

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 17.12.2019
Karar No : 2019/İK-ETD/306

Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Dijital Mesajlaşma Servisleri - Turkcell)

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı sayılı taktır ve ekleri incelenmiştir.

05.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 60'ıncı maddesinin birinci fıkrası, 14.12.2011 tarihli ve 28142 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesinin ikinci fıkrası, 15.02.2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 11'inci maddesinin (b) bendi, 44'üncü, 45'inci, 46'ncı maddeleri ile ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. GSM Pan-Avrupa Mobil Telefon Sisteminin Kurulması ve İşletilmesi ile İlgili Lisans Verilmesine İlişkin İmtiyaz Sözleşmesi'nin "Tarife" başlıklı 13'üncü maddesine, 20.09.2018 tarihli ve 2018/DK-ETD/279 sayılı Kurul Kararına ve 03.04.2019 tarihli ve 2019/DK-ETD/094 sayılı Kurul Kararına aykırı olarak; Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ tarafından Dijital Mesajlaşma Servisleri (DMS) kapsamında "Grupmesajcell" tarifesindeki yurt dışı kısa mesaj hizmeti için; 20.09.2018 tarihli ve 2018/DK-ETD/279 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2019 – 01.04.2019 tarihleri arasında; 03.04.2019 tarihli ve 2019/DK-ETD/094 sayılı Kurul Kararı ile 01.04.2019 – 03.09.2019 tarihleri arasında geçerli olacak şekilde onaylanan "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi"nde "8.2 Yurt Dışı Kısa Mesaj Servisi" için belirlenen azami ücretin üzerinde abonelerin ücretlendirilmesi nedeni ile Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ hakkında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Son kullanıcı tarifelerine ilişkin ihlaller " başlıklı 11'inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan;

"b) İşletmecinin;

...

4) Yetkilendirmesinde, görev veya imtiyaz sözleşmelerinde yer alan tarifelere ilişkin hükümlere uymaması, halinde bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ile Kurumumuza sunulmuş olan yazılı açıklama öncesinde Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ tarafından;

- Mezkûr tarifenin güncellendiği,
- Fazladan ücretlendirilen abonelere iade sürecinin ivedilikle başlatıldığı,
- Söz konusu iadelerin büyük bir bölümünün fiili olarak tamamlandığı

hususları da dikkate alınarak aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler ile aynı Yönetmeliğin "Uyarı" başlıklı 46'ncı maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ'nin uyarılması,

2. Söz konusu mevzuat ihlali neticesinde abonelerden haksız olarak tahsil edilen tüm tutarların 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 60'ıncı maddesinin dokuzuncu fıkrası ve 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan "Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar" kapsamında abonelere iade edilmesi

hususlarına karar verilmiştir.