

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 08.05.2019  
**Karar No** : 2019/İK-SDD/130

**Gündem Konusu** : İnceleme (MikroKEP))

**KARAR** : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı sayılı taktir incelenmiştir.

Mikro Yazılımevi Yazılım Hizmetleri Bilgisayar San. Tic. AŞ (MikroKEP) nezdinde yapılan inceleme neticesinde;

1. Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in "KEPHS'nin yükümlülükleri" başlıklı 16'ncı maddesinin birinci fıkrasının (n) bendinde yer alan;  
*"Hesap sahibinin veya işlem yetkilisinin talep etmesi halinde KEP delillerinin gerçek zamanlı olarak doğrulanması hizmetini sunma"*  
hükmüne aykırı olarak test amaçlı açılan kayıtlı elektronik posta hesabından gerçekleştirilen KEP gönderimleri sonrasında oluşan bazı delillerin doğrulanmasının gerçekleştirilememesi nedeniyle MikroKEP hakkında;  
15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Kayıtlı elektronik posta hizmetine ilişkin ihlaller" başlıklı 21'inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan;  
*"Kayıtlı elektronik posta sisteminin idarî, teknik ve hukukî gereklilikleri ile işleyişinde güvenli ürün ve sistemleri kullanmaması, hizmeti güvenilir bir biçimde yürütmemesi, hizmetlerini belirlenen kalitede sunulabilmesini teminen gerekli idarî ve teknik imkân ve kabiliyetlere sahip olmaması, bu sistemlerde kişisel verilerin korunması ve bilgi güvenliğinin sağlanmasına ilişkin belirlenen kurallara aykırı davranması veya Kurum tarafından ilgili mevzuat ile belirlenen diğer yükümlülüklere uymaması, kayıtlı elektronik posta sisteminin işleyişinin tüm aşamalarında kayıt altına alınması gerekli olan verileri gerektiği şekilde kaydetmemesi hallerinde kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcısına bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır."*  
hükmü uyarınca;  
2018 net satış tutarı (124.910,80TL)'nin yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası uygulanması,
2. Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmek'in "KEPHS'nin yükümlülükleri" başlıklı 16'ncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde yer alan;  
*"KEP hesabının kullanıma kapatılmasına ilişkin taleplerin alınması ve derhal gerçekleştirilebilmesi için yedi gün yirmi dört saat erişilebilir bir hizmeti sunma"*  
hükmüne aykırı olarak test amaçlı açılan kayıtlı elektronik posta hesabının kapatılması için MikroKEP'in çağrı merkezine yapılan arama sonrasında hesap kapatma talebine ilişkin kimlik doğrulaması yapılarak hesabın kapatılması işleminin derhal gerçekleştirilmemesi nedeniyle MikroKEP hakkında;  
15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Kayıtlı elektronik posta hizmetine ilişkin ihlaller" başlıklı 21'inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan;  
*"Kayıtlı elektronik posta sisteminin idarî, teknik ve hukukî gereklilikleri ile işleyişinde güvenli ürün ve sistemleri kullanmaması, hizmeti güvenilir bir biçimde yürütmemesi, hizmetlerini belirlenen kalitede sunulabilmesini teminen gerekli idarî ve teknik imkân ve kabiliyetlere sahip olmaması, bu sistemlerde kişisel verilerin korunması ve bilgi güvenliğinin sağlanmasına ilişkin belirlenen kurallara aykırı davranması veya Kurum tarafından ilgili mevzuat ile belirlenen diğer yükümlülüklere uymaması, kayıtlı elektronik posta sisteminin işleyişinin tüm aşamalarında kayıt altına alınması gerekli olan verileri gerektiği şekilde kaydetmemesi hallerinde kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcısına bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır."*  
hükmü uyarınca;  
2018 net satış tutarı (124.910,80TL)'nin yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası uygulanması

hususlarına karar verilmiştir.