

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 05.03.2019  
**Karar No** : 2019/İK-THD/066

**Gündem Konusu** : İdari Yaptırım (Para Cezaları-Vodafone Net)

**KARAR** : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı karar ve ekleri incelenmiştir.

Kurumumuza intikal eden, İzmir ve Adana Cumhuriyet Başsavcılıkları müzekkereleri kapsamında tüketicilerin bilgileri ve rızaları dışında adlarına yapılan abonelikler hakkında yürütülen soruşturmaya istinaden;

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 12 ve 60'uncü maddeleri ile mülga Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 15'inci maddesinin altıncı fıkrası, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncü maddesinin birinci fıkrası, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'ncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

**1.** Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 15'inci maddesinin altıncı fıkrasına aykırı olarak, yetkili bayisi olan Dante Telekomünikasyon Tel. Pazarlama ve Dağıtım Ticaret Ltd. Şti. tarafından 625 adet usulsüz abonelik yapılan ve idari sürece konu beş abonelik sözleşmesinin aslını muhafaza etmeyen Vodafone Net İletişim Hizmetleri AŞ. hakkında, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'ncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan "*...a) İşletmecinin; ...8) Abonelik sözleşmesi ve/veya aboneye ait kimliğini ispata yarar herhangi bir belgenin bulunmaması ve/veya muhafaza edilmesi gibi hususlardaki yükümlülüklerini ihlal etmesi,...*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde;

2015 yılı net satış tutarı (674.871.480,66TL)'nin onbinde beşi (%0,05)'i oranında idari para cezası uygulanması,

**2.** Vodafone Net İletişim Hizmetleri AŞ. tarafından, kişilerin bilgisi ve rızası dışında adlarına açılan hatlar nedeniyle faturalandırılan ve bu faturalara ödeme yapan hak sahiplerinin ödediği ücretler (19 aboneye ait toplam 7.422,84TL)'in ilgili mevzuat kapsamında tüketicilere iade edilmesi

hususlarına karar verilmiştir.

---