

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 30.04.2014
Karar No : 2014/DK-THD/237
Gündem Konusu : Elektronik Haberleşme Sektöründe Kıst Ücrete İlişkin Uygulama Esasları.

KARAR :Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4, 6, 12 ve 48'inci maddeleri ile "Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 15'inci maddesine eklenen 9'uncu fıkra hükmü ve diğer ilgili mevzuat kapsamında; Ek'te yer alan "Elektronik Haberleşme Sektöründe Kıst Ücrete İlişkin Uygulama Esasları"nın onaylanarak yürürlüğe konulması hususuna karar verilmiştir.

Elektronik Haberleşme Sektöründe Kıst Ücrete İlişkin Uygulama Esasları

İşbu uygulama esasları, hizmetin sunumunu takiben ücretin tüketiciden tahsil edildiği aboneliklerdeki (faturalı) temel elektronik haberleşme hizmetlerini (Ses, SMS, Veri) kapsamaktadır.

Kıst ücret: Hizmetten faydalanan gün sayısı, kullanılan dakika, veri, vb. ile orantılı olarak hesaplanan tahakkuka esas ücreti ifade etmektedir.

1. Kıst ücret hesaplaması; Tarife/Paket/Kampanya¹ deaktivasyonu hariç olmak üzere aşağıda belirtilen abone/kullanıcı hareketleri için tüm durumlarda uygulanır.

- i. Abonelik Tesis
- ii. Aboneliğin Dondurulması
- iii. Abonelik Devri
- iv. Nakil
- v. Fesih/Numara Taşıma
- vi. Ödeme Tipi Değişikliği (Faturalıdan Ön Ödemeliye Geçiş)
- vii. Paket Aktivasyonu

2. İşletmeciler kıst ücret uygulamasına ilişkin hesaplamayı sadece süre bazlı olarak veya üçüncü maddede belirtilen usul çerçevesinde gerçekleştirir.

3. Sabit bir ücret karşılığında belirli bir süre için kullanım miktarı verilen paket/tarifeler için kıst ücret hesaplanması aşağıdaki usulle yapılır:

- i. Paket kapsamında aboneye tanımlanan kullanım miktarının (dakika, MB/GB, SMS/MMS adedi vb.) abonenin hizmetten yararlandığı süreye denk gelen bölümü (belirlenen kullanım miktarı);

[(paket kapsamında tanımlanan kullanım miktarı/paketin geçerli olduğu gün sayısı) x kıst uygulanacak gün sayısı]

ile paket ücretinin hizmetten yararlanılan süreye tekabül eden kısmı (süre bazlı belirlenen ücret);

¹ Düzenlemenin geriye kalan kısmında bu ifadelerin tamamı için paket ifadesi kullanılacaktır.

$$[(\text{paketin toplam ücreti/paketin geçerli olduğu gün sayısı}) \times \text{kıst uygulanacak gün sayısı}]$$

hesaplanır.

Abonenin kıst uygulanacak süre boyunca yapmış olduğu kullanım miktarı, kıst uygulanacak süre için belirlenen kullanım miktarını aşmamış ise aboneden paket ücretinin hizmetten yararlanılan süreye tekabül eden kısmı (süre bazlı belirlenen ücret) tahsil edilir.

- ii. Abonenin kıst uygulanacak süre boyunca kullandığı hizmetlerden en az biri için yapmış olduğu kullanım miktarının, kıst uygulanacak süre için belirlenen kullanım miktarını aşması durumunda ise aşılan miktarın paket kapsamında belirlenen paket aşım ücreti ile çarpılması sonucu bulunan ücret (paket aşım ücreti), süreye tekabül eden ücrete (süre bazlı belirlenen ücret) eklenir.

$$\text{Kıst ücret} = \text{Süre bazlı belirlenen ücret} + \text{Paket aşım ücreti}$$

- iii. Hesaplanan kıst ücret ile paket ücreti/aşım ücreti kapsamında hesaplanan ücretin hangisi daha düşükse aboneden düşük olan ücret alınır.
 - iv. Bu maddedeki usul kapsamında hesaplanan kıst ücret rakamı azami miktar olup, işletmeci tarafından abone/kullanıcı lehine azami miktarın altında bir kıst ücret hesaplanabilir.
 - v. Aboneden alınan sabit ücret karşılığında belirli bir süre için limitsiz kullanım miktarının tanımlandığı durumlarda, aboneden yalnızca abonenin hizmetten yararlandığı süreye denk gelen ücret tahsil edilir.
4. Kıst ücret süre bazlı hesaplanırken paketin geçerli olduğu süre esas alınır. Haftalık paketlerde 7 gün, aylık paketlerde geçerli olduğu aydaki gün sayısı, fatura dönemi boyunca geçerli olan paketlerde ise kıst uygulanacak fatura dönemindeki gün sayısı baz alınır. Yukarıda belirtilen dönemlerden daha kısa süre geçerli olan paketlerde (günlük, saatlik vb) kıst ücret uygulanmaz.
5. Bir paket içerisinde temel elektronik haberleşme hizmetleri ile birlikte diğer elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulduğu durumlarda paketin tamamı için kıst ücret uygulanır.

Bu durumda işletmeciler kıst ücret uygulamasına ilişkin hesaplamayı süre bazlı olarak gerçekleştirir.

6. Uygulama Esaslarına dahil edilmeyen tüm elektronik haberleşme hizmetleri (Ön ödemeli ücretlendirilen hizmetler, görüntü yayıncılık ve katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri vb.) gerekirse Kurum tarafından düzenleme yapılınca kadar kapsam dışındadır.

7. Bu Uygulama Esasları 01/04/2015 tarihinde yürürlüğe girer.

EK: Kıst Ücrete İlişkin Örnek Hesaplama

Abonenin aşağıdaki şartlarda bir paket kullandığı varsayılmaktadır.

Aylık sabit paket ücreti 60 TL

Aylık sabit paket ücreti karşılığında aboneye tanımlanan kullanımlar: ses hizmeti için 300 dk, kısa mesaj hizmeti için 300 SMS ve veri hizmeti için 600 MB

Paket aşımında ses hizmeti için ücretlendirme 0,5 TL/dk, kısa mesaj hizmeti için ücretlendirme 0,4 TL/SMS ve veri hizmeti için ücretlendirme 0,1 TL/MB

- Abonenin söz konusu hizmette 10 gün kaldıktan sonra ayrılması durumunda;

Abonenin hizmetten yararlandığı 10 günlük süre için hak ettiği kullanım miktarı:
 $(10 \text{ gün} / 30 \text{ gün}) * (300\text{dk} + 300\text{SMS} + 600\text{MB}) = 100 \text{ dk} + 100 \text{ SMS} + 200 \text{ MB}$

Abonenin hizmetten yararlandığı 10 günlük süreye denk gelen kısmi paket ücreti:
 $(10 \text{ gün} / 30 \text{ gün}) * 60 \text{ TL} = 20 \text{ TL}$

- Söz konusu abone için, 10 günlük süre zarfında konuşma süresi 100 dakikanın, SMS sayısı 100 SMS'in ve veri kullanımı 200 MB'ın altında ise 10 günlük süreye denk gelen kısmi paket ücreti tahsil edilir.

Örneğin 10 günlük kullanım için, hem ses hizmeti 100 dakikayı, hem kısa mesaj hizmeti 100 SMS'i, hem de veri hizmeti 200 MB'ı aşmamışsa, aboneden tahsil edilecek ücret 10 günlük süreye denk gelen kısmi paket ücreti olan 20 TL'dir.

- Abonenin 10 günlük süre için hak ettiği kullanım miktarlarından (konuşma, SMS veya veri için) herhangi birini aşması durumunda ise paket ücretinin abonenin hizmetten yararlandığı süreye denk gelen kısmına ek olarak abonenin kullanım hakkını aştığı kısmı için birim ücret referans alınarak hesaplama yapılır.

o Örneğin abonenin 10 günlük kullanımı 10 dakika, 15 SMS ve 400 MB ise; ses hizmeti ve SMS için abonenin hak ettiği kullanım miktarları (100 dakika ve 100 SMS) aşılmadığı için bu hizmetler için paket aşım ücreti yansıtılmaz, veri hizmeti için hak ettiği kullanım miktarı (200 MB) aşıldığı için sadece veri hizmeti için birim ücret referans alınarak hesaplanan paket aşım ücreti eklenir. Bu durumda aboneden tahsil edilecek ücret $20 \text{ TL} + (400 \text{ MB} - 200\text{MB}) * 0,1 \text{ TL/MB} = 40 \text{ TL}$ 'dir.

o Örneğin, abonenin 10 günlük kullanımı 150 dakika, 200 SMS ve 400 MB ise; ses hizmeti, SMS ve veri hizmetinin her birinde abonenin 10 günlük süre için hak ettiği kullanım miktarı aşıldığından her üç hizmet için de paket aşım karşılık gelen birim ücreti uygulanır. Bu durumda aboneden tahsil edilmesi beklenen $[(150 \text{ dakika} - 100 \text{ dakika}) * 0,5 \text{ TL/dakika}] + [(200 \text{ SMS} - 100 \text{ SMS}) * 0,4 \text{ TL/SMS}] + [(400 \text{ MB} - 200 \text{ MB}) * 0,1 \text{ TL/MB}] = 25 \text{ TL} + 40 \text{ TL} + 20 \text{ TL} = 85 \text{ TL}$ tutarındaki

ücret paket ücreti olan 60 TL'den yüksek olduğu için, aboneden paket ücreti olan 60 TL tahsil edilir.

o Örneğin, abonenin 29 günlük kullanımı 301 dakika, 10 SMS ve 10 MB ise;

✓ Paket ücreti/aşım ücreti kapsamında hesaplanan ücret = $60 \text{ TL} + (1 \text{ dk} * 0,5 \text{ TL}) = 60,5 \text{ TL}$

✓ Kıst ücret kapsamında hesaplanan ücret = $58 \text{ TL} + (11 \text{ dk} * 0,5 \text{ TL}) = 63,5 \text{ TL}$

aboneden daha düşük olduğu için paket ücreti/aşım ücreti kapsamında hesaplanan ücret tahsil edilir.