

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 16.12.2025

Karar Sayısı : 2025/DK-YED/399

Gündem Konusu : SMS Hizmeti Sunumu ile ilgili Düzenlemeler

KARAR : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) ve (h) bentleri, 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (a), (g) ve (ş) bentleri, 12'nci maddesinin ikinci fıkrası, 16'ncı maddesinin üçüncü fıkrası, 60'ıncı maddesinin birinci fıkrası, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nun 3'üncü maddesinin birinci fıkrası, 4'üncü ve 5'inci maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin 19'uncu maddesinin birinci fıkrası, Elektronik Haberleşme Sektöründe Şebeke ve Bilgi Güvenliği Yönetmeliğinin 20'nci maddesinin birinci fıkrası, Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri Düzenlemesinin 2.4 numaralı Sabit Telefon Hizmeti bölümü, Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esasların 7'nci maddesinin ikinci fıkrası, Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 3'üncü ve 11'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuata istinaden,

Kurumumuzca yetkilendirilen işletmeciler tarafından sunulan kamu hizmeti niteliğini haiz elektronik haberleşme hizmetleri vasıtası ile milli güvenlik ve kamu düzenine aykırı faaliyetlerde bulunulmasının önlenmesi, vatandaşlara yapılan aramalar veya gönderilen mesajlar yoluyla vatandaşları korku ve paniğe sevk eden veya tüketicileri aldatmaya/dolandırmaya yönelik iletişim ile bahis, kumar vb. amaçla gönderilen iletişimlerin engellenmesine yönelik olarak işletmeciler tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde alınabilecek tedbirlere ilaveten;

1. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunun 24.03.2020 tarihli ve 2020/DK-YED/086 sayılı Kararı'nın 3'üncü maddesinin "*SMS ve MMS gibi mesaj gönderim kullanıcı arayüzlerinin giriş ekranlarına göndericinin veya SMS ve MMS göndermeye yetkili kişinin güvenli elektronik imza ile giriş yaparak kullanmasının zorunlu tutulması*" şeklinde değiştirilmesi,

2. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunun 24.03.2020 tarihli ve 2020/DK-YED/086 sayılı Kararı'na;

a) 8'inci madde olarak; "*Yurtdışından ülkemizdeki abonelere gönderilen uygulamadan kişiye (A2P) SMS ve MMS gibi mesajlarda; internet adresi (URL, link/bağlantı vb.) bulunması*

halinde, söz konusu mesajların Kurumumuzca yetkilendirilen işletmeciler tarafından taşınmaması/sonlandırılmaması” ifadesinin eklenmesi,

b) 9’uncu madde olarak; *“Uygulamadan kişiye (A2P) SMS ve MMS gibi mesaj hizmetlerini sunan işletmecilerin, bu hizmetler özelinde alacağı abonelik başvuruları ve bu başvuruya ilişkin bilgi ve belgeleri, KEP vasıtasıyla almasının zorunlu tutulması” ifadesinin eklenmesi,*

3. İşbu Kurul Kararının 01.04.2026 tarihi itibarı ile yürürlüğe girmesi,

hususlarına oy birliği ile karar verilmiştir.
