

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 16.03.2021
Karar No : 2021/İK-SDD/73

Gündem Konusu : İnceleme – Hizmet Kesintisi Denetimi
(Ramazan Bayramı) (TT Mobil – Turkcell – Vodafone)

KARAR : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

10.11.2008 tarihli ve 27050 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 19’uncu maddesinin birinci fıkrası ile 49’uncu maddesinin ikinci fıkrası, Kurumumuz ile TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. (TT Mobil), Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (Turkcell) ve Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. (Vodafone) arasında imzalanan IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi’nin 30’uncu maddesi, Sayısı Sınırlanmış Kullanım Hakkı Yetki Belgesi’nin Eki olan IMT Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Hak ve Yükümlülükler Belgesi’nin 8’inci maddesinin dördüncü fıkrası, 28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği’nin 19’uncu maddesinin birinci fıkrasının (a), (d) ve (g) bendleri, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin 6’ncı maddesinin birinci fıkrası ve 17’nci maddesinin birinci fıkrası, 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

GSM, IMT-2000/UMTS, IMT işletmeciliği kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin 24.05.2020 tarihinde Ramazan Bayramının birinci gününde yaşanan hizmet kesintilerine yönelik ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmiş olan yükümlülüklerinin yerine getirilip getirilmediğinin tespitine yönelik TT Mobil, Turkcell ve Vodafone hakkında yürütülen inceleme sonucunda;

1. IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi’nin “Hizmet kalitesi” başlıklı 30’uncu maddesinde yer alan; *“İşletmeci, Sözleşme süresi boyunca hizmetin kesintisiz olarak sunulması için gereken tedbirleri alacaktır.”* hükmü, Sayısı Sınırlanmış Kullanım Hakkı Yetki Belgesi’nin Eki olan IMT Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Hak ve Yükümlülükler Belgesi’nin “Hizmet kalitesi” başlıklı 8’inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan; *“İşletmeci, yetkilendirme süresi boyunca hizmetin kesintisiz olarak sunulması için gereken tedbirleri alacaktır.”* hükmü, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği’nin “İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri” başlıklı 19’uncu maddesinin birinci fıkrasının (g) bendinde yer alan; *“g) (Değişik:RG-11/6/2016-29739) ... İşletmeci, hizmetin kesintisiz olarak sunulması için gereken tedbirleri almakla yükümlüdür.”* hükmü ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Hizmetin kısıtlanması ve durdurulması” başlıklı 17’nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; *“(1) Mücbir sebepler dışında işletmeciler tarafından hizmetin kesintisiz olarak sürdürülmesi esastır. ...”* hükmüne aykırı olarak, **24.05.2020 tarihinde (Ramazan Bayramı’nın birinci günü) haberleşme hizmetinin kesintisiz sağlanamamış olması nedeniyle TT Mobil hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller” başlıklı 5’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; *“(2) İşletmecinin birinci fıkrada sayılan fiiller dışında yetkilendirmeye ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir*

önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, aynı Yönetmeliğin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) (Ek:RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin birinci ve ikinci fıkralarda sayılan fiiller dışında tüketici haklarına ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, aynı Yönetmeliğin “Hizmet kalitesine ilişkin yükümlülüklerin ihlali” başlıklı 15’inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; “(1) Aşağıda belirtilen hallerde, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır: a) İşletmecinin ilgili mevzuat çerçevesinde vereceği hizmetlere ilişkin yükümlülüklerini mücbir sebep halleri veya Kurul tarafından kabul edilen haklı nedenler olmaksızın ilgili mevzuattaki koşullara uygun bir şekilde, kesintisiz olarak yerine getirmemesi.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; “(1) Bir fiil ile birden fazla yükümlülüğün ihlal edilmesi halinde bu ihlaller için sadece idarî para cezası öngörülmüşse, en ağır idarî para cezası verilir. Bu ihlaller ile ilgili olarak ilgili mevzuatta idarî para cezasından başka idarî yaptırımlar da öngörülmüş ise, bu yaptırımların her biri de ayrıca uygulanır.” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (8.657.142.606,74₺)’nin yüzbinde iki (%0,002)’si oranında idari para cezası uygulanması,**

2. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun “Şeffaflığın sağlanması ve bilgilendirme” başlıklı 49’uncu maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) İşletmeciler, özellikle hizmetler arasında seçim yapılırken ve abonelik sözleşmesi imzalanırken tüketicilerin karar vermelerinde etkili olabilecek hususlar ile dürüstlük kuralı gereğince bilgilendirilmelerinin gerekli olduğu her durumda talep olmaksızın tüketicileri bilgilendirir.” hükmü ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Şeffaflık ve bilgilendirme” başlıklı 6’ncı maddesinin birinci fıkrasında yer alan; “(1) İşletmeciler, sundukları elektronik haberleşme hizmetlerine erişim ve bu hizmetlerin kullanımı ile ilgili olarak asgari aşağıdaki bilgiler olmak üzere, özellikle hizmetler arasında seçim yapılırken ve abonelik sözleşmesi kurulurken tüketicilerin karar vermelerinde etkili olabilecek hususlar ile dürüstlük kuralı gereğince bilgilendirilmelerinin gerekli olduğu her durumda talep olmaksızın tüketicileri bilgilendirmekle ve bu bilgilere kolayca ulaşılabilmesini sağlamakla yükümlüdür: ... ” hükmüne aykırı olarak, **24.05.2020 tarihinde resmi Twitter hesabı üzerinden tüketicilere yapılan bilgilendirmenin yanıltıcı olması nedeniyle TT Mobil hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin birinci alt bendinde yer alan; “(1) Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır: a) İşletmecinin; 1) Tüketicilere yaptığı bilgilendirmelerin yanlış ya da yanıltıcı olması, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (8.657.142.606,74₺)’nin yüzbinde iki (%0,002)’si oranında idari para cezası uygulanması,**

3. IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi’nin “Hizmet kalitesi” başlıklı 30’uncu maddesinde yer alan; “İşletmeci, Sözleşme süresi boyunca hizmetin kesintisiz olarak sunulması için gereken tedbirleri alacaktır.” hükmü, Sayısı Sınırlandırılmış Kullanım Hakkı Yetki Belgesi’nin Eki olan IMT Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Hak ve Yükümlülükler Belgesi’nin “Hizmet kalitesi” başlıklı 8’inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan; “İşletmeci, yetkilendirme süresi boyunca hizmetin kesintisiz olarak sunulması için gereken tedbirleri alacaktır.” hükmü, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği’nin “İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri” başlıklı 19’uncu maddesinin birinci fıkrasının (g) bendinde yer alan; “g) (Değişik:RG-11/6/2016-29739) ... İşletmeci, hizmetin kesintisiz olarak sunulması için gereken

tedbirleri almakla yükümlüdür.” hükmü ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin “Hizmetin kısıtlanması ve durdurulması” başlıklı 17'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; “(1) *Mücbir sebepler dışında işletmeciler tarafından hizmetin kesintisiz olarak sürdürülmesi esastır. ...*” hükmüne aykırı olarak, **24.05.2020 tarihinde (Ramazan Bayramı'nın birinci günü) haberleşme hizmetinin kesintisiz sağlanamamış olması nedeniyle Turkcell hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin “Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller” başlıklı 5'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) *İşletmecinin birinci fıkrada sayılan fiiller dışında yetkilendirmeye ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, aynı Yönetmeliğin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12'nci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) **(Ek:RG-29/9/2018-30550)** *İşletmecinin birinci ve ikinci fıkralarda sayılan fiiller dışında tüketici haklarına ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, aynı Yönetmeliğin “Hizmet kalitesine ilişkin yükümlülüklerin ihlali” başlıklı 15'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; “(1) *Aşağıda belirtilen hallerde, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır: a) İşletmecinin ilgili mevzuat çerçevesinde vereceği hizmetlere ilişkin yükümlülüklerini mücbir sebep halleri veya Kurul tarafından kabul edilen haklı nedenler olmaksızın ilgili mevzuattaki koşullara uygun bir şekilde, kesintisiz olarak yerine getirmemesi.*” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “İçtima” başlıklı 41'inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; “(1) *Bir fiil ile birden fazla yükümlülüğün ihlal edilmesi halinde bu ihlaller için sadece idarî para cezası öngörülmüşse, en ağır idarî para cezası verilir. Bu ihlaller ile ilgili olarak ilgili mevzuatta idarî para cezasından başka idarî yaptırımlar da öngörülmüş ise, bu yaptırımların her biri de ayrıca uygulanır.*” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (15.778.478.246,41)'nin onbinde bir (%0,01)' i oranında idari para cezası uygulanması,**

4. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin “İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri” başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinde yer alan; “d) **(Değişik:RG-11/6/2016-29739)** *Elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi: İşletmeciler, afet halleri dahil kamuya açık elektronik haberleşme hizmetleri ve/veya şebekeleri arasındaki zararlı elektromanyetik girişimin önlenmesi ve acil yardım çağrı hizmet numaralarına ilgili mevzuat çerçevesinde kesintisiz olarak ulaşılabilmesi başta olmak üzere, elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. ...*” hükmüne aykırı olarak, **elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemlerin alınmamış olması nedeniyle Turkcell hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin “Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller” başlıklı 5'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) *İşletmecinin birinci fıkrada sayılan fiiller dışında yetkilendirmeye ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (15.778.478.246,41)'nin yüzbinde sekiz (%0,008)'i oranında idari para cezası uygulanması,**
5. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun “Şeffaflığın sağlanması ve bilgilendirme” başlıklı 49'uncu maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) *İşletmeciler, özellikle hizmetler arasında seçim yapılırken ve abonelik sözleşmesi imzalanırken tüketicilerin karar vermelerinde etkili olabilecek hususlar ile dürüstlük kuralı gereğince bilgilendirilmelerinin gerekli olduğu her durumda talep olmaksızın tüketicileri bilgilendirir.*” hükmü ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin “Şeffaflık ve bilgilendirme” başlıklı 6'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; “(1) *İşletmeciler, sundukları elektronik haberleşme hizmetlerine erişim ve bu hizmetlerin*

kullanımı ile ilgili olarak asgari aşağıdaki bilgiler olmak üzere, özellikle hizmetler arasında seçim yapılırken ve abonelik sözleşmesi kurulurken tüketicilerin karar vermelerinde etkili olabilecek hususlar ile dürüstlük kuralı gereğince bilgilendirilmelerinin gerekli olduğu her durumda talep olmaksızın tüketicileri bilgilendirmekle ve bu bilgilere kolayca ulaşılabilmesini sağlamakla yükümlüdür: ...” hükmüne aykırı olarak, **24.05.2020 tarihinde resmi Twitter hesabı üzerinden tüketicilere yapılan bilgilendirmenin yanıltıcı olması nedeniyle Turkcell hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin birinci alt bendinde yer alan; “(1) Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır: a) İşletmecinin; 1) Tüketicilere yaptığı bilgilendirmelerin yanlış ya da yanıltıcı olması, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (15.778.478.246,41)’nın yüzbinde iki (%0,002)’si oranında idari para cezası uygulanması,**

6. IMT-2000/UMTS Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi’nin “Hizmet kalitesi” başlıklı 30’uncu maddesinde yer alan; “İşletmeci, Sözleşme süresi boyunca hizmetin kesintisiz olarak sunulması için gereken tedbirleri alacaktır.” hükmü, Sayısı Sınırlandırılmış Kullanım Hakkı Yetki Belgesi’nin Eki olan IMT Altyapılarının Kurulması ve İşletilmesi ile Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Hak ve Yükümlülükler Belgesi’nin “Hizmet kalitesi” başlıklı 8’inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan; “İşletmeci, yetkilendirme süresi boyunca hizmetin kesintisiz olarak sunulması için gereken tedbirleri alacaktır.” hükmü, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği’nin “İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri” başlıklı 19’uncu maddesinin birinci fıkrasının (g) bendinde yer alan; “g) (Değişik:RG-11/6/2016-29739) ... İşletmeci, hizmetin kesintisiz olarak sunulması için gereken tedbirleri almakla yükümlüdür.” hükmü ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Hizmetin kısıtlanması ve durdurulması” başlıklı 17’nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; “(1) Mücbir sebepler dışında işletmeciler tarafından hizmetin kesintisiz olarak sürdürülmesi esastır. ...” hükmüne aykırı olarak, **24.05.2020 tarihinde (Ramazan Bayramı’nın birinci günü) haberleşme hizmetinin kesintisiz sağlanamamış olması nedeniyle Vodafone hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller” başlıklı 5’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) İşletmecinin birinci fıkrada sayılan fiiller dışında yetkilendirmeye ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, aynı Yönetmeliğin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) (Ek:RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin birinci ve ikinci fıkralarda sayılan fiiller dışında tüketici haklarına ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, aynı Yönetmeliğin “Hizmet kalitesine ilişkin yükümlülüklerin ihlali” başlıklı 15’inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; “(1) Aşağıda belirtilen hallerde, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır: a) İşletmecinin ilgili mevzuat çerçevesinde vereceği hizmetlere ilişkin yükümlülüklerini mücbir sebep halleri veya Kurul tarafından kabul edilen haklı nedenler olmaksızın ilgili mevzuattaki koşullara uygun bir şekilde, kesintisiz olarak yerine getirmemesi.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; “(1) Bir fiil ile birden fazla yükümlülüğün ihlal edilmesi halinde bu ihlaller için sadece idarî para cezası öngörülmüşse, en ağır idarî para cezası verilir. Bu ihlaller ile ilgili olarak ilgili mevzuatta idarî para cezasından başka idarî yaptırımlar da öngörülmüş ise, bu yaptırımların her biri de ayrıca uygulanır.” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (10.429.506.649,33)’nın yüzbinde altı (%0,006)’sı oranında idari para cezası uygulanması,**

7. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Şeffaflığın sağlanması ve bilgilendirme" başlıklı 49'uncu maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) İşletmeciler, özellikle hizmetler arasında seçim yapılırken ve abonelik sözleşmesi imzalanırken tüketicilerin karar vermelerinde etkili olabilecek hususlar ile dürüstlük kuralı gereğince bilgilendirilmelerinin gerekli olduğu her durumda talep olmaksızın tüketicileri bilgilendirir." hükmü ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Şeffaflık ve bilgilendirme" başlıklı 6'ncı maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) İşletmeciler, sundukları elektronik haberleşme hizmetlerine erişim ve bu hizmetlerin kullanımı ile ilgili olarak asgari aşağıdaki bilgiler olmak üzere, özellikle hizmetler arasında seçim yapılırken ve abonelik sözleşmesi kurulurken tüketicilerin karar vermelerinde etkili olabilecek hususlar ile dürüstlük kuralı gereğince bilgilendirilmelerinin gerekli olduğu her durumda talep olmaksızın tüketicileri bilgilendirmekle ve bu bilgilere kolayca ulaşılabilmesini sağlamakla yükümlüdür: ..." hükmüne aykırı olarak, **24.05.2020 tarihinde resmi Twitter hesabı üzerinden tüketicilere yapılan bilgilendirmenin yanıltıcı olması nedeniyle Vodafone hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin birinci alt bendinde yer alan; "(1) Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır: a) İşletmecinin; 1) Tüketicilere yaptığı bilgilendirmelerin yanlış ya da yanıltıcı olması, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (10.429.506.649,33)'nin yüzbinde iki (%0,002)'si oranında idari para cezası uygulanması**

hususlarına karar verilmiştir.
