

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 04.04.2018  
**Karar No** : 2018/İK-SİD/102  
**Gündem Konusu** : Turkcell'in 2017 yılı 1. Dönem Mobil Hizmet Kalitesi Bildirimleri

**KARAR** : Spektrum İzleme Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ'nin (Turkcell), 2017 yılı birinci dönem bildirimlerine istinaden; Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinin 9'uncu maddesinin birinci fıkrası, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 15, 25, 44 ve 46'ncı maddeleri, GSM Mobil Telefon Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğ'in 20'nci maddesinin birinci fıkrası ve 3N Mobil Haberleşme Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi Ölçütlerinin Elde Edilmesine İlişkin Tebliğ'in 15'inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca;

- 3N hizmetine ilişkin olarak, 2017 yılının Ocak ayı içerisinde Elazığ'ın Baskil ilçesinde "Arama Blokaj Oranı" ölçütü ile ilgili hedef değer sağlanması yükümlülüğünün yerine getirilmemesi ve GSM hizmetine ilişkin olarak, 2017 yılının Ocak ayı içerisinde Isparta'nın Eğirdir ilçesinde "Arama Blokaj Oranı" ölçütü ile ilgili hedef değer sağlanması yükümlülüğünün yerine getirilmemesi nedeniyle gerçekleşen mevzuat ihlallerine ilişkin olarak Turkcell tarafından Kurumumuza sunulan gerekçelerin haklı neden kabul edilmesi suretiyle bu konuda Turkcell'e idari yaptırım uygulanmaması,

hususuna karar verilmiştir.