

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 05.03.2024  
**Karar Sayısı** : 2024/İK-SDD/91  
**Gündem Konusu** : İnceleme - Arayan Hat Bilgisi (CLI)  
**KARAR** : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

29.10.2022 tarihli ve 69852 sayılı Başkanlık Oluru çerçevesinde, Can Bilgi Teknolojileri ve Telekomünikasyon Limited Şirketi, Doğu Bilgi Teknolojileri Yazılım ve Telekomünikasyon Limited Şirketi, Cloudcell Telekomünikasyon Anonim Şirketi (*eski ünvanı: Sarıböğürtlen Telekomünikasyon Anonim Şirketi*), Telekomextra Telekomünikasyon ve İletişim Ürünleri Ticaret Sanayi Limited Şirketi, Via Telekom Bilgi Teknolojileri Ticaret Limited Şirketi (*Eski Ünvanı : Teleon İletişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi*), Telinka İletişim ve Yazılım Ticaret Limited Şirketi, Universal Telekomünikasyon İletişim Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi ve Voice Guru Telekom ve İletişim Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi'nin, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine uyumunun denetlenmesi amacıyla yürütülen inceleme çalışmaları neticesinde;

1. 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kurul Kararı ile yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "CLI'nin oluşturulması" başlıklı 4'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "*Çağrı Detay Kayıtları (CDR) ve sinyalleşme bilgileri içerisinde "arayan numara" alanında işletmeci tarafından aboneye tahsis edilmiş numara kullanılır. Aboneye tahsisli numaranın, işbu usul esasta belirtilen ve Kurum tarafından belirlenebilecek diğer istisnalar ile tahsisli numaranın Numaralandırma Yönetmeliği'nde tanımlanmış olan kısa numaralar ve yerel aranır numaralar olması durumları dışında aranan tarafa gösterilen CLI olarak kullanılması esastır.*" hükmü ile Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri düzenlemesinin "2.4. Sabit Telefon Hizmeti" başlıklı bölümünün 10'uncu maddesinde yer alan; "*İşletmeci, başlattığı çağrılarda CLI bakımından aşağıdaki hak ve yükümlülüklerle tabidir:... d. İşletmeci, konuya ilişkin gerekli tüm hukuki ve teknik tedbirleri almak kaydıyla ve abonenin aboneliğini ispatlayıcı fatura vb. ilgili belgelerin veya abonenin yazılı beyanının ibrazı üzerine, aboneye bir başka işletmeci tarafından tahsis edilmiş olan, yerel aranır numaraları aranan tarafa CLI olarak gösterebilir. İşletmeci, aranan tarafa bu şekilde CLI olarak gösterilen numaraların, abonenin kullanımında olduğunu gösterir belge veya abonenin yazılı beyanını yılda en az bir defa abonesinden almakla ve hizmet süresince saklamakla yükümlüdür...*" hükmüne aykırı olarak işletmeci şebekesinden 01.08.2022 ile 06.12.2022 tarihleri arasında başlayan yurt içi ses çağrılarının bir kısmında 4440826, 4441714 ve 4445058 yerel aranır numaralarının arayan hat bilgisi (CLI) olarak kullanılması ve söz konusu numaralar için ilgili tarihte abonelerden ilgili yerel aranır numaranın aboneliğine sahip olduğuna ilişkin ispatlayıcı bir belge veya yazılı beyan alınmaması nedeniyle;

**a) Telekomextra Telekomünikasyon ve İletişim Ürünleri Ticaret Sanayi Limited Şirketi** hakkında, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan, "*(Değişik.RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin CLI'a ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. ...*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde

yer alan ölçütler çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 3.057.902,30.-TL'nin yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası uygulanması,**

- b) 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan, "(Değişik.RG-29/9/2018-30550) ... İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesih/iptal edilir." hükmü çerçevesinde mevzuat ihlaline konu fiilin ağır kusur oluşturduğu tespit edilerek **Telekomextra Telekomünikasyon ve İletişim Ürünleri Ticaret Sanayi Limited Şirketi'nin** Kurum nezdinde kayıtlı tüm yetkilendirmelerinin **iptal edilmesi,**

2. 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kurul Kararı ile yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar'ın "CLI'in oluşturulması" başlıklı 4'üncü maddesinde yer alan; "(1) Çağrı Detay Kayıtları (CDR) ve sinyalleşme bilgileri içerisinde "arayan numara" alanında işletmeci tarafından aboneye tahsis edilmiş numara kullanılır. Aboneye tahsisli numaranın, işbu usul esasta belirtilen ve Kurum tarafından belirlenebilecek diğer istisnalar ile tahsisli numaranın Numaralandırma Yönetmeliği'nde tanımlanmış olan kısa numaralar ve yerel aranır numaralar olması durumları dışında aranan tarafa gösterilen CLI olarak kullanılması esastır. (2) CLI; boş, eksik ve başta acil yardım hizmetlerine ve/veya güvenlik güçlerine tahsisli kısa numaralar, ilgili mevzuatta yer alan istisnalar dışında hizmet sunan işletmeci tarafından ilgili aboneye tahsis edilmemiş numaranın kullanılmasında olduğu üzere yanlıs veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulamaz. (3) (06/12/2016 tarihli ve 2016/DK/482 sayılı Kurul Kararı ile değişik) Çağrı Detay Kayıtları (CDR) ve sinyalleşme bilgileri içerisinde "arayan numara" alanında bulunacak numaranın "90+Alan Kodu+7 Haneli Abone Numarası" şeklinde E.164 formatında bulunması ve bu numaranın Kurumumuza işletmeciler tarafından gönderilen abone kütük bilgilerinde yer alması zorunludur. (4) İşletmeci tarafından, ilgili mevzuata uygun olacak şekilde oluşturulmuş CLI'in kullanıcılar tarafından değiştirilmesi önlenir. (5) Çağrıyı başlatan işletmeci, bu maddenin birinci, ikinci, üçüncü ve dördüncü fıkralarında belirtilen konularda gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlüdür. (6) Yurt içi ve yurt dışı kaynaklı çağrılarda çağrıyı başlatan tarafından oluşturulmuş CLI, transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından değiştirilemez." hükmüne aykırı olarak işletmeci şebekesinden 05.06.2022 ile 04.12.2022 tarihleri arasında başlayan 8 adet yurt içi ses çağrısında arayan hat bilgisinin (CLI) ilgili mevzuata uygun şekilde oluşturulmaması nedeniyle;

- a) **Via Telekom Bilgi Teknolojileri Ticaret Limited Şirketi** (Eski Unvanı: Teleon İletişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi) hakkında, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan "(Değişik:RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin CLI'a ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. ..." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 180.794,69.-TL'nin yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası uygulanması,**

- b) 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan, "(Değişik.RG-29/9/2018-30550) ... İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesih/iptal edilir." hükmü çerçevesinde mevzuat ihlaline konu fiilin ağır kusur oluşturduğu tespit edilerek **Via Telekom Bilgi Teknolojileri Ticaret Limited Şirketi** (Eski Unvanı: Teleon İletişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi)'nin Kurum nezdinde kayıtlı tüm yetkilendirmelerinin **iptal edilmesi,**

3. 28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin “İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri” başlıklı 19’uncu maddesinin birinci fıkrasının (u) bendinde yer alan “u) (Değişik:RG-30/12/2014-29221) 5397 ve 5651 sayılı Kanunlar ve ilgili diğer kanunlarda getirilen yükümlülükler: İşletmeciler, elektronik haberleşme sistemleri üzerinden millî güvenlikle, 5397 sayılı Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili diğer kanunlarda getirilen düzenlemelerle ilgili taleplerin karşılanmasına yönelik teknik altyapıyı, elektronik haberleşme sistemini hizmete sunmadan önce kurumca belirlenecek usul, esas ve standartlarda, tüm harcamaları kendine ait olmak üzere kurmak ve güncellemekle yükümlüdür. Halen elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeciler de; söz konusu teknik altyapıyı, Kurum tarafından belirlenecek usul, esas ve standartlarda, tüm harcamaları kendilerine ait olmak üzere kurmak ve güncellemekle yükümlüdürler. Söz konusu sistemleri kurmayan ve güncellemeyen işletmeciler; abonelere ve diğer işletmecilere hizmet sunamaz; diğer işletmeciler de söz konusu sistemleri kurmayan ve güncellemeyen işletmecilere hizmet sunamaz. İşletmeciler, 5397 ve 5651 sayılı Kanunlar ve ilgili diğer kanunlarda getirilen düzenlemelerle ilgili olarak, tüm harcamaları kendilerine ait olmak üzere; ilgili mevzuat gereği verilmesi gereken bilgi, belge ve veriyi Kurum tarafından belirlenecek usul, esas ve standartlarda eksiksiz ve zamanında kanunen yetkili mercie teslim etmekle, her türlü sistemin işletilmesi bakımından, altyapı kullanımının sağlanması ile söz konusu sistemlerin çalışır vaziyette tutulması için gerekli donanım, yazılım, bakım, onarım, teknik destek gibi gerekli tedbiri almakla ve bunları etkileyen donanım, yazılım, altyapı ve şebekeye ilişkin değişiklikleri Kurum onayını alarak yapmakla yükümlüdürler.” hükmüne aykırı olarak, Sabit Telefon Hizmeti yetkilendirmesi kapsamında sunmakta olduğu hizmetlere ilişkin 18.05.2016 ile 04.06.2022 tarihleri arasındaki çeşitli dönemlere ilişkin çağrı detay kayıtlarını Kuruma ilememesi nedeniyle,

a) **Via Telekom Bilgi Teknolojileri Ticaret Limited Şirketi** (Eski Ünvanı : Teleon İletişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi), 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin “Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller” başlıklı 5’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) İşletmecinin birinci fıkrada sayılan fiiller dışında yetkilendirmeye ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 180.794,69.-TL’nin yüzde üç (%3)’ü oranında idari para cezası uygulanması,**

b) 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin “Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller” başlıklı 5’inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan “(3) (Ek:RG-25/5/2019-30784) Bu madde kapsamındaki ihlallerin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde, işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir. ...” hükmü çerçevesinde mevzuat ihlaline konu fiilin ağır kusur oluşturduğu tespit edilerek **Via Telekom Bilgi Teknolojileri Ticaret Limited Şirketi** (Eski Ünvanı: Teleon İletişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi)’nin Kurum nezdinde kayıtlı tüm yetkilendirmelerinin **iptal edilmesi,**

4. 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kurul Kararı ile yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar’ın “CLI’in oluşturulması” başlıklı 4’üncü maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan; “(4) İşletmeci tarafından, ilgili mevzuata uygun olacak şekilde oluşturulmuş CLI’in kullanıcılar tarafından değiştirilmesi önlenir.” hükmüne aykırı olarak şikâyete konu aboneler tarafından CLI’in değiştirilmesini önleyici tedbirlerin alınmamış olması nedeniyle,

a) **Telinka İletişim ve Yazılım Ticaret Limited Şirketi** hakkında, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin “Numaralandırmaya ilişkin ihlaller” başlıklı 6’nci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan, “(Değişik:RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin CLI’a ilişkin ilgili

mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. ..." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde **2020 yılı net satış tutarı olan 296.831,58.-TL'nin yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası uygulanması,**

- b) 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numaralandırmaya ilişkin ihlaller" başlıklı 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan, "(Değişik.RG-29/9/2018-30550) ... İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesih/iptal edilir." hükmü çerçevesinde mevzuat ihlaline konu fiilin ağır kusur oluşturduğu tespit edilerek **Telinka İletişim ve Yazılım Ticaret Limited Şirketi'nin Kurum nezdinde kayıtlı tüm yetkilendirmelerinin iptal edilmesi,**

5. 28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncü maddesinin birinci fıkrasının (u) bendinde yer alan "(u) (Değişik:RG-30/12/2014-29221) 5397 ve 5651 sayılı Kanunlar ve ilgili diğer kanunlarda getirilen yükümlülükler: İşletmeciler, elektronik haberleşme sistemleri üzerinden millî güvenlikle, 5397 sayılı Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili diğer kanunlarda getirilen düzenlemelerle ilgili taleplerin karşılanmasına yönelik teknik altyapıyı, elektronik haberleşme sistemini hizmete sunmadan önce kurumca belirlenecek usul, esas ve standartlarda, tüm harcamaları kendine ait olmak üzere kurmak ve güncellemekle yükümlüdür. Halen elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeciler de; söz konusu teknik altyapıyı, Kurum tarafından belirlenecek usul, esas ve standartlarda, tüm harcamaları kendilerine ait olmak üzere kurmak ve güncellemekle yükümlüdürler. Söz konusu sistemleri kurmayan ve güncellemeyen işletmeciler; abonelere ve diğer işletmecilere hizmet sunamaz; diğer işletmeciler de söz konusu sistemleri kurmayan ve güncellemeyen işletmecilere hizmet sunamaz. İşletmeciler, 5397 ve 5651 sayılı Kanunlar ve ilgili diğer kanunlarda getirilen düzenlemelerle ilgili olarak, tüm harcamaları kendilerine ait olmak üzere; ilgili mevzuat gereği verilmesi gereken bilgi, belge ve veriyi Kurum tarafından belirlenecek usul, esas ve standartlarda eksiksiz ve zamanında kanunen yetkili mercie teslim etmekle, her türlü sistemin işletilmesi bakımından, altyapı kullanımının sağlanması ile söz konusu sistemlerin çalışır vaziyette tutulması için gerekli donanım, yazılım, bakım, onarım, teknik destek gibi gerekli tedbiri almakla ve bunları etkileyen donanım, yazılım, altyapı ve şebekeye ilişkin değişiklikleri Kurum onayını alarak yapmakla yükümlüdürler." hükmüne aykırı olarak, Sabit Telefon Hizmeti yetkilendirmesi kapsamında sunmakta olduğu hizmetlere ilişkin 01.11.2022 tarihli CDR verilerinin ve abone sayılarının eksik/yanlış iletilmesi nedeniyle;

- a) **Telinka İletişim ve Yazılım Ticaret Limited Şirketi hakkında,** 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller" başlıklı 5'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "(2) İşletmecinin birinci fıkrada sayılan fiiller dışında yetkilendirmeye ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 229.549,33 TL'nin yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası uygulanması,**
- b) 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Yetkilendirmeye ilişkin

ihlaller” başlıklı 5’inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan “(3) (Ek:RG-25/5/2019-30784) Bu madde kapsamındaki ihlallerin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde, işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir. ...” hükmü çerçevesinde mevzuat ihlaline konu fiilin ağır kusur oluşturduğu tespit edilerek **Telinka İletişim ve Yazılım Ticaret Limited Şirketi**’nin Kurum nezdinde kayıtlı tüm yetkilendirmelerinin **iptal edilmesi**,

6. 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kurul Kararı ile yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar’ın “CLI’in oluşturulması” başlıklı 4’üncü maddesinin altıncı fıkrasında yer alan; “(6) Yurt içi ve yurt dışı kaynaklı çağrılarda çağrıyı başlatan tarafından oluşturulmuş CLI, transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından değiştirilemez.” hükmüne aykırı olarak CLI’in değiştirilmesi nedeniyle,

a) **Üniversal Telekomünikasyon İletişim Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi** hakkında, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Numaralandırmaya ilişkin ihlaller” başlıklı 6’nci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan, “(Değişik.RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin CLI’ya ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. ...” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde **2020 yılı net satış tutarı olan 28.290,16.-TL’nin yüzde üç (%3)’ü’ oranında idari para cezası uygulanması**,

b) 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Numaralandırmaya ilişkin ihlaller” başlıklı 6’nci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan, “(Değişik.RG-29/9/2018-30550) ... İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir.” hükmü çerçevesinde mevzuat ihlaline konu fiilin ağır kusur oluşturduğu tespit edilerek **Üniversal Telekomünikasyon İletişim Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi**’nin Kurum nezdinde kayıtlı tüm yetkilendirmelerinin **iptal edilmesi**,

7. 28.05.2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği’nin “İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri” başlıklı 19’uncu maddesinin birinci fıkrasının (u) bendinde yer alan “u) (Değişik:RG-30/12/2014-29221) 5397 ve 5651 sayılı Kanunlar ve ilgili diğer kanunlarda getirilen yükümlülükler: İşletmeciler, elektronik haberleşme sistemleri üzerinden millî güvenlikle, 5397 sayılı Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili diğer kanunlarda getirilen düzenlemelerle ilgili taleplerin karşılanmasına yönelik teknik altyapıyı, elektronik haberleşme sistemini hizmete sunmadan önce kurumca belirlenecek usul, esas ve standartlarda, tüm harcamaları kendine ait olmak üzere kurmak ve güncellemekle yükümlüdür. Halen elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmeciler de; söz konusu teknik altyapıyı, Kurum tarafından belirlenecek usul, esas ve standartlarda, tüm harcamaları kendilerine ait olmak üzere kurmak ve güncellemekle yükümlüdürler. Söz konusu sistemleri kurmayan ve güncellemeyen işletmeciler; abonelere ve diğer işletmecilere hizmet sunamaz; diğer işletmeciler de söz konusu sistemleri kurmayan ve güncellemeyen işletmecilere hizmet sunamaz. İşletmeciler, 5397 ve 5651 sayılı Kanunlar ve ilgili diğer kanunlarda getirilen düzenlemelerle ilgili olarak, tüm harcamaları kendilerine ait olmak üzere; ilgili mevzuat gereği verilmesi gereken bilgi, belge ve veriyi Kurum tarafından belirlenecek usul, esas ve standartlarda eksiksiz ve zamanında kanunen yetkili mercie teslim etmekle, her türlü sistemin işletilmesi bakımından, altyapı kullanımının sağlanması ile söz konusu sistemlerin çalışır vaziyette tutulması için gerekli donanım, yazılım, bakım, onarım, teknik destek gibi gerekli tedbiri almakla ve bunları etkileyen donanım, yazılım, altyapı ve şebekeye ilişkin değişiklikleri Kurum onayını alarak yapmakla yükümlüdürler.” hükmüne aykırı olarak, Sabit Telefon Hizmeti yetkilendirmesi kapsamında sunmakta olduğu hizmetlere ilişkin 01.11.2022 tarihli CDR verilerini ve abone sayılarını eksik/yanlış iletmesi nedenleriyle;

a) **Üniversal Telekomünikasyon İletişim Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi** hakkında, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller” başlıklı 5’inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “(2) *İşletmecinin birinci fıkrada sayılan fiiller dışında yetkilendirmeye ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.*” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 16.926,01.-TL’nin yüzde üç (%3)’ü oranında idari para cezası uygulanması,**

b) 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller” başlıklı 5’inci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan “(3) (Ek:RG-25/5/2019-30784) *Bu madde kapsamındaki ihlallerin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde, işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir. ...*” hükmü çerçevesinde mevzuat ihlaline konu fiilin ağır kusur oluşturduğu tespit edilerek **Üniversal Telekomünikasyon İletişim Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi**’nin Kurum nezdinde kayıtlı tüm yetkilendirmelerinin **iptal edilmesi,**

8. 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik’in “Denetlenen tarafın yükümlülükleri” başlıklı 9’uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; “b) *Denetçi tarafından, denetim süreci boyunca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi gizlilik hükümlerini ileri sürmeksizin yazılı ve/veya sözlü olarak belirlenen süre içerisinde vermek.*” hükmüne aykırı olarak, denetim sürecinde talep edilen abonelik sözleşmelerinin sunulmaması nedeniyle **Üniversal Telekomünikasyon İletişim Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi** hakkında, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Denetime ilişkin ihlaller” başlıklı 27’nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “(1) *Denetime ilişkin mevzuat kapsamında getirilen yükümlülüklerin ihlal edilmesi halinde İşletmeciye bir önceki takvim yılına ait net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır....*” hükmü ile aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 16.926,01.-TL’nin yüzde üç (%3)’ü oranında idari para cezası uygulanması,**

9. 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kararı ile yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar’ın “Yurt dışı kaynaklı çağrılarda usule uygun olmayan CLI’ın engellenmesi” başlıklı 6’ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “*Yurtdışı kaynaklı çağrılarda CLI’ın boş veya alfanümerik karakterli olması durumunda söz konusu çağrılar transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından engellenecektir.*” hükmüne aykırı olarak 01.08.2022 ile 06.12.2022 tarihleri arasındaki yurt dışı kaynaklı SMS çağrılarında 104 adet farklı alfanümerik karakterli CLI yer alması ve söz konusu SMS çağrılarının engellenmemesi nedeniyle;

a) **Voice Guru Telekom ve İletişim Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi** hakkında 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Numaralandırmaya ilişkin ihlaller” başlıklı 6’ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan “(Değişik:RG-29/9/2018-30550) *İşletmecinin CLI’ına ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. ...*” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde **2021 yılı net satış tutarı olan 54.500.-TL’nin yüzde üç (%3)’ü oranında idari para cezası uygulanması,**

b) 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Numaralandırmaya ilişkin ihlaller” başlıklı 6’ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan, “(Değişik:RG-29/9/2018-30550) *... İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından*

tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesih/iptal edilir.” hükmü çerçevesinde mevzuat ihlaline konu fiilin ağır kusur oluşturduğu tespit edilerek **Voice Guru Telekom ve İletişim Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi**’nin Kurum nezdinde kayıtlı tüm yetkilendirmelerinin **iptal edilmesi**,

**10.** Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği’nin “İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri” başlıklı 19’uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendinde yer alan; “...y) (Ek:RG-9/6/2011-27959) (Değişik:RG-11/6/2016-29739) CLI'a ilişkin yükümlülükler: 1) CLI, boş, eksik ve başta acil yardım çağrı hizmetlerine ve/veya güvenlik güçlerine tahsisli kısa numaralardan oluşacak şekilde veya bir başka aboneye tahsisli numaraların kullanılmasında olduğu üzere yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulamaz. Yurtdışından gelen çağrılarda CLI bilgisi olarak acil yardım çağrı hizmetlerine ait numara kullanılamaz...” hükmü ve 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı Kurul Kararı ile yürürlüğe giren Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar’ın “CLI’in oluşturulması” başlıklı 4’üncü maddesinde yer alan; “(1) Çağrı Detay Kayıtları (CDR) ve sinyalleşme bilgileri içerisinde “arayan numara” alanında işletmeci tarafından aboneye tahsis edilmiş numara kullanılır. Aboneye tahsisli numaranın, işbu usul esasta belirtilen ve Kurum tarafından belirlenebilecek diğer istisnalar ile tahsisli numaranın Numaralandırma Yönetmeliği’nde tanımlanmış olan kısa numaralar ve yerel aranır numaralar olması durumları dışında aranan tarafa gösterilen CLI olarak kullanılması esastır. (2) CLI; boş, eksik ve başta acil yardım çağrı hizmetlerine ve/veya güvenlik güçlerine tahsisli kısa numaralar, ilgili mevzuatta yer alan istisnalar dışında hizmet sunan işletmeci tarafından ilgili aboneye tahsis edilmemiş numaranın kullanılmasında olduğu üzere yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulamaz. (3) (06/12/2016 tarihli ve 2016/DK/482 sayılı Kurul Kararı ile değişik) Çağrı Detay Kayıtları (CDR) ve sinyalleşme bilgileri içerisinde “arayan numara” alanında bulunacak numaranın “90+Alan Kodu+7 Haneli Abone Numarası” şeklinde E.164 formatında bulunması ve bu numaranın Kurumumuza işletmeciler tarafından gönderilen abone kütük bilgilerinde yer alması zorunludur. (4) İşletmeci tarafından, ilgili mevzuata uygun olacak şekilde oluşturulmuş CLI’in kullanıcılar tarafından değiştirilmesi önlenir. (5) Çağrıyı başlatan işletmeci, bu maddenin birinci, ikinci, üçüncü ve dördüncü fıkralarında belirtilen konularda gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlüdür. (6) Yurt içi ve yurt dışı kaynaklı çağrılarda çağrıyı başlatan tarafından oluşturulmuş CLI, transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından değiştirilemez.” hükümlerine aykırı olarak 27.02.2023 tarihinde CLI’ı 8505454262 olan ve 5522310101 numarasında sonlanan çağrının, yurt dışı kaynaklı olmasına rağmen yurt içinden başlayan bir çağrı olarak ve CLI’ı değiştirilerek teslim edilmesi ve bu durumun engellenmesine yönelik olarak ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde gerekli tedbirlerin alınmamış olması nedeniyle;

- a) **Voice Guru Telekom ve İletişim Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi** hakkında, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Numaralandırmaya ilişkin ihlaller” başlıklı 6’ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; “(Değişik:RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin CLI’a ilişkin ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır. ...” hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde **2022 yılı net satış tutarı olan 7.349.320,49.- TL’nin yüzde üç (%3)’ü oranında idari para cezası uygulanması**,
- b) 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Numaralandırmaya ilişkin ihlaller” başlıklı 6’ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan, “(Değişik:RG-29/9/2018-30550) ... İhlalin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde ise işletmecinin yetkilendirmesi fesih/iptal edilir.” hükmü çerçevesinde mevzuat ihlaline konu fiilin ağır kusur oluşturduğu tespit edilerek **Voice**

**Guru Telekom ve İletişim Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi'nin Kurum nezdinde kayıtlı tüm yetkilendirmelerinin iptal edilmesi,**

**11. İşbu Kurul Kararı kapsamında yetkilendirme iptal kararı verilen işletmeciler hakkında yürütülecek idari süreçler için icraya yetki verilmesi,**

hususlarına karar verilmiştir.

---