarih ve 28036 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Türk Ticaret Kanunu ve sözkonusu Yönetmelik 01/07/2012 tarihinde yürürlüğe girecektir. İkincil düzenlemelere göre KEP rehberine ve KEP hesabı adreslerine ilişkin usul ve esasların hazırlanması gerekmektedir.

SOMUT ÇIKTISI

KEP rehberine ve KEP hesabı adreslerine ilişkin usul ve esasların tamamlanması planlanmaktadır.

TAMAMLAMA TARİHİ

Temmuz 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Kamu kurumlarında yaşanan e-dönüşüm sürecinin desteklenmesi (4.4.1)
Bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik çabalara katkı sağlanması (4.4.3)

ACTIVITY

Reorganization of Internet Domain Names Management

STATEMENT

In Article 35 of Electronic Communications Law (Law No: 5809), it is stated that "Designation of the organization or institution that will allocate internet domain names and procedures and principles regarding the management of domain name shall be determined by the Ministry of Transport". By virtue of the Ordinance on Internet Domain Names published in the Official Gazette No: 27752 dated 07.11.2010, management of .tr domain names is given to ICTA. Within the framework of this regulation, Internet domain names management will be reorganized.

OUTPUT

".tr" network information system (TRABİS) which will enable operating ".tr" country top level domain names system and database related to this system, setting up and updating WHOIS as well as serving it, processing real-time domain name applications and fulfilling all these processes in the scope of security and business continuity will be either set up and operated by ICTA or get set up and operated by a third party in the scope of regulations prepared by ICTA.

DUE DATE

October 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Supporting underway e-transformation processes in public institutions (4.4.1)

Contributing to efforts aimed at provision of information security (4.4.3)

ÇALIŞMA

İnternet Alan Adları Yönetiminin Yeniden Yapılandırılması

AÇIKLAMA

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 35 inci maddesi ile internet alan adlarının tahsisini yapacak kurum veya kuruluşun tespiti ile alan adı yönetimine ilişkin usul ve esasları belirleme görev ve yetkileri Ulaştırma Bakanlığına verilmiştir. Ulaştırma Bakanlığı tarafından 07.11.2010 tarih ve 27752 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "İnternet Alan Adları Yönetmeliği" ile ".tr" uzantılı alan adlarının yönetimi görevi Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna verilmiştir. Bu yönetmelik çerçevesinde ".tr" uzantılı alan adları yönetimi yeniden yapılandırılacaktır.

SOMUT ÇIKTISI

".tr" uzantılı internet alan adı sisteminin ve buna ait merkezi veritabanının işletilmesine, rehberin oluşturulmasına, güncellenmesine ve rehberlik hizmetinin sunulmasına ve alan adı başvuru işlemlerinin gerçek zamanlı olarak yapılmasına imkân veren, tüm bu faaliyetlerin güvenli ve iş sürekliliğini sağlayacak şekilde gerçekleştirildiği sistem olan ".tr" ađ bilgi sistemi (TRABİS) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından kurulacak ve işletilecek veya belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde TRABİS'in üçüncü bir tarafça kurulması ve işletilmesi sağlanacaktır.

TAMAMLAMA TARİHİ

Ekim 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Kamu kurumlarında yaşanan e-dönüşüm sürecinin desteklenmesi (4.4.1)

Bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik çabalara katkı sağlanması (4.4.3)

ACTIVITY

Inspection of Electronic Communication Security

STATEMENT

Inspections are intended for the electronic communications sector operators within the scope of Electronic Communications Security Regulation which was published in the Official Gazette dated 20/7/2008 and numbered 26942 and related communications on compliance with the obligation to ensure conformity of TS ISO/IEC 27001 or ISO/IEC 27001 in order to eliminate or reduce the risks arising from threats and/or weaknesses for physical area security, data security, hardware-software security and reliability and staff reliability.

OUTPUT

Inspections within the scope of electronic communication security are going to be performed for four operators in 2012.

DUE DATE

December 2012 (Inspection will continue throughout the year)

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Contributing to efforts aimed at provision of information security (4.4.3)

ÇALIŞMA

Elektronik Haberleşme Güvenliği Denetimlerinin Yapılması

AÇIKLAMA

Elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmecilere yönelik fiziksel alan güvenliği, veri güvenliği, donanım-yazılım güvenliği ve güvenilirliği ile personel güvenliğinin sağlanması için tehditlerden ve/veya zafiyetlerden kaynaklanan risklerin bertaraf edilmesi veya azaltılması amacıyla getirilen TS ISO/IEC 27001 veya ISO/IEC 27001 standardına uygunluğu sağlama yükümlülüğüne uyumun 20/0772008 tarih ve 26942 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Güvenliği Yönetmeliği ve ilgili tebliğ kapsamında denetlenmesi amaçlanmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

2012 yılı içerisinde Elektronik haberleşme güvenliği kapsamında dört işletmecinin denetiminin yapılması amaçlanmaktadır.

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012 (Denetim çalışmaları yıl boyunca sürecektir)

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik çabalara katkı sağlanması (4.4.3)

ACTIVITY

Following of 2012 External Customer Satisfaction Survey and Evaluation

STATEMENT

It is aimed to measure of customer satisfaction of firms, NGOs operating in telecommunication sector and governmental institutions which effects or effected from Authority, for the purpose of determining the needs of the sector that Information and Communications Technologies Authority operates in the framework of legislation, answering expectations rates, determining Authority's strengths and weaknesses with possible improvement areas and determining the effectiveness of ongoing studies. The survey includes firms operate in telecommunication sector, Public institutions and organizations and NGOs.

OUTPUT

External Customer Satisfaction evaluation report.

DUE DATE

December 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Ensuring that ICTA owns necessary competence in order to fulfil regulations in a dynamic sector (4.5.1)

ÇALIŞMA

2012 Yılı Dış Müşteri Memnuniyetinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi

AÇIKLAMA

Kurumun hizmet verdiği sektörün ihtiyaçlarının belirlenmesi, beklentilerinin karşılanma oranları ve yürütülen çalışmaların etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla müşteri memnuniyetinin ölçülmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda yapılacak anketin hedef kitlesi; işletmeciler, bilgi teknolojileri ve iletişim alanıyla ilgili sivil toplum kuruluşları ile Kurumun çalışmalarını etkileyen ya da çalışmalarından etkilenen kamu kurum ve kuruluşlarıdır. Bu değerlendirmenin kamuoyunda kabul edilebilirliğini yükseltmek amacı ile çalışmanın tarafsız bir kuruluştan hizmet alınarak yürütülmesi planlanmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

Dış müşteri memnuniyeti değerlendirme raporu

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun dinamik bir sektörde düzenleme yapmak üzere gerekli yeteneğe sahip olmasının sağlanması (4.5.1)

ACTIVITY

Organization of 2012 Meeting of European Commission Project of Monitoring Electronic Communications and Information Society Services in the Enlargement Countries

STATEMENT

Project of monitoring telecommunication and information society services of enlargement countries in South East Europe which has been commissioned by European Commission is being carried out by Cullen International with the aim of providing continuity in monitoring of developments in South East Europe. In this context, it is envisioned to organize the 2012 meeting in the project of 2011-2013 period.

OUTPUT

Organize one of the meetings of the project in our country.

DUE DATE

December 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Developing and implementing regulatory approaches in accordance with national and international standards (4.5.2)

ÇALIŞMA

Genişleme Ülkelerindeki Elektronik Haberleşme ve Bilgi Toplumu Hizmetlerine İlişkin Düzenleyici ve Pazar Gelişmelerinin İzlenmesi Projesi Kapsamındaki 2012 Yılı Toplantısının Organizasyonu

AÇIKLAMA

Güneydoğu Avrupa ülkelerindeki gelişmelerin izlenmesinde sürekliliğin sağlanması amacıyla Avrupa Komisyonu tarafından finanse edilerek gerçekleştirilen "Güney Doğu Avrupa'daki Genişleme Ülkelerinin Telekomünikasyon ve Bilgi Toplumu Hizmetleri Sektörlerinin İzlenmesi" projesi Cullen International firması tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda 2011-2013 yıllarını kapsayacak projenin 2012 yılı içerisinde gerçekleştirilecek toplantısının ülkemizde yapılması planlanmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

Proje kapsamındaki toplantılardan birinin ülkemizde gerçekleştirilmesi

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Ulusal ve Uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2)

ACTIVITY

International Training Activities

STATEMENT

It is planned to arrange training programmes within the scope of bilateral relations between ICTA and its counterpart NRAs. The objectives of the training programmes are to transfer experience regarding regulations and practices in the field of electronic communications sector, and to enhance relations with the countries that we share a common historical and cultural background to promote effectiveness of ICTA in international fora. In this context, two training programmes regarding "Telecommunication Regulations" and "Spectrum Regulations" have been realised in 2011 and it is envisaged to realize at most two training programmes in 2012. The subject of the one of the training seminar that is planned to be realized in 2012 is "Information Technologies Regulations". It is planned that sector players participate in training seminars to the extent possible.

OUTPUT

To arrange at most two training programmes within the year 2012

DUE DATE

December 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Developing and implementing regulatory approaches in accordance with national and international standards (4.5.2)

ÇALIŞMA**Uluslararası Eğitim Faaliyetleri****AÇIKLAMA**

Kurumumuz ile çevre ülkelerdeki muadil düzenleyici idareler arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi kapsamında eğitim programları düzenlenmesi planlanmaktadır. Eğitim programları ile elektronik haberleşme sektöründeki düzenleme ve uygulamalarda elde edilen tecrübelerimizin aktarılması, muhatap ülkelere düzenleyici konularda destek olunması ve ortak hareket noktaları oluşturarak mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi, Kurumumuzun etkinliğinin ve tanınırlığının artırılması ve uluslararası platformlarda ülkemiz çıkarlarına hizmet edecek iyi ilişkilerin kurulması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, 2011 yılı içerisinde "Telekomünikasyon Düzenlemeleri" ve "Spektrum Düzenlemeleri" alanında toplam iki eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiş olup 2012 yılı içerisinde de en fazla iki eğitim programının gerçekleştirilmesi öngörülmektedir. Bu eğitim programlarından birisinin konusunun "Bilgi Teknolojileri Düzenlemeleri" olması ve söz konusu eğitim programlarına sektör oyuncularının da mümkün olduğu ölçüde iştirak etmeleri planlanmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

2012 yılı içerisinde en fazla iki eğitim programının düzenlenmesi

TAMAMLAMA TARİHİ

Aralık 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Ulusal ve Uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2)

ACTIVITY**Bilateral Cooperation****STATEMENT**

Bilateral cooperation includes the activities towards developing mechanisms based on exchange of information and experience, exchanging experts in line with the programme decided through top level visits in order to strengthen institutional capacity, to increase the visibility, to establish good relations which will be beneficial in international fora as well as support and to direct the countries which we have common historical and cultural values, to strengthen the current relations by means of creation common points.

Currently, bilateral relations exist with Azerbaijan, Albania, Egypt, Iran, Kyrgyzstan, Kazakhstan, Bulgaria, Morocco, Sudan, Bosnia and Herzegovina, Kosovo, Ukraine, Senegal, Lebanon, Syria, Macedonia, Saudi Arabia and Montenegro. Memoranda of Understanding were signed with Albania, Egypt, Iran, Bulgaria, Morocco, Sudan, Bosnia and Herzegovina, Kosovo, Ukraine and Senegal. Furthermore, Memorada of Understanding with Lebanon, Syria, Macedonia and Montenegro have been signed in the year 2011. In line with the developments and necessities, bilateral cooperation with various countries will be established and existing relations with the countries which we have bilateral cooperation will be strengthened.

OUTPUT

Signing Memoranda of Understanding with the countries to develop cooperation and exchanging information and experiences with the countries signed a Memorandum of Understanding.

DUE DATE

It is an ongoing activity

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Development and implementation of regulatory approaches in compatible with the national and international standards (4.5.2)

ÇALIŞMA

İkili İşbirliği

AÇIKLAMA

Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi, tanınırlığımızın artırılması ve uluslararası platformda yarar sağlayacak iyi ilişkilerin kurulması, ayrıca yakın çevremizde bulunan ve tarihi, kültürel açıdan ortak değerlere sahip olduğumuz ülkelere destek olmak, onları yönlendirmek ve ortak hareket noktaları oluşturarak mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi amacıyla, muhtelif ülkelerle tecrübe ve bilgi paylaşımını içeren mekanizmalar geliştirilmesi, üst düzey ziyaretler yoluyla yapılacak planlamaya uygun olarak karşılıklı uzman ziyaretlerinde bulunulmasına yönelik çalışmaları kapsamaktadır.

Halen, Azerbaycan, Arnavutluk, Mısır, İran, Kırgızistan, Kazakistan, Bulgaristan, Fas, Sudan, Bosna-Hersek, Kosova, Ukrayna, Senegal, Suriye, Lübnan, Makedonya, Suudi Arabistan ve Karadağ ile ikili surette ilişkiler başlatılmış olup, Arnavutluk, Mısır, İran, Bulgaristan, Fas, Sudan, Bosna-Hersek, Kosova, Ukrayna ve Senegal ile Mutabakat Zaptı imzalanmış bulunmaktadır. İlaveyen, 2011 yılında Lübnan, Suriye, Makedonya ve Karadağ ile Mutabakat Zaptı imzalanmıştır. Gelişmeler ve ihtiyaçlar paralelinde, muhtelif ülkeler ile ikili işbirliği tesis yapılacak, işbirliği yapılan ülkelerle ise mevcut ilişkilerin güçlendirilmesi yoluna gidilecektir.

SOMUT ÇIKTISI

İlk kez işbirliği tesis edilecek ülkeler ile Mutabakat Zabıtları imzalanması, daha önce imzalanmış olan Mutabakat Zabıtları kapsamında bilgi ve tecrübe paylaşımı yapılması.

TAMAMLAMA TARİHİ

Süreklilik arz eden bir faaliyettir.

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2)

ACTIVITY

7th Black Sea and Caspian Regulatory Conference

STATEMENT

In order to contribute in strengthening the current relations with the countries in the region, to support increasing investment opportunities for the sector and increasing skills and capacities of the experts of the Authority and to contribute in efficiency in the region of the country, the 6th Black Sea and Caspian Regulatory Conference is planned to be organized in Istanbul in the first half of the year 2011. It is also considered that the conference will also provide a platform in which a specific topic in the agenda of the Authority will be discussed with the participant of all the relevant stakeholders.

The content of this item includes the activities regarding organization and content of the conference such as tendering for necessary services for organization, deciding the venue, determining the organization company, deciding the topic of the conference and speakers, inviting speakers and participants.

The first two conferences were organized in İstanbul with the host of the Authority in 2006 and 2007, respectively. Third conference was held on 22-23 May 2008 in İstanbul with a special session on the occasion of the World Telecommunication and Information Societ Day. The fourth conference on "Convergence: Opportunities & Threats" was held on 11-12 June 2009. The fifth conference on "Future of Broadband" was organized in İstanbul on 29-30 April 2010. Finally, the sixth conference entitled "Transformation to Digital Cities: Fixed (Fibre)-Mobile Broadband Experiences, Trends" was held in Istanbul on 2-3 June 2011. It is planned to organize the 7th conference in Istanbul in 2012. Necessary activities will be initiated after receiving the Board's relevant decision.

OUTPUT

7th Black Sea and Caspian Regulatory Conference

DUE DATE

June 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Development and implementation of regulatory approaches in compatible with the national and international standards (4.5.2)

ÇALIŞMA

7. Karadeniz ve Hazar Düzenleyici Konferansı

AÇIKLAMA

Bölgeyle kurulan ilişkilerin güçlendirilmesine katkı sağlamak, sektörün bölgedeki iş imk nlarının ve Kurum uzmanlarının bilgi ve tecrübelerinin arttırılmasına destek olmak ve ülkemizin bölgedeki etkinliğine katkıda bulunmak amacıyla, 7. Karadeniz ve Hazar Düzenleyici Konferansının Kurumumuzun ev sahipliğinde İstanbul'da yapılması planlanmaktadır. Konferans yoluyla Kurumun gündeminde yer alan bir konunun, ilgili tüm tarafların katıldığı bir platformda detaylı surette ele alınması da hedeflenmektedir.

Çalışmanın kapsamı; organizasyon için gerekli hizmetlerin alımı, mek nın belirlenmesi, organizasyon firmasının belirlenmesi, konferans konusunun ve konuŐmacıların belirlenmesi, konuŐmacı ve katılımcıların davet edilmesi gibi konferansın organizasyonu ile konferansın içeriğine yönelik faaliyetleri ihtiva etmektedir.

Karadeniz ve Hazar Düzenleyici Konferansının ilki 2006, ikincisi 2007 yılında Kurumumuzun ev sahipliğinde gerçekleştirilmiş,  c nc s  Dünya Telekomünikasyon ve Bilgi Toplumu Günü ile birleŐtirilmek suretiyle 22-23 Mayıs 2008 tarihlerinde düzenlenmiş, "Yakınsama: Fırsatlar ve Tehditler" konulu dördüncü konferans 11-12 Haziran 2009 tarihlerinde yapılmıŐ, beŐincisi "GeniŐbandın Geleceği" temasıyla 29-30 Nisan 2010 tarihlerinde gerçekleştirilmiş, "Sayısal Kentlere Dönüşüm: Sabit (Fiber)-Mobil GeniŐband Deneyimler, Eğilimler" temalı 6. Karadeniz ve Hazar Düzenleyici Konferansı ise 2-3 Haziran 2011 tarihlerinde İstanbul'da yapılmıştır.

7. konferansın 2012 yılında yine İstanbul'da yapılması planlanmakta olup, ilgili Kurul Kararının alınmasını müteakip gerekli çalışmalar baŐlatılacaktır.

SOMUT ÇIKTISI

7. Karadeniz ve Hazar Düzenleyici Konferansı

TAMAMLAMA TARİHİ

Haziran 2012

İLİŞKİLİ OLDUğU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Ulusal ve uluslararası standartlara uygun düzenleme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve uygulanması (4.5.2)

ACTIVITY

ITU Council Meetings

STATEMENT

ITU Council meeting which is entitled to take decisions on various topics including the budget, are participated by ITU Council members. Turkey re-elected as the member of ITU Council in the election during the Plenipotentiary Conference on Guadalajara/Mexico (4-22 October 2010). Turkey will continue to monitor the work of the ITU Council in this new term. Active and stable participation to the Council meeting has gained more importance after assuming the Vice-Chairmanship of the Council Working Group on a stable ITU Constitution. In this regard, contributions of ICTA to the highest decision making body of ITU, the Council are aimed as similar to the previous ones.

OUTPUT

Participation in the Conference and proposals to be submitted thereto.

DUE DATE

August 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Development and implementation of regulatory approaches in compatible with the national and international standards and participation to the international meetings(OECD, ITU, CEPT, ETSI, vb) and ensuring the attendance of the sector members (4.5.2.b).

ÇALIŞMA

ITU Konsey Toplantıları

AÇIKLAMA

Başta ITU'nun bütçesi olmak üzere birçok konuda kararların alındığı ITU Konsey toplantılarına, Konsey üyesi ülkeler katılmaktadır. Ekim 2010'da Meksika'da gerçekleşen ITU Tam Yetkili Temsilciler Konferansında ülkemiz tekrar Konsey üyesi olarak seçilmiş olup, 2012 ITU Konsey Başkanlığı ülkemiz tarafından yürütülecektir. Ayrıca Birliğin temel dokümanlarının daha istikrarlı hale getirilmesi için kurulan Konsey Çalışma Grubunun Başkan Yardımcılığını üstlenmiş olması nedenlerinden ötürü, Türkiye'nin Konsey çalışmalarını istikrarlı ve etkin bir şekilde takibi önem arz etmektedir.

Bu faaliyet kapsamında, ITU'nun en üst düzey karar organı durumunda bulunan Konsey toplantılarına Kurum katkılarının oluşturulmasına yönelik hazırlıkların yapılması amaçlanmaktadır.

SOMUT ÇIKTISI

Konsey toplantısına katılım sağlanması ve toplantı sırasında ülkemiz katkılarının sunulması

TAMAMLAMA TARİHİ

Ağustos 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

En iyi düzenleme kılavuzlarının geliştirilmesi ve uygulamalarında etkili olmak için uluslararası toplantılara (OECD, ERG, ITU, CEPT, ETSI, vb) katılımı ve sektör üyelerinin katılımının sağlanması (4.5.2.b)

ACTIVITY

Updating of The Communiqué about Standardization referenced from Radio and Telecommunications Terminal Equipment (R&TTE) Regulation

STATEMENT

It is need to be revised the harmonized European Standards cited by R & TTE By-Law (1999/5/EC) and the list attached Communiqué No. 2009/1 including harmonized national standards that correspond to these standards according to the final list of harmonized European standards and the list compiled by the Turkish Standards correspond to these standards. Scope of this study, Communiqué No. 2009/1 will be revoked and the lists of final harmonized European Standards and of harmonized national standards that correspond to these standards, including a list compiled by the Turkish Standards attached to the revised Communiqué will be published in the Official Gazette.

OUTPUT

The updated Communiqué on the standards, cited in the R&TTE Directive and attached list, will be published in the Official Gazette.

DUE DATE

June 2012

RELATION WITH STRATEGIC PLAN

Putting secondary legislation needed by electronic communications sector into practice in due time and keeping changes in legislation up to date in line with economic and technologic developments (4.5.2.c).

ÇALIŞMA

Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları (TTTE) Yönetmeliğinin Atıfta Bulunduğu Standartlara Dair Tebliğ (2009/1)'in Güncellenmesi

AÇIKLAMA

Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları (TTTE) Yönetmeliği'nin (1999/5/EC) atf yaptığı uyumlaştırılmış Avrupa standartları ile karşılık gelen uyumlaştırılmış ulusal standartların yer aldığı 2009/1 sayılı Tebliğ eki listesinin, Avrupa Birliği Komisyonu Resmi Gazetesinde yayımlanan nihai uyumlaştırılmış Avrupa Standartları listesi ile bu standartlara karşılık gelen Türk Standartları tarafından uyumlaştırılan ulusal standartlara göre güncellenmesi gerekmektedir. Bu çalışma kapsamında, 2009/1 sayılı Tebliğ yürürlükten kaldırılıp, nihai uyumlaştırılmış Avrupa Standartları listesi ile bu standartlara karşılık gelen Türk Standartları tarafından uyumlaştırılan ulusal standartların yer aldığı liste güncellenen tebliğ ekinde Resmi Gazete'de yayımlanacaktır.

SOMUT ÇIKTISI

Resmi Gazete'de güncellenen "TTTE Yönetmeliğinin Atıfta Bulunduğu Standartlara Dair Tebliğ'in ve ekindeki listenin yayımlanması.

TAMAMLAMA TARİHİ

Haziran 2012

İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK PLAN HEDEFİ

Elektronik haberleşme sektörünün ihtiyaç duyduğu ikincil düzenlemelerin zamanında uygulamaya geçirilmesi ve mevzuattaki değişiklikler ile ekonomik ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda güncelliğinin korunması (4.5.2.c)

RELATIONS WITH STRATEGIC PLAN

Activities (Work Plan)	Consumers (4.1)	Competitive Market (4.2)	Innovation and R&D (4.3)	Information Society (4.4)	Institutional Capacity (4.5)
Enabling to Subscribers to Search and Learn Active Mobile Lines, registered to his name, via Internet.	1.a				
Bulletin Related with Regulatory Developments in EU Member States	1.b	1			3.d
Turkish Electronic Communications Market Quarterly Market Data Report	1.b	1			3.d
Numbering Management Studies	1.c			1	
Preparation of Import Control Procedures	2.g				
Forming Low Voltage Directive (LVD) Test Procedures for Satellite Receiver Devices	2.g				
Forming Electromagnetic Compatibility (EMC) Test Procedures for Land Mobile Radio Devices	2.g				
Forming Radio Frequency (RF) Test Procedures for Land Mobile Radio Devices	2.g				
Updating Procedures and Principles of Market Surveillance of Radio and Telecommunication Terminal Equipment Ordinance	2.g				
Establishing e- Market Surveillance Infrastructure	2.g				
Inspection of Electronic Certificate Service Providers (ECSF)	3				
Preparation of the Secondary Legislation to Have Audited The Operators	3				2.c
Auditing of Operators and Other Real and Legal Entities that are subject to Audit of the Authority	3				3
Inspection of Hardware and Software Investments of IMT2000/UMTS Operators	3		3		
Creation of Tariff Comparison Website	3.b				
Scanning of Frequency Spectrum	3.b				
Fixed – Mobile Substitution in the Electronic Communications Sector		1			
Market Analyses		1.a, 1.b, 4.g			
Electromagnetic Field Measurements	3.b	1.a, 2.b, 4.c, 4.g			
Reference Access and Interconnection Offers		1.b			
Feasibility Study for the Practice of EU International Roaming Regulations in Turkey		1.c			
Vacating Wanks of 450-470 MHz Frequency Band					
Ensuring Reflection of the Regulations made within the Scope of Reference Access/Interconnection Offers into Implementation, and Harmonization to those Regulations		1.d, 1.e, 4.g			3.b, 3.e
Analysis of Competition Situation in Fixed Market and Recommendations		4.g			
Re-use of GSM Bands for 3G Services			1.2	2	
Revision of Regulation on "Definition, Scope, and Duration of Electronic Communication services, Networks, Infrastructures" by taking into account EU practices			1		
Access Obligation Regulations regarding Sharing of Underground Facilities (Pipe, duct and pipe line)			1.4		

RELATIONS WITH STRATEGIC PLAN

Activities (Work Plan)	Consumers (4.1)	Competitive Market (4.2)	Innovation and R&D (4.3)	Information Society (4.4)	Institutional Capacity (4.5)
National Monitoring System (NMS)			2.a		
Assessment of Results of WRC-12 about Straining Criteria between the Mobile Service and Other Services in the Band 790-882 MHz and Ensuring the Adequate Protection of Services in the Adjacent Bands (below 790 MHz and above 862 MHz)			2.b		
Participating to World Radiocommunication Conference 2012 (WRC-2012) and Updating National Frequency Plan			2.b		2.b
Preparation of 2013-2015 Strategic Plan of ICTA			4		
Applications and Regulations of Network and Infrastructure Straining for Mobile Operators			4		
Technologic Developments and Regulatory Trends in the Electronic Communications Sector and Recommendations for Turkey			4		
Transparency Regulations and Service Quality Applications in Broadband Services			4		
Economic Lives and Depreciation Methods of Assets for Cost Studies at Electronic Communications Network			4		
Turkey Analysis in the Transition Process From Traditional Interconnection to IP Interconnection			4		
Preparation of the Communiqué regarding with Dispute Resolution Service Provider and the Management of Dispute Resolution Mechanism about Internet Domain Names				1	
Principles and Procedures on REM Directory and Addresses of REM Accounts				1,3	
Reorganization of Internet Domain Names Management				1,3	
Inspection of Electronic Communication Security				3	
Following of 2011 External Customer Satisfaction Survey and Evaluation					1
Organization of 2012 meeting of European Commission Project of Monitoring Electronic Communications and Information Society Services in the Engagement Countries					2
International Training Activities					2
Bilateral Cooperation					2
7th Black Sea and Caspian Regulatory Conference					2
ITU Council Meetings					2.b
Updating of The Communiqué about Standardization referenced from Radio and Telecommunications Terminal Equipment (R&TTE) Regulation					2.c

İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR

Faaliyetler (İş Planı)	Tüketiciler (4.1.)	Rekabetçi Pazar (4.2.)	Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3)	Bilgi Toplumu (4.4)	Kurumsal Yapı (4.5)
Kişilerin Üzerlerine Kayıtlı Hat Sayısını Öğrenilme İmkânının İnternet Üzerinden Sağlanması	1.a				
AB Ülkelerinde Düzenleyici Gelişmeler Bülteni	1.b	1			3.d
Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu	1.b	1			3.d
Numaralandırma Yönetim Sistemi Çalışmaları	1.c			1	
İhaleler Denetimine İlişkin Süreçlerin Hazırlanması	2.g				
Uydu Alet Çihazları İçin Açık Gerilim Direktifi (LVD) Deney Prosedürlerinin Oluşturulması	2.g				
Kara Telesiz Çihazlar İçin Elektromanyetik Uyumluluk (EMC) Deney Prosedürlerinin Oluşturulması	2.g				
Kara Telesiz Çihazları İçin Radyo Frekans (RF) Deney Prosedürlerinin Oluşturulması	2.g				
TTTE Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmeliğin Uygulanma Usul ve Esaslarının Güncellenmesi	2.g				
E-Piyasa Gözetimi ve Denetimi (E-PGD) Altyapısının Kurulması	2.g				
Beklenen Sertifika Hizmet Sağlayıcılarının (ESH) Derecelerinin Yapılması	3				
İşletmelerin Denetimliliklerine İlişkin İkinci Mevzuatın Hazırlanması	3				2.c
Kurumun Denetimine Tabi Gerçek ve Tüzel Kişiler ile Yetikendirilmiş İşletmelerin Denetimi	3				3
IMT2000/UMTS İşletmelerinin Şebekelerinde Kullanılacak Donanım ve Yazılım Yarımlarının Denetlenmesi	3		3		
Tarife Kaçışlarının Web Stres Oluşturulması	3.b				
Frekans Spektrumunun Tanınması	3.b				
Elektronik Haberleşme Sektöründe Sabit – Mobil İkamet		1			
Pazar Analizleri		1.a, 1.b, 4.g			
Elektromanyetik Alan Ölçümleri	3.b	1.a, 2.b, 4.c, 4.g			
Referans Erişim ve Aradağlantı Teklifleri		1.b			
Uluslararası Roamingde AB Düzenlemelerinin Uygulanmasına İlişkin Fizibilite Çalışması		1.c			
450-470 MHz Frekans Bandının Boşaltım Çalışmaları					
Referans Erişim/Aradağlantı Teklifleri Kapsamında Yıllık Düzenleme Raporunun Uygulanmaya Yansıtılması ile Sözleşmesi Düzenlemelere Uygunluk Sağlanması		1.d, 1.e, 4.g			3.b, 3.e
Sabit Piyasada Rekabet Durumu Analizi ve Öneriler		4.g			
GSM Bandlarının 3N Hizmetlerinin Sunulması İçin de Kullanılması			1.2	2	
"Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapısının Tanım, Kapsam ve Süretiler" Düzenlemesinin AB Uygulanmasını Dikkate Alınarak Gözetim Geçirilmesi			1		
Yeraltı Tesislerinin (Boru, Kanal ve Gözetli) Paylaşımına İlişkin Erişim Yönetmeliğinin Düzenlenmesi			1.4		

İŞ PLANI İLE STRATEJİK PLAN ARASINDAKİ BAĞLANTILAR

Faaliyetler (i İş Planı)	Tüketiciler (4.1.j)	Rekabetçi Pazar (4.2.j)	Yenilikçilik ve Ar-Ge (4.3)	Bilgi Toplumu (4.4)	Kurumsal Yapı (4.5)
Milli Monitör Sistemi (MMS)			2.a		
790-862 MHz Bandındaki Mobil ve Diğer Hizmetler Arasındaki Paylaşım Kriterleri ve Komsu Bariyerdeki 1790 MHz'in Aktive 862 MHz'in Üstü Hizmetlerin Yeterince Konumunu Sağlamak Konusunda WRC-12 Sonuçlarının Değerlendirilmesi			2.b		
Dünya Radyokomünikasyon Konferansı 2012'ye (WRC-2012) Katılım ve Milli Frekans Planının Güncellenmesi			2.b		2.b
BTK 2013-2015 Stratejik Plan Hazırlıkları			4		
Mobil İşletmecilerin Altyapı ve Şebeke Paylaşım Uygulamaları ve Düzenlemeler			4		
Elektronik Haberleşme Sektöründe Düzenleme ve Teknoloji Eğitimi ve Türkiye İçin Öneriler			4		
Genişbant Hizmetlerinde Şeffaflık Düzenlemeleri ve Hizmet Kalitesi Uygulamaları			4		
Elektronik Haberleşme Şebekeleri Açısından Ekonomik Ömür ve Maliyet Belirleme Çalışmalarında Kullanılan Yorumlama Payı (Amortisman) Hesaplamaya Yaklaşımları			4		
Gelecekte Araba Bağlantısından IP Araba Bağlantısına Geçiş Sürecinde Türkiye Değerlendirmesi			4		
İnternet Alan Adları ile İlgili Uyumuzluk Çözüm Mekanizmasının İşletmesine ve Uyumuzluk Çözüm Hizmet Sağlayıcılara İlgili Tebliğ Hazırlanması				1	
Kayıtlı Elektronik Posta Retirilmesi ve Hesap Adlarına İlgili Usul ve Esaslar				1,3	
İnternet Alan Adları Yönetiminin Yeniden Yapılandırılması				1,3	
Elektronik Haberleşme Güvenliği Denetimlerinin Yapılması				3	
2011 Yılı Dış Müşteri Memnuniyeti Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi					1
Genişleme Ülkelerindeki Elektronik Haberleşme ve Bilgi Toplumu Hizmetlerine İlişkin Düzenleyici ve Pazar Gelişmelerinin İzlenmesi Projesi Kapsamındaki 2012 Yılı Toplantısının Organizasyonu					2
Uluslararası Eğitim Faaliyetleri					2
İkili İşbirliği					2
7. Karadeniz ve Hazar Düzenleyici Konferansı					2
ITU Konsorsiyum Toplantıları					2.b
Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Bıyıklarının (TTTB) Yönetimlerinin Afrifa Bulunduğu Standartlara Dair Tebliğ (2009/1)'in Güncellenmesi					2.c

NOTLAR

BTK/ICTA
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AUTHORITY
Yeşilırmak Sokak No: 16 Demirtepe 06430 ANKARA
Tel / Phone: +90 312 294 72 00 Faks / Fax: +90 312 294 71 45
www.btk.gov.tr