

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 11.12.2013
Karar No : 2013/DK-ETD/634
Gündem Konusu : VAE Tarife Çalışması.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı taktir ve ekleri incelenmiştir.

Ülkemizde son kullanıcılara İnternet Servis Sağlayıcı (İSS) firmalar tarafından perakende seviyede sunulan DSL internet hizmetinde abone ile İSS arasındaki bağlantının sağlanması için, Türk Telekomünikasyon AŞ'nin (Türk Telekom) santrallerden hanelere kadar uzanan erişim şebekesi ve santraller arası bağlantıları içeren transmisyon şebekesi kullanılmaktadır. Bu kapsamda İSS'ler kendi kullanıcılarına DSL internet hizmeti sunabilmek için Türk Telekom'un altyapısını kullanmakta, başka bir deyişle Türk Telekom'dan xDSL Al-Sat ve Veri Akış Erişimi yöntemleri üzerinden toptan DSL hizmeti satın almaktadırlar. İlgili mevzuat kapsamında Türk Telekom tarafından İSS'lere sunulan toptan DSL hizmetlerine ilişkin tarifeler Kurumumuzun onayına tabidir. Kurumumuzca onaylanarak yürürlüğe giren bu tarifeler, tüketicilere yansıyan DSL internet ücretlerinin seviyesini doğrudan etkilemektedir. Ayrıca, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 11.01.2013 tarihli ve 2013/DK-SRD/29 sayılı Kararı ile "*Veri Akış Erişimini İçeren Toptan Genişbant Erişim Pazarı*"nda etkin piyasa gücüne sahip işletmeci olarak belirlenen Türk Telekom'a maliyet esaslı tarife belirleme yükümlülüğü getirilmiştir.

Bu kapsamda;

- Ücretlerin, maliyetleri yansıtacak şekilde belirlenmesi,
- İSS'ler tarafından kullanıcılara daha makul fiyatlarla DSL internet hizmeti sunulması,
- Kullanıcıların ihtiyaçlarına özel tarife paketleri oluşturulması ve tüketici seçeneklerinin artırılması,
- İşletmeciler arası rekabetin geliştirilmesini sağlayacak tarife yapısının oluşturulması

amaçları gözetilerek toptan DSL tarifelerinin gözden geçirilmesi ihtiyacı hasıl olmuştur. Bu çerçevede Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 29.02.2012 tarihli ve 2012/DK-07/94 sayılı Kararı ile "*xDSL Veri Akış Erişimi hizmetleri için, VAE devresinin erişim kısmı ile cihaz, enerji vs. ilgili santral giderlerini de kapsayan devre başına "port (erişim)" ücreti ve santral ile trafik teslim noktası arasında abonelerin VAE trafiğinin taşınmasına ilişkin "Kbit/sn başına transmisyon ücreti"ni ayrıştırılmış şekilde içeren ücretlendirme yapısının oluşturulmasına ...*" karar verilmiş ve Türk Telekom'dan taslak tarife çalışmasını Kurumumuza sunması talep edilmiştir. Türk Telekom tarafından sunulan taslak tarife çalışması kamuoyu görüşlerinin alınmasını teminen Kurumumuz internet sayfasında yayımlanmış, akabinde ilgili tarafların katılımıyla Kurumumuzda toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Sonuç olarak; Türk Telekom tarafından sunulan taslak tarife çalışması, yukarıda yer verilen amaçlar göz önünde bulundurularak, kamuoyu görüşleri ve Kurumumuz tarafından yapılan değerlendirmeler çerçevesinde ele alınmış olup, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 13, 14, 19 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5, 11 ve 12'nci maddeleri, 29.02.2012 tarihli ve 2012/DK-07/94 sayılı ile 11.01.2013 tarihli ve 2013/DK-SRD/29 sayılı Kurul Kararları ve ilgili

diğer mevzuat hükümleri uyarınca, Kurumumuzun düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

- Port ve Transmisyon temelinde ücretlendirme kapsamında Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifine yönelik Ek'teki hükümlerin onaylanması,
- Talep eden işletmecilerin Ek'teki değişiklikleri içeren IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesini imzalaması durumunda söz konusu yöntem üzerinden ücretlendirilmeleri; bununla birlikte talepte bulunmayan işletmeciler için mevcut ücretlendirme yapısına yönelik referans teklif hükümlerinin 2014 yılı sonuna kadar uygulamada kalması,
- Türk Telekom'un Port ve Transmisyon temelinde ücretlendirme yapısına geçilmesi için kendi sistemlerinde (otomasyon ve web servis uygulamalarını da içerecek şekilde) yapması gereken çalışmaları 30/04/2014 tarihine kadar tamamlaması, bu süreçte her ayın sonu itibariyle planlanan ve gerçekleştirilen çalışmalar hakkında Kurumumuzu bilgilendirmesi; süreç içerisinde, İSS'lerin kendi sistemlerinde gerekli hazırlıkları yapabilmelerine imkân sağlayacak şekilde web servis tasarımlarına ilişkin olarak İSS'leri bilgilendirmesi,
- Çalışmaların tamamlanmasını takip eden 1 ay içerisinde yeni ücretlendirme yapısına geçişe ilişkin testlerin gerçekleştirilmesi,
- İşbu Kurul Kararının ve onaylanan değişiklikleri içeren Referans Teklifin 7 (yedi) gün içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

**PORT VE TRANSMİSYON TEMELİNDE ÜCRETLENDİRME
KAPSAMINDA REFERANS IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ
TEKLİFİNDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER**

- Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar bölümüne aşağıdaki tanımlar eklenmiştir.

AKN	Adil Kullanım Noktası
IPSEC VPN (IP Security Virtual Private Network)	İki lokal alan ağı arasında internet üzerinden kurulacak olan özel tünelin IP Security (IPSec) ile güvenlik, authentication ve şifreleme metodlarının kullanılması
VLAN (Virtual Local Area Network)	Sanal Lokal Alan Ağı

- Ek-2 Topoloji ve Şebeke Yönetimi bölümünde aşağıdaki maddelerde değişiklikler yapılmıştır.

2.2. Türk Telekom, İşletmeciye tahsis edilen portlara ilişkin en az 1 (bir) Abonesinin bulunduğu bölgelerdeki xDSL Trafikini o Aboneye ait portun bağlı olduğu Trafik Teslim Noktasından teslim edecektir. Sözleşme imzalandıktan sonra, İşletmecinin talebi üzerine, Türk Telekom'un Trafik Teslim Noktası ile İşletmecinin PPP sonlandırıcı cihazı arasında tesis edilecek her bağlantı üzerinde gerekli konfigürasyonlar hazırlanacaktır.

- Ek-2 Topoloji ve Şebeke Yönetimi bölümüne aşağıdaki maddeler eklenmiştir.

2.14. Tahakkuk için gerekli olan transmisyon ölçüm değerleri, aylık olarak her bir TTN'ye bağlı Türk Telekom SSG'lerinden çıkan İşletmeci bazlı L2TP VLAN'ları üzerinden, 5'er dakikalık aralıklarla Türk Telekom tarafından kayıt altına alınarak ay boyunca ölçümlenecektir.

2.15. Ücretlendirmeye esas transmisyon ölçüm değerleri, her bir TTN'ye bağlı Türk Telekom SSG'lerinin çıkışındaki 5'er dakikalık aralıklarla ay

boyunca ölçümlenen transmisyon değerlerinden %5'lik tepe (peak) ölçüm değerlerinin çıkarılması ile elde edilecek %95'lik diliminin en yüksek seviyesi üzerinden Mbit/sn biriminden hesaplanacaktır. Her bir TTN için ücretlendirmeye esas transmisyon ölçüm değeri, o TTN'ye bağlı her bir Türk Telekom SSG'si için hesaplanan değerlerin toplamının en yakın bir üst tam sayıya yuvarlanması baz alınarak hesaplanacaktır.

2.16. Sistemsel sorunlar nedeniyle, bir veya birden fazla 5'er dakikalık ölçüm alınamaması durumunda, ölçümlenecek aylık transmisyon değerlerinde söz konusu ölçümlenemeyen değerler dikkate alınmayacaktır.

2.17. İşletmecinin, her bir TTN'deki transmisyon ücretlendirmesi, her ay Türk Telekom Şebekesi üzerinde 2.14, 2.15. ve 2.16. maddelerine göre yapılacaktır.

2.18. Türk Telekom İşletmeciler tarafından TTN'ye bağlı Türk Telekom SSG'lerinin çıkışındaki transmisyon ölçüm değerlerinin gözlemlenebilmesini teminen İşletmecilere erişim izni sağlayacaktır. Türk Telekom, İşletmecilere sağlayacağı bu erişim için İşletmecilere IPSEC VPN uygulaması sunacaktır.

- **Ek-3 İşletmeci Hareketleri bölümünde aşağıdaki maddelerde değişiklikler yapılmıştır.**

1.1.1. İşletmeci, xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla, Santral bazında boş port, Abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir. İşletmeci, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom'un boş port havuzunda bulunan portları xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan Abonelerinin Abonelik işlemlerini, Abonelik iptali, hız/paket değişikliği ve Arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir.

İşletmeci, Aboneleri için Ek-7 Madde 5’de yer alan tablodan seçeceği hız profilini, xDSL Otomasyon Sisteminde mevcut hız kataloğundan tercih edebilecektir. İşletmecinin, Abonesi için xDSL Otomasyon Sisteminde mevcut hızlar dışında ilave bir hız profilini talep etmesi durumunda, Türk Telekom’un bu hızın eklenmesinin şebekeye etkisini, yönetilebilirliğini dikkate alarak yapacağı değerlendirme sonrasında uygun görmesi halinde bu hız profili, hız kataloğuna eklenecektir.

1.1.8. Nakil kapsamında nakil talebinin Türk Telekom’a iletilmesini takip eden 24 (yirmi dört) saat sonrasında yeni Port hizmete verilmeye kadarki süreç için aylık Yalın DSL port ücreti alınmaz.

1.2.2.6. Yalın DSL tesis süreci tamamlandıktan sonra toptan seviyede Yalın DSL faturalama süreci başlar. Ancak, PSTN faturalama süreci bitmeden önce aylık Yalın DSL port ücreti faturalama süreci başlamayacaktır.

- **Ek-3 İşletmeci Hareketleri bölümünden aşağıdaki maddeler çıkarılmıştır.**

1.1.5. Abonelerin accounting kayıtları (internet bağlantı kayıtları) her iki Tarafa da tutulacak olup kota aşımı hesaplaşmalarında Türk Telekom’un kayıtları esas alınacaktır. Accounting kayıtları arasında farklılık olması durumunda Taraflar söz konusu farklılığın nedenini ortak çalışma ile tespit edeceklerdir.

- **Ek-3 İşletmeci Hareketleri bölümüne aşağıdaki madde eklenmiştir.**

1.1.9. AKN ve Hız Düşümü Türk Telekom tarafından yapılmayacaktır. AKN ve Hız Düşümü uygulamaları tamamen İşletmecilerin kendi otomasyon sistemleri üzerinden yapılacak ve her türlü sorumluluk İşletmecide olacaktır.

- Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhütleri bölümünde aşağıdaki değişiklikler yapılmıştır.

İşbu ek kapsamında “aylık kullanım ücreti”ne yapılan atıflar “port ücreti”ne yapılmış kabul edilecektir.

- Ek-7 Ücretler ve Faturalama bölümünde aşağıdaki maddelerde değişiklikler yapılmıştır.

2.1.2. Yalın DSL Ücretlendirmesi:

- Mevcut durumda PSTN Aboneliği olmayanlar için xDSL Otomasyon Sisteminin tesis süreci tamamlandı bilgisini gönderdiği andan itibaren aylık Yalın DSL port ücreti ile bir seferlik ücretler olan Yalın DSL Erişimi Devre Hazırlama Ücreti ile ADSL/VDSL2 Bağlantı Ücreti toptan seviyede İşletmeciye faturalandırılır.
- Mevcut durumda PSTN ve ADSL/VDSL2 Aboneliği olanların PSTN-Yalın ADSL/VDSL2 dönüşümü durumunda xDSL Otomasyon Sisteminin tesis süreci tamamlandı bilgisini gönderdiği andan itibaren aylık Yalın DSL port ücreti ile bir seferlik ücret olan Yalın DSL Dönüşümü Ücreti toptan seviyede İşletmeciye faturalandırılır.
- Mevcutta sadece PSTN Aboneliği olanların PSTN - Yalın ADSL/VDSL2 dönüşümü durumunda xDSL Otomasyon Sisteminin tesis süreci tamamlandı bilgisini gönderdiği andan itibaren aylık Yalın DSL port ücreti ile bir seferlik ücret olan ADSL/VDSL2 Bağlantı Ücreti toptan seviyede İşletmeciye faturalandırılır.
- Yalın DSL’i ilgilendiren Transmisyon Ücretleri, işbu ekin 5.1. maddesine göre ayrıca alınacaktır.

2.3.1.1. Türk Telekom, İşletmeciye tahakkuk edecek ücretlere ilişkin olarak her bir faturalama döneminde tek bir fatura kesecektir.

2.3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, İşletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuplaştırılır. Anlaşmazlıklar en fazla 1 (bir) ay içerisinde çözüme kavuşturulacaktır.

5. ADSL/VDSL2 IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERIŞİMİ TARİFESİ

Tablo-1 Port Ücretleri

Erişim Hızı (Kbit/sn) (Download/Upload)	Aylık PSTN/THK'lı Port Ücreti (TL) ^{1,2}	Aylık Yalın DSL Port Ücreti (TL) ^{1,3}	
ADSL	512/128	8,04	11,68
	1024/256		
	2048/512		
	4096/1024		
	8192/800 ^{4,5}		
	8192/1024		
	12288/800 ^{4,5}		
	16384/800 ^{4,5}		
	16384/1024		
VDSL2	16384/2048 ⁵	9,14	12,78
	24576/3072 ^{4,5}		
	32768/3072 ^{4,5}		
	32768/3072 ⁵		
	35840/3072 ^{4,5}		
	51200/4096 ^{4,5}		
	76800/4096 ^{4,5}		
	102400/4096 ^{4,5}		

-(1): Fiyatlara % 18 KDV, % 5 ÖİV dâhil değildir.

-(2): PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

-(3): Aylık Yalın DSL erişim ücreti dâhildir.

-(4): Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek download hızını kullanacaktır.

-(5): Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek upload hızını kullanacaktır.

- Tüm modellerde her hız için bağlantı ücreti 21,80 TL'dir.

- Tüm modellerde her hız için nakil ücreti 21,80 TL'dir.

- İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine taksitli uygulama yapılacaktır. Taksitler 12 ay X 2,2556 = 27,07 TL olacak şekilde alınacaktır.
- Perakende paket içeriği Türk Telekom tarafından belirlenmeyecek olup, İşletmeciler tarafından yapılacaktır.
- Paket tanımı İşletmeciler tarafından yapılacağı için toptan seviyede paket aşımı ücretleri uygulanmayacaktır.
- AKN kontrolü İşletmecide olacaktır.

5.2. ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN İNTERNET PAKETLERİ UYGULAMA ESASLARI VE TARİFE BİLGİLERİ

...

- FTP sitesi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları İşletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.
- Mevcut port ücretlerine % 50 indirim uygulanarak belirlenen “Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İnternet Paketleri Uygulama Esasları ve Tarife Bilgileri”ne aşağıdaki tabloda yer verilmektedir.

Tablo-2 Engelli, Gazi ve Şehit Yakınları Yönelik İndirimli Port Ücretleri

Erişim Hızı(Kbps) (Download/Upload)		Aylık PSTN/THK’lı Port Ücreti (TL) ^{1,2}	Aylık Yalın DSL’li Port Ücreti (TL) ^{1,3}
ADSL	512/128	4,02	4,57
	1024/256		
	2048/512		
	4096/1024		
	8192/800 ^{4,5}		
	8192/1024		
	12288/800 ^{4,5}		
	16384/800 ^{4,5}		
	16384/1024		
VDSL2	16384/2048 ⁵	5,84	6,39
	24576/3072 ^{4,5}		
	32768/3072 ^{4,5}		
	32768/3072 ⁵		
	35840/3072 ^{4,5}		
	51200/4096 ^{4,5}		
	76800/4096 ^{4,5}		
	102400/4096 ^{4,5}		

-(1): Fiyatlara % 18 KDV, % 5 ÖİV dâhil değildir.

- (2): PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.
- (3): Aylık Yalın DSL erişim ücreti dâhildir.
- (4): Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek download hızını kullanacaktır.
- (5): Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek upload hızını kullanacaktır.
- Tüm modellerde her hız için bağlantı ücreti 21,80 TL'dir.
- Tüm modellerde her hız için nakil ücreti 21,80 TL'dir.
- İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine taksitli uygulama yapılacaktır. Taksitler 12 ay X 2,2556 = 27,07 TL olacak şekilde alınacaktır.
- Perakende paket içeriği Türk Telekom tarafından belirlenmeyecek olup, İşletmeciler tarafından yapılacaktır.
- Paket tanımı İşletmeciler tarafından yapılacağı için toptan seviyede paket aşımı ücretleri uygulanmayacaktır.
- AKN kontrolü İşletmecide olacaktır.
- Bu paketler özürlülük oranı % 40 ve üzeri olan Engelliler, Gaziler, Şehit Eşleri ile Engelliler, Gaziler ve Şehitlerin birinci derece yakınları (anne, baba veya çocuklar) için geçerli olacaktır.
- Bu paketlere başvuruda bulunulacak her T.C. Kimlik Numarası için bir paket satışına izin verilecektir.
- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından onaylanan Yeni Müşteri Kampanyası, Satış Performans Kampanyası vb. kampanyalar 'Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İnternet Paketleri' için de geçerlidir.

6. SDSL IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TARİFESİ

Hız	Aylık Ücret (TL)	Bağlantı/Nakil (TL)	
256 Kbit/s	35,97 TL	Lokal Erişim Kablo Ücreti (Şebekenin mevcut olduğu yerlerde) 151,13 TL Bakır şebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için 8,77 TL ücret alınır.	Devre Hazırlama Ücreti 30,83 TL
512 Kbit/s	50,02 TL		
1024 Kbit/s	76,74 TL		
2048 Kbit/s	127,75 TL		

8. YALIN DSL ÜCRETLERİ

8.1. Yalın DSL Erişiminde her bir port için Madde 5 Tablo-1 ve Tablo-2'de yer alan ücretlerin dışında aşağıda yer alan Yalın DSL tesis ve/veya dönüşüm ücretleri uygulanacaktır.

8.1.1. Mevcut durumda PSTN Abonesi olmayanlar için Yalın DSL Erişimi Devre Hazırlama Ücreti 5,64 TL ve ADSL/VDSL2 Bağlantı Ücreti 21,80 TL'dir.

8.1.2. Mevcut durumda sadece PSTN Abonesi olanlar için ADSL/VDSL2 Bağlantı Ücreti 21,80 TL'dir.

8.1.3. Mevcut durumda PSTN ve ADSL/VDSL2 Abonesi olanlar için Yalın ADSL/VDSL2 Dönüşümü Ücreti 5,64 TL'dir.

- Ek-7 Ücretler ve Faturalama bölümünden aşağıdaki maddeler çıkarılmıştır.

“ADSL/VDSL2 IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TARİFESİ” ve “TÜRK TELEKOM TOPTAN GÜNLÜK VE SAATLİK İNTERNET TARİFE VE UYGULAMA ESASLARI”, “ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN İNTERNET PAKETLERİ UYGULAMA ESASLARI VE TARİFE BİLGİLERİ” başlıkları altında yer alan aşağıdaki açıklamalar referans teklif metninden çıkarılmıştır.

Erişim Hızı	Kota (GB)	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Açıklamalar
512 Kbit/sn	Limitsiz	19,20	-	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
1 Mbit/sn	Limitsiz	20,10	-	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
2 Mbit/sn	Limitsiz	26,82	-	
4 Mbit/sn	Limitsiz	31,72	-	
8 Mbit/sn	Limitsiz	40,57	-	
16 Mbit/sn	Limitsiz	49,99	-	
32 Mbit/sn	Limitsiz	65,49	-	
8 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	20,51	-	
8 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (75 GB AKN)	23,74	-	

8 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	28,45	-	
12 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	22,34		
16 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (75 GB AKN)	24,17	-	
24 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (75 GB AKN)	25,40	-	
32 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	29,63	-	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
35 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	33,29	-	
50 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (200 GB AKN)	41,27	-	
100 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (200 GB AKN)	50,59	-	
1 Mbit/sn ²	1 GB	8,93	0,004675	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.
1 Mbit/sn ³	2 GB	9,78	0,004250	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.
1 Mbit/sn	4 GB	10,87	0,003563	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.
1 Mbit/sn	6 GB	11,36	0,003207	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.
1 Mbit/sn	9 GB	17,54	0,002863	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.
2 Mbit/sn	4 GB	11,09	0,003563	En yüksek fatura tutarı 35,29 TL'dir.
2 Mbit/sn	6 GB	12,10	0,003077	En yüksek fatura tutarı 35,29 TL'dir.
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	4 GB	11,64	0,003563	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	6 GB	12,62	0,003216	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	12 GB	14,92	0,002952	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL'dir.
12 Mbit/sn'ye kadar ⁴	6 GB	13,37	0,003563	En yüksek fatura tutarı 29,40 TL'dir.
12 Mbit/sn'ye kadar ⁴	12 GB	15,80	0,003563	En yüksek fatura tutarı 29,40 TL'dir.
16 Mbit/sn'ye kadar ⁴	5 GB	12,49	0,003563	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. En yüksek fatura tutarı 40,53 TL'dir.
16 Mbit/sn'ye kadar ⁴	6 GB	13,59	0,003563	En yüksek fatura tutarı 40,53 TL'dir.
16 Mbit/sn'ye kadar ⁴	12 GB	16,69	0,003563	En yüksek fatura tutarı 40,53 TL'dir.

24 Mbit/sn'ye kadar ⁴	4 GB	14,41	0,00419 2	En yüksek fatura tutarı 33,73 TL'dir.
24 Mbit/sn'ye kadar ⁴	6 GB	15,64	0,00419 2	En yüksek fatura tutarı 33,73 TL'dir.
24 Mbit/sn'ye kadar ⁴	12 GB	18,47	0,00419 2	En yüksek fatura tutarı 33,73 TL'dir.
32 Mbit/sn'ye kadar ⁵	10 GB	17,60	0,00320 7	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. En yüksek fatura tutarı 43,95 TL'dir.
50 Mbit/sn'ye kadar ⁶	15 GB	24,97	0,00288 7	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. En yüksek fatura tutarı 57,66 TL'dir.
100 Mbit/sn'ye kadar ⁶	20 GB	36,71	0,00259 8	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır. En yüksek fatura tutarı 78,55 TL'dir.

- Adil kullanım noktası (AKN) olan paketlerde kullanıcıların hızları AKN noktasına geldiğinde 3 Mbit/sn'ye indirilecektir.

- Tüm modellerde her hız için bağlantı ücreti 21,80 TL'dir.

- Tüm modellerde her hız için nakil ücreti 21,80 TL'dir.

- İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine taksitli uygulama yapılacaktır. Taksitler 12 ay X 2,2556 = 27,07 TL olacak şekilde alınacaktır.

- Fiyatlara % 18 KDV, % 5 ÖİV dâhil değildir.

(1) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen adil kullanım noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(2) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.

(3) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (1 Mbit/sn 1 GB ve Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.

(4) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattın desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 25 GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(5) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 50GB noktasına

ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(6) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 100GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

“TÜRK TELEKOM TOPTAN GÜNLÜK VE SAATLİK İNTERNET TARİFE VE UYGULAMA ESASLARI” başlıklı aşağıda yer verilen bölüm referans teklif metninden çıkarılmıştır.

Paket Adı	Erişim Hızı (Mbit/Sn)	Kota (Gigabyte)	Bağlantı Ücreti* (TL)	Aylık Ücret* (TL)	Paket Ücreti* (TL)
Günlük İnternet	1 Mbit/sn	Limitsiz (6 GB AKN)	21,80	1,40	1,33
Saatlik İnternet	1 Mbit/sn	Limitsiz (6 GB AKN)	21,80	1,40	0,91

* KDV, ÖİV hariç ücretlerdir.

- Kullanıcıların talep etmeleri halinde, hatları ADSL internete hazır hale getirilecek olup, aylık paket ücreti kullanımdan bağımsız olacaktır.
- Bu paketlere başvurmak isteyen İnternet Servis Sağlayıcı (İSS) müşterileri İSS'lere başvuruda bulunacaktır. Bu başvuru ile birlikte bir seferliğe mahsus bağlantı ücreti, müşteriler adına İSS'lere yansıtılacaktır. İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine 12 aylık taksitli uygulama da yapılabilecektir.
- Bağlantı ücreti vergiler hariç 21,80 TL dir. İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine 12 aylık taksitli uygulamada yapılabilecektir. Taksitler $12 \times 2,2556 = 27,07$ TL olacak şekilde alınacaktır.

- Bağlantı ücreti, aylık ücret, günlük ve saatlik paket ücreti, Türk Telekom tarafından İSS'lere yansıtılacaktır.
- Bir günlük periyot her gün sabah 03:00 da başlayıp ertesi gün 02:59'da sona eren süre olarak baz alınacaktır.
- Günlük ve saatlik internet paket hızı 1 Mbps olacaktır.
- Günlük ve saatlik internet abonelerinin ay içerisindeki toplam veri kullanımı 6 GB adil kullanım noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 256 Kbps olacak şekilde düşürülecektir.
- Mevcut İSS müşterilerinin bu pakete başvurmaları durumunda tek seferlik vergiler hariç 21,80 TL geçiş ücreti İSS'lere yansıtılacaktır.
- Günlük internet hizmetinin IP VAE yoluyla verilebilmesi için bir günlük periyot içerisinde müşteri yönetimi (AAA sunucu işlemleri) kendileri tarafından gerçekleştirilen İSS'lerin gece 02.59'dan önce mutlaka stop mesajı göndermeleri gerekmektedir. Stop mesajı gönderilmemesi durumunda, İSS'lere ay boyunca stop mesajı gönderilmeyen her gün için günlük paket ücreti fatura edilecektir.
- IP VAE yoluyla verilecek olan saatlik internet paket aboneleri için ilgili aydaki tüm kullanımlar toplanarak, bu değer saat bazlı yukarı yuvarlanarak İSS'ye ücretlendirilecektir.

Saatlik internet hizmetinin IP VAE yoluyla verilebilmesi için müşteri yönetimi (AAA sunucu işlemleri) kendileri tarafından gerçekleştirilen İSS'lerin hem müşterilerinin kullanıma başladığı zaman hem de kullanımın bittiği zaman session sonlandırma işlemini yapması

gerekmektedir. İSS'lerin session başlatma ve sonlandırma işlemlerini yapmaması durumunda işlemlerin yapıldığı süreler için İSS'ler ücretlendirilecektir.

ENGELLİ, GAZİ VE ŞEHİT YAKINLARINA İLİŞKİN İNTERNET PAKETLERİ UYGULAMA ESASLARI VE TARİFE BİLGİLERİ

ENGELLİ, GAZİ ve ŞEHİT YAKINLARI İÇİN VAE İNTERNET TARİFESİ				
Erişim Hızı	Kota	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)
512 Mbit/sn*	Limitsiz	14,4	-	-
1 Mbit/sn*	Limitsiz	15,08	-	-
2 Mbit/sn	Limitsiz	20,12	-	-
4 Mbit/sn	Limitsiz	23,79	-	-
8 Mbit/sn	Limitsiz	30,43	-	-
16 Mbit/sn	Limitsiz	37,49	-	-
32 Mbit/sn	Limitsiz	49,12	-	-
8 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	15,38	-	-
8 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (75 GB AKN)	17,81	-	-
8 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	21,34	-	-
12 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	16,76	-	-
16 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (75 GB AKN)	18,13	-	-
24 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (75 GB AKN)	19,05	-	-
32 Mbit/sn'ye kadar * ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	22,22	-	-
35 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	24,97	-	-
50 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (200 GB AKN)	30,95	-	-
100 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (200 GB AKN)	37,94	-	-
1 Mbit/sn ²	1GB	6,70	0,003506	26,99
1 Mbit/sn ³	2GB	7,34	0,003188	26,99
1 Mbit/sn	4GB	8,15	0,002672	26,99
1 Mbit/sn	6GB	8,52	0,002405	26,99
1 Mbit/sn*	9GB	13,16	0,002147	26,99
2 Mbit/sn	4GB	8,32	0,002672	35,29
2 Mbit/sn	6GB	9,08	0,002308	35,29
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	4GB	8,73	0,002672	26,99
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	6GB	9,47	0,002412	26,99
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	12GB	11,19	0,002214	26,99

12 Mbit/sn'ye kadar ⁴	6GB	10,03	0,002672	29,40
12 Mbit/sn'ye kadar ⁴	12GB	11,85	0,002672	29,40
16 Mbit/sn'ye kadar * ⁴	5GB	9,37	0,002672	40,53
16 Mbit/sn'ye kadar ⁴	6GB	10,19	0,002672	40,53
16 Mbit/sn'ye kadar ⁴	12GB	12,52	0,002672	40,53
24 Mbit/sn'ye kadar ⁴	4GB	10,81	0,003144	33,73
24 Mbit/sn'ye kadar ⁴	6GB	11,73	0,003144	33,73
24 Mbit/sn'ye kadar ⁴	12GB	13,85	0,003144	33,73
32 Mbit/sn'ye kadar * ⁵	10GB	13,20	0,002405	43,95
50 Mbit/sn'ye kadar * ⁶	15GB	18,73	0,002165	57,66
100 Mbit/sn'ye kadar *⁶	20GB	27,53	0,001949	78,55

* Bu paketler yeni müşteri alımına kapalıdır.

.....

(1) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen adil kullanım noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(2) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.

(3) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (1 Mbit/sn 1 GB ve Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.

(4) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattın desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 25 GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde düşürülecektir.

(5) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 50 GB noktasına

ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde dűřürülecektir.

(6) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 100 GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 3 Mbit/sn olacak şekilde dűřürülecektir.

- Ek-7 Ücretler ve Faturalama bölümüne aşağıdaki madde eklenmiştir.

5.1. TRANSMİSYON ÜCRETLERİ

5.1.1. Mbit/sn başına Transmisyon Ücreti 53,00 TL'dir.

5.1.2. Transmisyon ücretleri, her ay Türk Telekom Şebekesi üzerinde "EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ" bölümünde 2.14, 2.15, 2.16. maddelerine göre yapılacak ölçümler dikkate alınarak hesaplanacaktır.

5.1.3. Transmisyon ücreti, internet son kullanıcılarının download trafiği için alınacak olup, internet son kullanıcılarının upload trafiği için herhangi bir transmisyon ücreti alınmayacaktır.

5.1.4. İşletmeci abonelerinin tümü ay içinde download yapmazsa, o ay için herhangi bir transmisyon ücreti alınmayacaktır.