

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 29.06.2021  
**Karar No** : 2021/İK-YED/180  
**Gündem Konusu** : İdari Yaptırım (Yetkilendirme Kapsamı Dışında Faaliyette Bulunulması (Telekomat))

**KARAR** : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun; 6'ncı maddesinin birinci fıkrası, 12'nci maddesinin birinci fıkrası ve 60'ıncı maddesinin birinci fıkrasına, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin; 5'inci maddesinin dördüncü fıkrası, 7'nci maddesinin birinci fıkrası ve 19'uncu maddesinin birinci fıkrasına, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin; 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi, 5'inci maddesinin ikinci ve üçüncü fıkraları, 41'inci maddesinin ikinci fıkrası ve 44'üncü maddesine, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesinin ikinci fıkrasına, Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri düzenlemesinin "2.5 RH Rehberlik Hizmeti" alt başlıklı bölümüne ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Telekomat Haberleşme ve İletişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi (TELEKOMAT)'ne aynı içerikte (araç muayene randevu hizmeti) sunduğu Katma Değerli Hizmeti kapsamında gerçekleştirdiği mevzuat ihlali nedeniyle 29.05.2019 tarihli ve 2019/İK-THD/157 nolu Kurul Kararı ile idari yaptırım uygulandığı da dikkate alınarak;

1. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan hükmüne, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "Genel ilkeler" başlıklı 5'inci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan ile aynı Yönetmeliğin "Yetkilendirme başvuru şartları" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan ve aynı Yönetmeliğin "İşletmecilerin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan hükümlerine, Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri düzenlemesinin "Sayısı Sınırlanmamış Kullanım Hakkı Kapsamında Sunulan Kaynak Tahsisi İçeren Hizmetler" başlıklı bölümünün "2.5. RH Rehberlik Hizmeti" alt başlıklı bölümünde yer alan hükümlerine aykırı olarak, **118 40 numarası üzerinden araç muayene hizmeti için randevu oluşturma faaliyeti yürütmesi nedeniyle TELEKOMAT hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller" başlıklı 5'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan hüküm ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2020 yılı net satış tutarı (3.812.498,65₺)'nin yüzde üç (%3)'ü oranında idari para cezası uygulanması**,
2. İşbu Kurul Kararı'nın 1'inci maddesinde yer alan ihlal nedeniyle tüketicilerden haksız olarak tahsil edilen tüm tutarlara ilişkin olarak;
  - a. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 60'ıncı maddesinin dokuzuncu fıkrası kapsamında 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 nolu Kurul Kararı ile onaylanan "Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar" çerçevesinde TELEKOMAT tarafından söz konusu tüketicilere iade edilmesi,
  - b. İade işlemi yapılacak ilgili arayan numaralara, 2018/DK-THD/57 nolu Kurul Kararı ile onaylanan "Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar" çerçevesinde TELEKOMAT tarafından bilgilendirme yapılması,
  - c. TELEKOMAT tarafından söz konusu tüketicilerin iade tutarlarını, ücretsiz olarak sorgulayabilecekleri ve alacağı bulunan numaralara gönderilecek tek kullanımlık şifre ile yapılacak doğrulama yöntemiyle IBAN numarası girerek iade talebini iletebilecekleri güvenli bir iletişim imkânının sağlanarak talebin alınmasını müteakip iade işleminin on beş (15) gün içerisinde tamamlanması,

3. Rehberlik Hizmeti kapsamında verilen yetkilendirmenin çerçevesi Elektronik Haberleşme Hizmet, Şebeke ve Altyapılarının Tanım, Kapsam ve Süreleri düzenlemesinde açıkça belirlenmiş olmasına rağmen **TELEKOMAT'ın; yetkilendirmesi kapsamı dışında faaliyet yürütmesi, yürütülen faaliyet hakkında mezkûr düzenlemenin Rehberlik Hizmeti'ne ilişkin "4. İşletmeci, kullanıcıyı ücreti konusunda bilgilendirmek kaydıyla, çağrışı sonlandırmak üzere sorgulanan numaraya doğru yönlendirebilir. ..."** hükmünü defaatle amacı dışında kullanılması ve bu kapsamda Rehberlik Hizmeti yetkilendirmesinin amacı dışında kullanılmasına yönelik mevzuat ihlalinin; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Yetkilendirmeye ilişkin ihlaller" başlıklı 5'inci maddesinin üçüncü fıkrası yer alan; "(3) (Ek: RG-25/5/2019-30784) Bu madde kapsamındaki ihlallerin ilgili mevzuat çerçevesinde ağır kusur oluşturduğunun Kurul tarafından tespiti halinde, işletmecinin yetkilendirmesi fesh/iptal edilir. ..." hükmü kapsamında söz konusu ihlallerin **ağır kusur oluşturduğunun tespit edilmesi ve bu nedenle TELEKOMAT'ın Rehberlik Hizmeti sunumuna yönelik "Sayısı Sınırlandırılmamış Kullanım Hakkı Yetki Belgesi"**nin fesh/iptal edilmesi,

hususlarına karar verilmiştir.

---