

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 06.10.2020  
**Karar No** : 2020/İK-YED/278

**Gündem Konusu** : İdari Yaptırım  
(Numara Taşınabilirliği İhlalleri (Superonline))

**KARAR** : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (f) ve (g) bentleri ile 60'ıncı maddesinin birinci ve sekizinci fıkralarına, Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin 8'nci maddesinin birinci ve ikinci fıkrası, 10'uncu maddesinin birinci fıkrası, 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi ve 14'üncü maddesinin birinci fıkrasının (c) bendine, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesinin ikinci fıkrasına, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi, 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (b) bentleri ile ikinci fıkrası, 44'üncü maddesinin birinci fıkrasına, Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasına ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Taşıma süreci kapsamında uygulanacak süreler" başlıklı 12'nci maddesinde yer alan; "(1) İşletmeci numara taşınabilirliği kapsamında, işletmecilerin uymakla yükümlü olduğu süreler aşağıdaki şekildedir: ... b) Taşıma talebi kontrol süresi azami bir gündür. ..." hükmüne ve Numara Taşınabilirliği Uygulama Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar'ın "Taşıma süreci kapsamında uygulanacak süreler" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) Numara bazında, numara taşıma talebinin iletim ve kontrol sürelerinin aşıldığı taleplerin toplam talep sayısına oranı %0.5'i (bindebeş) geçemez. Bu oran, bir takvim yılı içerisinde yılbaşından itibaren 6'şar aylık dönemler için hesaplanır. Aynı dönem için, işletmeciye gelen toplam taşıma talebi sayısının 10.000'den küçük olduğu durumlarda ise taşıma talebinin iletim ve kontrol sürelerinin aşıldığı taşıma talebi sayısı 50'yi geçemez." hükmüne aykırı olarak, **2017 yılı ilk 6 aylık dönemde verici konumda olduğu 6442 taşıma talebinin 218 adedinde kontrol süresini aşması nedeni ile Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; "(1) Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının aşağıda belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır: ... b) İşletmecinin; ... 6) Taşıma sürecinde numara taşınabilirliğine ilişkin Kurum düzenlemelerinde belirtilen sürelerle uymaması, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının binde beşine (%0,5) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2016 yılı net satış tutarı (2.402.693.888,80₺)'nin onbinde bir (%0,01)'i oranında idari para cezası uygulanması**,
2. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Numara taşınması talebinin reddine ilişkin kriterler" başlıklı 10'uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) Verici işletmeci, aşağıda sayılan durumlarda, numaranın taşınmasına ilişkin talebi reddeder ve bu durumu gerekçeleri ile birlikte alıcı işletmeciye bildirir: a) Taşınması talep edilen numaranın başka bir aboneye ait olması, b) Numarasını taşımak isteyen abonenin, mevcut işletmecisinden numarasının değiştirilmesi talebinin bulunması, c) Numarasını taşımak isteyen abonenin kimlik bilgilerinin, kimlik bilgisini ispat edemeyecek derecede yanlış veya eksik olması, ç) Taşınması istenen numaraya ait daha önceden başlatılmış ve devam eden taşıma işleminin bulunması, d) Numarasını taşımak isteyen abonenin, mevcut işletmecisinde abonelik sözleşmesinin devrine veya iptaline ilişkin yazılı talebinin bulunması, e) (**Değişik:RG-28/11/2015-29546**) Mobil numara taşınabilirliğinde, devir yoluyla yapılan abonelikler hariç olmak üzere, taşınma talebinde bulunan abonenin numaranın tahsisli olduğu işletmeci ile ilk abonelik sözleşmesini imzaladığı tarihten itibaren üç ay geçmemiş olması." hükmüne aykırı olarak, **20180427104810NIDA2006 numaralı taşıma talebinin reddedilmesi nedeni ile Superonline**

**İletişim Hizmetleri A.Ş. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; "(1) Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının aşağıda belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır: a) İşletmecinin; 1) Verici konumda iken, numara taşınması konusunda alıcı işletmeciden gelen talebi yerine getirmemesi ve/veya Kurum düzenlemelerine aykırı bir şekilde reddetmesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2017 yılı net satış tutarı (3.215.609.109,47₺)'nin onbinde bir (%0,01)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

3. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Talebin alınması ve bilgilerin doğrulanması" başlıklı 8'inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) **(Değişik:RG-8/11/2015-29546)** Verici işletmeci, numaranın taşınmasına yönelik talebi almasını müteakip, aboneye ait numara ve kimlik bilgilerinin doğruluğunu kendi kayıtlarıyla karşılaştırır ve talep edilen taşıma tarihi ve zamanını kontrol ederek taşıma talebinin kontrol süresi içinde taleple ilgili cevabını numara taşınabilirliği sistemi aracılığı ile alıcı işletmeciye bildirir. Cevap verilmeyen taşıma taleplerinin, ilgili işletmeciye gelen toplam taşıma taleplerine oranı, bir takvim yılı içerisinde yılbaşından itibaren altışar aylık dönemler için yapılan hesaplamada %0.1'i (bindebir) geçemez. Aynı dönem için, işletmeciye gelen toplam taşıma talebi sayısının 10.000'den küçük olduğu durumlarda ise cevap verilmeyen taşıma talebi sayısı 10'u geçemez. ..." hükmüne aykırı olarak, **verici konumda olduğu taşımalar**dan;

- **2017 yılı ikinci 6 aylık dönemde 4883 taşıma talebinin 61 adedine,**
- **2018 yılı ilk 6 aylık dönemde 4449 taşıma talebin 85 adedine,**
- **2019 yılı ilk 6 aylık dönemde 3240 taşıma talebin 40 adedine,**
- **2019 yılı ikinci 6 aylık dönemde 2652 taşıma talebin 47 adedine**

**cevap verilmemesi nedeni ile Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; "(1) Aşağıda belirtilen hallerde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının aşağıda belirtilen oranına kadar idari para cezası uygulanır: a) İşletmecinin; 1) Verici konumda iken, numara taşınması konusunda alıcı işletmeciden gelen talebi yerine getirmemesi ve/veya Kurum düzenlemelerine aykırı bir şekilde reddetmesi, ... halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine (%1) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2018 yılı net satış tutarı (4.044.009.486,31₺)'nin yüzbinde yedi (%0,007)'si oranında idari para cezası uygulanması,**

4. Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'nin "Kullanım koşulları" başlıklı 14'üncü maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde yer alan; "(1) **Taşınmış numaralar aşağıda belirtilen koşullara uygun olarak kullanılır: ... c) Numaranın tahsisli olduğu işletmeci, kendisinden taşınmış olan numarayı, ilgili abonenin alıcı işletmeci ile aboneliği sona erip söz konusu numara alıcı işletmeci tarafından kendisine iade edilene kadar, bir başka abonesine tahsis edemez.**" hükmüne aykırı olarak, **kendisine tahsisli bulunmakta iken bir başka işletmeciye taşınan ve o işletmeciden hizmet almakta olan 2329998050 ve 8502266566 numaralarının başka abonelere tahsis edilmesi nedeni ile Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Numara taşınabilirliğine ilişkin ihlaller" başlıklı 7'nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan; "(2) **İşletmecinin birinci fıkrada sayılan fiiller dışında numara taşınabilirliğine ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır.**" hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2018 yılı net satış tutarı (4.044.009.486,31₺)'nin yüzbinde onbir (%0,011)'i oranında idari para cezası uygulanması,**

hususlarına karar verilmiştir.