

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 17.03.2020  
**Karar No** : 2020/DK-ETD/076

**Gündem Konusu** : Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri  
Azami Ücret Tarifesi

**KARAR** : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı  
takrir ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü, 6'ncı ve 14'üncü maddeleri, Kurumumuz ile Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ ve Vodafone Telekomünikasyon AŞ ile ayrı ayrı akdedilen İmtiyaz Sözleşmeleri, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Haberleşme Genel Müdürlüğü'nün 17.08.2018 tarihli ve 63000 sayılı yazısı ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

**01 Nisan 2020** tarihinden itibaren geçerli olmak üzere;

Ek'te yer alan "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi"nin onaylanması hususuna karar verilmiştir.

---

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

## MOBİL ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİ AZAMI ÜCRET TARİFESİ

(01.04.2020)

HİZMETİN TÜRÜ	ABONE HİZMETLERİ İLE İLGİLİ AZAMI TARİFELER
<b>1. YURT İÇİ ARAMA ÜCRETİ</b>	
1.1. Mobil Şebekelerden Sabit Şebekelere	68,69 Kr / Dakika
1.2. Mobil Şebekelerden Mobil Şebekelere	68,69 Kr / Dakika
<b>2. YURT DIŞINI ARAMA ÜCRETİ</b>	6,84 TL / Dakika
<b>3. İSİM/ÜNVAN DEĞİŞİKLİĞİ</b>	8,91 TL / İşlem
<b>4. HAT DEVİR ÜCRETİ</b>	13,02 TL / İşlem
<b>5. NUMARA DEĞİŞİKLİĞİ</b>	29,69 TL / İşlem
<b>6. SİM KART DEĞİŞİKLİĞİ</b>	
6.1. Garanti Kapsamında Değişim	Ücretsiz
6.2. Kayıp, çalıntı, kullanıcı hatası nedeni ile değişim	29,69 TL / İşlem
<b>7. AÇMA, KAPAMA ÜCRETİ (1)</b>	30,29 TL / İşlem
<b>8. KISA MESAJ SERVİS ÜCRETİ</b>	
8.1. Yurt içi Kısa Mesaj Servisi	49,38 Kr / Mesaj
8.2. Yurt dışı Kısa Mesaj Servisi	1,22 TL / Mesaj
<b>9. POSTA İLE İLETİLEN AYRINTILI FATURA ÜCRETİ</b>	90,57 Kr / Sayfa
<b>10. BİLİNMEYEN NUMARALAR SERVİS ÜCRETİ</b>	1,94 TL / Dakika

- Yukarıda yer alan tarifelere %18 oranında Katma Değer Vergisi (KDV) ve %7,5 oranında Özel İletişim Vergisi (ÖİV) dâhildir. KDV ve ÖİV oranlarında yapılacak değişiklikler tarifelere yansıtılır.
- Uzun ücretlendirme periyodu kurgusuna sahip abonelik paketleri kapsamında yapılan aramalarda, 1 dakika ve 1 dakikadan daha kısa süreli görüşmeler için mobil şebekelerden sabit şebekelere ve mobil şebekelerden mobil şebekelere doğru aramalara yönelik olarak yukarıda belirlenen (KDV ve ÖİV dâhil) tarifeler kapsamında ücretlendirme yapılır.
- Mobil şebeke işletmecileri, tarife değişikliklerini yeni tarifenin yürürlüğe girmesinden en az 7 gün önce Kurum'a bildirmekle yükümlüdürler.
- Mobil şebeke işletmecileri ifadesiyle TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ, Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ ve Vodafone Telekomünikasyon AŞ firmaları belirtilmektedir.
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının almış olduğu politika kararı gereği, mobil haberleşme hizmetlerinin serbest, adil ve sürdürülebilir bir rekabet ortamında sunulması ve tüketicilerin haklarının korunmasına katkı sağlamak amacıyla ilgili mevzuat gereği Turkcell ve Vodafone'nin uymakla yükümlü olduğu azami ücret tarife düzenlemesine TT Mobil de uymakla yükümlüdür.

(1) - 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 17'nci maddesi kapsamında bir takvim yılındaki ilk açma kapama işlemi için aboneye herhangi bir ad altında ücret yansıtılamaz.