

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 06.01.2014
Karar No : 2014/DK-THD/25
Gündem Konusu : Engelli Tüketicilere Yönelik Düzenlemeler.

KARAR :Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı “Elektronik Haberleşme Kanunu”nun “İlkeler” başlıklı 4’üncü maddesinin 1’inci fıkrasının (d) ve (k) bentleri, “Kurumun görev ve yetkileri” başlıklı 6’ncı maddesinin 1’inci fıkrasının (c) bendi ile “Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Teşkilat Yönetmeliği”nin 23’üncü maddesinin 1’inci fıkrasının (d) bendinde yer alan hükümler kapsamında;

a) GSM/IMT-2000/UMTS İşletmecileri tarafından;

- 1) Engelli tüketicilere yönelik makul ölçüde ekonomik avantajlar ihtiva eden tarife ve kampanyalar sunulması,
- 2) İnternet sitelerinin engelli abonelerin yararlanabileceği şekilde erişilebilirliğinin sağlanması,
- 3) Engelli aboneler için “Sesli Konum Bilgisi” hizmetinin ücretsiz olarak sunulması,
- 4) Engelli abonenin konum bilgisinin, engelli abonenin talebi doğrultusunda asgari bir (1) telefon numarası tarafından da ücretsiz olarak öğrenilebilmesinin sağlanması,
- 5) Engelli aboneler için ses hizmetinden bağımsız olarak sadece veri (data) paketi hizmeti sunulması,
- 6) Engellilere yönelik olarak sunulan tüm hizmetlerin internet sayfası üzerinde tek başlık altında toplanarak engelli tüketicilerin bilgiye erişimlerinin kolaylaştırılması,
- 7) 2014 yılının Nisan ve Ekim aylarında “*Engellilere yönelik (işletmeci ismi) tarafından sunulan tüm hizmetlere (http://www.....) internet bağlantısından ulaşabilirsiniz.*” şeklindeki bilgilendirme mesajının işletmeci ve BTK imzalı olacak şekilde tüm abonelere SMS ile gönderilmesi,

b) Sabit Telefon İşletmecileri tarafından;

- 1) Engelli tüketicilere yönelik makul ölçüde ekonomik avantajlar ihtiva eden tarife ve kampanyalar sunulması,
- 2) 200.000 üzerinde abonesi bulunan işletmecilerin internet sitelerinin engelli abonelerin yararlanabileceği şekilde erişilebilirliğinin sağlanması,
- 3) 200.000 üzerinde abonesi bulunan işletmecilerce, 2014 yılının Nisan ve Ekim aylarında “*Engellilere yönelik (işletmeci ismi) tarafından sunulan tüm hizmetlere (http://www.....) internet bağlantısından ulaşabilirsiniz.*” şeklindeki

bilgilendirme mesajının işletmeci ve BTK imzalı olacak şekilde tüm abonelere SMS ile gönderilmesi,

- 4) Engellilere yönelik olarak sunulan tüm hizmetlerin internet sayfası üzerinde tek başlık altında toplanarak engelli tüketicilerin bilgiye erişimlerinin kolaylaştırılması,

c) İnternet Hizmeti Sunan İşletmeciler Tarafından;

- 1) Engelli tüketicilere yönelik makul ölçüde ekonomik avantajlar ihtiva eden tarife ve kampanyalar sunulması,
- 2) 200.000 üzerinde abonesi bulunan işletmecilerin internet sitelerinin engelli abonelerin yararlanabileceği şekilde erişilebilirliğinin sağlanması,
- 3) 200.000 üzerinde abonesi bulunan işletmecilerce, 2014 yılının Nisan ve Ekim aylarında “*Engellilere yönelik (işletmeci ismi) tarafından sunulan tüm hizmetlere (http://www.....) internet bağlantısından ulaşabilirsiniz.*” şeklindeki bilgilendirme mesajının işletmeci ve BTK imzalı olacak şekilde tüm abonelere SMS ile gönderilmesi,
- 4) Engellilere yönelik olarak sunulan tüm hizmetlerin internet sayfası üzerinde tek başlık altında toplanarak engelli tüketicilerin bilgiye erişimlerinin kolaylaştırılması

maddelerine ilişkin gerekli çalışmaların 01/04/2014 tarihine kadar tamamlanarak uygulamaya başlanması hususuna karar verilmiştir.