

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU

KARARI

Karar Tarihi : 09.05.2025
Karar Sayısı : 2025/DK-ETD/179
Gündem Konusu : Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifi ve Referans Al-Sat Yöntemiyle SSG/ME İnternet Toptan Satış Teklifi'ne İlişkin Değişikliklerin onaylanması

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin (Türk Telekom) 27/03/2025 tarihli ve 101861 sayılı yazısı ile Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT) ve Referans Al-Sat Yöntemiyle SSG/ME İnternet Toptan Satış Teklifi (RESMET) kapsamındaki hizmetlerin aylık ücretlerin ve 05/05/2025 tarihli ve 138346 sayılı yazısı ve 08/05/2025 tarihli ve 142670 sayılı yazısı ile RKDT ve RESMET kapsamındaki tek seferlik ücretlerin güncellenmesine yönelik Kurumumuz onayına sunulan tekliflerin değerlendirilmesi ve RKDT ve RESMET kapsamında maddi hataların giderilmesi amacıyla 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 19 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5, 11 ve 12'nci maddeleri ile ilgili diğer mevzuat çerçevesinde, Kurumumuzun düzenleme hakkı saklı kalmak kaydıyla;

- 1) Türk Telekom Referans Kiralık Devre Teklifinde yer alan hükümler ile 01/07/2025-30/06/2026 tarihleri arasında geçerli olmak üzere aylık ve tek seferlik ücretlerin Ek-1'deki şekilde onaylanması,
- 2) Türk Telekom Referans Al-Sat Yöntemiyle SSG/ME İnternet Toptan Satış Teklifinde yer alan hükümler ile 01/07/2025-30/06/2026 tarihleri arasında geçerli olmak üzere aylık ve tek seferlik ücretlerin Ek-2'deki şekilde onaylanması,
- 3) İşbu Kurul Kararının Türk Telekom'a tebliğ tarihini müteakip 1 (bir) hafta içerisinde RKDT ve RESMET'e ilişkin onaylanan değişiklikleri içerecek şekilde RKDT ve RESMET'in Türk Telekom tarafından, kolay ve sürekli erişilebilir bir biçimde Şirketlerinin internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS KİRALIK DEVRE TEKLİFİ'NE (RKDT) İLİŞKİN TADİLLER

1) Referans teklifin tamamında “*Türk Telekom ile Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi*” ifadeleri “*Referans SSG/ME İnternet Teklifi*” olarak revize edilmiştir.

2) Referans teklifin tamamında “*RAFMET*” ifadeleri “*RESMET*” olarak revize edilmiştir.

3) RKDT'nin Genel Hükümler bölümünün 1.4.1.7. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.4.1.7. Türk Telekom, İşletmecinin hizmetiyle ilişkili Ankastrinin/Sonlandırma Kutusu ve Kullanıcı veya İşletmeci tarafında kuracağı her türlü ekipmanın Türk Telekom’un sistemleri ile uyumlu olarak çalışması için Türk Telekom standartları esas alınmak kaydıyla teknik desteği sağlayacaktır.”

4) RKDT'nin Genel Hükümler bölümünün 1.4.2.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.4.2.4. İşletmecinin Son Kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü ekipmanın Türk Telekom’un sistemleri ile uyumluluğu, İşletmecinin sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci cihazının sebebiyet vereceği zararlar İşletmeci tarafından karşılanacaktır.”

5) RKDT'nin Genel Hükümler bölümünün 1.4.3.7. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.4.3.7. Taraflar, Sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük, yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya Sözleşmenin ilgili Devre açısından sona erdirildiğinde/feshedildiğinde, diğer Tarafa ait ekipmanı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi halde bunların bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.”

6) RKDT'nin Genel Hükümler bölümünün 1.4.3.8. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.4.3.8. Taraflar, birbirlerinin sistem ve ekipmanına zarar vermeyecek şekilde çalışmak, kurulum yapmak, sistemlerini yönetmek ve demontaj yapmak zorundadır. Zararı veren Taraf karşı Tarafa verdiği zararı gidermekle ve bu nedenle, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler dolayısıyla yapılacak masrafin belgelenmesi kaydıyla tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.”

7) RKDT'nin Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan “*Fiber Toplama Anahtarı (FTA)*” tanımı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“Aktif Ethernet şebekelerinde kenar anahtarların toplanarak bağlandığı ekipman”

8) RKDT'nin Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan “*Hatalı Arıza*” ifadesi “*Hatalı Arıza Kaydı*” olarak revize edilmiştir.

9) RKDT'nin Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan “*MDU (Multi-Dwelling Unit)*” tanımı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“ONT ile aynı yapıda ancak birden fazla işletmeciye hizmet verebilmek için kullanılan ekipman”

10) RKDT'nin Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan “*Müşteri Tarafı Teçhizat*” ifadesi “*Müşteri Tarafı Ekipman*” olarak ve tanımı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“Türk Telekom’dan toptan seviyede devre alan İşletmecinin/İşletmeci Abonesinin uç adresine koyulacak olan Türk Telekom veya İşletmeci/İşletmeci Abonesi mülkiyetindeki ekipmandır”

11) RKDT'nin Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan “*OLT (Optical Line Terminal)*” tanımı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“GPON şebekelerinde servis sağlayıcının santral tarafında kullanılan ekipmanı”

- 12) RKDT'nin Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan "ONT (Optical Network Terminal)" tanımı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"GPON şebekelerinde Optik sinyali elektriksel sinyale dönüştüren uç ekipman"

- 13) RKDT'nin Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan "Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Teklifi (RAFMET)" ifadesi "Referans SSG/ME İnternet Teklifi" olarak ve tanımı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

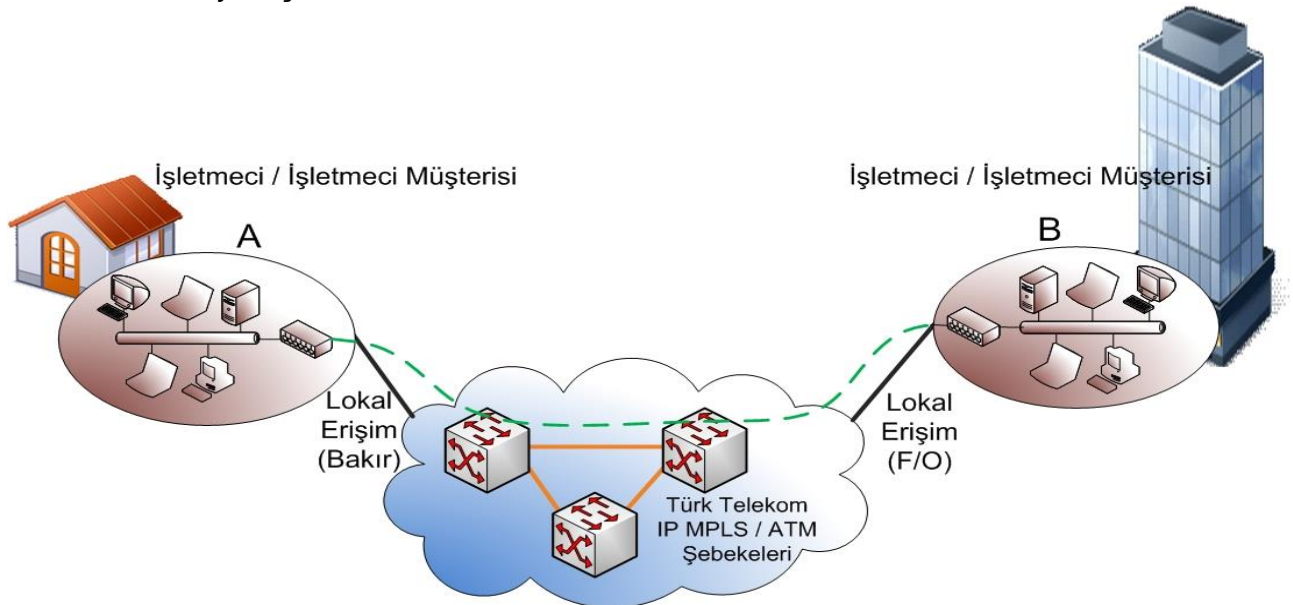
"SSG/ME İnternet Hizmetinin sunulmasına ilişkin usul ve esasları belirleyen referans teklif"

- 14) RKDT'nin Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan "Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)" tanımı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"YKD/ME/TTUNEL/G.SHDSL/EKOTUNEL/FİBERLİNK/ KİSMİ YKD/ KİSMİ ME/OMURGA YKD/OMURGA ME hizmetlerinin sunulmasına ilişkin usul ve esasları belirleyen referans teklif"

- 15) RKDT'in Ek-2 Topoloji ve Şebeke Yönetimi başlıklı ekinin 1.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"1.3. Trafik, G.SHDSL/EKOTUNEL için Şekil-3'de gösterildiği gibi Türk Telekom tarafından Noktadan Noktaya taşınacaktır.



Şekil-3: G.SHDSL/EKOTUNEL Şebekesi"

- 16) RKDT'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 2.1.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.1.3. İşletmecinin Hizmet Değişikliği Talebi aşağıdaki durumları içerebilir.

- Uç Ekipman/Teknoloji/Hız değişikliği.
- Fiziksel Erişim Altyapısı değişikliği.
- Uç Ekipman/Teknoloji/Hız değişikliği ile birlikte Fiziksel Erişim Altyapısı değişikliği.
- İlave Yatırım gerektirecek şekilde Uç Ekipman/Hız/Teknoloji/Fiziksel Erişim Altyapısı değişikliği."

- 17) RKDT'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 2.2.6. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.2.6. İşletmeci, Türk Telekom'un geçiş işlemlerine başladığı tarih itibarıyla sunmakta olduğu veya RESMET ve/veya RKDT kapsamında Türk Telekom'dan almakta olduğu mevcut hizmete ilişkin geçiş talebi içeriğinde, talebini sistem üzerinden gönderdikten sonra

herhangi bir değişiklik (teknoloji/uç ekipman/erişim altyapısı/hız değişikliği vb.) yapmayacaktır.”

- 18) RKDT'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 3.8. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“3.8. Türk Telekom geçiş işlemlerine ilişkin kendi sorumluluğu kapsamındaki işlemleri (varsa ekipman tesisi, demontaj, kablolama) işbu ekin Tablo 4'ünde yer alan süre ve ücretler dâhilinde tamamlayacaktır.”

- 19) RKDT'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 4.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“4.2. İşletmecinin RESMET ve/veya RKDT kapsamında Abonelerine sunmakta olduğu veya Türk Telekom'dan almakta olduğu hizmetleri işbu ekin Madde 2.1. veya Madde 2.2.'sine göre değiştirmek istemesi durumunda, geçiş ücreti olarak İşletmecinin Abonelerine sunacağı hizmete ilişkin Devre Servise Veriliş Ücretleri uygulanacaktır.”

- 20) RKDT'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 4.4.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“4.4.4. Abonenin Hizmet Almakta Olduğu İşletmeciyi Değiştirmek İstemesi Durumunda Uygulanacak Geçiş ve Kesinti Süreleri ile Ücretler

TABLO-4 ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMU			
		İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİNDE UYGULANACAK GEÇİŞ SÜRELERİ (İŞ GÜNÜ)*	İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİNDE UYGULANACAK KESİNTİ SÜRELERİ (SAAT)**
ESKİ HİZMET	YKD (Fiber)	8	4
	YKD (Bakır)	8	4
	Kısmi YKD (Fiber) / Omurga YKD	8	4
	Kısmi YKD (Bakır)	8	4
	TTUNEL	8	4
	ME	8	2
	G.SHDSL	3	2
	FİBERLİNK	10	2
	EKOTUNEL	4	4
	Kısmi ME / Omurga ME	8	4
	ME İnternet	8	2

(*) Müşteri tarafı ekipmanın değiştiği geçişlerde Türk Telekom'un devreyi hazır hale getirmesi için uygulanacak sürelerdir.

(**) Müşteri tarafı ekipmanın değişmediği geçişler için uygulanacaktır.”

- 21) RKDT'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 5.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.2. Faturalama ve ücretlendirmeye ilişkin burada yer almayan hususlarda, Taraflar arasında ilgili hizmete ilişkin imzalanmış olan sözleşme/ taahhütname (sürelili abonelik, bedelsiz ekipman kullanımı, özel indirim vb.) /protokol hükümleri esas alınacaktır.”

- 22) RKDT'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 6.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“6.2 İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ FORMU

Alıcı İşletmeci				
Verici İşletmeci				
Mevcut Devre Numarası	1. Uç:			
	2. Uç:			
İşletmeci ID				
Abone Bilgileri	Unvan		Adı Soyadı	
	Vergi No		TC Kimlik No	
	Tel:		Tel:	
	Gsm:		Gsm:	
	Faks:		Faks:	
	e-posta		e-posta	
Mevcut Uç Ekipman Mülkiyeti 1. Uç	Türk Telekom ☐	İşletmeci/Abone ☐		
Mevcut Uç Ekipman Mülkiyeti 2. Uç (Varsa)	Türk Telekom ☐	İşletmeci/Abone ☐		
Talep Edilen Uç Ekipman Mülkiyeti 1. Uç	Türk Telekom ☐	İşletmeci/Abone ☐		
Talep Edilen Uç Ekipman Mülkiyeti 2. Uç (Varsa)	Türk Telekom ☐	İşletmeci/Abone ☐		

1. Uç Adresi: 2. Uç Adresi (Varsa): Alıcı/Verici İşletmeci İrtibat Bilgileri (Adı, Soyadı, Telefon, e-posta Adresi): Alıcı/Verici İşletmeci Teknik Personel İrtibat Bilgileri (Adı, Soyadı, Telefon, e-posta Adresi): Abone Teknik Personel İrtibat Bilgileri (Adı, Soyadı, Telefon, e-posta Adresi):

NOT: İrtibat bilgileri her iki uç için ayrı ayrı doldurulacaktır.

Hizmet Bilgileri :

ME ☐ ME İNTERNET ☐ TTUNEL ☐ KİSMİ ME ☐
 YKD ☐ KİSMİ YKD ☐ EKOTUNEL ☐ G.SHDSL ☐
 FİBERLİNK ☐

Bu formda belirtilen Hizmetin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, abonesi olduğum Verici İşletmeciye karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından hâlihazırda sunulmakta olan Hizmete ilişkin abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

Abone İmza:
Tarih : / /

Alıcı İşletmeci İmza:
Tarih : / /

”

23) RKDT'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.1.2. İşletmeci, başvuru sırasında bağlantı yapılacak adresin BBK ve koordinat bilgisini Türk Telekom ile paylaşacaktır. Türk Telekom, tahsis sürecinde yapacağı keşif çalışmasını verilen adres bilgilerini esas alarak harita tabanlı sistem (CBS) üzerinden yapacaktır. İşletmecinin, Otomasyon Sistemi üzerinden başvuru yapmasını müteakip 5 (beş) iş günlük Tahsis süreci başlayacaktır. Türk Telekom tahsis sürecinde yapacağı keşif çalışmasında, İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında;

- **Mevcut bir bağlantının olması durumunda söz konusu bağlantı üzerinden talep edilen hizmetin ilave yatırım yapılmaksızın/bağlantı ücreti gerekmeksizin (Lokal Altyapı ve/veya Ekipman ücreti) sunulup sunulamayacağını,**
- **Mevcut bir bağlantının olması ancak talep edilen hizmet için ilave yatırım/bağlantı ücreti gerekmesi durumunda Lokal Altyapı ve/veya Ekipman ücretini içeren Bağlantı Ücretini,**
- **Mevcut bir bağlantının olmaması ve talep edilen hizmetin ilave yatırım ile karşılanabilir olması durumunda kurulacak bağlantıya ilişkin Lokal Altyapı ve/veya Ekipman ücretini içeren Bağlantı Ücretini**

belirler.”

24) RKDT'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.8. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.1.8. İşbu ekin Madde 2.1.2.'si kapsamında ilave yatırım gerektiren durumlarda (ruhsat, geçiş hakkı, kazı izni, altyapı imalat çalışması, fiber optik kablo için direk dikilmesi, kablo çekimi, kablo ek yapımı, kablo sonlandırılması, zayıflama ölçümü, ekipman kurulumu, kart ilavesi gerektiren durumlar) ve İşletmeci veya İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında özel bir uygulamaya (İşletmecinin uzun süreli test talebi, İşletmecinin talebi üzerine özel kart, cihaz, değiştirilebilir optik/elektriksel arayüz modülleri, kablolar, güç/enerji birimleri, özel konfigürasyon ve servis talepleri ya da bunlar için gerekli yazılım yükseltmeleri) tarafların mutabakatıyla karar verilmesi durumunda, bu taleplerin karşılanma süresi, karşılanma prosedürü, Tahsis, Tesis, İptal vb. hususlar taraflar arasında yapılacak protokolle belirlenir. Türk Telekom söz konusu protokol kapsamındaki hizmeti ayırım gözetmeksizin ve asgari olarak kendi perakende abonelerine uyguladığı koşullarla sunacaktır.”

25) RKDT'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.14. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.1.14. İşletmecinin, Kiralık Devre hizmetlerine ilişkin hız değişikliği talepleri;

- **Ekipman/sistem değişikliği gerektirmiyorsa 3 gün içerisinde,**
- **Ekipman /sistem değişikliği gerektiriyorsa;**
 - **Hız düşümü durumunda 15 günde,**
 - **Hız artırımı durumunda 120 günde**

sonuçlandırılacaktır. Söz konusu sürelerle işletmeciden kaynaklı gecikmeler dâhil değildir.

Söz konusu süreler, Türk Telekomun mevcut port tahsis kuralları çerçevesinde uygulanacaktır. İşletmecinin, hız değişikliği taleplerinde HST sürelerinin geçerli olması için aşağıdaki koşulların sağlanması gerekir:

- **İşletmeci, yalnızca ilk defa tesis edilen devreler için yeni devre tesis olduğu tarihten itibaren ilk üç ay içerisinde devre iptali veya hız düşümü talebinde bulunamayacaktır.”**

26) RKDT'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2.1.2. İşletmeci, arıza kaydı açarken arızanın kendi sorumluluğunda olmadığını ispatlayan dokümanı arıza kaydını açtığı otomasyon sistemine ekleyecektir. Bahse konu doküman;

müşteri lokasyonundaki ekipmanda enerji olduğunu gösterir dokümanı/fotoğrafı ifade edecektir.”

27) RKDT'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.6. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2.1.6. Türk Telekom tarafından ele alınan tüm arızalar, otomasyon sistemi üzerinden arıza kapama bildirim kodu ile birlikte İşletmeci teyidine gönderilecektir. İşletmeci ile paylaşılacak arıza kapama bildirim kodları; Kablo arızası, Türk Telekom Network Arızası, Türk Telekom Sorumluluğundaki Müşteri Tarafı Ekipman Arızası, Müşteri Sorumluluğundaki Arıza ve (diğer kapama kodlarına uymayan/öngörülemez arızaları içeren) Diğer Arıza seçeneklerinden oluşacaktır. İşletmeci, teyidine düşen arızaya en geç 48 (kırk sekiz) saat içerisinde olumlu veya olumsuz teyit verecektir. İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saat içerisinde arızaya herhangi bir teyit vermemesi durumunda arıza olumlu teyit olarak kapatılacaktır.

Arıza Kapama Bildirim Kodu Adı	Açıklamalar
<i>Kablo (fiber/bakır) arızası</i>	<i>Fiber/Bakır kablolarda arızalar vb.</i>
<i>Türk Telekom Network Arızası</i>	<i>Türk Telekom tarafı MPLS, SSG, enerji kesintileri, tanımsal arızalar vb.</i>
<i>Müşteri Tarafı Ekipman Arızası (Türk Telekom sorumluluğundaki)</i>	<i>Türk Telekom mülkiyetindeki müşteri tarafı switch, DWDM vb. arızası</i>
<i>Müşteri Sorumluluğundaki Arıza</i>	<i>Hatalı Arıza Kaydı kapama kodu ile kapanan tüm arızalar</i>
<i>Diğer Arızalar</i>	<i>Yukarıdaki gruplarda yer verilemeyen ve şimdiden öngörülmesi mümkün olmayan tüm arızalar</i>

”

28) RKDT'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.8.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2.1.8.2. Türk Telekom’un 2’nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı içinde olan arızanın nedeni hakkındaki son tespitine ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak, varsa arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecektir. Bunun yanında Türk Telekom’un tespitinin doğru çıkmasından mütevellit arıza süreçleri içinde İşletmeciye Ek-7’de belirtilen “Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli” yansıtılmasına ek olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu ücret ayrıca yansıtılacaktır.”

29) RKDT'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.8.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2.1.8.3. Türk Telekom’un 2’nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı dışında olan arızanın nedeni hakkındaki son tespitinin hatalı çıkması ve arızanın Türk Telekom sorumluluk alanı içinde kaldığına ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak, varsa arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecek, arıza süreçleri içinde İşletmeciye Ek-7’de belirtilen “Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli” yansıtılmayacak ve bunun yanında Türk Telekom’un tespitinin hatalı çıkmasından mütevellit Türk Telekom’a Ek-7’de belirtilen “Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli”ne ilave olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu ücret ayrıca yansıtılacaktır.”

- 30) RKDT'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.8.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.**

"2.2.1.8.4. Taraflardan birinin ortak çalışmaya iştirak etmediği durumda, tespit ile çalışma süresi sistemsal olarak kayıt altına alınacak ve Ek-7'de belirtilen "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli"ne ilave olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu ücret ilgili tarafa ayrıca yansıtılacaktır."

- 31) RKDT'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.**

"2.2.4. İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere/kontrollere ilişkin sonuçlar ve gerekli açıklamaların İşletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığıyla bildirilmek suretiyle ispatlanması/desteklenmesi durumunda, İşletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, "Hatalı Arıza Kaydı" olarak değerlendirilerek İşletmeciden Ek-7'de belirtilen ücret alınacaktır (Türk Telekom, Hatalı Arıza Kaydı olarak kapatılan arızalar için sisteme tarih içerecek şekilde portun çalışır durumda olduğunu veya devredeki trafik varlığını gösteren ekran görüntüsünü veya müşteri lokasyonunda enerji olmaması gibi durumları gösteren görselleri ispatlayıcı/destekleyici doküman olarak yükleyecektir. Arıza incelemesi için müşteriye ulaşamadığı durumlarda ise Türk Telekom, müşteri lokasyonunda olduğunu gösterir zaman ve konum bilgisini içeren fotoğrafı yükleyecektir. Bunun dışındaki hallerde ispatlayıcı/destekleyici doküman otomasyon sistemine yüklenmediği durumda arıza, hatalı arıza kaydı olarak değerlendirilmeyecektir). Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli bir sonraki fatura döneminde fatura edilecektir. Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli yansıtılan arızalarda Hizmet Seviyesi Taahhüdü (HST) ve Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO) ödemesi yapılmaz."

- 32) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.1 maddesinde yer alan aylık kullanım ücretlerine ilişkin tablo aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.**

"1.1. YKD AYLİK KULLANIM ÜCRETLERİ

YKD Aylık Kullanım Ücretleri (TL)				
Hız - Mbps	Aynı Santral	Farklı Santral	İliçi	İllerarası
0,064	134,50	204,94	313,07	418,97
0,128	164,39	251,91	396,01	540,89
0,256	234,83	362,93	566,21	784,99
0,512	328,76	531,60	848,27	1.188,15
1	486,76	807,01	1.309,26	1.863,09
2	681,03	1.157,14	2.356,64	2.835,61
10	2.055,96	3.494,92	7.117,92	8.562,19
16	2.764,94	4.699,14	9.591,63	11.539,12
34	3.580,79	6.624,80	10.910,95	15.913,14
155	7.300,34	13.641,05	22.645,33	35.544,51
622	15.661,24	28.642,52	52.005,05	77.874,22
2.560	30.008,68	54.535,51	97.807,28	145.840,09
5.000	40.634,20	73.540,02	131.411,38	195.037,82
10.000	54.896,91	99.562,73	178.275,63	239.530,67
100.000	81.313,35	150.580,32	287.106,49	388.110,26

"

- 33) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.2 maddesinde yer alan aylık kullanım ücretlerine ilişkin tablo aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.2. TTUNEL BRONZ PAKET AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

TTunel Aylık Kullanım Ücretleri (TL)					
Hız - Mbps	İliçi	İllerarası	Hız - Mbps	İliçi	İllerarası
1	870,86	1.567,53	800	16.472,97	24.037,42
2	1.167,35	2.054,56	900	18.229,15	26.623,09
3	1.526,92	2.641,57	1.000	19.998,79	29.115,27
4	1.938,96	2.908,46	1.250	22.524,59	35.313,59
5	2.122,13	3.107,78	1.500	25.947,67	40.449,34
6	2.293,16	3.353,87	2.000	32.931,47	51.545,14
7	2.454,70	3.583,86	2.500	38.599,29	60.184,48
8	2.606,72	3.805,84	3.000	42.576,22	66.480,61
9	2.755,57	4.019,81	3.500	48.440,21	75.166,50
10	2.898,10	4.225,77	4.000	54.202,04	83.866,58
15	3.520,60	5.167,17	4.500	58.680,75	91.787,53
20	4.100,59	6.012,32	5.000	64.662,67	100.883,93
30	5.141,42	7.600,71	6.000	68.986,06	107.629,09
40	5.972,73	8.540,26	7.000	77.221,54	120.836,30
50	6.623,24	9.463,34	8.000	85.030,88	133.056,32
60	6.958,62	10.000,19	9.000	95.473,89	149.397,54
70	7.166,37	10.300,42	10.000	104.176,27	164.429,75
80	7.347,74	10.532,03	12.500	107.835,33	186.676,58
90	7.439,76	10.683,10	15.000	114.890,90	198.890,69
100	7.547,95	10.811,20	17.500	127.580,16	220.857,39
150	8.340,84	12.037,75	20.000	137.561,59	238.136,53
200	8.795,14	12.878,20	25.000	167.727,22	290.357,05
250	9.625,59	14.093,22	30.000	188.414,59	326.169,50
300	10.436,60	15.146,35	40.000	233.842,64	404.811,18
350	10.877,16	16.044,17	50.000	253.735,95	439.249,06
400	11.629,92	16.863,04	60.000	260.770,86	451.427,35
450	12.043,07	17.669,43	70.000	269.958,69	467.332,65
500	12.629,01	18.526,48	80.000	273.474,73	473.419,35
600	13.928,52	20.243,25	90.000	279.783,51	484.340,63
700	15.075,38	22.062,89	100.000	284.255,15	492.081,63

- 34) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3 maddesinde yer alan aylık kullanım ücretlerine ilişkin tablo aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.3. ME BRONZ PAKET AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

ME Uç Başına Aylık Kullanım Ücretleri (TL)					
Hız - Mbps	İliçi	İllerarası	Hız - Mbps	İliçi	İllerarası
1	435,42	783,76	800	8.236,48	12.018,71
2	583,67	1.027,28	900	9.114,56	13.311,54
3	763,46	1.320,78	1.000	9.999,39	14.557,62
4	969,48	1.454,24	1.250	11.262,29	17.656,79
5	1.061,05	1.553,89	1.500	12.973,83	20.224,66
6	1.146,58	1.676,93	2.000	16.465,73	25.772,57
7	1.227,34	1.791,94	2.500	19.299,65	30.092,21
8	1.303,36	1.902,92	3.000	21.288,10	33.240,30
9	1.377,78	2.009,92	3.500	24.220,09	37.583,25
10	1.449,05	2.112,87	4.000	27.101,01	41.933,29
15	1.760,28	2.583,58	4.500	29.340,37	45.893,77
20	2.050,29	3.006,16	5.000	32.331,33	50.441,96
30	2.570,71	3.800,36	6.000	34.493,02	53.814,53
40	2.986,37	4.270,13	7.000	38.610,77	60.418,14
50	3.311,61	4.731,67	8.000	42.515,42	66.528,15
60	3.479,29	5.000,09	9.000	47.736,93	74.698,76
70	3.583,18	5.150,21	10.000	52.088,13	82.214,86
80	3.673,84	5.266,01	12.500	53.917,64	93.338,29
90	3.719,87	5.341,54	15.000	57.445,44	99.445,32
100	3.773,96	5.405,58	17.500	63.790,07	110.428,68
150	4.170,40	6.018,88	20.000	68.780,79	119.068,26
200	4.397,55	6.439,09	25.000	83.863,62	145.178,52
250	4.812,78	7.046,59	30.000	94.207,29	163.084,73
300	5.218,29	7.573,17	40.000	116.921,29	202.405,59
350	5.438,57	8.022,10	50.000	126.867,97	219.624,52
400	5.814,96	8.431,53	60.000	130.385,43	225.713,67
450	6.021,52	8.834,71	70.000	134.979,35	233.666,32
500	6.314,51	9.263,24	80.000	136.737,35	236.709,66
600	6.964,27	10.121,61	90.000	139.891,73	242.170,31
700	7.537,68	11.031,43	100.000	142.127,56	246.040,80

35) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.4 maddesinde yer alan aylık kullanım ücretlerine ilişkin tablo aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.4. G.SHDSL AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

G.SHDSL Uç Başına Aylık Kullanım Ücretleri (TL)		
Hız - Mbps	İliçi	İllerarası
0,128	83,63	171,55
0,256	115,80	274,50
0,512	190,85	389,09
1	306,65	586,74
2	493,23	967,62

- 36) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.5 maddesinde yer alan aylık kullanım ücretlerine ilişkin tablo aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.5. EKOTUNEL AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

EKOTUNEL Aylık Kullanım Ücretleri (TL)		
Hız - Mbps	İliçi	İllerarası
0,128	160,83	332,40
0,256	223,02	482,17
0,512	373,14	651,63
1	604,76	969,33
2	977,91	1.609,34

”

- 37) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.6 maddesinde yer alan aylık kullanım ücretlerine ilişkin tablo aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.6. FİBERLİNK AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

FİBERLİNK Uç Başına Aylık Kullanım Ücretleri (TL)		
Hız - Mbps	İliçi	İllerarası
0,256	122,23	256,65
0,512	201,58	347,40
1	325,96	510,99
2	523,25	854,38
10	1.299,04	2.202,68
20	1.782,33	3.134,11
40	2.596,05	4.565,00
60	3.024,55	5.318,48
80	3.193,68	5.615,88
100	3.280,68	5.768,89

”

- 38) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.7.1 maddesinde yer alan aylık kullanım ücretlerine ilişkin tablo aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.7.1. KİSMİ YKD AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

Kısmi YKD Aylık Kullanım Ücretleri (TL)			
Hız - Mbps	Aynı Santral	Farklı Santral	İliçi
0,064	103,42	157,59	240,73
0,128	126,41	193,72	304,52
0,256	180,58	279,10	435,42
0,512	252,83	408,78	652,32
1	374,31	620,58	1.006,82
2	523,72	889,82	1.812,25
10	1.581,02	2.687,58	5.473,67
16	2.126,23	3.613,63	6.536,60
34	2.524,13	4.668,69	8.226,51
155	5.613,94	10.042,95	17.414,27
622	12.043,50	22.026,08	39.991,88
2.560	23.076,68	40.532,12	75.213,78
5.000	31.247,71	51.336,40	101.055,36
10.000	42.215,72	76.563,73	137.093,97
100.000	62.529,98	115.796,27	220.784,87

”

- 39) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.7.2 maddesinde yer alan aylık kullanım ücretlerine ilişkin tablo aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.7.2. KİSMİ ME BRONZ PAKET AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

Kısmi ME Uç Başına Aylık Kullanım Ücretleri (TL)			
Hız - Mbps	İliçi	Hız - Mbps	İliçi
1	334,84	800	6.333,85
2	448,84	900	7.009,10
3	587,08	1.000	7.689,53
4	745,52	1.250	8.660,69
5	815,95	1.500	9.976,87
6	881,70	2.000	12.662,13
7	943,84	2.500	14.841,42
8	1.002,27	3.000	16.370,55
9	1.059,50	3.500	18.625,25
10	1.114,32	4.000	20.840,68
15	1.353,66	4.500	22.562,74
20	1.576,67	5.000	24.862,78
30	1.976,87	6.000	26.525,14
40	2.296,50	7.000	29.691,69
50	2.546,63	8.000	32.694,36
60	2.675,57	9.000	36.709,71
70	2.755,47	10.000	40.055,77
80	2.825,18	12.500	41.462,69
90	2.860,57	15.000	44.175,54
100	2.902,17	17.500	49.054,56
150	3.207,04	20.000	52.892,42
200	3.381,71	25.000	64.491,10
250	3.701,04	30.000	72.445,39
300	4.012,86	40.000	89.912,50
350	4.182,26	50.000	97.561,46
400	4.471,69	60.000	100.266,39
450	4.630,56	70.000	103.799,12
500	4.855,85	80.000	105.151,02
600	5.355,50	90.000	107.576,76
700	5.796,47	100.000	109.296,08

”

- 40) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.8.1 maddesinde yer alan aylık kullanım ücretlerine ilişkin tablo aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.8.1. OMURGA YKD AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

Omurga YKD Aylık Kullanım Ücretleri (TL)		
Hız - Mbps	İliçi	İllerarası
155	14.798,72	23.228,34
622	33.985,30	50.890,80
2.560	63.917,05	95.306,50
5.000	85.877,34	127.457,20
10.000	116.503,14	156.533,29
100.000	187.624,09	253.630,06

“

- 41) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.8.2 maddesinde yer alan aylık kullanım ücretlerine ilişkin tablo aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.8.2. OMURGA ME BRONZ PAKET AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

Omurga ME Uç Başına Aylık Kullanım Ücretleri (TL)		
Hız - Mbps	İliçi	İllerarası
100	2.466,29	3.532,55
150	2.725,35	3.933,33
200	2.873,80	4.207,95
250	3.145,15	4.604,96
300	3.410,16	4.949,07
350	3.554,09	5.242,43
400	3.800,08	5.510,00
450	3.935,06	5.773,48
500	4.126,52	6.053,51
600	4.551,14	6.614,46
700	4.925,86	7.209,05
800	5.382,53	7.854,22
900	5.956,36	8.699,08
1.000	6.534,60	9.513,41
1.250	7.359,91	11.538,72
1.500	8.478,39	13.216,80
2.000	10.760,34	16.842,37
2.500	12.612,32	19.665,27
3.000	13.911,77	21.722,53
3.500	15.827,83	24.560,65
4.000	17.710,51	27.403,39
4.500	19.173,94	29.991,58
5.000	21.128,52	32.963,82
6.000	22.541,19	35.167,78
7.000	25.232,13	39.483,25
8.000	27.783,83	43.476,14
9.000	31.196,08	48.815,64
10.000	34.039,60	53.727,40
12.500	35.235,19	60.996,57
15.000	37.540,59	64.987,52
17.500	41.686,81	72.165,15
20.000	44.948,24	77.811,10
25.000	54.804,88	94.874,17
30.000	61.564,46	106.575,87
40.000	76.408,06	132.272,03
50.000	82.908,21	143.524,62
60.000	85.206,87	147.503,89
70.000	88.209,01	152.700,93
80.000	89.357,87	154.689,75
90.000	91.419,26	158.258,30
100.000	92.880,37	160.787,65

”

- 42) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.9. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.9 LOKAL ALTYAPI, EKİPMAN VE DEVRE SERVİSE VERİLİŞ ÜCRETLERİ”

- 43) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.9.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.9.1 Fiber Optik ve Bakır Kablo Lokal Altyapı Ücretleri”

- 44) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.9.1.1 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.9.1.1. YKD/ME/TTUNEL/G.SHDSL/EKOTUNEL/FIBERLINK/KİSMİ YKD/KİSMİ ME/Omurga YKD/Omurga ME hizmetlerinin kullanabilecekleri Lokal Altyapı Tipleri aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır.

HİZMET	Fiber Kablo	Bakır Kablo
YKD	√	√
ME	√	
TTUNEL	√	
G.SHDSL		√
EKOTUNEL		√
FİBERLİNK	√	
KİSMİ YKD	√	√
KİSMİ ME	√	
OMURGA YKD	√	
OMURGA ME	√	

Bakır şebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için 36,50 TL alınır.”

- 45) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.9.1.2 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.9.1.2. Fiber Lokal Altyapı Ücreti

Fiber Lokal Altyapı ücreti aşağıdaki gibi hesaplanır:

$$\frac{(k * \text{Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metraji} * M) + (k * \text{Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metraji} - 10) * \text{Ruhsat Maliyeti}}{\text{Lokasyon Yoğunluk Katsayısı}} + F * \text{Fiber Metraji}$$

Altyapı imalat mesafesi (“k” x “Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metraji”) 10 metrenin altında olan taleplerde ruhsat ücreti alınmayacaktır.

	Açıklama
k	Kuş uçuşu altyapı imalat metrajının (KUM) reel metraja dönüşme katsayısı. Talebin ilgili ucunun bulunduğu lokasyona hizmet veren santralin Türk Telekom sistemlerinde tanımlı kademesine ve İl'e göre belirlenecek katsayı. - Hizmet veren santral kırsal ise 1,69 - Hizmet veren santral metropoliten ve şehir İstanbul, Ankara ve İzmir haricinde herhangi biri ise 1,90 - Hizmet veren santral metropoliten ve şehir İstanbul, Ankara veya İzmir ise 2,01

<i>Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metrajı</i>	<i>Altyapı İmalat mesafesinin kuş uçuşu uzunluğu</i>
422,05	<i>M: Metre Başı Altyapı İmalat Ücreti (TL)</i>
10	<i>Özel Alan Altyapı İmalat Metraj Varsayımı (Sabit değer olarak 10 alınacaktır.)</i>
<i>Ruhsat Maliyeti</i>	<i>Talebin ilgili ucunun bulunduğu İl'e ait metre başı ruhsat bedeli</i>
<i>Lokasyon Yoğunluk Katsayısı</i>	<i>Talebin ilgili ucunun bulunduğu lokasyona hizmet veren santralin Türk Telekom sistemlerinde tanımlı kademesine ve İl'e göre belirlenecek katsayı. İlgili uç kategorisi;</i> - Hizmet veren santral kırsal ise 1 (Az Yoğun) - Hizmet veren santral metropolitan ve şehir İstanbul, Ankara ve İzmir haricinde herhangi biri ise 2 (Yoğun) - Hizmet veren santral metropolitan ve şehir İstanbul, Ankara veya İzmir ise 5 (Çok Yoğun)
5,53	<i>F: Metre Başı Fiber Lokal Altyapı Kablo Ücreti (TL)</i>
<i>Fiber Metrajı</i>	<i>Fiber Lokal Altyapı Mesafesi*</i>

(*) Fiber Lokal Altyapı mesafesi, RESMET ve RKDT'nin Ücretler ve Faturalama ekinde (Ek-7) bulunan 5.4.4 maddesinde açıklanan şekilde belirlenir.
 Ücretlere vergiler dahil değildir.”

46) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.9.1.2.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.9.1.2.2. Altyapı imalatı ihtiyacı olmayan lokasyonlarda Fiber Lokal Altyapı Ücreti hesaplaması 1 (bir) çift fiber için Metre Başı Fiber Lokal Altyapı Kablo Ücreti üzerinden yapılacaktır.”

47) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.9.1.2.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.9.1.2.3. Kuş uçuşu metraj sadece altyapı imalatı mesafesi ölçümünde ve 50 metredeki altyapı sorgusunda kullanılacak olup, fiber metrajı ölçümü kuş uçuşu metraj cinsinden hesaplanmayacak ve Ek-7 5.4.4 maddesinde açıklanan şekilde belirlenecektir.”

48) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.9.1.2.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.9.1.2.4. (“k” x “Kuş Uçuşu Altyapı İmalatı Metrajı”) değeri, fiber metrajından daha yüksek belirlenemeyecektir.”

49) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.9.1.2.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.9.1.2.5. Fiber Lokal Altyapı Ücreti hesaplanırken kullanılacak algoritma ve buna ilişkin açıklamalar Ek-9'da yer almaktadır.”

50) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.9.1.2.6 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.9.1.2.6. Toplam Fiber Lokal Altyapı Ücreti 600.000 TL'nin üzerinde olan projeler için ücretin 600.000 TL'nin üzerinde kalan kısmı Türk Telekom ile İşletmeci arasında eşit oranda paylaştırılacaktır.”

51) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.9.2 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.9.2. Ekipman Ücretleri

1.9.2.1. YKD/ME/TTUNEL/G.SHDSL/FIBERLINK hizmetlerinin kullanabilecekleri Uç Ekipmanlar aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır.

HİZMET	SDH	Radyolink	Metro Ethernet	DWDM
YKD	√	√		√
ME	√	√	√	√
TTUNEL	√	√	√	√
G.SHDSL				
EKOTUNEL				
FİBERLİNK				
KİSMİ YKD	√	√		√
KİSMİ ME	√	√	√	

SDH*, **	
TT Tarafı SDH Ekipmanı / TL	
2 Mbps	8.274,61
34 Mbps	8.274,61
155 Mbps (STM-1)	8.274,61
622 Mbps (STM-4)	14.349,13
2,4 Mbps (STM-16)	38.987,54
10 Mbps (STM-64)	101.353,40

DWDM	
TT Tarafı Ekipmanı / TL	
DWDM Ekipman Bedeli**, ***	91.307,47
Her bir 10Gbps Kart İlavesi için Bedeller**, ***, ****	31.232,93
Her bir 100Gbps Kart İlavesi için Bedeller**, ***, *****, *****	193.631,05

(*) Her STM-1, STM-4, STM-16 ve STM-64 kapasitesi için alınır. İşletmeci/İşletmeci Abonesi Tesisleri tarafında kurulacak Ekipmanı kapsamaz. İşletmeci kapasite artırımı istemesi durumunda aradaki farkı ödemek suretiyle bir üst kapasiteye geçer.

(**) İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisinin hâlihazırda SDH/DWDM ekipmanı üzerinden hizmet alıyor olması ve mevcut sistemler (STM-1, STM-4, STM-16, STM-64, DWDM) üzerinden Ethernet geçişi gerektiren hizmetleri talep etmesi durumunda, Türk Telekom tarafındaki ve (İşletmeci/İşletmeci Abonesi tarafındaki ekipman da Türk Telekom tarafından kurulmuşsa) İşletmeci/İşletmeci Abonesi tarafındaki mevcut sistemlere Ethernet geçişinin sağlanması için ücret alınmaz.

İşletmeci/İşletmeci Abonesinin hâlihazırda kurulu ekipman üzerinden hizmet almıyor olması ve Ethernet geçişi gerektiren hizmetleri talep etmesi durumunda Türk Telekom tarafındaki ve (İşletmeci/İşletmeci Abonesi tarafındaki ekipman da Türk Telekom tarafından kurulması talep edilirse) İşletmeci/İşletmeci Abonesi tarafındaki SDH/DWDM ekipman ücretleri alınır. Ethernet geçişinin sağlanması için ücret alınmaz.

(***) DWDM ekipmanları için hem müşteri tarafı hem de Türk Telekom tarafı ekipman ve kartlarının tedariki Türk Telekom tarafından yapılır.

(****) Her 10 Gbit/sn'lik kart ilavesinde bu ücret alınır.

(*****) Her 100 Gbit/sn'lik kart ilavesinde bu ücret alınır.

Türk Telekom tarafına kurulacak Ekipmana ilişkin temel özellikler aşağıda verilmektedir:

Hızı	Kullanıcı Arayüzü	Maksimum Kapasite	Geçiş Seviyeleri
155 Mbps (STM-1)	STM-1o	STM-1	2Mbps-34Mbps-155Mbps+Ethernet
622 Mbps (STM-4)	STM-4o	STM-4	2Mbps-34Mbps-155Mbps+Ethernet
2,4 Gbps (STM-16)	STM-16o	STM-16	2Mbps-34Mbps-155Mbps+Ethernet
10 Gbps (STM-64)	STM-64o	STM-64	2Mbps-34Mbps-155Mbps+Ethernet

Radio Link Ücretleri (TL) *,**	
Ekipman / TL	
Arayüz	1 Hop Yedeksiz Sistem
400 Mbps'e kadar	105.882,42
1000 Mbps'e kadar	142.283,24
1,2 Gbps'e kadar	199.383,77
2 Gbps'e kadar	235.439,26
3 Gbps'e kadar	329.792,43
10 Gbps'e kadar***	115.962,32
20 Gbps'e kadar***	149.867,84

(*) İlave atlamalarda her bir atlama için yukarıda belirtilen ücret alınır.

(**) 1+1 yedeklilik durumunda sistem ücreti yedeksiz sistem ücretinin 2 katı alınır.

(***) Maksimum 1,5 km link mesafesinde çalışmaktadır.”

52) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.9.3 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.9.3. Devre Servise Veriliş Ücretleri

Bakır kablo üzerinden sağlanan hizmetler için devre servise veriliş ücreti 719,97 TL'dir.

Fiber Kablo ve R/L Üzerinden Sağlanan Hizmetler İçin devre servise veriliş ücreti 833,27 TL'dir.”

53) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.11. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir

“1.11. HATALI ARIZA KAYDINA AİT CEZA BEDELİ

Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli (TL)	Müşteri Lokasyonuna Gidilmeden Kapatılan	Müşteri Lokasyonuna Gidilerek Kapatılan
	0	688,88

”

54) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.1. Türk Telekom şebekesi ile hizmetin talep edildiği ilgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi arasında mevcut bir bağlantının (Lokal Altyapı/Ekipman) olmaması durumunda”

55) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.1.1 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.1.1. Hizmetin verilebilmesi için İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında sağlanacak her bir Bağlantı için, işbu ekin Madde 1.9.1.'indeki Lokal Altyapı ücretleri ile Madde 1.9.2.'sindeki Ekipman Ücretleri tablolarından seçilen Lokal Altyapı ve Ekipmana

ilişkin iki ücret kaleminin toplamından oluşan ya da işbu ekin Madde 1.9.2.'sindeki R/L sistemi bedelinden oluşan Bağlantı Ücreti ile birlikte Madde 1.9.3.'ündeki ilgili Devre Servise Veriliş Ücreti alınır. Bağlantı Ücretine karşılık gelen Lokal Altyapı ve Ekipman kapasitesini aşmayacak şekilde hizmet verilir."

56) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.1.2 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.1.2. FİBERLİNK ve Bakır Kablo üzerinden verilen YKD/G.SHDSL/EKOTUNEL/KİSMİ YKD hizmetlerini alan İşletmeciden Bağlantı Ücreti ilk faturayla tahsil edilir. FİBERLİNK dışındaki Fiber Optik Kablo üzerinden ve R/L üzerinden verilen hizmetlere ait bağlantı ücretinin tespitine yönelik yapılan keşif sonucunda belirlenen Bağlantı Ücreti peşin olarak tahsil edilir ve tesis aşamasına geçilir. Devre Servise Veriliş Ücreti ilk faturayla tahsil edilir."

57) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.1.3 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.1.3. YKD hizmetlerinde TDM sistemleri üzerinden tesis edilen ve bir ucu bakır diğer ucu ise fiber olan bağlantılarda, Bakır Kablo üzerinden tesis edilen uç için Bağlantı Ücreti ilk faturayla tahsil edilir. Fiber Kablo üzerinden tesis edilecek uç için ise Bağlantı Ücreti'nin tespitine yönelik yapılan keşif sonucunda belirlenen Bağlantı Ücreti peşin olarak tahsil edilir ve tesis aşamasına geçilir. Devre Servise Veriliş Ücreti ilk faturayla tahsil edilir."

58) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.2. Türk Telekom Şebekesi İle Hizmetin Talep Edildiği İlgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi Tesisi Arasında Mevcut Bir bağlantının (Lokal Altyapı/Ekipman) Var Olması Durumunda"

59) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.2.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.2.1. Belirli bir güzergâhta Fiber Optik kablo üzerinden Tesis edilmiş ve daha sonra iptal edilmiş bir bağlantının aynı güzergâhta aynı ya da farklı İşletmeci tarafından, iptal olduğu tarihten itibaren 1 (bir) yıl içerisinde kurulu kapasiteyi aşmamak kaydıyla, işbu Referans Teklif kapsamında verilen bir hizmet için talep edilmesi durumunda Devre Servise Veriliş ücreti dışında herhangi bir Bağlantı ücreti (kablo ve/veya ekipmana ilişkin) alınmayacaktır."

60) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.2.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.2.2. Abone Yatırımı kapsamında İşletmeci/abone tarafından kurulan altyapı üzerinden aynı veya farklı İşletmeciden (altyapıyı ilk kuran İşletmeciden/aboneden izin almak şartıyla) talep gelmesi (yeni hizmet, hız değişikliği, hizmet değişikliği) halinde mevcut kurulu kapasiteyi aşmamak ve Abone Yatırımını yapan İşletmecinin/abonenin, kapasite dolduğunda kapasite artırımının ücretli olacağını kabul etmesi şartıyla kullandırılan kapasite için yeni İşletmeciden Devre Servise Veriliş ücreti dışında herhangi bir Bağlantı Ücreti alınmayacaktır."

61) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.2.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.2.3. Abone Yatırımı kapsamı dışındaki durumlarda, aynı altyapı üzerinden aynı veya farklı İşletmeciden talep gelmesi (yeni hizmet, hız değişikliği, hizmet değişikliği) halinde (ilk İşletmeciden/aboneden izin alınmak şartıyla) ilk İşletmecinin/abonenin, kapasite dolduğunda kapasite artırımının ücretli olacağını kabul etmesi şartıyla kullandırılan kapasite için Devre Servise Veriliş ücreti dışında herhangi bir Bağlantı Ücreti alınmayacaktır."

İlk İşletmecinin Devresini iptal ettirmesi durumunda, Ekipmanın hâlihazırda kurulu olduğu lokasyonun ya da yer değişikliği sonucunda kurulacağı yeni lokasyonun idari yönetimiyle yer protokolü imzalanarak diğer İşletmeci/Abonelere hizmet vermeye devam edilir. Bu durumda aynı altyapı üzerinden hizmet alan İşletmeci/Abonelerden Bağlantı Ücreti alınmayacaktır.”

62) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.2.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.2.4. Türk Telekom şebekesi ile hizmetin talep edildiği ilgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi arasında mevcut bir bağlantının (Lokal Altyapı/Ekipman) bulunduğu, ancak işbu ekin Madde 5.2.1., 5.2.2. ve 5.2.3.ü dışında kalan Bağlantı talepleri, Bağlantının var olmaması durumu olarak değerlendirilerek işbu ekin Madde 5.1.'ine göre işlem yapılacaktır.”

63) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.2.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.2.5. Devre Servise Veriliş Ücreti ilk fatura ile tahsil edilecektir.”

64) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.3.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.3.1. Devre Nakil taleplerinde yeni Bağlantı (Lokal Altyapı Kablosu ve/veya Ekipman) yapılmasının gerekli olup olmamasına göre işbu ekin Madde 5.1. veya 5.2.'si çerçevesinde nakil gerçekleştirilecektir.”

65) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.4.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.4.2. Türk Telekom tarafından kurulan Ekipmanın ve Lokal Altyapı Kablosunun mülkiyeti ve kullanım hakkı Türk Telekom'a ait olacaktır.”

66) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.4.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.4.4. Lokal Altyapı Fiber Optik Kablo bağlantısında ücretlendirmeye esas mesafe, Tesis adresi ile Bağlantının sağlanabildiği güzergâh üzerinde olan ve transmisyon imkanları bulunan en yakın Türk Telekom sistemi (hizmetin verilmesine olanak sağlayan ve bağlantının sonlanacağı santral veya Dahili Aktif Sistem) arasındaki mesafedir. Bu sistemden başlamak üzere, Türk Telekom şebekesi yönünde kullanılacak transmisyon altyapısı (Fiber Optik Kablo ve Ekipman dâhil) ve gerektiğinde bu altyapının kapasitesinin artırılması için yapılacak yatırım İşletmeciye yansıtılmayacaktır.”

67) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.4.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.4.5. İşletmeci, Türk Telekom tarafından kurulan ve üzerinden hizmet aldığı Ekipmanlarda kapasite artırımı talep etmesi durumunda, İşletmecinin işbu ekin Madde 1.9.2'sindeki ilgili Ekipmana karşılık gelen Ekipman Ücreti farkını ödemesi suretiyle talebi karşılanacaktır.”

68) RKDT'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.4.7. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.4.7. Lokal Altyapı Kablosunun tipi değiştiğinde (Fiber Optik Kablodan Bakır Kabloya veya Bakır Kablodan Fiber Optik Kabloya) yeni Lokal Altyapı tipine göre ücret alınacaktır. Eski Lokal Altyapı için herhangi bir ücret iadesi yapılmayacaktır.”

69) RKDT'nin "EK-9: LOKAL ERİŞİM FİBER ÜCRETİ ALGORİTMASI" ekinin başlığı "EK-9: FİBER LOKAL ALTYAPI ÜCRETİ ALGORİTMASI" olarak revize edilmiştir.

70) RKDT'nin "EK-9: Lokal Erişim Fiber Ücreti Algoritması" ekinin şemadan sonra yazılı olan ilk cümlesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"Fiber lokal altyapı ücreti hesaplama algoritmasında, yukarıda numaralanan her sürece ilişkin açıklamalar aşağıdaki gibidir:"

71) RKDT'in Ek-9 Lokal Erişim Fiber Ücreti Algoritması başlıklı ekinin 5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"İlgili binada fiber veya bakır kutu olduğu tespit edilirse, talep lokasyonunda "altyapı var" olarak kabul edilecek ve İşletmeciden yalnızca metre başı fiber ücreti alınacaktır (altyapı imalat ücreti alınmayacak olup Kuş Uçuşu Altyapı İmalatı Metrajı yani KUM değeri sıfır olarak kabul edilecektir)."

72) RKDT'in Ek-9 Lokal Erişim Fiber Ücreti Algoritması başlıklı ekinin 6. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"İlgili binada fiber veya bakır kutu bulunmadığı tespit edilirse, talep lokasyonunda "altyapı yok" olarak kabul edilecek ve KUM değeri sistemce belirlenecektir. KUM değeri belirlenirken bağlantı talep edilen lokasyona en yakın konumdaki Türk Telekom varlığına (menhol, direk veya DK'ya) olan mesafe esas alınacak olup, bu mesafe Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metrajı (KUM) olarak kabul edilecektir."

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS AL-SAT YÖNTEMİYLE SSG/ME
İTERNET TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ'NE (RESMET) İLİŞKİN TADİLLER**

- 1) Referans teklifin başlığı "Referans SSG/ME İnternet Teklifi" olarak düzenlenmiştir.
- 2) RESMET'in Genel Hükümler bölümünün 1.4.1.8. maddesinin madde numarası 1.4.1.6. olarak revize edilmiştir.
- 3) RESMET'in Genel Hükümler bölümünün 1.4.1.9. maddesinin madde numarası 1.4.1.7. olarak düzenlenmiş ve madde aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"1.4.1.7. Türk Telekom, İşletmecinin hizmetiyle ilişkili Ankastrenin/Sonlandırma Kutusu ve Kullanıcı veya İşletmeci tarafında kuracağı her türlü ekipmanın Türk Telekom'un sistemleri ile uyumlu olarak çalışması için Türk Telekom standartları esas alınmak kaydıyla teknik desteği sağlayacaktır."

- 4) RESMET'in Genel Hükümler bölümünün 1.4.2.6. maddesinin madde numarası 1.4.2.4. olarak düzenlenmiş ve madde aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"1.4.2.4. İşletmecinin hizmetiyle ilişkili son kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü ekipmanın Türk Telekom'un sistemleri ile uyumluluğu, işletmecinin sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci cihazının sebebiyet vereceği zararlar işletmeci tarafından karşılanacaktır."

- 5) RESMET'in Genel Hükümler bölümünün 1.4.2.7. maddesinin madde numarası 1.4.2.5. olarak revize edilmiştir.
- 6) RESMET'in Genel Hükümler bölümünün 1.4.2.8. maddesinin madde numarası 1.4.2.6. olarak revize edilmiştir.
- 7) RESMET'in Genel Hükümler bölümünün 1.4.2.9. maddesinin madde numarası 1.4.2.7. olarak revize edilmiştir.
- 8) RESMET'in Genel Hükümler bölümünün 1.4.3.7. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"1.4.3.7. Taraflar, Sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük, yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya Sözleşmenin ilgili Devre açısından sona erdirildiğinde/feshedildiğinde, diğer Tarafa ait ekipmanı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi halde bunların bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlü olacaktır."

- 9) RESMET'in Genel Hükümler bölümünün 1.4.3.8. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"1.4.3.8. Taraflar, birbirlerinin sistem ve ekipmanına zarar vermeyecek şekilde çalışmak, kurulum yapmak, sistemlerini yönetmek ve demontaj yapmak zorundadır. Zararı veren Taraf karşı Tarafa verdiği zararı gidermekle ve bu nedenle, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler dolayısıyla yapılacak masrafin belgelenmesi kaydıyla tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlü olacaktır."

- 10) RESMET'in Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan "Müşteri Tarafı Teçhizat" ifadesi "Müşteri Tarafı Ekipman" olarak ve tanımı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"Türk Telekom'dan toptan seviyede devre alan İşletmecinin/İşletmeci Abonesinin uç adresine koyulacak olan Türk Telekom veya İşletmeci/İşletmeci Abonesi mülkiyetindeki ekipmandır"

- 11) RESMET'in Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan "Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)" tanımı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"YKD/ME/TTUNEL/G.SHDSL/EKOTÜNNEL/FİBERLİNK/KİSMİ YKD/KİSMİ ME/OMURGA YKD/OMURGA ME hizmetlerinin sunulmasına ilişkin usul ve esasları belirleyen referans teklif"

12) RESMET'in Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan "Türk Telekom'dan Kaynaklanmayan Arıza" ifadesi "Hatalı Arıza Kaydı" olarak revize edilmiş olarak revize edilmiş ilgili tanımın "Gün" tanımından sonra gelecek şekilde tabloya yerleştirilmiştir.

13) RESMET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 2.1.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.1.3. İşletmecinin Hizmet Değişikliği Talebi aşağıdaki durumları içerebilir.

- Uç Ekipman/Teknoloji/Hız değişikliği,
- Fiziksel Erişim Altyapısı değişikliği,
- Uç Ekipman/Teknoloji/Hız değişikliği ile birlikte Fiziksel Erişim Altyapısı değişikliği,
- İlave Yatırım gerektirecek şekilde Uç Ekipman//Hız/Teknoloji/Fiziksel Erişim Altyapısı değişikliği."

14) RESMET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 3.8. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"3.8. Türk Telekom geçiş işlemlerine ilişkin kendi sorumluluğu kapsamındaki işlemleri (varsa ekipman tesisi, demontaj, kablolama) işbu ekin Tablo 2'sinde yer alan süre ve ücretler dâhilinde tamamlayacaktır."

15) RESMET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 4.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"4.2. İşletmecinin RESMET ve/veya RKDT kapsamında Abonelerine sunmakta olduğu veya Türk Telekom'dan almakta olduğu hizmetleri işbu ekin Madde 2.1. veya Madde 2.2.'sine göre değiştirmek istemesi durumunda, geçiş ücreti olarak İşletmecinin Abonelerine sunacağı hizmete ilişkin Devre Servise Veriliş Ücretleri uygulanacaktır."

16) RESMET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 4.4.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"4.4.2. Abonenin Hizmet Almakta Olduğu İşletmeciyi Değiştirmek İstemesi Durumunda Uygulanacak Geçiş ve Kesinti Süreleri ile Ücretler

TABLO-2 ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMU		
HİZMET	İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİNDE UYGULANACAK GEÇİŞ SÜRELERİ (İŞ GÜNÜ)**	İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİNDE UYGULANACAK KESİNTİ SÜRELERİ (SAAT)***
ME İnternet	8	2

(**) Müşteri tarafı ekipmanın değiştiği geçişlerde Türk Telekom'un devreyi hazır hale getirmesi için uygulanacak sürelerdir.

(***) Müşteri tarafı ekipmanın değişmediği geçişler için uygulanacaktır."

17) RESMET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 5.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.2. Faturalama ve ücretlendirmeye ilişkin burada yer almayan hususlarda, Taraflar arasında ilgili hizmete ilişkin imzalanmış olan sözleşme/ taahhütname (sürelili abonelik, bedelsiz ekipman kullanımı, özel indirim vb.) /protokol hükümleri esas alınacaktır."

18) RESMET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 6.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“6.1 İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ FORMU

Alıcı İşletmeci				
Verici İşletmeci				
Mevcut Devre Numarası	1. Uç:			
	2. Uç:			
İşletmeci ID				
Abone Bilgileri	Unvan		Adı Soyadı	
	Vergi No		TC Kimlik No	
	Tel:		Tel:	
	Gsm:		Gsm:	
	Faks:		Faks:	
	e-posta		e-posta	
Mevcut Uç Ekipman Mülkiyeti 1. Uç	Türk Telekom ☐	İşletmeci/Abone ☐		
Mevcut Uç Ekipman Mülkiyeti 2. Uç (Varsa)	Türk Telekom ☐	İşletmeci/Abone ☐		
Talep Edilen Uç Ekipman Mülkiyeti 1. Uç	Türk Telekom ☐	İşletmeci/Abone ☐		
Talep Edilen Uç Ekipman Mülkiyeti 2. Uç (Varsa)	Türk Telekom ☐	İşletmeci/Abone ☐		

1. Uç Adresi:
2. Uç Adresi (Varsa):
Alıcı/Verici İşletmeci İrtibat Bilgileri (Adı, Soyadı, Telefon, e-posta Adresi):
Alıcı/Verici İşletmeci Teknik Personel İrtibat Bilgileri (Adı, Soyadı, Telefon, e-posta Adresi):
Abone Teknik Personel İrtibat Bilgileri (Adı, Soyadı, Telefon, e-posta Adresi):

NOT: İrtibat bilgileri her iki uç için ayrı ayrı doldurulacaktır.

Hizmet Bilgileri :

ME ☐ ME İNTERNET ☐ TTUNEL ☐ KİSMİ ME ☐
 YKD ☐ KİSMİ YKD ☐ EKOTUNEL ☐ G.SHDSL ☐
 FİBERLİNK ☐

Bu formda belirtilen Hizmetin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, aboneli olduğum Verici İşletmeciye karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından hâlihazırda sunulmakta olan Hizmete ilişkin abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

Abone İmza:
Tarih :/..../.....

Alıcı İşletmeci İmza:
Tarih :/..../.....

”

19) RESMET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.1.2. İşletmeci, başvuru sırasında bağlantı yapılacak adresin BBK ve koordinat bilgisini Türk Telekom ile paylaşacaktır. Türk Telekom, tahsis sürecinde yapacağı keşif çalışmasını verilen adres bilgilerini esas alarak harita tabanlı sistem (CBS) üzerinden yapacaktır. İşletmecinin, Otomasyon Sistemi üzerinden başvuru yapmasını müteakip 5 (beş) iş günlük tahsis süreci başlayacaktır. Türk Telekom tahsis sürecinde yapacağı keşif çalışmasında, İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında;

- Mevcut bir bağlantının olması durumunda söz konusu bağlantı üzerinden talep edilen hizmetin ilave yatırım yapılmaksızın/bağlantı ücreti gerekmeksizin (Lokal Altyapı ve/veya Ekipman ücreti) sunulup sunulamayacağını,
- Mevcut bir bağlantının olması ancak talep edilen hizmet için ilave yatırım/ bağlantı ücreti gerekmesi durumunda (Lokal Altyapı ve/veya Ekipman ücreti) içeren Bağlantı Ücretini,
- Mevcut bir bağlantının olmaması ve talep edilen hizmetin ilave yatırım ile karşılanabilir olması durumunda kurulacak bağlantıya ilişkin (Lokal Altyapı ve/veya Ekipman ücreti) Bağlantı Ücretini

belirleyecektir.”

20) RESMET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.8. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.1.8. İşbu ekin Madde 2.1.2'si kapsamında ilave yatırım gerektiren durumlarda (ruhsat, geçiş hakkı, kazı izni, altyapı imalat çalışması, fiber optik kablo için direk dikilmesi, kablo çekimi, kablo ek yapımı, kablo sonlandırılması, zayıflama ölçümü, ekipman kurulumu, kart ilavesi gerektiren durumlar) ve İşletmeci veya İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında özel bir uygulamaya (İşletmecinin uzun süreli test talebi, İşletmecinin talebi üzerine özel kart, cihaz, değiştirilebilir optik/elektriksel arayüz modülleri, kablolar, güç/enerji birimleri, özel konfigürasyon ve servis talepleri ya da bunlar için gerekli yazılım yükseltmeleri) tarafların mutabakatıyla karar verilmesi durumunda, bu taleplerin karşılanma süresi, karşılanma prosedürü, tahsis, tesis, iptal vb. hususlar taraflar arasında yapılacak protokolle belirlenir. Türk Telekom söz konusu protokol kapsamındaki hizmeti ayırım gözetmeksizin ve asgari olarak kendi perakende abonelerine uyguladığı koşullarla sunacaktır.”

21) RESMET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.14. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.1.14. İşletmecinin, ME/SSG İnternet hizmetlerine ilişkin hız değişikliği talepleri;

- Ekipman/sistem değişikliği gerektirmiyorsa 3 gün içerisinde,
- Ekipman/sistem değişikliği gerektiriyorsa;
 - Hız düşümü durumunda 15 günde,
 - Hız artırımı durumunda 120 günde

sonuçlandırılacaktır. Söz konusu süreler işletmeciden kaynaklı gecikmeler dâhil değildir.

Söz konusu süreler, Türk Telekomun mevcut port tahsis kuralları çerçevesinde uygulanacaktır. İşletmecinin, hız değişikliği taleplerinde HST sürelerinin geçerli olması için aşağıdaki koşulların sağlanması gerekir:

- İşletmeci, yalnızca ilk defa tesis edilen devreler için yeni devre tesis olduğu tarihten itibaren ilk üç ay içerisinde devre iptali veya hız düşümü talebinde bulunamayacaktır.”

- 22) RESMET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2.1.2. İşletmeci, arıza kaydı açarken arızanın kendi sorumluluğunda olmadığını ispatlayan dokümanı arıza kaydını açtığı otomasyon sistemine ekleyecektir. Bahse konu doküman; müşteri lokasyonundaki ekipmanda enerji olduğunu gösterir dokümanı/fotoğrafı ifade edecektir.”

- 23) RESMET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.6. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2.1.6. Türk Telekom tarafından ele alınan tüm arızalar, otomasyon sistemi üzerinden arıza kapama bildirim kodu ile birlikte İşletmeci teyidine gönderilecektir. İşletmeci ile paylaşılacak arıza kapama bildirim kodları; Kablo arızası, Türk Telekom Network Arızası, Türk Telekom Sorumluluğundaki Müşteri Tarafı Ekipman Arızası, Müşteri Sorumluluğundaki Arıza ve (diğer kapama kodlarına uymayan/öngörülemeyen arızaları içeren) Diğer Arıza seçeneklerinden oluşacaktır. İşletmeci, teyidine düşen arızaya en geç 48 (kırk sekiz) saat içerisinde olumlu veya olumsuz teyit verecektir. İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saat içerisinde arızaya herhangi bir teyit vermemesi durumunda arıza olumlu teyit olarak kapatılacaktır.

Arıza Kapama Bildirim Kodu Adı	Açıklamalar
Kablo (fiber/bakır) arızası	Fiber/Bakır kablolarda arızalar vb.
Türk Telekom Network Arızası	Türk Telekom tarafı MPLS, SSG, enerji kesintileri, tanımsal arızalar vb.
Müşteri Tarafı Ekipman Arızası (Türk Telekom sorumluluğundaki)	Türk Telekom mülkiyetindeki müşteri tarafı switch, DWDM vb. arızası
Müşteri Sorumluluğundaki Arıza	Hatalı Arıza Kaydı kapama kodu ile kapanan tüm
Diğer Arızalar	Yukarıdaki gruplarda yer verilemeyen ve şimdiden öngörülmesi mümkün olmayan tüm arızalar

”

- 24) RESMET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.8.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2.1.8.2. Türk Telekom'un 2'nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı içinde olan arızanın nedeni hakkındaki son tespitine ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak, varsa arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecektir. Bunun yanında Türk Telekom'un tespitinin doğru çıkmasından mütevellit arıza süreçleri içinde İşletmeciye Ek-7'de belirtilen “Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli” yansıtılmasına ek olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu ücret ayrıca yansıtılacaktır.”

- 25) RESMET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.8.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2.1.8.3. Türk Telekom'un 2'nci (ikinci) defa teyide gönderme işlemi kapsamında yer verdiği ve Türk Telekom sorumluluk alanı dışında olan arızanın nedeni hakkındaki son tespitinin hatalı çıkması ve arızanın Türk Telekom sorumluluk alanı içinde kaldığına ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak, varsa arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecek, arıza süreçleri içinde İşletmeciye Ek-7'de belirtilen “Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli” yansıtılmayacak ve bunun yanında Türk Telekom'un tespitinin hatalı çıkmasından mütevellit

Türk Telekom'a Ek-7'de belirtilen "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli"ne ilave olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu ücret ayrıca yansıtılacaktır."

26) RESMET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.8.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.2.1.8.4. Taraflardan birinin ortak çalışmaya iştirak etmediği durumda, tespit ile çalışma süresi sistemsal olarak kayıt altına alınacak ve Ek-7'de belirtilen "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli"ne ilave olarak randevu saatinden itibaren başlamak üzere, bir üst saate tamamlamak kaydıyla her saat başına söz konusu ücret ilgili tarafa ayrıca yansıtılacaktır."

27) RESMET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.2.4. İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere/kontrollere ilişkin sonuçlar ve gerekli açıklamaların İşletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığı ile bildirilmek suretiyle ispatlanması/desteklenmesi durumunda, İşletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli" olarak değerlendirilerek işletmeciden Ek-7'de belirtilen ücret alınacaktır (Türk Telekom, Hatalı Arıza Kaydı olarak kapatılan arızalar için sisteme tarih içerecek şekilde portun çalışır durumda olduğunu veya devredeki trafik varlığını gösteren ekran görüntüsünü veya müşteri lokasyonunda enerji olmaması gibi durumları gösteren görselleri ispatlayıcı/destekleyici doküman olarak yükleyecektir. Arıza incelemesi için müşteriye ulaşamadığı durumlarda ise Türk Telekom, müşteri lokasyonunda olduğunu gösterir zaman ve konum bilgisini içeren fotoğrafı yükleyecektir. Bunun dışındaki hallerde ispatlayıcı/destekleyici doküman otomasyon sistemine yüklenmediği durumda arıza, Hatalı Arıza Kaydı olarak değerlendirilmeyecektir). Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli bir sonraki fatura döneminde fatura edilecektir. Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli yansıtılan arızalarda Hizmet Seviyesi Taahhüdü (HST) ve Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO) ödemesi yapılmayacaktır."

28) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.1 maddesinde yer alan aylık kullanım ücretlerine ilişkin tablo aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"1.1. ME İNTERNET AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

Hız - Mbps	Aylık Kullanım Ücreti (TL)	Hız - Mbps	Aylık Kullanım Ücreti (TL)
5	1.609,39	12.500	236.308,62
6	1.661,48	15.000	272.633,58
7	1.713,57	17.500	305.711,62
8	1.765,66	20.000	335.943,41
9	1.817,75	22.500	375.209,90
10	1.869,87	25.000	413.870,50
15	2.745,08	27.500	451.925,25
20	3.134,39	30.000	489.374,12
30	4.142,93	32.500	527.557,43
40	5.323,02	35.000	565.341,05
50	6.245,49	37.500	602.725,01
60	7.023,50	40.000	639.709,26
70	7.755,01	42.500	676.325,08
80	8.466,29	45.000	712.544,83
90	9.133,74	47.500	748.368,60
100	9.785,47	50.000	783.796,39

125	10.977,24	52.500	818.926,17
150	12.095,87	55.000	853.669,26
200	15.033,42	57.500	888.025,71
250	17.818,09	60.000	921.995,44
300	20.199,98	62.500	955.654,65
350	22.377,07	65.000	988.933,29
400	24.482,42	67.500	1.021.831,34
450	26.478,08	70.000	1.054.348,79
500	28.461,35	72.500	1.086.596,11
600	32.148,21	75.000	1.118.470,45
700	35.569,57	77.500	1.149.971,82
800	38.983,85	80.000	1.181.100,24
900	42.762,13	82.500	1.211.979,64
1.000	45.901,08	85.000	1.242.493,62
1.250	52.404,49	87.500	1.272.642,13
1.500	58.393,38	90.000	1.302.425,18
2.000	69.474,00	92.500	1.332.005,03
2.500	79.101,13	95.000	1.361.228,19
3.000	85.661,97	97.500	1.390.094,65
4.000	102.887,70	100.000	1.418.604,45
5.000	124.530,63	200.000	2.780.464,72
7.000	147.236,22	300.000	4.087.283,14
10.000	196.707,62	400.000	5.340.716,63

”

- 29) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.2 maddesinde yer alan aylık kullanım ücretlerine ilişkin tablo aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.2. SSG İNTERNET AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

Hız - Mbps	Aylık Kullanım Ücreti (TL)	Hız - Mbps	Aylık Kullanım Ücreti (TL)
5	1.448,53	12.500	212.687,39
6	1.495,40	15.000	245.381,33
7	1.542,29	17.500	275.152,93
8	1.589,18	20.000	302.362,77
9	1.636,07	22.500	337.704,22
10	1.682,95	25.000	372.500,34
15	2.470,71	27.500	406.751,16
20	2.821,07	30.000	440.456,67
30	3.728,81	32.500	474.823,20
40	4.790,93	35.000	508.830,00
50	5.621,21	37.500	542.477,09
60	6.321,44	40.000	575.764,45
70	6.979,84	42.500	608.720,15
80	7.620,03	45.000	641.319,45
90	8.220,76	47.500	673.562,30
100	8.807,34	50.000	705.448,73
125	9.879,96	52.500	737.066,97
150	10.886,77	55.000	768.337,16
200	13.530,70	57.500	799.259,36
250	16.037,00	60.000	829.833,50

300	18.180,81	62.500	860.128,17
350	20.140,28	65.000	890.080,30
400	22.035,19	67.500	919.689,89
450	23.831,35	70.000	948.956,93
500	25.616,37	72.500	977.980,84
600	28.934,69	75.000	1.006.669,04
700	32.014,09	77.500	1.035.021,57
800	35.087,07	80.000	1.063.038,41
900	38.487,66	82.500	1.090.831,14
1.000	41.312,84	85.000	1.118.294,95
1.250	47.166,20	87.500	1.145.429,84
1.500	52.556,44	90.000	1.172.235,80
2.000	62.529,45	92.500	1.198.858,87
2.500	71.194,24	95.000	1.225.160,88
3.000	77.099,29	97.500	1.251.141,89
4.000	92.603,14	100.000	1.276.801,88
5.000	112.082,64	200.000	
7.000	132.518,61	300.000	
10.000	177.044,88	400.000	

30) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.3. LOKAL ALTYAPI, EKİPMAN VE DEVRE SERVİSE VERİLİŞ ÜCRETLERİ”

31) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3.1 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.3.1. Fiber Optik ve Bakır Kablo Lokal Altyapı Ücretleri”

32) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3.1.2 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.3.1.2. Fiber Lokal Altyapı Ücreti

Fiber Lokal Altyapı ücreti aşağıdaki gibi hesaplanır:

$$\frac{(k * \text{Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metraji} * M) + (k * \text{Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metraji} - 10) * \text{Ruhsat Maliyeti}}{\text{Lokasyon Yoğunluk Katsayısı}} + F * \text{Fiber Metraji}$$

Altyapı imalat mesafesi (“k” x “Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metraji”) 10 metrenin altında olan taleplerde ruhsat ücreti alınmayacaktır.

	Açıklama
k	Kuş uçuşu altyapı imalat metrajının (KUM) reel metraja dönüşme katsayısı. Talebin ilgili ucunun bulunduğu lokasyona hizmet veren santralin Türk Telekom sistemlerinde tanımlı kademesine ve İl'e göre belirlenecek katsayı. - Hizmet veren santral kırsal ise 1,69 - Hizmet veren santral metropoliten ve şehir İstanbul, Ankara ve İzmir haricinde herhangi biri ise 1,90 - Hizmet veren santral metropoliten ve şehir İstanbul, Ankara veya İzmir ise 2,01

<i>Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metraji</i>	<i>Altyapı İmalat mesafesinin kuş uçuşu uzunluğu</i>
422,05	<i>M: Metre Başı Altyapı İmalat Ücreti (TL)</i>
10	<i>Özel Alan Altyapı İmalat Metraj Varsayımı (Sabit değer olarak 10 alınacaktır.)</i>
<i>Ruhsat Maliyeti</i>	<i>Talebin ilgili ucunun bulunduğu İl'e ait metre başı ruhsat bedeli</i>
<i>Lokasyon Yoğunluk Katsayısı</i>	<i>Talebin ilgili ucunun bulunduğu lokasyona hizmet veren santralin Türk Telekom sistemlerinde tanımlı kademesine ve İl'e göre belirlenecek katsayı. İlgili uç kategorisi;</i> - Hizmet veren santral kırsal ise 1 (Az Yoğun) - Hizmet veren santral metropoliten ve şehir İstanbul, Ankara ve İzmir haricinde herhangi biri ise 2 (Yoğun) - Hizmet veren santral metropoliten ve şehir İstanbul, Ankara veya İzmir ise 5 (Çok Yoğun)
5,53	<i>F: Metre Başı Fiber Lokal Altyapı Kablo Ücreti (TL)</i>
<i>Fiber Metraji</i>	<i>Fiber Lokal Altyapı Mesafesi*</i>

(*) *Fiber Lokal Altyapı mesafesi, RESMET ve RKDT'nin Ücretler ve Faturalama ekinde (Ek-7) bulunan 5.4.4 maddesinde açıklanan şekilde belirlenir. Ücretlere vergiler dahil değildir."*

33) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3.1.2.2 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"1.3.1.2.2. Altyapı imalat ihtiyacı olmayan lokasyonlarda Fiber Lokal Altyapı Ücreti hesaplaması 1 (bir) çift fiber için Metre Başı Fiber Lokal Altyapı Kablo Maliyeti üzerinden yapılacaktır."

34) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3.1.2.3 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"1.3.1.2.3. Kuş uçuşu metraj sadece altyapı imalat mesafesi ölçümünde ve 50 metredeki altyapı sorgusunda kullanılacak olup, fiber metraji ölçümü kuş uçuşu metraj cinsinden hesaplanmayacak ve Ek-7 5.4.4 maddesinde açıklanan şekilde belirlenecektir."

35) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3.1.2.4 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"1.3.1.2.4. " 'k' x 'Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metraji' " değeri, fiber metrajından daha yüksek belirlenemeyecektir."

36) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3.1.2.5 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"1.3.1.2.5. Lokal Altyapı Fiber Ücreti hesaplanırken kullanılacak algoritma ve buna ilişkin açıklamalar Ek-9'da yer almaktadır."

37) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3.1.2.6 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"1.3.1.2.6. Toplam Fiber Lokal Altyapı ücreti 600.000 TL'nin üzerinde olan projeler için ücretin 600.000 TL'nin üzerinde kalan kısmı Türk Telekom ile İşletmeci arasında eşit oranda paylaşılacaktır."

38) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3.2 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.3.2. Ekipman Ücretleri

1.3.2.1. SSG/ME İnternet Hizmetlerinin kullanabilecekleri Uç Ekipmanlar aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır.

HİZMET	SDH	Radyolink (R/L)	Metro Ethernet Uç Switch	DWDM
SSG İnternet	√	√	√	√
ME İnternet	√	√	√	√

SDH*, **	
TT Tarafı SDH Ekipmanı / TL	
2 Mbps	8.274,61
34 Mbps	8.274,61
155 Mbps (STM-1)	8.274,61
622 Mbps (STM-4)	14.349,13
2,4 Mbps (STM-16)	38.987,54
10 Mbps (STM-64)	101.353,40

DWDM	
TT Tarafı Ekipmanı / TL	
DWDM Ekipman Bedeli**, ***	91.307,47
Her bir 10Gbps Kart İlavesi için Bedeller**, ***, ****	31.232,93
Her bir 100Gbps Kart İlavesi için Bedeller**, ***, *****	193.631,05

(*) Her STM-1, STM-4, STM-16 ve STM-64 kapasitesi için alınır. İşletmeci/İşletmeci Abonesi Tesisi tarafında kurulacak Ekipmanı kapsamaz. İşletmeci kapasite artırımı istemesi durumunda aradaki farkı ödemek suretiyle bir üst kapasiteye geçer.

(**) İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisinin hâlihazırda SDH/DWDM ekipmanı üzerinden hizmet alıyor olması ve mevcut sistemler (STM-1, STM-4, STM-16, STM-64, DWDM) üzerinden Ethernet geçişi gerektiren hizmetleri talep etmesi durumunda, Türk Telekom tarafındaki ve (İşletmeci/İşletmeci Abonesi tarafındaki ekipman da Türk Telekom tarafından kurulmuşsa) İşletmeci/İşletmeci Abonesi tarafındaki mevcut sistemlere Ethernet geçişinin sağlanması için ücret alınmaz.

İşletmeci/İşletmeci Abonesinin hâlihazırda kurulu ekipman üzerinden hizmet almıyor olması ve Ethernet geçişi gerektiren hizmetleri talep etmesi durumunda Türk Telekom tarafındaki ve (İşletmeci/İşletmeci Abonesi tarafındaki ekipman da Türk Telekom tarafından kurulması talep edilirse) İşletmeci/İşletmeci Abonesi tarafındaki SDH/DWDM ekipman ücretleri alınır. Ethernet geçişinin sağlanması için ücret alınmaz.

(***) DWDM ekipmanları için hem müşteri tarafı hem de Türk Telekom tarafı ekipman ve kartlarının tedariki Türk Telekom tarafından yapılır.

(****) Her 10 Gbit/sn'lik kart ilavesinde bu ücret alınır.

(*****) Her 100 Gbit/sn'lik kart ilavesinde bu ücret alınır.

Türk Telekom tarafına kurulacak Ekipmana ilişkin temel özellikler aşağıda verilmektedir:

Hızı	Kullanıcı Arayüzü	Maksimum Kapasite	Geçiş Seviyeleri
155 Mbps (STM-1)	STM-1o	STM-1	2Mbps-34Mbps-155Mbps+Ethernet
622 Mbps (STM-4)	STM-4o	STM-4	2Mbps-34Mbps-155Mbps+Ethernet
2,4 Gbps (STM-16)	STM-16o	STM-16	2Mbps-34Mbps-155Mbps+Ethernet
10 Gbps (STM-64)	STM-64o	STM-64	2Mbps-34Mbps-155Mbps+Ethernet

Radio Link Ücretleri (TL) *, **	
Ekipman / TL	
Arayüz	1 Hop Yedeksiz Sistem
400 Mbps'e kadar	105.882,42
1000 Mbps'e kadar	142.283,24
1,2 Gbps'e kadar	199.383,77
2 Gbps'e kadar	235.439,26
3 Gbps'e kadar	329.792,43
10 Gbps'e kadar***	115.962,32
20 Gbps'e kadar***	149.867,84

(*) İlave atlamalarda her bir atlama için yukarıda belirtilen ücret alınır.

(**) 1+1 yedeklilik durumunda sistem ücreti yedeksiz sistem ücretinin 2 katı alınır.

(***) Maksimum 1,5 km link mesafesinde çalışmaktadır.”

- 39) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3.2.2 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.3.2.2. Devre Servise Veriliş Ücretleri

Fiber Kablo ve R/L Üzerinden Sağlanan Hizmetler İçin devre servise veriliş ücreti 833,27 TL'dir.”

- 40) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.5. HATALI ARIZA KAYDINA AİT CEZA BEDELİ

Hatalı Arıza Kaydı Ceza Bedeli (TL)	Müşteri Lokasyonuna Gidilmeden Kapatılan	Müşteri Lokasyonuna Gidilerek Kapatılan
	0	688,88

”

- 41) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.1. Türk Telekom şebekesi ile hizmetin talep edildiği ilgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi arasında mevcut bir bağlantının (Lokal Altyapı/Ekipman) olmaması durumunda”

- 42) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.1.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.1.1. Hizmetin verilebilmesi için İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında sağlanacak her bir Bağlantı için, işbu ekin Madde 1.3.1.'indeki Lokal Altyapı ücretleri ile Madde 1.3.2.'sindeki Ekipman Ücretleri tablolarından seçilen Lokal Altyapı ve Ekipmana ilişkin iki ücret kaleminin toplamından oluşan ya da işbu ekin Madde 1.3.2.1.'indeki R/L sistemi bedelinden oluşan Bağlantı Ücreti ile birlikte 1.3.2.2.'sindeki ilgili Devre Servise Veriliş Ücreti alınır. Bağlantı Ücretine karşılık gelen Lokal Altyapı ve Ekipman kapasitesini aşmayacak şekilde hizmet verilir.”

- 43) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.1.2. Fiber Optik Kablo ve R/L üzerinden verilen hizmetlere ait bağlantı ücretinin tespitine yönelik yapılan keşif sonucunda belirlenen Bağlantı Ücreti peşin olarak tahsil edilir ve tesis aşamasına geçilir. Devre Servise Veriliş Ücreti ilk faturayla tahsil edilir.”

- 44) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.2. Türk Telekom Şebekesi İle Hizmetin Talep Edildiği İlgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi Tesis Arasında Mevcut Bir bağlantının (Lokal Altyapı/Ekipman) Var Olması Durumunda”

- 45) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.2.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.2.1. Belirli bir güzergâhta Fiber Optik kablo üzerinden Tesis edilmiş ve daha sonra iptal edilmiş bir bağlantının aynı güzergâhta aynı ya da farklı İşletmeci tarafından, iptal olduğu tarihten itibaren 1 (bir) yıl içerisinde kurulu kapasiteyi aşmamak kaydıyla, işbu Referans Teklif kapsamında verilen bir hizmet için talep edilmesi durumunda Devre Servise Veriliş ücreti dışında herhangi bir Bağlantı ücreti (kablo ve/veya ekipmana ilişkin) alınmayacaktır.”

- 46) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.2.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.2.2. Abone Yatırımı kapsamında İşletmeci/abone tarafından kurulan altyapı üzerinden aynı veya farklı İşletmeciden (altyapıyı ilk kuran İşletmeciden/aboneden izin almak şartıyla) talep gelmesi (yeni hizmet, hız değişikliği, hizmet değişikliği) halinde mevcut kurulu kapasiteyi aşmamak ve Abone Yatırımını yapan İşletmecinin/abonenin kapasite dolduğunda kapasite artırımının ücretli olacağını kabul etmesi şartıyla kullandırılan kapasite için yeni İşletmeciden Devre Servise Veriliş ücreti dışında herhangi bir Bağlantı Ücreti alınmayacaktır.”

- 47) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.2.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.2.3. Abone Yatırımı kapsamı dışındaki durumlarda, aynı altyapı üzerinden aynı veya farklı İşletmeciden talep gelmesi (yeni hizmet, hız değişikliği, hizmet değişikliği) halinde (ilk İşletmeciden/aboneden izin alınmak şartıyla) ilk İşletmecinin/abonenin kapasite dolduğunda kapasite artırımının ücretli olacağını kabul etmesi şartıyla kullandırılan kapasite için Devre Servise Veriliş ücreti dışında herhangi bir Bağlantı Ücreti alınmayacaktır.

İlk İşletmecinin Devresini iptal ettirmesi durumunda, Ekipmanın hâlihazırda kurulu olduğu lokasyonun ya da yer değişikliği sonucunda kurulacağı yeni lokasyonun idari yönetimiyle yer protokolü imzalanarak diğer İşletmeci/Abonelere hizmet vermeye devam edilir. Bu durumda aynı altyapı üzerinden hizmet alan İşletmeci/Abonelerden Bağlantı Ücreti alınmayacaktır.”

- 48) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.2.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.2.4. Türk Telekom şebekesi ile hizmetin talep edildiği ilgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi arasında mevcut bir bağlantının (Lokal Altyapı/Ekipman) bulunduğu, ancak işbu ekin Madde 5.2.1, 5.2.2 ve 5.2.3'ü dışında kalan Bağlantı talepleri, Bağlantının var olmaması durumu olarak değerlendirilerek işbu ekin Madde 5.1'ine göre işlem yapılacaktır.”

- 49) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.2.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.2.5. Devre Servise Veriliş Ücreti ilk fatura ile tahsil edilecektir.”

- 50) RESMET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.3.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.3.1. Devre Nakil taleplerinde yeni Bağlantı (Lokal Altyapı Kablosu ve/veya Ekipman) yapılmasının gerekli olup olmamasına göre işbu ekin Madde 5.1. veya 5.2’si çerçevesinde nakil gerçekleştirilecektir.”

51) RESMET’in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.4.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.4.2. Türk Telekom tarafından kurulan Ekipmanın ve Lokal Altyapı Kablosunun mülkiyeti ve kullanım hakkı Türk Telekom’a ait olacaktır.”

52) RESMET’in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.4.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.4.4. Lokal Altyapı Fiber Optik Kablo bağlantısında ücretlendirmeye esas mesafe, Tesis adresi ile Bağlantının sağlanabildiği güzergâh üzerinde olan ve transmisyon imkânları bulunan en yakın Türk Telekom sistemi (hizmetin verilmesine olanak sağlayan ve bağlantının sonlanacağı santral veya Dahili Aktif Sistem) arasındaki mesafedir. Bu sistemden başlamak üzere, Türk Telekom şebekesi yönünde kullanılacak transmisyon altyapısı (Fiber Optik Kablo ve Ekipman dâhil) ve gerektiğinde bu altyapının kapasitesinin artırılması için yapılacak yatırım İşletmeciye yansıtılmayacaktır.”

53) RESMET’in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 5.4.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.4.5. İşletmeci, Türk Telekom tarafından kurulan ve üzerinden hizmet aldığı Ekipmanlarda kapasite artırımı talep etmesi durumunda, İşletmecinin işbu ekin Madde 1.3.2.’sindeki ilgili Ekipmana karşılık gelen Ekipman Ücreti farkını ödemesi suretiyle talebi karşılanacaktır.”

54) RESMET’in “EK-9: LOKAL ERİŞİM FİBER ÜCRETİ ALGORİTMASI” ekinin başlığı “EK-9: FİBER LOKAL ALTYAPI ÜCRETİ ALGORİTMASI” olarak revize edilmiştir.

55) RESMET’in “EK-9: Lokal Erişim Fiber Ücreti Algoritması” ekinin şemadan sonra yazılı olan ilk cümlesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“Fiber lokal altyapı ücreti hesaplama algoritmasında, yukarıda numaralanan her sürece ilişkin açıklamalar aşağıdaki gibidir:”

56) RESMET’in Ek-9 Lokal Erişim Fiber Ücreti Algoritması başlıklı ekinin 5 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“İlgili binada fiber veya bakır kutu olduğu tespit edilirse, talep lokasyonunda “altyapı var” olarak kabul edilecek ve İşletmeciden yalnızca metre başı fiber ücreti alınacaktır (altyapı imalat ücreti alınmayacak olup Kuş Uçuşu Altyapı İmalatı Metrajı yani KUM değeri sıfır olarak kabul edilecektir).”

57) RESMET’in Ek-9 Lokal Erişim Fiber Ücreti Algoritması başlıklı ekinin 6 maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“İlgili binada fiber veya bakır kutu bulunmadığı tespit edilirse, talep lokasyonunda “altyapı yok” olarak kabul edilecek ve KUM değeri sistemce belirlenecektir. KUM değeri belirlenirken bağlantı talep edilen lokasyona en yakın konumdaki Türk Telekom varlığına (menhol, direk veya DK’ya) olan mesafe esas alınacak olup, bu mesafe Kuş Uçuşu Altyapı İmalat Metrajı (KUM) olarak kabul edilecektir.”

58) İşbu değişiklikleri müteakiben sayfa numaraları güncellenmiştir.