

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 07.02.2024
Karar Sayısı : 2024/İK-SDD/56
Gündem Konusu : İnceleme - Fesih Süreçlerine İlişkin Denetim
KARAR : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

28.12.2021 tarihli ve 2021/İK-SDD/410 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan 2022 Yılı Denetim Planı gereğince, abonelik sözleşmesi fesih süreçleri kapsamında yürütülen işlemlerin mevzuata uygunluğunun değerlendirilmesi amacıyla, 26.05.2022 tarihli ve 33581 sayılı Başkanlık Oluru ve 09.09.2022 tarihli ve 57037 sayılı Başkanlık Oluru çerçevesinde, İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi, Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri Anonim Şirketi, Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi, Superonline İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi, Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi, TT Mobil İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi, TTNET Anonim Şirketi, Turkcell İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi, Turknet İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi, Vodafone Telekomünikasyon Anonim Şirketi, Vodafone Net İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında yürütülen inceleme çalışmaları neticesinde;

1. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.*” hükmüne aykırı olarak, **29.04.2018 - 28.02.2022 tarihleri arasında yapılan fesih başvuruları içerisinde ücretlendirmenin başvuruyu müteakip 24 saat içinde durdurulmadığı fesih başvuruları bulunması nedeniyle İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller başlıklı” 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... *Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.*” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2020 yılı net satış tutarı olan 219.881.745,72.-TL’nin yüz binde on beş (%0,015)’i oranında idari para cezası uygulanması**,

2. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.*” hükmüne aykırı olarak, **29.04.2018 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu alınan aboneler içerisinde 24 saat içerisinde başvurunun alındığı bilgilendirmesinin yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve**

İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2020 yılı net satış tutarı olan 219.881.745,72.-TL'nin milyonda üç (%0,0003)'ü oranında idari para cezası uygulanması,**

3. 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in "Denetlenen tarafın yükümlülükleri" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; "*b) Denetçi tarafından, denetim süreci boyunca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi gizlilik hükümlerini ileri sürmeksizin yazılı ve/veya sözlü olarak belirlenen süre içerisinde vermek.*" hükmüne aykırı olarak, **denetim sürecinde talep edilen ve İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi tarafından 05.08.2022 tarihli ve HK-654 sayılı yazı ile gönderilen, 223 fesih başvurusunun tamamına ait tarih bilgilerinin, Kurumun 10.06.2022 tarihli ve sayılı yazısı ekinde "gg.aa.yyyy ss:dd" formatında (28.10.2020 17:45 gibi) iletilmesi hususu açıkça belirtilmiş olmasına rağmen, saat ve dakika bilgisi içermemesi nedeniyle İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Denetime ilişkin ihlaller" başlıklı 27'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "*(1) Denetime ilişkin mevzuat kapsamında getirilen yükümlülüklerin ihlal edilmesi halinde İşletmeciye bir önceki takvim yılına ait net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır...*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 252.421.785,46 TL'nin yüz binde bir (%0,001)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

4. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "*(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz.*" hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "*(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.*" hükmüne aykırı olarak, **20.10.2014-28.02.2022 tarihleri arasında yapılan fesih başvuruları içerisinde ücretlendirmenin başvuruyu müteakip 24 saat içinde durdurulmadığı fesih başvuruları bulunması nedeniyle;**

a) Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri*

yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ve işletmeciye 23.11.2015 tarihli 2015/DK-SDD/520 sayılı Kurul Kararı ile aynı yükümlülüğün ihlali nedeniyle idari para cezası uygulanmış olması dikkate alınarak, “Tekerrür” başlıklı 43’üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan “İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde, **2021 yılı net satış tutarı olan 267.029.690,77.-TL’nin on binde üç (%0,03)’ü oranında idari para cezası uygulanması**

b) 20.10.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yaptığı halde 24 saat içinde ücretlendirmesi durdurulmayan 11.008 aboneden fazladan tahsil edilen tüm tutarların 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun “Kurumun yetkisi ve idarî yaptırımlar” başlıklı 60’inci maddesinin dokuzuncu fıkrası ve 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan “Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar” kapsamında **abonelere iade edilmesi,**

5. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz.” hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.” hükmüne aykırı olarak, **20.10.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu alınan aboneler içerisinde 24 saat içerisinde başvurunun alındığı bilgilendirmesinin yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 267.029.690,77.-TL’nin yüz binde iki (%0,002)’si oranında idari para cezası uygulanması,****

6. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) İşletmeci, abonenin fesih

talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.” hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan;“(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.*” hükmüne aykırı olarak, **20.10.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde başvuruyu müteakip mevzuatta belirtilen sürede fesih işlemi gerçekleştirilmeyen abonelerin bulunması nedeniyle Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... *Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.*” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 267.029.690,77.-TL’nin on binde iki (%0,02)’si oranında idari para cezası uygulanması,**

7. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan;“(3)*İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.*” hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan;“(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.*” hükmüne aykırı olarak, **20.10.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde fesih işleminin tamamlandığına ilişkin bildirim 7 gün içinde yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... *Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.*” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı

44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 267.029.690,77.-TL'nin on binde üç (%0,03)'ü oranında idari para cezası uygulanması,**

8. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan; "(4) Fesih işleminden sonra işletmeci borcu olan abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir." hükmü, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin beşinci fıkrasında yer alan; "(5) Fesih işleminden sonra işletmeci geri kalan alacakları için borcu olan abonelere abonenin fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir." hükmüne aykırı olarak, **20.10.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih işleminden sonra geri kalan alacaklar için borcu olan aboneler içerisinde son faturalarının 4 ay içinde gönderilmemiş abonelerin bulunması nedeniyle Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilmeye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2020 yılı net satış tutarı olan 239.555.263,25.-TL'nin milyonda yedi (%0,0007)'si oranında idari para cezası uygulanması,**

9. 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in "Denetlenen tarafın yükümlülükleri" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; "*b) Denetçi tarafından, denetim süreci boyunca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi gizlilik hükümlerini ileri sürmeksizin yazılı ve/veya sözlü olarak belirlenen süre içerisinde vermek.*" hükmüne aykırı olarak **denetim sürecinde talep edilen ve Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri Anonim Şirketi tarafından 08.07.2022 tarihli ve E.D. 2022-033 sayılı yazı ile gönderilen 20.10.2014–28.02.2022 tarihleri arasındaki döneme ilişkin 221.963 fesih başvurusundan 3.164'üne ait bilgilerin hesaplanabilir nitelikte veri içermemesi nedeniyle Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Denetime ilişkin ihlaller" başlıklı 27'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "(1) Denetime ilişkin mevzuat kapsamında getirilen yükümlülüklerin ihlal edilmesi halinde İşletmeciye bir önceki takvim yılına ait net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır..." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde; **2021 yılı net satış tutarı olan 267.029.690,77.- TL'nin on binde iki (%0,02)'si oranında idari para cezası uygulanması,**

10. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye

iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.” hükmüne aykırı olarak, **01.01.2019-28.02.2022 tarihleri arasında yapılan fesih başvuruları içerisinde ücretlendirmenin başvuruyu müteakip 24 saat içinde durdurulmadığı fesih başvuruları bulunması nedeniyle,**

a) **Superonline İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ve 05.11.2019 tarihli ve 2019/İK-SDD/277 sayılı Kurul Kararı ile aynı yükümlülüğün ihlali nedeniyle işletmeciye idari para cezası uygulanmış olması dikkate alınarak, “Tekerrür” başlıklı 43'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan “*İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir.*” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde, **2021 yılı net satış tutarı olan 6.865.092.330,27.-TL'nin yüz binde bir (%0,001)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

b) 01.01.2019-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yaptığı halde 24 saat içinde ücretlendirmesi durdurulmayan 4.029 aboneden fazladan tahsil edilen tüm tutarların 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun “Kurumun yetkisi ve idarî yaptırımlar” başlıklı 60'uncü maddesinin dokuzuncu fıkrası ve 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan “Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar” kapsamında **abonelere iade edilmesi,**

11. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.*” hükmüne aykırı olarak, **01.01.2019-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu alınan aboneler içerisinde 24 saat içerisinde başvurunun alındığı bilgilendirmesinin yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle Superonline İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ve 05.11.2019 tarihli ve 2019/İK-SDD/277 sayılı Kurul Kararı ile aynı yükümlülüğün ihlali nedeniyle işletmeciye idari para cezası uygulanmış olması dikkate alınarak, “Tekerrür” başlıklı 43'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan “*İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz*

konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 6.865.092.330,27.-TL'nin milyonda dört (%0,0004)'ü oranında idari para cezası uygulanması,**

12. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihle takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3) İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür." hükmüne aykırı olarak, **01.01.2019-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde başvuruyu müteakip mevzuatta belirtilen sürede fesih işlemi gerçekleştirilmeyen abonelerin bulunması nedeniyle Superonline İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ve 05.11.2019 tarihli ve 2019/İK-SDD/277 sayılı Kurul Kararı ile aynı yükümlülüğün ihlali nedeniyle işletmeciye idari para cezası uygulanmış olması dikkate alınarak, "Tekerrür" başlıklı 43'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan "*İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir.*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde, **2021 yılı net satış tutarı olan 6.865.092.330,27.-TL'nin yüz binde iki (%0,002)'si oranında idari para cezası uygulanması,**

13. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihle takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3) İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür." hükmüne aykırı olarak, **01.01.2019-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde fesih işleminin tamamlandığına ilişkin bildirim 7 gün içinde yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle Superonline İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille

işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ve 05.11.2019 tarihli ve 2019/İK-SDD/277 sayılı Kurul Kararı ile aynı yükümlülüğün ihlali nedeniyle işletmeciye idari para cezası uygulanmış olması dikkate alınarak, “Tekerrür” başlıklı 43’üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan *“İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir.”* hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde, **2021 yılı net satış tutarı olan 6.865.092.330,27.-TL’nin milyonda iki (%0,0002)’si oranında idari para cezası uygulanması,**

14. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihle takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin beşinci fıkrasında yer alan; *“(5) Fesih işleminden sonra işletmeci geri kalan alacakları için borcu olan abonelere abonenin fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.”* hükmüne aykırı olarak, **01.01.2019-28.02.2022 tarihleri arasında fesih işleminden sonra geri kalan alacaklar için borcu olan aboneler içerisinde son faturalarının 4 ay içinde gönderilmemiş abonelerin bulunması nedeniyle Superonline İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan *“İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.”* hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan *“(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.”* hükmü ve 05.11.2019 tarihli ve 2019/İK-SDD/277 sayılı Kurul Kararı ile aynı yükümlülüğün ihlali nedeniyle işletmeciye idari para cezası uygulanmış olması dikkate alınarak, “Tekerrür” başlıklı 43’üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan *“İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir.”* hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 6.865.092.330,27.-TL’nin milyonda iki (%0,0002)’si oranında idari para cezası uygulanması,**

15. 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik’in “Denetlenen tarafın yükümlülükleri” başlıklı 9’uncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; *“(b) Denetçi tarafından, denetim süreci boyunca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi gizlilik hükümlerini ileri sürmeksizin yazılı ve/veya sözlü olarak belirlenen süre içerisinde vermek.”* hükmüne aykırı olarak denetim sürecinde talep edilen ve **Superonline İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi** tarafından 27.05.2022 tarihli ve SOL-REG/6059090 sayılı ve 21.10.2022 tarihli ve SOL-REG/6154311 sayılı yazılar ve ekleri ile gönderilen 01.01.2019–28.02.2022 tarihleri arasındaki döneme ilişkin 1.003.296 fesih başvurusundan 14.702’sine ait bilgilerin hesaplanabilecek nitelikte veri içermemesi nedeniyle **Superonline İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Denetime ilişkin ihlaller” başlıklı 27’nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan *“(1) Denetime ilişkin mevzuat kapsamında getirilen yükümlülüklerin ihlal edilmesi halinde İşletmeciye bir önceki takvim yılına ait net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. ...”* hükmü

ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 6.865.092.330,27.-TL'nin yüz binde dört (%0,004)'ü oranında idari para cezası uygulanması,**

16. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz." hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir." hükmüne aykırı olarak, **01.01.2014-28.02.2022 tarihleri arasında yapılan fesih başvuruları içerisinde ücretlendirmenin başvuruyu müteakip 24 saat içinde durdurulmadığı fesih başvuruları bulunması nedeniyle,**

a) **Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller başlıklı" 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilmeye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ve 23.09.2013 tarihli ve 2013/DK-SDD/529 sayılı Kurul Kararı ile aynı yükümlülüğün ihlali nedeniyle idari para cezası uygulanmış olması dikkate alınarak, "Tekerrür" başlıklı 43'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan "İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 14.690.327.391,75.-TL'nin yüz binde bir (%0,001)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

b) 01.01.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yaptığı halde 24 saat içinde ücretlendirmesi durdurulmayan 93.777 aboneden fazladan tahsil edilen tüm tutarların 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Kurumun yetkisi ve idarî yaptırımlar" başlıklı 60'ıncı maddesinin dokuzuncu fıkrası ve 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan "Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar" kapsamında **abonelere iade edilmesi,**

17. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone

sorumlu tutulamaz.” hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.*” hükmüne aykırı olarak, **01.01.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu alınan aboneler içerisinde 24 saat içerisinde başvurunun alındığı bilgilendirmesinin yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliğinin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 14.690.327.391,75.-TL’nin yüz binde sekiz (%0,008)’i oranında idari para cezası uygulanması,**

18. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.*” hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.*” hükmüne aykırı olarak, **01.01.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde başvuruyu müteakip mevzuatta belirtilen sürede fesih işlemi gerçekleştirilmeyen abonelerin bulunması nedeniyle Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi hakkında** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ve 23.09.2013 tarihli ve 2013/DK-SDD/529 sayılı Kurul Kararı ile aynı yükümlülüğün ihlali nedeniyle işletmeciye idari para cezası uygulanmış olması dikkate alınarak, “Tekerrür” başlıklı 43’üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan “*İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası*

İşletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 14.690.327.391,75.-TL’nin yüz binde beş (%0,005)’i oranında idari para cezası uygulanması,**

19. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.*” hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.*” hükmüne aykırı olarak, **01.01.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde fesih işleminin tamamlandığına ilişkin bildirim 7 gün içinde yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... *Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.*” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 14.690.327.391,75.-TL’nin on binde bir (%0,01)’i oranında idari para cezası uygulanması,**

20. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan; “(4) *Fesih işleminden sonra işletmeci borcu olan abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.*” hükmü, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin beşinci fıkrasında yer alan; “(5) *Fesih işleminden sonra işletmeci geri kalan alacakları için borcu olan abonelere abonenin fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.*” hükmüne aykırı olarak, **01.01.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih işleminden sonra geri kalan alacaklar için borcu olan aboneler içerisinde son faturalarının 4 ay içinde gönderilmemiş abonelerin bulunması nedeniyle Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili*

mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 14.690.327.391,75.-TL’nin milyonda iki (%0,0002)’si oranında idari para cezası uygulanması,**

21. 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik’in “Denetlenen tarafın yükümlülükleri” başlıklı 9’uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; “b) Denetçi tarafından, denetim süreci boyunca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi gizlilik hükümlerini ileri sürmeksizin yazılı ve/veya sözlü olarak belirlenen süre içerisinde vermek.” hükmüne aykırı olarak **denetim sürecinde talep edilen ve Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi’nin 24.06.2022 tarihli ve 118615 sayılı, 18.07.2022 tarihli ve 132016 sayılı ve 21.10.2022 tarihli ve 210564 sayılı yazıları ve ekleri ile gönderilen 01.01.2014–28.02.2022 tarihleri arasındaki döneme ilişkin 5.546.711 fesih başvurusundan 3.423.850’sine ait bilgilerin hesaplanabilir nitelikte veri içermemesi nedeniyle Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Denetime ilişkin ihlaller” başlıklı 27’nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “ (1) Denetime ilişkin mevzuat kapsamında getirilen yükümlülüklerin ihlal edilmesi halinde İşletmeciye bir önceki takvim yılına ait net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. ...” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 14.690.327.391,75.-TL’nin yüz binde bir (%0,001)’i oranında idari para cezası uygulanması,**

22. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz.” hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.” hükmüne aykırı olarak, **01.11.2014-28.02.2022 tarihleri arasında yapılan fesih başvuruları içerisinde ücretlendirmenin başvuru müteakip 24 saat içinde durdurulmadığı fesih başvuruları bulunması nedeniyle,**

a) **TT Mobil İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller başlıklı” 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ve 23.11.2015 tarihli ve 2015/DK-SDD/520 sayılı Kurul Kararı aynı yükümlülüğün ihlali

nedeniyle işletmeciye idari para cezası uygulanmış olması dikkate alınarak, "Tekerrür" başlıklı 43'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan "*İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir.*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 11.198.697.612,80.-TL'nin yüz binde beş (%0,005)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

b) 01.11.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yaptığı halde 24 saat içinde ücretlendirmesi durdurulmayan 111.149 aboneden fazladan tahsil edilen tüm tutarların 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Kurumun yetkisi ve idarî yaptırımlar" başlıklı 60'ıncı maddesinin dokuzuncu fıkrası ve 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan "Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar" kapsamında **abonelere iade edilmesi,**

23. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "*(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz.*" hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "*(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.*" hükmüne aykırı olarak, **01.11.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu alınan aboneler içerisinde 24 saat başvurunun alındığı bilgilendirmesinin yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle TT Mobil İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliğinin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "*(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 11.198.697.612,80.-TL'nin yüz binde on beş (%0,015)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

24. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "*(3) İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.*" hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip

edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.*” hükmüne aykırı olarak, **01.11.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde başvuruyu müteakip mevzuatta belirtilen sürede fesih işlemi gerçekleştirilmeyen abonelerin bulunması nedeniyle TT Mobil İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... *Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.*” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 11.198.697.612,80.-TL’nin yüz binde bir (%0,001)’i oranında idari para cezası uygulanması,**

25. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3)*İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.*” hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.*” hükmüne aykırı olarak, **01.11.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde fesih işleminin tamamlandığına ilişkin bildirim 7 gün içinde yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle TT Mobil İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... *Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.*” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 11.198.697.612,80.-TL’nin on binde bir (%0,01)’i oranında idari para cezası uygulanması,**

26. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan; “(4) *Fesih işleminden sonra*

işletmeci borcu olan abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir." hükmü, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin beşinci fıkrasında yer alan; "(5) Fesih işleminden sonra işletmeci geri kalan alacakları için borcu olan abonelere abonenin fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir." hükmüne aykırı olarak, **01.11.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih işleminden sonra geri kalan alacaklar için borcu olan aboneler içerisinde son faturalarının 4 ay içinde gönderilmemiş abonelerin bulunması nedeniyle TT Mobil İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilmeye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 11.198.697.612,80.- TL'nin on binde bir (%0,01)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

27. 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in "Denetlenen tarafın yükümlülükleri" başlıklı 9'uncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; "*b) Denetçi tarafından, denetim süreci boyunca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi gizlilik hükümlerini ileri sürmeksizin yazılı ve/veya sözlü olarak belirlenen süre içerisinde vermek.*" hükmüne aykırı olarak **denetim sürecinde talep edilen ve TT Mobil İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi'nin 24.06.2022 tarihli ve 118614 sayılı yazısı, 18.07.2022 tarihli ve 132017 sayılı yazısı ve 21.10.2022 tarihli ve 210563 sayılı yazısı ve ekleri ile gönderilen, 01.11.2014–28.02.2022 tarihleri arasındaki döneme ilişkin 2.575.878 fesih başvurusundan 801.396'sına ait bilgilerin hesaplanabilir nitelikte veri içermemesi nedeniyle TT Mobil İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Denetime ilişkin ihlaller" başlıklı 27'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "*(1) Denetime ilişkin mevzuat kapsamında getirilen yükümlülüklerin ihlal edilmesi halinde İşletmeciye bir önceki takvim yılına ait net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. ...*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 11.198.697.612,80.-TL'nin yüz binde bir (%0,001)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

28. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.*" hükmüne aykırı olarak, **31.10.2020 - 28.02.2022 tarihleri arasında yapılan fesih başvuruları içerisinde ücretlendirmenin başvurusu müteakip 24 saat içinde durdurulmadığı fesih başvuruları bulunması nedeniyle,**

a) **TTNET Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilmeye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde işletmeciye **2021 yılı net satış tutarı olan 10.828.140.082,61.-TL'nin on binde bir (%0,01)'i oranında idari para cezası uygulanması**,

b) 31.10.2020-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yaptığı halde 24 saat içinde ücretlendirmesi durdurulmayan 8.257 aboneden fazladan tahsil edilen tüm tutarların 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Kurumun yetkisi ve idarî yaptırımlar" başlıklı 60'uncü maddesinin dokuzuncu fıkrası ve 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan "Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar" kapsamında abonelere iade edilmesi,

29. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.*" hükmüne aykırı olarak, **31.10.2020 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu alınan aboneler içerisinde 24 saat içerisinde başvurunun alındığı bilgilendirmesinin yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle TTNET Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilmeye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde, işletmeciye **2021 yılı net satış tutarı olan 10.828.140.082,61.-TL'nin yüz binde dört (%0,004)'ü oranında idari para cezası uygulanması**,

30. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.*" hükmüne aykırı olarak, **31.10.2020 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde başvuruyu müteakip mevzuatta belirtilen sürede fesih işlemi gerçekleştirilmeyen abonelerin bulunması nedeniyle TTNET Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin

“Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 10.828.140.082,61.-TL’nin on binde bir (%0,01)’i oranında idari para cezası uygulanması,**

31. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan;“(3) İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.” hükmüne aykırı olarak, **31.10.2020 - 18.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde fesih işleminin tamamlandığına ilişkin bildirim 7 gün içinde yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle TNET Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 10.828.140.082,61.- TL’nin on binde bir (%0,01)’i oranında idari para cezası uygulanması,**

32. 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin beşinci fıkrasında yer alan; “(5) Fesih işleminden sonra işletmeci geri kalan alacakları için borcu olan abonelere abonenin fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.” hükmüne aykırı olarak, **31.10.2020 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih işleminden sonra geri kalan alacaklar için borcu olan aboneler içerisinde son faturalarının 4 ay içinde gönderilmemiş abonelerin bulunması nedeniyle TNET Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 10.828.140.082,61.-TL’nin milyonda beş (%0,0005)’i oranında idari para cezası uygulanması,**

33. 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik’in “Denetlenen tarafın yükümlülükleri” başlıklı 9’uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; “b) *Denetçi tarafından, denetim süreci boyunca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi gizlilik hükümlerini ileri sürmeksizin yazılı ve/veya sözlü olarak belirlenen süre içerisinde vermek.*” hükmüne aykırı olarak **denetim sürecinde talep edilen ve TTNET Anonim Şirketi tarafından 24.06.2022 tarihli ve 118616 sayılı ve 21.10.2022 tarihli ve 210562 sayılı yazılar ve ekleri ile gönderilen 31.10.2020 - 28.02.2022 tarihleri arasındaki döneme ilişkin 1.014.113 fesih başvurusundan 764.336’sına ait bilgilerin hesaplanabilir nitelikte veri içermemesi nedeniyle TTNET Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Denetime ilişkin ihlaller” başlıklı 27’nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “ (1) *Denetime ilişkin mevzuat kapsamında getirilen yükümlülüklerin ihlal edilmesi halinde İşletmeciye bir önceki takvim yılına ait net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. ...*” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 10.828.140.082,61.- TL’nin yüz binde bir (%0,001)’i oranında idari para cezası uygulanması,**

34. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz.*” hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.*” hükmüne aykırı olarak **01.11.2014-28.02.2022 tarihleri arasında yapılan fesih başvuruları içerisinde ücretlendirmenin başvuru müteakip 24 saat içinde durdurulmadığı fesih başvuruları bulunması nedeniyle,**

a) **Turkcell İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) *... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.*” hükmü ve 23.11.2015 tarihli ve 2015/DK-SDD/520 sayılı Kurul Kararı ile aynı yükümlülüğün ihlali nedeniyle işletmeciye idari para cezası uygulanmış olduğu dikkate alınarak, “Tekerrür” başlıklı 43’üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan “*İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir.*” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri **çerçevesinde 2021 yılı net satış tutarı olan 20.839.281.736,48.-TL’nin on binde bir (%0,01)’i oranında idari para cezası uygulanması**

b) 01.11.2014 -28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yaptığı halde 24 saat içinde ücretlendirmesi durdurulmayan 372.397 aboneden fazladan tahsil edilen tüm tutarların 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Kurumun yetkisi ve idarî yaptırımlar" başlıklı 60'ıncı maddesinin dokuzuncu fıkrası ve 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan "Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar" kapsamında **abonelere iade edilmesi,**

35. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz.*" hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.*" hükmüne aykırı olarak **01.11.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu alınan aboneler içerisinde 24 saat içerisinde başvurunun alındığı bilgilendirmesinin yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle Turkcell İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller başlıklı" 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilmeye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 20.839.281.736,48.-TL'nin yüz binde iki (%0,002)'si oranında idari para cezası uygulanması,****

36. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3)*İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.*" hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.*" hükmüne aykırı olarak **01.11.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde başvuruyu müteakip mevzuatta belirtilen sürede fesih işlemi gerçekleştirilmeyen abonelerin bulunması nedeniyle Turkcell İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında Bilgi Teknolojileri ve**

İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller başlıklı" 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 20.839.281.736,48.-TL'nin yüz binde altı (%0,006)'sı oranında idari para cezası uygulanması,**

37. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3)*İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.*" hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3)*İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.*" hükmüne aykırı olarak **01.11.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde fesih işleminin tamamlandığına ilişkin bildirim 7 gün içinde yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle Turkcell İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 20.839.281.736,48.-TL'nin on binde bir (%0,01)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

38. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan; "(4)*Fesih işleminden sonra işletmeci borcu olan abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.*" hükmü, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin beşinci fıkrasında yer alan; "(5)*Fesih işleminden sonra işletmeci geri kalan alacakları için borcu olan abonelere abonenin fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.*" hükmüne aykırı olarak **01.11.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih**

işleminden sonra geri kalan alacaklar için borcu olan aboneler içerisinde son faturalarının 4 ay içinde gönderilmemiş abonelerin bulunması nedeniyle Turkcell İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilmeye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 20.839.281.736,48.- TL'nin on milyonda iki (%0,00002)'si oranında idari para cezası uygulanması,**

39. 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in "Denetlenen tarafın yükümlülükleri" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; "*b) Denetçi tarafından, denetim süreci boyunca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi gizlilik hükümlerini ileri sürmeksizin yazılı ve/veya sözlü olarak belirlenen süre içerisinde vermek.*" hükmüne aykırı olarak **denetim sürecinde talep edilen ve Turkcell İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi tarafından 27.05.2022 tarihli ve AUY/6059739 sayılı yazısı ve 21.10.2022 tarihli ve AUY/6154325 sayılı yazısı ve ekleri ile gönderilen, 01.11.2014–28.02.2022 tarihleri arasındaki döneme ilişkin 9.097.612 fesih başvurusundan 19.924'üne ait bilgilerin hesaplanabilir nitelikte veri içermemesi nedeniyle Turkcell İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Denetime ilişkin ihlaller" başlıklı 27'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan " (1) Denetime ilişkin mevzuat kapsamında getirilen yükümlülüklerin ihlal edilmesi halinde İşletmeciye bir önceki takvim yılına ait net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. ..." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 20.839.281.736,48.-TL'nin yüz binde dört (%0,004)'ü oranında idari para cezası uygulanması,**

40. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "*(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz.*" hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "*(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.*" hükmüne aykırı olarak **19.10.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu alınan aboneler içerisinde 24 saat içerisinde başvurunun alındığı bilgilendirmesinin yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle Turknet İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller başlıklı" 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik*

sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 604.617.002,38.-TL’nin yüz binde yedi (%0,007)’si oranında idari para cezası uygulanması,**

41. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3)İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.” hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.” hükmüne aykırı olarak, **19.10.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde başvuruyu müteakip mevzuatta belirtilen sürede fesih işlemi gerçekleştirilmeyen abonelerin bulunması nedeniyle Turknet İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 604.617.002,38.-TL’nin on binde sekiz (%0,08)’i oranında idari para cezası uygulanması,**

42. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3)İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.” hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.” hükmüne aykırı olarak, **19.10.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde fesih işleminin tamamlandığına ilişkin bildirim 7 gün içinde yapılmadığı abonelerin**

bulunması nedeniyle Turknet İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilmeye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 604.617.002,38.-TL'nin on binde bir (%0,01)'i oranında idari para cezası uygulanması**,

43. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan; "*(4) Fesih işleminden sonra işletmeci borcu olan abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.*" hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin beşinci fıkrasında yer alan; "*(5) Fesih işleminden sonra işletmeci geri kalan alacakları için borcu olan abonelere abonenin fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.*" hükmüne aykırı olarak, **19.10.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih işleminden sonra geri kalan alacaklar için borcu olan aboneler içerisinde son faturalarının 4 ay içinde gönderilmemiş abonelerin bulunması nedeniyle Turknet İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilmeye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 604.617.002,38.-TL'nin yüz binde iki (%0,002)'si oranında idari para cezası uygulanması**,

44. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "*(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz.*" hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "*(2) İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin*

durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.” hükmüne aykırı olarak, **01.12.2014-28.02.2022 tarihleri arasında yapılan fesih başvuruları içerisinde ücretlendirmenin başvuru müteakip 24 saat içinde durdurulmadığı fesih başvuruları bulunması nedeniyle,**

a) **Vodafone Telekomünikasyon Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ve 23.11.2015 tarihli ve 2015/DK-SDD/520 sayılı Kurul Kararı ile aynı yükümlülüğün ihlali nedeniyle işletmeciye idari para cezası uygulanmış olması dikkate alınarak, “Tekerrür” başlıklı 43'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan “*İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir.*” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 13.721.769.482,41.-TL'nin on binde iki (%0,02)'si oranında idari para cezası uygulanması,**

b) 01.12.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yaptığı halde 24 saat içinde ücretlendirmesi durdurulmayan 615.093 aboneden fazladan tahsil edilen tüm tutarların 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun “Kurumun yetkisi ve idarî yaptırımlar” başlıklı 60'uncü maddesinin dokuzuncu fıkrası ve 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan “Abonelere Yapılacak İdelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar” kapsamında **abonelere iade edilmesi.**

45. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz.*” hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; “(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.*” hükmüne aykırı olarak, **01.12.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu alınan aboneler içerisinde 24 saat içerisinde başvurunun alındığı bilgilendirmesinin yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle Vodafone Telekomünikasyon Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille

işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 13.721.769.482,41.-TL’nin on binde iki (%0,02)’si oranında idari para cezası uygulanması,**

46. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.*” hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.*” hükmüne aykırı olarak, **01.12.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde başvuruyu müteakip mevzuatta belirtilen sürede fesih işlemi gerçekleştirilmeyen abonelerin bulunması nedeniyle Vodafone Telekomünikasyon Anonim Şirketi hakkında** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... *Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.*” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 13.721.769.482,41.-TL’nin milyonda yedi (%0,0007)’si oranında idari para cezası uygulanması,**

47. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.*” hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.*” hükmüne aykırı olarak, **01.12.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde fesih işleminin tamamlandığına ilişkin bildirim 7 gün içinde yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle Vodafone Telekomünikasyon Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ...*

Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilmeye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 13.721.769.482,41.-TL'nin milyonda üç (%0,0003)'ü oranında idari para cezası uygulanması,**

48. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan; "(4) *Fesih işleminden sonra işletmeci borcu olan abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.*" hükmü, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin beşinci fıkrasında yer alan; "(5) *Fesih işleminden sonra işletmeci geri kalan alacakları için borcu olan abonelere abonenin fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.*" hükmüne aykırı olarak, **01.12.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih işleminden sonra geri kalan alacaklar için borcu olan aboneler içerisinde son faturalarının 4 ay içinde gönderilmemiş abonelerin bulunması nedeniyle Vodafone Telekomünikasyon Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller başlıklı" 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilmeye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 13.721.769.482,41.-TL'nin yüz binde üç (%0,003)'ü oranında idari para cezası uygulanması,**

49. 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in "Denetlenen tarafın yükümlülükleri" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; "*b) Denetçi tarafından, denetim süreci boyunca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi gizlilik hükümlerini ileri sürmeksizin yazılı ve/veya sözlü olarak belirlenen süre içerisinde vermek.*" hükmüne aykırı olarak **denetim sürecinde talep edilen ve 07.07.2022 tarihli ve 2022-CCRA-6608 sayılı ve 31.10.2022 tarihli ve 2022-CCRA-6841 sayılı yazılar ile Kuruma gönderilen bilgilerde 15.09.2020–28.02.2022 tarihleri arasındaki dönemde 13 fesih başvurusuna ait bilgilerin yer almaması suretiyle eksik bilgi verilmesi nedeniyle Vodafone Telekomünikasyon Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Denetime ilişkin ihlaller" başlıklı 27'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "*(1) Denetime ilişkin mevzuat kapsamında getirilen yükümlülüklerin ihlal edilmesi halinde İşletmeciye bir önceki takvim yılına ait net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır...*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi

hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 13.721.769.482,41.-TL'nin yüz binde iki (%0,002)'si oranında idari para cezası uygulanması,**

50. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz.*" hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.*" hükmüne aykırı olarak **02.12.2014-28.02.2022 tarihleri arasında yapılan fesih başvuruları içerisinde ücretlendirmenin başvuru müteakip 24 saat içinde durdurulmadığı fesih başvuruları bulunması nedeniyle,**

a) **Vodafone Net İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında,** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fill sayılır." hükmü ve 23.11.2015 tarihli ve 2015/DK-SDD/520 sayılı Kurul Kararı aynı yükümlülüğün ihlali nedeniyle işletmeciye idari para cezası uygulanmış olması dikkate alınarak, "Tekerrür" başlıklı 43'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan "*İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir.*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 3.761.196.057,27.-TL'nin on binde beş (%0,05)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

b) 02.12.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yaptığı halde 24 saat içinde ücretlendirmesi durdurulmayan 496.966 aboneden fazladan tahsil edilen tüm tutarların 05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Kurumun yetkisi ve idarî yaptırımlar" başlıklı 60'ıncı maddesinin dokuzuncu fıkrası ve 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan "Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar" kapsamında **abonelere iade edilmesi,**

51. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz.*" hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan

Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) *İşletmeci fesih bildirimlerinde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.*" hükmüne aykırı olarak **02.12.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu alınan aboneler içerisinde 24 saat içerisinde başvurunun alındığı bilgilendirmesinin yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle Vodafone Net İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... *Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilmeye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 3.761.196.057,27.-TL'nin on binde bir (%0,01)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

52. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3)*İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.*" hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları" başlıklı 23'üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.*" hükmüne aykırı olarak **02.12.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde başvuruyu müteakip mevzuatta belirtilen sürede fesih işlemi gerçekleştirilmeyen abonelerin bulunması nedeniyle Vodafone Net İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... *Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilmeye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 3.761.196.057,27.-TL'nin on binde beş (%0,05)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

53. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) "Fesih ve fesihte takip edilecek usul" başlıklı 18'inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3) *İşletmeci, abonenin fesih*

talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.” hükmüne, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(3) *İşletmeci, abonenin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti işletmeciye ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini aboneye iletmekle yükümlüdür.*” hükmüne aykırı olarak **02.12.2014-28.02.2022 tarihleri arasında fesih başvurusu yapan aboneler içerisinde fesih işleminin tamamlandığına ilişkin bildirim 7 gün içinde yapılmadığı abonelerin bulunması nedeniyle Vodafone Net İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 3.761.196.057,27.-TL’nin yüz binde altı (%0,006)’sı oranında idari para cezası uygulanması,**

54. 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin (Değişik: RG-20/6/2013-28683) “Fesih ve fesihte takip edilecek usul” başlıklı 18’inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan; “(4) *Fesih işleminden sonra işletmeci borcu olan abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.*” hükmü, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Fesihte takip edilecek usul ve feshin sonuçları” başlıklı 23’üncü maddesinin beşinci fıkrasında yer alan; “(5) *Fesih işleminden sonra işletmeci geri kalan alacakları için borcu olan abonelere abonenin fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.*” hükmüne aykırı olarak **02.12.2014 - 28.02.2022 tarihleri arasında fesih işleminden sonra geri kalan alacaklar için borcu olan aboneler içerisinde son faturalarının 4 ay içinde gönderilmemiş abonelerin bulunması nedeniyle Vodafone Net İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan “*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü, “İçtima” başlıklı 41’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilinceye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır.” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 3.761.196.057,27.-TL’nin yüz binde on beş (%0,015)’i oranında idari para cezası uygulanması,**

55. Vodafone Net İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi'nin 07.07.2022 tarihli ve 2022-CCRA-6617 sayılı ile 27.01.2023 tarihli ve 2023-CCRA-7082 sayılı yazıları ve eklerinin incelenmesi neticesinde; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 12.05.2020 tarihli ve 2020/DK-THD/139 sayılı Kararı ile onaylanan e-Devlet Kapısı Üzerinden Abonelik Sözleşmesi Fesih Başvurusu Yapılmasına İlişkin Usul ve Esaslar'ın (Usul ve Esaslar); "İşletmecilerin yükümlülükleri" başlıklı 6'ncı maddesinin birinci fıkrası "*İşletmeciler e-Devlet Kapısı üzerinden taraflarına iletilen fesih başvurularını her şartla işleme almakla yükümlüdürler.*" hükmüne, aynı maddenin on altıncı fıkrası; "*İşletmeciler, e-Devlet Kapısı üzerinden abonelerin fesih başvurularının iletilebilmesi için sistemlerini çalışır halde tutmakla yükümlüdür.*" hükümlerine aykırı olarak **2020 yılının Ekim ayı ile 2022 yılı Şubat ayı dönem aralığında abonelerin eDK üzerinden yapılan fesih başvurularını iletilebilmeleri için sistemlerin çalışır halde tutulmaması ve söz konusu başvuruların işleme alınmaması nedeniyle Vodafone Net İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller başlıklı" 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan "*İşletmecinin; ... Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü, "İçtima" başlıklı 41'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) ... Kesintisiz fiille işlenebilen ihlallerde idari yaptırım kararı verilmeye kadar bu ihlaller tek fiil sayılır." hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 3.761.196.057,27.-TL'nin yüz binde beş (%0,005)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

56. 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in "Denetlenen tarafın yükümlülükleri" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; "*b) Denetçi tarafından, denetim süreci boyunca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi gizlilik hükümlerini ileri sürmeksizin yazılı ve/veya sözlü olarak belirlenen süre içerisinde vermek.*" hükmüne aykırı olarak **denetim sürecinde talep edilen ve Vodafone Net İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi'nin 07.07.2022 tarihli ve 2022-CCRA-6617 sayılı yazısı ve 27.01.2023 tarihli ve 2023-CCRA-7082 sayılı yazısı ile gönderilen bilgilerde 02.12.2014–28.02.2022 tarihleri arasındaki dönemde 1.116.698 fesih başvurusundan 230.122'sine ait bilgilerin hesaplanabilir nitelikte veri içermemesi, 128 başvuruya ilişkin bilgilerin 03.02.2021 tarihli ve 2021-CCRA-5612 sayılı; 12.07.2021 tarihli ve 2021-CCRA-5886 sayılı; 18.03.2022 tarihli ve 2022-CCRA-6336 sayılı; 01.04.2022 tarihli ve 2022-CCRA-6368 sayılı, 27.01.2023 tarihli ve 2023-CCRA-7082 sayılı yazılar ve eklerinde bulunmasına rağmen 07.07.2022 tarihli ve 2022-CCRA-6617 sayılı yazı ile Kurumumuza iletilen tablolarda yer almaması nedeniyle Vodafone Net İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Denetime ilişkin ihlaller" başlıklı 27'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "*(1) Denetime ilişkin mevzuat kapsamında getirilen yükümlülüklerin ihlal edilmesi halinde İşletmeciye bir önceki takvim yılına ait net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır...*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi hükümleri çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 3.761.196.057,27.-TL'nin yüz binde iki (%0,002)'si oranında idari para cezası uygulanması,**

57. 28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan, "*İşletmeci, Kurum tarafından yetkilendirmesi kapsamında istenen veya düzenli olarak gönderilmesi talep edilen bilgi, belge ve veriyi doğru ve*

*eksiksiz olarak Kurumca istenen süre içerisinde vermekle yükümlüdür.” hükmüne aykırı olarak; fesih başvurularına yönelik şikâyetler kapsamında toplamda 272 fesih başvurusundan 107’sine ilişkin olarak 03.02.2021 tarihli ve 2021-CCRA-5612 sayılı; 12.07.2021 tarihli ve 2021-CCRA-5886 sayılı; 18.03.2022 tarihli ve 2022-CCRA-6336 sayılı; 01.04.2022 tarihli ve 2022-CCRA-6368 sayılı, 27.01.2023 tarihli ve 2023-CCRA-7082 sayılı yazılar ve ekleri ile Kurumumuza iletilen bilgi, belge ve açıklamalar ile 26.05.2022 tarihli ve 33581 sayılı Başkanlık Oluru çerçevesinde Vodafone Net İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında yürütülen inceleme kapsamında 07.07.2022 tarihli ve 2022-CCRA-6617 sayılı yazı ve eklerinde iletilen bilgi, belge ve açıklamalar arasında fesih başvuru tarihi, ücretlendirmenin durdurulma tarihi, fesih işleminin tamamlanma tarihi ve fatura gönderimi hususlarında farklılıkların bulunması suretiyle Kuruma yanıltıcı bilgi verilmesi nedeniyle Vodafone Net İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi hakkında, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Yanıltıcı bilgi ve/veya belge verilmesi" başlıklı 26'ncı maddesinde yer alan “(1) Kurum tarafından talep edilen her türlü bilgi ve/veya belge ile ilgili mevzuat kapsamında gereken bilgi ve/veya belgelerin yanıltıcı olması halinde işletmeciye bir önceki takvim verilmesi yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü ve 18.10.2022 tarihli ve 2022/İK-SDD/271 sayılı Kurul Kararı ile aynı yükümlülüğün ihlali nedeniyle işletmeciye idari para cezası uygulanmış olması dikkate alınarak, “Tekerrür” başlıklı 43'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan “İdari para cezası uygulanmış bir işletmeci tarafından, üç yıl içinde aynı yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda söz konusu ihlal için, 23 üncü, 24 üncü ve 25 inci maddeler saklı kalmak kaydıyla, uygulanacak idari para cezası işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar arttırılabilir.” hükmü ile "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 3.761.196.057,27.-TL'nin yüz binde iki (%0,002)'si oranında idari para cezası uygulanması,***

hususlarına karar verilmiştir.
