

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 10.08.2021
Karar No : 2021/İK-BTD/220

Gündem Konusu : Görüş Alınması (İnternet Alan Adları
Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması Tebliğinde
Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ Taslağı)

KARAR : Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

08.06.2011 tarihli ve 27958 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Teşkilât Yönetmeliği’nin “Görüş alınması ve değerlendirilmesi” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan; “(1) Kurum tarafından hazırlanan yönetmelik ya da tebliğ gibi ikincil düzenleme taslakları ile diğer konulardaki çalışmalardan gerek görülenler, Kurul tarafından belirlenecek sürede Kurumun internet sitesinde yayımlanarak kamuoyunun veya yazılı olarak işletmecilerin ve diğer ilgililerin görüşleri alınabilir. (2) İşletmeciler ve diğer ilgililer, istişarî görüşlerini, belirlenen sürede yazılı olarak Kuruma bildirirler. Kurum, gelen görüşleri değerlendirerek gerek görmesi halinde görüş bildiren ilgililerle değerlendirme toplantıları yapabilir.” hükümleri ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

Ek’te yer alan “İnternet Alan Adları Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ Taslağı”nın onaylanarak;

1. Kamuoyu görüşünün alınabilmesini teminen 15 (on beş) gün süre ile Kurumumuz internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan:

**İNTERNET ALAN ADLARI UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM MEKANİZMASI TEBLİĞİNDE
DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR TEBLİĞ
TASLAĞI**

MADDE 1 – 21/8/2013 tarihli ve 28742 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan İnternet Alan Adları Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması Tebliğinin 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (j) bendinde yer alan “üniversiteleri, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları veya uluslararası kuruluşları” ibaresi “ tarafları” olarak değiştirilmiştir.

MADDE 2 – Aynı Tebliğin 5 inci maddesinin ikinci fıkrasının ilk cümlesinde yer alan “sahibinin” ibaresi “sahibi” olarak değiştirilmiş ve aynı maddenin dördüncü fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(4) Kurumca yapılan inceleme sonucunda gerekli şartları taşıdığı tespit edilenler UÇHS olarak belirlenir ve söz konusu taraflara UÇHS olarak faaliyette bulunabilmelerini teminen faaliyet belgesi düzenlenir. Bu UÇHS’lerin ismi ile iletişim bilgileri Kurumun internet sitesinde yayımlanır.”

MADDE 3 – Aynı Tebliğin 10 uncu maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“e) Yükseköğretim Kurulunca tanınan ve ülkemizde en az dört yıllık lisans öğrenimi veren yükseköğretim kurumlarından veya bunlara denkliği Yükseköğretim Kurulunca kabul edilmiş yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olmak.”

MADDE 4 – Aynı Tebliğin 14 üncü maddesinin üçüncü ve dördüncü fıkraları aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(3) UÇHS, kendisine bildirilen kararı ve kararın gerekçesini bir gün içerisinde TRABİS’e, ilgili KK’lara ve şikâyetle ilgili taraflara iletir ve kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli önlemleri de alarak kendisine ait internet sitesinde yayımlar.

(4) Karar alınmadan önce şikâyetçi ve şikâyet edilenin aralarında anlaşarak uyuşmazlık çözüm sürecinin sona erdirilmesini talep etmeleri halinde hakem veya hakem heyeti çalışmasını sonlandırır. Bu durum UÇHS’nin internet sitesinde yayımlanır, TRABİS’e ve ilgili KK’lara bildirilir. Bu fıkra kapsamında hakem veya hakem heyetinin çalışmasını sonlandırması durumunda UÇHS’ye ve hakemlere ödenmiş ücretler iade edilmez.”

MADDE 5 – Aynı Tebliğin 20 nci maddesinin üçüncü ve altıncı fıkraları yürürlükten kaldırılmış ve fıkra numaraları buna göre teselsül ettirilmiştir.

MADDE 6 – Aynı Tebliğin 21 inci maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

MADDE 21 – (1) Kurum UÇHS’leri re’sen veya şikâyet üzerine denetlemeye yetkilidir.

(2) Yapılan denetimler sonucunda Yönetmelik, bu Tebliğ veya ilgili diğer mevzuat hükümlerine aykırı faaliyet gösterdiği tespit edilen UÇHS’ler için Kurum gerekli tedbirleri alır ve ilgili UÇHS’nin faaliyetine son verebilir.

(3) Kurum tarafından faaliyetine son verilen UÇHS’nin yürütmekte olduğu uyuşmazlık çözüm süreçleri, Kurumun kararı doğrultusunda:

- a) Söz konusu UÇHS tarafından karara bağlanabilir,
- b) Kurumca uygun görülen başka bir UÇHS tarafından karara bağlanabilir veya
- c) Kurumca sonlandırılarak ödenmiş UÇHS ve hakem ücretleri ilgili UÇHS tarafından iade edilir.

(4) UÇHS’ler en az bir ay önceden Kuruma bildirimde bulunmaları halinde ve hakemleri aracılığıyla yürütmekte oldukları uyuşmazlık çözüm süreçlerini karara bağlamak şartıyla faaliyetlerine son verebilirler. UÇHS’ler Kuruma bildirimde bulunmalarından itibaren yeni şikâyet başvurusu kabul edemezler.

(5) UÇHS’ler faaliyetlerine son vermeleri veya Kurum tarafından son verilmesi durumunda sebep oldukları zararlardan sorumludurlar.”

MADDE 7 – Aynı Tebliğin Geçici 1 inci maddesine aşağıdaki ikinci ve üçüncü fıkralar eklenmiştir.

“(2) Faaliyet gösteren asgari bir UÇHS’nin bulunmaması durumunda, Yönetmeliğin altıncı bölümünde tanımlanan alternatif uyumsuzluk çözüm mekanizması bir UÇHS faaliyete geçene kadar Kurum tarafından belirlenen tarafça işletilir. Söz konusu tarafa UÇHS olarak faaliyette bulunabilmesini teminen faaliyet belgesi düzenlenir. Söz konusu taraf, Yönetmelik, bu Tebliğ ve ilgili diğer mevzuatta UÇHS için tanımlanan tüm yükümlülüklerle tabi olur.

(3) TRABİS’in faaliyete geçmesinden önce tahsis edilmiş olan alan adları için, Yönetmeliğin altıncı bölümünde tanımlanan alternatif uyumsuzluk çözüm mekanizmasına başvuru yapılamaz. Ancak bu alan adlarından TRABİS faaliyete geçtikten sonra yenileme işlemi yapılanlar için uyumsuzluk çözüm mekanizmasına başvuru yapılabilir.”

MADDE 8 – Aynı Tebliğin 24 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde yer alan “maddeleri” ibaresinden sonra gelmek üzere “ve Geçici 1 inci maddesinin ikinci fıkrası” ibaresi eklenmiştir.

MADDE 9 – Aynı Tebliğin ekinde yer alan “EK UÇHS Başvuru Formu” ekteki şekilde değiştirilmiştir.

MADDE 10 – Bu Tebliğ yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 11 – Bu Tebliğ hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.

Tebliğin Yayınlandığı Resmî Gazete'nin		
Tarihi		Sayısı
21/8/2013		28742
Tebliğde Değişiklik Yapan Tebliğlerin Yayınlandığı Resmî Gazete'nin		
Tarihi		Sayısı
1.	-	-

EK UÇHS Başvuru Formu*<Başvuru Sahibi Anteti>*

Sayı :

..... / / 20.....

Konu : İnternet Alan Adları

Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcısı Başvurusu

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU'NA

İlgi : 7/11/2010 tarihli ve 27752 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan İnternet Alan Adları Yönetmeliği (Yönetmelik)

<Kurum/Kuruluş ismi> olarak ilgi Yönetmelik kapsamında Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcısı (UÇHS) olmak istemekteyiz. İşbu başvurumuz ile;

1. Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen kurallara uyacağımızı, yükümlülükleri yerine getireceğimizi ve gerekli şartları sağlayacağımızı,
2. Sağladığımız tüm bilgi ve belgelerin doğru ve eksiksiz olduğunu,
3. Listemizde bulunan hakemlerin başka bir UÇHS ile çalışmasını engellemeyeceğimizi,
4. Hakemlerimizin İnternet Alan Adları (İAA) uyuşmazlıkları, teknolojileri, politika ve kurallarıyla ilgili son gelişmeleri takip edebilmelerini teminen eğitimler sağlayacağımızı,
5. UÇHS olarak faaliyet göstermemiz halinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na, ".tr" Ağ Bilgi Sistemi (TRABİS)'ne, Kayıt Kuruluşlarına, şikâyetçiye veya şikâyet edilene ait bilgileri üçüncü taraflarla paylaşmayacağımızı,
6. Yükümlülüklerimizi yerine getiremememizden dolayı ortaya çıkacak tüm zararları tazmin edeceğimizi,
7. Tarafımızca çözüm sağlanan internet alan adları ile ilgili Mahkemelere ve ilgili Kurum ve Kuruluşlara gerekli desteği sağlayacağımızı,
8. Ek'te yer alan İdari, Teknik ve Mali Yetkililerin yapacağı işlemleri adımıza yaptıklarını, bu kişilere yapılacak kısa mesaj (SMS), e-posta vb. bildirimlerin tarafımıza yapıldığını,
9. İşbu başvuru formunun ekinde yer alan kişilerde değişiklik olması halinde derhal Kurumunuzu bilgilendireceğimizi

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Gereğini arz ederiz.

Başvuru Sahibinin Tam Adı ve Kaşesi :

Temsile Yetkili Kişi(ler)nin İmzası :

İmza Sahibinin Adı-Soyadı :

İmza Sahibinin Görevi :

Tarih :

Ek: UÇHS Başvurusuna İlişkin Bilgi ve Belgeler (<toplama> Sayfa)

UÇHS BAŞVURUSUNA İLİŞKİN BİLGİ VE BELGELER**1) UÇHS Adayı ile İlgili Bilgiler :**

Adı-Soyadı	
Adresi	
Vergi Dairesi / Numarası	
Telefon Numarası	
Faks Numarası	
İnternet Adresi	

2) Yetkili Kişilere İlişkin Bilgiler :

	İDARİ YETKİLİ	TEKNİK YETKİLİ	MALİ YETKİLİ
Adı-Soyadı			
T.C. Kimlik Numarası			
Telefon Numarası			
e-posta Adresi			
Tarih / İmza			

3) Aylık Olarak Kabul Edilebilecek Azami Şikâyet Başvurusu Sayısı : _____

4) Uygulanacak İş Süreçlerini Tanımlayan Bilgi ve Belgeler : _____

5) Hakemlerin İAA Uyuşmazlıkları ile İlgili Son Gelişmeleri Takip Edebilmelerini Teminen Eğitim Planı : _____

6) Personel Durumu :

- Organizasyon Şeması;
- Personel Sayısı, Nitelikleri, Personelin Çalışma Planı;
- Personelin Adli Sicil Kaydı Belgeleri;
<Affa uğramış, ertelenmiş olsa dahi devlete karşı işlenen suçlar, herhangi bir bilişim suçu, zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas gibi bir suçtan veya kaçakçılık, resmi ihale ve alımlara fesat karıştırma, yalan tanıklık veya yalan yere yemin suçlarından hükümlü bulunmamış olması gerekir.>
- Personel Özgeçmişleri;
<Kurum, ve İAA sistemiyle ilgili diğer kuruluşlar ile iletişim sağlayacak, gerekli idari işlemleri yapacak, öngördüğü şikâyetleri sorunsuz bir şekilde yürütebilecek personel yeterli sayıda olacaktır.>

7) Teknik Kapasite :

- Sistemlerinin Güvenliği İçin Aldığı Tedbirlere İlişkin Detaylı Bilgi;
- 5070 Sayılı Kanun Kapsamında Yetkili Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcılarından Alınmış Güvenlik Sertifikası Örneği;

8) Hakemlere İlişkin Bilgiler :

<Her bir hakem için ayrı form doldurulacaktır.>

Adı-Soyadı		
T.C. Kimlik Numarası		
Telefon Numarası		
e-posta Adresi		
Mezun Olduğu Okul ve Bölüm		
Tecrübesi	Alan	Yıl
	<input type="checkbox"/> Fikri Mülkiyet Hakları Hukuku	
	<input type="checkbox"/> Marka Hukuku	
	<input type="checkbox"/> Ticaret Hukuku	
	<input type="checkbox"/> Bilişim Hukuku	

Taahhütname :

- a. Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen kurallara ve yükümlülüklerle uyacağımı ve gerekli şartları sağlayacağımı,
- b. Sağladığım tüm bilgi ve belgelerin doğru ve eksiksiz olduğunu,
- c. İAA uyuşmazlıkları ile ilgili son gelişmeleri takip edeceğimi,
- ç. Yükümlülüklerimi yerine getiremememden dolayı ortaya çıkacak tüm zararları tazmin edeceğimi,
- d. Yukarıda belirtilen iletişim bilgilerine gönderilen kısa mesaj (SMS), e-posta vb. bildirimlerin tarafıma yapıldığını,
- e. Bilgilerimde değişiklik olması halinde uyuşmazlık çözüm hizmet sağlayıcıyı derhal bilgilendireceğimi,
- f. Affa uğramış, ertelenmiş olsa dahi Devlete karşı işlenen suçlar ile zimmet, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas gibi bir suçtan veya kaçakçılık, resmi ihale ve alımlara fesat karıştırma, gerçeğe aykırı hakemlik yapma, yalan tanıklık veya yalan yere yemin suçlarından hükümlü bulunmadığımı,
- g. Disiplin yönünden meslekten ya da memuriyetten çıkarılmamış olduğumu veya sanat icrasından geçici olarak yasaklı durumda olmadığını,
- ğ. Daha önce kendi isteğim dışında haklı bir neden olmaksızın herhangi bir hakemlikten veya herhangi bir hakem heyeti listesinden çıkarılmamış olduğumu,
- h. Kuruma/TRABİS'e, KK'ya, şikâyetçiye, şikâyet edilene ait bilgileri üçüncü taraflarla paylaşmayacağımı

kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TARİH

İMZA

Ekler : 1) Hakemin Özgeçmişi. (x Sayfa)

2) Uzmanlığını ve Tecrübesini Gösteren Bilgi ve Belgeler. (x Sayfa)