

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 15.05.2019
Karar No : 2019/İK-SDD/140

Gündem Konusu : İnceleme (Sürat Kargo)

KARAR : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

23.05.2013 tarihli 28655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 09.05.2013 tarihli ve 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu, 03.06.2014 tarihli ve 29019 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Posta Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği" ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu 27.12.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/517 sayılı Kararı ile yürürlüğe giren "Posta Gönderilerine İlişkin Güvenlik Tedbirine Yönelik Usul ve Esaslar" kapsamında yer alan yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediğinin tespit edilmesine yönelik olarak Sürat Kargo Lojistik ve Dağıtım Hizmetleri Anonim Şirketi (Sürat Kargo) nezdinde yürütülen inceleme çalışması sonucunda;

1. Posta Gönderilerine İlişkin Güvenlik Tedbirlerine Yönelik Usul ve Esaslar'ın "Posta gönderilerinin kabulü ve teslimi aşamasında yapılacak işlemler" başlıklı 4'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan;

"(2) Hizmet sağlayıcılar tarafından, posta gönderilerinin alıcıya teslimi aşamasında; asgari olarak; teslim alanın, adı-soyadı, TC kimlik numarası (yabancı uyruklular için pasaport numarası, uluslararası geçerliliği olan muadili belgenin numarası veya TC yetkili mercilerince verilmiş kimliği tespiti yarayan belge numarası) kayıt altına alınır ve gerektiğinde ilgili mercilere sunmak üzere gizliliği sağlanarak en az iki yıl süreyle saklanır. Alıcının kimlik bilgilerini vermek istememesi durumunda gönderi teslim edilmez, göndericisine iade edilir."

hükmüne aykırı olarak, posta gönderilerinin alıcıya teslimi aşamasında Sürat Kargo acenteleri tarafından, posta gönderilerini teslim alan bazı kişilerin Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numaraları (yabancı uyruklular için pasaport numarası, uluslararası geçerliliği olan muadili belgenin numarası veya TC yetkili mercilerince verilmiş kimliği tespiti yarayan belge numaraları)'nın alınmamış olması nedeniyle, aynı usul ve esasların "Cezai hükümler" başlıklı 8'inci maddesinde yer alan;

"(1) Bu Usul ve Esaslarda yer alan hükümlere uyulmaması halinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Posta Hizmetlerinde İdari Yaptırım Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uyarınca işlem yapılır."

hükmü, 03.06.2014 tarihli ve 29019 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Posta Sektöründe İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Hüküm bulunmayan haller" başlıklı 30'uncu maddesinde yer alan;

"(1) Hizmet sağlayıcısının ilgili mevzuat ihlallerine ilişkin bu Yönetmelikte hüküm bulunmayan hallerde Kurul tarafından, bu Yönetmelikte yer alan genel hükümler çerçevesinde idari yaptırım kararları alınır."

hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 27'nci maddesi ve "Uyarı" başlıklı 29'uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan;

"(1) Bu Yönetmelik kapsamında meydana gelen ihlaller için, 27 nci maddesinde yer alan hususlar dikkate alınmak ve 13 üncü, 14 üncü, 15 inci, 17 nci, 18 inci ve 19 uncu maddeleri saklı kalmak kaydıyla idari yaptırım uygulanmadan önce, bu Yönetmeliğin aynı maddesi kapsamında olmak üzere hizmet sağlayıcısı Kurul tarafından bir defaya mahsus uyarılabilir."

hükmü çerçevesinde Sürat Kargo 'nun uyarılması,

2. 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu'nun "Kapsam" başlıklı 2'nci maddesinde yer alan;

"(1) Bu Kanun; posta gönderilerinin kabulü, toplanması, işlenmesi, sevki, dağıtımı ve teslimine ilişkin işlem ve hizmetlerin sunulması, yetkilendirme, tarife ilkeleri ve hizmet şartlarının tespit edilmesi, sektörde düzenleme ve denetimin gerçekleştirilmesi, bunlara ilişkin yaptırımların belirlenmesi ile Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketinin kuruluşu, yapılması, faaliyet konuları ve hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin usul ve esasları kapsar."

hükmü ile aynı kanunun "Tanımlar" başlıklı 3'üncü maddesinin birinci fıkrasının "u" ve "ü" bendlerinde yer alan;

"u) Posta gönderisi: Göndericinin bizzat kendisi veya talimatıyla, üzerinde belirtilen yer ve adrese, gönderi türüne ve özel hizmetine göre teslim edilen haberleşme gönderileri ile kitap, katalog, gazete ve süreli yayınları, görme engellilere özgü yazıları, ticari değeri olsun veya olmasın eşya içeren en fazla beş kilogram ağırlığa veya elli desimetreküp hacme sahip posta maddesi ile posta kolisi veya kargosunu,

ü) Posta kolisi veya kargosu: Hizmet sağlayıcısı aracılığıyla yollanan ve kapsamında haberleşme niteliği taşıyan yazılar bulunmayan en fazla otuz kilogram ağırlığa veya üç yüz desimetreküp hacme sahip her türlü maddeyi,"

hükümlerine aykırı olarak, Sürat Kargo acentelerinde; posta gönderilerinin kabul edilmesi esnasında ağırlık ve hacim parametrelerinin her ikisi de ölçülmesi gerekirken sadece tek parametrenin ölçülmesiyle kayıt altına alınmış olduğunun tespit edilmesi nedeniyle, 03.06.2014 tarihli ve 29019 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Posta Sektöründe İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Hüküm bulunmayan haller" başlıklı 30'uncu maddesinde yer alan;

"(1) Hizmet sağlayıcısının ilgili mevzuat ihlallerine ilişkin bu Yönetmelikte hüküm bulunmayan hallerde Kurul tarafından, bu Yönetmelikte yer alan genel hükümler çerçevesinde idari yaptırım kararları alınır."

hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 27'nci maddesi ve "Uyarı" başlıklı 29'uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan;

"(1) Bu Yönetmelik kapsamında meydana gelen ihlaller için, 27 nci maddesinde yer alan hususlar dikkate alınmak ve 13 üncü, 14 üncü, 15 inci, 17 nci, 18 inci ve 19 uncu maddeleri saklı kalmak kaydıyla idari yaptırım uygulanmadan önce, bu Yönetmeliğin aynı maddesi kapsamında olmak üzere hizmet sağlayıcısı Kurul tarafından bir defaya mahsus uyarılabilir."

hükmü çerçevesinde Sürat Kargo 'nun uyarılması,

3. Posta Gönderilerine İlişkin Güvenlik Tedbirlerine Yönelik Usul ve Esaslar 'ın "Posta gönderilerinin kabulü ve teslimi aşamasında yapılacak işlemler" başlıklı 4'üncü maddesinin dördüncü ve beşinci fıkralarında yer alan;

"(4) Haberleşme gönderileri ile hizmet sağlayıcı ile bir sözleşme kapsamında fatura ya da irsaliye ile taşıtılan gönderiler hariç diğer gönderiler, özel hayatın gizliliğine de dikkat edilerek gönderici huzurunda kontrol edilerek kabul edilir. Ancak, haberleşme gönderileri ile hizmet sağlayıcı ile bir sözleşme kapsamında fatura ya da irsaliye ile taşıtılan gönderilerden; içerisinde yasak madde bulunduğundan şüphelenilen veya posta kolisi veya kargosu niteliğindeki kapalı gönderiler özel hayatın gizliliğine de dikkat edilerek göndericiye açtırılarak kapsamı kontrol edildikten sonra kabul edilir. Göndericinin, gönderinin kabulü aşamasında gerekli olan kimlik bilgileri ve iletişim bilgilerini vermek istememesi veya kapsam kontrolüne razı olmaması durumunda gönderiler kabul edilmez.

(5) Haberleşme gönderileri hariç diğer gönderilerde, gönderi sayısının 10'dan az olması halinde en az yarısı, 10 ila 100 arasında olması halinde asgari 6 olmak üzere gönderi sayısının en az %10'u ve 100'den fazla olması halinde asgari 10 olmak üzere gönderi sayısının en az %5'i hizmet sağlayıcı tarafından rastgele seçilerek gönderici huzurunda kontrol edilir. Hizmet sağlayıcısının seçilen paketleri kontrol eden personelinin ad-soyad ve kimlik bilgileri ile kontrol edilen paketlere ilişkin bilgiler kayıt altına alınır ve gerektiğinde ilgili mercilere sunulmak üzere gizliliği sağlanarak en az iki yıl süreyle saklanır. Göndericinin söz konusu kontrole razı olmaması halinde gönderi kabul edilmez. Ancak, hizmet sağlayıcı ile bir sözleşme kapsamında fatura ya da irsaliye ile taşıtılan gönderiler için işbu fıkranın birinci cümlesinde yer alan hüküm uygulanmayabilir."

hükümlerine aykırı olarak, Sürat Kargo acentesi tarafından posta gönderilerinin gönderici huzurunda kontrol edilmeden kabul edilmesi nedeniyle, aynı usul ve esasların "Cezai hükümler" başlıklı 8'inci maddesinde yer alan;

"(1) Bu Usul ve Esaslarda yer alan hükümlere uyulmaması halinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Posta Hizmetlerinde İdari Yaptırım Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uyarınca işlem yapılır."

hükmü, 03.06.2014 tarihli ve 29019 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Posta Sektöründe İdari Yaptırımlar Yönetmeliği 'nin "Hüküm bulunmayan haller" başlıklı 30'uncu maddesinde yer alan;

"(1) Hizmet sağlayıcısının ilgili mevzuat ihlallerine ilişkin bu Yönetmelikte hüküm bulunmayan hallerde Kurul tarafından, bu Yönetmelikte yer alan genel hükümler çerçevesinde idari yaptırım kararları alınır."

hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 27'nci maddesi ve "Uyarı" başlıklı 29'uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan;

"(1) Bu Yönetmelik kapsamında meydana gelen ihlaller için, 27 nci maddesinde yer alan hususlar dikkate alınmak ve 13 üncü, 14 üncü, 15 inci, 17 nci, 18 inci ve 19 uncu maddeleri saklı kalmak kaydıyla idari yaptırım uygulanmadan önce, bu Yönetmeliğin aynı maddesi kapsamında olmak üzere hizmet sağlayıcısı Kurul tarafından bir defaya mahsus uyarılabilir."

hükmü çerçevesinde Sürat Kargo 'nun uyarılması,

4. Posta Gönderilerine İlişkin Güvenlik Tedbirlerine Yönelik Usul ve Esaslar 'ın "Posta gönderilerinin görüntüleme cihazları ile kontrolü" başlıklı 6'ncı maddesinin ikinci fıkrasında yer alan;

"(2) Hizmet sağlayıcılarının posta gönderilerini kabul merkezlerinde kamera sistemi kurularak kayıtlar, gerektiğinde ilgili mercilere sunulmak üzere en az bir (1) ay süreyle saklanır."

hükmüne aykırı olarak, Sürat Kargo acentesinde kurulu bulunan güvenlik kameralarına ait kayıtların, mevzuatta öngörülen süre boyunca (en az bir (1) ay) saklanmaması nedeniyle Sürat Kargo hakkında;

aynı usul ve esasların "Cezai hükümler" başlıklı 8'inci maddesinde yer alan;

"(1) Bu Usul ve Esaslarda yer alan hükümlere uyulmaması halinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Posta Hizmetlerinde İdari Yaptırım Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uyarınca işlem yapılır."

hükmü, 03.06.2014 tarihli ve 29019 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Posta Sektöründe İdari Yaptırımlar Yönetmeliği 'nin "Hüküm bulunmayan haller" başlıklı 30'uncu maddesinde yer alan;

"(1) Hizmet sağlayıcısının ilgili mevzuat ihlallerine ilişkin bu Yönetmelikte hüküm bulunmayan hallerde Kurul tarafından, bu Yönetmelikte yer alan genel hükümler çerçevesinde idari yaptırım kararları alınır."

hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 27'nci maddesi hükümleri ve 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu'nun "İdari Yaptırımlar" başlıklı 19'ncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan;

"Kurum; mevzuata ve yetkilendirme şartlarına aykırılık hâlinde hizmet sağlayıcılarına bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde 3'üne kadar idari para cezası uygulamaya, millî güvenlik, kamu düzeni veya kamu hizmetinin gereği gibi yürütülmesi ve kanunlarla getirilen hükümlerin uygulanması amacıyla gerekli tedbirleri almaya, üç aydan az olmamak üzere altı aya kadar posta hizmeti faaliyetini durdurmaya veya yetkilendirmeyi iptal etmeye yetkilidir."

hükmü çerçevesinde;

2018 yılı net satış tutarı (457.464.329,43TL)'nin onbinde beş (%0,05)'i oranında idari para cezası uygulanması,

hususlarına karar verilmiştir.