

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 04.05.2021
Karar No : 2021/İK-THD/122
Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Sunulmayan Hizmetin Ücretlendirilmesi (Turkcell))

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 1'inci, 4'üncü, 6'nı, 12'nci, 48'inci ve 60'inci maddelerine, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 8'inci maddesine ve ilgili diğler mevzuata istinaden;

1. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin uygulanması" başlıklı 8'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) İşletmeci sunmadığı veya abonenin talep etmediği/onay vermediği hizmet için aboneye ücret yansıtamaz." hükmüne aykırı olarak, **herhangi bir yurt dışı kullanımı yapılmamış olmasına rağmen sekreter servisi üzerinden kendilerine sesli mesaj bırakılmış abonelere, yurt dışı tarifesi ücreti yansıtılması veya yurt dışı paketinin aktif hale getirilmesi nedeniyle Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. hakkında**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin yedinci alt bendinde yer alan; "a) İşletmecinin; ... 7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğler yükümlülükleri yerine getirmemesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (15.778.478.246,41₺)'nin milyonda onbeş (%0,0015)'i oranında idari para cezası uygulanması**,
2. Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından; herhangi bir yurtdışı kullanımı yapmamış olmasına rağmen sekreter servisi üzerinden kendilerine sesli mesaj bırakılmış abonelere yansıtılan yurtdışı tarifesi ücreti veya aktif hale gelen yurtdışı paket ücretinin, 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 nolu Kurul Kararı ile 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 60'inci maddesinin dokuzuncu fıkrası kapsamında kabul edilen "Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar" çerçevesinde hak sahiplerine iade edilmesi

hususlarına karar verilmiştir.