

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 31.01.2023
Karar Sayısı : 2023/DK-ETD/50
Gündem Konusu : Yeni Müşteriler İçin Al-Sat ve IP VAE Yüksek Hızlı DSL/Fiber İnternet Satış Destek Kampanyaları

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından 23/01/2023 tarihli ve 21365 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan “Yeni müşteriler için AL-SAT/IP VAE Yüksek Hızlı DSL İnternet Satış Destek Kampanyası” ve “Yeni müşteriler için AL-SAT/IP VAE Yüksek Hızlı Fiber İnternet Satış Destek Kampanyası”na ilişkin teklifin;

- Yüksek hızlı fiber hizmetine geçişlerin hızlanmasına,
- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasına,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetlerinin arzı ve yeni yatırımların özendirilmesine,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanmasına ve korunmasına, katkı sağlayacağı göz önünde bulundurularak;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 6, 13, 14 ve 20’nci maddelerine, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği’nin 5 ile 12’nci maddelerine ve ilgili diğer mevzuata istinaden, Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

1. Ek’te yer alan “Yeni müşteriler için AL-SAT/IP VAE Yüksek Hızlı DSL İnternet Satış Destek Kampanyası” ve “Yeni müşteriler için AL-SAT/IP VAE Yüksek Hızlı Fiber İnternet Satış Destek Kampanyası” uygulama esaslarının; 01/03/2023–30/06/2023 tarihleri arasında geçerli olacak şekilde onaylanması,

2. Onaylanan kampanyalara yönelik uygulama esaslarının; işbu Kurul Kararı’nın tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom tarafından Şirketlerinin internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

Yeni müşteriler için AL-SAT/IP VAE Yüksek Hızlı DSL İnternet Satış Destek Kampanyası

Kampanyanın Tanımı

Yüksek hızlı İnternet edinimini kolaylaştırarak yüksek hız deneyimini yaygınlaştırmak ve genişbant pazarını büyütmek amacıyla İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) toptan seviyede kampanya kapsamındaki VDSL İnternet Paketleri/Portlarda gerçekleştirecekleri satışlar için aşağıdaki koşullar çerçevesinde kampanya desteği sunulması planlanmaktadır.

Tüm İSS'lere, 01.03.2023-30.06.2023 tarihleri arasında Al-Sat, IPVAE modeli ile Kampanya kapsamındaki paketlerde yapacakları VDSL internet satışları için aboneliğinin sistemde 12 ay kalmaları koşuluyla VDSL paketlerine/portlarına aşağıdaki tabloda yer alan destekler her yeni abonelik için faturadan indirim olarak uygulanacaktır.

Erişim Tipi	Erişim Hızı (Kbit/sn) (Download / Upload)	DSL Satış Destek Tutarı
VDSL	51.200/5.120	240 TL
	76.800/5.120	
	102.400/5.120	

Kampanyanın Uygulama Esasları

- İSS'lere yeni satış başına verilecek destekler; 1'inci, 7'nci ve 13'üncü tahakkuk dönemlerinde 3 (üç) taksitte 80 (seksen) TL olarak ödenecektir.
- Kampanyaya dahil olmuş fakat 12 ay koşulunu sağlamadan aboneliğini sonlandıran müşteriler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Kampanya kapsamındaki VDSL paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını donduran müşteriler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Kampanya kapsamındaki VDSL paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye geçiş yapan müşteriler için verici İSS'lere verilen destekler geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Kampanya kapsamındaki VDSL paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan modeller arası geçiş yapan müşteriler için İSS'lere verilecek toplam destek geçiş yapılan modelde bulunan kampanya üzerinden hesaplanacaktır.

7. İSS'nin Kampanya kapsamındaki müşterileri nakil yaptığında, hizmet alımına kampanya kapsamındaki VDSL paketleriyle / portlarıyla devam ettiği sürece, bu müşteriler kampanyadan faydalanmaya devam edecektir. Abonenin kampanya kapsamındaki VDSL paketleri / portlarına geçiş yapması ödenecek destek miktarında herhangi bir değişikliğe sebep olmayacaktır. Nakil sonrasında 12 ay koşulunu tamamlamadan Kampanya kapsamındaki VDSL paketlerinden / portlarından farklı bir pakete / porta geçen aboneler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
8. 12 ay koşulunu tamamlamadan Kampanya kapsamındaki VDSL paketlerinden / portlarından farklı bir pakete / porta geçen aboneler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır. Abonenin kampanya kapsamındaki VDSL veya fiber paketleri / portlarına geçiş yapması ödenecek destek miktarında herhangi bir değişikliğe sebep olmayacaktır.
9. Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK ve PSTN No (Yalın VDSL tesislerinde sadece BBK No) üzerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.

Yeni müşteriler için AL-SAT/IP VAE Yüksek Hızlı Fiber İnternet Satış Destek Kampanyası

Kampanyanın Tanımı

Fiber İnternet edinimini kolaylaştırarak yüksek hız deneyimini yaygınlaştırmak ve genişbant pazarını büyütmek amacıyla İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) toptan seviyede kampanya kapsamındaki Fiber İnternet Paketleri/Portlarda gerçekleştirecekleri satışlar için aşağıdaki koşullar çerçevesinde kampanya desteği sunulması planlanmaktadır.

Tüm İSS'lere, 01.03.2023-30.06.2023 tarihleri arasında Al-Sat, IPVAE modeli ile Kampanya kapsamındaki paketlerde yapacakları fiber internet satışları için aboneliğinin sistemde 12 ay kalmaları koşuluyla fiber internet paketlerine/portlarına aşağıdaki tabloda yer alan destekler her yeni abonelik için faturadan indirim olarak uygulanacaktır.

Erişim Tipi	Erişim Hızı (Kbit/sn) (Download / Upload)	Fiber Satış Destek Tutarı
FİBER	51.200/5.120	240 TL
	76.800/5.120	
	102.400/5.120	

Kampanyanın Uygulama Esasları

- İSS'lere yeni satış başına verilecek destekler; 1'inci, 7'nci ve 13'üncü tahakkuk dönemlerinde 3 (üç) taksitte 80 (seksen) TL olarak ödenecektir.
- Kampanyaya dahil olmuş fakat 12 ay koşulunu sağlamadan aboneliğini sonlandıran müşteriler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Kampanya kapsamındaki Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını donduran müşteriler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Kampanya kapsamındaki Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye geçiş yapan müşteriler için verici İSS'lere verilen destekler geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- Kampanyaya dâhil olmuş fakat 12 ay süresince Kampanya kapsamındaki Fiber paketlerinde / portlarında kalma koşulunu tamamlamadan modeller arası geçiş yapan müşteriler için İSS'lere verilecek toplam destek geçiş yapılan modelde bulunan kampanya üzerinden hesaplanacaktır.
- İSS'nin Kampanya kapsamındaki müşterileri nakil yaptığında, hizmet alımına kampanya kapsamındaki Fiber paketleriyle / portlarıyla devam ettiği sürece, bu müşteriler kampanyadan faydalanmaya devam edecektir. Abonenin kampanya kapsamındaki Fiber

paketleri / portlarına geçiş yapması ödenecek destek miktarında herhangi bir değişikliğe sebep olmayacaktır. Nakil sonrasında 12 ay koşulunu tamamlamadan Kampanya kapsamındaki Fiber paketlerinden / portlarından farklı bir pakete / porta geçen aboneler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır.

8. 12 ay koşulunu tamamlamadan Kampanya kapsamındaki Fiber paketlerinden / portlarından farklı bir pakete / porta geçen aboneler için kampanya faydası devam etmeyecek ve kampanyanın sonlandığı tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınmayacaktır. Abonenin kampanya kapsamındaki Fiber paketleri / portlarına geçiş yapması ödenecek destek miktarında herhangi bir değişikliğe sebep olmayacaktır.
9. Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Adreslerde kontrol BBK ve PSTN No (Yalın Fiber tesislerinde sadece BBK No) zerinden yapılacaktır. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
10. Bu Kampanyadan faydalanan abonelikler Toptan Al-Sat/IP VAE Fiber İnternet Satış Destek Kampanyası'ndan da faydalanacaktır.