

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 07.01.2020
Karar No : 2020/İK-SDD/002

Gündem Konusu : İnceleme - Abonelerin İradeleri Dışında Numaralarının Taşınması Şikayetleri (TTMobil, Turkcell Vodafone)

KARAR : Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı, 52'nci, 59'uncu ve 60'ıncı maddeleri, 02.07.2009 tarihli ve 27276 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği, 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik ve 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında;

Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ, Vodafone Telekomünikasyon AŞ ve TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ hakkında yürütülen inceleme neticesinde;

1- Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Numara taşıma talebinin yapılması" başlıklı 7'inci maddesinin 1'inci fıkrasında yer alan;

"(1) Numara taşıma işlemi, abonenin numara taşıma talebi ile birlikte aboneli olmak istediği alıcı işletmeciye yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak, internet aracılığı veya Kurumca belirlenecek diğer yollar ile başvurusuyla başlar. Abonenin bu yönde bir talebi olmaksızın söz konusu abone için numara taşınabilirliği işlemi başlatılamaz. Abone, taşınacak numarayı, kimlik bilgilerini, verici işletmeci bilgisini, irtibat bilgilerini ve tercih ettiği taşıma zamanını doldurulan bir form ile alıcı işletmeciye bildirir ve söz konusu işletmeci ile taşıma işleminin gerçekleşmesinden itibaren geçerli olacak şekilde abonelik sözleşmesi yapar. Abone, söz konusu başvuru ile, numara taşıma işleminin gerektirdiği bilgilerin verilmesine ve bu işlemin kendi adına alıcı işletmeci tarafından yürütülmesine onay vermiş sayılır. Alıcı işletmeci, abonenin numarasının taşınmasına ilişkin imzalı talep formunu, kimlik bilgileri ile ilgili diğer bilgi ve belgeleri alarak, verici işletmeciye gönderilmek üzere, söz konusu bilgi ve belgelerin suretlerini elektronik ortamda numara taşınabilirliği sistemine ulaştırmakla yükümlüdür" hükmüne aykırı olarak 41 adet numaranın abonelerin iradeleri dışında (44 adet taşıma) Turkcell şebekesine taşınmasının tespitine istinaden Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ hakkında;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin 1'nci fıkrasının (a) bendinin ikinci alt fıkrasında yer alan;

"Abonenin numara taşıma talebi olmadan, aboneye ait kimlik bilgileri alınmadan veya eksik alınarak taşıma sürecinin başlatılması, halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesi çerçevesinde;

2017 yılı net satış tutarı (12.103.871.274,83TL)'nin onbinde bir (%0,01)'i oranında idari para cezası uygulanması,

2- Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Numara taşıma talebinin yapılması" başlıklı 7'inci maddesinin 1'inci fıkrasında yer alan;

"(1) Numara taşıma işlemi, abonenin numara taşıma talebi ile birlikte aboneli olmak istediği alıcı işletmeciye yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak, internet aracılığı veya Kurumca belirlenecek diğer yollar ile başvurusuyla başlar. Abonenin bu yönde bir talebi olmaksızın söz konusu abone için numara taşınabilirliği işlemi başlatılamaz. Abone, taşınacak numarayı, kimlik bilgilerini, verici işletmeci bilgisini, irtibat bilgilerini ve tercih ettiği taşıma zamanını doldurulan bir form ile alıcı işletmeciye bildirir ve söz konusu işletmeci ile taşıma işleminin gerçekleşmesinden itibaren geçerli olacak şekilde abonelik sözleşmesi yapar. Abone, söz konusu başvuru ile, numara taşıma işleminin gerektirdiği bilgilerin verilmesine ve bu işlemin kendi adına alıcı işletmeci tarafından yürütülmesine onay vermiş sayılır. Alıcı işletmeci, abonenin numarasının taşınmasına ilişkin imzalı talep formunu, kimlik bilgileri ile ilgili diğer bilgi ve belgeleri alarak, verici işletmeciye gönderilmek üzere, söz konusu bilgi ve belgelerin suretlerini elektronik ortamda numara taşınabilirliği sistemine ulaştırmakla yükümlüdür" hükmüne aykırı olarak 41 adet numaranın abonelerin iradeleri dışında (44 adet taşıma) Turkcell şebekesine taşınmasının tespitine istinaden Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ hakkında;

itibaren geçerli olacak şekilde abonelik sözleşmesi yapar. Abone, söz konusu başvuru ile, numara taşıma işleminin gerektirdiği bilgilerin verilmesine ve bu işlemin kendi adına alıcı işletmeci tarafından yürütülmesine onay vermiş sayılır. Alıcı işletmeci, abonenin numarasının taşınmasına ilişkin imzalı talep formunu, kimlik bilgileri ile ilgili diğer bilgi ve belgeleri alarak, verici işletmeciye gönderilmek üzere, söz konusu bilgi ve belgelerin suretlerini elektronik ortamda numara taşınabilirliği sistemine ulaştırmakla yükümlüdür.” hükmüne aykırı olarak 178 adet numaradan bazılarına ilişkin numara taşıma talebinin ilgili mevzuatta belirtilen evraklar olmadan başlatılması, bazı numaralara ilişkin olarak ise abonelerin numaralarının iradeleri dışında (181 adet) taşınmasına ilişkin süreç başlatılması ve/veya numaranın taşınmasının tespitine istinaden Vodafone Telekomünikasyon AŞ hakkında;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin “Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller” başlıklı 7'nci maddesinin 1'nci fıkrasının (a) bendinin ikinci alt fıkrasında yer alan;

“Abonenin numara taşıma talebi olmadan, aboneye ait kimlik bilgileri alınmadan veya eksik alınarak taşıma sürecinin başlatılması, halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü ve aynı yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44'üncü maddesi çerçevesinde;

2017 yılı net satış tutarı (8.018.324.661,28TL)'nin onbinde bir (%0,01)'i oranında idari para cezası uygulanması,

3- Yürütülen denetim sürecinde işletmecinin 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun “Denetim” başlıklı 59'uncu maddesinin birinci ve ikinci fıkrası hükmüne aykırı fiilinin konu ile ilgili yazılı savunmasının alınmasını müteakip değerlendirilmesi,

4- Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin “Numara taşıma talebinin yapılması” başlıklı 7'nci Maddesinin 1'inci fıkrasında yer alan;

“(1) Numara taşıma işlemi, abonenin numara taşıma talebi ile birlikte abonesi olmak istediği alıcı işletmeciye yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak, internet aracılığı veya Kurumca belirlenecek diğer yollar ile başvurusuyla başlar. Abonenin bu yönde bir talebi olmaksızın söz konusu abone için numara taşınabilirliği işlemi başlatılamaz. Abone, taşınacak numarayı, kimlik bilgilerini, verici işletmeci bilgisini, irtibat bilgilerini ve tercih ettiği taşıma zamanını doldurulan bir form ile alıcı işletmeciye bildirir ve söz konusu işletmeci ile taşıma işleminin gerçekleşmesinden itibaren geçerli olacak şekilde abonelik sözleşmesi yapar. Abone, söz konusu başvuru ile, numara taşıma işleminin gerektirdiği bilgilerin verilmesine ve bu işlemin kendi adına alıcı işletmeci tarafından yürütülmesine onay vermiş sayılır. Alıcı işletmeci, abonenin numarasının taşınmasına ilişkin imzalı talep formunu, kimlik bilgileri ile ilgili diğer bilgi ve belgeleri alarak, verici işletmeciye gönderilmek üzere, söz konusu bilgi ve belgelerin suretlerini elektronik ortamda numara taşınabilirliği sistemine ulaştırmakla yükümlüdür” hükmüne aykırı olarak 16 adet numaranın abonenin iradesi dışında TT Mobil şebekesine taşınması veya taşınmasına ilişkin talep başlatılmasının tespitine istinaden TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ hakkında;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin “Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller” başlıklı 7'nci maddesinin 1'nci fıkrasının (a) bendinin ikinci alt fıkrasında yer alan;

“Abonenin numara taşıma talebi olmadan, aboneye ait kimlik bilgileri alınmadan veya eksik alınarak taşıma sürecinin başlatılması, halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır.” hükmü ve “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44'üncü maddesi çerçevesinde;

2017 yılı net satış tutarı (6.596.296.916,10TL)'nin onbinde bir (%0,01)'i oranında idari para cezası uygulanması,

5- Söz konusu Denetimlere ilişkin hazırlanan İnceleme Raporlarında yer alan ve İşbu Kurul Kararı'nın 1'inci, 2'nci ve 4'üncü maddelerinde mevzuat ihlaline konu edilen numaralar ile taşıma tarihlerinin Kurul Kararı ile birlikte ilgili işletmeciye icra tarafından tebliğ edilmesi

hususlarına karar verilmiştir.