

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 01.09.2020
Karar No : 2020/İK-THD/251

Gündem Konusu : İdari Yaptırım (Abonelik İptaline İlişkin Mevzuat İhlali (TTNET AŞ))

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı karar ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 1, 4, 6, 12, 48 ve 60'ıncı maddesi, Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12 ve 25'inci maddesi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in 10'uncu maddesi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin 12 ve 44'üncü maddesi, 03.01.2013 tarihli ve 2013/DK-THD/14 nolu Kurul Kararı hükümleri, 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 no.lu Kurul Kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar hükümleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Taahhütlü abonelikler" başlıklı 12'nci maddesinin altıncı fıkrasında yer alan; "(6) Mobil elektronik haberleşme hizmetleri dışındaki taahhütlü aboneliklerde abonenin yerleşim yerinin değişmesi ve taahhüt konusu hizmetin aboneye yeni yerleşim yerinde aynı nitelikte sunulmasının fiilen imkânsız olması durumunda abone tarafından, yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi halinde herhangi bir cayma bedeli ödenmeksizin taahhütlü abonelik feshedilebilir. Bu hüküm uyarınca cihazın abonede kaldığı hallerde işletmeci, cihazın kalan ücretini aboneden talep edebilir." hükmüne aykırı olarak, **28.04.2018 tarihinden itibaren, yerleşim yeri değişikliği nedeniyle yeni yerleşim yerinde aynı nitelikte hizmet sunulmaması yüzünden aboneliklerini iptal eden abonelere cayma bedeli olarak kurulum ücretini haksız bir şekilde yansıtması nedeni ile TTNET A.Ş. hakkında**; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği'nin "Tüketici haklarına ilişkin ihlaller" başlıklı 12'nci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan; "(3) (Ek:RG-29/9/2018-30550) İşletmecinin birinci ve ikinci fıkralarda sayılan fiiller dışında tüketici haklarına ilişkin ilgili mevzuatı ihlal etmesi halinde işletmecinin bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde üçüne (%3) kadar idari para cezası uygulanır." hükmü ve aynı Yönetmeliğin "Yaptırım ölçütleri" başlıklı 44'üncü maddesinde yer alan ölçütler çerçevesinde; **2019 yılı net satış tutarı (6.907.616.443,22₺)'nin yüz binde on dört (%0,014)'ü oranında idari para cezası uygulanması**,
2. İşletmeci tarafından, mezkûr mevzuat ihlaline ilişkin olarak abonelerinden haksız olarak tahsil edilen ücretlerin; Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin yürürlüğe girdiği **28.04.2018 tarihinden itibaren**, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 60'ıncı maddesinin dokuzuncu fıkrası kapsamında 01.03.2018 tarihli ve 2018/DK-THD/57 nolu Kurul Kararı ile kabul edilen "**Abonelere Yapılacak İadelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar**" çerçevesinde hak sahiplerine iade edilmesi

hususlarına karar verilmiştir.