



2008 YILI İŞ PLANI

İÇİNDEKİLER		SAYFA
ÖNSÖZ		4
1. DÜZENLEME		8
1.1	Piyasa Analizleri	9
1.2	Elektronik İmza Mevzuatının Gözden Geçirilmesi ve Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ’de Değişiklikler Yapılması	11
1.3	Elektronik Haberleşme Güvenliği	13
1.4	Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılması	15
1.5	Pazar ve İşletmeci Verilerinin Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esasların Belirlenmesi	17
1.6	Arayüz Kriterleri ve Açık Şebeke Kullanımı	19
2. YETKİLENDİRME / AUTHORIZATION		21

2.1	Genişbant Telsiz Erişim Hizmeti İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi	22
2.2	Sanal Mobil Şebeke Hizmeti İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi	24
3. DENETLEME / INSPECTION		26
3.1	Piyasa Denetimi	27
3.2	Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcılarının (ESHS) Denetimlerinin Yapılması	29
3.3	İşletmecilerin Denetimi	31
4. DİğER ÇALIŞMALAR		33
4.1	Numara Taşınabilirliği Dzenlemesinin Uygulanması	34
4.2	450 - 470 MHz Frekans Bandının Yeniden Planlanması ve Band Boşaltımı alışmaları	36
4.3	Açık Anahtar Altyapısı Konusunda Araştırma, Geliştirme ve Uygulamalar Projesi	38
4.4	Standardizasyon Web Portalı	40
4.5	Telsiz ve Telekomunikasyon Terminal Ekipmanları (T&TTE) Yönetmeliği kapsamında yer alan Uyumlaştırılmış Standartlarla ilgili Rehber	42

4.6	Türkçe Karakterlerin Bilişim Sektöründe Kullanılan Alfabelerde Yer Almasının Sağlanması	44
4.7	GSM Mobil Telefon İşletmecilerinin Hizmet Kalitesi Denetim Sonuçlarından Kamuoyunun Bilgilendirilmesi Çalışmaları	46
5. İŞ TAKVİMİ		48

Önsöz

Telekomünikasyon sektörü gelişen dünyada makroekonominin önemli bir parçası haline gelmiştir. Uluslararası organizasyonlar telekomünikasyon piyasasını düzenlemek için önemli görevler üstlenmektedir. Avrupa'da yeni düzenleyici çerçeve, bilgi ve iletişim teknolojileri ile mobil teknolojiler gibi ülkeler arası iletişimin artan önemini vurgulamaktadır.

Kurumumuz hem hizmet sunanlar ve hem de tüketicilerin perspektifinde bilgi ve iletişim teknolojileri ile uluslararası iletişim pazarındaki gelişmeleri takip etmekte ve diğer ülke tecrübelerinden en iyi dersleri çıkararak ülkemiz telekomünikasyon sektöründe rekabeti artırmaya çalışmaktadır. Bu süreç içinde Kurumumuz çalışmalarında pazara giriş şartlarını şeffaflık ve ayırım yapmama ilkeleri doğrultusunda tanımlamakta, pazara girişin önündeki engellerin ve olabilecek kısıtların, rekabetin sürdürülebilmesi için düşük tutulması hususlarına dikkat etmektedir. Ayrıca kısa vadede rekabetin hızla tesis edilebilmesi için hizmete dayalı rekabeti teşvik ederken rekabetçi ortamın kalıcı olması ve yatırımların artması için de uzun vadede alternatif altyapılara dayalı rekabete yönelik düzenlemelere önem vermektedir. Tüketicilerin serbestleşmenin nimetlerinden en üst düzeyde faydalanabilmesi için kullanıcıların temel hizmetler için en az bir işletmeciye ulaşabilmesi, sunulan hizmetlerde alternatif işletmeciler arasından seçim yapabilme imkanı olması, hizmetlere daha hızlı ve daha ucuz sahip olabilmesi ve darboğaz niteliğindeki hizmet tarifelerinin maliyetlere yaklaştırılmasını hedeflemektedir. Bu hedefler çerçevesinde düzenleme ve yetkilendirme çalışmaları sürdürülürken işletmecilerin yükümlülükleri ve tüketici haklarına ilişkin hususlar da gözetim altında tutulmakta ve gereken noktalarda müdahil olunmaktadır.

Kurumumuz, sektörde rekabetin gelişmesi, sürdürülebilir bir rekabet ortamının tesisi ve ekonomik büyümenin sağlanması için sektörel katkıların maksimize edilmesi amaçları doğrultusunda yetkilendirme, düzenleme, denetleme ve uzlaştırma görevlerine yerine getirmeye çalışmaktadır. Çalışmalarında AB Direktiflerini ve AB uygulamalarını göz önünde bulundurmakta, diğer ülke örneklerinden faydalanarak, o ülkelerde yaşanan olumsuzlukların ülkemizde yaşanmaması için azami özeni göstermektedir. Sektöre ilişkin çalışmalarımız gününbirlik değişimleri değil, telekomünikasyon sektörünün ülkemiz ekonomisine en önemli katkıyı sağlayacak bir sektör olduğu gerçeği göz önüne alınarak yapılmaktadır.

Amacımız, telekomünikasyon sektörünü uluslararası arenada rekabet edebilir bir düzeye getirmektir. Bu amaç doğrultusunda hazırlanan 2008 Yılı İş Planımızı bilgilerinize sunuyor ve içinde bulunduğumuz yılın Ülkemiz ve sektörümüz için verimli geçmesini diliyorum.

Saygılarımla,

Dr. Tayfun ACARER

Kurul Başkanı

1. DÜZENLEME

- 1.1 Piyasa Analizleri
- 1.2 Elektronik İmza Mevzuatının Gözden Geçirilmesi ve Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ'de Değişiklikler Yapılması
- 1.3 Elektronik Haberleşme Güvenliği - Electronic Communications Security
- 1.4 Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılması
- 1.5 Pazar ve İşletmeci Verilerinin Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esasların Belirlenmesi
- 1.6 Arayüz Kriterleri ve Açık Şebeke Kullanımı

1.1	ADI	: Piyasa Analizleri
	KONU	: Etkin Piyasa Gücüne Sahip İşletmecilerin belirlenmesine yönelik pazar analizlerinin yapılması
	AMAÇ	: Telekomünikasyon sektöründe etkin rekabet ortamının sağlanması için ilgili pazarlarda pazar analizleri yapılarak düzenlemelere ve yükümlülöklere tabi olabilecek etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.
	KAPSAM	: 07.01.2007 tarih ve 26396 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Etkin Piyasa Gücüne Sahip İşletmecilerin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “Pazar Analizi Süreci” başlıklı 6’ncı maddesinin birinci fıkrası; <i>“İlgili pazarlarda etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin belirlenmesi amacıyla Kurum re’sen ya da işletmeci veya işletmecilerin gerekçeli talebi üzerine pazar analizi yapabilir. Kurum tarafından tanımlanan ilgili pazarlara ilişkin pazar analizleri en geç üç yılda bir tekrarlanır.”</i> hükümünü ihtiva etmektedir. Bu kapsamda en geç üç yılda bir olmak üzere Kurumumuz tarafından pazar analizleri yapılmaktadır.
	MEVCUT DURUM	: AB tarafından belirlenen 18 piyasadan 16 tanesi 9 adet konsültasyon dokümanında analiz edilmiştir. GSM piyasalarına ilişkin EPG tespiti 28 Aralık 2005 tarihli Resmi Gazete’de, sabit ve genişbant piyasalarına ilişkin EPG tespiti ise 17 Mart 2006 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.
	DEĞERLENDİRME	: 2008 yılında ise öncelikli olarak toptan seviyede mobil çağrı sonlandırma piyasası ile mobil erişim ve çağrı başlatma piyasasında etkin piyasa gücüne sahip işletmecilerin belirlenmesine ilişkin olarak pazar analizleri yapılacaktır. Ayrıca sabit ve genişbant piyasalarına ilişkin pazar analizi çalışmaları başlatılacak olup, bu kategorideki çalışmaların ise 2009’un ilk yarısında sonuçlandırılması planlanmaktadır.

1.2	ADI	:	Elektronik İmza Mevzuatının Gözden Geçirilmesi ve Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ”de Değişiklikler Yapılması
	KONU	:	Elektronik imza ile ilgili mevzuatın teknik, hukuki ve iktisadi gelişmeler doğrultusunda gözden geçirilmesi
	AMAÇ	:	Elektronik imza ile ilgili mevzuatın ilgili taraflarla koordineli olarak gözden geçirilmesi ve mezkur mevzuatın gelişmeler çerçevesinde güncellenmesi amaçlanmaktadır.
	KAPSAM	:	Gözden geçirme çalışmaları “Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve “Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ”de yer alan <ul style="list-style-type: none"> • Algoritma ve parametrelerde güvenlik sebebiyle yapılması gereken güncellemeler, geçerlilik tarihlerinin belirlenmesi, • Mobil Elektronik İmza ile ilgili olarak m-imza standartlarının tebliğe ilave edilmesi v.b. gibi hususları kapsamaktadır.
	MEVCUT DURUM	:	İlgili mevzuat çerçevesinde Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcılar (ESHS) faaliyet göstermektedirler. Bir yandan piyasanın gelişimi takip edilmekte diğer yandan ESHS’lerle ve diğer ilgili taraflarla karşılıklı görüş alış verişi devam etmektedir.
	DEĞERLENDİRME	:	E-devlet ve e-ticaret projelerinin altyapısını oluşturacak asli bir unsur olan elektronik imzanın tüm ülke çapında yaygınlaşması ve elektronik imza piyasasının sağlıklı bir şekilde gelişmesi açısından mevzuatın sürekli gözden geçirilmesi ve gelişmelere bağlı olarak güncellenmesi önem arz etmektedir.

1.3	ADI	:	Elektronik Haberleşme Güvenliği
	KONU	:	Telekomünikasyon tesislerinin ve haberleşme güvenliğinin sağlanmasına yönelik düzenlemeler yapılması.
	AMAÇ	:	Telekomünikasyon işletmecilerinin kullandıkları sistemler ile bu sistemlerin kurulacağı yerlerde hizmetin aksamadan yürütülebilmesi ve haberleşme tesislerinin güvenliği ve güvenilirliğini temine yönelik teknik düzenlemelerin yapılması amaçlanmaktadır.
	KAPSAM	:	Yapılacak teknik düzenlemeler Telekomünikasyon Kurumu tarafından yetkilendirilen işletmecileri kapsamaktadır.
	MEVCUT DURUM	:	Haberleşme Güvenliği Yönetmelik taslağı Kurum dışı görüşe açılmıştır.
	DEĞERLENDİRME	:	Telekomünikasyon tesislerinin ve haberleşme güvenliğinin sağlanmasına yönelik düzenleme çalışmalarının 2008 yılının ilk yarısında tamamlanması planlanmaktadır.

1.4	ADI	:	Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği
	KONU	:	Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinde değişen koşullara uygun olarak değişiklik yapılması
	AMAÇ	:	Telekomünikasyon sektöründe faaliyette bulunan işletmecilerden hizmet alan kullanıcı ve abonelerin işletmeciler arasında geçiş yapmalarının kolaylaştırılması, abonelik iptallerinde yaşanan zorlukların önüne geçilmesi ile gelişen koşullara uygun olarak değişiklik yapılması amaçlanmaktadır.
	KAPSAM	:	2002/22/EC sayılı Direktifteki hükümler gözönünde bulundurularak 22 Aralık 2004 tarihli 25678 sayılı Resmi Gazete'de Yayımlanan Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin özellikle abonenin yazılı onayı ile abonelik iptallerinde yaşanan sorunların önüne geçilmesi ve abonenin gelişen şartlara uygun hizmet alması öngörülerek Yönetmelikte değişiklik yapılacaktır. Bu kapsamda AB tarafından yayımlanan yeni düzenleme paketindeki hususların dikkate alınması öngörülmektedir.
	MEVCUT DURUM	:	22 Aralık 2004 tarihli 25678 sayılı Resmi Gazete'de Yayımlanan Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği yürürlükte bulunmaktadır.
	DEĞERLENDİRME	:	22 Aralık 2004 tarihli 25678 sayılı Resmi Gazete'de Yayımlanan Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinde gelişen koşullara uygun olarak gerekli değişiklikler yapılacaktır.

1.5	ADI	:	Pazar ve İşletmeci Verilerinin Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esasların Belirlenmesi
	KONU	:	Pazar ve İşletmeci Verilerinin Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esasların Belirlenmesi
	AMAÇ	:	Türkiye telekomünikasyon pazarında faaliyet gösteren işletmecilere ait detaylı verilerin kamuoyuyla paylaşılması neticesinde pazarda şeffaflığın ve tüketicilerin farkındalığının artırılması ve araştırmacı ve akademisyenlerin ülkemiz telekomünikasyon pazarı üzerinde çalışma yapmalarının önündeki engellerin kaldırılması.
	KAPSAM	:	İşletmecilerin abone sayısı, trafik miktarı, gelirleri ve benzeri konularda Kurum'a bildirimde buldukları verilerin kamuoyuyla paylaşılması hususunun, ilgili hukuk mevzuatı, işletmecilerle yapılan imtiyaz sözleşmeleri ve benzeri yetkilendirmeler kapsamında incelenmesi neticesinde konuya ilişkin usul ve esasların belirlenmesi.
	MEVCUT DURUM	:	Halihazırda, veriler toplam pazar bazında kamuoyuyla paylaşılmaktadır.
	DEĞERLENDİRME	:	Türk Telekom ve GSM işletmecileriyle yapılan imtiyaz sözleşmeleri ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında konu değerlendirilecektir.

1.6	ADI	: Arayüz Kriterleri ve Açık Şebeke Kullanımı
	KONU	: Arayüz Kriterleri ve Açık Şebeke Kullanımına ilişkin usul ve esaslar belirlenmesi
	AMAÇ	: Uluslararası kuruluşlar ve ulusal düzenleyici otoritelerin kararları da dikkate alınarak Arayüz Kriterleri ve Açık Şebeke kullanımına ilişkin usul ve esasların belirlenmesi amaçlanmaktadır.
	KAPSAM	: Çalışmalar Telekomünikasyon Kurumu tarafından yetkilendirilen işletmecileri kapsamaktadır.
	MEVCUT DURUM	: “Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği’nin” arayüz kriterlerinin yayımlanması başlıklı 6. maddesinde “Telekomünikasyon şebeke operatörü, Kurul tarafından belirlenecek usul ve esaslara göre, şebeke arayüz bilgileri ile teknik özelliklerini yayımlamakla yükümlüdürler” ifadesi yer almaktadır.
	DEĞERLENDİRME	: Telekomünikasyon sektöründe teknolojilerin gelişmesiyle birlikte farklılaşan ve çeşitlenen hizmetler beraberinde düzenleme karmaşası getirmektedir. Bu nedenle Telekomünikasyon Kurumu tarafından yakınsayan hizmetler de dikkate alınarak oluşturulacak düzenlemelerin kapsamı içeriği ve zamanlaması önem arz etmektedir.

2. YETKİLENDİRME

- 2.1 Genişbant Telsiz Erişim Hizmeti İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi
- 2.2 Sanal Mobil Şebeke Hizmeti İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi

2.1	ADI	:	Genişbant Telsiz Erişim Hizmeti İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi
	KONU	:	Genişbant telsiz erişim hizmetleri ile ilgili yetkilendirme dzenlemesinin hazırlanması, hizmetin asgari değerinin tespiti ve yetkilendirmeye ilişkin hazırlık çalışmalarının yapılması.
	AMAÇ	:	Ses ve veri hizmetlerine ynelik genişbant telsiz erişim hizmetlerinin yetkilendirilmesine ilişkin stratejik yaklaşım ve değerlendirmeleri ile birlikte, hizmetin sunulmasında uygulanacak usul ve esaslar ile yetkilendirme ücretinin asgari değerinin belirlenmesi ve yetkilendirme hazırlık çalışmalarının yapılması amaçlanmaktadır.
	KAPSAM	:	Bu alışma kapsamında, dnyada genişbant telsiz erişim hizmetlerinin detaylı değerlendirilmesi yapılarak, ülkemizdeki pazar eğilimleri ile genişbant telsiz erişim hizmetleri sunacak işletmeci sayısının belirlenmesi ve bu çerçevede yetkilendirme türü, zamanı ve süresi ile işletmecilerin hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi ile yetkilendirme ücretinin asgari değerinin tespitine ve yetkilendirme hazırlık işlemlerinin yapılmasına ilişkin çalışmalar yürütülecektir.
	MEVCUT DURUM	:	2007 yılı içerisinde, Genişbant Telsiz Erişim Hizmetlerinin Yetkilendirmesine ilişkin taslak dzenleme çalışmaları hazırlanmış olup, hizmetin asgari değerinin tespitine ilişkin çalışmalara devam edilmektedir. Halihazırda lkemizde genişbant sabit telsiz erişim hizmetlerine ilişkin test ve deneme izinleri verilmektedir.
	DEğERLENDİRME	:	Dnyada ve lkemizde WiMAX, LMDS, WRAN gibi genişbant telsiz erişim teknolojileri ve bu teknolojiler üzerinden sunulacak hizmetlerin önemi her geçen gün artmaktadır. Ülkemizde genişbant telsiz erişim teknolojileri ile hizmet sunumunun; bilgi toplumuna geçişte önemli bir etken olacağı, internet sektöründe rekabeti geliştirici etki yaratacağı ve e-tıp, e-eğitim, e-tarım ve benzeri uygulamaların yaygınlaşması ile toplumsal yaşamda önemli kolaylıklar sağlanacağı beklenmektedir. Bu bağlamda, yurtdışı uygulamalarından edinilen tecrübeler ile sektör görüş ve beklentileri de dikkate alınarak yetkilendirme çalışmaları yürütülmektedir.

2.2	ADI	:	Sanal Mobil Şebeke Hizmeti İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi
	KONU	:	Mobil şebeke işletmecilerinin altyapıları üzerinden sunulacak Sanal Mobil Şebeke Hizmeti İşletmeciliğine ilişkin yetkilendirme çalışmaları
	AMAÇ	:	Mobil şebeke işletmecilerinin altyapıları üzerinden sunulacak Sanal Mobil Şebeke Hizmeti İşletmeciliğine ilişkin yetkilendirmeye yönelik çalışmaların yapılması amaçlanmaktadır.
	KAPSAM	:	Sanal Mobil Şebeke Hizmeti İşletmeciliğine ilişkin yetkilendirme türü, yetkilendirme süresi, işletmecilerin hak ve yükümlülükleri ile yetkilendirme ücretinin asgari değeri gibi hususların belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.
	MEVCUT DURUM	:	2007 yılı içerisinde, Sanal Mobil Şebeke Hizmeti yetkilendirilmesine yönelik taslak Yönetmelik Eki hazırlanmış olup, ilgili kamu kurumları ile yürütülen çalışmalar çerçevesinde mobil pazarda hizmet vermek üzere yetkilendirilen tüm işletmecilerin tabi buldukları mali yükümlülükler arasındaki farklılıkların kaldırılmasına yönelik tedbirlerin alınmasından sonra söz konusu işletmecilerin yetkilendirilmesine ilişkin çalışmaların tamamlanması planlanmaktadır.
	DEĞERLENDİRME	:	Sanal Mobil Şebeke Hizmetinin, mobil haberleşme pazarında hizmet çeşitliliğini artırmak suretiyle hizmete dayalı rekabetin gelişimi açısından pazara önemli katkılarının olacağı değerlendirilmektedir.

3. DENETLEME / SUPERVISION

- 3.1 Piyasa Denetimi
- 3.2 Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcılarının (ESHS) Denetimlerinin Yapılması
- 3.3 İşletmecilerin Denetimi

3.1	ADI	:	Piyasa Denetimi
	KONU	:	Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanlarına İlişkin Piyasa Denetimi Yapılması
	AMAÇ	:	4703 sayılı Kanun, Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları (TTTE) Yönetmeliği ile Piyasa Gözetim ve Denetimine Dair Yönetmelik (PGDDY) kapsamında; piyasa denetim faaliyetlerinin yapılması amaçlanmaktadır.
	KAPSAM	:	Bu çalışma, piyasadaki mevcut Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanlarının planlı bir şekilde uygun periyotlarla ve/veya ihbar ve şikâyetler üzerine denetlenmesi, gerekli hallerde numuneler alınarak test yapılması amacıyla Piyasa Gözetim Laboratuvarı'na gönderilmesini kapsamaktadır.
	MEVCUT DURUM	:	Denetim faaliyetleri hâlihazırda devam etmektedir.
	DEĞERLENDİRME	:	Piyasa denetimi uygulama prosedürünün tamamlanması ve Piyasa Gözetim Laboratuvarı'nın faaliyete geçmesi ile birlikte piyasa denetimlerinde yeni bir döneme girilmiştir. Ülkemizde piyasaya arz edilen telekomünikasyon cihazlarının, insan sağlığı, can ve mal güvenliği, bitki ve hayvan yaşamına zarar vermemesi ile çevre ve tüketicinin korunması açısından sahip olması gereken asgari güvenlik koşullarının sağlanması hedeflenmektedir.

3.2	ADI	:	Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcılarının (ESHS) Denetimlerinin Yapılması
	KONU	:	Elektronik İmza Mevzuatı ve 30 Mart 2007 tarih ve 26478 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Telekomünikasyon Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde ESHS’lerin denetlenmesi
	AMAÇ	:	ESHS’lerin elektronik imza mevzuatı çerçevesinde belirlenmiş olan idari, hukuki ve teknik kriterlere uygun bir şekilde faaliyette bulunup bulunmadıklarının denetlenmesi
	KAPSAM	:	30 Mart 2007 tarih ve 26478 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Telekomünikasyon Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde ESHS’lerin denetiminin gerçekleştirilmesi
	MEVCUT DURUM	:	Halen 4 ESHS faaliyette olup, bunlardan 3’ü 2005 yılında diğeri ise 2006 yılında faaliyete geçmiştir.
	DEĞERLENDİRME	:	2008 yılı içerisinde en az bir ESHS’nin denetiminin yapılması planlanmaktadır.

3.3	ADI	:	İşletmecilerin Denetimleri
	KONU	:	Telekomünikasyon sektörünün, Kurumun yapmış olduğu düzenleme ve yetkilendirmelere uygun faaliyette bulunup bulunmadıklarının denetimi
	AMAÇ	:	Kurumumuza Kanunlarla tevdi edilen denetim görevleri gereği ve/veya istihsal edilen ikincil mevzuatlar ve 30.03.2007 tarih ve 26478 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Telekomünikasyon Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde; telekomünikasyon sektöründe hizmet veren işletmecilerin, Kurum tarafından yapılan düzenleme ve yetkilendirmelere uygun faaliyette bulunup bulunmadıklarının denetiminin yapılmasıdır.
	KAPSAM	:	Bu çalışma Kurumun tüm denetim konularını kapsar.
	MEVCUT DURUM	:	Faaliyet alanlarına göre işletmecilerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde denetimleri yapılmaktadır.
	DEĞERLENDİRME	:	Kurumun asli görevlerinden biri olan denetim görevlerinde etkinliğinin artırılması ile, sektörün Kurum düzenlemelerine daha uygun hareket etmesinin sağlanacağı ve bu suretle de tüketici memnuniyetinin artacağı değerlendirilmektedir.

4. DİĞER ÇALIŞMALAR / OTHER WORKS

- 4.1 Numara Taşınabilirliği Düzenlemesinin Uygulanması
- 4.2 450 - 470 MHz Frekans Bandının Yeniden Planlanması ve Band Boşaltımı Çalışmaları
- 4.3 Açık Anahtar Altyapısı Konusunda Araştırma, Geliştirme ve Uygulamalar Projesi
- 4.4 Standardizasyon Web Portalı
- 4.5 Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları (T&TTE) Yönetmeliği kapsamında yer alan Uyumlaştırılmış Standartlarla ilgili Rehber
- 4.6 Türkçe Karakterlerin Bilişim Sektöründe Kullanılan Alfabelerde Yer Almasının Sağlanması
- 4.7 GSM Mobil Telefon İşletmecilerinin Hizmet Kalitesi Denetim Sonuçlarından Kamuoyunun Bilgilendirilmesi Çalışmaları

4.1	ADI	:	Numara Taşınabilirliği Düzenlemesinin Uygulanması
	KONU	:	Numara Taşınabilirliği Yönetmeliğinin yayımlanarak yürürlüğe girmesinin ardından, numara taşınabilirliği uygulamasının fiilen başlatılabilmesi için gereken çalışmaların yapılması
	AMAÇ	:	Bu çalışma ile Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği hükümleri uyarınca, uygulamanın başlaması için gereken tüm hazırlıkların yapılarak Numara Taşınabilirliği uygulamasının bir an önce hayata geçirilmesi amaçlanmaktadır.
	KAPSAM	:	Çalışma kapsamında, Merkezi Referans Veri Tabanının kurulması, işletmeciler arasında uygulama birliğinin sağlanması, işletmecilerin Merkezi Referans Veri Tabanı ile uyumlu çalışmak üzere kuracakları sistemlerin kurulması sürecinin takibi bulunmaktadır.
	MEVCUT DURUM	:	Numara Taşınabilirliğinin yasal altyapısı 1/2/2007 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği ile oluşturulmuş olup, numara taşınabilirliği uygulamasının fiili olarak başlayabilmesi için 2007 yılı içerisinde Kurumumuz tarafından teknik özellikleri belirlenen gerekli sistemlerin kurulmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir.
	DEĞERLENDİRME	:	Numara taşınabilirliğine ilişkin düzenlemenin yayımlanmasının yanı sıra uygulamanın bir an önce başlaması da önem arz eden bir konudur. Uygulamanın hızlı ve başarılı bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için gerekli sistemlerin kurulumu, işletmecilerin birbirleriyle uyumlu çalışacak şekilde kuracakları sistemlerin takibi ve tüm bu sürecin planlanması da oldukça önemlidir.

4.2	ADI	:	450 - 470 MHz Frekans Bandının Yeniden Planlanması ve Band Boşaltımı Çalışmaları
	KONU	:	450 - 470 MHz frekans bandının yeniden planlanması ve band boşaltımı çalışmaları
	AMAÇ	:	450 - 470 MHz frekans bandının etkin ve verimli kullanılmasının sağlanması ve yeni nesil sistemlerin kullanımı için belirli bir frekans aralığının planlanması amaçlanmaktadır.
	KAPSAM	:	450 - 470 MHz frekans bandının yeniden planlanması ve band boşaltımı çalışmalarını kapsar.
	MEVCUT DURUM	:	450 - 470 MHz frekans bandı halen kamu kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişilerin münhasıran kendi faaliyetlerine yönelik telsiz sistemleri ile OKTH telsiz sistemleri tarafından kullanılmaktadır.
	DEĞERLENDİRME	:	Veritabanının incelenmesi ve envanter analizlerinin yapılması sonrasında ilgili kuruluşlarla da gerekli koordinasyon yapılarak çalışmalar tamamlanacaktır.

4.3	ADI	:	Açık Anahtar Altyapısı Konusunda Araştırma, Geliştirme ve Uygulamalar Projesi
	KONU	:	ODTÜ Uygulamalı Matematik Enstitüsü (UME) ile işbirliği içinde, bir kamu Ar-Ge projesi olarak TÜBİTAK tarafından desteklenmekte olan “Açık Anahtar Altyapısı (AAA) Konusunda Araştırma, Geliştirme ve Uygulamalar Projesi”nin yürütülmesi
	AMAÇ	:	Projenin amaçları; elektronik imzada kullanılan RSA, DSA ve EDSA gibi algoritmalarındaki gelişmelerin yakından takip edilerek bunlarla üretilen anahtarların güvenilirliklerinin test edilmesini ve sınıflandırabilecek araçların, yazılımların geliştirilmesi ve açık anahtar altyapıları konusunda bir referans sistem oluşturulması, böylece Telekomünikasyon Kurumunun denetleme görevini daha etkin şekilde yerine getirmesine yardımcı olacak araçların geliştirilmesidir.
	KAPSAM	:	Söz konusu proje “Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ”de yer alan algoritma ve parametreler ile ilgili çalışmaları kapsamaktadır.
	MEVCUT DURUM	:	TÜBİTAK tarafından desteklenmesine karar verilen proje 01/07/2006 tarihinden itibaren resmen başlatılmıştır. 2 yıllık bir süresi olan projenin bitiş tarihi ise 01/07/2008 olarak belirlenmiştir. Temmuz 2006 - Ocak 2007 arasındaki ilk 6 aylık dönemde AAA gereksinimlerinin, çalışma programının ve kaynakların dağıtımının gözden geçirilmesi gibi hazırlık çalışmaları yürütülmüş ve algoritmalar ile test yöntemleri belirlenmiştir. İkinci 6 aylık dönem olan Ocak 2007 - Temmuz 2007 döneminde; RSA, DSA ve EDSA konularında yazılımların geliştirilmesi çalışmaları yürütülmüş, yazılım ihtiyaç analizleri ve yazılım geliştirme planı yapılmış, donanım konfigürasyonunda değişiklik yapılarak merkezi sunucu sayısı 4’e çıkarılarak bir thin client kümesinden oluşan Unix tabanlı sistem kurulmuş ve çalıştırılmış, RSA, DSA ve EDSA için test yazılım ihtiyaç analizi dökümanları ve RSA için test yazılım tasarım dökümanı hazırlanmıştır. Sistemde bellek genişletme ve işlemci sayısını artırma çalışmaları devam etmektedir. Temmuz 2008’e kadar olan aşamada ise, “Referans Sistem” için yazılımların geliştirilmesi, sistemin kurulması, yazılım-donanım entegrasyonunun yapılması, referans sistem testlerinin yapılması, “Pilot Uygulama” sistem yazılımlarının geliştirilmesi, pilot uygulamanın kurulması ve TK temsilcilerine 2 haftalık bir eğitim verilmesi planlanmaktadır.
	DEĞERLENDİRME	:	E-imzanın ülkemizde kullanımının yaygınlaşması, e-imzaya karşı duyulan güvenin tesis edilerek toplumca kabul edilmesine bağlı olduğundan Kurumumuzun denetleme mekanizmasını uygun ve etkin bir şekilde çalıştırması çok önem kazanmaktadır. Bu nedenle, Kurumun en az ESHS’ler kadar teknik konulara hakim olması, teknolojiyi ve son gelişmeleri yakından takip etmesi gerekmektedir. Söz konusu proje çerçevesinde yürütülen çalışmaların bütünü ile e-imza piyasasının sağlıklı bir şekilde gelişmesine katkı sağlanmış olacaktır.

4.4	ADI	:	Standardizasyon Web Portalı
	KONU	:	Standardizasyon Web Portalı oluşturulması
	AMAÇ	:	Bu çalışmada ülkemizde telekomünikasyon standardizasyonu alanında bulunan bilgilerin tek bir kaynaktan toplanması ve bu şekilde tüm ilgili tarafların bilgiye ulaşımının kolaylaştırılması amaçlanmaktadır.
	KAPSAM	:	<p>Kurumumuzun internet sayfasında bir standardizasyon web portalı ve tartışma amaçlı forum ortamının oluşturulması ve bu ortamda;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telekomünikasyon standardizasyonu konusunda açıklayıcı genel bilgilerin, • Uluslararası ve ulusal seminer, toplantılar ile bunların sonuç bilgileri ve eğitim notlarının, • TK'nın diğer ulusal standardizasyon kurumları ile yapılan ortak çalışma duyurularının, • ITU ve ETSI'nin duyuruları, rehber dokümanları ve çalışmalarının, • DTÖ ve AB kapsamındaki standardizasyon politikaları, bu konuda yapılan çalışmalar ve yayınladıkları dokümanların, • Toplantı sonuç raporlarının <p>yer alması; ayrıca, aynı portalda, Kurumumuz koordinatörlüğünde, telekomünikasyon sektörü ile ilgili kamu kuruluşlarının katılımıyla standardizasyon alanında bir işbirliği kurulunu oluşturulması durumunda, bu kurulda yer alacak çalışma gruplarının elektronik ortamda çalışmasına imkân sağlayacak bilgi formlarının oluşturulması, etkileşimli bir tartışma ve görüş bildirme ortamının da yer alması planlanmaktadır.</p>
	MEVCUT DURUM	:	Kurumumuz ve Ülkemizdeki diğer kuruluşların telekomünikasyon standardizasyonu alanında bilgilerinin yer aldığı bir platform mevcut değildir.
	DEĞERLENDİRME	:	Standardizasyon web portalı ile telekomünikasyon alanında faaliyet gösteren ilgili kamu kuruluşları, üreticiler, ithalatçılar, işletmeciler, araştırma merkezleri, laboratuvarlar, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve tüketiciler gibi tüm ilgili tarafların bilgiye kolayca ulaşması sağlanmış olacaktır.

4.5	ADI	: Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları (T&TTE) Yönetmeliği Kapsamında Yer Alan Uyumlaştırılmış Standartlarla ilgili Rehber
	KONU	: T&TTE Yönetmeliği kapsamında yer alan Uyumlaştırılmış Standartlarla ilgili Rehberin hazırlanması
	AMAÇ	: T&TTE Yönetmeliği'ne uygunluğu göstermek amacıyla ithal veya imal edilecek telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanlarında kullanılacak olan uyumlaştırılmış standartlar hakkında telekomünikasyon alanında faaliyet gösteren ilgili kamu kuruluşları, üreticiler, ithalatçılar, işletmeciler, laboratuvarlar, üniversiteler, tüketiciler gibi tüm ilgili tarafların bilgilendirilmesidir.
	KAPSAM	: Rehber doküman; T&TTE Yönetmeliği'nin temel gereklerine karşılık gelen Uyumlaştırılmış Standartların hazırlanması, tanımlanması, rolü, amacı ile ilgili bilgileri kapsayacaktır
	MEVCUT DURUM	: T&TTE Yönetmeliği kapsamında yer alan Uyumlaştırılmış Standartlarla ilgili Rehber doküman için hazırlıklar başlamıştır.
	DEĞERLENDİRME	: Bu rehber dokümanın, T&TTE Yönetmeliği'nin uygulanmasında, telekomünikasyon alanında faaliyet gösteren ilgili kamu kuruluşları, üreticiler, ithalatçılar, işletmeciler ve laboratuvarlara faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

4.6	ADI	:	Türkçe Karakterlerin Bilişim Sektöründe Kullanılan Alfabelerde Yer Almasının Sağlanması
	KONU	:	Bilişim sektöründe kullanılan alfabelere Türkçe karakterlerin eklenmesi
	AMAÇ	:	Bilişim sektörüne katkı sağlanması için sektörde kullanılan uluslararası standartlarla belirlenmiş olan alfabe setlerine Türkçe karakterlerin eklenmesi ve Kısa Mesaj Hizmeti kapsamında gönderilen ve Türkçe karakterleri içeren mesajların birden fazla mesaja bölünerek iletilmesi sonucunda iki veya üç mesaj olarak ücretlendirilmesi probleminin çözülmesidir.
	KAPSAM	:	Bu çalışma, kısa dönemde söz konusu problemin çözülmesine yönelik olarak işletmeciler, üreticiler ve ithalatçılar tarafından yürütülen faaliyetlerin takip ve koordine edilmesi ile nihai çözümü için Türkçe karakterlerin 7 bit esasına dayanan standart GSM alfabe setinde yer alması amacıyla uluslararası standardizasyon kuruluşları nezdinde yapılacak çalışmaları kapsamakta olup, uzun dönemde ise Bilişim sektöründe kullanılan alfabelere Türkçe karakterlerin eklenmesi için yapılacak çalışmaları kapsamaktadır.
	MEVCUT DURUM	:	Bilişim sektöründe kullanılan alfabelerde bazı Türkçe karakterler yer almamaktadır. Özellikle ülkemizde sıkça kullanılan Kısa Mesaj Hizmeti kapsamında, Türkçe’de yer alan ç, Ğ, ğ, İ, ı, Ş ve ş harflerinin ETSI’nin GSM 03.38 standardında tanımlanmış olan Standart GSM Alfabe setine (SGA) dahil edilmemiştir. Bu nedenle, söz konusu harfleri içeren kısa mesajlar 7 bit yerine 16 bit esasına dayanan Unicode sistemi ile kodlanmakta, bu durumda bir mesajda yer alabilecek maksimum karakter sayısı 160’dan 70’e düşmektedir. Dolayısıyla SGA’da yer almayan Türkçe karakterleri içeren ve 70 karakterden fazla olan mesajlar birden fazla mesaja bölünerek iletilmekte ve ücretlendirilmekte olup bu durum tüketici şikâyetlerine konu olmaktadır.
	DEĞERLENDİRME	:	Uzun dönemde Bilişim sektöründe kullanılan alfabelerde yer almayan Türkçe karakterlerin söz konusu alfabelere dahil edilmesi ve Kısa dönemde SGA’da yer almayan Türkçe karakterleri içeren kısa mesajların birden fazla mesaja bölünerek iletilmesi probleminin çözülmesinin, oluşan tüketici mağduriyetinin giderilmesinin yanında uluslararası standartlarda tüm Türkçe karakterlerin yer almasının sağlanması aracılığıyla Türk yazılım sektörüne de faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

4.7	ADI	: GSM Mobil Telefon İşletmecilerinin Hizmet Kalitesi Denetim Sonuçlarından Kamuoyunun Bilgilendirilmesi Çalışmaları
	KONU	: GSM Mobil Telefon İşletmecilerinin Hizmet Kalitesi Denetimleri sonucunda elde edilen verilerle ilgili olarak kamuoyunun bilgilendirilebilmesi maksadıyla yapılacak çalışmalar
	AMAÇ	: Halihazırda, GSM Mobil Telefon İşletmecileri için uygulanmakta olan hizmet kalitesi denetimleri sonucunda elde edilen verilerin açıklanması ile; kamuoyunun bilgilendirilmesi, abonelerin daha kaliteli hizmet almalarının sağlanması ve işletmeciler arasında rekabet ortamının tesis edilmesi amaçlanmaktadır.
	KAPSAM	: GSM Mobil Telefon İşletmecilerinin hizmet kalitesi ile ilgili ölçüt yükümlülüklerini kapsar.
	MEVCUT DURUM	: Halihazırda, GSM Mobil Telefon İşletmecileri için yapılan hizmet kalitesine yönelik denetim sonuçları Kurul'a raporlanmaktadır.
	DEĞERLENDİRME	: GSM Mobil Telefon İşletmecilerinin Kurum tarafından belirlenen hizmet kalitesi ölçütlerine ilişkin düzenlemelerine daha uygun hareket etmesinin sağlanacağı ve bu suretle de tüketici memnuniyetinin artacağı değerlendirilmektedir.

5. İŞ TAKVİMİ

5.1 Düzenleme

5.2 Yetkilendirme

5.3 Denetleme

5.4 Diğer alıŐmalar

TELEKOMÜNİKASYON KURUMU 2008 YILI İŞ TAKVİMİ

İŞİN ADI		OCAK	ŞUBAT	MART	NISAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AGUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
1. DÜZENLEME	Piyasa Analizler												
	Elektronik İmza Mevzuatının Gözden Geçirilmesi ve Elektronik İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ'de Değişiklikler Yapılması												
	Elektronik Haberleşme Güvenliği												
	Telekomünikasyon Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılması												
	Pazar ve İşletmeci Verilerinin Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esasların Belirlenmesi												
	Arayüz Kriterleri ve Açık Şebeke Kullanımı												
2. YETKİLENDİRME	Genişbant Telsiz Erişim Hizmeti İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi												
	Sanal Mobil Şebeke Hizmeti İşletmeciliğinin Yetkilendirilmesi												
3. DENETLEME	Piyasa Denetimi												
	Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcılarının (ESHS) Denetimlerinin Yapılması												
	İşletmecilerin Denetimi												
4. DİĞER FAALİYETLER	Numara Taşınabilirliği Düzenlemesinin Uygulanması												
	450-470 MHz frekans bandının yeniden planlanması ve band boşaltımı çalışmaları												
	Açık Anahtar Altyapısı Konusunda Araştırma, Geliştirme ve Uygulamalar Projesi												
	Standardizasyon Web Portalı												
	Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları (T&TTE) Yönetmeliği kapsamında yer alan Uyumlaştırılmış Standartlarla İlgili Rehber												
	Türkçe Karakterlerin Bilişim Sektöründe Kullanılan Alfabelerde Yer Almasının Sağlanması												
	GSM Mobil Telefon İşletmecilerinin Hizmet Kalitesi Denetim Sonuçlarından Kamuoyunun Bilgilendirilmesi Çalışmaları												