

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 18.12.2018
Karar No : 2018/İK-THD/366

Gündem Konusu : Taahhütlü Aboneliklerde Paket Aşım Ücretleri

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı karar ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarih ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü, 6'ncı, 52'nci ve 60'ınci maddeleri, mülga Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 8'inci maddesi ile Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12'nci maddesi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesinin ikinci fıkrası, 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı Kurul Kararı'nın 5'inci maddesi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci ve 44'üncü maddeleri ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ

1. 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı Kurul Kararı'nın 5'inci maddesinde yer alan "*taahhüt süresi boyunca belirlenen tarifeler, hizmet şartları vb. tüm hususlar dâhil sözleşme/taahhüt şartlarında açık ve somut bir şekilde abone lehine olmayan hiçbir değişiklik yapılamayacağı*" hükmüne aykırı olarak taahhütname süresi içerisinde paket aşım ücretlerinde abone aleyhine değişiklik yaptığı tespit edilen Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ hakkında, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan " ... (5) *Tarife/kampanyalar dâhilinde taahhüt ettiği edimleri yerine getirmemesi ...*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım Ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde 2017 yılı net satışlarının yüzbinde biri (%0,001) oranında idari para cezası uygulanması,
2. Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ tarafından iş bu Kurul Kararının tebliği itibarıyla 03.01.2013 tarihli ve 2013/DK-THD/14 sayılı Kurul Kararı'nın 5'inci maddesine aykırı olarak abonelerden haksız şekilde fazladan alınan tutarların hak sahiplerine iadelerinin, 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kurul Kararı ile öngörülen süreç içerisinde tamamlanacak şekilde gerekli işlemlerin yürütülmesi,

TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ

3. 03.01.2013 tarihli ve 2013/DK-THD/14 sayılı Kurul Kararı'nın 5'inci maddesinde yer alan "*taahhüt süresi boyunca belirlenen tarifeler, hizmet şartları vb. tüm hususlar dâhil sözleşme/taahhüt şartlarında açık ve somut bir şekilde abone lehine olmayan hiçbir değişiklik yapılamayacağı*" hükmüne aykırı olarak taahhütname süresi içerisinde paket aşım ücretlerinde abone aleyhine değişiklik yaptığı tespit edilen TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ hakkında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan " ... (5) *Tarife/kampanyalar dâhilinde taahhüt ettiği edimleri yerine getirmemesi ...*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım Ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde 2017 yılı net satışlarının yüzbinde altısı (%0,006) oranında idari para cezası uygulanması,
4. TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ tarafından işbu Kurul Kararının tebliği itibarıyla 03.01.2013 tarihli ve 2013/DK-THD/14 sayılı Kurul Kararı'nın 5'inci maddesine aykırı olarak abonelerden haksız şekilde fazladan alınan tutarların hak sahiplerine iadelerinin, 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kurul Kararı ile öngörülen süreç içerisinde tamamlanacak şekilde gerekli işlemlerin yürütülmesi

hususlarına karar verilmiştir.