

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 09.05.2025
Karar Sayısı : 2025/DK-ETD/177
Gündem Konusu : Türk Telekom RAST, RIPVAET ve RAT Aylık ve Tek Seferlik Ücretlerin Güncellemesi
KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin (Türk Telekom) 21/03/2025 tarihli ve 94725 sayılı yazı, 30/03/2025 tarihli ve 134331 sayılı yazı, 06/05/2025 tarihli ve 139189 sayılı yazı ve 08/05/2025 tarihli ve 142669 sayılı yazısı ile, Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi (RIPVAET), Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi (RAST) ve Türk Telekomünikasyon A.Ş. Referans Arabağlantı Teklifi (RAT) kapsamındaki tek seferlik ücretlerin, RIPVAET kapsamındaki aylık port, transmisyon ve G.SHDSL aylık tarifelerinin, RAST kapsamındaki aylık paket ücretlerinin ve G.SHDSL tarifelerinin, MEB ADSL ve VDSL/Fiber Toptan İnternet Tarifelerinin ve Referans Arabağlantı Teklifi (RAT) kapsamındaki aylık Toptan Hat Kiralama (THK) tarifelerinin revize edilmesine yönelik teklifi Kurumumuz onayına sunulmuştur.

Bu kapsamda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4, 6, 19 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5, 11 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uyarınca, Kurumumuzun düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

- 1) Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde yer alan hükümler ile 01/07/2025-30/06/2026 tarihleri arasında geçerli olmak üzere aylık ve tek seferlik ücretlerin Ek-1'deki şekilde onaylanması,
- 2) Türk Telekom Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifinde yer alan hükümler ile 01/07/2025-30/06/2026 tarihleri arasında geçerli olmak üzere aylık ve tek seferlik ücretlerin Ek-2'deki şekilde onaylanması,
- 3) Türk Telekom Referans Arabağlantı Teklifinde yer alan hükümler ile 01/07/2025-30/06/2026 tarihleri arasında geçerli olmak üzere aylık ve tek seferlik ücretlerin Ek-3'teki şekilde onaylanması,
- 4) MEB ADSL ve VDSL/Fiber Toptan İnternet Tarifelerinin 01/07/2025-30/06/2026 tarihleri arasında geçerli olmak üzere EK-4'teki şekilde onaylanması,
- 5) İşbu Kurul Kararı ile onaylanan değişiklikleri içeren Referans Tekliflerin ve Tarifenin, Kararın tebliğini müteakiben 1 (bir) hafta içerisinde Türk Telekom internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ
ERİŞİM TEKLİFİ (RIPVAET) DEĞİŞİKLİKLERİ**

- 1) RIPVAET'in Ana Metninde yer alan 1.4.1.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"1.4.1.5. Türk Telekom, abonenin abonelik tarihinden itibaren şebekedeki ONT/EAG'den veya ankastreden Trafiğin işletmeciyeye teslim edildiği TTN'ye kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında sorumlu olacaktır. Binalara gelen abonelik taleplerinde OBK/CAT kablosu ve Ankastre bulunmaması durumunda Bina İçi Elektronik Haberleşme Tesisatı Teknik Şartnamesi kapsamında sorumluluklar geçerli olacaktır. Daire içi kablolama taleplerinde Türk Telekom sorumlu olmayacaktır.

Türk Telekom, OBK/CAT kablosu veya Ankastresi olmayan binalarda yeni bağlantı taleplerini reddedebilecektir. İşletmecinin talep etmesi durumunda Türk Telekom EAG'si üzerinden hizmet verilebilecektir. Türk Telekom EAG'si üzerinden hizmet verilmesi durumunda, ONT ile EAG irtibatı Türk Telekom tarafından sağlanacaktır. ONT ile EAG'nin irtibatı dışında daire içi kablolama talepleri Türk Telekom sorumluluğunda olmayacaktır. Yalın FTTH yeni bağlantı/nakil taleplerinde OBK'sı olmayan siparişler için Ek-5 2.1.1. Tablo-1'deki ilgili süre OBK'nın çekilmesini müteakip başlayacaktır."

- 2) RIPVAET'in Ana Metninde yer alan 5.20.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.20.1. Taraflarca yapılacak her türlü talep, tahsis, bağlantı, arıza, iptal vb. bildirimler, Tarafların kendi yükümlülüğünde ve münhasıran ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olup, bildirimlere dair Otomasyon Sisteminde tutulacak veriler esas alınacak ve usulüne uygun bildirim olarak kabul edilecektir."

- 3) RIPVAET'in Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan "Çevrimiçi Portal" tanımı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"İşletmecinin Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerine ilişkin başvuru, iptal, numara değişikliği, nakil gibi taleplerini yaptığı Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal"

- 4) RIPVAET'in Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan "Tesis" tanımı "Bağlantı" tanımı olarak aşağıdaki şekilde revize edilmiş ve ilgili tanımın "Bağımsız Bölüm Kodu (BBK)" tanımından sonra gelecek şekilde tabloya yerleştirilmiştir.

"Türk Telekom santralinden müşteri/işletmeci sorumluluk alanına kadar olan şebekenin bağlantılarının/tesisinin yapılması"

- 5) RIPVAET'in Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan "Türk Telekom'dan Kaynaklanmayan Arıza" tanımı "Hatalı Arıza Kaydı" olarak aşağıdaki şekilde revize edilmiş ve ilgili tanımın "G.SHDSL" tanımından sonra gelecek şekilde tabloya yerleştirilmiştir.

"Giderilmesi için işletmeci tarafından Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı tespit edilen arıza"

- 6) RIPVAET'in Ek-2 Topoloji ve Şebeke Yönetimi başlıklı ekinin 2.9. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.9. İşletmeci abonesinin authentication işlemleri işletmeci sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci authentication işlemleri için gerekli olan sunucuyu kendi kurabileceği gibi, bu

hizmeti Türk Telekom'dan ücreti mukabili de alabilecektir. Türk Telekom, işletmecinin Authentication işlevini Kullanıcı Adı ve şifresi ile birlikte abonenin CLID bilgisine göre de yapabilmesi için, işletmeci abonelerine ait CLID bilgisini de işletmeciye sağlayacaktır. Abonelik süresince CLID bilgisinin Türk Telekom kaynaklı olarak değişmesi durumunda güncel CLID bilgisi Türk Telekom tarafından sağlanacaktır. CLID bilgisinin işletmeci tarafından kullanılmaması durumunda tüm sorumluluk işletmeciye ait olacaktır.

İşletmeci, Türk Telekom tarafından oluşturulan CLID ve Aboneye ait Kullanıcı Adı ve şifreyi kontrol ederek internet çıkışına izin verecektir. Bağlantı ve Arıza işlemleri sırasında tahsis edilen portların değişmesi durumunda İşletmeci kullandığı CLID değerini Türk Telekom'dan temin ederek güncelleyecektir.

Bağlantı ve Arıza işlemleri sonrasında, İşletmeci tarafından dağıtım kutusundaki portların kasten değiştirildiğini tespit edilmesi durumunda Aboneye ait CLID ve Domain bilgilerini Türk Telekom tarafından kontrol edilecektir. Kontroller sonunda farklı CLID ve Domain bilgilerinin tespit edilmesi durumunda söz konusu bilgiler Kurum ve İşletmeciler ile paylaşılacaktır.”

7) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.4. Türk Telekom, DSL ve binaya kadar fiber kurulum taleplerinde, Bakır Ankastrde sorumluluğunun bittiği noktada devrenin sağlam olarak teslim edildiğine dair yalın internet hizmetlerinde zaman ve konum damgalı etiket fotoğrafını ve kapsamdaki tüm hizmetlerde ölçüm yapılabilmesi koşulu ile Port Testi sonuçlarını ilgili otomasyon sistemi üzerinden işletmeciye iletecektir. Türk Telekom sistemlerinde DSL ve binaya kadar Fiber şebekede tesisi tamamlanmış olan aboneliklere yönelik Port Testi taleplerinde aşağıdaki kısıtlamalar uygulanabilecektir:

- Tekil bir abone için 1 saat içerisinde 5'ten fazla Port Testi talebi yapıldığı tespit edilirse söz konusu abone için işletmecinin port testi talepleri 4 saat süreyle kısıtlanabilecektir.
- İşbu maddenin 'a' bendi kapsamında işletmecinin aynı anda 250'den fazla tekil abonesi için port testi taleplerinin kısıtlandığı durumda işletmecinin port testi taleplerinin tamamı 8 saat boyunca kısıtlanabilecektir.
- İşletmecinin abone sayısı ile orantılı artan günlük toplam sorgu adedi aşağıda yer alan tabloya göre sınırlanabilecek ve bu sorgu adetleri aşıldığında işletmecinin port testi taleplerinin tamamı 8 saat boyunca kısıtlanabilecektir.

Abone Sayısı	Sorgu Adedi
0-1.000	1.000
1.000-25.000	2.500
25.000-50.000	5.000
50.000-75.000	7.500
75.000-100.000	10.000
100.000-250.000	25.000
250.000-500.000	50.000
500.000-1.000.000	100.000
>1.000.000	200.000

Türk Telekom PON/MDU/Aktif Ethernet topolojileri için kurulum taleplerinde, sistemlerde kurulum talebine özel tanım yapacak ve müşteri tarafına kurulan ONT'ye veya EAG'ye kadar hizmetin çalışır durumda olduğu bilgisini İşletmeci ile paylaşacaktır. EAG'nin Türk Telekom tarafından sağlanmadığı durumlarda ONT'de hizmetin çalışır durumda olduğu bilgisi ölçüm yapılabilmesi koşuluyla Port Testi ve abone lokasyonunda alınacak zaman ve konum damgalı fotoğraf ile iş emri içerisinde

işletmeciye iletilecektir. EAG'nin Türk Telekom tarafından sağlandığı durumlarda EAG'de hizmetin çalışır durumda olduğu bilgisi, ölçüm yapılabilmesi koşuluyla Port Testi ve Yalın İnternet bağlantılarında abone lokasyonunda alınacak zaman ve konum damgalı fotoğraf ile iş emri içerisinde işletmeciye iletilecektir.

DSL/FTTx Abonelik bağlantı taleplerinde tesisin tamamlandığı bilgisi, İşletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığıyla iletilecektir. Bu bildirim ile toptan seviyede DSL/FTTx faturalaması başlayacaktır.”

- 8) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.5. Türk Telekom, fiziki şartlar sebepli ve/veya üçüncü şahısların etkisi ile etiketlerin çıkartılması/sökülmesi/kayıp durumundan sorumlu olmayacaktır.

İşletmeci etiketlerin çıkartılması/sökülmesi/kayıp olması durumunda ilgili otomasyon sistemi üzerinden Türk Telekom'dan etiket yenileme talebinde bulunabilecektir. Türk Telekom, sistemlerine iletilen etiketleme talebini “Ek -5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü” 2.1.1. maddesinde yer verilen bağlantı süresi içerisinde karşılayarak, işletmeciye etiketlemenin yapıldığına dair bilgiyi otomasyon sistemleri üzerinden ileticektir. Bu kapsamda kurulum aşamasında etiketleme yapılan bağlantılar için etiket yenileme talebinde bulunulması durumunda İşletmeciye EK-7 1.9. maddesinde yer alan etiket yenileme hizmeti ücreti yansıtılacaktır.

İşletmeci, bağlantı veya etiketleme iş emrinde abone lokasyonunda alınmış olan zaman ve konum damgalı etiket bilgisi yüklenmemiş örnekler için siparişin tamamlandığı ilk 7 gün içerisinde konum ve zaman damgalı fotoğraf ile tekrar etiketleme talebinde bulunur ise Türk Telekom bu durumda tekrar etiketleme yapacak ve işletmeciye etiket yenileme hizmeti ücreti yansıtmayacaktır.”

- 9) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.6. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.6. İşletmeci, yeni bağlantı talebinde bulunduğu BBK için altyapı dolu cevabı alması durumunda, Türk Telekom sistemleri üzerinden hizmet bekleyen son kullanıcıları için ‘Port Rezervasyon Talebi’nde bulunabilecektir. Port rezervasyon talebinde bulunulan her bir BBK özelinde asgari olarak talepte bulunan işletmeci bilgisi, talep tarihi, talep edilen port bilgisi (hız, xDSL/FTTH vb.), BBK'nin bağlı olduğu DSLAM bilgisini içerecek şekilde port rezervasyon talepleri Türk Telekom tarafından 2 (iki) yıl boyunca muhafaza edilecektir.”

- 10) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.6.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.6.1. İlgili BBK'nın bağlı olduğu DSLAM üzerinde hiç boş port olmadığı durumda port rezervasyon süreci işletilecektir. Port sıkıntısı yaşanan lokasyonda işletilen operasyonun doğası gereği (ek yatırım, abonelik iptali, nakil, arıza ıslahı vb.) uygun port oluşması durumunda, rezervasyon talebi yapan servis sağlayıcıların talepleri başvuru sırasına göre karşılanacaktır. Herhangi bir BBK için her işletmeci sadece bir sefer port rezervasyonu yapabilecektir.”

- 11) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.6.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.6.3. Türk Telekom, port sıkıntısı yaşanan lokasyonda uygun port oluşması durumunda Port Rezervasyon bilgisini kontrol ederek, İşletmecilere port tahsisinin uygun olduğu

bilgisini iletacaktır. Rezervasyonu ilk yapan işletmeci, talep ilettiği BBK için rezerve edilecek porta yeni bağlantı/nakil başvurusu yapma önceliğine sahip olacaktır. Port rezervasyonu yapılan işletmeci 30 günlük rezervasyon süresi içinde ilgili BBK'ya yeni bağlantı/nakil başvurusunda bulunabilecektir.

Bir BBK'da sadece bir işletmeci için port rezervasyonu yapılacaktır. Port rezervasyonuna ilk başvuran işletmeciden farklı bir işletmeci tarafından aynı BBK'ya port rezervasyon talebi gelmesi halinde ilgili BBK'ya daha önce port rezervasyonu yapmış olan işletmeci bilgileri paylaşılacaktır. Port rezervasyonu yapan işletmeci BBK'daki talebini iptal etmediği sürece, ilgili BBK 'ya farklı bir işletmeci tarafından port rezervasyon talebi yapılamayacaktır. İşletmeci 30 günlük rezervasyon süresi içinde ilgili BBK'ya yeni bağlantı/nakil başvurusunda bulunmaz ise ilgili BBK için yapılan port rezervasyonu kaldırılır ve portun hizmet verdiği farklı bir BBK'da Port rezervasyonu talebi var ise port tahsisi diğer rezervasyona geçer.”

- 12) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.6.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.6.5. İşletmecinin 30 günlük rezervasyon süresi içinde ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden yeni bağlantı/nakil talebini iletmesi durumunda, İşletmecinin bir sonraki faturasında tesis edilmiş hizmete Port Rezervasyon Ücreti kadar indirim uygulanacaktır. İşletmeciye tahakkuk eden toplam fatura tutarı port rezervasyon ücretinden düşük ise, tahakkuk eden faturanın toplam tutarı kadar indirim uygulanacak ve rezervasyon ücreti ve fatura ücreti arasında kalan iade edilecek fark tutar işletmecinin bir sonraki tahakkuk eden faturasına indirim olarak yansıtılacaktır.

Abone iptali nedeniyle tesis edilmiş hizmete port rezervasyon ücretinin tamamının iade edilememesi durumunda, kalan tutar işletmeciye iade edilmeyecektir.”

- 13) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.6.6. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.6.6. Türk Telekom, İşletmecinin 30 günlük rezervasyon süresi içinde yeni bağlantı/nakil talebini iletmemesi durumunda, port rezervasyon ücretini İşletmeciye iade etmeyecektir.”

- 14) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.8. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.8. Türk Telekom nakil kapsamında eski portun irtibatının kesildiği tarih bilgisini, kesilme anı itibariyle ilgili işletmeciye bildirecektir.”

- 15) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.9. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.9. Nakil kapsamında nakil talebinin Türk Telekom'a iletilmesini takip eden 24 (yirmi dört) saat sonrasında yeni port hizmete verilmeye kadarki süreç için Aylık Ücret/DSL Ücreti/Yalın DSL/FTTx/Yalın FTTx port ücreti alınmayacaktır.”

- 16) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.15. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.15. İşletmeci, Türk Telekom'un bildirdiği hız yakınsama bilgilerine göre satış yapabilecek ve hizmet sunabilecektir. İşletmeci, bağlantı sonrasında Otomasyon Sistemi üzerinden sorgulama yaparak talep edilen porta ait hız profilini kontrol edebilecektir. İşletmecinin, Abonelerine Türk Telekom'un sağladığı hız yakınsama bilgilerine ve hattın

destekleyeceği tahmin edilen hız bilgilerinin üzerindeki hızlarda hizmet talep etmesi durumunda, Türk Telekom İşletmeci talebini reddedilebilecektir. İşletmeci, Aboneleri için Ek-7 Madde 1.1.1'de yer alan tablodan seçeceği hız profilini, Otomasyon Sisteminde mevcut hız kataloğundan tercih edebilecektir. İşletmecinin, Abonesi için Otomasyon Sisteminde mevcut hızlar dışında ilave bir hız profilini talep etmesi durumunda, Türk Telekom'un bu hızın eklenmesinin şebekeye etkisini, yönetilebilirliğini dikkate alarak yapacağı değerlendirme sonrasında uygun görmesi halinde bu hız profili, hız kataloğuna eklenecektir.”

- 17) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.19. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.19. Bir BBK için işletmeciye tahsis edilen port, Türk Telekom sistemlerinde kayıtlı tesis adresi dışında başka bir adrese herhangi bir yöntemle (kablolu) uzatılmayacaktır.

Bu amaçla yapılacak bağlantı talepleri reddedilecektir. Bunun kurulum sonrasında tespit edilmesi halinde ise, söz konusu port, Türk Telekom tarafından kullanıma kapatılabilecektir.”

- 18) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 2.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.1. Mevcut durumda PSTN/THK aboneliği olmayanlar için Yalın DSL/FTTx bağlantı süreci;”

- 19) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 2.1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.1.2. İşletmeci Yalın FTTH bağlantı taleplerinde, müşterinin irtibat numarasını Otomasyon Sistemi üzerinden Türk Telekom'a iletecektir.

İşletmeci, Yalın DSL/FTTB bağlantı başvurusu yaptığı müşterinin irtibat numarasını tercih eder ise Türk Telekom'a iletebilecektir. İşletmecinin irtibat numarasını iletmediği durumlarda Türk Telekom Yalın DSL bağlantı başvurusunda Bakır Ankastreye ulaşamazsa talebi yerinde reddedebilecektir.

Söz konusu irtibat numarası tesis esnasında ihtiyaç halinde kullanılması dışında başka amaçlarla kullanılmayacak ve paylaşılmayacaktır. Türk Telekom'un tesise dair bilgi ve soru ihtiyacı olması durumunda aboneyi arayabilecektir. Yerinde yapılan aramalar otomasyon üzerinden, santralde yapılan aramalar personel marifetiyle yapılacaktır.

Bu uygulamaya ek olarak, bağlantı öncesinde İşletmeci kendi müşterisini arayarak Türk Telekom tarafından yapılacak işlemlere ilişkin bilgilendirmeyi sağlayabilecektir.”

- 20) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 2.1.2.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.1.2.1. İşletmecinin, Yalın DSL/FTTx başvurusu yapması durumunda, bağlantı için EK-5'te yer alan 2.1.1. maddesindeki Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde Yalın DSL/FTTx satırındaki geçen süreler uygulanacaktır.”

- 21) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 2.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2. Mevcut durumda PSTN/THK + ADSL/VDLS2/FTTx aboneliği olanlar için Yalın DSL/FTTx bağlantı süreci;”

- 22) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 2.2.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.2.1. Abonenin PSTN/THK + ADSL/VDSL2/FTTx aboneliği üzerinde kapanmamış bir iş emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali, İşletmeci Değişikliği vb.) bulunması durumunda aynı devre üzerinde Yalın DSL/FTTx bağlantısı söz konusu iş emirleri tamamlandıktan sonra talep edilebilecektir."

- 23) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 2.2.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.2.4. Türk Telekom, Yalın DSL/FTTx talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 48 (kırk sekiz) saat içerisinde, Yalın DSL/FTTx talebine onay verecektir. Türk Telekom tarafından;

- *PSTN üzerine bağlantılarda internet aboneliğinin, THK üzerine bağlantılarda aboneliklerden herhangi birinin başka bir işletmeciye ait olması,*
- *Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının (Yabancı uyruklu kişiler için pasaport numarasının) yanlış veya eksik olması,*
- *Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı) eşleşmemesi,*
- *Kurumsal Aboneler için,*
 - *Vergi numarası mevcut olan kurumsal Abonelerin vergi numarasının yanlış/eksik olması,*
 - *Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal Abonelerin ticaret unvanı/kurum adının uyuşmaması,*
- *Madde 7 veya 8'deki Talep Formunun veya Talep Formu'nu içeren PAdES-LTV formatındaki işlem belgesinin eksik doldurulmuş olması, PAdES-LTV formatına uygun olmaması veya bulunmaması,*
- *Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (kurumsal aboneler için vergi levhasının fotokopisi yada imza sirküleri/vekaletnamenin bir örneğinin) elektronik ortamda eksik olması durumlarında söz konusu 48 (kırk sekiz) saatlik süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek Yalın DSL/FTTx talebi reddedilecek ve Türk Telekom tarafından Pasif abonelik iptal edilecektir.*

Türk Telekom tarafından Yalın DSL/FTTx talebine onay verilmesini müteakiben işletmecinin açmış olduğu Pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, Pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, EK-5'te yer alan HST'de geçen süreler ve EK-7'de yer alan ücretler dâhilinde Yalın DSL/FTTx bağlantı işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır."

- 24) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 2.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.4. Yalın DSL/FTTx süreci ile birlikte PSTN veya THK aboneliği iptal olacağından, iptal edilen PSTN veya THK hattının numarası, sabit numara taşınabilirliği kapsamında yapılan Yalın DSL/FTTx bağlantısı dışında Türk Telekom tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde başka bir aboneye tekrar tahsis edilebilecektir."

- 25) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 2.6. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.6. Türk Telekom'un mülkiyetinde bulunan EAG ve ONT uç cihazlarının yalın FTTH abonelik iptalinde/naklinde Türk Telekom'a iade edilmesi amacıyla sökülmesine ilişkin olarak yapılacak işler Türk Telekom şebekesine müdahale edildiği şeklinde yorumlanmayacaktır."

- 26) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 3.1.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"3.1.5. İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için ilgili Otomasyon sistemi üzerinden talep edilen port bilgilerini girerek bağlantı talebini iletacaktır."

- 27) RIPVAET'in Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 3.2.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"3.2.4. İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için ilgili Otomasyon sistemi üzerinden talep edilen port bilgilerini girerek bağlantı talebini iletacaktır."

- 28) RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 2.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.1. İşletmeci, modeller arası çoklu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden yapacaktır. İşletmecinin bu modeller arası çoklu geçiş başvurusu için geçiş yapılan erişim modeline göre ilgili Otomasyon Sisteminde (xDSL, e-YAPA) onay vermesi yeterli olacaktır."

- 29) RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 2.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.2. İşletmeci, hizmet vermekte olduğu erişim yöntemindeki abonelerinin tamamının bir başka erişim yöntemine geçirilmesini talep etmeyebilecektir. Ancak, bir domain (@xyz) ya AI-Sat modeli ya da IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli için kullanılabileceğinden, işletmeci AI-Sat ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modelleri arasında karşılıklı geçiş için domain bazlı modeller arası çoklu geçiş talebinde bulunacaktır."

- 30) RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 2.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.3. Türk Telekom, işletmeciye geçişle ilgili olarak TTN veya Paylaşım Açılmış Santral Sahası başına hazırlayacağı projeyi 15 (on beş) gün içerisinde bildirecektir. Söz konusu projede, proje kapsamında yapılacak işlemler, proje başlangıç tarihi (2.10. maddesi saklı kalmak kaydıyla, proje bildirim tarihinden itibaren en fazla 15 (on beş) gün içerisinde olacak şekilde), proje bitiş tarihi, proje kapsamında abone bazında geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimleri (1. Zaman dilimi=09:00-12:00, 2. Zaman dilimi=12:00-15:00, 3. Zaman dilimi=15:00-18:00, hizmet kesintisi en fazla 2 (iki) saat olacak şekilde) ve 5'inci madde kapsamında hesaplanacak toplam modeller arası çoklu geçiş ücreti yer alacaktır. YAPA modeline geçişlerde santral sahası başına bir iş gününde 60 (altmış) abone, AI-Sat ve IP VAE modelleri arasındaki karşılıklı geçişlerde TTN başına bir iş gününde 10.000 abone geçiş talebi alınacaktır. İşletmecinin projede belirlenen ve geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimlerine uygun olacak şekilde çalışmalara katılmaması veya her iki Tarafı da ilgilendirecek teknik bir aksaklığın oluşması durumunda, Taraflar karşılıklı mutabakatla yeni bir çalışma takvimi belirleyebilecektir. Geçişler için yapılacak projeler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir."

- 31) RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 2.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.4. İşletmecinin çoklu geçiş talebini ilgilendiren model değişikliği ücreti, Türk Telekom tarafından geçiş işleminin yapıldığı aydan bir sonraki ayın faturasına yansıtılacaktır."

- 32) RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 2.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.5. İşletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda modeller arası çoklu geçiş başvuru ücreti hariç alınan model değişikliği ücreti iade edilecektir. İşletmecinin projenin başlamasından sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmayacaktır."

- 33) RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 2.9. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.9. Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE modeline çoklu geçişlerde, Türk Telekom'un geçiş işlemlerini başlatması ile birlikte, işletmeci geçişi yapılacak abonelerine Al-Sat'ta sunduğu tarife paketlerinde herhangi bir değişiklik yapmayacaktır."

- 34) RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 3.13. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"3.13. Geçiş talebinde bulunan abonenin Hizmet Numarasına ait hâlihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali) varsa, abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır."

- 35) RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 4.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"4.1. Modeller arasında bireysel abone geçişi, bir işletmecinin Tablo-1'de yer alan ve birbirleri arasında bireysel geçiş yapılması mümkün olan modellerinden biriyle hizmet alan bir abonesini, geçirmek istediği modelde Türk Telekom'la geçerli bir Sözleşmesi olması koşuluyla, hizmet sunduğu başka bir modele Otomasyon Sistemlerini kullanarak geçirmesidir. Bu durumda Tablo-1'de yer alan Model Değişikliği Süreleri, Tablo-2'de yer alan Kesinti Süreleri ve Tablo-3'te yer alan Model Değişikliği Ücretleri geçerli olacaktır."

- 36) RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 5.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.1. İşletmecinin, abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine çoklu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak model değişikliği ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için Ek-7 madde 1.8'de yer alan Modeller Arası Çoklu Geçiş Başvuru Ücreti alınacaktır."

- 37) RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 5.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.2. Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim) biriyle hizmet veren başka bir işletmeciden hizmet almak istemesi durumunda uygulanacak Model Değişikliği Süresi, Kesinti Süresi ve Model Değişikliği Ücreti, Tablo-1 A-B, Tablo-2 A-B ve Tablo-3 A-B'de yer almaktadır."

- 38) RIPVAET'in Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 5.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.3. Türk Telekom, Tablo-1 A, Tablo-1 B, Tablo-2 A ve Tablo-2 B'de yer verilen süreler ile Tablo-3 A ve Tablo-3 B'de yer alan ücretlere uyacaktır."

Tablo-1 A: Model Değişikliği Süresi (İş Günü)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	YAPA Paylaşımlı	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	7	7	7***
IP VAE	2	2	7	7	7***
Yalın DSL	-	-	2	-	7
YAPA Paylaşımlı	4*/6**	4*/6**	7	7	7
YAPA Tam	-	-	7	-	7

(*) ADSL için

(**) G.SHDSL ve VDSL2 için

(***): G.SHDSL'den YAPA Tam'a geçişler tesis/iptal yöntemiyle gerçekleştirilecektir.

Not: İşletmecinin Abonesi için yapacağı bireysel Abone model değişikliği ADSL=>VDSL2 dönüşümünü de içeriyor ise, ADSL=> VDSL2 dönüşümü bireysel Abone model değişikliği sonrasında ardışık başvuru ile yapılacaktır.

Tablo-1 B: Model Değişikliği Süresi (İş Günü)

	FTTx AL-SAT	FTTx IP VAE	Yalın FTTx
FTTx AL-SAT	2	2	7
FTTx IP VAE	2	2	7
Yalın FTTx	-	-	2

Tablo-2 A: Kesinti Süresi (Saat)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	YAPA Paylaşımlı	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	3	3	3
IP VAE	2	2	3	3	3
Yalın DSL	-	-	2	-	3
YAPA Paylaşımlı	3	3	3	3	3
YAPA Tam	-	-	3	-	3

Tablo-2 B: Kesinti Süresi (Saat)

	FTTx AL-SAT	FTTx IP VAE	Yalın FTTx
FTTx AL-SAT	2	2	3
FTTx IP VAE	2	2	3
Yalın FTTx	-	-	2

Tablo-3 A: Model Değişikliği Ücreti (TL)

	xDSL AL-SAT	xDSL IP VAE	Yalın xDSL	YAPA Paylaşımlı	YAPA Tam
xDSL AL-SAT	91,88	91,88	91,88	1141,81**	1885,27**
xDSL IP VAE	91,88	91,88	91,88	1141,81**	1885,27**
Yalın xDSL	-	-	91,88	-	1885,27**
YAPA Paylaşımlı	158,82/ 465,84*	158,82/ 465,84*	851,94/ 719,97*	1141,81**	1885,27**
YAPA Tam	-	-	851,94/ 719,97*	-	1885,27**

(*) : Ses Hizmeti Üzerine Bağlantı/Nakil veya Ankastr Gereksinimli Yalın Bağlantı/Nakil ücretidir.

(**): YAPA Tam veya Paylaşımlı erişim devre tesis ücretidir.

Tablo-3 B: Model Değişikliği Ücreti (TL)

	FTTx AL-SAT	FTTx IP VAE	Yalın FTTx
FTTx AL-SAT	91,88	91,88	91,88
FTTx IP VAE	91,88	91,88	91,88
Yalın FTTx	-	-	91,88

- 39) RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 1.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"1.1. İşbu taahhütname; Türk Telekom tarafından sunulan IP Veri Akış Erişimi Hizmetlerine ilişkin başvuru, bağlantı, iptal ile arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır."

- 40) RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1. BAŞVURU, TESİS VE TESİS ADRESİ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRECİ başlığı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.1. BAŞVURU, BAĞLANTI VE NAKİL SÜRECİ"

- 41) RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.1.1. İşletmecilerin boş port havuzundan Otomasyon Sistemi aracılığıyla yapacağı abonelik başvurularına ait portlar en geç aşağıda yer alan tabloda belirtilen süreler içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecek (işletmeci abone kaydı yapılabilir hale gelecektir), hizmet verilemiyorsa, yine Otomasyon Sistemi aracılığıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır."

Tablo-1: Yeni Bağlantı/Nakil Süresi

Hizmet Türü	İş Günü
ADSL	3
G.SHDSL	6
VDSL2	3
FTTB	3
FTTH	3
Yalın DSL	7
Yalın FTTB	6
Yalın FTTH	7

- 42) RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.1.2. Devre tesisi için gereken süreçte Türk Telekom bağlantısının tamamlanamaması durumunda aboneden kaynaklanan ve hizmet tipinden bağımsız olarak uygulamada karşılaşılan diğer red gerekçeleri ile birlikte bağlantı talebinin karşılanamadığını Otomasyon Sistemi aracılığıyla işletmeciye iletilecektir."

Türk Telekom aşağıda yer alan red gerekçelerinin alt kapama kodları ile İşletmeciye detay bilgi sağlayacaktır. Türk Telekom, ihtiyaç duyması halinde alt kapama kodlarında düzenleme ve ekleme yapabilecektir."

DSL/VDSL2/FTTB/FTTH hizmeti için;

- Ankastreya ulaşılabilmesi,
- Ankastresinin, CAT kabloların veya OBK'nın uygun olmaması ve çekilememesi

Yalın DSL/Yalın VDSL2/Yalın FTTB/Yalın FTTH hizmeti için;

- İrtibat numarası üzerinden müşteriye ulaşılabilmesi (sadece Yalın FTTH için),
- Ankastreya ulaşılabilmesi,
- Ankastresinin, CAT kabloların veya OBK'nın uygun olmaması ve çekilememesi
- Bağlantı talep edilen adresin hatalı olması
- Türk Telekom EAG cihazı ile yapılacak FTTH hizmeti için;
- Bağlantı talep edilen adresin hatalı olması

ve hizmet tipinden bağımsız olarak uygulamada karşılaşılan diğer nedenler için;

- Tahsis sırasında kullanılan altyapı bileşenlerinin dolu olması,
- Altyapının talebi karşılamaya uygun olmaması,
- Adreste hizmet verilebilir altyapının bulunmaması,
- Talep edilen hızın veya hizmetin verilmesinin mümkün olmaması"

43) RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.1.4. Türk Telekom'un EK-4 Tablo-1'de belirtilen model değişikliği sürelerine uymaması durumunda, gecikilen her tam saat için geçiş yapılacak modele ilişkin model değişikliği ücretinin 1/240'i oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere Türk Telekom tarafından işletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirim akabinde bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Ancak Ekim, Kasım ve Aralık aylarını kapsayan yılın son çeyreğine ilişkin fatura bir sonraki yılın Ocak ayı içerisinde Türk Telekom tarafından işletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bildirim müteakip 7 (yedi) gün içerisinde düzenlenecek ve Türk Telekom'a teslim edilecektir. Türk Telekom işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. Model değişikliği sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar port ücretinin 3 (üç) katını geçmeyecektir."

44) RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.6. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.1.6. Nakil başvuruları, 2.1.1 ve 2.1.2. maddeleri kapsamında yer alan sürelerde ve 2.1.3. maddesi kapsamında yer alan HST geri ödemesi çerçevesinde ele alınacaktır."

45) RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.2.1.4. Açılan Arıza kayıtları için, Türk Telekom Otomasyon Sistemleri üzerinden gerekli ilk kontroller yapılabilecektir. Açılan arızalarda Türk Telekom Sorumluluğundaki hattın çalıştığını gösterir kontrol sonuçlarıyla birlikte Arıza İşletmeci'ye gönderilecektir. Türk Telekom Sorumluluğunda bulunan hatta ilişkin kontroller kapsamında Port Testi ile abone lokasyonunda alınan zaman ve konum damgalı fotoğraf sisteme yüklenecektir. İşletmeci'ye gönderilen Arıza ıslah çalışması sonucunda İşletmeci ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırksekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu veya ortak çalışma geri bildiriminde bulunacaktır. İşletmecinin Arızaya olumlu teyit verdiği ve Türk

Telekom sorumluluğu bulunmamış arızalarda EK-7'de yer alan Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli İşletmeciye yansıtılacaktır. İşletmeci arıza kaydını devam ettirmek isterse, ortak çalışma talebini iletebilecektir.”

- 46) RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2.1.5. Türk Telekom ekipleri hat değer ölçümü yapamadığı durumlarda arıza kayıtlarını test yapmadan veya kısmi sonuç ile İşletmeci teyidine gönderebilecektir. Bu arızalarda, İşletmeci ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırk sekiz) saat içerisinde Türk Telekom’a olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunacaktır. İşletmeci 48 saat içerisinde geri bildirim yapmadığı durumda arıza kaydı otomatik olarak kapatılacaktır. Bu arızalarla sınırlı olmak kaydıyla Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli İşletmeciye yansıtılmayacaktır. İşletmecinin olumsuz teyit vermesi durumunda, Arıza kaydını Türk Telekom ekibine iletebilecektir. Türk Telekom, ilgili Arızanın “Türk Telekom sorumluluğunda olmadığını” tespit etmesi durumunda başarılı kontrol sonuçları (Türk Telekom sorumluluk alanının sonunda hattın çalıştığını gösterir Port Testi, abone lokasyonunda alınan Zaman/Konum Damgalı Fotoğraf) ile arıza kaydını otomasyon üzerinden İşletmeciye iletecektir. İşletmeci, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırk sekiz) saat içerisinde Türk Telekom’a olumlu veya ortak çalışma geri bildiriminde bulunacaktır. İşletmecinin bu aşamada da 48 (kırk sekiz) saat içerisinde geri bildirim yapmadığı durumda arıza kaydı otomatik kapatılacaktır. Türk Telekom sorumluluğu bulunmayan kapanmış arızalarda EK-7'de yer alan Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli İşletmeciye yansıtılacaktır. İşletmeci Arıza ile ilgili işlemleri devam ettirmek istemesi durumunda, ortak çalışma talebini Türk Telekom’a iletebilecektir.”

- 47) RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.10.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2.1.10.2. Türk Telekom’un tespitinin doğru çıkmasından mütevellit İşletmeciye EK-7'de yer alan “Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli” ilaveten yansıtılacaktır.”

- 48) RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.10.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2.1.10.3. Arızanın nedeni hakkındaki Türk Telekom’un tespitinin hatalı çıkması ve Arızanın Türk Telekom sorumluluk alanı içinde kaldığına ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, Arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak, varsa Arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecektir. İşletmeciye EK-7'de belirtilen “Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli” yansıtılmayacaktır.”

- 49) RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.14. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2.1.14. İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen başarılı port testi sonuçları belirtilen arıza giderme sürelerinin tamamlanmasını takiben ilk iş günü içerisinde işletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığı ile bildirilerek ispatlanması durumunda, işletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, “Hatalı Arıza Kaydı” olarak değerlendirilecektir. Bu durumda işletmeciden Ek-7'de belirtilen Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli alınacaktır. Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli ilgili fatura döneminde fatura edilecektir. Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli yansıtılan arızalarda Hizmet Seviyesi Taahhüdü (HST) ve Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO) ödemesi yapılmayacaktır.”

- 50) RIPVAET'in Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 7. DİĞER HUSUSLAR başlıklı maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“7. DİĞER HUSUSLAR

Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bağlantı, nakil, iptal, arıza ıslah vb. işlemlerde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Türk Telekom kayıtlarıyla işletmeciyi kayıtları arasında farklılık olması halinde, Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte işletmeciyi kayıtları da dikkate alınarak değerlendirilecek ve taraflarca mutabakat sağlamak üzere ortak çalışma yapılacaktır.”

- 51) RIPVAET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.1.1. PORT ÜCRETLERİ maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.1.1. PORT ÜCRETLERİ

Erişim Hızı (Kbps) (Download/Upload)		Aylık PSTN/THK'lı Port Ücreti (TL)¹	Aylık Yalın DSL Port Ücreti (TL)²
ADSL	512/128*	90,66	154,31
	1.024/256*	90,66	154,31
	2.048/512*	90,66	154,31
	4.096/1.024*	90,66	154,31
	4.096/1.021*	90,66	154,31
	6.144/1.021*	90,66	154,31
	8.192/1.008³	90,66	154,31
	8.192/1.024*	90,66	154,31
	10.240/1.010³	90,66	154,31
	12.288/1.012³	90,66	154,31
	16.384/1.016³	90,66	154,31
	16.384/1.024*	90,66	154,31
	20.480/1.020^{3**}	90,66	154,31
VDSL2	10.240/4.096³	103,01	166,66
	16.384/4.096³	103,01	166,66
	16.384/4.096*	103,01	166,66
	20.480/4.096³	115,81	179,46
	24.576/6.144³	115,81	179,46
	24.576/12.288³	115,81	179,46
	30.720/6.144³	115,81	179,46
	30.720/12.288³	115,81	179,46
	32.768/6.144³	115,81	179,46
	32.768/6.144*	115,81	179,46
	32.768/12.288³	115,81	179,46
	35.840/6.144³	115,81	179,46
	35.840/12.288³	115,81	179,46
	51.200/10.240³	149,31	212,96
	51.200/15.360³	149,31	212,96
	76.800/10.240³	149,31	212,96
	76.800/15.360³	149,31	212,96
	102.400/10.240³	149,31	212,96
	102.400/15.360³	149,31	212,96
	102.400/20.480³	149,31	212,96

FTTx	4.096/1.021*	121,33	192,24
	6.144/1.021*	121,33	192,24
	10.240/4.096 ^{*,3}	121,33	192,24
	20.480/4.096 ^{*,3}	121,33	192,24
	24.576/6.144 ^{*,3}	121,33	192,24
	24.576/12.288 ^{*,3}	121,33	192,24
	30.720/6.144 ^{*,3}	121,33	192,24
	30.720/12.288 ^{*,3}	121,33	192,24
	35.840/6.144 ³	121,33	192,24
	35.840/12.288 ³	121,33	192,24
	51.200/10.240 ³	160,97	231,88
	51.200/15.360 ³	160,97	231,88
	76.800/10.240 ³	160,97	231,88
	76.800/15.360 ³	160,97	231,88
	102.400/10.240 ³	160,97	231,88
	102.400/15.360 ³	160,97	231,88
	102.400/20.480 ³	160,97	231,88
	204.800/15.360 ^{3,4}	234,35	305,26
	204.800/30.720 ^{3,4}	234,35	305,26
	512.000/20.480 ^{3,4}	373,79	444,70
	512.000/40.960 ^{3,4}	373,79	444,70
	1.048.576/30.720 ^{3,4}	469,48	540,39
	1.048.576/51.200 ^{3,4}	469,48	540,39

(1) PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

(2) Aylık Yalın erişim ücreti dâhildir.

(3) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek download ve upload hızını kullanacaktır.

(4) Eve kadar fiber (FTTH-GPON) altyapısı üzerinden sunulacaktır.

(*) Bu port hızları abone hareketlerine (satış, nakil, yalın internete dönüşüm, yalın internetten dönüşüm, işletmeci değişikliği ile bu portlara geçiş) kapalıdır. Ancak bu port hızlarını kullanan mevcut aboneler üzerinde bir değişiklik yapılmayacaktır. Ayrıca Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik indirimden faydalanma hakkına sahip ve bu portlar üzerinden hizmet almakta olan abonelikler port değişikliği yapılmaksızın Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik indirim başvurusunda bulunabilecektir.

(**) Bu port hızının verilebilmesi için mesafe uygunluk kontrolü yapılacaktır. Bakır mesafesinin uygun olması durumunda satış yapılabilecektir.

- Perakende paket içeriği Türk Telekom tarafından belirlenmeyecek olup, İşletmeciler tarafından yapılacaktır.

- Paket tanımı İşletmeciler tarafından yapılacağı için toptan seviyede paket aşımı ücretleri uygulanmayacaktır.

- Engelli, Gazi ve Şehit yakınlarına yönelik olarak Tabloda yer alan port ücretleri üzerinden %50 indirim uygulanacaktır.

- Teknik gerekliliklere göre upload değerlerinin son basamağında farklılaştırma olabilecektir.

- EK-2 Şekil-1 Indoor topolojisinde ADSL/VDSL2 port ücretleri alınacaktır.

- EK-2 Şekil-2 FTTC topolojisinde ADSL/VDSL2 port ücretleri alınacaktır.

- EK-2 Şekil-3 FTTB topolojisinde FTTx port ücretleri alınacaktır.

- EK-2 Şekil-4 PON topolojisinde FTTx port ücretleri alınacaktır.

- EK-2 Şekil-5 MDU topolojisinde FTTx port ücretleri alınacaktır.

- EK-2 Şekil-6 Aktif Ethernet topolojisinde FTTx port ücretleri alınacaktır."

- 52) RIPVAET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.1.2.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.1.2.1. Transmisyon Ücretinin hesaplanmasında aşağıdaki formül geçerlidir. Formülde yer verilen “abk”, Kbps olarak abone başına ortalama kullanımı ifade etmektedir.

Abone Başı Transmisyon Ücreti (TL)	Logaritmik Ücretlendirme Baremi	Lineer Ücretlendirme Baremi
Abone Başı Kullanım Sınır Değerleri	$abk \leq 2.500 \text{ Kbps}$	$2.500 \text{ Kbps} < abk$
Transmisyon Ücretinin Denklemi	$9,67 * \ln(abk)$	$30,26^{(1)} * abk / 1.000$

(1) Lineer Ücretlendirme Bareminin abone başı en yüksek kullanım sınır değeri üzerinden hesaplanan abone başı transmisyon ücretinin Mbps başı ücretidir.”

- 53) RIPVAET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.2. TESİS VE TESİS ADRESİ DEĞİŞİKLİĞİ ÜCRETLERİ maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.2. YENİ BAĞLANTI VE NAKİL ÜCRETLERİ

Yeni Bağlantı ve Nakil Hizmeti Ücretleri Tablosu (TL)		Peşin	12 Taksitli
TEK UÇ Ses Hizmeti Üzerine Bağlantı/Nakil	Santral İçi Abone	158,82	16,42
	Santral Dışı Abone	465,84	48,19
ÇİFT UÇ Ankastre Gereksinimli Yalın Bağlantı/Nakil	Santral İçi Abone	851,94	88,15
	Santral Dışı Abone	719,97	74,49
FTTH Ankastre Gereksinimli Bağlantı/Nakil (Yalın)	Santral Dışı Abone	833,27	86,22
FTTH İSS EAG'li Bağlantı/Nakil (Yalın)	Santral Dışı Abone	659,97	68,29

”

- 54) RIPVAET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3. G.SHDSL IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERIŞİMİ TARİFESİ maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.3. G.SHDSL IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERIŞİMİ TARİFESİ

Hız	Aylık Ücret (TL)	Yeni Bağlantı ve Nakil Ücretleri	
		Lokal Altyapı Bakır Kablo Tesis Ücreti	Devre Servise Veriliş Ücreti
256 Kbps	166,66	Bakır şebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için 36,50 TL ücret alınır.	719,97 TL
512 Kbps	166,66		
1024 Kbps	166,66		
2048 Kbps	166,66		

”

- 55) RIPVAET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.5. TÜRK TELEKOM'DAN KAYNAKLANMAYAN ARIZA KAYDI CEZA BEDELİ maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.5. HATALI ARIZA KAYDINA AİT CEZA BEDELİ

Hatalı Arıza Kaydı Kodu	Ceza Bedeli (TL)
Sahada Kapatılan (xDSL/FTTB)	775,38
Sahada Kapatılan (FTTH)	602,38

- 56) RIPVAET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.8. TOPLU GEÇİŞ BAŞVURU ÜCRETİ maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.8. MODELLER ARASI ÇOKLU GEÇİŞ BAŞVURU ÜCRETİ

İşletmecinin, abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine çoklu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak model değişikliği ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için 21.314 TL tutarında Modeller Arası Çoklu Geçiş Başvuru Ücreti alınacaktır.”

- 57) RIPVAET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.9. YENİDEN HAT ETİKETLEME HİZMETİ ÜCRETİ maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.9. ETİKET YENİLEME HİZMETİ ÜCRETİ

EK-3 1.5. maddesinde bahsi geçen etiket yenileme hizmeti için işletmeciden 305,43 TL ücret alınacaktır.”

- 58) RIPVAET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 2.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2. İşbu IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Hizmetleri kapsamında alınacak aylık port ücretlerinde bağlantı işlemi tamamlandığında kıst uygulaması yapılacaktır. Nakil durumunda iş emri oluşturulduğunda port ücreti durdurulacaktır.

Transmisyon ücreti ise, ay içerisinde ulaşılan en yüksek Abone sayısı baz alınarak hesaplanacaktır. Ay içerisinde ulaşılan en yüksek abone sayısı içerisinde Aktif durumda olan, hattını ay içerisinde dondurma/çözme yapan aboneler yer alacaktır. Tüm ay boyunca hattı donuk olan abonelikler ve nakil sebebiyle ücret durdurma durumunda olan abonelikler ay içerisindeki en yüksek abone sayısına dahil edilmeyecektir.”

- 59) RIPVAET'in Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 3.1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“3.1.2. İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından işletmeciye faturalandırılacaktır.”

- 60) RIPVAET'in Ek-8 Teminat Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.2. Teminat miktarı ve şekline ilişkin uyum kontrolleri, yılın herhangi bir döneminde Türk Telekom'un kendi isteğiyle veya İşletmecinin talebiyle yapılacaktır. Yapılan kontroller neticesinde, İşletmeci'nin aşağıdaki tabloda belirlenen ödeme trendlerinden tekabül ettiği duruma göre Türk Telekom'daki mevcut teminat tutarının ilgili duruma karşılık gelen tutardan düşük olduğu veya teminatın şeklinin uygun olmadığı veya teminat mektubunun garantörü Banka'nın kapanması veya tasfiyesi Türk Telekom tarafından tespit edilirse; İşletmeci kesin ve en az 3 (üç) yıl süreli ilave ya da yeni teminatı Türk Telekom'a 30 (otuz) gün içerisinde iletacaktır. İşletmecinin talebi ile, Türk Telekom tarafından yapılan

inceleme sonucunda teminat miktarında fazlalık tespit edilirse; fazla teminat, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. Türk Telekom'daki mevcut teminat fazlası, teminatın iadesini sağlayabilecek şekilde bölünemeyecek durumda ise, İşletmecinin gerekli tutardaki yeni teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, Türk Telekom'un elindeki mevcut teminat İşletmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilecektir. İşletmeci tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın Türk Telekom'a iletilmemesi halinde, Türk Telekom başlıca fesih hükümleri olmak üzere sözleşmenin ilgili maddeleri gereğince hizmeti durdurma ve/veya yeni abone alımını durdurma/yeni hizmet alımını durdurma ve/veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

Ödeme Trendi/Teminat Durumu Tablosu

Ödeme Trendi	Teminat Durumu^(*)
Son 1 (bir) yılda ödeme yükümlülüğünü 1 (bir) veya daha fazla kez aksatan İşletmeciler	Bir önceki ay fatura tutarının 2 (iki) katı kadar teminat talebi
Son 1 (bir) yılda ödeme yükümlülüğünü hiç aksatmayan İşletmeciler	Bir önceki ay fatura tutarının 1,5 (bir buçuk) katı kadar teminat talebi
Son 3 (üç) yılda ödeme yükümlülüğünü hiç aksatmayan İşletmeciler	Bir önceki ay fatura tutarı kadar teminat talebi

(*) IP VAE Sözleşmesini yeni imzalayan işletmecilerden 1 (bir) yıl boyunca bir önceki ay çıkmış olan fatura tutarına göre 1,5 katı teminat alınacaktır. 1 (bir) yıl sonunda teminat tutarı tablodaki ödeme trendi durumuna göre değişebilecektir."

- 61) RIPVAET'in Ek-8 Teminat Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"1.5. İşletmecinin, abonelerini kısmen ya da tamamen, Türk Telekom ile imzalamış olduğu ilgili Sözleşmeye/Sözleşmelere istinaden, mevcutta hizmet sunmakta olduğu Erişim hizmetinden farklı başka bir Erişim modeline geçirmek istemesi durumunda, Teminat ile ilgili bir revizyon yapılması gerekmeyecektir. İşletmecinin mevcutta hizmet sunmakta olduğu hizmet(ler)e ilişkin Türk Telekom'a sunmuş olduğu Teminat, işletmecinin model değiştirmesi veya abonelerini çoklu olarak başka bir modele geçirmesi durumunda da geçerli olacaktır."

- 62) RIPVAET'in Ek-9 IPTV Multicast ve Unicast Erişim Hizmeti başlıklı ekinin 1.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"1.1. İşletmeci ana yayın merkezinden teslim alınan ortak yayın kapsamındaki TV/Video/Radyo kanal içeriğinin, İşletmeci Abonelerine ulaştırılabilmesi için, Türk Telekom'un IP MPLS şebekesinin, santrallerinin ve teknik yetkinliğe sahip erişim cihazlarındaki portların İşletmecilere kullandırılmasıdır.

Multicast Erişim Hizmeti sunulabilmesi için gerekli olan Aboneye kadar erişim altyapısı, Türk Telekom şebekesi üzerinden ve işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında İşletmeciye sağlanacaktır.

Ana yayın merkezinden teslim alınan multicast yayınların şebekede yedekli bir şekilde taşınarak, İşletmeci Abonelerine ulaştırılmasına yönelik bağlantı, Arıza, nakil gibi iş süreçleri işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamındaki düzenlemeler gereğince Türk Telekom sorumluluğunda olacaktır.

Multicast Erişim Hizmeti kapsamında, ana yayın merkezi tarafından yönetilmesi beklenen seç izle veya durdur izle gibi özellikleri yer almamaktadır. Bu özellikler Unicast Erişim Hizmeti kapsamında sunulacaktır."

- 63) RIPVAET'in Ek-9 IPTV Multicast ve Unicast Erişim Hizmeti başlıklı ekinin 5.3.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.3.1. Hizmet Seviyesi taahhütlerinde detayları açıklanan tahsis süreci, sahada aboneliğin internet bağlantısının tamamlanmış olması koşulu ile 1 (bir) İş Günü içinde tamamlanacaktır."

- 64) RIPVAET'in Ek-9 IPTV Multicast ve Unicast Erişim Hizmeti başlıklı ekinin 5.4. Abonelik Tesis Adresi Değişikliği başlığı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.4. Abonelik Nakli"

- 65) RIPVAET'in Ek-9 IPTV Multicast ve Unicast Erişim Hizmeti başlıklı ekinin 5.4.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.4.1. İnternet erişiminin hizmetinin nakil talebi, Multicast/Unicast Erişim Hizmetlerinin de birlikte nakil sürecini başlatacaktır."

- 66) RIPVAET'in Ek-9 IPTV Multicast ve Unicast Erişim Hizmeti başlıklı ekinin 5.4.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.4.2. Abonelik nakil taleplerinde, nakil yapılacak yeni adresin bağlı bulunduğu santralin Multicast/Unicast Erişim hizmetlerine uygun olması gerekmektedir."

- 67) RIPVAET'in Ek-9 IPTV Multicast ve Unicast Erişim Hizmeti başlıklı ekinin 5.5.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"5.5.4. Multicast/Unicast Erişim hizmetlerine ilişkin açılan arızalarda Hatalı Arıza Kaydı süreci ve ücreti işbu Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır."

- 68) RIPVAET'in Ek-9 IPTV Multicast ve Unicast Erişim Hizmeti başlıklı ekinin 6.1.1. Multicast Hizmeti Bağlantı Ücreti: 2.095.367 TL başlığı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"6.1.1. Çoklu Yayın Hizmeti Bağlantı Ücreti: 3.541.170 TL"

- 69) RIPVAET'in sayfa numaraları revize edilmiştir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS AL-SAT YÖNTEMİYLE xDSL/FTTx TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ (RAST) DEĞİŞİKLİKLERİ

- 1) RAST'ın Ana Metninde yer alan 1.4.1.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.4.1.5. Türk Telekom, abonenin abonelik tarihinden itibaren şebekedeki EAG'den veya Ankaştreden internet çıkışına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan işbu Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Teklifi kapsamında sorumlu olacaktır. Binalara gelen abonelik taleplerinde OzeBK/CAT kablosu ve Ankaştrenin bulunmaması durumunda Bina İçi Elektronik Haberleşme Tesisatı Teknik Şartnamesi kapsamında sorumluluklar geçerli olacaktır

Türk Telekom, OBK/CAT kablosu veya Ankaştresi olmayan binalarda yeni bağlantı taleplerini reddedebilecektir. Fiber şebekede Türk Telekom EAG'si üzerinden hizmet verilecek olup ONT ile EAG irtibatı dışında DSL ve Fiber şebekelerde daire içi kablolama talepleri Türk Telekom sorumluluğunda olmayacaktır.”

- 2) RAST'ın Ana Metninde yer alan 5.20.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.20.1. Taraflarca yapılacak her türlü talep, Tahsis, Bağlantı, Arıza, iptal vb. bildirimler, Tarafların kendi yükümlülüğünde ve münhasıran ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olup, bildirimlere dair Otomasyon Sisteminde tutulacak veriler esas alınacak ve usulüne uygun bildirim olarak kabul edilecektir.”

- 3) RAST'ın Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan “Çevrimiçi Portal” tanımı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“İşletmecinin Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerine ilişkin başvuru, iptal, numara değişikliği, nakil gibi taleplerini yaptığı Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal”

- 4) RAST'ın Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekinde yer alan “Tesis” tanımı “Bağlantı” tanımı olarak aşağıdaki şekilde revize edilmiş ve ilgili tanım “Bağımsız Bölüm Kodu (BBK)” tanımından sonra gelecek şekilde tabloya yerleştirilmiştir.

“Türk Telekom santralinden müşteri/işletmeci sorumluluk alanına kadar olan şebekenin bağlantılarının/tesisinin yapılması”

- 5) RAST'ın Ek-1 Tanımlar ve Kısaltmalar başlıklı ekine “EAG (Ev Ağ Geçidi)” tanımından sonra gelecek şekilde “Hatalı Arıza Kaydı” tanımı eklenmiştir.

“Giderilmesi için işletmeci tarafından Türk Telekom’a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı tespit edilen arıza”

- 6) RAST'ın Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.4. Türk Telekom, DSL ve binaya kadar fiber kurulum taleplerinde, Bakır Ankaştrede sorumluluğunun bittiği noktada devrenin sağlam olarak teslim edildiğine dair ölçüm yapılabilmesi koşulu ile Port Testi sonuçlarını ilgili otomasyon sistemi üzerinden işletmeciye iletacaktır. Türk Telekom sistemlerinde DSL ve binaya kadar Fiber şebekede tesisi tamamlanmış olan aboneliklere yönelik Port Testi taleplerinde aşağıdaki kısıtlamalar uygulanabilecektir:

- a) Tekil bir abone için 1 saat içerisinde 5'ten fazla Port Testi talebi yapıldığı tespit edilirse söz konusu abone için işletmecinin port testi talepleri 4 saat süreyle kısıtlanabilecektir.
- b) İşbu maddenin 'a' bendi kapsamında işletmecinin aynı anda 250'den fazla tekil abonesi için port testi taleplerinin kısıtlandığı durumda işletmecinin port testi taleplerinin tamamı 8 saat boyunca kısıtlanabilecektir.
- c) İşletmecinin abone sayısı ile orantılı artan günlük toplam sorgu adedi aşağıda yer alan tabloya göre sınırlanabilecek ve bu sorgu adetleri aşıldığında işletmecinin port testi taleplerinin tamamı 8 saat boyunca kısıtlanabilecektir.

Abone Sayısı	Sorgu Adedi
0-1.000	1.000
1.000-25.000	2.500
25.000-50.000	5.000
50.000-75.000	7.500
75.000-100.000	10.000
100.000-250.000	25.000
250.000-500.000	50.000
500.000-1.000.000	100.000
>1.000.000	200.000

Türk Telekom PON/MDU/Aktif Ethernet topolojileri için kurulum taleplerinde, sistemlerde kurulum talebine özel tanım yapacak ve müşteri tarafına kurulan EAG'ye kadar hizmetin çalışır durumda olduğu bilgisini İşletmeci ile paylaşacaktır. EAG'de hizmetin çalışır durumda olduğu bilgisi Port Testi ile iş emri içerisinde işletmeciye iletilecektir.

DSL/FTTx abonelik bağlantı taleplerinde tesisin tamamlandığı bilgisi, İşletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığıyla iletilecektir. Bu bildirim ile toptan seviyede DSL/FTTx faturalaması başlayacaktır.”

- 7) RAST'ın Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.5. İşletmeci, yeni bağlantı talebinde bulunduğu BBK için altyapı dolu cevabı alması durumunda, Türk Telekom sistemleri üzerinden hizmet bekleyen son kullanıcıları için 'Port Rezervasyon Talebi'nde bulunabilecektir. Port rezervasyon talebinde bulunan her bir BBK özelinde asgari olarak talepte bulunan işletmeci bilgisi, talep tarihi, talep edilen port bilgisi (hız, xDSL/FTTH vb.), BBK'nin bağlı olduğu DSLAM bilgisini içerecek şekilde port rezervasyon talepleri Türk Telekom tarafından 2 (iki) yıl boyunca muhafaza edilecektir.”

- 8) RAST'ın Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.5.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.5.1. İlgili BBK'nın bağlı olduğu DSLAM üzerinde hiç boş port olmadığı durumda port rezervasyon süreci işletilecektir. Port sıkıntısı yaşanan lokasyonda işletilen operasyonun doğası gereği (ek yatırım, abonelik iptali, nakil, arıza ıslahı vb.) uygun port oluşması durumunda, rezervasyon talebi yapan servis sağlayıcıların talepleri başvuru sırasına göre karşılanacaktır. Herhangi bir BBK için her işletmeci sadece bir sefer port rezervasyonu yapabilecektir.”

- 9) RAST'ın Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.5.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.5.3. Türk Telekom, port sıkıntısı yaşanan lokasyonda uygun port oluşması durumunda Port Rezervasyon bilgisini kontrol ederek, İşletmecilere port tahsisinin uygun olduğu

bilgisini iletacaktır. Rezervasyonu ilk yapan işletmeci, talep ilettiği BBK için rezerve edilecek porta yeni bağlantı/nakil başvurusu yapma önceliğine sahip olacaktır. Port rezervasyonu yapılan işletmeci 30 günlük rezervasyon süresi içinde ilgili BBK'ya yeni bağlantı/nakil başvurusunda bulunabilecektir.

Bir BBK'da sadece bir işletmeci için port rezervasyonu yapılacaktır. Port rezervasyonuna ilk başvuran işletmeciden farklı bir işletmeci tarafından aynı BBK'ya port rezervasyon talebi gelmesi halinde ilgili BBK'ya daha önce port rezervasyonu yapmış olan işletmeci bilgileri paylaşılacaktır. Port rezervasyonu yapan işletmeci BBK'daki talebini iptal etmediği sürece, ilgili BBK'ya farklı bir işletmeci tarafından port rezervasyon talebi yapılamayacaktır. İşletmeci 30 günlük rezervasyon süresi içinde ilgili BBK'ya yeni bağlantı/nakil başvurusunda bulunmaz ise ilgili BBK için yapılan port rezervasyonu kaldırılır ve portun hizmet verdiği farklı bir BBK'da Port rezervasyonu talebi var ise port tahsisi diğer rezervasyona geçer.”

10) RAST'ın Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.5.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.5.5. İşletmecinin 30 günlük rezervasyon süresi içinde ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden yeni bağlantı/nakil talebini iletmesi durumunda, İşletmecinin bir sonraki faturasında tesis edilmiş hizmete Port Rezervasyon Ücreti kadar indirim uygulanacaktır. İşletmeciye tahakkuk eden toplam fatura tutarı port rezervasyon ücretinden düşük ise, tahakkuk eden faturanın toplam tutarı kadar indirim uygulanacak ve rezervasyon ücreti ve fatura ücreti arasında kalan iade edilecek fark tutar işletmecinin bir sonraki tahakkuk eden faturasına indirim olarak yansıtılacaktır.

Abone iptali nedeniyle tesis edilmiş hizmete port rezervasyon ücretinin tamamının iade edilememesi durumunda, kalan tutar işletmeciye iade edilmeyecektir.”

11) RAST'ın Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.5.6. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.5.6. Türk Telekom, İşletmecinin 30 günlük rezervasyon süresi içinde yeni bağlantı/nakil talebini iletmemesi durumunda, port rezervasyon ücretini İşletmeciye iade etmeyecektir.”

12) RAST'ın Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.7. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.7. Türk Telekom nakil kapsamında eski portun irtibatının kesildiği tarih bilgisini, kesilme anı itibarıyla ilgili işletmeciye bildirecektir.”

13) RAST'ın Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.8. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.8. Nakil kapsamında nakil talebinin Türk Telekom'a iletilmesini takip eden 24 (yirmidört) saat sonrasından yeni port hizmete verilmeye kadarki süreç için Aylık Ücret/DSL Ücreti/FTTx port ücreti alınmayacaktır.”

14) RAST'ın Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.14. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.14. İşletmeci, Türk Telekom'un bildirdiği hız yakınsama bilgilerine göre satış yapabilecek ve hizmet sunabilecektir. İşletmeci, bağlantı sonrasında Otomasyon Sistemi üzerinden sorgulama yaparak talep edilen pakete ait hız profilini kontrol edebilecektir. İşletmecinin, abonelerine Türk Telekom'un sağladığı hız yakınsama bilgilerine ve hattın destekleyeceği

tahmin edilen hız bilgilerinin üzerindeki hızlarda hizmet talep etmesi durumunda, Türk Telekom İşletmeci talebini reddedilebilecektir. İşletmeci, aboneleri için Ek-7 Madde 1.1.'de yer alan tablodan seçeceği paketi, Otomasyon Sisteminde mevcut hız kataloğundan tercih edebilecektir. İşletmecinin, abonesi için Otomasyon Sisteminde mevcut hızlar dışında ilave bir hız profili talep etmesi durumunda, Türk Telekom'un bu hızın eklenmesinin şebekeye etkisini, yönetilebilirliğini dikkate alarak yapacağı değerlendirme sonrasında uygun görmesi halinde bu hız profili, hız kataloğuna eklenecektir."

- 15) RAST'ın Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.18. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.**

"1.18. Bir BBK için işletmeciye tahsis edilen port, Türk Telekom sistemlerinde kayıtlı tesis adresi dışında başka bir adrese herhangi bir yöntemle (kablolu/kablosuz) uzatılmayacaktır.

Bu amaçla yapılacak bağlantı talepleri reddedilecektir. Bunun kurulum sonrasında tespit edilmesi halinde ise, söz konusu port, Türk Telekom tarafından kullanıma kapatılabilecektir."

- 16) RAST'ın Ek-3 Başvuru Usul ve Esasları başlıklı ekinin 2.2.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.**

"2.2.4. İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletir."

- 17) RAST'ın Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 2.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.**

"2.1. İşletmeci, modeller arası çoklu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden yapacaktır. İşletmecinin bu modeller arası çoklu geçiş başvurusu için geçiş yapılan erişim modeline göre ilgili Otomasyon Sisteminde (xDSL, e-YAPA) onay vermesi yeterli olacaktır."

- 18) RAST'ın Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 2.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.**

"2.2. İşletmeci, hizmet vermekte olduğu erişim yöntemindeki abonelerinin tamamının bir başka erişim yöntemine geçirilmesini talep etmeyebilecektir. Ancak, bir domain (@xyz) ya AI-Sat modeli ya da IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli için kullanılabileceğinden, işletmeci AI-Sat ve IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi modelleri arasında karşılıklı geçiş için domain bazlı modeller arası çoklu geçiş talebinde bulunacaktır."

- 19) RAST'ın Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 2.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.**

"2.3. Türk Telekom, işletmeciye geçişle ilgili olarak TTN veya Paylaşım Açılmış Santral Sahası başına hazırlayacağı projeyi 15 (on beş) gün içerisinde bildirecektir. Söz konusu projede, proje kapsamında yapılacak işlemler, proje başlangıç tarihi (işbu ekin 2.10. maddesi saklı kalmak kaydıyla, proje bildirim tarihinden itibaren en fazla 15 (on beş) gün içerisinde olacak şekilde), proje bitiş tarihi, proje kapsamında abone bazında geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimleri (1. Zaman dilimi=09:00-12:00, 2. Zaman dilimi=12:00-15:00, 3. Zaman dilimi=15:00-18:00, hizmet kesintisi en fazla 2 (iki) saat olacak şekilde) ve işbu ekin 5'inci maddesi kapsamında hesaplanacak toplam modeller arası çoklu geçiş ücreti yer alacaktır. YAPA modeline geçişlerde santral sahası başına bir iş gününde 60 (altmış) abone, AI-Sat ve IP VAE modelleri arasındaki karşılıklı geçişlerde TTN başına bir iş gününde 10.000 abone geçiş talebi alınacaktır. İşletmecinin projede

belirlenen ve geçişlerin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimlerine uygun olacak şekilde çalışmalara katılmaması veya her iki Tarafı da ilgilendirecek teknik bir aksaklığın oluşması durumunda, Taraflar karşılıklı mutabakatla yeni bir çalışma takvimi belirleyebilecektir. Geçişler için yapılacak projeler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.”

- 20) RAST'ın Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 2.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.4. İşletmecinin çoklu geçiş talebini ilgilendiren model değişikliği ücreti, Türk Telekom tarafından geçiş işleminin yapıldığı aydan bir sonraki ayın faturasına yansıtılacaktır.”

- 21) RAST'ın Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 2.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.5. İşletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda modeller arası çoklu geçiş başvuru ücreti hariç alınan model değişikliği ücreti iade edilecektir. İşletmecinin projenin başlamasından sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmayacaktır.”

- 22) RAST'ın Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 2.9. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.9. Al-Sat modelinden IP Seviyesinde VAE modeline çoklu geçişlerde, Türk Telekom'un geçiş işlemlerini başlatması ile birlikte, işletmeci geçişi yapılacak abonelerine Al-Sat'ta sunduğu tarife paketlerinde herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.”

- 23) RAST'ın Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 3.13. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“3.13. Geçiş talebinde bulunan abonenin Hizmet Numarasına ait hâlihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali) varsa, abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.”

- 24) RAST'ın Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 4.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“4.1. Modeller arasında bireysel abone geçişi, bir işletmecinin Tablo-1'de yer alan ve birbirleri arasında bireysel geçiş yapılması mümkün olan modellerinden biriyle hizmet alan bir abonesini, geçirmek istediği modelde Türk Telekom'la geçerli bir Sözleşmesi olması koşuluyla, hizmet sunduğu başka bir modele Otomasyon Sistemlerini kullanarak geçirmesidir. Bu durumda Tablo-1'de yer alan Model Değişikliği Süreleri, Tablo-2'de yer alan Kesinti Süreleri ve Tablo-3'te yer alan Model Değişikliği Ücretleri geçerli olacaktır.”

- 25) RAST'ın Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 5.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.1. İşletmecinin, abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine çoklu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak model değişikliği ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için Ek-7 madde 1.8'de yer alan Modeller Arası Çoklu Geçiş Başvuru Ücreti alınacaktır.”

- 26) RAST'ın Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 5.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.2. Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden (Al-Sat, Veri Akış Erişimi, Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim) biriyle hizmet veren başka bir işletmeciden hizmet almak istemesi durumunda uygulanacak Model Değişikliği Süresi, Kesinti Süresi ve Model Değişikliği Ücreti, Tablo-1 A-B, Tablo-2 A-B ve Tablo-3 A-B’de yer almaktadır.”

27) RAST’ın Ek-4 İşletmeci ve Hizmet Değişikliği başlıklı ekinin 5.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.3. Türk Telekom, Tablo-1 A, Tablo-1 B, Tablo-2 A ve Tablo-2 B’de yer verilen süreler ile Tablo-3 A ve Tablo-3 B’de yer alan ücretlere uyacaktır.

Tablo-1 A: Model Değişikliği Süresi (İş Günü)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	YAPA Paylaşımlı	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	7	7	7***
IP VAE	2	2	7	7	7***
Yalın DSL	-	-	2	-	7
YAPA Paylaşımlı	4*/6**	4*/6**	7	7	7
YAPA Tam	-	-	7	-	7

(*) ADSL için

(**) G.SHDSL ve VDSL2 için

(***) G.SHDSL’den YAPA Tam’a geçişler tesis/iptal yöntemiyle gerçekleştirilecektir.

Not: İşletmecinin Abonesi için yapacağı bireysel Abone model değişikliği ADSL=>VDSL2 dönüşümünü de içeriyor ise, ADSL=> VDSL2 dönüşümü bireysel Abone model değişikliği sonrasında ardışık başvuru ile yapılacaktır.

Tablo-1 B: Model Değişikliği Süresi (İş Günü)

	FTTx AL-SAT	FTTx IP VAE	Yalın FTTx
FTTx AL-SAT	2	2	7
FTTx IP VAE	2	2	7
Yalın FTTx	-	-	2

Tablo-2 A: Kesinti Süresi (Saat)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	YAPA Paylaşımlı	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	3	3	3
IP VAE	2	2	3	3	3
Yalın DSL	-	-	2	-	3
YAPA Paylaşımlı	3	3	3	3	3
YAPA Tam	-	-	3	-	3

Tablo-2 B: Kesinti Süresi (Saat)

	FTTx AL-SAT	FTTx IP VAE	Yalın FTTx
FTTx AL-SAT	2	2	3
FTTx IP VAE	2	2	3
Yalın FTTx	-	-	2

Tablo-3 A: Model Değişikliği Ücreti (TL)

	xDSL AL-SAT	xDSL IP VAE	Yalın xDSL	YAPA Paylaşımlı	YAPA Tam
xDSL AL-SAT	91,88	91,88	91,88	1141,81**	1885,27**

xDSL IP VAE	91,88	91,88	91,88	1141,81**	1885,27**
Yalın xDSL	-	-	91,88	-	1885,27**
YAPA Paylaşımlı	158,82/ 465,84*	158,82/ 465,84*	851,94/ 719,97*	1141,81**	1885,27**
YAPA Tam	-	-	851,94/ 719,97*	-	1885,27**

(*): Ses Hizmeti Üzerine Bağlantı/Nakil veya Ankastre Gereksinimli Yalın Bağlantı/Nakil ücretidir.

(**): YAPA Tam veya Paylaşımlı erişim devre tesis ücretidir.

Tablo-3 B: Model Değişikliği Ücreti (TL)

	FTTx AL-SAT	FTTx IP VAE	Yalın FTTx
FTTx AL-SAT	91,88	91,88	91,88
FTTx IP VAE	91,88	91,88	91,88
Yalın FTTx	-	-	91,88

”

- 28) RAST'ın Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 1.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.**

“1.1. İşbu taahhütname; Türk Telekom tarafından sunulan Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Hizmetlerine ilişkin başvuru, bağlantı, iptal ile Arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.”

- 29) RAST'ın Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinde yer alan 2.1. BAŞVURU, TESİS ve TESİS ADRESİ DEĞİŞİKLİĞİ SÜRECİ başlığı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.**

“2.1. BAŞVURU, BAĞLANTI VE NAKİL SÜRECİ”

- 30) RAST'ın Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.**

“2.1.1. İşletmecilerin boş port havuzundan Otomasyon Sistemi aracılığıyla yapacağı abonelik başvurularına ait portlar en geç aşağıda yer alan tabloda belirtilen süreler içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecek (işletmeci abone kaydı yapılabilir hale gelecektir), hizmet verilemiyorsa, yine Otomasyon Sistemi aracılığıyla hizmet verilememesi sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.”

Tablo-1: Yeni Bağlantı/Nakil Süresi

Hizmet Türü	İş Günü
ADSL	3
G.SHDSL	6
VDSL2	3
FTTB	3
FTTH	3

”

- 31) RAST'ın Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.**

“2.1.2. Devre tesisi için gereken süreçte Türk Telekom bağlantısının tamamlanamaması durumunda aboneden kaynaklanan ve hizmet tipinden bağımsız olarak uygulamada

karşılaşılan diğer red gerekçeleri ile birlikte bağlantı talebinin karşılanamadığı Otomasyon Sistemi aracılığıyla işletmeciye iletilecektir.

Türk Telekom aşağıda yer alan red gerekçelerinin alt kapama kodları ile işletmeciye detay bilgi sağlayacaktır. Türk Telekom, ihtiyaç duyması halinde alt kapama kodlarında düzenleme ve ekleme yapabilecektir.

DSL/VDSL2/FTTB/FTTH hizmeti için;

- Ankastrye ulaşamaması,
- Ankastresinin, CAT kabloların veya OBK'nın uygun olmaması ve çekilememesi

FTTH hizmeti için;

- Bağlantı talep edilen adresin hatalı olması

ve hizmet tipinden bağımsız olarak uygulamada karşılaşılan diğer nedenler için;

- Tahsis sırasında kullanılan altyapı bileşenlerinin dolu olması,
- Altyapının talebi karşılamaya uygun olmaması,
- Adreste hizmet verilebilir altyapının bulunmaması,
- Talep edilen hızın veya hizmetin verilmesinin mümkün olmaması”

32) RAST'ın Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.1.4. Türk Telekom’un Ek-4 Tablo-1’de belirtilen model değişikliği sürelerine uymaması durumunda, gecikilen her tam saat için geçiş yapılacak modele ilişkin model değişikliği ücretinin 1/240’i oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere Türk Telekom tarafından işletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden bildirilecektir. İşletmeci söz konusu bildirim akabinde bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak hazırlayacağı faturayı Türk Telekom’a teslim edecektir. Ancak Ekim, Kasım ve Aralık aylarını kapsayan yılın son çeyreğine ilişkin fatura bir sonraki yılın Ocak ayı içerisinde Türk Telekom tarafından işletmeciye Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bildirim müteakip 7 (yedi) gün içerisinde düzenlenecek ve Türk Telekom’a teslim edilecektir. Türk Telekom işletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işletmeci için düzenleyeceği elektronik haberleşme hizmetlerine ait faturaların bedeline mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım işletmeciye defaten ödenecektir. Model değişikliği sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçmeyecektir.”

33) RAST'ın Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.1.6. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.1.6. Nakil başvuruları, işbu Ek’in 2.1.1 ve 2.1.2 maddeleri kapsamında yer alan sürelerde ve 2.1.3 maddesi kapsamında yer alan HST geri ödemesi çerçevesinde ele alınacaktır”.

34) RAST'ın Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2.1.4. Açılan Arıza kayıtları için, Türk Telekom otomasyon sistemleri üzerinden gerekli ilk kontroller yapılabilecektir. Açılan arızalarda Türk Telekom Sorumluluğundaki hattın çalıştığını gösterir kontrol sonuçlarıyla birlikte Arıza İşletmeci’ye gönderilecektir. Türk Telekom Sorumluluğunda bulunan hatta ilişkin kontroller kapsamında Port Testi ile abone lokasyonunda alınan zaman ve konum damgalı fotoğraf sisteme yüklenecektir. İşletmeci’ye

gönderilen Arıza ıslah çalışması sonucunda İşletmeci ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırksekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu veya ortak çalışma geri bildiriminde bulunacaktır. İşletmecinin Arızaya olumlu teyit verdiği ve Türk Telekom sorumluluğu bulunmamış arızalarda EK-7'de yer alan Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli İşletmeciye yansıtılacaktır. İşletmeci arıza kaydını devam ettirmek isterse, ortak çalışma talebini iletebilecektir."

35) RAST'ın Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.2.1.5. Türk Telekom ekipleri hat değer ölçümü yapamadığı durumlarda arıza kayıtlarını test yapmadan veya kısmi sonuç ile İşletmeci teyidine gönderebilecektir. Bu arızalarda, İşletmeci ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırk sekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu veya olumsuz geri bildirimde bulunacaktır. İşletmecinin 48 saat içerisinde geri bildirim yapmadığı durumda arıza kaydı otomatik olarak kapatılacaktır. Bu arızalarla sınırlı olmak kaydıyla Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli İşletmeciye yansıtılmayacaktır. İşletmecinin olumsuz teyit vermesi durumunda, Arıza kaydını Türk Telekom ekibine iletebilecektir. Türk Telekom, ilgili Arızanın "Türk Telekom sorumluluğunda olmadığını" tespit etmesi durumunda başarılı kontrol sonuçları (Türk Telekom sorumluluk alanının sonunda hattın çalışmadığını gösterir Port Testi, abone lokasyonunda alınan zaman/Konum Damgalı Fotoğraf) ile arıza kaydını ilgili otomasyon sistemi üzerinden İşletmeciye iletilecektir. İşletmeci, ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden 48 (kırk sekiz) saat içerisinde Türk Telekom'a olumlu veya ortak çalışma geri bildiriminde bulunacaktır. İşletmecinin bu aşamada da 48 (kırk sekiz) saat içerisinde geri bildirim yapmadığı durumda arıza kaydı otomatik kapatılacaktır. Türk Telekom sorumluluğu bulunmayan kapanmış arızalarda EK-7'de yer alan Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli İşletmeciye yansıtılacaktır. İşletmecinin Arıza ile ilgili işlemleri devam ettirmek istemesi durumunda, ortak çalışma talebini Türk Telekom'a iletebilecektir."

36) RAST'ın Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.10.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.2.1.10.2. Türk Telekom'un tespitinin doğru çıkmasından mütevellit İşletmeciye Ek-7'de yer alan "Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli" ilaveten yansıtılacaktır."

37) RAST'ın Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.10.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.2.1.10.3. Arızanın nedeni hakkındaki Türk Telekom'un tespitinin hatalı çıkması ve Arızanın Türk Telekom sorumluluk alanı içinde kaldığına ilişkin olarak taraflarca mutabakata varılması halinde, Arıza kaydı bu tespit doğrultusunda kapatılacak, varsa Arızaya ilişkin HST geri ödemesine esas tutar ilgili maddeler doğrultusunda İşletmeciye ödenecektir. İşletmeciye Ek-7'de belirtilen "Hatalı Arıza Kaydı Ceza Bedeli" yansıtılmayacaktır."

38) RAST'ın Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 2.2.1.14. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

"2.2.1.14. İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen başarılı port testi sonuçları belirtilen arıza giderme sürelerinin tamamlanmasını takiben ilk iş günü içerisinde işletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığı ile bildirilerek ispatlanması durumunda, işletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, "Hatalı Arıza Kaydı" olarak değerlendirilecektir. Bu durumda işletmeciden Ek-7'de belirtilen Hatalı Arıza Kaydı Cezasına Ait Bedeli alınacaktır. Hatalı Arıza Kaydı Ceza Bedeli ilgili fatura döneminde fatura edilecektir. Hatalı Arıza

Kaydına Ait Ceza Bedeli yansıtılan arızalarda Hizmet Seviyesi Taahhüdü (HST) ve Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO) ödemesi yapılmayacaktır.”

- 39) RAST'ın Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 7. DİĞER HUSUSLAR maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“7. DİĞER HUSUSLAR

Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak bağlantı, nakil, iptal, arıza ıslah vb işlemlerde Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Türk Telekom kayıtlarıyla İşletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde, Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirilecek ve Taraflarca mutabakat sağlamak üzere ortak çalışma yapılacaktır.”

- 40) RAST'ın Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.1.1. ABONE ALIMINA AÇIK PAKETLER maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.1.1. ABONE ALIMINA AÇIK PAKETLER

<i>Erişim Tipi</i>	<i>Erişim Hızı - Kbps (Download/Upload)</i>	<i>Kota</i>	<i>Aylık Ücret (TL)</i>
ADSL	16.384/1.024	Limitsiz	189,23
VDSL	35.840/6.144	Limitsiz	287,42
FİBER	35.840/6.144	Limitsiz	325,44
VDSL	51.200/15.360	Limitsiz	339,73
FİBER	51.200/15.360	Limitsiz	357,55
VDSL	102.400/20.480	Limitsiz	402,59
FİBER	102.400/20.480	Limitsiz	422,54

”

- 41) RAST'ın Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.1.2. ABONE ALIMINA KAPALI PAKETLER maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.1.2. ABONE ALIMINA KAPALI PAKETLER

Aşağıdaki tabloda limitsiz paketler haricinde kalan kotalı paketlerde kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen kotaya ulaştığında kullanımı devam ettirilecek ve kotayı aşan kullanımlar için kota aşım ücreti uygulanacaktır.

<i>Erişim Tipi</i>	<i>Erişim Hızı - Kbps (Download/Upload)</i>	<i>Kota</i>	<i>Aylık Ücret (TL)</i>	<i>Kota Aşım Ücreti (TL/MB)</i>	<i>Aylık En Yüksek Ücret (TL)</i>
ADSL	1.024/256	Limitsiz	66,17	-	-
ADSL	1.024/256	1 GB	27,74	0,015129	94,13
ADSL	1.024/256	4 GB	32,58	0,011236	94,13
ADSL	1.024/256	6 GB	35,78	0,009619	94,13
ADSL	2.048/512	4 GB	34,71	0,011236	116,33
ADSL	2.048/512	6 GB	40,64	0,009619	116,33
ADSL	2.048/512	Limitsiz	88,41	-	-
ADSL	4.096/1.024	Limitsiz	93,19	-	-
FİBER	4.096/1.021	Limitsiz	99,07	-	-
ADSL	6.144/1.021	Limitsiz	102,09	-	-
FİBER	6.144/1.021	Limitsiz	108,53	-	-

ADSL	8.192/1.024	4 GB	35,22	0,011236	94,13
ADSL	8.192/1.024	6 GB	45,07	0,009619	94,13
ADSL	8.192/1.024	12 GB	54,34	0,009203	94,13
ADSL	8.192/1.024	Limitsiz	130,21	-	-
ADSL	12.288/1.012	6 GB	45,84	0,011236	99,78
ADSL	12.288/1.012	12 GB	55,41	0,011236	99,78
ADSL	16.384/1.024	5 GB	39,38	0,011236	127,82
ADSL	16.384/1.024	6 GB	46,30	0,011236	127,82
ADSL	16.384/1.024	12 GB	56,50	0,011236	127,82
VDSL	16.384/4.096	12 GB	57,57	0,011236	127,82
ADSL	16.384/1.024	16 GB	57,90	0,011236	127,82
VDSL	16.384/4.096	16 GB	58,89	0,011236	130,06
VDSL	16.384/4.096	Limitsiz	191,83	-	-
FİBER	24.576/6.144	4 GB	46,05	0,013220	110,79
FİBER	24.576/6.144	12 GB	61,95	0,013220	110,79
VDSL	24.576/6.144	4 GB	43,62	0,013220	110,79
VDSL	24.576/6.144	6 GB	48,15	0,013220	110,79
VDSL	24.576/6.144	12 GB	58,69	0,013220	110,79
VDSL	24.576/6.144	Limitsiz	193,20	-	-
FİBER	24.576/6.144	Limitsiz	289,50	-	-
VDSL	32.768/6.144	Limitsiz	196,73	-	-
VDSL	51.200/15.360	15 GB	78,74	0,009102	181,75
VDSL	102.400/20.480	20 GB	115,77	0,008192	247,74
FİBER	102.400/20.480	500 GB	402,83	281,80*	-

*: TL/10GB olarak uygulanacaktır.”

42) RAST'ın Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.2. TESİS VE TESİS ADRESİ DEĞİŞİKLİĞİ ÜCRETLERİ maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.2. YENİ BAĞLANTI VE NAKİL ÜCRETLERİ

Yeni Bağlantı ve Nakil Hizmeti Ücretleri Tablosu (TL)		Peşin	12 Taksitli
TEK UÇ Ses Hizmeti Üzerine Bağlantı/Nakil	Santral İçi Abone	158,82	16,42
	Santral Dışı Abone	465,84	48,19

”

43) RAST'ın Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.3. AL-SAT YÖNTEMİYLE G.SHDSL TARİFESİ maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.3. AL-SAT YÖNTEMİYLE G.SHDSL TARİFESİ

Hız	Aylık Ücret (TL)	Yeni Bağlantı ve Nakil Ücretleri	
256 Kbps	255,48	Lokal Altyapı Bakır Kablo Tesis Ücreti Bakır şebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için 36,50 TL ücret alınır.	Devre Servise Veriliş Ücreti 719,97 TL
512 Kbps	255,48		
1024 Kbps	255,48		
2048 Kbps	255,48		

”

- 44) RAST'ın Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.5. TÜRK TELEKOM'DAN KAYNAKLANMAYAN ARIZA KAYDI CEZA BEDELİ maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.5. HATALI ARIZA KAYDINA AİT CEZA BEDELİ

Hatalı Arıza Kaydı Kodu	Ceza Bedeli (TL)
Sahada Kapatılan (xDSL/FTTB)	775,38
Sahada Kapatılan (FTTH)	602,38

- 45) RAST'ın Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 1.8. TOPLU GEÇİŞ BAŞVURU ÜCRETİ maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.8. MODELLER ARASI ÇOKLU GEÇİŞ BAŞVURU ÜCRETİ

İşletmecinin, abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine çoklu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak model değişikliği ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için 21.314 TL tutarında Başvuru Ücreti alınacaktır.”

- 46) RAST'ın Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 2.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“2.2. İşbu Al-Sat Yöntemiyle xDSL/FTTx Toptan Satış Hizmetleri kapsamında alınacak aylık ücretlerinde bağlantı işlemi tamamlandığında kıst uygulaması yapılacaktır. Nakil durumunda iş emri oluşturulduğunda aylık ücret durdurulacaktır.”

- 47) RAST'ın Ek-7 Ücretler ve Faturalama başlıklı ekinin 3.1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“3.1.2. İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından işletmeciye faturalandırılacaktır.”

- 48) RAST'ın Ek-8 Teminat Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.2. Teminat miktarı ve şekline ilişkin uyum kontrolleri, yılın herhangi bir döneminde Türk Telekom'un kendi isteğiyle veya İşletmecinin talebiyle yapılacaktır. Yapılan kontroller neticesinde, İşletmeci'nin aşağıdaki tabloda belirlenen ödeme trendlerinden tekabül ettiği duruma göre Türk Telekom'daki mevcut teminat tutarının ilgili duruma karşılık gelen tutardan düşük olduğu veya teminatın şeklinin uygun olmadığı veya teminat mektubunun garantörü Banka'nın kapanması veya tasfiyesi Türk Telekom tarafından tespit edilirse; İşletmeci kesin ve en az 3 (üç) yıl süreli ilave ya da yeni teminatı Türk Telekom'a 30 (otuz) gün içerisinde iletecektir. İşletmecinin talebi ile, Türk Telekom tarafından yapılan inceleme sonucunda teminat miktarında fazlalık tespit edilirse; fazla teminat, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. Türk Telekom'daki mevcut teminat fazlası, teminatın iadesini sağlayabilecek şekilde bölünemeyecek durumda ise, İşletmecinin gerekli tutardaki yeni teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, Türk Telekom'un elindeki mevcut teminat İşletmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilecektir. İşletmeci tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın Türk Telekom'a iletilmemesi halinde, Türk Telekom başlıca fesih hükümleri olmak üzere sözleşmenin ilgili maddeleri

gereğince hizmeti durdurma ve/veya yeni abone alımını durdurma/yeni hizmet alımını durdurma ve/veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır

Ödeme Trendi/Teminat Durumu Tablosu

Ödeme Trendi	Teminat Durumu^(*)
Son 1 (bir) yılda ödeme yükümlülüğünü 1 (bir) veya daha fazla kez aksatan İşletmeciler	Bir önceki ay fatura tutarının 2 (iki) katı kadar teminat talebi
Son 1 (bir) yılda ödeme yükümlülüğünü hiç aksatmayan İşletmeciler	Bir önceki ay fatura tutarının 1,5 (bir buçuk) katı kadar teminat talebi
Son 3 (üç) yılda ödeme yükümlülüğünü hiç aksatmayan İşletmeciler	Bir önceki ay fatura tutarı kadar teminat talebi

(*) IP VAE Sözleşmesini yeni imzalayan işletmecilerden 1 (bir) yıl boyunca bir önceki ay çıkmış olan fatura tutarına göre 1,5 katı teminat alınacaktır. 1 (bir) yıl sonunda teminat tutarı tablodaki ödeme trendi durumuna göre değişebilecektir.”

49) RAST'ın Ek-8 Teminat Usul ve Esasları başlıklı ekinin 1.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.5. İşletmecinin, abonelerini kısmen ya da tamamen, Türk Telekom ile imzalamış olduğu ilgili Sözleşmeye/Sözleşmelere istinaden, mevcutta hizmet sunmakta olduğu Erişim hizmetinden farklı başka bir Erişim modeline geçirmek istemesi durumunda, Teminat ile ilgili bir revizyon yapılması gerekmeyecektir. İşletmecinin mevcutta hizmet sunmakta olduğu hizmet(ler)e ilişkin Türk Telekom’a sunmuş olduğu Teminat, işletmecinin model değiştirmesi veya abonelerini çoklu olarak başka bir modele geçirmesi durumunda da geçerli olacaktır.”

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ (RAT) DEĞİŞİKLİKLERİ

- 1) RAT'ın Ana Metninde yer alan 1.5. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“1.5. Mülkiyet Hakları

Arabağlantı sözleşmesinde aksi kararlaştırılmadıkça fikri mülkiyet hakları, bunları oluşturan veya bunlara sahip olan tarafın mülkiyetinde kalacaktır. RAT'ta veya arabağlantı sözleşmesindeki hiçbir ifade, bir tarafa ait fikri mülkiyet haklarının diğer tarafa devrini tazammun etmeyecektir. Aksi taraflarca kararlaştırılmadığı sürece, taraflardan her biri, sahip olduğu ekipman/bina/teçhizatın maliki olmaya devam eder. RAT'ta yer alan hiçbir ifade, taraflardan birince kurulacak ekipman/teçhizat/bina ve diğer aynı haklar üzerindeki mülkiyetin ya da başkaca aynı hakların diğer tarafa devrini tazammun etmeyecektir.”

- 2) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 1. Tanımlar başlığında yer alan “Tesis” tanımı “Bağlantı” tanımı olarak aşağıdaki şekilde revize edilmiş ve ilgili tanım Arıza tanımından sonra gelecek şekilde tabloya yerleştirilmiştir.

“Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında üzerinden PSTN, ISDN BA ve ISDN PA hizmeti verilecek telefon hattının İşletmeci müşterisinin sonlanma noktasının şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması”

- 3) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 4.7. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“4.7. THK kapsamında İşletmeci müşterilerine ilişkin bağlantı, arıza ıslahı, bakım, onarım vb. durumlar için gerekli abonelik bilgileri Türk Telekom tarafından da tutulacaktır.”

- 4) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 4.14. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“4.14. Başvuru, tahsis, bağlantı, hizmetin sunumu vb. bütün aşamalarda, anlaşmazlık çıkması halinde Türk Telekom kayıtları ile birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır.”

- 5) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinde yer alan 5.1. Aktivasyon Ücreti başlığı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.1. Aktivasyon ve Yeni Bağlantı Ücretleri”

- 6) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 5.1.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.1.2. İşletmeci, THK hizmeti kapsamında talepte bulunduğu ve hâlihazırda aboneliği bulunmayan her müşteri için, hizmetin hazır hale getirilmesine karşılık olarak, Türk Telekom'a aşağıda yer alan yeni bağlantı ücretlerini öder.

Toptan Hat Kiralama Yeni Bağlantı Ücreti (TL, vergiler hariç)		Peşin	12 Taksitli
TEK UÇ Yalın İnternet Hizmeti Üzerine Bağlantı	Santral İçi Abone	158,82	16,42
	Santral Dışı Abone	465,84	48,19
ÇİFT UÇ Ankastre Gereksinimli Bağlantı	Santral İçi Abone	851,94	88,15
	Santral Dışı Abone	719,97	74,49
FTTH Ankastre Gereksinimli Bağlantı	Santral Dışı Abone	833,27	86,22

- 7) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 5.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.2. Aylık Hat Kullanım Ücreti

İşletmeci THK kapsamında kiraladığı her bir hat için Türk Telekom’a aylık hat kullanım bedeli olarak aşağıda yer alan ücretleri öder.

	Aylık Hat Kullanım Ücreti (TL)*
PSTN	88,97
ISDN BA	177,97
ISDN PA	2269,42

**Vergiler hariçtir.”*

- 8) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinde yer alan 5.3. Hatalı Arıza Bildirim Ceza Bedeli başlığı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.3. Hatalı Arıza Kaydına Ait Ceza Bedeli”

- 9) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 5.3.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.3.1. İşletmeci Türk Telekom’a her bir hatalı arıza kaydı için vergiler hariç aşağıdaki tabloda yer alan Hatalı Arıza Kaydına ait Ceza Bedelini öder. Hatalı Arıza Kaydına ait Ceza Bedeli bir sonraki fatura döneminde İşletmeciye fatura edilir.

Hatalı Arıza Kaydı Kodu	Ceza Bedeli (TL)
Sahada Kapatılan (xDSL/FTTB)	775,38
Sahada Kapatılan (FTTH)	602,38

”

- 10) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 5.3.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“5.3.2. Türk Telekom’un belirli bir hizmet sahası içerisinde genel arıza hali kapsamında değerlendirilmiş olması gerektiği halde bu kapsamda değerlendirilmemiş olan bir arıza kaydı için hatalı arıza kaydı sonucunun gerçekleşmesi ve arıza kaydının açıldığı Türk Telekom hizmet sahası içerisinde genel arıza durumunun gerçekleşmiş olduğunun taraflarca veya Türk Telekom tarafından sonradan tespit edilmesi halinde, söz konusu arıza kaydı için Hatalı Arıza Kaydına ait Ceza Bedeli tahakkuk ettirilmez; tahakkuk gerçekleşmişse söz konusu bedel İşletmeciye iade edilir.”

- 11) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 6.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“6.3. İşletmeci, sözleşmenin yürürlüğe girmesini müteakiben, ilk bağlantı talebi öncesinde Türk Telekom’a en az 10.000 TL tutarında Teminat Mektubu sunacaktır. Mevcut Teminat Mektubu miktarının THK hizmetine ilişkin aylık fatura bedelinin altında kalması halinde, İşletmeci Türk Telekom’a en az 10.000 TL’lik dilimler halinde ilave Teminat Mektubu sunacaktır.”

- 12) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 6.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.
- “6.4. İşletmecinin 6.3. maddesi kapsamında yeni veya ilave Teminat Mektubu sunma yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda, THK kapsamındaki yeni başvuruları (bağlantı talepleri) Türk Telekom tarafından işleme konulmayacaktır.”*
- 13) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 7.1.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.
- “7.1.1. İşbu taahhüt; Türk Telekom tarafından sunulan THK hizmetine ilişkin başvuru, tahsis ve tesis bağlantı ile arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas, standart ve müeyyideleri kapsamaktadır.”*
- 14) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinde yer alan 7.2. Başvuru, Tahsis ve Tesis Süreci başlığı aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.
- “7.2. Başvuru, Tahsis, Aktivasyon ve Bağlantı Süreci”**
- 15) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 7.2.2.1. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.
- “7.2.2.1. İşletmeci, bağlantının yapılacağı adres bilgisi ve müşteri irtibat numarası ile birlikte Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden başvuruda bulunacaktır. Müşteri irtibat numarası bağlantı esnasında ihtiyaç halinde kullanılması dışında başka amaçlarla kullanılmayacaktır.”*
- 16) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 7.2.2.3. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.
- “7.2.2.3. Türk Telekom, yapılan her yeni bağlantı ve iptal başvurusuna ilişkin olarak, başvuruyu yapan İşletmeciye, başvuru tarihini ve zamanını gösteren bildirimi Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden yapacaktır.”*
- 17) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 7.2.2.4. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.
- “7.2.2.4. İşletmecinin THK hizmeti kapsamında yaptığı başvuruların değerlendirilmesi sonucunda, bağlantının talep edildiği adres bilgisinin bağlantının gerçekleştirilmesine imkân vermeyecek ölçüde yetersiz olması halinde başvurular reddedilecektir.”*
- 18) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 7.2.2.6. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.
- “7.2.2.6. Türk Telekom, İşletmecinin işbu dokümanda belirtilen şartları sağlayan müşterisi için talep ve değerlendirmenin olumlu sonuçlanmasını müteakiben bir hat tahsis eder ve bağlantı süreci başlar.”*
- 19) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 7.2.2.7. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.
- “7.2.2.7. İşletmecinin THK hizmeti kapsamında yaptığı başvurunun olumlu sonuçlanması durumunda talep tarihinden itibaren 4 (dört) iş günü içerisinde hattın bağlantısı gerçekleştirilecektir. 4 (dört) iş gününü aşan bağlantı süreçlerinde, gecikilen her tam gün için cezai müeyyide, aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar kadar olup, bu tutar çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirilir.”*

- 20) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 7.2.2.8. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“7.2.2.8. Bağlantı süreci sırasında İşletmecinin hizmet alımından vazgeçmesi durumunda, bu durum için çevrimiçi portalda, THK başvurularının reddedilmesi kapsamında söz konusu olan işlem sonucundan farklı bir işlem sonucu belirtilir ve İşletmeciden alınan yeni bağlantı ücreti İşletmeciye iade edilmez.”

- 21) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 7.2.2.9. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“7.2.2.9. Bağlantı öncesi ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler bağlantı süresine dâhil edilmeyecektir.”

- 22) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 7.2.2.10. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“7.2.2.10. İşletmeci müşterisinin adresine bağlantının gerçekleştirileceği durumlarda, İşletmeci müşterisinin gerekli koşulları sağlamaması (sonlanma noktasının bulunmaması, arızalı olması, standartlara uygun olmaması vb.) nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden Türk Telekom sorumlu değildir.

İşletmeci müşterisinin gerekli koşulları sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesi halinde, Türk Telekom talep tarihini müteakip 4 (dört) iş günü içerisinde, bağlantının gerçekleştirilemediğini gerekçeleriyle birlikte çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirecektir. İşletmeciye yapılan bildirim müteakiben başvuru süreci 7 (yedi) günlük süre boyunca askıya alınacak ve bağlantıyı engelleyen sorunun giderilmesi üzerine, İşletmeci tarafından yeni bir başvuru yapmaya gerek kalmadan bağlantı süreci kaldığı yerden devam edecektir. Bu süreç içinde İşletmeci başvuruyu iptal edebilecektir.”

- 23) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 7.2.2.11. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“7.2.2.11. PSTN hizmeti ile birlikte aynı hat üzerinden xDSL hizmeti alan abonelerin, PSTN hizmetini iptal ettirip, iptal tarihinden itibaren 2 (iki) aylık süre içerisinde THK hizmeti almak istemeleri durumunda başvuru, tahsis ve bağlantı süreci 7.2.1. maddesi kapsamında değerlendirilecek olup başvurular, işbu dokümanın ekinde yer alan formlar doldurulmadan Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden yapılacaktır. İşletmeci, bu durumdaki abonesinin THK hizmetinden faydalandırılmasına ilişkin olarak yapacağı başvuruyu çevrimiçi portala girmeden önce, çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla aboneyi arayacak; abonenin irade beyanını alacak; bu aramayı kayıt altına alacak ve abonenin olumlu beyanını içeren çağrı kayıtlarını en az 1 (bir) yıl süreyle muhafaza edecektir.”

- 24) RAT'ın EK-1 TOPTAN HAT KİRALAMA başlıklı ekinin 7.3.17. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“7.3.17. İşletmecinin THK kapsamında hizmet verdiği müşterisine ilişkin olarak bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının, Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ile gerekli açıklamaların arıza giderme süresinin tamamlanmasını müteakip ilk iş günü içerisinde çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirilmesi durumunda, İşletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, Hatalı Arıza Kaydı olarak değerlendirilerek İşletmeciden 5.3. maddesinde belirtilen bedel alınır.”

- 25) RAT'ın EK-1 Toptan Hat Kiralama başlıklı ekinin 7.5.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“7.5.2. Aktivasyon, yeni bağlantı ve arıza giderme süreçleri kapsamında söz konusu olan ceza bedelleri ilgili aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.”

- 26) RAT'ın EK-2 Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı ekinin 3.4.2. maddesi aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

“3.4.2. Taşıyıcı Ön Seçimi yöntemi vb. arabağlantı hizmetlerine ilişkin aktivasyon, yeni bağlantı ve arıza giderme süreçleri kapsamında söz konusu olan ceza bedelleri, ilgili müşterinin abone olduğu tarife paketine ilişkin aylık sabit ücretin 3 (üç) katını geçemez.”

Türk Telekomünikasyon AŞ tarafından sunulan “MEB ADSL ve VDSL/Fiber Toptan İnternet Tarifeleri” aşağıdaki şekilde onaylanmıştır.

MEB ADSL VE VDSL/FİBER TOPTAN İNTERNET TARİFELERİ

MEB ADSL VE VDSL/FİBER toptan internet tarifi, T.C. Millî Eğitim Bakanlığı (MEB) ile MEB’e bağlı okul, kurum ve kuruluşlara hizmet vermek üzere Güvenlik ve Statik IP Hizmetleri ile birlikte sunulan İnternet Servis Sağlayıcılarına (İSS) yönelik yeniden satış (al-sat) erişim modeli ile sunulan bir tarifiedir.

MEB ADSL TOPTAN TARİFELERİ (TL)*

Erişim Hızı	Kota	Aylık Ücret (TL)
512 Kbit/sn’ye kadar	Limitsiz	47,87
1 Mbit/sn’ye kadar	Limitsiz	52,23
2 Mbit/sn’ye kadar	Limitsiz	69,76
4 Mbit/sn’ye kadar	Limitsiz	85,73
8 Mbit/sn’ye kadar	Limitsiz	96,87
16 Mbit/sn’ye kadar	Limitsiz	106,04

MEB VDSL/FİBER TOPTAN TARİFELERİ (TL)*

Erişim Hızı	Kota	Aylık Ücret (TL)
16 Mbit/sn’ye kadar**	Limitsiz	106,04
24 Mbit/sn’ye kadar***	Limitsiz	115,19
35 Mbit/sn’ye kadar****	Limitsiz	134,39
50 Mbit/sn’ye kadar****	Limitsiz	151,54
100 Mbit/sn’ye kadar****	Limitsiz	194,44

*Vergiler hariçtir.

**Sadece VDSL altyapısı üzerinden sunulacaktır.

***Fiber paketi yeni satışa kapalıdır. Ancak bu paketi kullanan mevcut aboneler hizmet almaya devam edebilecektir.

****Bağlantı ücreti alınmayacaktır.