

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 01.09.2020  
**Karar No** : 2020/İK-SDD/249

**Gündem Konusu** : İnceleme – Abonelik Sözleşmelerine İlişkin Mevzuat Yükümlülükleri (Göknet, Netspeed ve LinyitNet)

**KARAR** : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 28.10.2017 tarihli ve 30224 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği, 28.07.2010 tarihli ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren mülga Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği, 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Yükümlü işletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin, acentelik faaliyetleri kapsamında mevzuatta belirtilen yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerinin kuruluşu, uygulanması ve açık hatlara ilişkin mevzuatta belirlenen yükümlülükler kapsamında sunulup sunulmadığının incelenmesine yönelik olarak yürütülen denetim neticesinde;

1. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu ve içeriği” başlıklı 7’nci maddesinin birinci, ikinci, üçüncü ve dördüncü fıkrasında yer alan hükümlerine aykırı olarak, **ilgili mevzuatta belirtilen şekilde abonelik sözleşmelerinde bulunması gereken bilgileri eksik tanzim etmesi nedeni ile Göknet İletişim A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici Haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan; *“a) İşletmecinin; ... 7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.”* hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2018 yılı net satış tutarı (13.571.920,78₺)’nin yüzde bir (%1)’i oranında idari para cezası uygulanması**,
2. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin “Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu ve içeriği” başlıklı 7’nci maddesinin sekizinci fıkrasında yer alan hükmüne aykırı olarak, **ilgili mevzuatta belirtilen şekilde İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşımı Sistemi üzerinden, abonelere ait kimlik belgelerinde yer alan bilgileri teyit etmeden yeni abonelik tesis etmesi nedeni ile Netspeed İnternet A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin “Tüketici Haklarına ilişkin ihlaller” başlıklı 12’nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan; *“a) İşletmecinin; ... 7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.”* hükmü ve aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2018 yılı net satış tutarı (4.492.359,18₺)’nin yüzde bir (%1)’i oranında idari para cezası uygulanması**,

3. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu ve içeriği" başlıklı 7'nci maddesinin birinci ve yedinci fıkrasında yer alan hükümlerine aykırı olarak, **ilgili mevzuatta belirtilen şekilde abonelere sunulan hizmetlere ilişkin abonelik sözleşmesi düzenlememesi ve/veya abonelik sözleşmelerini muhafaza etmemesi nedeni ile Linyit Net İletişim Telekomünikasyon Hiz. San. ve Tic. Ltd. Şti. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin sekiz numaralı alt bendinde yer alan; "*a) İşletmecinin; ... 8) Abonelik sözleşmesi ve/veya aboneye ait kimliğini ispata yarar herhangi bir belgenin bulunmaması ve/veya muhafaza edilmesi gibi hususlardaki yükümlülüklerini ihlal etmesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım Ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2018 yılı net satış tutarı (1.184.207,12₺)'nın yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması,**
4. Mülga Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin uygulanması" başlıklı 15'inci maddesinin yedinci fıkrasında yer alan hükmüne ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin kuruluşu ve içeriği" başlıklı 7'nci maddesinin sekizinci fıkrasında yer alan hükmüne aykırı olarak, **ilgili mevzuatta belirtilen şekilde İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Paylaşımı Sistemi üzerinden, abonelere ait kimlik belgelerinde yer alan bilgileri teyit etmeden yeni abonelik tesis etmesi nedeni ile Linyit Net İletişim Telekomünikasyon Hiz. San. ve Tic. Ltd. Şti. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedi numaralı alt bendinde yer alan; "*a) İşletmecinin; ... 7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2018 yılı net satış tutarı (1.184.207,12₺)'nın yüzde bir (%1)'i oranında idari para cezası uygulanması**

hususlarına karar verilmiştir.

---