

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 23.12.2025

Karar Sayısı : 2025/DK-ETD/415

Gündem Konusu : Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmeti
ve Cache İndirim Kampanyası

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının
hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) tarafından 08/12/2025 tarihli ve 370271 sayılı yazıyla “*Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmeti*” uygulama esaslarında 01/01/2026 tarihi itibarıyla revizyon yapılması teklifi ile “*Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmetinde Cache İndirim Kampanyası*”nın 01/01/2026-31/12/2026 tarihleri arasında yürürlükte olacak şekilde onaylanmasına ilişkin teklif Kurumumuz onayına sunulmuş olup, söz konusu teklifin;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak olması,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- İşletmeciler açısından hizmet seçeneklerinin artması ve tüketici menfaatinin gözetilmesi

bakımından olumlu etki ve sonuçları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4, 6, ve 20 inci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5 ve 12 inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Türk Telekom Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmeti uygulama esaslarının Ek-1’de yer aldığı şekilde onaylanması,

2. Türk Telekom Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmetinde Cache İndirim Kampanyası’nın uygulama esaslarının Ek-2’de yer aldığı şekilde onaylanması,

3. İşbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 1 (bir) hafta içerisinde Türk Telekom internet sayfasında yayınlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ SABİT GENİŞBANT İNTERNET SONLANDIRMA HİZMETİ UYGULAMA ESASLARI

TANIMLAR

Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmeti: Türk Telekom (TT) IP Veri Akış Erişimi (VAE) altyapısını kullanarak sabit genişbant internet hizmeti sunan veya VAE modeli dışında sabit genişbant internet pazarında 500.000 ve üzeri aboneye hizmet veren İşletmecilerin; sabit genişbant son kullanıcı trafiklerinin taşınması ve internet sonlandırmasını sağlamak üzere tasarlanan hizmet

Ana TTN: Ortak yerleşim yapılan trafik teslim noktası

İnternet Devresi: İşletmecinin LNS cihazını kurduğu noktalarda ya da TT SSG cihazında tesis edilen ve sabit genişbant son kullanıcı trafiklerinin internet sonlandırmasını sağlamak amacıyla kullanılan 4/1 (indirme/yükleme) asimetrik internet devresi

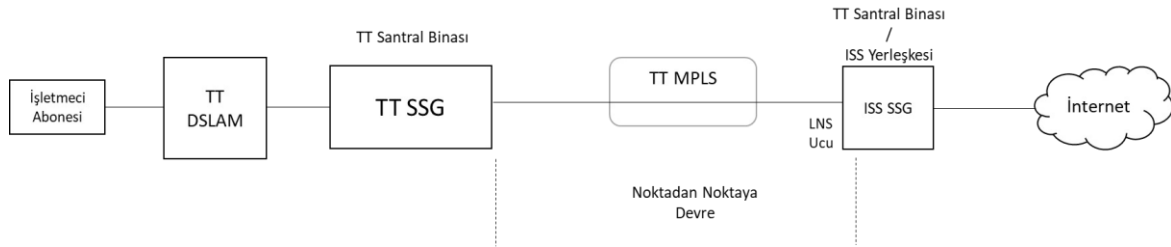
Taşıma Devresi: TT SSG ile İşletmeci LNS cihazı arasında tesis edilen Noktadan Noktaya Devre

Yurtdışı Çıkış TTN: Ortak yerleşim yapılması durumunda, ilgili TTN'ye bağlı olmayan TT SSG cihazlarından taşıma yapılabilen Ana TTN

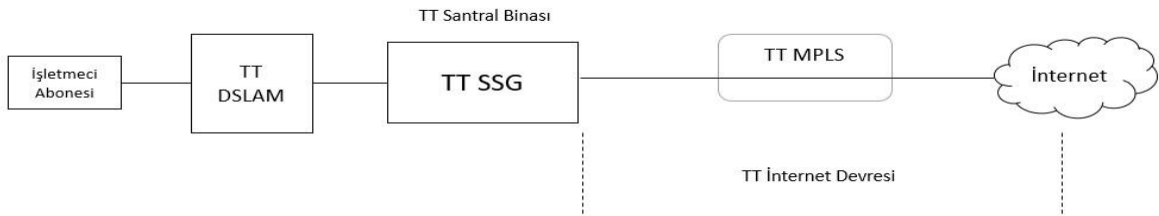
ABK: Abone başı kullanım

TOPOLOJİ

VAE Model 1:



VAE Model 2:



KAPSAM VE ÜCRETLENDİRME

1. İşbu Uygulama Esasları 01.01.2026 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecektir.
2. İşletmecinin ortak yerleşim yapması durumu:
 - a) İşletmecinin TT'nin yurtdışı internet çıkışına sahip olduğu Acıbadem, Adana, Ankara, Antalya, Ataköy, Gayrettepe, İzmir ve Kayseri TTN'lerinde (Yurtdışı Çıkış TTN'si) ortak yerleşim yaptığı bir lokasyonda; talep ettiği hızda internet devresi tesis edilerek 6.b. maddesinde yer alan birim fiyat üzerinden ücretlendirilir ve 7. maddede belirtilen koşullara

bağlı olarak hizmet kapsamında ilave ücretlendirme uygulanır. Bu TTN'lerde tesis edilecek LNS ucuna, ilgili TTN'ye bağlı olmayan TT SSG cihazlarından da trafik taşınabilir. İlgili TTN'ye bağlı olmayan TT SSG cihazları ile İşletmeci LNS cihazı arasında kurulan taşıma devreleri ortak bir bant genişliğiyle sınırlandırılır. Söz konusu bant genişliği ilgili LNS'in ilişkili olduğu internet devresinin bant genişliğinden büyük olamaz.

- b) İşletmecinin Afyon, Aydın, Balıkesir, Bursa, Çanakkale, Denizli, Diyarbakır, Düzce, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, Hatay, Erenköy, Fatih, Kadıköy, Kocaeli, Konya, Manisa, Mersin, Muğla, Sakarya, Samsun, Tekirdağ, Trabzon, Zonguldak TTN'lerinde ortak yerleşim yaptığı bir lokasyonda; talep ettiği hızda internet devresi tesis edilerek 6.b. maddesinde yer alan birim fiyat üzerinden ücretlendirilir ve 7. maddede belirtilen koşullara bağlı olarak hizmet kapsamında ilave ücretlendirme uygulanır.

3. İşletmecinin kendi lokasyonunda olması durumu:

İşletmecinin kendi lokasyonunda talep ettiği hızda bir internet devresi tesis edilerek 6.b. maddesindeki birim fiyat üzerinden ücretlendirilir ve 7. maddede belirtilen koşullara bağlı olarak hizmet kapsamında ilave ücretlendirme uygulanır. İşletmeci lokasyonunda tesis edilecek LNS ucuna tüm TT SSG'lerinden trafik taşınabilir ve tüm taşıma devreleri ortak bir bant genişliğiyle sınırlandırılır. Söz konusu bant genişliği ilgili LNS'in ilişkili olduğu internet devresinin bant genişliğinden büyük olamaz.

4. Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmetinde devre hızları, <https://toptan.turktelekom.com.tr> web sitesinde yayımlanan ve hizmete ait hız listesinden minimum 2500 Mbps olacak şekilde seçilecektir. İşletmecilerin, hali hazırda hızı 2500 Mbps altında olan devre hızları, bu uygulama esası yürürlüğe girdikten 30 gün içerisinde İşletmeci tarafından 2500 Mbps hızına yükseltilecektir. Aksi takdirde ilgili devreler iptal edilecektir.

5. Taşıma devreleri, internet devresiyle aynı porta sonlandırılır ve 6.b. maddesindeki birim fiyata dahil olup ayrıca ücretlendirilmez. Hizmet kapsamında İşletmeciye tahsis edilecek portlar için "Toptan Seviyede Sunulan Hizmetler İçin Port Tahsis, Port Değişikliği ve Yedek Port Hizmetleri Uygulama Esasları" geçerli olacaktır.

6. Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmeti'nde;

- a) Bağlantıların tesisinde yürürlükteki Bağlantı ve Nakil Ücretleri uygulanır.
- b) Ücretlendirme İşletmecinin TTN'lerde/ kendi lokasyonunda aldığı internet kapasitesinin Mbps başına belirlenen birim fiyat ile çarpılması yöntemiyle " $\{Toplam\ Kapasite\ (Mbps)\} * Birim\ Fiyat\ (TL/Mbps)$ " formülü üzerinden yapılacak olup birim fiyat aşağıda yer almaktadır:

Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmeti Birim Fiyatı (TL/Mbps) *
14,99

* Vergiler hariçtir.

- c) 7. maddede belirtilen koşullara bağlı olarak hizmet kapsamında ilave ücretlendirme uygulanabilecektir.

7. İşletmecilerin, tüm Türkiye'deki sabit genişbant trafiklerini;
- a) Yurtdışı Çıkış TTN'lerinden seçecekleri 4 ya da daha fazla TTN'de veya TT SSG cihazlarında sonlandırması halinde 6.b. maddesinde belirtilen birim fiyat üzerinden ücretlendirme yapılacak olup herhangi bir ilave ücret oluşmayacaktır.
 - b) 3, 2 ya da 1 Yurtdışı Çıkış TTN'sinde sonlandırması halinde ödenecek ilave ücret;
 $\{\text{Birim Fiyat} \times (1,10-1) \times (\text{Toplam Kapasite})\}$ formülü ile hesaplanacaktır.
 - c) Kendi POP noktasında sonlandırması ve/veya 2.b maddesinde belirtilen TTN'lere Ana TTN dışında en az 1 TTN trafiğini taşıması durumunda ödenecek ilave ücret;
 $\{\text{Birim Fiyat} \times (1,15-1) \times (\text{Toplam Kapasite})\}$ formülü ile hesaplanacaktır.
 - d) 3 ve üzeri Yurtdışı Çıkış TTN'sinde ve kendi POP noktasında sonlandırması halinde ödenecek ilave ücret;
 $\{\text{Birim Fiyat} \times (1,15-1) \times (\text{Kendi POP Noktasında Sonlanan Kapasite})\}$ formülü ile hesaplanacaktır.
 - e) Bir kısmını 1 ya da 2 Yurtdışı Çıkış TTN'sinde, bir kısmını kendi POP noktasında sonlandırması halinde ödenecek ilave ücret;
 $\{\text{Birim Fiyat} \times (1,15-1) \times (\text{Kendi POP Noktasında Sonlanan Kapasite})\} + \{\text{Birim Fiyat} \times (1,10-1) \times \text{Yurtdışı Çıkış TTN'lerinde Sonlanan Kapasite}\}$ formülü ile hesaplanacaktır.
 - f) Kendi POP noktasında sonlanan kapasitenin 100 Gbps ve üzeri olması durumunda ödenecek ilave ücret;
 $\{\text{Birim Fiyat} \times (1,10-1) \times (\text{Kendi POP Noktasında Sonlanan Kapasite})\}$ formülü ile hesaplanacaktır.
 - g) İşletmecilerin Yurtdışı Çıkış TTN'si dışında yer alan bir TTN'de ortak yerleşim yapması halinde, ilgili TTN'deki Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma kapasitesi herhangi bir ilave ücretlendirme hesabına dâhil edilmeyecek olup bu kapasite için ödenecek ücret;
6.b. maddesindeki birim fiyat üzerinden $\{\text{Kapasite (Mbps)} \times \text{Birim Fiyat (TL/Mbps)}\}$ formülü ile hesaplanacaktır.
 - h. İşletmecilerin Yurtdışı Çıkış TTN'sinde ortak yerleşim yapması ve başka herhangi bir TTN'den trafik taşınamaması halinde ilgili TTN'deki Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma kapasitesi herhangi bir ilave ücretlendirme hesabına dâhil edilmeyecek olup bu kapasite için ödenecek ücret;
6.b. maddesindeki birim fiyat üzerinden $\{\text{Toplam Kapasite (Mbps)} \times \text{Birim Fiyat (TL/Mbps)}\}$ formülü ile hesaplanacaktır. Taşıma yapılmayan Yurtdışı Çıkış TTN'si işbu maddede belirtilen ilave ücret hesaplamalarındaki Yurtdışı Çıkış TTN sayısı kapsamında değerlendirilmeyecektir.
 - i. VAE modeli dışında sabit genişbant internet pazarında 500.000 ve üzeri aboneye hizmet veren İşletmecilerin işbu hizmetten faydalanmak istemeleri halinde ödeyecekleri ücret 6.b. maddesinde yer alan birim fiyat ve yöntem üzerinden hesaplanacaktır.
8. İşletmecilerin ortak yerleşim yaptığı bir TTN'ye bağlı olan TT SSG cihazlarına ait taşıma devreleri sadece bu TTN'de yer alan LNS ucuna teslim edilir.

9. İşletmecilerin internete çıkış için seçtiği TTN'lerdeki ortak yerleşim alanlarına cihaz kurulumu yapması gerekmektedir. Talep karşılanırken ortak yerleşim salonunda uygunluk olması durumu gözetilecektir.
10. İşletmecilerin 4 Yurtdışı Çıkış TTN'sinde internet çıkışı alacağını bildirmesi durumunda, bu 4 TTN'de bulunan ortak yerleşim alanına cihaz kurulumu yapması ve her bir TTN'de hizmet kapsamında aldığı toplam kapasitenin en az %10'unu sonlandırması gerekmektedir. Bu %10 koşulunun sağlanmaması durumunda İşletmeci'ye 7.b. maddesine göre ilave ücretlendirme uygulanacaktır.
11. İşletmeciler Yurtdışı Çıkış TTN'lerinde ortak yerleşim yaptığı noktalarda TT MPLS cihazından port yedekliliği hizmetini; kendi POP noktasında trafik sonlandırılması halinde ise Aynı Santral veya Farklı Santral Lokal Erişim Yedeklemesi hizmetlerinden birini talep edebilir. Bu hizmetlerin ücretleri 6.b. maddesinde yer alan birim fiyata dahildir. Lokal Erişim Yedeklemesi hizmetleri için yürürlükteki "Metro Ethernet Bağlantılarında Aynı Santralden ya da Farklı Santralden Lokal Erişim Yedeklemesi Uygulama Esasları"nda yer alan bağlantı ücretleri uygulanacaktır.
12. Hizmet kapsamında 30 Gbps ve üzeri kapasitesi olan işletmecilere talep etmeleri durumunda; hizmet alınan TTN'lerde bulunan cihazlarına uzaktan erişim için ücretsiz yönetim devreleri tesis edilecektir.
13. İşletmecinin Ortak Yerleşim yaptığı ve Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Devresi olan TTN'lerde 20 Mbps Noktadan Noktaya Metro Ethernet Devresi tesis edilecektir. Her TTN'de 1 devre olacak şekilde en fazla 9 adet devre talep edilebilir. Bu devrelerin tamamı İşletmecinin talep ettiği bir lokasyonda tesis edilecek olan tek bir toplama merkezinde sonlanacaktır. Toplama Merkezinin kapasitesi, ücretsiz yönetim devrelerinin toplam kapasitesini aşamayacak ve bu devreler dışında başka bir PVC eklenemeyecektir. Karşı uç hizmet kapsamında verilecek olup, yürürlükteki "Bağlantı ve Nakil Ücretleri" uygulanır.
14. Ücretsiz yönetim devrelerinde hız değişikliği yapılamayacaktır.
15. İşletmecilere Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmeti kapsamında TTN'lerde ya da kendi lokasyonlarında sunulan her bir internet devresi üzerinden geçen ve herhangi bir anda ölçülen trafik, aynı anda bu devre/devrelerin ilgili olduğu TT SSG cihazlarında oluşan ve ölçülen İşletmeciye ait sabit genişbant son kullanıcı trafikleri toplamından yüksek olamaz. Aksi durum, her iki taraf bakımından da işbu hizmetin İşletmeci tarafından amacı dışında kullanıldığının kabulü anlamını taşıyacak olup söz konusu halde, trafik aşımı olan internet devresinin/devrelerinin ilgili ay içinde ulaştığı en yüksek hızın TT Toptan Metro Ethernet İnternet Tarifesindeki karşılığı olan aylık tutar/tutarlar İşletmeciye ceza olarak ayrıca yansıtılacaktır. Trafik ölçümlerinde TT trafik izleme sistemlerinin ölçtüğü değerler dikkate alınacaktır.
16. TTNET İletişim Hizmetleri A.Ş. (TTNET) Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmetinden faydalanabilecek olup pazarda etkin rekabetin tesis edilmesi amacıyla TTNET'e 6.b. maddesindeki birim fiyat üzerinden %50 negatif ayrımcılık uygulanacaktır.
17. Hizmetten yararlanmaya aralıksız olarak belli bir süre devam eden TTNET İletişim Hizmetleri A.Ş. (TTNET) dışındaki İşletmecilere standart tarife üzerinden aşağıdaki kurallara uygun olarak indirim verilecektir.
 - a) Hizmetten aralıksız olarak 2 yıl boyunca faydalanan İşletmeciler %5, 3 yıl boyunca faydalanan İşletmeciler %7,5, 4 yıl boyunca faydalanan İşletmeciler %10, 5 yıl boyunca

faýdalanan İşletmeciler %15 indirim alacaktır. İndirim, her ayın geçerli olan liste fiyatı üzerinden uygulanacaktır. Hizmet başlangıç tarihi 1 Ocak 2023 öncesi olan İşletmeciler'in indirim oranının belirlenmesinde kullanılacak hizmet başlangıç tarihi 1 Ocak 2023 olarak kabul edilecektir.

- b)** 17.a. maddesindeki indirimler, TT IP Veri Akış Erişimi (VAE) altyapısını kullanan İşletmecilere; toplam kapasitesini «İşletmecinin ilgili takvim yılı başındaki VAE abone sayısı x (ilgili takvim yılı başındaki ABK sektör ortalaması x 0,8)» formülü ile hesaplanacak değerin altına düşürmemesi durumunda uygulanacaktır.
- c)** 17.a. maddesindeki indirimler, VAE modeli dışında sabit genişbant internet pazarında 500.000 ve üzeri aboneye hizmet veren İşletmecilere; hizmet kapsamında aldığı devrelerin toplam kapasitesinin minimum 300 Gbps olması durumunda uygulanacaktır.
- d)** İşletmecinin tüm devrelerini iptal etmesi ya da devrelerinin borcundan dolayı kapanması durumunda İşletmeci indirim hakkını kaybedecektir.

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ SABİT GENİŞBANT İNTERNET SONLANDIRMA
HİZMETİNDE CACHE' İNDİRİM KAMPANYASI**

1. Kampanya 01.01.2026 – 31.12.2026 tarihleri arasında yürürlükte olacaktır.
2. Kampanya kapsamında taahhüt veren İşletmecilere aşağıdaki tabloda belirtilen Cache Kullanım Oranı Aralığına göre %4 ile %33 arasında indirim uygulanacaktır. İşletmecilerin taahhüt süresi, yazılı başvurularını ilettikleri tarih itibarıyla başlayacak olup taahhüt bitiş tarihi 31.12.2026 olacaktır.

Cache Kullanım Oranı Aralığı - %		İndirim Oranı - %
10,00%	14,99%	4,00%
15,00%	19,99%	8,00%
20,00%	24,99%	12,00%
25,00%	29,99%	16,00%
30,00%	34,99%	20,00%
35,00%	39,99%	24,00%
40,00%	44,99%	27,00%
45,00%	49,99%	29,00%
50,00%	54,99%	31,00%
55,00%	59,99%	32,00%
60,00%	100,00%	33,00%

3. Kampanyadan; BGP (Border Gateway Protocol) protokolü kullanan,
 - a) Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) IP Veri Akış Erişimi (VAE) altyapısını kullanan İşletmeciler; Sabit Genişbant İnternet Sonlandırma Hizmetinde aldığı tüm devrelerin toplam kapasitesi 30 Gbps ve üzeri olması durumunda ve toplam kapasitesini «İşletmecinin ilgili takvim yılı başındaki VAE abone sayısı x (ilgili takvim yılı başındaki ABK sektör ortalaması x 0,8)» formülü ile hesaplanacak değerin altına düşürmemesi durumunda faydalanabilecektir.
 - b) VAE modeli dışında Sabit Genişbant İnternet pazarında 500.000 ve üzeri aboneye hizmet veren İşletmeciler; hizmet kapsamında aldığı devrelerin toplam kapasitesinin minimum 300 Gbps olması durumunda faydalanabilecektir.
4. İşletmeci trafikleri Türk Telekom tarafından network analiz sistemleri üzerinden aylık olarak ölçülecek olup Cache Sunucu (*) trafiğinin İşletmecinin toplam trafiğine oranı Cache Kullanım Oranı olarak hesaplanacaktır. Cache Kullanım Oranı belirlenirken Türk Telekom network analiz sistemlerinin ölçtüğü değerler baz alınacaktır.

(*) Cache Sunucu: Yurtdışı içerik sağlayıcıların trafiklerinin yurtiçinden kullanılmasını sağlayan sunuculardır.

5. Kampanyadan faydalanmak isteyen İşletmecilere yazılı başvurularını ilettikleri tarih itibarıyla kampanya indirimi uygulanacak olup indirim uygulanacak son tarih 31.12.2026 olacaktır.
 6. Kampanyadan faydalanan bir işletmecinin toplam kapasitesini 3a veya 3b maddesinde belirtilen değerlerin altına düşürmesi ya da İşletmecinin taahhüdü sonlandırmak istemesi durumunda, taahhüt sözleşmesi feshedilecek ve kampanyadan cezalı çıkış gerçekleştirilecektir. Ceza tutarı hesaplaması 7. maddede yer almaktadır.
 7. İşletmecinin kampanyadan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibarıyla kalan taahhüt süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan taahhüt süresi açısından kampanya kapsamında taahhüt verdiği toplam kapasitenin tahakkuk etmemiş aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), işletmecinin kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar yararlandığı indirim tutarlarının toplamından ("Sağlanan Fayda") daha düşük olması durumunda, İşletmeci, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlü olacaktır. Aksi takdirde İşletmeci Sağlanan Fayda'yı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlü olacaktır.
-