

Konu: Adil Kullanım Noktası Düzenlemesi

31/12/2016

### BASIN AÇIKLAMASI

Teknolojide yaşanan gelişmeler, akıllı cihazların yaygınlaşması ve sunulan hizmet çeşitliliği ile birlikte, internet erişim hızı ve veri miktarı kullanıcılar için önemli parametreler haline gelmiştir. Kamuoyunda Adil Kullanım Noktası (AKN) veya Adil Kullanım Kotası olarak bilinen ve veri kullanım miktarının belirli bir değere ulaşması halinde indirme hızının düşürülerek, ek bir ücret ödemeden bu hızda internet hizmeti alınmasına devam edilmesi uygulaması konusunda özellikle AKN sonrası hızın düşük olduğu yönünde pek çok platformda şikâyet ve görüşler dile getirilmektedir.

Sabit genişbant internet hizmetlerinde AKN sonrası erişim hızı genel olarak 3 Mbit/sn olarak uygulanmakta, mobil genişbant erişimde ise tarife paketine göre farklılaşan AKN sonrası erişim hızları uygulanabilmektedir.

Bu konuda iletilen şikâyet ve talepleri değerlendiren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) bu alanda önemli bir düzenleme yaptı. AKN sonrası veri indirme hızının iyileştirilmesi, limitsiz/sınırsız olarak tanıtılan paketlerde AKN veri miktarı ve AKN sonrası erişim hızında tüketici nezdinde şeffaflığın sağlanması amacıyla BTK tarafından kapsamlı bir çalışma yürütüldü. Teknolojik gelişmeler, tüketicilerin talep ve ihtiyaçları ile sektörün görüşleri değerlendirilerek şeffaflık, bilgilendirme ve hız değerlerinin iyileştirilmesine yönelik esaslar belirlendi.

Anılan düzenleme ile; AKN'li tarife ve paketlerde, tüketicilere eksiksiz ve doğru bilgilendirmenin yapılması amacıyla;

- Her türlü duyuru, reklam ve tanıtımlarda AKN'li paketlerde veri miktarı ve AKN sonrası erişim hızına açıkça yer verilmesi,
- AKN veri değerinin (kota) % 80'ine ve % 100'üne ulaşıldığında ve AKN seviyesi aşıldığında, uygulanacak indirme hızı hakkında aboneye ücretsiz olarak kısa mesaj ile bilgi verilmesi hususlarında işletmecilere yükümlülük getirildi.

“Sınırsız/limitsiz” olarak tanıtımı yapılan paketlerde; tanıtımlarda ve paket sunumlarında AKN ile ilgili bilginin yeterince açık olmadığı, sunulan sınır veri miktarına ulaşıldığında hızın çok düştüğü, hizmetin limitsiz/sınırsız olarak belirtilmesinin yanıltıcı olduğu yönünde tüketici şikâyetleri alınmaktaydı.

BTK tarafından anılan düzenleme kapsamında AKN sonrası hız değerlerinde de iyileştirme yapıldı.

Mobil internet hizmetinde, işletmeciler tarafından farklı seviyelerde AKN sonrası hız değerleri uygulanmaktaydı. Çok düşük olduğu yönünde tüketici şikâyetlerine neden olan hız değerleri ile ilgili olarak, işletmecilerin de görüşleri alınarak AKN sonrası veri indirme hızı mobil internet için asgari 128 Kbit/s olarak belirlendi. 128 Kbit/s AKN sonrası hız uygulamasının 1 Mart 2017 tarihinde başlayacak.

Sabit genişbant internet hizmetinde ise AKN'li tüm paketlerde, AKN seviyesine ulaşıldığında indirme hızı 3 Mbit/sn olacak şekilde uygulanmaktaydı. BTK tarafından yapılan düzenleme ile paket hızına göre farklılaşan AKN sonrası indirme hızları belirlendi.

Buna göre; 8 ila 16 Mbit/s arasındaki bir hızda AKN'li paketi bulunan bir abone, AKN veri miktarına ulaştığında AKN sonrası indirme hızı asgari 5 Mbit/s olacak ve abone fatura dönemi sonuna kadar bu hızda internet hizmeti alabilecek.

16 ila 24 Mbit/s arasındaki bir hızda AKN'li paketi bulunan abone ise AKN seviyesini aştığında AKN sonrası 8 Mbit/s hız ile fatura dönemi sonuna kadar internet hizmeti alabilecek. AKN hızlarında yapılan bu iyileştirme, 1 Mayıs 2017'de uygulamaya geçecek. İşletmeciler bu süreye kadar gerekli çalışmalarını tamamlayacak.

Sabit şebeke işletmecilerinin AKN uygulanan sabit genişbant internet tarife ve paketlerinde AKN sonrası veri indirme hızlarına ilişkin tablo aşağıda görülebilir.

BTK tarafından yapılan düzenlemeye göre; AKN'li paketlerde 02:00-08:00 saatleri arasındaki internet kullanımları AKN'ye dâhil edilmeyecek ve anılan saatlerde internet kullanımlarında hızın AKN paket lansmanında duyurulan hızda olacak. Söz konusu saat uygulaması 1 Mayıs 2017'de başlayacak.

Ayrıca söz konusu düzenleme ile AKN uygulamasına 31.12.2018 tarihi itibarıyla tamamen son verilmesi kararı alındı.

Söz konusu düzenleme ile tüketicilerin tarife veya paket satın alırken doğru karar verebilmelerini sağlamak adına doğru ve tam bilgilendirilmelerinin sağlanmasının yanında AKN sonrası erişim hızlarının çağın gereklerine göre uygun hale getirilerek yükseltilmesi ile internet trafiğinin yoğun olmadığı saatlerde kullanılan internet veri değerlerinin AKN'ye dâhil edilmemesi amaçlandı.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.

**AKN uygulanan sabit genişbant internet tarife ve paketlerinde**

**AKN sonrası veri indirme hızları**

Paket Lansmanındaki İndirme Hızı - Alt Sınır	Paket Lansmanındaki İndirme Hızı - Üst Sınır	Uygulanacak Asgari AKN Sonrası İndirme Hızı
4 Mbit/sn	8 Mbit/sn	3 Mbit/sn
8 Mbit/sn üzeri	16 Mbit/sn	5 Mbit/sn
16 Mbit/sn üzeri	24 Mbit/sn	8 Mbit/sn
24 Mbit/sn üzeri	50 Mbit/sn	16 Mbit/sn
50 Mbit/sn üzeri	100 Mbit/sn	24 Mbit/sn
100 Mbit/sn üzeri	500 Mbit/sn	32 Mbit/sn
500 Mbit/sn üzeri	1000 Mbit/sn	64 Mbit/sn