

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 25.05.2021
Karar No : 2021/İK-THD/134

Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Abonelik Sözleşmesinin Tesisine İlişkin Mevzuat İhlali (TurkNet))

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 1, 4, 6, 12, 48 ve 60'uncü maddelerine, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 8'inci maddesinin birinci fıkrası ve 25'inci maddesinin birinci fıkrasına, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncü maddesinin ikinci fıkrasına, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinin (7) numaralı alt bendi ile 44'üncü maddesine ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Abonelik sözleşmelerinin uygulanması" başlıklı 8'inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan; "(1) Abonelik sözleşmesinin tesisini müteakip, hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin aboneye fiilen sunulmasıyla başlar." hükmüne aykırı olarak, **abonelik sözleşmesinin tesisini müteakip;**
 - **hizmetin sunumuna başlanması için kaydı açılan arızalar giderilmeyerek veya**
 - **hizmetin sunumu için kurulum yapılması gereken abonelere kurulum yapılmayarak hizmetin aboneye fiilen sunulmasından önce ücretlendirmeye başlanması nedeniyle Turknet İletişim Hizmetleri A.Ş. hakkında;** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan; "*a) İşletmecinin; ...7) Abonelik sözleşmelerinin kuruluşuna, uygulanmasına, feshine, değişikliğine, incelenmesi ve onayına yönelik yükümlülükler ile abonelik sözleşmelerine ilişkin ilgili mevzuatta belirtilen diğer yükümlülükleri yerine getirmemesi, ...halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde ikisine (%2) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (262.139.746,38₺)'nin onbinde iki (%0,02)'si oranında idari para cezası uygulanması,**
2. **İşbu Kurul Kararı'nın birinci maddesi kapsamında tespiti yapılan ihlale ilişkin olarak abonelere fazladan yansıtılan tutarların;** 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Kurumun yetkisi ve idarî yaptırımlar" başlıklı 60'uncü maddesinin dokuzuncü fıkrası ve 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 nolu Kurul Kararı ile onaylanan "Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar" çerçevesinde, **Turknet İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından abonelere iade edilmesi**

hususlarına karar verilmiştir.